

លើកកម្ពស់អតិថិភាពកិច្ចប្រជាធិបតេយ្យមូលដ្ឋាននៅកម្ពុជា

របាយការណ៍បណ្ណាល័យលើកទី ១



ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ ២០១៨

វិទ្យាស្ថានកសិមតិ និងគោលនយោបាយ (API)

អគារវីឡាភ្នំពេញ ជាន់ទី២ បន្ទប់២០៦ ផ្ទះលេខ១២៤ ផ្លូវលេខ៣៨៨ សង្កាត់ទួលស្វាយ រៀងរាល់
ភ្នំពេញ កម្ពុជា

អ៊ីមែល: apioffice@apiinstitute.org

វេបសាយ: www.apiinstitute.org

វិទ្យាស្ថានភស្តុតាង និង គោលនយោបាយ

របាយការណ៍ប័ណ្ណពិន្ទុលើកទី១ ឆ្នាំ២០១៨

សម្រាប់

លើកកម្ពស់អភិបាលកិច្ចប្រជាធិបតេយ្យមូលដ្ឋាននៅ

កម្ពុជា -

ប័ណ្ណពិន្ទុ (UDF-16- 714-CMB)

**រាជធានីភ្នំពេញ ប្រទេសកម្ពុជា
នៅខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៨**

បញ្ជីអក្សរកាត់

API	វិទ្យាស្ថានតស៊ូមតិ និងគោលនយោបាយ
CBO	អង្គការមូលដ្ឋានឃុំ
CC	ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ
CDP	ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ឃុំ
CIP	កម្មវិធីវិនិយោគឃុំ
C/SC	ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ/សង្កាត់
C/SF	មូលនិធិឃុំ/សង្កាត់
CSO	អង្គការសង្គមស៊ីវិល
DC	ក្រុមប្រឹក្សាស្រុក
D&D	វិសមជ្ឈការ និងវិសហមជ្ឈការ
EU	សហភាពអឺរ៉ុប
FGD	ការពិភាក្សាក្រុម
HC	មណ្ឌលសុខភាព
HP	ប៉ុស្ដិ៍សុខភាព
LA	អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន
NGO	អង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល
NSDP	ផែនការអភិវឌ្ឍន៍យុទ្ធសាស្ត្រថ្នាក់ជាតិ
UNDED	មូលនិធិប្រជាធិបតេយ្យរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិ
VC	មេភូមិ
VHSG	ក្រុមគាំទ្រសុខភាពភូមិ
RGC	រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា
ToR	លក្ខខណ្ឌការងារ

មាតិកា

បញ្ជីអក្សរកាត់2

បញ្ជីតារាង.....4

បញ្ជីក្រាហ្វិក7

១. សេចក្តីផ្តើម..... 14

២. គោលបំណង..... 14

៣. វិធីសាស្ត្រ..... 14

៤. លទ្ធផលនិងការពិភាក្សា 15

៤.១ អភិបាលកិច្ចរបស់ឃុំ មណ្ឌលសុខភាព និងសាលាបឋមសិក្សា..... 15

 ៤.១.១ ព័ត៌មានសេវាកម្មឃុំ 15

 ៤.១.២ សេវាសុខភាព26

 ៤.១.៣ សេវាសាលាបឋមសិក្សា.....36

 ៤.១.៤ សេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល44

៥.១ ការយល់ដឹងអំពីសិទ្ធិប្រជាពលរដ្ឋ.....52

៥.២ ការចូលរួមរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ53

 ៥.២.១ ប្រជាពលរដ្ឋចូលរួមប្រជុំនិងធ្វើផែនការឃុំ54

 ៥.២.១ ការលើកឡើងអំពីបញ្ហានៅក្នុងកិច្ចប្រជុំ56

 ៥.២.២ បានដឹងអំពីផែនការនិងថវិកាឃុំ.....58

៥.៣ ភាពពេញចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋចំពោះសេវាកម្ម.....59

 ៥.៣.១ ភាពពេញចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋចំពោះសេវាកម្ម59

 ៥.៣.២ ភាពពេញចិត្តលើសេវាមណ្ឌលសុខភាព60

 ៥.៣.៣ ភាពពេញចិត្តលើសេវាសាលាបឋមសិក្សា63

 ៥.៣.៤ ភាពពេញចិត្តលើសេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល64

៥.៤ តម្រូវការឃុំដែលបានលើកឡើង65

៥.៤.១ តម្រូវការសេវាឃុំ.....	65
៥.៤.២ តម្រូវការសេវាមណ្ឌលសុខភាព.....	66
៥.៤.៣ តម្រូវការសេវាសាលាបឋម.....	67
៥.៤.៤ តម្រូវការសេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល.....	67
៦. សេចក្តីសន្និដ្ឋាននិងអនុសាសន៍	68

មញ្ជីតារាង

តារាង 1. សេវាឃុំ	16
តារាង 2.ការផ្សព្វផ្សាយផែនការថវិកាឃុំ	16
តារាង 3. បញ្ហាដែលបានពិភាក្សានៅសាលាឃុំ.....	17
តារាង 4.ពាក្យបណ្តឹងបានដាក់នៅឃុំ	19
តារាង 5 .ទៅសាលាឃុំ.....	19
តារាង 6.ភរិយាបទប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការមកទទួលសេវា	19
តារាង7 . បង់កម្រៃសេវាឃុំ	20
តារាង8 . បុគ្គលិកឃុំប្រចាំការ	20
តារាង9 . ជួបសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាឃុំ.....	21
តារាង 10. ម៉ោងប្រចាំការរបស់បុគ្គលិកឃុំ	21
តារាង 11. លក្ខណៈបង្កន់របស់ឃុំ.....	22
តារាង 12.ការអនុវត្តការផ្តល់ព័ត៌មាន	23
តារាង 13. ចំនួនថ្ងៃក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន.....	24
តារាង 14. ព័ត៌មានពីស្រុក ងាយស្រួលពន្យល់ដល់ប្រជាជន.....	25
តារាង 15. ព័ត៌មានបានផ្សព្វផ្សាយដោយមណ្ឌលសុខភាព.....	26
តារាង 16. ការអនុវត្តរបស់មណ្ឌលសុខភាព	27
តារាង 17.ការផ្តល់ព័ត៌មានរបស់មណ្ឌលសុខភាព.....	27

តារាង 18. សេវាមណ្ឌលសុខភាព	28
តារាង 19. ការស្នើសុំការព្យាបាលជម្ងឺនិងសកម្មភាព	29
តារាង 20. ចំនួនអ្នកទៅមណ្ឌលសុខភាព.....	30
តារាង 21. ត្រូវបានបដិសេធចំពោះការព្យាបាល	30
តារាង 22. ឥរិយាបថអវិជ្ជមានពេលមកទទួលសេវា	31
តារាង 23. រយៈពេលទទួលការព្យាបាល	31
តារាង 24. ការចំណាយលើសេវាមណ្ឌលសុខភាព	32
តារាង 25. បុគ្គលិកប្រចាំការ	33
តារាង 26. បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពដែលបានជួប	33
តារាង 27. បុគ្គលិកប្រចាំការពេលយប់	34
តារាង 28. ម៉ោងជួបបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព	34
តារាង 29. ការចូលរួមកម្មវិធីសុខភាព	34
តារាង 30. ភាពងាយស្រួលពន្យល់ព័ត៌មានដែលទទួលបាន.....	34
តារាង 31. ប្រភេទបន្ទប់ព្យាបាល	35
តារាង 32. ការបែងចែកបង្គន់បុរសនិងស្ត្រី	35
តារាង 33. លក្ខណៈរបស់បង្គន់នៅមណ្ឌលសុខភាព.....	35
តារាង 34. ការរក្សាការសម្ងាត់របស់អ្នកជម្ងឺ.....	36
តារាង 35. ការអនុវត្តបិទផ្សាយព័ត៌មាន	36
តារាង 36. ការអនុវត្តរបស់សេវាសាលាបឋម	38
តារាង 37. កម្មវិធីសិក្សា	38
តារាង 38. ការបញ្ជូនកូនទៅសាលារៀន	39
តារាង 39. ប្រភេទសាលាដែលចុះឈ្មោះ.....	39
តារាង 40. អាយុចុះឈ្មោះចូលរៀន.....	39
តារាង 41. មូលហេតុចុះឈ្មោះយឺត.....	40

តារាង 42. ចំណាយក្រៅផ្លូវការ.....	40
តារាង 43. ចំនួនសិស្សក្នុងបន្ទប់រៀន	41
តារាង 44.ចំនួនគ្រូបង្រៀន	41
តារាង 45.ចំនួនម៉ោងធ្វើការរបស់គ្រូបង្រៀន.....	41
តារាង 46.ទទួលបានសៀវភៅពុម្ព	42
តារាង 47. បែងចែកបង្គន់ដាច់ដោយឡែកបុរស និង ស្ត្រី.....	42
តារាង 48. ស្ថានភាពបង្គន់នៅសាលារៀន	42
តារាង 49.ការបិទផ្សាយព័ត៌មាននៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល	44
តារាង 50. ការអនុវត្តរបស់បូលីសបុស្តី	45
តារាង 51.ចំនួនដងដែលប្រជាពលរដ្ឋទៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល	46
តារាង 52. ប្រភេទសេវាកម្មរបស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល.....	46
តារាង 53. ឥរិយាបថអវិជ្ជមានរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការទទួលសេវាកម្មពីប៉ុស្តិ៍នគរបាល	47
តារាង 54.មន្ត្រីនគរបាលប្រចាំការ	47
តារាង 55. ចំនួនមន្ត្រីបូលីសដែលបានជួបនៅការិយាល័យ	47
តារាង 56.ម៉ោងធ្វើការរបស់នគរបាល	48
តារាង 57.កម្រៃសេវារបង់ដោយប្រជាជន	48
តារាង 58.ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន	49
តារាង 59.រយៈពេលទទួលបានឯកសារ	50
តារាង 60.ការអនុវត្តការងាររបស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល	50
តារាង 61.ការឆ្លើយតបប៉ុស្តិ៍នគរបាល	51
តារាង 62.ស្ថានភាពបង្គន់អនាម្ចាស់	51
តារាង 63.សិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាន.....	53
តារាង 64.ការគិតចំពោះសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានរបស់ឃុំ និងស្រុក.....	53
តារាង 65.ជួបអ្នកចូលរួមក្នុងប្រជុំប្រឹក្សា	54

តារាង 66. បញ្ហាដែលលើកឡើងពេលប្រជុំធ្វើផែនការ.....	56
តារាង 67.ការពេញចិត្តលើសេវាឃុំ	59
តារាង 68.ការអោយពិន្ទុលើកម្រៃសេវាមណ្ឌលសុខភាព	60
តារាង 69. ឱសថដែលមានសំរាប់ប្រើប្រាស់	60
តារាង 70.អាកប្បកិរិយារបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព.....	61
តារាង 71.ការពន្យល់របស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពដល់អ្នកជំងឺ	61
តារាង 72.ការដាក់ពន្ធលើការអនុវត្តបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព	62
តារាង 74.ការអនុវត្តរបស់គ្រូបង្រៀន.....	63
តារាង .75បញ្ហាដែលឃុំបានលើឡើង	65
តារាង .76បញ្ហាសំខាន់ៗសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព.....	66
តារាង .77បញ្ហាសាលបឋមសិក្សា	67
តារាង 78.បញ្ហានគរចាល	67

មញ្ជីក្រាហ្វិក

ក្រាហ្វិក 1.ឃុំផ្សព្វផ្សាយផែនការថវិកា	17
ក្រាហ្វិក 2. សេវាឃុំ	17
ក្រាហ្វិក 3. ភាពរកបានបង្គន់នៅសាលាឃុំ	22
ក្រាហ្វិក 4. ភាពរកបានធុងសំរាម.....	23
ក្រាហ្វិក 5. ប្រសិទ្ធភាពនៃការចំណាយថវិការបស់ឃុំ.....	25
ក្រាហ្វិក 6. អ្នកប្រើប្រាស់សេវាមណ្ឌលសុខភាព	30
ក្រាហ្វិក 7. ការបង់កម្រៃក្រៅផ្លូវការ	32
ក្រាហ្វិក 8.ព័ត៌មានពីការសិក្សារបស់សិស្ស.....	37
ក្រាហ្វិក 9. ការអនុវត្តរបស់គ្រូដោយផ្អែកលើមតិប្រជាពលរដ្ឋ	43
ក្រាហ្វិក 10. ការអនុវត្តរបស់គ្រូដោយផ្អែកលើមតិអាជ្ញាធរ.....	44

ក្រាហ្វិក 11. នគរបាលបានបិទផ្សាយពីផែនការថវិកា	45
ក្រាហ្វិក 12. សារៈសំខាន់នៃសិទ្ធក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន.....	53
ក្រាហ្វិក 13. ចូលរួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សា.....	54
ក្រាហ្វិក 14. ចូលរួមប្រជុំផែនការ	55
ក្រាហ្វិក 15. លើកបញ្ហាពេលចូលរួមប្រជុំធ្វើផែនការ.....	55
ក្រាហ្វិក 16.បញ្ហាដែលបានលើកឡើងពេលប្រជុំប្រចាំខែ	57
ក្រាហ្វិក 17. ការដឹងពីថវិកាឃុំ	58
ក្រាហ្វិក 18. មូលហេតុដែលមិនដឹងពីថវិកាឃុំ	58
ក្រាហ្វិក 19. ភានងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានពីក្រុមប្រឹក្សាឃុំ.....	59
ក្រាហ្វិក 20. ការពេញចិត្តចំពោះសេវា	64
ក្រាហ្វិក 21.ការឆ្លើយតបមន្ត្រីនគរបាលចំពោះតម្រូវការ	65

របាយការណ៍សង្ខេប

ការវាយតម្លៃអំពីសេវាកម្មរបស់ឃុំសង្កាត់ នគរបាលប៉ុស្តិ៍ សាលារៀន និង មណ្ឌលសុខភាពត្រូវបានធ្វើឡើងដោយប្រើប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុសហគមន៍។ ការស្ទង់មតិប័ណ្ណ ដាក់ពិន្ទុប្រជាពលរដ្ឋត្រូវបានធ្វើឡើងនៅក្នុងភូមិចំនួន ២០ ដែលមានអ្នកតបសម្ភាសន៍១០០០នាក់។ ទិន្នន័យត្រូវបានប្រមូលពី៥០គ្រួសារ ក្នុងភូមិនីមួយៗ។ ចំនួន ១០០០គ្រួសារត្រូវបានជ្រើសរើសដោយចៃដន្យដែលជាការធានាបានតំណាងអោយ៥០%។ អភិបាលកិច្ចត្រូវបានវាយតម្លៃដោយផ្អែកលើសេវាឃុំ សេវាមណ្ឌលសុខភាព សេវាការសិក្សា និងសេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល។ ការវាយតម្លៃប្រើពិន្ទុ៥ ដែលផ្តោតភាគច្រើនទៅលើព័ត៌មាន បុគ្គលិក ឬបុគ្គលិកទទួលខុសត្រូវ ទីតាំងសេវាកម្មនីមួយៗ គុណភាពនៃសេវាក្នុងចំណោមសេវាកម្មដទៃទៀត។

- ✓ **សេវាឃុំ** មានឃុំចំនួនជិត ៤០% ដែលបានបិទបង្ហាញព័ត៌មាន។ ឃុំភាគច្រើនបានផ្សព្វផ្សាយផែនការថវិការបស់ខ្លួន។ ការព្រួយបារម្ភសំខាន់ៗដែលត្រូវបានលើកឡើងគឺបញ្ហាដែលទាក់ទងទៅនឹង ការគាំទ្រដល់សហគមន៍ក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាថ្លៃសេវាសាធារណៈ អំពីហឹង្សាក្នុងឃុំ បញ្ហាយេនឌ័រ និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ។ ជាទូទៅប្រជាពលរដ្ឋជឿថាបញ្ហាដែលពួកគេបានបញ្ជូនទៅក្រុមប្រឹក្សាឃុំអាចនឹងដោះស្រាយបានភ្លាមៗ។
- ✓ **តម្លៃសេវាកម្មឃុំ** ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើនដែលបានទៅទទួលសេវានៅឃុំ មិនត្រូវបាន ចំណាយលើថ្លៃសេវាកម្មឃុំនោះទេ។ លទ្ធផលនេះបានបង្ហាញថា ឃុំបានផ្តល់សេវាកម្មដោយមិនបានគិតលើប្រាក់ព័ត៌មាននេះបង្ហាញថាឃុំបានផ្តល់សេវាកម្មដោយគ្មានការគិតគូរលើប្រាក់ ផ្ទុយទៅនឹងការយល់ឃើញជាទូទៅដែលថាខាងសេវារដ្ឋជាប់ទាក់ទងនឹងពួករលួយ។ មានបុគ្គលិកឃុំចំនួន១០នាក់ ដែលជាទូទៅមានវត្តមាននៅឃុំ។ បុគ្គលិកឃុំភាគច្រើនគឺប្រចាំការនៅឃុំក្នុងពេលម៉ោងធ្វើការ។ ឃុំភាគច្រើនមានបង្គន់អនាម័យប្រើប្រាស់។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយអ្នកឆ្លើយតបមួយចំនួនបានបង្ហាញឃើញថាបង្គន់អនាម័យមិនមានគន្លឹះទ្វារទេ។ ការបិទផ្សាយព័ត៌មានគឺថានៅមានកំរិតមធ្យមនៅក្នុងឃុំនីមួយៗនៅក្នុងការសម្ភាសន៍ ១៧.៨%នៃប្រជាពលរដ្ឋបាននិយាយថា ពួកគេអាចទទួលបានព័ត៌មានដែលពួកគេត្រូវការក្នុងរយៈពេលមួយថ្ងៃ ខណៈដែល៦.១%បានលើកឡើងថា ពួកគេទទួលបានសេវាក្នុងរយៈពេលត្រឹមតែ៤ម៉ោងប៉ុណ្ណោះ។ ៦អ្នកផ្សេងទៀតថាអាចទទួលបានព័ត៌មានក្នុងរយៈពេលពី២ទៅ៣ថ្ងៃ។
- ✓ **សេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាព** មណ្ឌលសុខភាពជាញឹកញាប់បានប្រកាសពីសេវាកម្មរបស់ពួកគេ។ មានករណីភាគច្រើនត្រូវបានព្យាបាលភ្លាមៗ។ មានអ្នកឆ្លើយតបជាច្រើនបានបង្ហាញថាពួកគេត្រូវបានអោយចូលភ្លាមៗ។ ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើនពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មរបស់មណ្ឌលសុខភាព។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយមណ្ឌលសុខភាពបានបង្ហាញថា អ្នកជម្ងឺមានទម្លាប់មកមណ្ឌលសុខភាពនៅពេលដែលមានជម្ងឺធ្ងន់ធ្ងរ។ អ្នកជម្ងឺជាច្រើនក៏បានអនុវត្តន៍ការប្រើថ្នាំដោយខ្លួនឯងដែលអាចធ្វើឱ្យជម្ងឺរបស់ពួកគេកាន់តែធ្ងន់ទៅ។ ជាទូទៅប្រជាពលរដ្ឋមានការយល់ដឹងតិចតួចអំពីការថែទាំសុខភាពអោយបានត្រឹមត្រូវ។ មណ្ឌលសុខភាពភាគច្រើនបានផ្តល់សេវាដល់អ្នកជម្ងឺដោយមិនគិតថ្លៃ។ អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើនបង្ហាញថាមិនមានការចំណាយក្រៅផ្លូវការដល់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពឡើយ។ ប្រជាពលរដ្ឋបាន

បង្ហាញពីវត្តមានបុគ្គលិកដែលមានកាតព្វកិច្ចប្រចាំការរយៈពេល ២៤ម៉ោងនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។ ចំនួនបុគ្គលិកនៅមណ្ឌលសុខភាពអាចមានចំនួនពី៦ដល់៨នាក់។ ភាគច្រើនអ្នកជម្ងឺដែលបានព្យាបាលនៅមណ្ឌលសុខភាពត្រូវបានព្យាបាល នៅក្នុងបន្ទប់ដាច់ដោយឡែកសម្រាប់បុរសនិងស្ត្រី។ មណ្ឌលសុខភាពក៏មានបង្គន់ដោយឡែកពីគ្នាសម្រាប់បុរសនិងស្ត្រីផងដែរ។ បង្គន់អនាម័យមិនមានគសន្លឹះទ្វាមួយចំនួន។ បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពតែងតែរក្សាការ សម្ងាត់អំពីព័ត៌មានរបស់អ្នកជម្ងឺ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ២០.១% នៃប្រជាពលរដ្ឋដែលមិនខ្វល់ពីកាតព្វកិច្ចរបស់មណ្ឌលសុខាភិបាលក្នុងការរក្សាការសម្ងាត់។ នេះជាការបង្ហាញថា ការយល់ដឹងនៅតែមានតិចតួចក្នុងចំណោមប្រជាពលរដ្ឋអំពីសារៈសំខាន់របស់គ្រូពេទ្យក្នុងការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់។

✓ **សេវាកម្មសាលាបឋមសិក្សា** លទ្ធផលបង្ហាញថាគ្រូបង្រៀន គឺអនុវត្តន៍ការបិទព័ត៌មានបានជាមធ្យមនៅក្នុងបរិវេណសាលារៀនរបស់ពួកគេ។ មានតែ៩.៦%ប៉ុណ្ណោះដែលតែងតែអនុវត្តន៍ការបិទព័ត៌មាន។ ឯកសារស្របច្បាប់សម្រាប់សេវាកម្មទាំងអស់គឺមានគ្រប់គ្រាន់ (២៤.៥%) ។ ការសិក្សាបានបង្ហាញថាកម្រៃដែលប្រមូលបគឺស្របទៅនឹងការកំណត់ផ្លូវច្បាប់។ ការផ្តល់សេវាក៏មានរហ័សផងដែរ។ ភាគច្រើននៃសាលារៀនបានធ្វើតាមកម្មវិធីសិក្សាឬកម្មវិធីសិក្សារបស់រាជ រដ្ឋាភិបាល។ មានចំនួនតូចខ្ពស់ដែរនៃអ្នកដែលមិនបានចុះឈ្មោះកូនរបស់ពួកគេទៅសាលារៀនដោយសារតែភាពក្រីក្រ។ សម្រាប់ប្រជាពលរដ្ឋដែលបានចុះឈ្មោះកូនរបស់ពួកគេចូលរៀន គឺពួកគេបានចុះឈ្មោះកូនរបស់ពួកគេនៅសាលារៀនរដ្ឋ ដោយសារតែពួកគេមានជីវភាពប្រសើរ។ មិនមានការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការដែលធ្វើឡើងដោយឪពុកម្តាយក្មេងៗនោះទេ។ ថ្នាក់រៀនមានទំហំធំទូលាយ។ លក្ខណៈនេះក៏មិនមែនជាការជួយដល់ការរៀនសូត្រនោះដែរ។ សាលារៀនភាគច្រើនមានគ្រូបង្រៀនពី ៥ ទៅ ១០នាក់ដែលភាគច្រើនធ្វើការក្នុងរវាង ៤ - ៥ម៉ោង ។ កូនសិស្ស ក៏មានសៀវភៅសិក្សាផងដែរ។ សាលាភាគច្រើនមានបង្គន់ដាច់ដោយឡែកសម្រាប់ក្មេងប្រុសនិងក្មេងស្រី។ ប៉ុន្តែត្រូវការការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវបង្គន់អនាម័យពីព្រោះភាគច្រើននៃគន្លឹះទ្វាបន្ទប់ទឹក មានការខូចខាត។ ភាគច្រើននៃការអនុវត្តការងាររបស់គ្រូគឺមានកម្រិតជាមធ្យមចាប់ពីកម្រិត ២.៥ ទៅ ៣.៥ ដោយផ្អែកលើកំរិតពិន្ទុ ។

✓ **សេវាកម្មប៉ុស្តិ៍នគរបាល** មានប៉ុស្តិ៍នគរបាល (២៦.៣%) ដែលមិនបានបិទ ព័ត៌មានឬការប្រកាសផែនការថវិការបស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល។ មានប្រជាពលរដ្ឋតិចតួចណាស់ដែលបានទៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល ដែលភាគច្រើនមានម្តង។ យោងតាមមន្ត្រីប៉ុស្តិ៍នគរបាល ជាធម្មតាប្រជាពលរដ្ឋដែលមកទទួលបានសេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល តែងមានការខ្វះខាតឯកសារឬព័ត៌មានដែលប៉ុស្តិ៍នគរបាលតម្រូវឱ្យប្រជាពលរដ្ឋយកមក។ ជាទូទៅមានប៉ូលីសពី២ ទៅ ៣ នាក់ ដែលត្រូវបានគេចាត់ចែងអោយប្រចាំការ ២៤ ម៉ោង។ អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើនបានបង្ហាញថា មិនមានការបង់លុយនោះទេ នៅពេលពួកគេប្រើប្រាស់សេវា ឬទទួលព័ត៌មាននៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល។ ទិន្នន័យបានបង្ហាញថាប៉ុស្តិ៍នគរបាលភាគច្រើនសម្របទៅតាមតម្រូវការរបស់សាធារណជន។ ប្រជាពលរដ្ឋមានអារម្មណ៍ថាវាងាយស្រួលសម្រាប់ពួកគេដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានទោះបីខណៈពេលមានភ្ញៀវរយៈពេលយូរក៏ដោយ។ ប៉ុស្តិ៍នគរបាល អាចឆ្លើយតបបានភ្លាមៗចំពោះបញ្ហាសហគមន៍ដែលភាគច្រើនពាក់ព័ន្ធនឹងក្រុមជនទំនើង និងអំពើហិង្សាផ្សេងៗទៀត។ បញ្ហាចំបងនៃបង្គន់អនាម័យរបស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល ភាគច្រើនគឺខូចគន្លឹះទ្វា។

- ✓ **ការយល់ដឹងពីសិទ្ធិរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ** អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើន(៨៥%) បានយល់ដឹងពីសារៈសំខាន់នៃសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាន។ អ្នកទាំងនោះជឿថាពួកគេមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានពីកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍ស្រុក និងឃុំ។
- ✓ **ការចូលរួមរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការរៀបចំផែនការអភិវឌ្ឍន៍មូលដ្ឋាន** មានចំនួនប្រជាពលរដ្ឋតិចតួចដែលចូលរួមកិច្ចប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាឃុំនិងការប្រជុំផែនការអភិវឌ្ឍន៍ឃុំ។ ភាគច្រើននៃ ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ឃុំមិនត្រូវបានផ្សព្វផ្សាយទូលំទូលាយនោះទេ។ សម្រាប់អ្នកដែលបានចូលរួមការប្រជុំ ពួកគេក៏បានបង្ហាញថាពួកគេអាចលើកបញ្ហាផ្សេងៗ និងសេចក្តីត្រូវការរបស់ពួកគេនៅក្នុងការប្រជុំផែនការអភិវឌ្ឍន៍ឃុំនោះដែរ។ មានការចង្អុលបង្ហាញថាឃុំក៏បានឆ្លើយតបទៅនឹងការព្រួយបារម្ភរបស់សហគមន៍ និង ផ្តល់នូវវិយាកាសល្អសម្រាប់ការពិភាក្សាជាមួយប្រជាពលរដ្ឋរបស់ខ្លួនផងដែរ។ បញ្ហាសំខាន់ៗដែលបានពិភាក្សានៅក្នុងឃុំភាគច្រើនគឺហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ ភូមិឃុំសុវត្ថិភាព សុខភាព និងគ្រឿងញៀន។ អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើនមានការពេញចិត្តមធ្យមចំពោះការចូលរួមនៅក្នុងការប្រជុំសហគមន៍ ហើយជាពិសេសនោះពួកគេភាគច្រើនត្រូវបានផ្តល់ឱកាសក្នុងការលើកឡើងនូវបញ្ហាផ្សេងៗ។ ការយល់ដឹងមានការកំណត់ដោយសារតែការមិនបានចូលរួមកិច្ចប្រជុំ មិនចាប់អារម្មណ៍ និងការខកចិត្ត។
- ✓ **ការពេញចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋចំពោះសេវាកម្ម** ប្រជាពលរដ្ឋមានការពេញចិត្តជាមធ្យមដោយសារសេវាកម្មរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ។ ទោះបីយ៉ាងណាក៏ដោយ វាមានភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានពីសាលាឃុំ។ ឥឡូវនេះការអនុវត្តឃុំនីមួយៗ មានតម្លាភាពជាងមុនដោយសារតែមានប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើនកាន់តែមានការពេញចិត្តខ្លាំងចំពោះសេវាឃុំ។ សេវាកម្មរបស់មណ្ឌលសុខភាពមានគុណភាពល្អគួរសម។ បច្ចុប្បន្នមណ្ឌលសុខភាពក៏ត្រូវបានគេចាត់ទុកថាកំពុងបំពេញការងារបានប្រសើរជាងមុនទាក់ទងនឹងសេវាព្យាបាល ឧបករណ៍ និងការទំនាក់ទំនងរបស់ពួកគេ។ ឱសថជាច្រើនអាចរកបានពីមណ្ឌលសុខភាព។ ជាមធ្យមអ្នកឆ្លើយតបបានបង្ហាញថាពួកគេពេញចិត្ត នឹងសេវាសាលាជាពិសេសទាក់ទងនឹងទំនាក់ទំនង។ ប្រជាពលរដ្ឋពេញចិត្តជាមធ្យមដោយសេវាកម្មសាលារៀន និងការអនុវត្តការងាររបស់គ្រូ។ លទ្ធផលបង្ហាញថាប្រជាពលរដ្ឋពេញចិត្តចំពោះការបំពេញសេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល។ ប៉ុស្តិ៍នគរបាលឆ្លើយតបទៅនឹងសេចក្តីត្រូវការរបស់សហគមន៍និងពាក្យបណ្តឹង។
- ✓ **តម្រូវការសហគមន៍ដែលបានលើកឡើង** សេវារបស់ឃុំគួរតែមានបញ្ចូលបញ្ហាពី ទឹកស្អាត ផ្ទះសំរាម និងការគោរពពេលវេលា។ សេវាសុខភាពត្រូវផ្តោតការយកចិត្តទុកដាក់បន្ថែមទៀតលើការចូលរួមរបស់សហគមន៍ ការអប់រំជាសាធារណៈលើបញ្ហាសុខភាព និងការខ្វះខាតបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព។ តម្រូវការសម្រាប់គ្រូបង្រៀននិងថ្នាក់រៀនបន្ថែមទៀត ដើម្បីកាត់បន្ថយទំហំថ្នាក់។ ប៉ុស្តិ៍នគរបាលគួរតែផ្តោតការយកចិត្តទុកដាក់បន្ថែមទៀត លើបញ្ហាឧក្រិដ្ឋកម្ម ដូចជា គ្រឿងញៀន ក្មេងទំនើង អំពើពុករលួយ អំពើហិង្សានិងការគ្រប់គ្រងប៉ុស្តិ៍នគរបាល។
- ✓ **សេចក្តីសន្និដ្ឋាននិងអនុសាសន៍** លទ្ធផលបង្ហាញថាសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានគឺខ្ពស់ក្នុងចំណោមប្រជាពលរដ្ឋនិងអ្នកផ្តល់សេវា។ ប្រជាពលរដ្ឋទទួលស្គាល់ថាពួកគេមានសិទ្ធិដឹងពីផែនការ

អភិវឌ្ឍមូលដ្ឋាន ខណៈមានតែ ១៤%ប៉ុណ្ណោះដែលបានចូលរួមកិច្ចប្រជុំនិងផែនការសហគមន៍ក្នុង មូលដ្ឋានរបស់ពួកគេ។ ប៉ុន្តែអ្វីដែលល្អនោះ គឺថាសម្រាប់សហគមន៍ដែលបានចូលរួមក្នុងកិច្ចប្រជុំនោះ ៧០%នៃពួកគេអាចលើកបញ្ហាបាន។ លទ្ធផលបង្ហាញថាប្រជាពលរដ្ឋទូទៅពេញចិត្តនឹងសេវាកម្ម របស់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន និងសេវានានាដូចជាមណ្ឌលសុខភាព ប៉ុស្តិ៍នគរបាលមូលដ្ឋាន និងសេវាកម្ម សាលារៀន។ ចំពោះមណ្ឌលសុខភាពប្រជាពលរដ្ឋបានរាយការណ៍ថាពួកគេពេញចិត្តជាមធ្យម។ ទោះបីយ៉ាងណាក៏ដោយនៅមានចំណុចខ្លះខាតជាច្រើនទៀត ស្តីពីគុណភាពនៃសម្ភារៈបរិក្ខារ ដូច ជាបង្គន់អនាម័យនៅតាមឃុំ សាលារៀន ប៉ុស្តិ៍នគរបាល និងមណ្ឌលសុខភាព។ ក្នុងចំណោមបញ្ហាទាំង នោះគឺមិនមានគន្លឹះទ្វារ។ ប្រជាពលរដ្ឋជិត ៧០%បានសម្ភាសន៍បានបង្ហាញថាពួកគេមិនមានបញ្ហាអ្វី បន្ថែមទៀត ដែលត្រូវលើកឡើងដើម្បីអោយអាជ្ញាធរមូលដ្ឋានយកចិត្តទុកដាក់នោះទេ។ ក្នុងចំណោម បញ្ហាដែលពួកគេបានលើកឡើងទាក់ទងទៅនឹងលទ្ធភាពទទួលបានទឹកស្អាត ធុងសំរាមនិងសេវាកម្ម ឃុំ។ នៅផ្នែកខាងមណ្ឌលសុខភាពបញ្ហាទូទៅដែលត្រូវបានលើកឡើងរួមមានបញ្ហាទាក់ទងនឹងសហ គមន៍ ដូចជាការបង្កើនការយល់ដឹង និងទាក់ទងទៅនឹងលទ្ធភាពនៃបុគ្គលិកផងដែរ។ កង្វះខាត បុគ្គលិកក៏ត្រូវបានលើកឡើងផងដែរសម្រាប់សាលារៀន។ ចំពោះនគរបាលឃុំ ការកើតឡើងឧក្រិដ្ឋកម្ម ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគ្រឿងញៀន ជនទំនើង និងអំពើហិង្សាត្រូវបានលើកឡើង។ ប៉ុន្តែ ៥៨.៣% បាន បង្ហាញថា ពួកគេមិនមានការព្រួយបារម្ភដែលនឹងត្រូវលើកឡើងទៅកាន់ប៉ុស្តិ៍នគរបាលនោះទេ។ នេះ នឹងបង្ហាញថាជាទូទៅស្ថានភាពសន្តិភាពនិងសណ្តាប់ធ្នាប់នៅក្នុងតំបន់ដែលត្រូវបានស្ទង់មតិជាទូទៅ អាចទទួលយកបាន។

ដោយផ្អែកលើលទ្ធផលខាងលើ ខាងក្រោមនេះជាអនុសាសន៍ត្រូវបានលើកឡើង:

១. អនុសាសន៍ដើម្បីកែលម្អសេវាឃុំ:

- ធ្វើអោយប្រសើរឡើងនូវការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានបន្ថែមទៀតលើផែនការថវិកាក្នុងអំឡុងពេលកិច្ចប្រជុំឃុំ
- បង្កើនការគាំទ្រដល់សហគមន៍ និងដោះស្រាយអំពើហិង្សាដែលកើតឡើងនៅក្នុងសហគមន៍។
- ជួសជុលបង្គន់អនាម័យរបស់ឃុំ
- បង្កើនការគ្រប់គ្រងនិងប្រសិទ្ធភាពការងាររបស់ឃុំ
- ធ្វើអោយប្រសើរឡើងនូវការប្រកាសព័ត៌មាននៅសាលាឃុំ
- បណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកឃុំដើម្បីអាចឆ្លើយតបទៅនឹងសំណូមពររបស់ប្រជាពលរដ្ឋ
- បង្កើនយុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន និងការយល់ដឹងអំពីតម្រូវការសម្រាប់សេវាកម្មរបស់មណ្ឌល សុខភាព

២. អនុសាសន៍ដើម្បីកែលម្អសេវាសុខភាព:

- តាមដានការអនុលោមរបស់មណ្ឌលសុខភាពស្តីពីការបិទព័ត៌មាន ម៉ោងធ្វើការ ផែនការសកម្មភាពនិង ថវិកា និងថ្លៃសេវាកម្ម
- ជួសជុលបង្គន់អនាម័យរបស់មណ្ឌលសុខភាព
- បង្កើនចំនួនបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព

- លើកកម្ពស់ការយល់ដឹងរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ និងបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពអំពីកាតព្វកិច្ចរក្សាទុកការកត់ត្រាការព្យាបាលរបស់អ្នកជំងឺជាការសម្ងាត់
- បង្កើនយុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន និងការយល់ដឹងអំពីតម្រូវការសម្រាប់សេវាកម្មរបស់មណ្ឌលសុខភាព
- រៀបចំយុទ្ធនាការដ៏សំខាន់មួយស្តីពីសារៈសំខាន់នៃការមកពិនិត្យនៅមណ្ឌលសុខភាពជំនួសឱ្យការប្រើប្រាស់ថ្នាំដោយខ្លួនឯង

៣. អនុសាសន៍ដើម្បីកែលម្អសេវាសាលាបឋមសិក្សា:

- សាលារៀនគួរខិតខំទាក់ទងជាមួយមាតាបិតាអំពីព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសាលារៀនដែលរួមមានព័ត៌មានរបស់កុមារដែលបានចុះឈ្មោះចូលរៀននៅសាលារបស់ពួកគេ
- ធ្វើអោយប្រសើរឡើងនូវការត្រួតពិនិត្យការសិក្សារបស់សិស្ស
- ធ្វើអោយប្រសើរឡើងនូវឯកសារ / សម្ភារៈនៃការចុះឈ្មោះរបស់កុមារ
- ធ្វើការត្រួតពិនិត្យទៅលើកុមារដែលមិនបានចុះឈ្មោះចូលរៀនដោយសារភាពក្រីក្រនិងផ្តល់អនុសាសន៍ស្តីពីការដោះស្រាយការបោះបង់ការសិក្សាដោយសារតែភាពក្រីក្រ
- ស្វែងរកថវិកាសំរាប់ថ្នាក់រៀន និងគ្រូបង្រៀនបន្ថែមទៀតដើម្បីកាត់បន្ថយទំហំថ្នាក់
- កែលម្អស្ថានភាពបង្គន់របស់សាលារៀន
- បន្តពង្រឹងនូវសមត្ថភាពរបស់គ្រូបង្រៀន ក្នុងការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការអនុវត្តការងាររបស់ពួកគេជាពិសេសក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានដល់មាតាបិតាអំពីការសិក្សារបស់សិស្ស និងការថែទាំសិស្ស

៤. អនុសាសន៍ដើម្បីកែលម្អសេវាប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស:

- ជំរុញអោយមានការបិទប្រកាសអំពីការសំរេចចិត្តថ្នាក់ជាតិ និងមូលដ្ឋាន ម៉ោងធ្វើការ ព័ត៌មានស្តីពីឧក្រិដ្ឋកម្ម សេវាកម្ម និងថ្លៃសេវាកម្ម និងផែនការសកម្មភាពរួមទាំងផែនការថវិកា
- ប៉ុស្តិ៍នគរបាលគួរតែលើកទឹកចិត្តដល់ប្រជាពលរដ្ឋឱ្យទៅទទួលសេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល ដើម្បីជំរុញទំនាក់ទំនងជិតស្និទ្ធ និងការគាំទ្រពីប្រជាពលរដ្ឋ
- ប៉ុស្តិ៍នគរបាលគួរតែសកម្មក្នុងការផ្តល់ជូននូវសេចក្តីប្រកាសស្តីពីតម្រូវការដែលប្រជាពលរដ្ឋគួរតែនាំយកតាមខ្លួនដើម្បីស្នើសុំឯកសារផ្សេងៗពីប៉ុស្តិ៍នគរបាល
- កែលម្អនូវអនាម័យ និងបង្គន់នៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល

៥. បិទប្រកាសនៅទីកន្លែងដែលអាចមើលឃើញ / ដំណើរការនៃការអនុម័តសេវាកម្ម

៦. អនុសាសន៍ផ្សេងទៀត

- លើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពីសិទ្ធិរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ
- ជំរុញអោយមានការចូលរួមកាន់តែច្រើនពីវិស័យនានានៅក្នុងការរៀបចំផែនការក្នុងមូលដ្ឋាននិងការប្រជុំឃុំ ជាពិសេសលើការអភិវឌ្ឍហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ
- ផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈពីថវិកានិងផែនការឃុំ

១. សេចក្តីផ្តើម

វិទ្យាស្ថានតស៊ូមតិនិងគោលនយោបាយ (API) ធ្វើការឆ្ពោះទៅរកការកសាងសមត្ថភាពសម្រាប់អ្នកគាំទ្រកម្ពុជា ទាក់ទងនឹងជំនាញតស៊ូមតិនិងការបង្កើតគោលនយោបាយ ដោយមានបេសកកម្មរបស់ខ្លួនដើម្បីបំពេញតម្រូវការអភិវឌ្ឍន៍ប្រជាធិបតេយ្យនិងសង្គមក្នុងរយៈពេលវែង នៃប្រទេសកម្ពុជាតាមរយៈការផ្តល់អំណាចដល់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការទាក់ទងជាមួយរដ្ឋាភិបាលរបស់ពួកគេ។ ការពារសិទ្ធិរបស់ពួកគេនិងផ្តល់នូវតម្រូវការរបស់ពួកគេ។ ដោយមានការគាំទ្រផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុពីមូលនិធិប្រជាធិបតេយ្យរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិ API បានចាប់ ផ្តើមគម្រោងថ្មីមួយស្តីពី "ការពង្រឹងអភិបាលកិច្ចប្រជាធិបតេយ្យក្នុងស្រុកនៅកម្ពុជា - ប័ណ្ណពិន្ទុពលរដ្ឋ" (UDF-16-714-CMB) ។ កម្មវិធីនេះត្រូវបានអនុវត្តក្នុងរយៈពេលពីរឆ្នាំចាប់ពីថ្ងៃទី១ ខែមីនាឆ្នាំ ២០១៨ ដល់ថ្ងៃទី ២៩ខែ កុម្ភៈឆ្នាំ ២០២០ ដើម្បីពង្រឹងអភិបាលកិច្ចមូលដ្ឋាននិងគណនេយ្យភាពសង្គមនៅក្នុងឃុំចំនួនបួននៃស្រុកចំនួន ពីរនៃខេត្តកំពង់ធំនិងខេត្តបន្ទាយមានជ័យ។ នេះនឹងត្រូវបានសម្រេចតាមរយៈ (ក) ការបង្កើនឥទ្ធិពល និងសមត្ថ ភាពរបស់ពលរដ្ឋក្នុងការតាមដានលើការផ្តល់សេវាកម្ម ការរៀបចំផែនការអភិវឌ្ឍ និងថវិការបស់អាជ្ញា ធរមូល ដ្ឋាន (ខ) ពង្រឹងសមត្ថភាពរបស់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋលើការផ្តល់ សេវាសាធារណៈ និង (គ) ការបង្កើនភាពជាដៃគូរវាងរដ្ឋាភិបាលនិងសង្គមស៊ីវិលដើម្បីដោះស្រាយតម្រូវការនិង ក្តីកង្វល់របស់សាធារណជន។ ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុប្រជាពលរដ្ឋត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីបង្កើតមូលដ្ឋានភស្តុតាងនៃ ការយល់ ឃើញរបស់ប្រជាពលរដ្ឋអំពីសេវាសង្គមនិងតម្រូវការរបស់ពួកគេនៅក្នុងបញ្ហាផ្តល់សេវាកម្ម។ ទិន្នន័យ ដែលប្រមូលបានពីប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុនឹងត្រូវប្រើ ដើម្បីបង្កើតផែនការសកម្មភាពសម្រាប់ការកែលម្អ សេវាក ម្ម។

២. គោលបំណង

គោលបំណងចម្បងនៃការវាយតម្លៃគំរោងនេះគឺដើម្បី "ចូលរួមក្នុងការអភិវឌ្ឍគំរូប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុប្រជាពលរដ្ឋ ដើម្បី វិភាគទិន្នន័យបន្ទាប់ពីការស្ទង់មតិប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុលើកទី២ និងដើម្បីសរសេររបាយការណ៍" និង "ប្រមូលភ ស្តុតាងដែលបានរៀនសូត្រពីគម្រោង រួមទាំងទម្រង់ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុនិងលទ្ធផលសហគមន៍និងចងក្រងរបាយ ការណ៍"។ ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុប្រជាពលរដ្ឋដំបូងៈ បង្កើតកម្រងសំណួរអំពីប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុប្រជាពលរដ្ឋ ការវិភាគទិន្នន័យ និងសរសេររបាយការណ៍។

៣. វិធីសាស្ត្រ

ការស្ទង់មតិប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុប្រជាពលរដ្ឋជាលើកដំបូងត្រូវបានធ្វើឡើងនៅក្នុងភូមិចំនួន ២០ ដែលមានអ្នកតប សម្ភាសន៍១០០០នាក់។ ទិន្នន័យត្រូវបានប្រមូលពី៥០គ្រួសារក្នុង១ភូមិ។ ចំនួន១០០០គ្រួសារត្រូវបានជ្រើសរើស ដោយចៃដន្យ ប៉ុន្តែ៥០%ជាជ្រើសរើសតំណាងអោយស្ត្រី តំណាងឱ្យគ្រួសារក្រីក្រ(មានប័ណ្ណក្រីក្រ) យុវជននិង ស្ត្រីជាមេគ្រួសារ និងការរាប់បញ្ចូលទាំងតំណាងសមាជិកក្រុមដែលងាយរងគ្រោះ។

កម្រងសំណួររួមមាន:

ក. កម្រិតនៃការយល់ដឹងអំពីសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាន សិទ្ធិរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការចូលរួមក្នុងដំណើរ ការអភិវឌ្ឍផែនការ និងការចូលរួមពិតប្រាកដក្នុងមូលដ្ឋាន

ខ. ការពេញចិត្តចំពោះការផ្តល់សេវាកម្មរបស់ឃុំនិងក្រុមប្រឹក្សាឃុំ/ការឆ្លើយតបរបស់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន ទៅនឹងតម្រូវការដែលបានលើកឡើងដោយប្រជាពលរដ្ឋនិងទីកន្លែងដែលពួកគេបានផ្តល់ឱ្យដល់ការចូលរួម របស់ប្រជាពលរដ្ឋ។

គ. ឱកាសដើម្បីលើកឡើងនូវបញ្ហា ដែលគួរតែត្រូវបានដោះស្រាយនៅក្នុងឃុំរបស់ពួកគេគ្របដណ្តប់

- សេវាដែលមានស្រាប់នៅឃុំ (សេវារដ្ឋបាល គំរោងសុខុមាលភាព/សេវាកម្មសង្គមការអភិវឌ្ឍមូលដ្ឋាន រួមទាំងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ) ។
- បញ្ហាសុវត្ថិភាពនិងសន្តិសុខទូទៅ រួមមានអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ ការការពារសហគមន៍ព្រៃឈើឬការ នេសាទដែលអាចត្រូវបានដោះស្រាយដោយសង្គមឬដោយថវិកាតូចៗនៅថ្នាក់មូលដ្ឋាន។
- សេវាសាធារណៈនៅថ្នាក់ស្រុក (ការអប់រំបឋមសិក្សា អនាម័យជនបទ ការគ្រប់គ្រងកាកសំណល់) ។

៤. លទ្ធផលនិងការពិភាក្សា

៤.១ អភិបាលកិច្ចរបស់ឃុំ មណ្ឌលសុខភាព និងសាលាបឋមសិក្សា

អភិបាលកិច្ចត្រូវបានវាយតម្លៃដោយផ្អែកលើសេវាឃុំ សេវាសុខភាព សេវាអប់រំ និងសេវា ប៉ុស្តិ៍នគរបាល។ ការ វាយតម្លៃប្រើពិន្ទុ5 ដែលផ្តោតភាគច្រើនទៅលើព័ត៌មាន បុគ្គលិក ឬបុគ្គលិកទទួលខុសត្រូវ ទីតាំងសេវាកម្ម នីមួយៗ គុណភាពនៃសេវាក្នុងចំណោមសេវាកម្មដទៃទៀត។

៤.១.១ ព័ត៌មានសេវាឃុំ

វាត្រូវបានកត់សម្គាល់ថាមានព័ត៌មានជាច្រើនដែលត្រូវបានបិទនៅសាលាឃុំ។ ព័ត៌មានភាគច្រើនដែលត្រូវបាន បិទនៅសាលាឃុំ ភាគច្រើនទាក់ទងទៅនឹងសុខភាព(៨៤.៨%) ថវិកាឃុំប្រចាំឆ្នាំ(៨១.៨%) និងអំពើហិង្សា (៨១.៨%) (តារាងទី១)។ ស្ទើរតែ៤០% នៃឃុំបានបង្ហាញព័ត៌មានស្តីពីឯកសារច្បាប់នៅថ្នាក់ក្រោមជាតិ។ ឃុំក៏ បានប្រកាសផែនការថវិការបស់ខ្លួននៅឆ្នាំ ២០១៧ ឬឆ្នាំ២០១៨ (៨៤.៨%) (តារាងទី២)។ ទោះយ៉ាងណាក៏ ដោយប្រជាពលរដ្ឋបានរាយការណ៍ថាមិនមានអ្វីផ្សេងទៀតនោះទេ។ មានតែ២៤% ប៉ុណ្ណោះដែលបានអះអាង ថាផែនការថវិកាត្រូវបានប្រកាស។ ភាពខុសគ្នានេះអាចមកពីវិធីសាស្ត្រនៃការប្រកាសរបស់ឃុំ ដែលអាចធ្វើអោយ ប្រជាពលរដ្ឋមិនបានដឹង។ នេះអាចជាព័ត៌មានមួយដែលត្រូវយកចិត្តទុកដាក់ដល់សហគមន៍។

គោលបំណងទូទៅនៃការទៅឃុំគឺដើម្បីទទួលបានសំបុត្រកំណើត។ គោលបំណងផ្សេងទៀតរួមមានប័ណ្ណ ប្រកាសអាពាហ៍ពិពាហ៍ លិខិតបញ្ជាក់លើកិច្ចសន្យាខ្ចីប្រាក់ លិខិតបញ្ជាក់ទីលំនៅលិខិតបញ្ជាក់ប្រវត្តិរូប សង្ខេប សំបុត្រអាពាហ៍ពិពាហ៍ លិខិតទិញលក់សត្វពាហនៈ សំបុត្រមរណភាព និងសេចក្តីចម្លងសំបុត្រ កំណើត (រូបភាពទី 1) ។

តារាង 1. សេវាឃុំ

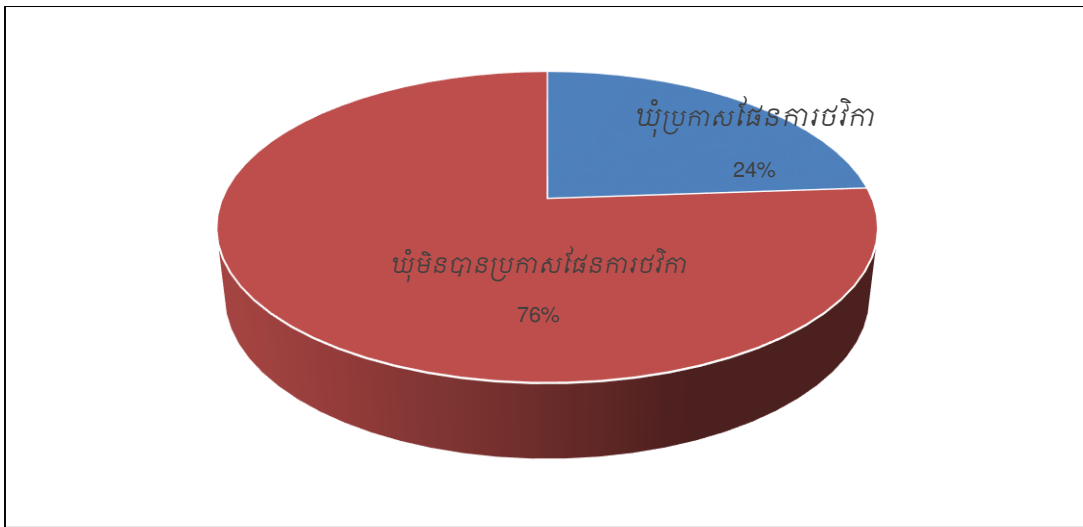
ព័ត៌មានឃុំ	ការឆ្លើយតប
សុខភាព	84.8%
ថវិកាឃុំប្រចាំឆ្នាំ	81.8%
អំពើហិង្សា	81.8%
សេវាកម្មរដ្ឋបាលនិងសាធារណៈ	75.8%
គ្រឿងញៀន	75.8%
ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ	75.8%
យេនឌ័រ	72.7%
ការអប់រំ	63.6%
ការនេសាទ និងការការពារធនធានធម្មជាតិ	57.6%
ដីធ្លី	57.6%
សង្គម	57.6%
ការការពារបរិស្ថាន	54.5%
សុខមាលភាព	54.5%
អនាម័យ និងការគ្រប់គ្រងកាកសំណល់	48.5%
សេដ្ឋកិច្ច	42.4%
ឯកសារច្បាប់នៅថ្នាក់ក្រោមជាតិ	39.4%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

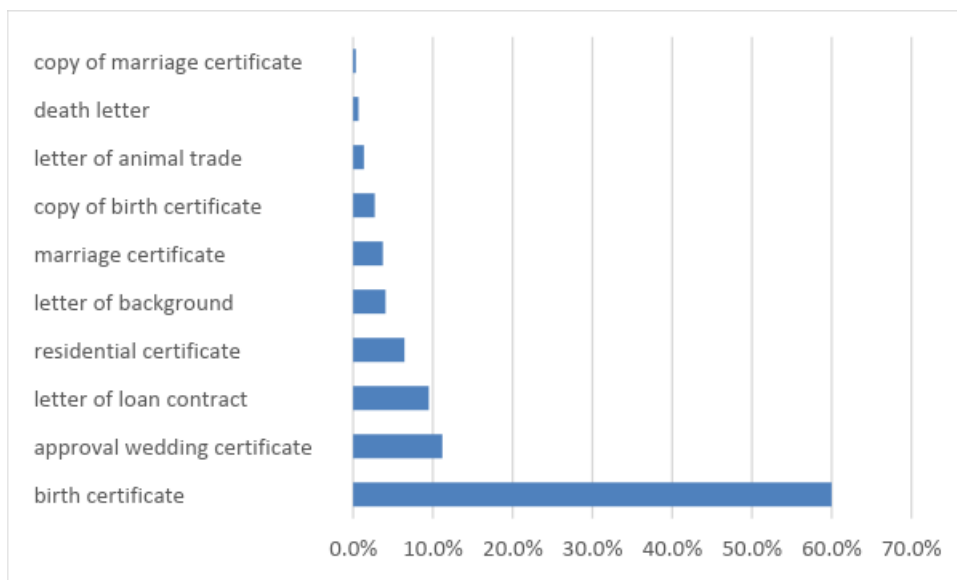
តារាង 2. ការផ្សព្វផ្សាយផែនការថវិកាឃុំ

ឃុំប្រកាសផែនការថវិកានៅឆ្នាំ 2017 ឬឆ្នាំ 2018	ចំនួន
ប្រកាសផែនការថវិកា	84.8%
មិនបានប្រកាស	15.2%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ



ក្រាហ្វិក 1. ឃុំផ្សព្វផ្សាយផែនការថវិកា
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 2. សេវាឃុំ

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

បញ្ហាដែលលើកឡើងដោយសមាសភាព

កង្វល់សំខាន់ៗដែលលើកឡើងដល់ឃុំមានពាក់ព័ន្ធនឹងការស្នើសុំការគាំទ្រដល់សហគមន៍ដែលទាក់ទងនឹង ថ្លៃសេវាសាធារណៈ ការដោះស្រាយអំពើហឹង្សាក្នុងឃុំ បញ្ហាទាក់ទងនឹងយេនឌ័រនិងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ (តារាងទី៣)។ ប្រហែល 2.4% នៃបញ្ហាត្រូវបានដោះស្រាយសម្រាប់រយៈពេលជាង១ខែ។ មាន 34%ដែលបាន បង្ហាញថាបញ្ហាដែលពួកគេបានបញ្ជូនទៅក្រុមប្រឹក្សាឃុំអាចត្រូវបានដោះស្រាយភ្លាមៗ។ មានប្រជាពលរដ្ឋ ចំនួន 10.6% ដែលបានទៅឃុំក្នុងករណីដាក់ពាក្យបណ្តឹង។ ប្រមាណជា 9.2% បានបង្ហាញថាអាជ្ញាធរមូល ដ្ឋានបានឆ្លើយតបនឹងការប្តឹងរបស់ពួកគេ (តារាងទី 4)។

តារាង 3. បញ្ហាដែលបានពិភាក្សានៅសាលាឃុំ

បញ្ហា	រយៈពេលដែលត្រូវការ					សរុប
	ភ្លាមៗ	តិចជាង៣ ថ្ងៃ	តិចជាង១ សប្តាហ៍	តិចជាង១ ខែ	ច្រើនជាង១ ខែ	
ការគាំទ្រសហគមន៍	39.4%	3.0%	9.1%	9.1%	3.0%	63.6%
តម្លៃសេវាសាធារណៈ	48.5%	3.0%	3.0%	9.1%	0.0%	63.6%
អំពើហិង្សា	54.5%	6.1%	0.0%	0.0%	3.0%	63.6%
យេនឌ័រ	45.5%	0.0%	9.1%	0.0%	6.1%	60.6%
ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ	36.4%	0.0%	6.1%	6.1%	9.1%	57.6%
សៀវភៅគ្រួសារ	39.4%	3.0%	9.1%	3.0%	0.0%	54.5%
តម្លៃស្រូវ	30.3%	3.0%	9.1%	12.1%	0.0%	54.5%
សុវត្ថិភាពភូមិ/ឃុំ	42.4%	0.0%	9.1%	0.0%	3.0%	54.5%
ការអប់រំ	33.3%	6.1%	9.1%	3.0%	0.0%	51.5%
អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ	36.4%	0.0%	6.1%	9.1%	0.0%	51.5%
គ្រឿងញៀន	33.3%	6.1%	3.0%	3.0%	3.0%	48.5%
សុខភាព	33.3%	9.1%	6.1%	0.0%	0.0%	48.5%
បច្ចេកទេសកសិកម្ម	30.3%	0.0%	9.1%	3.0%	3.0%	45.5%
អគ្គិសនី	27.3%	0.0%	12.1%	0.0%	6.1%	45.5%
ទឹក	30.3%	0.0%	9.1%	6.1%	0.0%	45.5%
បរិដ្ឋាន	30.3%	0.0%	9.1%	3.0%	0.0%	42.4%
ដីធ្លី	24.2%	0.0%	9.1%	9.1%	0.0%	42.4%
តម្លៃបន្លែ	24.2%	0.0%	6.1%	6.1%	3.0%	39.4%
ព្រៃឈើ	21.2%	0.0%	9.1%	3.0%	3.0%	36.4%
ការនេសាទ	15.2%	0.0%	3.0%	0.0%	6.1%	24.2%
មធ្យមភាគ	33.8%	2.0%	7.3%	4.2%	2.4%	

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

តារាង 4.ពាក្យបណ្តឹងបានដាក់នៅឃុំ

ដាក់ពាក្យបណ្តឹង	អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានមិនបានឆ្លើយតបនឹងការស្នើសុំ	អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានបានឆ្លើយតបនឹងការស្នើសុំ	សរុប
ដាក់ពាក្យបណ្តឹង	1.4%	9.2%	10.6%
មិនបានដាក់ពាក្យបណ្តឹង	0.0%	0.0%	89.4%
សរុប	1.4%	9.2%	

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

អ្នកទទួលសេវានិងឥរិយាបថ

ក្នុងចំណោមអ្នកដែលបានទៅសាលាឃុំតែចំនួន១ដងមាន៥.៤% ប៉ុណ្ណោះ(តារាងទី៥) ។ វាក៏ត្រូវបានបង្ហាញថាពួកគេគ្រាន់មកសាលាឃុំនៅពេលពួកគេត្រូវការព័ត៌មានសំខាន់ៗប៉ុណ្ណោះ។ ឃុំបានបង្ហាញថាក្នុងចំណោមអាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមានរបស់ប្រជាពលរដ្ឋដែលប្រើប្រាស់សេវារបស់ឃុំ គឺពួកគេមិនបានយកឯកសារឬព័ត៌មានដែលត្រូវការដើម្បីជួយសំរួលដល់ការស្នើសុំរបស់ពួកគេនោះទេ(៥៤.៥%)។ ពួកគេក៏បានស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានដូចជាថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត (៤៥.៥%) ។ អាក្រក់ជាងនេះទៅទៀតពួកគេមួយចំនួនបានលុបចោលឬកែព័ត៌មាន នៅក្នុងឯកសារដោយខ្លួនឯង (តារាងទី ៦)។

តារាង 5 .ទៅសាលាឃុំ

ចំនួន	បានទៅសាលាឃុំ
1	5.4%
2	3.0%
3	2.5%
4	1.0%
5	0.5%
មិនចាំ	24.8%
មិនបានទៅ	62.8%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 6.ឥរិយាបថប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការមកទទួលសេវា

ឥរិយាបថអវិជ្ជមាន	ចំនួនឆ្លើយតប
ពុំមានឯកសារឬព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់	54.5%
ស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានឬដូរថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត និងទីកន្លែងកំណើត	45.5%
កោសលុបប្តូរព័ត៌មានដោយខ្លួនឯង	27.3%
ចំណាយក្រៅផ្លូវការដើម្បីបានឯកសារប្រញាប់	18.2%
ស្នើអោយអ្នកដទៃមកទទួលស្នើសុំសេវាជំនួស	12.1%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

កម្រៃសេវាឃុំសង្កាត់

យោងតាមការសំភាសន៍ ៧៥.៣% នៃប្រជាពលរដ្ឋមិនបានបង់ថ្លៃសេវាដែលពួកគេទទួលបានពីឃុំនោះទេ ខណៈដែល ៨.១ % បានបង្ហាញថា ពួកគេត្រូវបង់ប្រាក់ពី ១០.០០០ ទៅ ១៥.០០០ រៀល។ អ្នកផ្សេងទៀតបានអះអាងថាពួកគេបានបង់ប្រាក់ ២០.០០០ រៀលទៅ ៦០.០០០ រៀល (តារាងទី៧)។ ព័ត៌មាននេះបង្ហាញថាឃុំបានផ្តល់សេវាកម្មដោយគ្មានការគិតគូរលើប្រាក់ ផ្ទុយទៅនឹងការយល់ឃើញជាទូទៅដែលថាខាងសេវារដ្ឋជាប់ទាក់ទងនឹងពុករលួយ។ ព័ត៌មាននេះប្រហែលជាបង្ហាញផងដែរថាសាលាឃុំត្រូវបានលុបបំបាត់ចោលនូវរូបភាពចាស់របស់ខ្លួនដើម្បីក្លាយខ្លួនជាស្ថាប័នដែលផ្តោតលើសេវា។

តារាង៧ . បង់កម្រៃសេវាឃុំ

ប្រភេទបែងចែក	ការឆ្លើយតប
មិនមានបង់ថ្លៃ	75.3%
ក្រោមឬស្មើ 10,000	7.8%
10,000 ទៅក្រោម 15,000	8.1%
15,000 ទៅក្រោម 20,000	0.7%
20,000 ទៅក្រោម 60,000	3.7%
60,000 និងច្រើនជាងនេះ	0.7%
មិនចាំ	3.7%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ចំនួនបុគ្គលិកនិងយ៉ាងធ្វើការឃុំ

៣០%នៃអ្នកតបសម្ភាសន៍មកពីឃុំបានបង្ហាញថាមានបុគ្គលិកចំនួន ១០នាក់ ដែលជាទូទៅត្រូវបានរៀបរាប់លម្អិតនៅតាមសាលាឃុំ (តារាងទី ៨)។ យ៉ាងណាវាបង្ហាញថាចំនួននេះប្រែប្រួលក្នុងចំណោមឃុំនីមួយៗ។ ឃុំមួយចំនួនមានបុគ្គលិកតែ ៣ នាក់ប៉ុណ្ណោះប្រចាំការ។ ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ ២៦%បានបង្ហាញថាពួកគេបានសង្កេតឃើញបុគ្គលិកឃុំចំនួន ៥នាក់មានវត្តមានក្នុងកំឡុងពេលទៅសាលាឃុំ (តារាងទី ៨) ។ បុគ្គលិកជាទូទៅបានរាយការណ៍ក្នុងកំឡុងពេលធ្វើការ (តារាងទី ៩ និងទី ១០) យោងតាមមន្ត្រីឃុំនិងប្រជាពលរដ្ឋ។

ដ្ឋ។

តារាង៨ . បុគ្គលិកឃុំប្រចាំការ

បុគ្គលិកឃុំ	ការឆ្លើយតប
3 បុគ្គលិកឃុំ	3.0%
4 បុគ្គលិកឃុំ	3.0%
5 បុគ្គលិកឃុំ	6.1%
6 បុគ្គលិកឃុំ	12.1%
7 បុគ្គលិកឃុំ	15.2%
8 បុគ្គលិកឃុំ	3.0%

បុគ្គលិកឃុំ	ការឆ្លើយតប
9 បុគ្គលិកឃុំ	9.1%
10 បុគ្គលិកឃុំ	30.3%
11 បុគ្គលិកឃុំ	15.2%
មិនដឹង	3.0%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

តារាង១ . ជួបសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាឃុំ

ចំនួនសមាជិក ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ ដែលបានជួប	មុនម៉ោង 7 ព្រឹក	ម៉ោងធ្វើការ	ចន្លោះម៉ោង 11 ថ្ងៃត្រង់ ដល់ ម៉ោង 2 រសៀល	ក្រោយម៉ោង 5 ល្ងាច	សរុប
1	0.3%	0.3%	0.0%	0.0%	0.6%
2	1.1%	4.0%	2.9%	0.3%	8.3%
3	2.0%	9.2%	1.7%	0.0%	12.9%
4	2.9%	9.5%	2.3%	0.3%	14.9%
5	5.2%	16.0%	4.9%	0.3%	26.4%
6	1.4%	8.0%	1.7%	0.0%	11.2%
7	1.4%	4.6%	2.6%	0.0%	8.6%
8	0.6%	1.1%	1.4%	0.0%	3.2%
9	0.6%	2.6%	0.0%	0.0%	3.2%
10	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.6%
11	0.0%	3.7%	0.3%	0.0%	4.0%
ផ្សេងៗ	0.6%	0.6%	0.0%	0.0%	1.1%
មធ្យមភាគ	18.3%	62.2%	17.8%	1.7%	

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជា

ពលរដ្ឋ

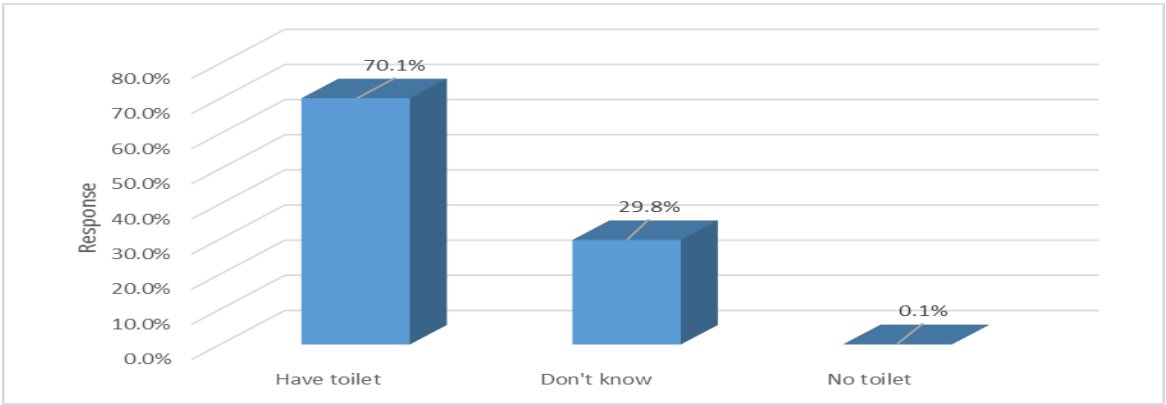
តារាង 10. ម៉ោងប្រចាំការរបស់បុគ្គលិកឃុំ

ចំនួនម៉ោងប្រចាំការនៅសាលាឃុំរបស់បុគ្គលិកឃុំ	ការឆ្លើយតប
6 ម៉ោង	3.0%
7 ម៉ោង	6.1%
8 ម៉ោង	87.9%
មិនដឹង	3.0%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

បង្គន់និងអនាម័យ

ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើនដែលត្រូវបានសម្ភាសបាន រាយការណ៍ថាឃុំមានបង្គន់អនាម័យ (រូបភាពទី ៣)។ យោងតាមប្រជាពលរដ្ឋដែលបានសម្ភាសបង្គន់នៅការិយាល័យឃុំមានទឹកស្អាតគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ (៨១.១%) និងមិនមានក្លិន (៧៨.៧%) ។ អ្នកឆ្លើយសំណួរមួយចំនួនបានសង្កេតឃើញថាបង្គន់អនាម័យមិនមានទ្រនាប់ជើងទេ (៥២.៥%) ។ មានអ្នកឆ្លើយសំណួរចំនួន ៦៤.៤%បានឆ្លើយថាការប្រើប្រាស់បង្គន់អនាម័យឃុំមានភាពមិនងាយស្រួល(តារាងទី១១) ។ ទាក់ទងនឹងអនាម័យប្រជាពលរដ្ឋដែលបានសម្ភាសបានសង្កេតឃើញថាធុងសំរាមនិងកាកសំណល់សំរាមអាចរកបានហើយថង់សំរាមត្រូវបានរក្សាទុកយ៉ាងល្អ (៦០%) (រូបភាពទី៤)។ ព័ត៌មានចង់បញ្ជាក់ថាបង្គន់អនាម័យឃុំត្រូវការជួសជុល និង ថែរក្សាបន្ថែម។ ប៉ុន្តែទោះបីជាមានការខ្វះខាតក៏ដោយឃុំត្រូវបានកែលំអដោយបណ្តើរ ។ នូវសម្ភារៈបរិក្ខាររបស់ខ្លួនដើម្បីទទួលបានភាពងាយស្រួលពីសាធារណជន។

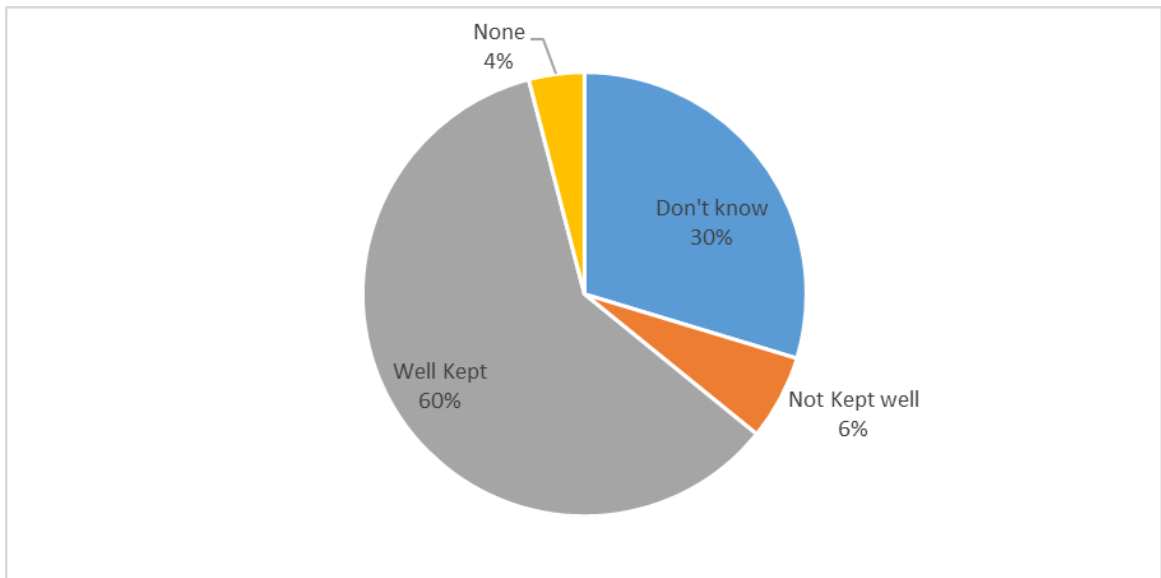


ក្រាហ្វិក 3. ភាពរកបានបង្គន់នៅសាលាឃុំ
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 11. លក្ខណៈបង្គន់របស់ឃុំ

មានទឹកប្រើប្រាស់	មិនមានទឹកប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = 18.9%	មានទឹកប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = 81.1%
គន្លឹះទ្វារ	មិនមានគន្លឹះទ្វារ= 52.5%	មានគន្លឹះទ្វារ= 47.5%
មានជាសុខភាព	មានជាសុខភាព = 33.6%	មិនមានជាសុខភាព = 66.4%
ជុំក្លិនមិនល្អ	មិនមានជុំក្លិន = 78.7%	ជុំក្លិនមិនល្អ = 21.3%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 4. ភាពរកបានធុងសំរាម
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការគ្រប់គ្រងឃុំសង្កាត់និងប្រសិទ្ធភាព

ក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានដល់សហគមន៍ ត្រូវបានអនុវត្តដោយសាលាឃុំ: ការប្រកាសនិងផ្សព្វផ្សាយអំពីកាលបរិច្ឆេទប្រជុំ (២៩.២%) ព័ត៌មានគម្រោងអនុម័ត (២៧.៦%) ផែនការថវិកា (២៧.៣%) គោលនយោបាយវិនិយោគទុន (២៦.៥%) (តារាងទី១២) ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ការប្រកាសការសំរេចចិត្ត របស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំឬកិច្ចប្រជុំ(៣១.៤%) ព័ត៌មានគម្រោងអនុម័ត (២៧.៨%) ផែនការថវិកា (២៧.៦%) ការបង់ថ្លៃសេវាកម្មឃុំ ២៧.៥ %គោលនយោបាយវិនិយោគទុន (២៧.២%) ត្រូវបានអនុវត្តក្នុងឃុំ។ ជាទូទៅមានតែ ៨.៧% ប៉ុណ្ណោះដែលបានអនុវត្តការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន។ មាន ១០.៦%ដែលមិនផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន។ មាន ២៣.៤%ដែលតែងតែអនុវត្តការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន។ នៅក្នុងការសម្ភាសន៍ ១៧.៨%នៃប្រជាពលរដ្ឋបាននិយាយថាពួកគេអាចទទួលបានព័ត៌មានដែលពួកគេត្រូវការក្នុងមួយថ្ងៃខណៈដែល៦.១%បាននិយាយថាពួកគេទទួលបានសេវាកម្មក្នុងរយៈពេលត្រឹមតែបួនម៉ោងប៉ុណ្ណោះ។ អ្នកដទៃទទួលបានព័ត៌មានក្នុងរយៈពេលពីរទៅបីថ្ងៃ (តារាងទី ១៣) ។ បទសម្ភាសន៍ពីអាជ្ញាធរឃុំបានបង្ហាញថាព័ត៌មានស្រុក គឺជាការងាយស្រួលក្នុងការពន្យល់ដល់ប្រជាជន។ មានតែ៩.៥%ប៉ុណ្ណោះដែលបានរាយការណ៍ថា ព័ត៌មាននេះមានការលំបាកក្នុងការពន្យល់ (តារាងទី ១៤) ។ ព័ត៌មាននេះឆ្លុះបញ្ចាំងពីសមត្ថកិច្ចរបស់មន្ត្រីឃុំដែលកំពុងកាន់កាប់ក្នុងការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានដល់ប្រជាពលរដ្ឋឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព ពីគោលនយោបាយឬព័ត៌មានរបស់ស្រុកនិងស្រុក។ មានអ្នកឆ្លើយសំណួរប្រហែល ៤៣% ដែលនិយាយថាការចំណាយរបស់ឃុំមានប្រសិទ្ធភាព (រូបភាពទី ៥) ។ ខណៈដែលមិនមានមូលដ្ឋានច្បាស់លាស់អំពីប្រសិទ្ធភាពនោះមានការបង្ហាញថាប្រជាពលរដ្ឋកំពុងទទួលបានទំនុកចិត្តពីឃុំ។

តារាង 12.ការអនុវត្តការផ្តល់ព័ត៌មាន

ការវាយតម្លៃ	0 មិនបាន អនុវត្ត	1អនុវត្ត តិចតួច	2 អនុវត្ត មធ្យម	3 បាន អនុវត្ត	4អនុវត្ត ភាគច្រើន	5 អនុវត្ត បានល្អ ណាស់
ជូនដំណឹង និងបិទ ផ្សាយជាសាធារណៈអំពី កាលបរិច្ឆេទនៃកិច្ចប្រជុំ	10.6%	5.3%	26.8%	29.2%	20.4%	7.8%
ព័ត៌មានគំរោងដែលបាន អនុម័ត	10.1%	6.7%	27.8%	27.6%	21.2%	6.5%
ផែនការថវិកា	9.7%	5.9%	27.6%	27.3%	22.0%	7.6%
ផ្សព្វផ្សាយអំពីសេវាឃុំ និងតម្លៃនៃការធ្វើសេវា	9.7%	5.3%	26.1%	25.6%	25.5%	7.8%
ផែនការវិនិយោគ	9.9%	4.4%	27.2%	26.5%	24.2%	7.8%
បិតបង្ហាញអំពីម៉ោងធ្វើ ការរបស់ឃុំ	9.6%	6.2%	25.8%	24.0%	26.2%	8.2%
បិទតម្លៃសេវាឃុំ	9.5%	4.4%	27.5%	22.2%	27.9%	8.5%
បិតផ្សាយសេចក្តី សម្រេចរបស់ក្រុមប្រឹក្សា ឃុំ ឬកំណត់ហេតុកិច្ច ប្រជុំ	11.0%	4.7%	31.4%	26.2%	19.9%	6.7%
បិទសេវាដែលមិនយក ប្រាក់កម្រៃ	10.2%	4.8%	26.7%	25.7%	21.5%	11.1%
រចនាសម្ព័ន្ធនិងលេខ ទូរស័ព្ទទំនាក់ទំនង	9.9%	5.7%	21.3%	23.0%	24.7%	15.4%
មធ្យមភាគ	10.0%	5.3%	26.8%	25.7%	23.4%	8.7%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

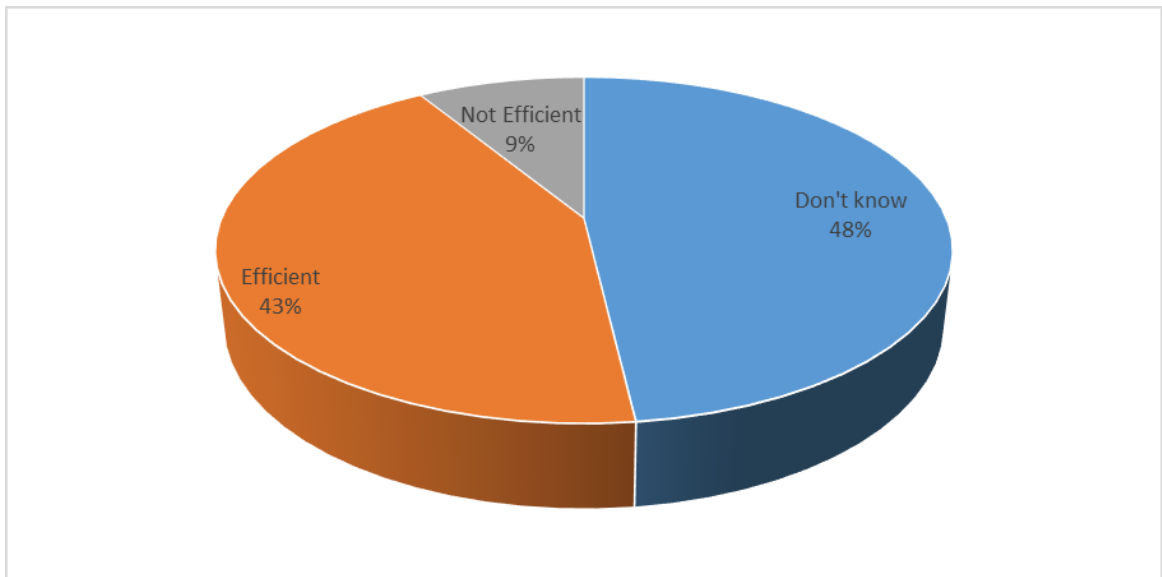
តារាង 13. ចំនួនថ្ងៃក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន

ចំនួន	ការឆ្លើយតប
4 ម៉ោង	6.1%
1 ថ្ងៃ	17.8%
2 ថ្ងៃ	2.0%
3 ថ្ងៃ	2.8%
4 ថ្ងៃ	0.2%
5 ថ្ងៃ	0.1%
7 ថ្ងៃ	0.3%
9 ថ្ងៃ	0.1%
មិនចាំ	2.1%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 14. ព័ត៌មានពីស្រុក ងាយស្រួលពន្យល់ដល់ប្រជាជន

ភាពសុគតស្នាញនៃព័ត៌មាន	ការឆ្លើយតប
មិនងាយស្រួលក្នុងការពន្យល់	9.5%
ងាយស្រួលក្នុងការពន្យល់	90.5%



ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

ក្រាហ្វិក 5. ប្រសិទ្ធភាពនៃការចំណាយថវិការបស់ឃុំ

៤.១.២ សេវាសុខភាព

សេវាព័ត៌មាន មណ្ឌលសុខភាពជាញឹកញាប់បានផ្សព្វផ្សាយពីសេវាកម្មរបស់ពួកគេ។ ភាគច្រើន សេវាទាំងនោះ រួមមានការថែរក្សាសុខភាព(៨០.៦%) ការចាក់វ៉ាក់សាំង(៨០.៦%) ការការពារជំងឺរបេង(៧៤.២%) សេវានៅ មណ្ឌលសុខភាព(៦៧.៧%)និងការបង្ការឆ្លងមេរោគអេដស៍(៦៧.៧%) (តារាងទី១៥)។ មាន៤៨.៨% ដែល តែងតែអនុវត្តនៅក្នុងការបិទផ្សាយលទ្ធផលផ្សេងៗ។ ប៉ុន្តែមាន២០.៦%នៃមណ្ឌលសុខភាពដែលមិនបានអនុ វត្តនៅក្នុងការបិទផ្សាយព័ត៌មាន។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយទិន្នន័យនេះមិនស្របជាមួយព័ត៌មានដែលផ្តល់ ដោយប្រជាពលរដ្ឋ។ មាន១១.៤%ប៉ុណ្ណោះដែលបានបង្ហាញថាពួកគេតែងតែអនុវត្តការបិទផ្សាយព័ត៌មាន (តារាងទី១៦)។ ភាពមិនស្របគ្នានេះអាចបង្ហាញពីតម្រូវការ សម្រាប់ការពិនិត្យតាមដានបន្ថែមទៀតទៅលើការ អនុវត្តការងាររបស់មណ្ឌលសុខភាព។ ការផ្តល់ព័ត៌មានអំពីផែនការសកម្មភាព និងរបាយការណ៍ត្រូវបានអនុវត្ត ន៍(២៩.៦%) (តារាងទី១៧)។

តារាង 15. ព័ត៌មានបានផ្សព្វផ្សាយដោយមណ្ឌលសុខភាព

ព័ត៌មាន	ការឆ្លើយតប
ការថែរក្សាសុខភាព	80.6%
ការចាក់វ៉ាក់សាំង	80.6%
ការបង្ការជំងឺរបេង	74.2%
សេវានៅមណ្ឌលសុខភាព	67.7%
ការបង្ការឆ្លងមេរោគអេដស៍	67.7%
ការពន្យាកំណើត	64.5%
ការសម្រាលកូនដោយសុវត្ថិភាព	58.1%
ផលវិបាកនៃការប្រើប្រាស់គ្រឿងញៀន	54.8%
អាហាររូបត្ថម្ភ	54.8%
ផលវិបាកនៃការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង	51.6%
ផលវិបាកនៃកាដក់បារី	51.6%
ការបង្ការជំងឺកាមរោគ	51.6%
ការបរិភោគអាហារសុខភាព	48.4%
ការបង្ការជំងឺឆ្លងផ្សេងៗ	48.4%
ការទំនាក់ទំនងជាមួយមណ្ឌលសុខភាព	45.2%
ការហាត់ប្រាណ	25.8%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 16. ការអនុវត្តរបស់មណ្ឌលសុខភាព

អនុវត្តន៍	មិនបានអនុវត្តន៍	អនុវត្តន៍តិចតួច	អនុវត្តន៍មធ្យម	អនុវត្តន៍ល្អ	អនុវត្តន៍ល្អណាស់
រចនាសម្ព័ន្ធ និងលេខទូរស័ព្ទ	12.9%	0.0%	19.4%	3.2%	64.5%
បិទតម្លៃសេវាសុខភាព	12.9%	6.5%	9.7%	9.7%	61.3%
សេវាមណ្ឌលសុខភាពនិងបិទផ្សាយតម្លៃតយកកម្រៃ	6.5%	9.7%	16.1%	12.9%	54.8%
បិទផ្សាយសេវាយកកម្រៃ	3.2%	6.5%	22.6%	12.9%	54.8%
ផែនការសកម្មភាពនិងថវិកា	38.7%	6.5%	6.5%	6.5%	41.9%
ផែនការសម្មភាពនិងរបាយការណ៍	38.7%	3.2%	6.5%	9.7%	41.9%
បិទបង្ហាញអំពីម៉ោងធ្វើការរបស់មណ្ឌលសុខភាព	16.1%	6.5%	19.4%	22.6%	35.5%
បិទផ្សាយលទ្ធផលនៃកិច្ចប្រជុំ	35.5%	3.2%	9.7%	16.1%	35.5%
ជាមធ្យម	20.6%	5.2%	13.7%	11.7%	48.8%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 17. ការផ្តល់ព័ត៌មានរបស់មណ្ឌលសុខភាព

ការអនុវត្តការផ្តល់ព័ត៌មាន	មិនបានអនុវត្តន៍	អនុវត្តន៍តិចតួច	អនុវត្តន៍មធ្យម	អនុវត្តន៍ល្អ	អនុវត្តន៍ល្អណាស់
រចនាសម្ព័ន្ធ និងលេខទូរស័ព្ទ	7.1%	3.3%	24.7%	17.3%	18.4%
បិទបង្ហាញអំពីតម្លៃសេវាសុខភាព	7.1%	2.7%	30.9%	21.6%	13.6%
បិទបង្ហាញអំពីម៉ោងធ្វើការរបស់មណ្ឌលសុខភាព	6.7%	2.4%	26.2%	22.2%	13.3%
បិទសេវាដែលមិនយកកម្រៃ	8.0%	4.9%	27.6%	23.3%	12.0%
បិទបង្ហាញសេវាមណ្ឌលសុខភាពនិងសេវាដែលមិនយកកម្រៃ	7.8%	3.6%	26.4%	26.0%	10.9%
បិទផ្សាយលទ្ធផលនៃកិច្ចប្រជុំ	8.0%	6.4%	32.0%	25.8%	8.0%

ការអនុវត្តការផ្តល់ ព័ត៌មាន	មិនបាន អនុវត្ត	អនុវត្ត តិចតួច	អនុវត្ត មធ្យម	អនុវត្ត	អនុវត្តល្អ	អនុវត្តល្អ ណាស់
ផែនការសកម្មភាពនិង ថវិកា	8.1%	7.0%	28.3%	28.3%	20.8%	7.5%
ផែនការសកម្មភាពនិង របាយការណ៍	8.0%	5.8%	28.7%	29.6%	20.7%	7.3%
មធ្យម	7.6%	4.5%	28.1%	24.3%	24.2%	11.4%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការព្យាបាលនិងការថែទាំសុខភាព

ប្រភេទសេវាដែលប្រជាពលរដ្ឋទទួលបានពីមណ្ឌលសុខភាពមានដូចជាការទទួលបាន ថ្នាំពេទ្យ (៦៦.៨) ការចាក់ថ្នាំវ៉ាក់សាំង (១១.៥%) និងសម្រាលកូន (១០.៣%) (តារាង ១៨)។ អ្នកជម្ងឺមួយចំនួនដែលត្រូវបានព្យាបាលនៅមណ្ឌលសុខភាពគឺជាប្រភេទជម្ងឺធ្ងន់ធ្ងរមានដូចជាការឆ្លងមេរោគផ្លូវដង្ហើម និងថ្នាំបំបាត់ការឈឺចាប់ពីការពុលដោយថ្នាំពុលអាកាស។ មណ្ឌលសុខភាពក៏បានបង្ហាញផងដែរថាពួកគេបានជួបប្រទះករណីដែលគ្មានប្រព័ន្ធនៃមណ្ឌលសុខភាពមាន ដូចជាកូន ជម្ងឺស្នាម ជម្ងឺបង និងរ៉ាំរ៉ៃ។ ភាគច្រើនករណីទាំងនេះត្រូវបានព្យាបាលភ្លាមៗ។ មានអ្នកឆ្លើយតបជាច្រើនទៀតបានបង្ហាញថាពួកគេបានអនុវត្តភ្លាមៗពិតមែន (៨.១)(តារាង ១៩) ។

តារាង 18. សេវាមណ្ឌលសុខភាព

សេវាកម្ម	ការឆ្លើយតប
ការផ្តល់ថ្នាំព្យាបាល	66.8%
ការចាក់វ៉ាក់សាំង	11.5%
សម្រាលកូន	10.3%
ពន្យាកំនើត	5.9%
ជំងឺឆ្លងតាមការរួមភេទ	2.7%
រ៉ុនិងដេរហ្វូស	1.5%
អាហាររូបត្ថម្ភ	0.7%
មេរោគអេដស៍ / ជំងឺអេដស៍	0.5%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

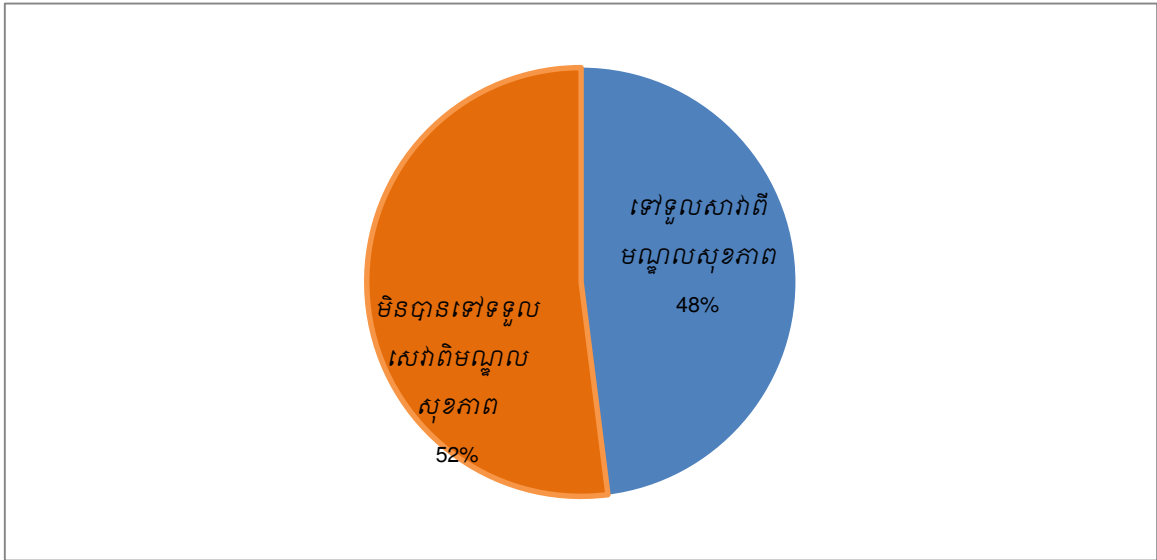
តារាង 19. ការស្នើសុំការព្យាបាលជម្ងឺនិងសកម្មភាព

បញ្ហា	ភ្លាមៗ	តិចជាង១សប្តាហ៍	តិចជាង៣ថ្ងៃ	មិនបានព្យាបាល	សរុប
ជម្ងឺធ្ងន់ធ្ងរ	6.5%	3.2%	3.2%	-	12.9%
ជម្ងឺធ្ងន់ដង្ហើម	9.7%	-	-	-	9.7%
ពុលថ្នាំសម្លាប់សត្វល្អិត	-	-	-	3.2%	3.2%
គ្រុនក្តៅ	-	-	-	3.2%	3.2%
រលាកផ្លូវដង្ហើម ជំងឺរបេង មេរោគអេដស៍ ផ្លែខាំ និងគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍	-	-	-	3.2%	3.2%
មធ្យម	8.1%	3.2%	3.2%	3.2%	

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

ការទទួលសេវានិងរយៈពេលនៃការព្យាបាល

មណ្ឌលសុខភាពមានសារៈសំខាន់នៅពេលប្រជាពលរដ្ឋកាន់តែច្រើនទៅទទួលសេវានេះ។ ប្រជាពលរដ្ឋដែលបានទៅមណ្ឌលសុខភាពនៅឆ្នាំ(២០១៨)មានចំនួន (៤៨%) (រូបភាពទី ៦) ។ប្រហែល ២២.២%នៃអ្នកឆ្លើយតបបានបង្ហាញថាពួកគេបានទៅមណ្ឌលសុខភាពពីរដង។ អ្នកផ្សេងទៀតបានបង្ហាញថាពួកគេបានទៅ ៤ ទៅ ៥ ដង (២០.២%) និង ១៩.១%បានទៅបីដង (តារាង ២០) ។ ភាគច្រើននៃអ្នកឆ្លើយតប (៩៥.៦%) បានអះអាងថាពួកគេមិនត្រូវបានគេបដិសេធចំពោះការព្យាបាលនៅមណ្ឌលសុខភាពទេ។ មានមនុស្សតិចតួចប៉ុណ្ណោះដែលនិយាយថាពួកគេត្រូវបានគេបដិសេធក៏ (៤.៤%) (តារាង ២១)។ លើសពីនេះនេះទៀតក្រៅពីទទួលសេវាពីមណ្ឌលសុខភាពហើយគេសង្កត់ឃើញ មានអាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមានរបស់អ្នកជម្ងឺឬអ្នកដែលមកទទួលសេវាពីមណ្ឌលសុខភាព រួមមានការស្នើសុំសេវាកម្មនៅពេលដែលមានជម្ងឺធ្ងន់ធ្ងរការទិញឬប្រើប្រាស់ថ្នាំដោយខ្លួនឯងហើយ មិនមានកំណត់ត្រាសុខភាពឬព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់(តារាង២២)។ ទិន្នន័យនេះបង្ហាញពីការយល់ដឹងតិចតួចរបស់អ្នកជម្ងឺនិងសហគមន៍ចំពោះការថែទាំសុខភាពអោយបានត្រឹមត្រូវ។ ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានអំពីសេវាកម្មនិងការទទួលបានសេវាជាផ្នែកសំខាន់មួយដែលផ្តោត សំខាន់ចំពោះមណ្ឌលសុខភាពគួរយកចិត្តទុកដាក់។ ប្រជាពលរដ្ឋដែលត្រូវបានសម្ភាសន៍បានបង្ហាញថា ៥០.៦% នៃពួកគេអាចទទួលបានការព្យាបាលក្នុង រយៈពេលមួយថ្ងៃនិងមាន ១៧.៩% នៃពួកគេត្រូវបានព្យាបាលក្នុងរយៈពេល ៤ ម៉ោងឬតិចជាងមួយថ្ងៃ (តារាង ២៣) ។



ក្រាហ្វិក 6. អ្នកប្រើប្រាស់សេវាមណ្ឌលសុខភាព
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 20. ចំនួនអ្នកទៅមណ្ឌលសុខភាព

ចំនួនដង	ការឆ្លើយតប
1 ដង	17.6%
2 ដង	22.2%
3 ដង	19.1%
4-5 ដង	20.2%
6-10 ដង	10.9%
11-15 ដង	1.1%
16-20 ដង	0.2%
>20 ដង	0.2%
ញឹកញាប់	7.3%
មិនចាំ	1.1%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 21. ត្រូវបានបដិសេធចំពោះការព្យាបាល

បដិសេធចំពោះការព្យាបាល	ការឆ្លើយតប
មិនត្រូវបានបដិសេធចំពោះការព្យាបាលនៅមណ្ឌលសុខភាព	95.6%
បដិសេធចំពោះការព្យាបាលនៅមណ្ឌលសុខភាព	4.4%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 22. ឥរិយាបថអវិជ្ជមានពេលមកទទួលសេវា

ឥរិយាបថអវិជ្ជមាន	ការឆ្លើយតប
ពេលមានជម្ងឺធ្ងន់ធ្ងរទើបមកស្នើរសុំសេវាព្យាបាល	64.5%
ទិញឱសថព្យាបាលដោយខ្លួនឯង	58.1%
ពុំមានឯកសារអំពីស្ថានភាពជម្ងឺគ្រប់គ្រាន់	35.5%
លាក់លៀមក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានអំពីជម្ងឺ	32.3%
មិនចង់ចំណាយលើការព្យាបាលជម្ងឺ	25.8%
រារាំងក្នុងការទទួលការព្យាបាល	19.4%
ចំណាយក្រៅផ្លូវការដើម្បីទទួលបានការយកចិត្តទុកដាក់ក្នុងការព្យាបាល	12.9%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 23. រយៈពេលទទួលការព្យាបាល

រយៈពេល	ការឆ្លើយតប
< 30 នាទី	3.2%
30 នាទី - < 1 ម៉ោង	1.7%
1 ម៉ោង- តិចជាង 4 ម៉ោង	13.5%
4 ម៉ោង- តិចជាង 1 ថ្ងៃ	17.9%
1 ថ្ងៃ	50.6%
2 ថ្ងៃ	7.6%
3 ថ្ងៃ	2.7%
5 ដល់ 10 ថ្ងៃ	1.2%
> 10 ថ្ងៃ	0.5%
មិនចាំ	1.0%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

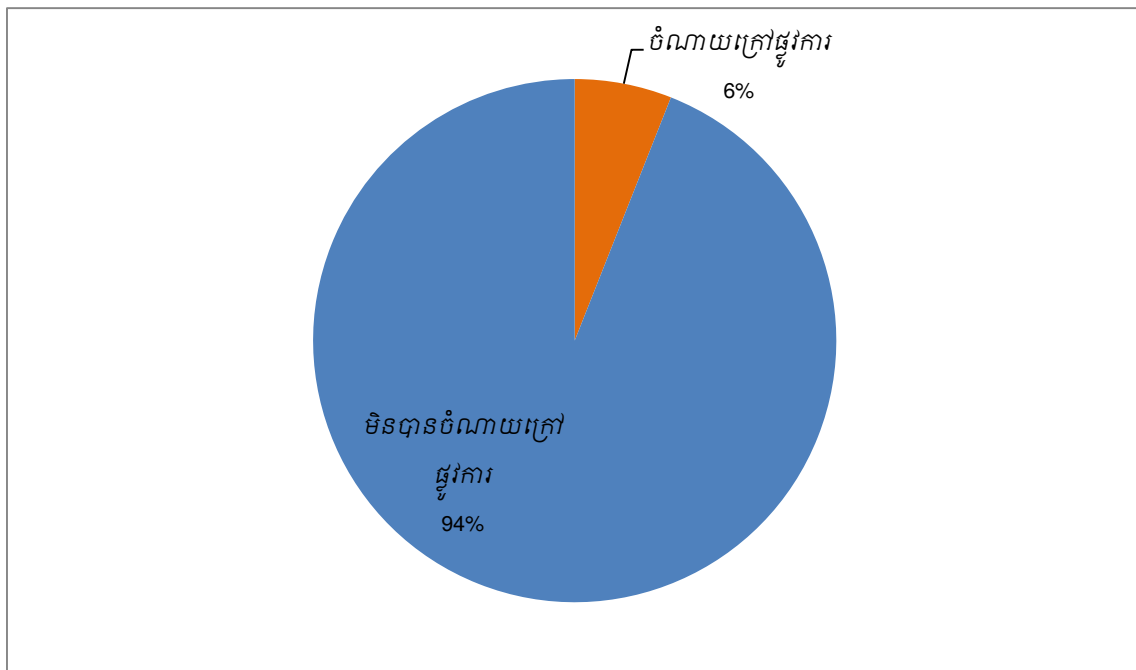
តម្លៃសេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាព

មណ្ឌលសុខភាពបានផ្តល់សេវាកម្ម ដល់អ្នកជម្ងឺដោយមិនគិតថ្លៃឬត្រូវបានគិតថ្លៃ ជាមួយនឹងតម្លៃទាប (តារាង ២៤)។ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋបានបង្ហាញថាមណ្ឌលសុខភាពយកតម្លៃសេវាចំនួន តិចជាង ៤០០០ រៀល។ នៅក្នុងបទសម្ភាសន៍អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើន(៦១.៧%) បានបង្ហាញថាពួកគេបង់ប្រាក់ ៤០០០ រៀល។ ម្យ៉ាងវិញទៀតមាន(២៧.៣%) ដែលមិនបង់ប្រាក់(តារាង ២៤)។ ជាទូទៅលទ្ធផលនៃការសម្ភាសន៍ភាគច្រើននៃអ្នកឆ្លើយតប(៨៤%) មិនបានផ្តល់ការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការដល់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពទេ។ មានតែ ៦% ប៉ុណ្ណោះបានបង្ហាញថាមានការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ(រូបភាព៧)។ ការសង្កេតនេះគូសបញ្ជាក់ពីសេវាដែលផ្តល់ដោយមណ្ឌលសុខភាពដល់សាធារណជន ដោយមិនគិតពីទម្រង់ណាមួយនៃថ្លៃចំណាយឡើយ។

តារាង 24. ការចំណាយលើសេវាមណ្ឌលសុខភាព

ការចំណាយ	ការឆ្លើយតប
មិនមានការចំណាយ	27.3%
<4,000 រៀល	61.7%
10,000 - 15,000 រៀល	1.7%
30,000 - <40,000 រៀល	1.7%
40,000 - <50,000 រៀល	1.5%
50,000 - <60,000 រៀល	1.0%
60,000 - <70,000 រៀល	1.5%
100,000 - <200,000 រៀល	0.5%
300,000 រៀល	0.2%
មិនដឹង/មិនចាំ	2.9%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 7. ការបង់កម្រៃក្រៅផ្លូវការ
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព: សមត្ថភាពនិងការអនុវត្តនិងម៉ោងធ្វើការ

ប្រជាពលរដ្ឋចំនួន(៦៥%) បានបង្ហាញថាមានបុគ្គលិកដែលមានកាតព្វកិច្ចប្រចាំការរយៈពេល២៤ ម៉ោងនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាពខណៈអ្នកខ្លះទៀតឆ្លើយថា មិនដឹងមានចំនួន៣០.៧%(តារាង២៥)។ យោងតាមការឆ្លើយតបខាងលើនេះមានប្រជាពលរដ្ឋ៣០% បានសង្កេតឃើញថាមានបុគ្គលិកចំនួន ៥នាក់នៅបម្រើការក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។ ចំណែកអ្នកផ្សេងទៀតបានអះអាងថាពួកគេបានឃើញបុគ្គលិក ៤ នាក់(២២%)និងបុគ្គលិក ៦ នាក់ (១៧.៨%) (តារាង ២៦)។ ចំនួនបុគ្គលិកនៅមណ្ឌលសុខភាពអាចមានចំនួនចាប់ពី ៦ទៅ៨នាក់។ ជាធម្មតាមានបុគ្គលិក២នាក់ដែលកំពុងបំពេញការងារនៅពេលយប់នៅមណ្ឌលសុខភាព។ បុគ្គលិក

មណ្ឌលសុខភាព៤៥.២%ក៏បានបង្ហាញផងដែរថាពួកគេមានបុគ្គលិក ២ នាក់ដែលបំពេញកាតព្វកិច្ចក្នុងពេលយប់(តារាង ២៧)។ ភាគច្រើននៃបុគ្គលិករាយការណ៍មុនម៉ោង ៧ ព្រឹក (តារាង ២៨)។

លទ្ធផលនៃការសម្ភាសន៍នេះបានបង្ហាញថាមានបុគ្គលិក មណ្ឌលសុខភាពជាច្រើនដែលត្រូវបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលអំពីកម្មវិធីសុខភាព(តារាង ២៩)។ ការចូលរួមក្នុងវគ្គបណ្តុះបណ្តាលស្តីពីកម្មវិធីសុខាភិបាលអាចជួយបង្កើនសមត្ថភាពនិងការអនុវត្តរបស់ពួកគេ។ ដោយសារការបណ្តុះបណ្តាលដែលបុគ្គលិកបានចូលរួមបានបង្ហាញថាព័ត៌មាន មានភាពងាយស្រួលក្នុងការពន្យល់ដល់ប្រជាជន។ ប្រហែល៥១.៦%នៃបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពដែលជឿជាក់ថា ព័ត៌មានដែលបានពីថ្នាក់ស្រុកងាយស្រួលពន្យល់ដល់ប្រជាជន(តារាងទី៣០)។ នេះគឺជាការវិវឌ្ឍន៍វិជ្ជមានហើយនឹងជួយ ដល់ការផ្សព្វផ្សាយដល់ប្រជាជននិងធ្វើឱ្យពួកគេយល់ដឹងពីព័ត៌មានដែលបានមកពីថ្នាក់ស្រុក។

តារាង 25.បុគ្គលិកប្រចាំការ

បុគ្គលិកប្រចាំការ២៤ម៉ោង	ការឆ្លើយតប
មិនដឹង	30.7%
មានបុគ្គលិកប្រចាំការ២៤ម៉ោង	65.6%
គ្មានបុគ្គលិកប្រចាំការ២៤ម៉ោង	3.8%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 26.បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពដែលបានជួប

ចំនួនបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពដែលបានជួប	ការឆ្លើយតប
1 នាក់	1.6%
2 នាក់	5.1%
3 នាក់	9.3%
4 នាក់	22.0%
5 នាក់	30.0%
6 នាក់	17.8%
7 នាក់	6.9%
8 នាក់	4.0%
9 នាក់	0.2%
10 នាក់	0.4%
មិនបានជួប/មិនបានឃើញ	2.7%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 27. បុគ្គលិកប្រចាំការពេលយប់

បុគ្គលិក	ការឆ្លើយតប
2 នាក់	45.2%
3 នាក់	32.3%
5 នាក់	3.2%
6 នាក់	3.2%
មិនដឹង	16.1%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 28. ម៉ោងជួបបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព

ម៉ោងជួប	ការឆ្លើយតប
មុនម៉ោង7am	48.6%
ម៉ោង11am - 2pm	20.0%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយនគរបាលប៉ុស្តិ៍

តារាង 29. ការចូលរួមកម្មវិធីសុខភាព

ចូលរួមកម្មវិធីសុខភាព	ការឆ្លើយតប
បានចូលរួម	77.4%
មិនបានចូលរួម	22.6%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 30. ភាពងាយស្រួលពន្យល់ព័ត៌មានដែលទទួលបាន

ភាពងាយស្រួលពន្យល់	ការឆ្លើយតប
មិនដឹង	22.6%
មិនងាយស្រួល	3.2%
ងាយស្រួល	51.6%

បន្ទប់ព្យាបាលនិងបន្ទប់ទឹក

នៅក្នុងរបាយការណ៍នេះបានបង្ហាញថាប្រសិនបើប្រជាពលរដ្ឋមានជម្ងឺពួកគេត្រូវបានព្យាបាលនៅក្នុងបន្ទប់ដាច់ដោយឡែកពីគ្នា(៥១.១%)។ ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយមានប្រហែល ២៧.៨%បាននិយាយថាពួកគេត្រូវបានគេដាក់ក្នុងបន្ទប់តែមួយទាំងបុរសនិងស្ត្រី (តារាង ៣១)។ ក្នុងអំឡុងពេលធ្វើសម្ភាសន៍៨៤.២%នៃប្រជាពលរដ្ឋបានលើកឡើងថាមណ្ឌលសុខភាពមានបង្គន់ដាច់ដោយឡែក សម្រាប់បុរសនិងស្ត្រី ហើយ៨%បាននិយាយថាពួកគេប្រើប្រាស់បង្គន់រួមគ្នាតែមួយ(តារាង៣២)។ ប្រជាពលរដ្ឋដែលបានសម្ភាសន៍ក៏បានលើកឡើងផងដែរថា

បង្គន់អនាម័យនៅតាមមណ្ឌលសុខភាពមានទឹកស្អាតគ្រប់គ្រាន់(៩៣.៣%)(តារាង៣៣)។ ប្រជាពលរដ្ឋ ៦៤.១% បានលើកឡើងថាបង្គន់នៅមណ្ឌលសុខភាពមិនមានការខូចខាតឬខូចគន្លឹះទេ។ មាន៥៦.៦%នៃ ប្រជាពលរដ្ឋដែលត្រូវបានសម្ភាសន៍បាននិយាយថា បង្គន់មានភាពងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់៤៧%លើក ឡើងថាបង្គន់គ្មានអនាម័យ។ ដូច្នេះមណ្ឌលសុខភាពត្រូវការការកែលម្អមួយចំនួនដោយពិចារណាថានេះគួរតែ ជាកន្លែងសំខាន់សម្រាប់សុខភាពនិងអនាម័យ។

តារាង 31.ប្រភេទបន្ទប់ព្យាបាល

ប្រភេទបន្ទប់ព្យាបាល	ការឆ្លើយតប
បន្ទប់អ្នកជម្ងឺដែលមានភេទដូចគ្នា	21.1%
បន្ទប់ដាច់ដោយឡែក (ម្នាក់ឯង)	51.1%
បន្ទប់ចម្រុះភេទ(បុរស ស្រីរួមគ្នា)	27.8%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 32.ការបែងចែកបង្គន់បុរសនិងស្រី

បង្គន់	ការឆ្លើយតប
មិនដឹង	7.8%
បង្គន់ដាច់ដោយឡែកពីគ្នា	84.2%
បង្គន់ប្រើរួមគ្នា	8.0%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 33. លក្ខណៈរបស់បង្គន់នៅមណ្ឌលសុខភាព

ទឹកស្អាតប្រើប្រាស់ គ្រប់គ្រាន់	គ្មានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់ គ្រប់គ្រាន់: 6.7%	មានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់ គ្រប់គ្រាន់: 93.3%
គន្លឹះទ្វារ	គ្មានគន្លឹះទ្វារ: 64.1%	មានគន្លឹះទ្វារ: 35.9%
ការថែទាំ	មានការថែទាំ: 56.6%	គ្មានការថែទាំ: 43.4%
ក្លិន	មិនមានជំក្លិន: 53.3%	ជំក្លិនមិនល្អ: 46.7%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការរក្សាការសម្ងាត់អំពីស្ថានភាពរបស់អ្នកជម្ងឺ

ការរក្សាទុកកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកជម្ងឺជាការសម្ងាត់ គឺជាការអនុវត្តដ៏សំខាន់មួយដែលមណ្ឌលសុខ ភាពត្រូវយកចិត្តទុកដាក់។ ការសិក្សាបានបង្ហាញថាបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពជា ធម្មតារក្សាព័ត៌មានលំអិត របស់អ្នកជម្ងឺដោយសម្ងាត់(៧១.៧%)(តារាង៣៤)។ នៅសល់៨.១% ដែលបុគ្គលិកមិនរក្សាការសម្ងាត់ស្ថាន ភាពរបស់អ្នកជម្ងឺហើយវាគឺជារឿង ដែលគួរឱ្យព្រួយបារម្ភមួយ។មាន២០.១%នៃប្រជាពលរដ្ឋដែលមិនខ្វល់ពី

កាតព្វកិច្ចរបស់មណ្ឌលសុខភាពក្នុងការរក្សាការសម្ងាត់ដោយពួកគេគិតថាវាមិនមែនជាជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ។ ព័ត៌មាននេះបង្ហាញថាប្រជាពលរដ្ឋនៅតែមានការយល់ដឹងតិចតួចអំពីសារៈសំខាន់ក្នុងការរក្សាស្ថានភាពជម្ងឺជាសម្ងាត់។

តារាង 34. ការរក្សាការសម្ងាត់របស់អ្នកជម្ងឺ

បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពរក្សាការសម្ងាត់របស់អ្នកជម្ងឺ	ការឆ្លើយតប
បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពរក្សាការសម្ងាត់របស់អ្នកជម្ងឺ	71.7%
បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពមិនបានរក្សាការសម្ងាត់របស់អ្នកជម្ងឺ	8.1%
មិនមានបញ្ហាអ្វីទេព្រោះជាប្រភេទជម្ងឺធម្មតា	20.1%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៤.១.៣ សេវាសាលាបឋមសិក្សា

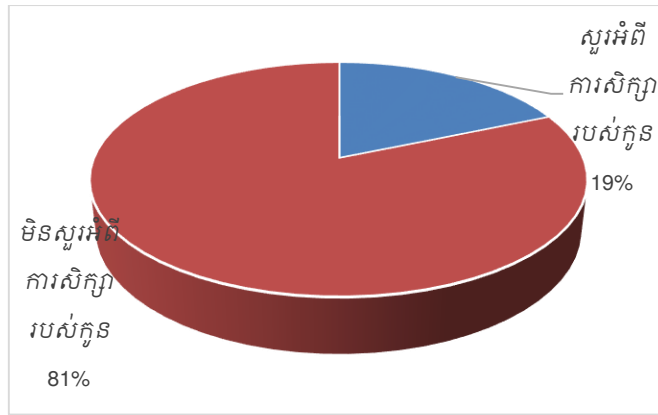
ព័ត៌មានសេវាកម្ម

សាលារៀនបានផ្តល់សេវាកម្មផ្សេងៗជាច្រើនរួមមានការបិទផ្សាយព័ត៌មានដូចជា: ផែនការថវិកា សេចក្តីប្រកាសកិច្ចប្រជុំ ផែនការសាលារៀន ថ្ងៃសាលារៀន តម្លៃសិក្សានិងសេវាកម្មសាលា និងសេវាកម្មសាលាដោយឥតគិតថ្លៃ រចនាសម្ព័ន្ធនិងទូរស័ព្ទ និងម៉ោងធ្វើការ។ លទ្ធផលបង្ហាញថាគ្រូបង្រៀនបានបិទបង្ហាញព័ត៌មានអំពីសេវាកម្មសាលារៀនតិចតួចប៉ុណ្ណោះ។ មានតែ៩.៦%ប៉ុណ្ណោះដែលតែងតែអនុវត្តនិងបិទផ្សាយព័ត៌មាននៅក្នុងសាលា(តារាង៣៥)។ ក្នុងចំណោមព័ត៌មានដែលកំពុងអនុវត្តន៍រួមមានការរៀបចំប្រកាសរចនាសម្ព័ន្ធ នៃសេវាសាលាដោយឥតគិតថ្លៃនិងផែនការថវិកា។ អ្វីដែលគួរអោយកត់សម្គាល់នោះអ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើនបានបង្ហាញថាពួកគេមិនដែលសួរត្រូវអំពីការសិក្សារបស់កូនពួកគេទេ(៨១%)។ មានឪពុកម្តាយតែ១៩%ប៉ុណ្ណោះដែលសួរត្រូវអំពីកាសិក្សា របស់កូនរបស់ពួកគេ(រូបភាពទី៨) ។

តារាង 35. ការអនុវត្តបិទផ្សាយព័ត៌មាន

បិទផ្សាយព័ត៌មាន	មិនអនុវត្តន៍	អនុវត្តន៍តិចតួច	អនុវត្តន៍មធ្យម	អនុវត្តន៍	អនុវត្តន៍ល្អណាស់
បិទបង្ហាញរចនាសម្ព័ន្ធ និង លេខទូរស័ព្ទ	-	3.4%	23.6%	12.4%	14.6%
បិទផែនការថវិកា	-	4.5%	28.1%	7.9%	13.5%
បិទសេវាសាលារៀនដែលមិនយកកម្រៃ	2.2%	4.5%	18.0%	15.7%	13.5%
ផែនការវិនិយោគ	-	2.2%	30.3%	13.5%	7.9%
សេវាសាលាយកកម្រៃ	7.9%	2.2%	22.5%	13.5%	7.9%
ជូនដំណឹងអំពីកាលបរិច្ឆេទនៃកិច្ចប្រជុំ	2.2%	4.5%	21.3%	19.1%	6.7%
បិទសេវាសាលានិងសេវាយកកម្រៃ	1.1%	-	31.5%	14.6%	6.7%
បិទបង្ហាញអំពីម៉ោងធ្វើការ	2.2%	2.2%	29.2%	14.6%	5.6%
មធ្យម	2.0%	2.9%	25.6%	13.9%	9.6%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយគ្រូសាលាបឋមសិក្សា



ក្រាហ្វិក ៨. ព័ត៌មានពីការសិក្សារបស់សិស្ស
 ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការអនុវត្តសេវាសាលាបឋមសិក្សា

សេវាកម្មសាលាបឋមសិក្សារួមមានការទំនាក់ទំនង ជាមួយឪពុកម្តាយការត្រួតពិនិត្យសិស្សចុះឈ្មោះចូលរៀន ការបង្រៀននិងការផ្តល់សៀវភៅសិក្សា។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានវាយតម្លៃថាមានចែងក្នុងច្បាប់ដែលមានរួម ទាំងការចំណាយនិងពេលវេលានៃការផ្តល់សេវាកម្ម។ លទ្ធផលបានបង្ហាញថាឯកសារច្បាប់សម្រាប់សេវាកម្ម ទាំងអស់ គឺគ្រប់គ្រាន់មធ្យម(២៤.៥%)(តារាង៣៦) ។ មានសាលារៀនត្រឹមតែ១.១%ប៉ុណ្ណោះដែលគ្មានឯកសារ ស្របច្បាប់។ ចំពោះសេវាទំនាក់ទំនងជាមួយឪពុកម្តាយត្រូវបានរកឃើញថាមានឯកសារច្រើនឬតិច (២០%) ។ វាត្រូវបានកត់សម្គាល់ផងដែរថាសាលារៀនកំពុងត្រួតពិនិត្យនិងយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះសិស្ស។ ចំពោះថ្លៃសេវា សាលាត្រូវបានលើកឡើងថាមានតម្លៃដូចគ្នានឹងថ្លៃសេវាដែលមានចែងក្នុងច្បាប់។ ១៨%នៃអ្នកឆ្លើយតបឆ្លើយថា ប្រាក់ដែលត្រូវបង់គឺស្ថិតទៅតាមច្បាប់កំណត់។ តែមាន១២.៨% ដែលបានឆ្លើយថាមិនមានការយកកម្រៃលើ សេវាសាលាបឋមសិក្សាឡើយ។ ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយវាត្រូវបានគេកត់សម្គាល់ឃើញថាមាន១៤.៨% ដែលបានឆ្លើយថា ថ្លៃសេវាដែលប្រជាជនត្រូវបានបង់ច្រើនជាងថ្លៃសេវាដែលមានចែងក្នុងច្បាប់។ ចំពោះថ្លៃសេវា ដែលបង់ច្រើនជាងច្បាប់កំណត់ភាគច្រើនលើការចុះឈ្មោះ ចូលរៀន។ ចំពោះសេវាផ្តល់សៀវភៅសិក្សាត្រូវបាន អនុវត្តតាមច្បាប់ហើយជួនកាលមិនគិតថ្លៃ។ ទាក់ទងទៅនឹងពេលវេលាក្នុងការផ្តល់សេវាមាន២៧.៦% នៃអ្នក ឆ្លើយបានលើកឡើងថាមានភាពរហ័សជាងមុនបន្តិច។ ក្នុងចំណោមសេវាកម្មដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនយ៉ាងឆាប់ រហ័សរួមបញ្ចូលទាំងការត្រួតពិនិត្យតាមដានការសិក្សារបស់សិស្ស។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយមានតែសេវា ផ្តល់សៀវភៅសិក្សាប៉ុណ្ណោះ ដែលមានកម្លៃទាបជាងគេក្នុងចំណោមសេវាកម្មនៅក្នុងសាលាបឋម។

តារាង 36. ការអនុវត្តរបស់សេវាសាលាបឋម

ផ្តល់ពិន្ទុ	សេវាសាលាបឋម					មធ្យម
	ការទំនាក់ទំនងជាមួយអាណាព្យាបាល	ការចុះឈ្មោះ	ការគ្រប់គ្រងសិស្ស	ការបង្រៀនសិស្ស	ការផ្តល់សៀវភៅ	
ឯកសារមានចែងក្នុងច្បាប់						
មានគ្រប់គ្រាន់ទាំងអស់	20.2%	11.2%	11.2%	16.9%	21.3%	16.2%
គ្រប់គ្រាន់ល្មម	10.1%	16.9%	13.5%	14.6%	11.2%	13.3%
គ្រប់គ្រាន់មធ្យម	23.6%	25.8%	29.2%	22.5%	21.3%	24.5%
មានតិចតួច	1.1%	46.1%	1.1%	3.4%	2.2%	10.8%
មិនមាន	2.2%	-	2.2%	-	1.1%	1.1%
ការចំណាយ						
មិនកំណត់តម្លៃ	7.9%	7.9%	10.1%	9.0%	6.7%	8.3%
ច្រើនជាងច្បាប់កំណត់	13.5%	22.5%	12.4%	12.4%	13.5%	14.8%
ដូចច្បាប់កំណត់	21.3%	14.6%	15.7%	21.3%	16.9%	18.0%
តិចជាងច្បាប់កំណត់	2.2%	2.2%	6.7%	3.4%	2.2%	3.4%
មិនគិតថ្លៃ	12.4%	10.1%	12.4%	11.2%	18.0%	12.8%
ពេលវេលា						
លឿនណាស់	10.1%	18.0%	9.0%	13.5%	10.1%	12.1%
លឿន	19.1%	12.4%	13.5%	11.2%	14.6%	14.2%
លឿនបន្តិច	24.7%	24.7%	31.5%	30.3%	27.0%	27.6%
យឺតបន្តិច	1.1%	-	1.1%	-	-	0.4%
យឺត	-	-	-	-	2.2%	0.4%
យឺតណាស់	2.2%	2.2%	2.2%	2.2%	3.4%	2.5%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយគ្រួសារសាលាបឋមសិក្សា

កម្មវិធីសិក្សា

លទ្ធផលនៃការសិក្សាបានបង្ហាញថាភាគច្រើននៃកុមារដែលបានចុះឈ្មោះចូលរៀនត្រូវបានគោរពនិងអនុវត្តន៍តាមកម្មវិធីសិក្សារបស់រដ្ឋាភិបាល (តារាងទី 37)

តារាង 37. កម្មវិធីសិក្សា

សិស្សចុះឈ្មោះចូលរៀនដោយគោរពតាមកម្មវិធីសិក្សា	ឆ្លើយតប
សិស្សចុះឈ្មោះចូលរៀនដោយគោរពតាមកម្មវិធីសិក្សា	65.2%
សិស្សចុះឈ្មោះចូលរៀនដោយមិនគោរពតាមកម្មវិធីសិក្សា	2.6%
មិនដឹង	32.2%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការចុះឈ្មោះចូលរៀន

បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋបានកត់សម្គាល់ឃើញថាមានតួរលេខខ្ពស់ ចំពោះប្រជាពលរដ្ឋដែលមិនបាននាំកូនទៅចុះឈ្មោះចូលរៀន។ មានតែ ៤៥.២% នៃប្រជាពលរដ្ឋបាននិយាយថាពួកគេបានចុះឈ្មោះកូនរបស់

ពួកគេនៅសាលារៀន (តារាង ៣៨) ។ ប្រហែល ៥៤.៨%នៃឪពុកម្តាយមិនបាននាំកូនទៅចុះឈ្មោះនៅឆ្នាំនេះ ដោយសារភាពក្រីក្រ ការចំណាកស្រុក និងការខ្វះការអប់រំរបស់ឪពុកម្តាយ។ ភាគច្រើននៃឪពុកម្តាយបាននាំកូន ទៅចុះឈ្មោះចូលរៀននៅសាលារៀនសាធារណៈ(៨៥.២%) ដោយសារតែសាលានៅជិតផ្ទះនិងមិនមានការបង់ ថ្លៃច្រើន។ ប៉ុន្តែមានឪពុកម្តាយតិចតួច(១៤.៨%)ដែលនាំកូនរបស់គេទៅសិក្សានៅសាលាឯកជន(តារាង៣៩) ពីព្រោះ ពួកគេចង់ឱ្យកូនរបស់ពួកគេទទួលបានការ អប់រំដែលមានគុណភាព(តារាង៤១)។ ភាគច្រើនឪពុកម្តា យបានចុះឈ្មោះកូនរបស់ខ្លួនអោយចូលរៀននៅអាយុ៦ឆ្នាំ(៦៨.៨%)(តារាង៤០)។ ឪពុកម្តាយដទៃទៀតចុះ ឈ្មោះកូនរបស់ពួកគេនៅអាយុ៥ឆ្នាំ(១១.៦%)។ ការផ្លាស់ទីលំនៅនិងចំណាកស្រុករបស់គ្រួសារ(១៧.៨%) អាណាព្យាបាលគ្មានការអប់រំ(១៨.៧%)និងភាពក្រីក្រ(១៣.១%) គឺជាហេតុផលដែលធ្វើអោយពួកគេចុះឈ្មោះ កូនចូលរៀននៅអាយុលើសពី៧ឆ្នាំ។

តារាង 38.ការបញ្ជូនកូនទៅសាលារៀន

ចុះឈ្មោះកូនចូលរៀនឆ្នាំ២០១៨	ឆ្លើយតប
មិនបានចុះឈ្មោះកូនចូលរៀនឆ្នាំនេះ	54.8%
ចុះឈ្មោះកូនចូលរៀនឆ្នាំនេះ	45.2%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 39. ប្រភេទសាលាដែលចុះឈ្មោះ

ចុះឈ្មោះនៅសាលារដ្ឋ/ឯកជន	ការឆ្លើយតប
ចុះឈ្មោះនៅសាលារដ្ឋ	14.8%
ចុះឈ្មោះនៅសាលាឯកជន	85.2%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 40.អាយុចុះឈ្មោះចូលរៀន

អាយុក្មេង	ឆ្លើយតប
4	5.5%
5	11.6%
6	68.8%
7	8.5%
8	2.3%
9	1.0%
10	1.0%
11	0.4%
12	0.5%
13	0.3%
15	0.1%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 41. មូលហេតុចុះឈ្មោះយឺត

មូលហេតុ	ឆ្លើយតប
មិនទទួលបានការអប់រំ	18.7%
ចំណាកស្រុកទៅធ្វើការនៅប្រទេសថៃ	17.8%
ដោយសារភាពក្រីក្រ	13.1%
មិនចង់រៀន	12.1%
សាលានៅឆ្ងាយពីផ្ទះ	10.3%
រវល់ការងារ	8.4%
កូននៅក្មេងពេក	8.4%
កូនមានជម្ងឺប្រចាំកាយ	5.6%
មិនបានចូលរួមប្រជុំមិនដឹងព័ត៌មាន	3.7%
មិនមានឯកសារគ្រប់គ្រាន់	1.9%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ថ្លៃសេវាសាលាបឋម

ភាគច្រើននៃអ្នកឆ្លើយតបបានបញ្ជាក់ថាមិនមានការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ ដែលធ្វើឡើងរវាងឪពុកម្តាយនិងគ្រូសម្រាប់គោលបំណងណាមួយដូចជា ការលុបចោលការផ្លាស់ប្តូរឯកសារការ ផ្លាស់ប្តូរថ្នាក់រៀនឬការស្នើសុំពិន្ទុបន្ថែមរឺលុបអវត្តមានទេ។ ការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការមានតិចតួចប៉ុណ្ណោះ។ ប្រហែល ០.៣% នៃប្រជាពលរដ្ឋដែលបានសម្ភាសន៍បាននិយាយថាពួកគេបានបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ (តារាង ៤២) ។

តារាង 42. ចំណាយក្រៅផ្លូវការ

មូលហេតុ	ឆ្លើយតប
មិនមានការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ	99.7%
បង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ	0.3%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ចំនួនសិស្សក្នុងបន្ទប់រៀន

ប្រជាពលរដ្ឋបានឆ្លើយថាមានសិស្សពី ៣០ ទៅ ៤០ នាក់នៅក្នុងថ្នាក់រៀន(២០.៣%)។ អ្នកដទៃទៀតនិយាយថាមានសិស្សពី ២០ ទៅ ៣០ នាក់ក្នុងមួយបន្ទប់(តារាង ៩៤៣)។ លទ្ធផលបង្ហាញថាចំនួនសិស្សច្រើនពេកនៅក្នុងថ្នាក់រៀនអាចធ្វើអោយមានលក្ខណៈមិនអំណោយផល សម្រាប់ការរៀនសូត្រដល់សិស្ស។ សាលារៀនគួរតែកំណត់ចំនួនសិស្ស៣០ នាក់ក្នុងមួយថ្នាក់។

តារាង 43. ចំនួនសិស្សក្នុងបន្ទប់រៀន

ចំនួនសិស្សក្នុងបន្ទប់រៀន	ឆ្លើយតប
តិចជាង15 នាក់	0.7%
15 - តិចជាង20នាក់	3.1%
20 - តិចជាង30នាក់	14.3%
30 - តិចជាង40នាក់	20.3%
40 - តិចជាង50នាក់	11.6%
50 - តិចជាង60នាក់	1.8%
ច្រើនជាង60នាក់	0.7%
មិនដឹង	47.5%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ចំនួនគ្រូបង្រៀននិងម៉ោងធ្វើការ

ចំនួនគ្រូបង្រៀនដែលបម្រើការនៅសាលារៀនភាគច្រើនមាន ចំនួនពី៥ទៅ១០នាក់(តារាង៤៤)។ ការសម្ភាសន៍ជាមួយបុគ្គលិកសាលារៀន៣៤.៨% បានបង្ហាញថាសាលារៀនរបស់ពួកគេភាគច្រើនមាន គ្រូពី៥ទៅ១០នាក់។ គ្រូបង្រៀននៅតាមសាលារៀនជាធម្មតាធ្វើការចន្លោះពី៤ទៅ៥ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ(តារាង៤៥)។

តារាង 44. ចំនួនគ្រូបង្រៀន

ចំនួនគ្រូបង្រៀន	ឆ្លើយតប
តិចជាង5នាក់	5.6%
5-10 នាក់	34.8%
11-15 នាក់	3.4%
16-20 នាក់	1.1%
ច្រើនជាង22 នាក់	1.1%
មិនដឹង	7.9%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយគ្រូសាលាបឋមសិក្សា

តារាង 45. ចំនួនម៉ោងធ្វើការរបស់គ្រូបង្រៀន

ចំនួនម៉ោងធ្វើការក្នុងមួយថ្ងៃ	ឆ្លើយតប
4 ម៉ោង	19.1%
5 ម៉ោង	15.7%
7 ម៉ោង	1.1%

8 ម៉ោង	3.4%
មិនដឹង	14.6%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយគ្រួសារលាបឋមសិក្សា

សៀវភៅពុម្ព

សាលាភាគច្រើនផ្តល់សៀវភៅពុម្ពអោយសិស្ស(៦៨.១%)ប៉ុន្តែមានកូនសិស្សមួយចំនួនដែលមិនមានសៀវភៅសម្រាប់ប្រើប្រាស់(៣១.៩%) (តារាង ៤៦)។

តារាង 46. ទទួលបានសៀវភៅពុម្ព

សិស្សដែលមានសៀវភៅពុម្ព	ឆ្លើយតប
សិស្សដែលគ្មានសៀវភៅពុម្ព	31.9%
សិស្សដែលមានសៀវភៅពុម្ព	68.1%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

បង្គន់អនាម័យ

ការសិក្សាបានបង្ហាញថាសាលារៀនភាគច្រើន មានបង្គន់អនាម័យប្រើប្រាស់ហើយសាលាមានបែងចែកបង្គន់ដាច់ដោយឡែករវាងកុមារានិងកុមារីមានចំនួន(៦៦%)បើតាមការលើកឡើងរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។ តែគួរអោយកត់សម្គាល់ផងដែរថាមាន១៤.៩% បានលើកឡើងថានៅសាលាមួយចំនួនបានដាក់អោយប្រើប្រាស់បង្គន់រួមគ្នារវាងកុមារានិងកុមារី។ បង្គន់ទាំងនោះភាគច្រើនមានអនាម័យនិងមានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់(៨៤.៩%)។ ទោះជាយ៉ាងណាសាលាត្រូវការពង្រឹងការប្រើប្រាស់បង្គន់អោយមានអនាម័យបន្ថែម ដែលមាន៤៣.៧%នៃចំនួនអ្នកឆ្លើយតបបានលើកឡើងថាបង្គន់នៅសាលារៀនមានគន្លឹះទ្វារត្រឹមត្រូវ(តារាង៤៨)។ មានចំនួនអ្នកឆ្លើយតប(៦១.៤%)បាននិយាយថាបង្គន់គ្មានអនាម័យនិងការថែទាំទេ។ ភាគច្រើននៃប្រជាពលរដ្ឋឆ្លើយថាបង្គន់នៅសាលាមិនមានជំកិនទេខណៈជិត៣០% នៃពួកគេនិយាយថាបង្គន់នៅសាលាមានជំកិនមិនល្អ។

តារាង 47. បែងចែកបង្គន់ដាច់ដោយឡែកបុរស និង ស្ត្រី

បែងចែកបង្គន់ដាច់ដោយឡែក បុរស/ស្ត្រី	ឆ្លើយតប
បែងចែកបង្គន់ដាច់ដោយឡែក បុរស/ស្ត្រី	65.6%
បង្គន់ប្រើរួមគ្នា	14.9%
មិនមានបែងចែកបង្គន់ដាច់ដោយឡែក បុរស/ស្ត្រី	0.3%
មិនដឹង	19.3%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 48. ស្ថានភាពបង្គន់នៅសាលារៀន

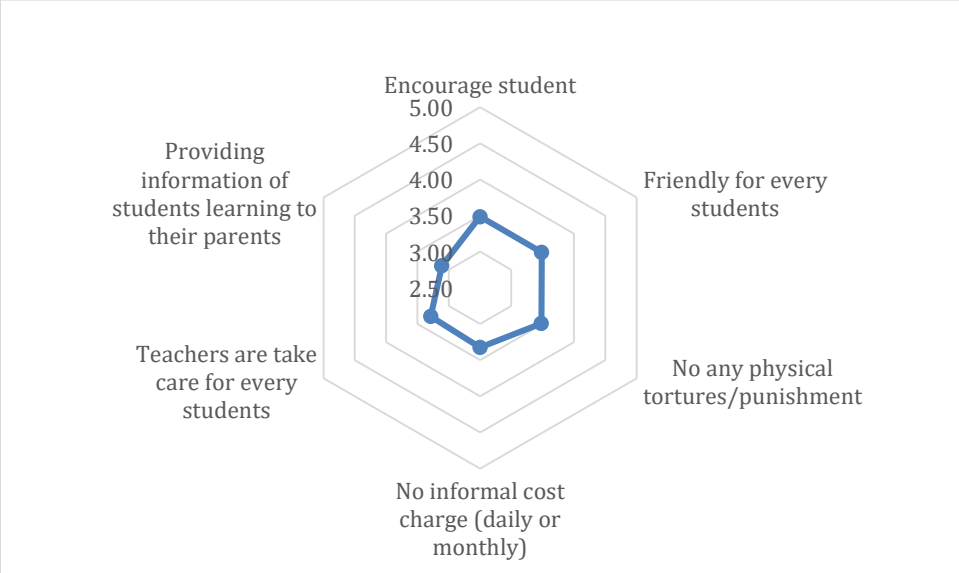
ទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់	គ្មានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = 15.1%	មានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = 84.9%
គន្លឹះទ្វារ	គ្មានគន្លឹះទ្វារ = 56.3%	មានគន្លឹះទ្វារ = 43.7%
ថែទាំ	មានការថែទាំ = 38.6%	គ្មានការថែទាំ = 61.4%

ក្ដិន	គ្មានជំក្ដិន = 70.1%	មានជំក្ដិន= 29.9%
-------	----------------------	-------------------

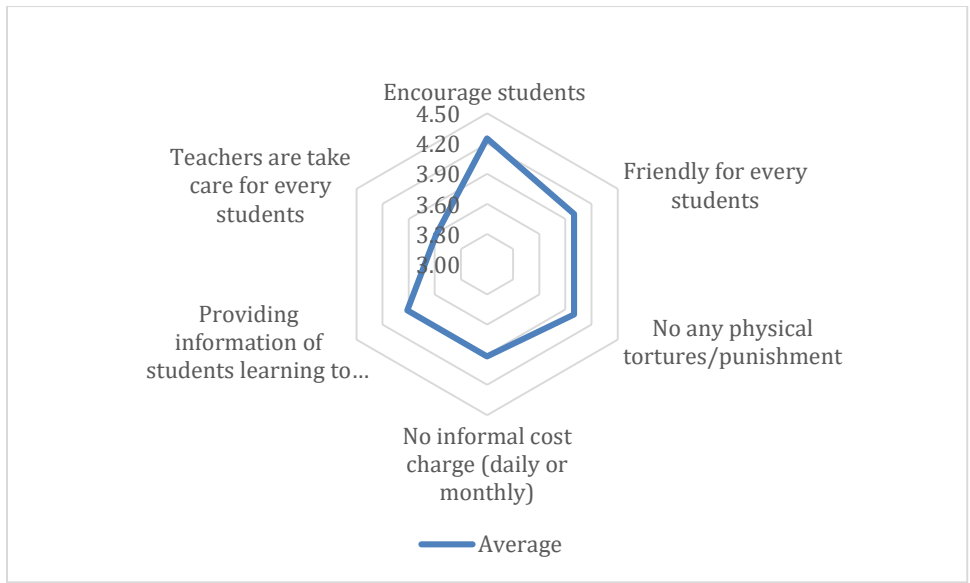
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការអនុវត្តនិងសមត្ថភាពនៃសេវាអប់រំសាលាបឋមសិក្សា

ការឆ្លើយតបពីប្រជាពលរដ្ឋបានបង្ហាញថា ការអនុវត្តការងាររបស់គ្រូបង្រៀនគឺមានកម្រិតមធ្យម។ ការសិក្សាគឺលំដាប់ពន្លឺចំណុចដើម្បីវាស់វែង លើការអនុវត្តការងាររបស់គ្រូបង្រៀន ដោយយោងតាមការវាយតម្លៃនិងអោយពិន្ទុពីប្រជាពលរដ្ឋបានបង្ហាញថា ការអនុវត្តការងាររបស់គ្រូបង្រៀនគឺមានកម្រិតចន្លោះពី ២.៥ ទៅ ៣.៥ (រូបភាព ៩)។ ការប៉ាន់ស្មានរបស់ប្រជាពលរដ្ឋបានបង្ហាញថាគ្រូបានលើកទឹកចិត្តអោយកូនសិស្សខំប្រឹងប្រែងរួសរាយរកទាក់ជាមួយសិស្សស្មើគ្នា និងមិនមានប្រើអំពើហិង្សា។ យ៉ាងណាក៏ដោយការផ្តល់ព័ត៌មានអំពី ការសិក្សារបស់សិស្សទៅកាន់អាណាព្យាបាលពុំទាន់មានការអនុវត្តបានល្អនៅឡើយ។ ការសង្កេតនេះត្រូវបានលើកឡើងដោយអាជ្ញាធរឃុំ។ ម៉្យាងទៀតអាជ្ញាធរឃុំក៏បានលើកឡើងដែរថាគ្រូបង្រៀននៅ តាមសាលាបឋមក្នុងតំបន់របស់ខ្លួនពុំទាន់មានការយកចិត្តទុកដាក់លើការបង្រៀនសិស្សអោយបានល្អនៅឡើយទេ(រូបភាព 10)។



ក្រាហ្វិក ១. ការអនុវត្តរបស់គ្រូដោយផ្អែកលើមតិប្រជាពលរដ្ឋ
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 10. ការអនុវត្តរបស់គ្រូដោយផ្អែកលើមតិអាជ្ញាធរ
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយអង្គការ

៤.១.៤ សេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល

ព័ត៌មានអំពីសេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល

ក្នុងចំណោមសេវាកម្មប៉ុស្តិ៍នគរបាលទាំងអស់រួមមានដូចជាសៀវភៅគ្រួសារ សៀវភៅស្នាក់នៅ ការបង្ការទប់ស្កាត់បទល្មើស ព្រមទាំងចុះបញ្ជីទីតាំងគ្រឹះស្ថាន(តារាង៤៩)។ មាន២៦.៣%នៃអ្នកឆ្លើយតបបាននិយាយថា ប៉ុស្តិ៍នគរបាលមិនបានបិទផ្សាយពី ព័ត៌មានសេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនប្រជាពលរដ្ឋទេ(តារាង៥០)។ ចំណែកព័ត៌មានដែលបានបិទផ្សាយមានតែរចនាសម្ព័ន្ធ និងលេខទូរស័ព្ទ សេវាដែលមិនយកកម្រៃ សេវាយកកម្រៃនិងផែនការអនុវត្តរបស់ឃុំឃ្លុំឃ្លា។ ៧៨%នៃអ្នកឆ្លើយតបបានលើកឡើងថាប៉ុស្តិ៍នគរបាលឃុំមិនបានបិទផ្សាយនិងប្រកាសពី ផែនការថវិកាប្រចាំឆ្នាំទេ(រូបភាព១១)។ មានតែ២២%ប៉ុណ្ណោះដែលនិយាយថា ប៉ុស្តិ៍នគរបាលបានបិទផ្សាយពីផែនការថវិកានេះ។

តារាង 49.ការបិទផ្សាយព័ត៌មាននៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល

ព័ត៌មាន	ឆ្លើយតប
សៀវភៅគ្រួសារ	97.1%
សៀវភៅស្នាក់នៅ	97.1%
បង្ការទប់ស្កាត់បទល្មើស	31.4%
ចុះបញ្ជីទីតាំងគ្រឹះស្ថាន	31.4%
សេវាផ្សេងៗ	28.6%

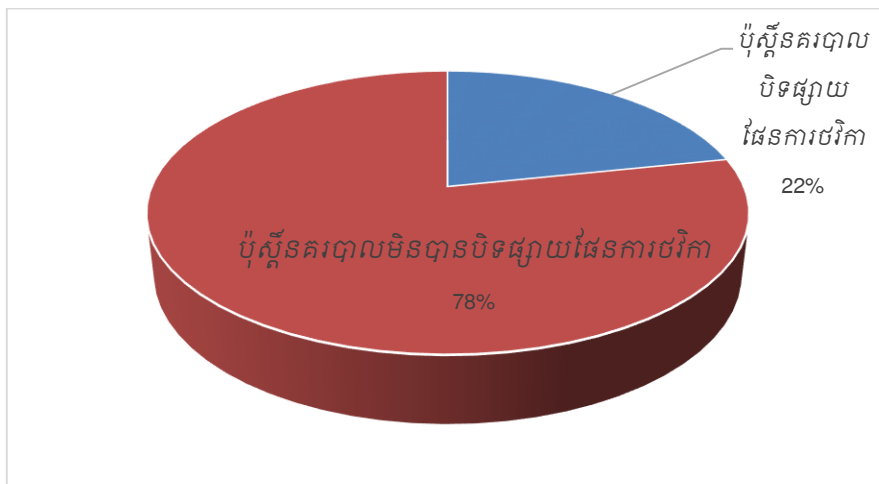
លេខទូរស័ព្ទ	22.9%
លិខិតបទដ្ឋានគតិយុទ្ធ	17.1%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយនគរបាលប៉ុស្ដិ៍

តារាង 50. ការអនុវត្តរបស់បូលីសបុស្ដិ៍

បិទផ្សាយព័ត៌មាន	មិនអនុវត្ត	អនុវត្តតិចតួច	អនុវត្តមធ្យម	អនុវត្ត	អនុវត្តល្អ
រចនាសម្ព័ន្ធនិងលេខទូរស័ព្ទ	25.7%	28.6%	5.7%	14.3%	25.7%
សេវាមិនយកកម្រៃ	28.6%	17.1%	11.4%	22.9%	20.0%
សេវាយកកម្រៃ	25.7%	20.0%	14.3%	20.0%	20.0%
ផែនការអនុវត្ត	20.0%	28.6%	8.6%	22.9%	20.0%
បិទតម្លៃសេវាប៉ុស្ដិ៍នគរបាល	34.3%	2.9%	22.9%	22.9%	17.1%
ផែនការថវិកា	28.6%	28.6%	8.6%	17.1%	17.1%
បង្ការទប់ស្កាត់បទល្មើស	25.7%	25.7%	17.1%	14.3%	17.1%
បិទបង្ហាញអំពីម៉ោងធ្វើការ	25.7%	14.3%	17.1%	25.7%	17.1%
បិទផ្សាយសេចក្ដីសម្រេចពីថ្នាក់ ជាតិ/រដ្ឋបាលខេត្ត/ស្រុក/ឃុំ	22.9%	22.9%	11.4%	25.7%	17.1%
មធ្យម	26.3%	21.0%	13.0%	20.6%	19.0%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយនគរបាលប៉ុស្ដិ៍



ក្រាហ្វិក 11. នគរបាលបានបិទផ្សាយពីផែនការថវិកា

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយនគរបាលប៉ុស្ដិ៍

ចំនួនអ្នកទៅនឹងអ្នកទទួលសេវានៅប៉ុស្ដិ៍រដ្ឋបាលនគរបាល

មានប្រហែល១៣.៦%ដែលនិយាយថាពួកគេបានទៅរកសេវានៅប៉ុស្ដិ៍នគរបាល។ ភាគច្រើននៃអ្នកដែលបានទៅប៉ុស្ដិ៍នគរបាលបាននិយាយថាពួកគេទៅតែម្ដងប៉ុណ្ណោះ(៦.៤%) និងមួយចំនួនទៀតទៅពីរឬបីដង

(៣.៩%)(តារាង៥១)។ យោងតាមប្រជាពលរដ្ឋពួកគេបានទៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មឬ ព័ត៌មានដូចជាសៀវភៅគ្រួសារ(៣៥.៤%) អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ(33,6%) សៀវភៅស្នាក់នៅ(២២.១%) និង ៤.៤% ទៅដើម្បីរាយការណ៍អំពី បទឧក្រិដ្ឋកម្ម និងសន្តិសុខក្នុងអំឡុងពេលពិធីបុណ្យផ្សេងៗ(តារាង ៥២)។

តារាង 51.ចំនួនដងដែលប្រជាពលរដ្ឋទៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល

ភាពញឹកញាប់	ការឆ្លើយតប
1 ដង	6.4%
2 ដង	3.9%
3 ដង	0.9%
4 ដង	0.5%
5 ដង	0.4%
6 ដង	0.5%
7 ដង	0.2%
8 ដង	0.1%
9 ដង	0.1%
ច្រើនដង	0.4%
សរុប	13.6%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 52. ប្រភេទសេវាកម្មរបស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល

ប្រភេទសេវាដែលបានប្រើប្រាស់	ការឆ្លើយតប
សៀវភៅគ្រួសារ	35.4%
អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ	33.6%
សៀវភៅស្នាក់នៅ	22.1%
បង្ក្រាបបទល្មើស	4.4%
សន្តិសុខសណ្តាប់ធ្នាប់ក្នុងអំឡុងកម្មវិធីផ្សេងៗ	4.4%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ឥរិយាបថអវិជ្ជមានរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការមកទទួលសេវា

ក្នុងចំណោមអាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមាន ដែលមន្ត្រីប៉ូលីសបានលើកឡើងចំពោះអ្នកដែលមកទទួលសេវាពីប៉ុស្តិ៍ នគរបាលមានដូចជាការខ្វះខាតឯកសារឬព័ត៌មាន ដែលមន្ត្រីនគរបាលតម្រូវឱ្យប្រជាពលរដ្ឋនាំយកមកជាមួយ (២០%) ។ប្រជាពលរដ្ឋខ្លះផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានដោយខ្លួនឯង ឬអ្នកខ្លះបានស្នើសុំឱ្យកែប្រែព័ត៌មានថ្ងៃខែឆ្នាំ កំណើត។ ប្រជាពលរដ្ឋខ្លះទៀតក៏បានស្នើសុំឱ្យអ្នកដទៃ មកទទួលព័ត៌មានជំនួសពួកគេផងដែរ(តារាងទី៥៣)។

តារាង 53. ឥរិយាបថអវិជ្ជមានរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការទទួលសេវាកម្មពីប៉ុស្តិ៍នគរបាល

ឥរិយាបថអវិជ្ជមានរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការទទួលសេវាកម្ម	ការឆ្លើយតប
ខ្វះខាតឯកសារ/ព័ត៌មាន	20.0%
កោសលុបប្តូរព័ត៌មានដោយខ្លួនឯង	14.3%
ស្នើរសុំផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានដូចជាថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត ទីកន្លែងកំណើត	14.3%
ស្នើឲ្យអ្នកដទៃមកទទួលស្នើសុំសេវាជំនួស	5.7%
ចំណាយក្រៅផ្លូវការដើម្បីបានឯកសារប្រញាប់	5.7%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយនគរបាលប៉ុស្តិ៍

បុគ្គលិកប៉ុស្តិ៍នគរបាលនិងម៉ោងធ្វើការ

យោងតាមមន្ត្រីប៉ុស្តិ៍នគរបាលពួកគេតែងតែដាក់មន្ត្រីប៉ូលីសពី២ទៅ៣នាក់ប្រចាំការនាការិយាល័យ របស់ពួកគេ (តារាង៥៤)។ តែបើតាមការសង្កេតរបស់ប្រជាពលរដ្ឋបាននិយាយថាពួកគេឃើញមានប៉ូលីសពី៣ទៅ៥នាក់ នៅការិយាល័យក្នុងអំឡុងពេលដែលគេទៅម្តងៗ(តារាង៥)។ នេះគឺជាការ វិវឌ្ឍវិជ្ជមានក្នុងការធានាថានឹងមាន មន្ត្រីនគរបាលនៅប្រចាំការនៅពេលដែលមានសេចក្តីត្រូវការរបស់សាធារណជន។ មន្ត្រីប៉ូលីសបានបង្ហាញថា បុគ្គលិកជាធម្មតាបំពេញកាតព្វកិច្ចរយៈពេល២ ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ(តារាង៥៦)។ ទោះបីយ៉ាងណាក៏ដោយពួកគេក៏មានមន្ត្រីនៅប្រចាំការ ២៤ម៉ោងផងដែរ។

តារាង 54. មន្ត្រីនគរបាលប្រចាំការ

មន្ត្រីនគរបាល	ការឆ្លើយតប
2 នាក់	37.1%
3 នាក់	31.4%
4 នាក់	11.4%
6 នាក់	2.9%
8 នាក់	2.9%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយនគរបាលប៉ុស្តិ៍

តារាង 55. ចំនួនមន្ត្រីប៉ូលីសដែលបានជួបនៅការិយាល័យ

ចំនួនមន្ត្រីប៉ូលីសដែលបានជួបនៅការិយាល័យ	ការឆ្លើយតប
មិនបានជួប	1.6%
1 នាក់	5.4%
2 នាក់	18.6%

3 នាក់	24.8%
4 នាក់	19.4%
5 នាក់	22.5%
6 នាក់	5.4%
7 នាក់	0.8%
មិនចាំ	1.6%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 56. ម៉ោងធ្វើការរបស់នគរបាល

ចំនួនម៉ោងធ្វើការ	ការឆ្លើយតប
1 ម៉ោង	20.0%
2 ម៉ោង	34.3%
3ម៉ោង hours	5.7%
4 ម៉ោង	2.9%
6 ម៉ោង	2.9%
24 ម៉ោង	34.3%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយនគរបាលប៉ុស្ដិ៍

តម្លៃសេវា

ភាគច្រើននៃអ្នកឆ្លើយបាននិយាយថា មិនមានការយកប្រាក់នៅពេលពួកគេទៅទទួលព័ត៌មានពីប៉ុស្ដិ៍នគរបាលឡើយ(៦៤.៦%)។ ប៉ុន្តែមានអ្នកឆ្លើយតបមួយចំនួនបានបង្ហាញថាពួកគេចំណាយប្រាក់ពី ១០.០០០រៀល ដល់ ២០.០០០រៀល(តារាង៥៧)។ ទិន្នន័យបង្ហាញថានគរបាលភាគច្រើនសម្របឬឆ្លើយតបទៅតាមតម្រូវការរបស់សាធារណជន។

តារាង 57. តម្លៃសេវាបង់ដោយប្រជាជន

តម្លៃសេវា	ការឆ្លើយតប
មិនមានបង់តម្លៃសេវា	64.6%
5,000 ទៅ 10,000 រៀល	5.3%
10,000 ទៅ 20,000 រៀល	12.4%
20,000 ទៅ 30,000 រៀល	6.2%
30,000 ទៅ 50,000 រៀល	1.8%
50,000 ទៅ 90,000 រៀល	3.5%
មិនចាំ	6.2%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការអនុវត្តនិងការផ្តល់សេវារបស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល

មានប្រជាពលរដ្ឋប្រហែល២៤% បាននិយាយថាពួកគេបានទៅទទួលនិងមើលព័ត៌មាននៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល។ មាន២៣.៣%នៃអ្នកឆ្លើយតបបាននិយាយថាពួកគេយល់ថា ការទទួលបានព័ត៌មានពីប៉ុស្តិ៍នគរបាលមានភាពងាយស្រួលសម្រាប់ពួកគេ។ នេះបើយោងតាមការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋមាន៩៦.៧% នៃអ្នកដែលបានទៅប៉ុស្តិ៍នគរបាលគឺដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាកម្ម(តារាង៥៨)។ រយៈពេលដើម្បីទទួលបានឯកសារគឺត្រូវចំណាយពេលមួយថ្ងៃ (៣៩.៨%)ឬពី ២ ទៅ ៥ ថ្ងៃ (២៤.៨%) ដើម្បីទទួលបានឯកសារឬសេវាដែលពួកគេស្នើរសុំពីប៉ុស្តិ៍នគរបាល(តារាង៥៩)។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយរយៈពេលនៃការផ្តល់ឯកសារឬសេវានេះនៅតែចំណាយពេលយូរពេកសម្រាប់ប្រជាពលរដ្ឋ។

ការវាយតម្លៃអំពីការអនុវត្តការងាររបស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាលរួមមាន (ការបង្ក្រាបបទល្មើស សៀវភៅគ្រួសារ អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ការការពារប្រឆាំងនឹងបទឧក្រិដ្ឋ ការចុះបញ្ជីទីតាំងគ្រឹះស្ថាន សន្តិសុខសណ្តាប់ធ្នាប់ក្នុងអំឡុងពេលពិធីបុណ្យផ្សេងៗ។ មានមូលដ្ឋាន៥ចំណុចសម្រាប់វាយតម្លៃ រួមបញ្ចូលទាំងឯកសារផ្លូវច្បាប់ ថ្លៃសេវា និងការអនុវត្ត។ ចំពោះឯកសារផ្លូវច្បាប់មានអ្នកឆ្លើយតបជាច្រើនបាននិយាយថាពួកគេមិនមានទេ។ ចំពោះសេវាទូទៅដែលមិនមានឯកសារផ្លូវច្បាប់គឺ សេវាលើសៀវភៅស្នាក់នៅ(តារាង៦០)។ ចំពោះសេវាកម្មដែលមានឯកសារមានដូចជា ការបង្ក្រាបបទល្មើស និងការការពារប្រឆាំងនឹងបទឧក្រិដ្ឋ។ ទាក់ទងនឹងសេវាកម្មផ្សេងៗលើសជាច្រើនបានបង្ហាញថាពួកគេមិនបានយកថ្លៃហួសពីច្បាប់កំណត់ឡើយ។ ចំណែកបញ្ហាក្នុងទំនើង (៧៤.៣%) នៃអ្នកឆ្លើយតបបានលើកឡើងថាមន្ត្រីប៉ូលីសបានដោះស្រាយបញ្ហានេះភ្លាមៗព្រមទាំងអំពើហិង្សា (៥៧.១%) និងប្លន់(៥៤.៣%)(តារាង៦១) ។

តារាង 58.ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន

ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន	ការឆ្លើយតប
មិនបានទៅទទួលព័ត៌មាន	76.0%
មានភាពងាយស្រួល	23.3%
មិនដឹង	0.8%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 59.រយៈពេលទទួលបានឯកសារ

រយៈពេលទទួលបានឯកសារ	ការឆ្លើយតប
10 - 20 នាទី	1.8%
30 នាទី - 1 ម៉ោង	4.4%
2 ម៉ោង - កន្លះថ្ងៃ	15.9%
1 ថ្ងៃ	39.8%
2-5 ថ្ងៃ	24.8%
7 ថ្ងៃ/1 អាទិត្យ	2.7%
15 ថ្ងៃ	4.4%
30 ថ្ងៃ/1 ខែ	1.8%
60 ថ្ងៃ/2 ខែ	2.7%
យូរណាស់	0.9%
មិនចាំ	0.9%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 60.ការអនុវត្តការងាររបស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល

ការអនុវត្តការងាររបស់ ប៉ុស្តិ៍នគរបាល	សេវាកម្មប៉ុស្តិ៍នគរបាល								មធ្យម
	កាបង្ក្រាប បល្ល័ស	សៀវភៅ គ្រួសារ	អត្តសញ្ញា ណប័ណ្ណ	បង្ការទប់ ស្អាតបទ ល្មើស	ការចុះ បញ្ជីទី តាំងគ្រឹះ ស្ថាន	លិខិត បញ្ជាក់ ស្នាក់នៅ	សេវា សៀវភៅ ស្នាក់នៅ	សន្តិសុខ ធ្លាប់ក្នុង កម្មវិធីផ្សេងៗ	
មានឯកសារផ្លូវច្បាប់ គ្រប់គ្រាន់									
គ្មានឯកសារ	22.9%	28.6%	31.4%	22.9%	34.3%	2.9%	54.3%	25.7%	27.9%
មានឯកសារខ្លះ	31.4%	40.0%	28.6%	37.1%	22.9%	-	14.3%	37.1%	26.4%
មានឯកសារ	17.1%	11.4%	8.6%	8.6%	20.0%	-	2.9%	11.4%	10.0%
មានឯកសារមធ្យម	5.7%	5.7%	14.3%	8.6%	5.7%	-	8.6%	5.7%	6.8%
មានឯកសារគ្រប់គ្រាន់	22.9%	14.3%	17.1%	22.9%	17.1%	-	17.1%	20.0%	16.4%
តម្លៃសេវា									
មិនគិតថ្លៃសេវា	45.7%	54.3%	45.7%	60.0%	48.6%	2.9%	51.4%	57.1%	45.7%
គិតជាងច្បាប់កំណត់	37.1%	31.4%	31.4%	20.0%	28.6%	-	25.7%	22.9%	24.6%
ដូចច្បាប់កំណត់	2.9%	2.9%	5.7%	20.0%	5.7%	-	2.9%	2.9%	5.4%
មិនមានកំណត់តម្លៃ	14.3%	11.4%	14.3%	-	14.3%	-	14.3%	14.3%	10.4%
ច្រើនជាងច្បាប់កំណត់	-	-	2.9%	-	2.9%	-	2.9%	-	1.1%
ពេលវេលាអនុវត្តន៍									
យឺតយ៉ាវណាស់	22.9%	28.6%	17.1%	20.0%	22.9%	2.9%	17.1%	20.0%	18.9%
យឺត	25.7%	25.7%	34.3%	25.7%	17.1%	-	22.9%	31.4%	22.9%

ការអនុវត្តការងាររបស់ ប៉ុស្ដិ៍នគរបាល	សេវាកម្មប៉ុស្ដិ៍នគរបាល								មធ្យម
	កាបង្ក្រាប បល្ល័ស	សៀវភៅ គ្រួសារ	អត្តសញ្ញា ណប័ណ្ណ	បង្ការទប់ ស្តាតបទ ល្មើស	ការចុះ បញ្ជីទី តាំងគ្រឹះ ស្ថាន	លិខិត បញ្ជាក់ ស្នាក់នៅ	សេវា សៀវភៅ ស្នាក់នៅ	សន្តិសុខ សណ្តាប់ ធ្នាប់ក្នុង កម្មវិធីផ្សេ ងៗ	
លឿន	20.0%	14.3%	17.1%	22.9%	31.4%	-	25.7%	22.9%	19.3%
លឿនបន្តិច	5.7%	17.1%	14.3%	8.6%	14.3%	-	11.4%	5.7%	9.6%
លឿនណាស់	25.7%	14.3%	17.1%	22.9%	14.3%	-	20.0%	20.0%	16.8%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយនគរបាលប៉ុស្ដិ៍

តារាង 61.ការឆ្លើយតបប៉ុស្ដិ៍នគរបាល

ករណី	ភ្លាមៗ	តិចជាង៣ ថ្ងៃ	តិចជាង១ សប្តាហ៍	តិចជាង១ ខែ	ច្រើនជាង ១ខែ	សរុប
ក្មេងទំនើង	74.3%	8.6%	-	-	-	82.9%
អំពើហឹង្សា	57.1%	14.3%	-	-	-	71.4%
បទល្មើសលួចប្លន់	54.3%	14.3%	-	-	-	68.6%
បញ្ហាគ្រឿងញៀន	22.9%	14.3%	17.1%	-	2.9%	57.1%
បទល្មើសព្រៃឈើ	22.9%	11.4%	5.7%	2.9%	-	42.9%
បញ្ហាពុករលួយ	14.3%	17.1%	2.9%	-	5.7%	40.0%
បទល្មើសជលផល	20.0%	8.6%	5.7%	-	2.9%	37.1%
បទល្មើសដីធ្លី	20.0%	8.6%	8.6%	-	-	37.1%
សន្តិសុខសណ្តាប់ធ្នាប់ក្នុងកម្ម វិធីផ្សេងៗ	28.6%	8.6%	-	-	-	37.1%
មធ្យម	34.9%	11.7%	4.4%	0.3%	1.3%	

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយនគរបាលប៉ុស្ដិ៍

បង្គន់អនាម័យ

ភាគច្រើននៃអ្នកឆ្លើយតប(៩៣.៣%) បាននិយាយថានៅប៉ុស្ដិ៍នគរបាលមានបង្គន់និងមានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់
គ្រប់គ្រាន់។ ប៉ុន្តែមានអ្នកឆ្លើយតបខ្លះទៀត(៦៤.១%)និយាយថាបង្គន់នៅទីនោះគ្មានគន្លឹះទ្វារទេណៈអ្នកខ្លះ
ទៀត(៥៦.៦%) និយាយថាបង្គន់នៅទីនោះមានអនាម័យនិងមានការថែទាំនិង(៥៣.៣%)ទៀតនិយាយថា
បង្គន់នៅទីនោះមិនមានជំក្លិនទេ។

តារាង 62.ស្ថានភាពបង្គន់អនាម័យ

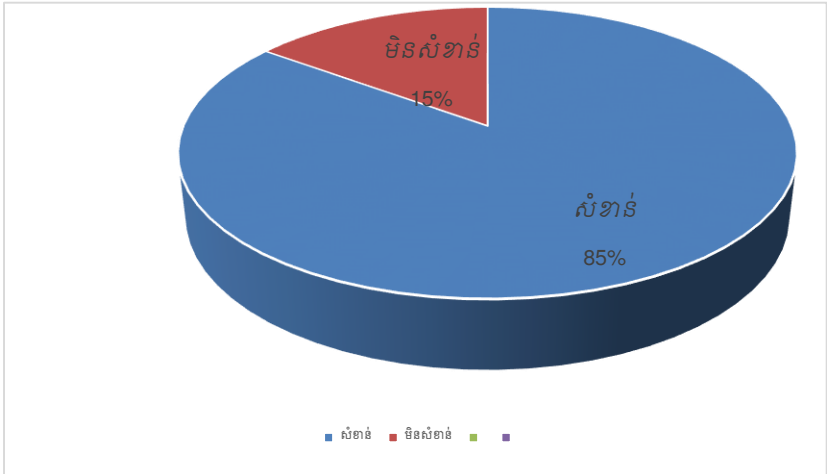
ទឹកស្អាតប្រើប្រាស់	គ្មានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់ គ្រាន់= 6.7%	មានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = 93.3%
--------------------	--	---

គន្លឹះទ្វារ	គ្មានគន្លឹះទ្វារ= 64.1%	មានគន្លឹះទ្វារ = 35.9%
ការថែទាំ	មានការថែទាំ= 56.6%	គ្មានការថែទាំ = 43.4%
ក្តិន	ធំក្តិន= 53.3%	មិនមានធំក្តិន= 46.7%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៥.១ ការយល់ដឹងអំពីសិទ្ធិប្រជាពលរដ្ឋ

ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើន(៨៥%)ឆ្លើយថាពួកគេមានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន ហើយវាពិតជាមានសារៈសំខាន់បើធៀបទៅនឹង១៥% ទៀតលើកឡើងថាពួកគេគ្មានសិទ្ធិ និងមិនសំខាន់សំរាប់ពួកគេទេ(រូបភាព១២)។ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋបានបង្ហាញថាពួកគេមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានពីថ្នាក់ស្រុក។ ប្រជាពលរដ្ឋជឿជាក់ថាពួកគេមានសិទ្ធិដឹងពីកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍ឃុំសង្កាត់ខណៈដែលអ្នកមួយចំនួនទៀតនិយាយថាពួកគេមិនមានសិទ្ធិដឹងទេដោយសារ តែខ្វះការសិក្សាពិការភាព និងមិនមានភាពក្លាហានក្នុងការចូលរួមកិច្ចប្រជុំ។ ប្រជាពលរដ្ឋចំនួន៧០.៨% បាននិយាយថាពួកគេមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាន ពីឃុំនិងស្រុកហើយមានតែ១% ប៉ុណ្ណោះ ដែលបង្ហាញថាពួកគេគ្មានសិទ្ធិ (តារាង៦៣) ។ ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយមាន ២៨.៣%និយាយថាពួកគេគ្មានយោបល់លើបញ្ហានេះទេដោយសារពួកគេមិនដឹងពីសារៈប្រយោជន៍ មិនបានចូលរួមក្នុងកិច្ចប្រជុំ មិនបានទទួលព័ត៌មាន មិនចង់ដឹង ខ្វះការអប់រំ រវល់មិនបានចូលរួមប្រជុំ សាលាឃុំមិនបានប្រកាសព័ត៌មានអំពីកិច្ចប្រជុំ ពិការភាពមិនអាចចូលរួមបាន ភ័យខ្លាចចូលរួមក្នុងកិច្ចប្រជុំ ហើយអ្នកខ្លះទៀតគិតថាវាជាការសម្ងាត់របស់ឃុំ អ្នកខ្លះធ្វើចំណាកស្រុកមិនដែលបានចូលរួមក្នុងកិច្ចប្រជុំនិងមួយចំនួនទៀតនិយាយថាពួកគេមិនចាប់អារម្មណ៍(តារាង៦៤)។



ក្រាហ្វិក 12. សារៈសំខាន់នៃសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន
 ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 63. សិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាន

មូលហេតុ	សរុប
គ្មានយោបល់	28.3%
មានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន	70.8%
គ្មានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន	1.0%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 64. ការគិតចំពោះសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានរបស់ឃុំ និងស្រុក

មូលហេតុ	សរុប
មិនដឹង	52.2%
មិនបានចូលរួមការប្រជុំ	24.5%
មិនបានទទួលព័ត៌មាន	9.9%
មិនចេះអក្សរ/មិនមានការអប់រំ	3.3%
មិនចង់ដឹង	2.9%
រវល់ការងារ	2.2%
ពិការភាព	1.1%
សាលាឃុំមិនបាទប្រកាសពីការប្រជុំ	1.1%
ខ្លាចមិនហ៊ានចូលរួមប្រជុំ	0.7%
គិតថាវាជាព័ត៌មានសម្ងាត់របស់សាលាឃុំ	0.7%
ចំណាកស្រុក	0.4%
មិនដែលទៅសាលាឃុំ	0.4%
មិនចាប់អារម្មណ៍	0.4%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៥.២ ការចូលរួមរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ

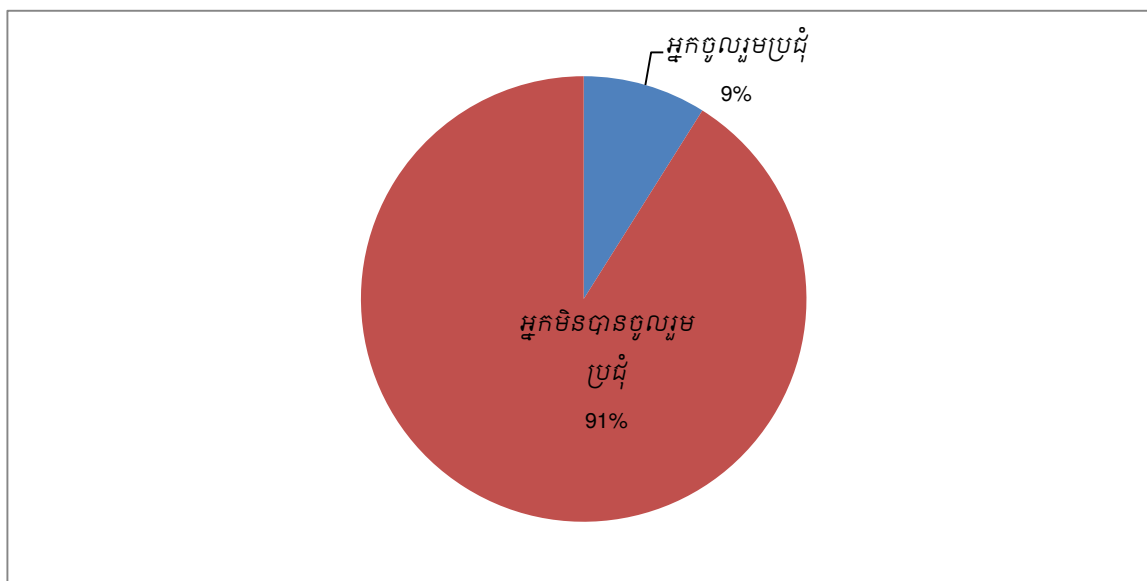
ក្នុងការសម្ភាសន៍ជាមួយបុគ្គលិកឃុំមាន៧០.៦% បានឆ្លើយថាមានប្រជាពលរដ្ឋ៥ នាក់ឬតិចជាងនេះចូលរួម ក្នុងកិច្ចប្រជុំប្រចាំខែជាមួយក្រុមប្រឹក្សាឃុំនៅឆ្នាំ ២០១៨(តារាង ៦៥) ។ ចំណែកអ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើន(៩១%)

និយាយថាពួកគេមិនបានចូលរួមប្រជុំជាមួយក្រុមប្រឹក្សាឃុំទេមានតែ៩% នៃអ្នកឆ្លើយតបប៉ុណ្ណោះដែលបាន ចូលរួម(រូបភាពទី១៣)។

តារាង 65. ជួបអ្នកចូលរួមក្នុងប្រជុំប្រឹក្សា

ចំនួនអ្នកចូលរួម	ការឆ្លើយតប
5 នាក់ឬតិចជាងនេះ	70.6%
10-20 នាក់	11.8%
50 នាក់	5.9%
100 នាក់	5.9%
មិនដឹង	5.9%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

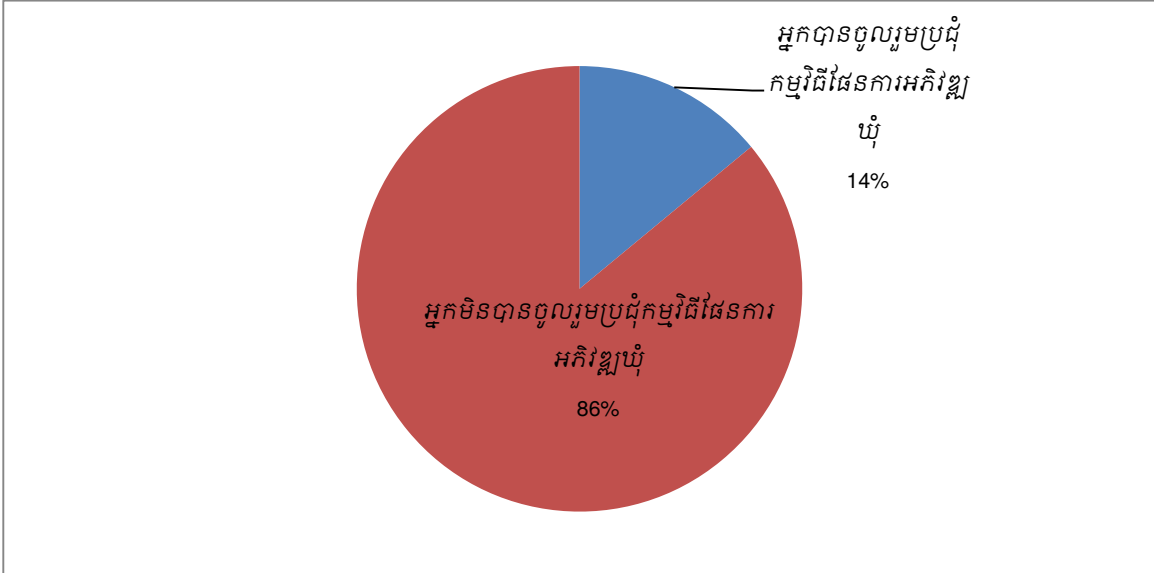


ក្រាហ្វិក 13. ចូលរួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សា
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

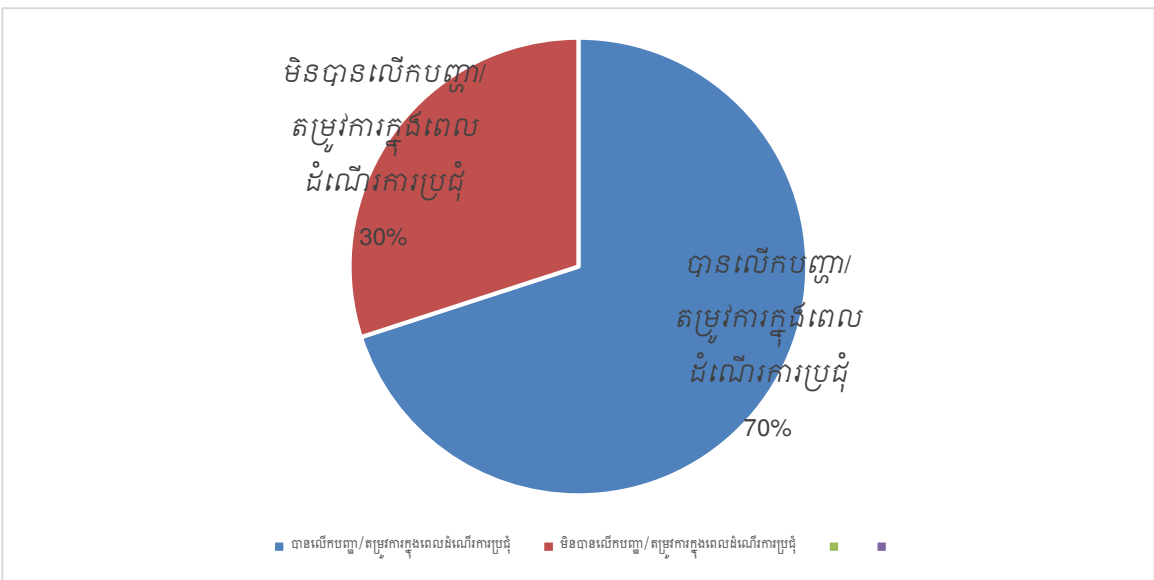
៥.២.១ ប្រជាពលរដ្ឋចូលរួមប្រជុំនិងធ្វើផែនការឃុំ

មានអ្នកឆ្លើយតបប្រមាណ៨៦% ដែលមិនបានចូលរួមក្នុងកិច្ចប្រជុំ ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ឃុំ ហើយមានតែ ១៤% ប៉ុណ្ណោះដែលបានចូលរួម (រូបភាពទី១៤)។ ទិន្នន័យនេះបានបង្ហាញថាភាគច្រើននៃកិច្ចប្រជុំអំពីផែនការអភិវឌ្ឍ

ន័យ មិនត្រូវបានផ្សព្វផ្សាយទូលំទូលាយទេ។ ចំពោះអ្នកដែលបានចូលរួមក្នុងកិច្ចប្រជុំ(៧០%) ក៏បាននិយាយថាពួកគេអាចលើកបញ្ហានិងតម្រូវការរបស់ពួកគេនៅក្នុងកិច្ចប្រជុំនេះផងដែរ(រូបភាពទី១៥) ។ នេះបង្ហាញអោយឃើញថាថ្នាក់ឃុំបានចាប់ផ្តើមឆ្លើយតបទៅនឹងការព្រួយបារម្ភរបស់សហគមន៍ និងផ្តល់បរិយាកាសល្អសម្រាប់ការសន្ទនាជាមួយប្រជាពលរដ្ឋផងដែរ។



ក្រាហ្វិក 14. ចូលរួមប្រជុំផែនការ
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 15. លើកបញ្ហាពេលចូលរួមប្រជុំធ្វើផែនការ
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

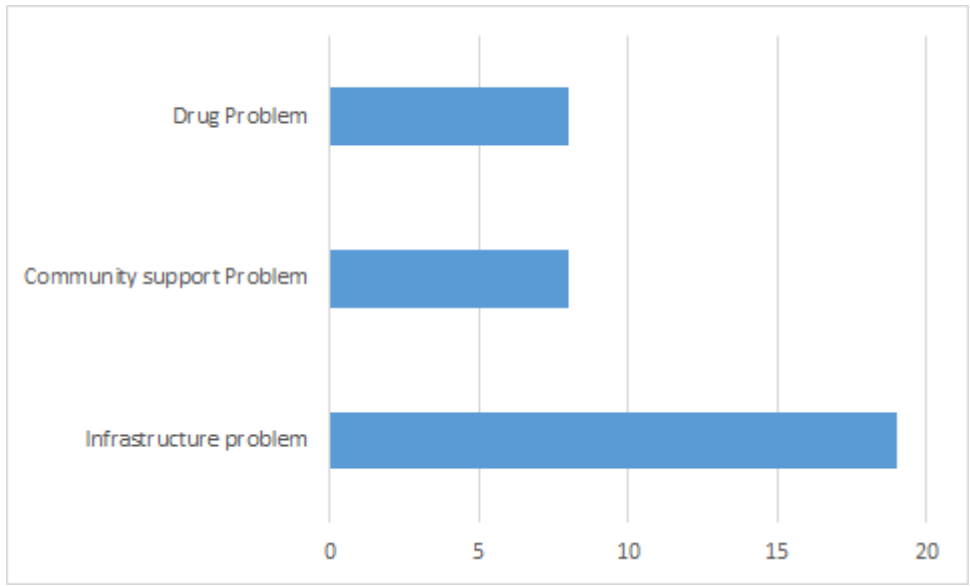
៥.២.១ ការលើកឡើងអំពីបញ្ហានៅក្នុងកិច្ចប្រជុំ

បញ្ហាដែលប្រជាពលរដ្ឋពិភាក្សានិងលើកឡើងក្នុងកិច្ចប្រជុំភាគ ច្រើនទាក់ទងនឹងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ(១៣.៤%) សុវត្ថិភាពភូមិឃុំ(១០.៥%) សុខភាព(៨.៧%) និងបញ្ហាថ្នាំញៀន(៨.១%)។ អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើនមាន (៥២.៣%) ពេញចិត្តមធ្យមចំពោះការឆ្លើយតបរបស់សាលាឃុំ និង(៣០.៨%)ទៀតពេញចិត្ត(តារាង៦៦)។ មាន តែ២.៣% ដែលមិនពេញចិត្តនឹងការពិភាក្សាលើបញ្ហានៅក្នុងកិច្ចប្រជុំផែនការអភិវឌ្ឍឃុំ។ គេសង្កេតឃើញថា បញ្ហាដូចគ្នាត្រូវបានលើកឡើងក្នុងកំឡុងពេលកិច្ចប្រជុំផែនការអភិវឌ្ឍឃុំ និងក្រុមប្រឹក្សាឃុំ(រូបភាព៦៧) ។

តារាង 66. បញ្ហាដែលលើកឡើងពេលប្រជុំធ្វើផែនការ

បញ្ហា	មិនពេញចិត្ត	ពេញចិត្តតិចតួច	ពេញចិត្តមធ្យម	ពេញចិត្ត	ពេញចិត្តខ្លាំង	សរុប
ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ	0.6%	2.3%	1.7%	7.6%	1.2%	13.4%
បញ្ហាសន្តិសុខ សុវត្ថិភាពភូមិឃុំ	-	0.6%	5.8%	2.3%	1.7%	10.5%
បញ្ហាសុខភាព	-	-	5.8%	2.9%	-	8.7%
បញ្ហាថ្នាំញៀន	-	1.2%	5.8%	1.2%	-	8.1%
បញ្ហាអប់រំ	0.6%	0.0%	4.1%	2.3%	0.6%	7.6%
បញ្ហាការគាំទ្រសហគមន៍	0.6%	0.6%	4.7%	0.6%	0.6%	7.0%
បញ្ហាអំពីហិរញ្ញ	-	0.0%	5.8%	0.6%	-	6.4%
បញ្ហាអគ្គិសនី	-	-	2.9%	2.9%	-	5.8%
បញ្ហាតម្លៃសេវាសាធារណៈ	-	-	3.5%	1.2%	1.2%	5.8%
បញ្ហាការធ្វើអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ	-	-	2.3%	1.2%	1.7%	5.2%
បញ្ហាតម្លៃស្រូវ	-	-	3.5%	1.2%	0.6%	5.2%
បញ្ហាជីវិត	0.6%	-	1.7%	1.7%	0.6%	4.7%
បញ្ហាសៀវភៅគ្រួសារ	-	-	1.2%	2.9%	-	4.1%
បញ្ហាព្រៃឈើ	-	0.6%	1.7%	0.6%	0.6%	3.5%
បញ្ហាតម្លៃបន្លែ	-	-	1.2%	1.2%	0.6%	2.9%
បញ្ហាជលផល	-	-	0.6%	-	-	0.6%
បញ្ហាយេនឌ័រ	-	-	-	0.6%	-	0.6%
សរុប	2.3%	5.2%	52.3%	30.8%	9.3%	100.0%

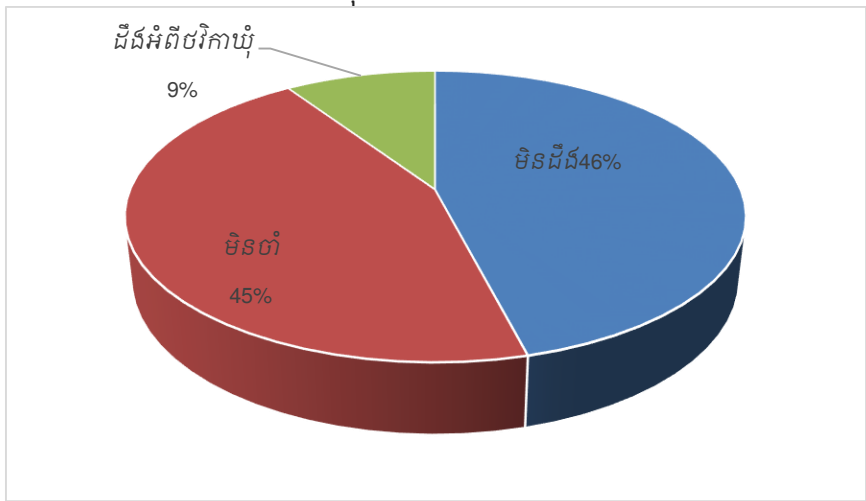
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



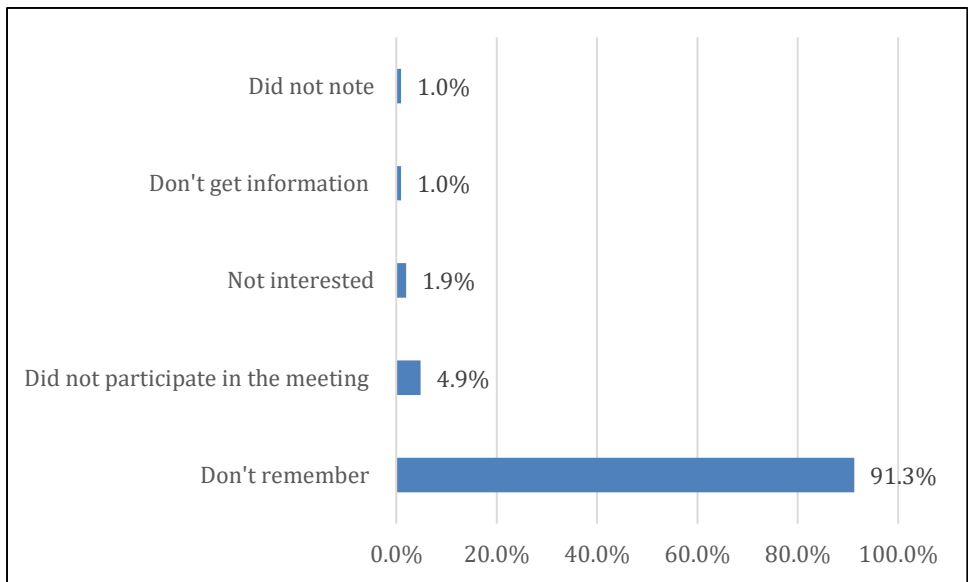
ក្រាហ្វិក 16.បញ្ហាដែលបានលើកឡើងពេលប្រជុំប្រចាំខែ
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៥.២.២ បានដឹងអំពីផែនការនិងថវិកាយុំ

លទ្ធផលបង្ហាញថាមានអ្នកឆ្លើយតបតែ៩% ប៉ុណ្ណោះដែលដឹងពីថវិការបស់ឃុំ(រូបភាព១៦) ។អ្នកឆ្លើយតបដែលមិនបានដឹងពីថវិកាដោយហេតុផលដូចជា៖ មិនចងចាំ(៩១.៣%) មិនចូលរួមក្នុងកិច្ចប្រជុំ (៤.៩%) មិនចាប់អារម្មណ៍ (១.៩%)និងមិនបានទទួលព័ត៌មាន(១%) (រូបទី ១៧) ។វាត្រូវបានកត់សម្គាល់ឃើញថាវាហាក់ដូចជា គ្មានចំណាប់អារម្មណ៍ក្នុងចំណោមប្រជាពលរដ្ឋលើផែនការថវិការបស់ឃុំ។ គេកត់សម្គាល់ឃើញថាគ្មានហេតុផលណាមួយចំពោះការបដិសេធរបស់ឃុំក្នុងការបែងចែកថវិកាយុំឡើយ។



ក្រាហ្វិក 17. ការដឹងពីថវិកាយុំ
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 18. មូលហេតុដែលមិនដឹងពីថវិកាយុំ
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៥.៣ ភាពពេញចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋចំពោះសេវាកម្ម

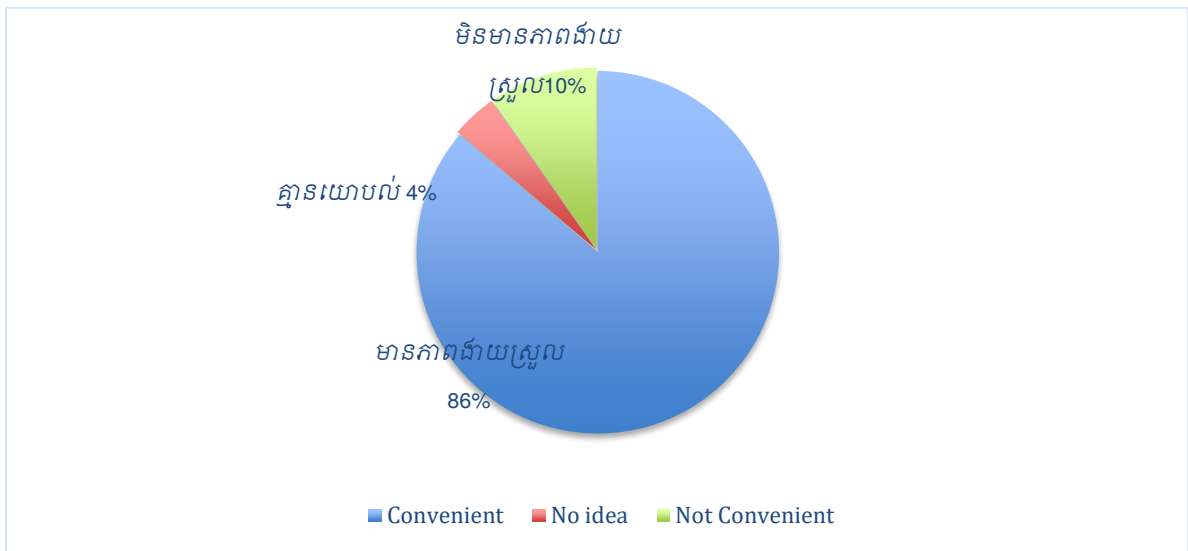
៥.៣.១ ភាពពេញចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋចំពោះសេវាកម្ម

ទាក់ទងទៅនឹងសេវារបស់សាលារៀនមាន៤៤.៧% នៃប្រជាពលរដ្ឋដែលត្រូវបានសម្ភាសន៍មានការពេញចិត្តជាមធ្យមខណៈពេលដែល៣៩.៣% ទៀតបានបង្ហាញថាពួកគេពេញចិត្តនឹងសេវារបស់ បុគ្គលិករៀនដែលបានបំពេញតម្រូវការរបស់ពួកគេ(តារាង ៦៨)។ លទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិនេះបង្ហាញបន្ថែមទៀតថា៨៦% នៃអ្នកឆ្លើយតបបាននិយាយថាមានភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានពីសាលារៀនខណៈដែល១០% ទៀតបានបង្ហាញថាមិនមានភាពងាយស្រួលទេ(រូបភាព១៨) ។ លទ្ធផលបង្ហាញថាសាលារៀនភាគច្រើនកំពុងតែមានតម្លាភាពកាន់តែប្រសើរជាងមុន។

តារាង 67.ការពេញចិត្តលើសេវារៀន

ភាពពេញចិត្តលើសេវាសាលារៀន	សរុប
មិនពេញចិត្ត	0.3%
ពេញចិត្តតិចតួច	0.7%
ពេញចិត្តមធ្យម	44.7%
ពេញចិត្ត	39.3%
ពេញចិត្តខ្លាំង	14.9%

រូបភាព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 19. ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានពីក្រុមប្រឹក្សារៀន
 ប្រភេទ: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៥.៣.២ ភាពពេញចិត្តលើសេវាមណ្ឌលសុខភាព

លទ្ធផលបានបង្ហាញថាសេវាមណ្ឌលសុខភាពមានភាពល្អប្រសើរ។ ជាពិសេសប្រជាពលរដ្ឋមានការពេញចិត្តទៅលើសេវាមួយនេះដូចជាការពន្យល់ពីស្ថានភាពជម្ងឺ៦២.៥% និង៥៨.៣% សំរាប់ការទំនាក់ទំនងសេវានិងការព្យាបាល(តារាង៦៩)។ មណ្ឌលសុខភាពក៏ត្រូវបានគេចាត់ទុកថាមានដំណើរការល្អជាងមុនទាក់ទងនឹង សេវាព្យាបាល ការទំនាក់ទំនង និងឧបករណ៍បច្ចេកទេស។

តារាង 68.ការអោយពិន្ទុលើកម្រៃសេវាមណ្ឌលសុខភាព

សេវាមណ្ឌលសុខភាព	មិនពេញចិត្ត	ពេញចិត្ត តិចតួច	ពេញចិត្ត មធ្យម	ពេញចិត្ត	ពេញចិត្ត ខ្លាំង
ការព្យាបាល	4.2%	8.3%	58.3%	8.3%	20.8%
ការទំនាក់ទំនង	4.2%	12.5%	58.3%	8.3%	16.7%
គ្រឿងបរិក្ខារ/ឧបករណ៍បច្ចេកទេស	8.3%	4.2%	29.2%	41.7%	16.7%
ការពន្យល់	4.2%	4.2%	62.5%	12.5%	16.7%
សេវាកម្ម	4.2%	8.3%	58.3%	16.7%	12.5%
បរិស្ថាន/បរិយាកាស	4.2%	16.7%	45.8%	25.0%	8.3%
បន្ទប់ព្យាបាល	4.2%	16.7%	45.8%	25.0%	8.3%
មធ្យម	4.8%	10.1%	51.2%	19.6%	14.3%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ឱសថដែលមានសំរាប់ប្រើប្រាស់

ឱសថគឺជាបញ្ហាមួយដែលមណ្ឌលសុខភាពកំពុងប្រឈម។ ប៉ុន្តែហាក់ដូចជាមានភាពប្រសើរឡើងដោយលទ្ធផលនៃការសិក្សាបង្ហាញថា ៧០.៥%នៃប្រជាពលរដ្ឋបានបង្ហាញថាមានឱសថគ្រប់គ្រាន់នៅមណ្ឌលសុខភាព (តារាង៧០)។ ខណៈដែលមានអ្នកឆ្លើយតបតិចតួចប៉ុណ្ណោះ(២៣.៣%) បានបង្ហាញថាមណ្ឌលសុខភាពមិនមានឱសថគ្រប់គ្រាន់សំរាប់អ្នកជម្ងឺ។

តារាង 69. ឱសថដែលមានសំរាប់ប្រើប្រាស់

ឱសថនៅមណ្ឌលសុខភាព	ការឆ្លើយតប
មានឱសថគ្រប់គ្រាន់	70.5%
មិនមានឱសថគ្រប់គ្រាន់	23.3%
មិនដឹង	3.7%
គ្មានឱសថ	2.5%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

អាកប្បកិរិយារបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព

មណ្ឌលសុខភាពត្រូវបានគេជឿជាក់ថាជាមណ្ឌលសម្រាប់ដោះស្រាយ បញ្ហាសុខភាពដល់អ្នកជម្ងឺអោយបានល្អ។ អ្នកជម្ងឺភាគច្រើនមានការឈឺចាប់ និងមានអារម្មណ៍ធ្លាក់ចុះ វាគឺជាកត្តាសំខាន់ដែលពួកគេគួរតែទទួលបានការព្យាបាលដ៏ត្រឹមត្រូវ។ ការអនុវត្តរបស់មណ្ឌលសុខភាព គឺជាកត្តាសំខាន់ណាស់ក្នុងការផ្សព្វផ្សាយសេវាសុខភាពសាធារណៈ។ ទាក់ទងទៅនឹងឥរិយាបថរបស់ បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពប្រហែល៣៩.៤% នៃអ្នកឆ្លើយតបបាននិយាយថាពួកគេមានភាពរូសរាយរាក់ទាក់។ ប្រហែល៣០.៣% បានបង្ហាញថាពួកគេមានអាកប្បកិរិយាធម្មតា(តារាង៧១)ចំពោះអ្នកជម្ងឺ។ តែមានប្រជាពលរដ្ឋតិចតួចណាស់ (៣%) ដែលបានអះអាងថាបុគ្គលិកនៃមណ្ឌលសុខភាពមិនមានភាពរូសរាយរាក់ទាក់ដាក់ជម្ងឺទេ។

តារាង 70.អាកប្បកិរិយារបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព

អាកប្បកិរិយារបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព	ការឆ្លើយតប
រូសរាយ	39.4%
ធម្មតា	30.3%
មិនរូសរាយ	3.0%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយអង្គការឃុំ

ការពន្យល់អំពីស្ថានភាពរបស់អ្នកជម្ងឺ

ភាគច្រើននៃអ្នកជម្ងឺដែលទៅមណ្ឌលសុខភាពជារៀងៗ ព្រួយបារម្ភពីស្ថានភាពសុខភាពរបស់ពួកគេ។ ដូច្នេះវាមានសារៈសំខាន់ណាស់ដែល មណ្ឌលសុខភាពផ្តល់ព័ត៌មានច្បាស់លាស់ដល់ អ្នកជម្ងឺអំពីស្ថានភាពរបស់ពួកគេ។ ការសិក្សាក៏បានបង្ហាញពីភាពប្រសើរឡើងនៃសេវាមណ្ឌលសុខភាពមួយចំនួនផងដែរ បើយោងទៅតាមអ្នកឆ្លើយតប(៦៤.១%) បានបង្ហាញថាបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពបានពន្យល់ដល់ពួកគេនូវការថែទាំសុខភាពបានច្បាស់លាស់(តារាង៧២) ។

តារាង 71.ការពន្យល់របស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពដល់អ្នកជម្ងឺ

ការពន្យល់របស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពដល់អ្នកជម្ងឺ	ការឆ្លើយតប
មិនបានពន្យល់ពីស្ថានភាពជម្ងឺទៅកាន់អ្នកជម្ងឺ	3.9%
បានពន្យល់ខ្លះៗពីស្ថានភាពជម្ងឺទៅកាន់អ្នកជម្ងឺ	64.1%
បានពន្យល់ក្បោះក្បាយពីស្ថានភាពជម្ងឺទៅកាន់អ្នកជម្ងឺ	31.9%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការអនុវត្តរបស់មណ្ឌលសុខភាព

ការវាយតម្លៃមណ្ឌលសុខភាពបានបង្ហាញថា ពួកគេមានឯកសារច្បាប់គ្រប់គ្រាន់(៤៨.៤%)។ លទ្ធផលបង្ហាញថាបច្ចុប្បន្នមណ្ឌលសុខភាពកំពុងធ្វើឯកសារមួយ ចំនួនអំពីករណីរបស់អ្នកជម្ងឺដែលបានបញ្ជូនទៅពួកគេ។ គួរកត់សម្គាល់ផងដែរថាមានករណីជាច្រើនដែលមណ្ឌលសុខភាពមិនស្នើសុំថ្លៃសេវា(២៨.៧%)។ សំរាប់ករណី

ដែលស្នើសុំថ្លៃសេវា វេជ្ជសាស្ត្រមាន៣៨.១%ត្រូវបានបង្ហាញដោយប្រជាពលរដ្ឋដែលករណីទាំងនោះស្ថិតក្នុងថ្ងៃសេវាស្របច្បាប់។ ប្រជាពលរដ្ឋបានបង្ហាញថាមណ្ឌលសុខភាពយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះអ្នកជម្ងឺនិងមានភាពរហ័សរហ័ទន(៥០%)(តារាង73)។ នេះបង្ហាញអោយឃើញពីដំណើរការល្អប្រសើររបស់មណ្ឌលសុខភាពនៅតាមឃុំ។

តារាង 72.ការដាក់ពន្ធលើការអនុវត្តបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព

អាយុពិន្ទុ	សម្រាលកូន	ពន្យាកំណើត	សេវាមណ្ឌលសុខភាព	ផ្តល់ឱសថប្រឆាំងមេរោគអេដស៍	អាហារូបត្ថម្ភ	ការព្យាបាលផ្សេងៗ	ព្យាបាលកាមរោគ	ការបង្ការជម្ងឺរបេង	ចាក់វ៉ាក់សាំង	រ៉ូនិងដេររូស	មធ្យម
ឯកសារច្បាប់											
មាន	12.9%	6.5%	0.0%	16.1%	16.1%	6.5%	19.4%	9.7%	25.8%	16.1%	12.9%
មានគ្រប់គ្រាន់	61.3%	64.5%	0.0%	22.6%	54.8%	45.2%	58.1%	61.3%	61.3%	54.8%	48.4%
មានច្រើនគ្រប់គ្រាន់	9.7%	9.7%	0.0%	9.7%	9.7%	25.8%	9.7%	19.4%	9.7%	16.1%	11.9%
មានខ្លះៗ	9.7%	6.5%	0.0%	9.7%	3.2%	3.2%	6.5%	3.2%	3.2%	6.5%	5.2%
មិនមាន	6.5%	12.9%	0.0%	41.9%	16.1%	19.4%	6.5%	6.5%	0.0%	6.5%	11.6%
តម្លៃសេវា											
តិចជាងច្បាប់កំណត់	9.7%	6.5%	0.0%	3.2%	6.5%	12.9%	16.1%	6.5%	3.2%	6.5%	7.1%
ច្រើនជាងច្បាប់កំណត់	3.2%	3.2%	0.0%	6.5%	3.2%	6.5%	3.2%	6.5%	3.2%	9.7%	4.5%
មិនគិតថ្លៃ	6.5%	12.9%	0.0%	74.2%	32.3%	6.5%	19.4%	58.1%	64.5%	12.9%	28.7%
មិនមានកំណត់តម្លៃ	9.7%	12.9%	0.0%	12.9%	12.9%	9.7%	16.1%	12.9%	16.1%	12.9%	11.6%
ដូចច្បាប់កំណត់	71.0%	64.5%	0.0%	3.2%	45.2%	64.5%	45.2%	16.1%	12.9%	58.1%	38.1%
ការអនុវត្ត											
លឿន	12.9%	9.7%	0.0%	9.7%	19.4%	0.0%	12.9%	6.5%	16.1%	3.2%	9.0%
លឿនជាង	16.1%	16.1%	0.0%	16.1%	12.9%	16.1%	16.1%	32.3%	12.9%	22.6%	16.1%
យឺតជាង	6.5%	6.5%	0.0%	3.2%	0.0%	12.9%	3.2%	3.2%	12.9%	6.5%	5.5%

លឿនខ្លាំង	61.3%	61.3%	0.0%	38.7%	48.4%	58.1%	61.3%	58.1%	54.8%	58.1%	50.0%
យឺតខ្លាំង	3.2%	6.5%	0.0%	32.3%	19.4%	12.9%	6.5%	0.0%	3.2%	9.7%	9.4%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

៥.៣.៣ ភាពពេញចិត្តលើសេវាសាលាបឋមសិក្សា

ជាមធ្យមអ្នកឆ្លើយតបបានបង្ហាញថាពួកគេពេញចិត្តនឹងសេវាសាលារៀន(43,6%) ជាពិសេសអំពីការទំនាក់ទំនង(៧៩%)។ អ្នកឆ្លើយតបក៏បានបង្ហាញផងដែរថាពួកគេពេញចិត្តលើការបង្រៀន(៤៧.២%) ការចុះឈ្មោះ (៤៤.៩%) និងបរិស្ថានសាលារៀន(៤០.៤២%)(តារាង៧៤)។ ភាគច្រើននៃប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឃុំមានការពេញចិត្តនឹង ការអនុវត្តរបស់គ្រូបង្រៀននៅសាលាបឋម។ លើសពីនេះទៀតមាន៧៥% នៃអ្នកឆ្លើយតបបានបង្ហាញថាមិនមានបន្ទុកចំណាយក្រៅផ្លូវការប្រចាំថ្ងៃឬប្រចាំខែទៅលើសេវានេះឡើយ។ការផ្តល់ព័ត៌មានអំពីការអនុវត្ត និងការសិក្សារបស់សិស្សនៅក្នុងថ្នាក់រៀនដល់ឪពុកម្តាយរបស់ពួកគេមាន(៥៨.៣%) ហើយការយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះសិស្សមាន (៤១.៧%) (តារាង៧៥)។

តារាង 73 . ភាពពេញចិត្តទៅលើសេវាសាលាបឋម

ភាពពេញចិត្តទៅលើសេវាសាលាបឋមសិក្សា	មិនពេញចិត្ត	ពេញចិត្តតិចតួច	ពេញចិត្ត	មិនពេញចិត្តមធ្យម	ពេញចិត្តខ្លាំង
ការទំនាក់ទំនង	6.0%	4.4%	79.0%	0.0%	10.6%
ការចុះឈ្មោះ	5.6%	5.0%	32.9%	44.9%	11.5%
បរិស្ថានសាលារៀន	5.8%	6.6%	35.2%	40.2%	12.3%
ការបង្រៀន	5.9%	3.3%	27.3%	47.2%	16.4%
មធ្យម	5.8%	4.8%	43.6%	33.1%	12.7%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 73.ការអនុវត្តរបស់គ្រូបង្រៀន

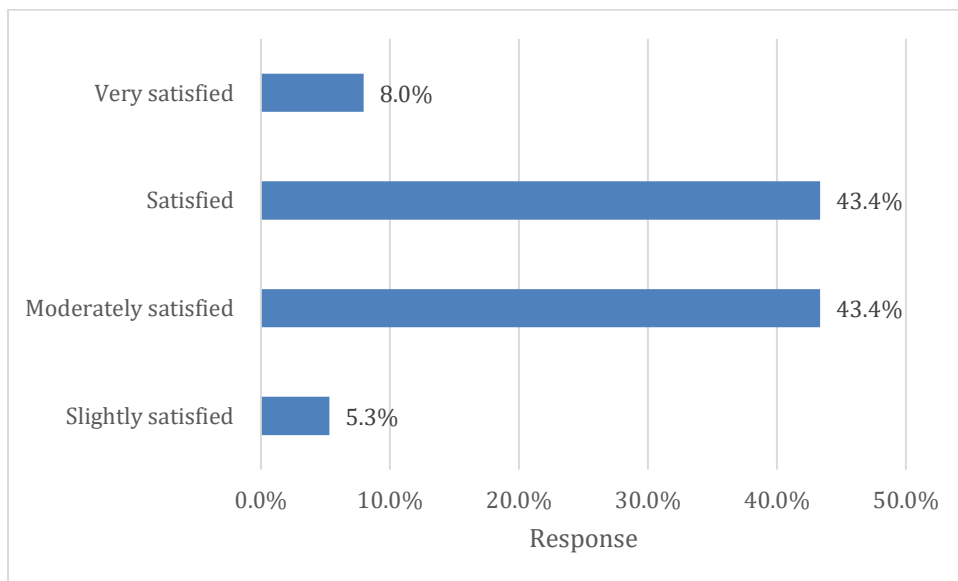
ការអនុវត្តរបស់គ្រូបង្រៀន	ការអោយពិន្ទុ (1=មិនពេញចិត្ត; 5 ពេញចិត្តខ្លាំង)			
	2	3	4	5
លើកទឹកចិត្តសិស្សក្នុងការសិក្សា	-	16.7%	41.7%	41.7%
រូសរាយរាក់ទាក់ចំពោះសិស្សស្ទើរៗគ្នា	-	33.3%	33.3%	33.3%
មិនមានការធ្វើទារុណកម្មលើរាងកាយ	-	33.3%	33.3%	33.3%

ការអនុវត្តរបស់គ្រូបង្រៀន	ការអោយពិន្ទុ (1=មិនពេញចិត្ត; 5 ពេញចិត្តខ្លាំង)			
	2	3	4	5
មិនមានការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ(ប្រចាំថ្ងៃឬប្រចាំខែ)	-	16.7%	75.0%	8.3%
ផ្តល់ព័ត៌មានអំពីការសិក្សារបស់សិស្សទៅមាតាបិតាសិស្ស	-	25.0%	58.3%	16.7%
គ្រូស្រលាញ់សិស្សទាំងអស់ស្មើគ្នា	16.7%	25.0%	41.7%	16.7%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយអង្គការឃុំ

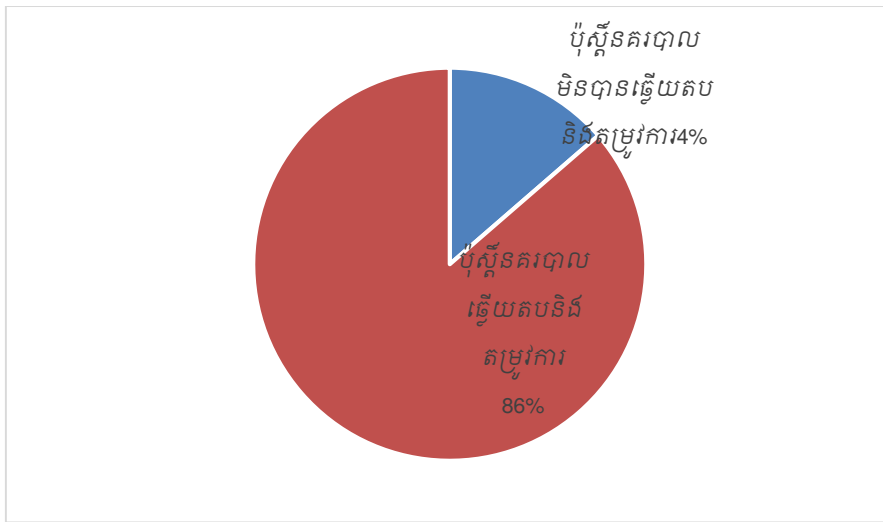
៥.៣.៤ ភាពពេញចិត្តលើសេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល

លទ្ធផលបង្ហាញថាប្រជាពលរដ្ឋពេញចិត្តចំពោះការបំពេញការងាររបស់ប៉ូលីសប៉ុស្តិ៍(៤៣.៤%) (រូបភាព១៩)។ ការពេញចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ អាចដោយសារតែសមត្ថភាពរបស់ប៉ូលីសដែលឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់ពួកគេ។ ដូចដែលបានបង្ហាញនៅ ក្នុងបទសម្ភាសន៍ភាគច្រើននៃប្រជាពលរដ្ឋបានបង្ហាញថាមន្ត្រីប៉ូលីសបានឆ្លើយតបនឹងពាក្យបណ្តឹងឬការស្នើសុំរបស់ពួកគេ(៨៦%)។ មានតែ១៤% ប៉ុណ្ណោះដែលអះអាងថាប៉ុស្តិ៍នគរបាល មិនបានឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការរបស់ពួកគេ(រូបភាព ២០)។



ក្រាហ្វិក 20. ការពេញចិត្តចំពោះសេវា

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 21. ការឆ្លើយតបមន្ត្រីនគរបាលចំពោះតម្រូវការ
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៥.៤ តម្រូវការឃុំដែលបានលើកឡើង

៥.៤.១ តម្រូវការសេវាឃុំ

សរុបមាន ៦៩.៧% បានអះអាងថាមិនមានបញ្ហាណាមួយត្រូវដោះស្រាយចំពោះសេវាឃុំទេ។ ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយមានអ្នកឆ្លើយតបតិចណាស់ ៩.១% ដែលបានបញ្ហាឱ្យមានបញ្ហាមួយចំនួនដូចជា បញ្ហាទឹកស្អាតកង្វះធុងសំរាម ដែលត្រូវដោះស្រាយក្នុងចំណោមសេវាផ្សេងៗទៀត (តារាង៧៦) ។

តារាង .74 បញ្ហាដែលឃុំបានលើកឡើង

បញ្ហា	ការឆ្លើយតប
ទឹកស្អាត ធុងសំរាម និងគោរពពេលវេលា	9.1%
ពង្រឹងសេវាសាលាឃុំបន្ថែម	6.1%
ទឹកស្អាត ផ្លូវ	3.0%
សាលាឃុំគួរតែមានផែនការច្បាស់លាស់ និងតារាងអវត្តមានសំរាប់បុគ្គលិកឃុំ	3.0%
សាលាឃុំគួរតែមានរចនាសម្ព័ន្ធច្បាស់លាស់	3.0%
ប្លង់ដី, ទឹកស្អាត	3.0%
ត្រូវការអាគារថ្មីសំរាប់សាលាឃុំ	3.0%
មិនមាន	69.7%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៥.៤.២ តម្រូវការសេវាមណ្ឌលសុខភាព

បញ្ហាសំខាន់ៗត្រូវដោះស្រាយនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាពរួមមានដំណោះស្រាយការជួបជុំជាមួយគណៈកម្មាធិការ ក្រុមគាំទ្រសុខភាពភូមិ និងគណៈកម្មាធិការមណ្ឌលសុខភាព (១២.៩%) កង្វះបុគ្គលិក (៣.២%) ការអប់រំដល់ សាធារណជនអំពីចំណេះដឹងសុខភាព(តារាង៧៧) ។ ការសិក្សាបានបង្ហាញថាទោះបីជាការអនុវត្តរបស់ មណ្ឌលសុខភាពឃុំមានការរីកចម្រើន គួរអោយកត់សម្គាល់តែនៅមានការព្រួយបារម្ភចំពោះវិស័យសុខាភិបាល ដែលត្រូវកែលម្អបន្ថែមនូវសេវារបស់ពួកគេ។ជាពិសេសការផ្ដោតការយកចិត្តទុកដាក់បន្ថែមទៀត គឺការចូលរួម របស់សហគមន៍ការអប់រំដល់សាធារណជនលើបញ្ហាសុខភាព និងការខ្វះខាតបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព។

តារាង .75បញ្ហាសំខាន់ៗសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព

បញ្ហា	មិនអតិភាព	មិនសូវ អតិភាព	អតិភាព មធ្យម	អតិភាព	អតិភាព ខ្លាំង
ការជួបជុំជាមួយគណៈកម្មាធិការ ក្រុម គាំទ្រសុខភាពភូមិ និងគណៈកម្មាធិការ មណ្ឌលសុខភាព	6.5%	3.2%	3.2%	-	12.9%
ការអប់រំដល់សាធារណជនលើបញ្ហា សុខភាព	-	-	-	-	3.2%
ខ្វះបុគ្គលិក	-	-	-	-	3.2%
ខ្វះការផ្សព្វផ្សាយ	-	3.2%	-	-	-
មិនមាន	-	-	-	-	-
មិនដឹង	-	-	-	-	-
បន្ទប់ព្យាបាល	-	-	3.2%	3.2%	-
គោរពគ្នាទៅវិញទៅមករវាងអ្នកជម្ងឺនិង បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព	-	-	-	3.2%	-
ការចាក់វ៉ាក់សាំង	-	-	3.2%	-	-
មធ្យម	6.5%	0.7%	1.1%	0.7%	2.2%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

៥.៤.៣ តម្រូវការសេវាសាលាបឋម

ភាគច្រើននៃអ្នកឆ្លើយតប (៦៣.៦%) បានបង្ហាញថាពួកគេមិនមានបញ្ហាទាក់ទងទៅនឹងសេវាសាលាបឋមសិក្សាទេ។ ប៉ុន្តែមានអ្នកឆ្លើយតបចំនួន ១២.១% បាននិយាយថាពួកគេត្រូវការគ្រូបង្រៀនបន្ថែម ហើយសូម អោយគ្រូមកបង្រៀនអោយទៀងទាត់និងគោរពពេលវេលា (តារាង ៧៨) ។

តារាង .76បញ្ហាសាលាបឋមសិក្សា

បញ្ហា	ការឆ្លើយតប
ត្រូវការគ្រូបន្ថែម	12.1%
គោរពពេលវេលា	12.1%
ជួយសិស្សក្រីក្រនិងគ្មានការរើសអើង	6.1%
ចង់បានបរិស្ថានសាលាស្អាត	6.1%
មិនមាន	63.6%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយអគ្គាធរណ៍

៥.៤.៤ តម្រូវការសេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល

ភាគច្រើននៃអ្នកឆ្លើយតប(៥៣.៨%) បាននិយាយថាពួកគេមិនមានបញ្ហាត្រូវលើកឡើងទេ។ប៉ុន្តែប្រជាពលរដ្ឋប្រហែល ២៧.៦% បានបង្ហាញថាមានបញ្ហាដែលប៉ូលីសត្រូវដោះស្រាយដូចជា បទឧក្រិដ្ឋដូចជាគ្រឿងញៀនក្មេងទំនើង អំពើពុករលួយនិងអំពើហិង្សា។ តម្រូវការមួយចំនួនដែលត្រូវបានលើកឡើងដោយប្រជាពលរដ្ឋក៏រួមបញ្ចូលទាំងការគ្រប់គ្រង និង ការលើកកម្ពស់អនាម័យនិងសេវាកម្មរបស់ប៉ូស្តិ៍នគរបាលផងដែរ (តារាង៧៩) ។

តារាង 77.បញ្ហានគរបាល

បញ្ហាដែលប៉ូស្តិ៍នគរបាលត្រូវដោះស្រាយ	ការឆ្លើយតប
ឧក្រិដ្ឋកម្ម / សុវត្ថិភាព	
▪ គ្រឿងញៀន/ក្មេងទំនើង/អំពើពុករលួយ/អំពើហិង្សា	27.6%
▪ ការនេសាទខុសច្បាប់	0.7%
▪ សុវត្ថិភាពភូមិឃុំ	4.2%
ល្បែងស៊ីសង	1.4%
ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ: ប្រឡាយ	0.6%
អនាម័យ: ធុងសំរាម	0.1%
សេវាកម្ម	
▪ អគ្គិសនី/ទឹកប្រើប្រាស់	0.2%
▪ ពន្លឿនសេវាធ្វើសៀវភៅគ្រួសារ,អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ	4.3%
▪ សុំអោយមិនមានការបង់ថ្លៃលើការប្រើប្រាស់សេវា	0.1%

បញ្ហាដែលប៉ុស្ដិ៍នគរបាលត្រូវដោះស្រាយ	ការឆ្លើយតប
▪ មន្ត្រីប៉ូលីសគួរតែគោរពពេលវេលាអោយបានត្រឹមត្រូវ	5.1%
▪ ផ្តល់សេវាអោយបានល្អនិងរូសរាយ	1.7%
មិនមាន/មិនដឹង	53.8%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៦. សេចក្តីសន្និដ្ឋាននិងអនុសាសន៍

លទ្ធផលបង្ហាញថាសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន គឺមានចំនួនច្រើនក្នុងចំណោមការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋនិងអ្នកដែលមានកាតព្វកិច្ចកាន់តួនាទី។ ប្រជាពលរដ្ឋជឿថាពួកគេមានសិទ្ធិដឹងពីផែនការអភិវឌ្ឍន៍របស់ឃុំ មាន១៤%ប៉ុណ្ណោះដែលបានចូលរួមកិច្ចប្រជុំ និងការរៀបចំផែនការអភិវឌ្ឍន៍ឃុំ។ លើសពីនេះទៅទៀតសម្រាប់អ្នកដែលបានចូលរួមការប្រជុំនោះមាន៧០% នៃពួកគេអាចលើកបញ្ហាឬសំណូមពរទៅកាន់ថ្នាក់ឃុំ។ លទ្ធផលបង្ហាញថាប្រជាពលរដ្ឋជាទូទៅពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំនិងអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាននិងសេវាកម្មនានាដូចជាមណ្ឌលសុខភាព ប៉ុស្ដិ៍នគរបាលនិងសេវាកម្មសាលារៀន។ សម្រាប់មណ្ឌលសុខភាពប្រជាពលរដ្ឋបង្ហាញថាពួកគេពេញចិត្តមធ្យម ទៅលើការប្រើប្រាស់សេវានៅទីនោះ។ ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយប្រជាពលរដ្ឋសង្កេតឃើញថា នៅមានចំណុចខ្វះខាតមួយចំនួនដូចជាគុណភាពបង្គន់នៅតាមសាលាឃុំ សាលារៀន ប៉ុស្ដិ៍នគរបាល និងសូម្បីនៅមណ្ឌលសុខភាពដូចជាទ្វារបង្គន់គ្មានគន្លឹះជាដើម។ មានប្រជាពលរដ្ឋជិត ៧០% បានឆ្លើយតបថាពួកគេមិនមានបញ្ហាអ្វីបន្ថែមទៀតដែលត្រូវអោយអាជ្ញាធរមូលដ្ឋានដោះស្រាយឡើយ។ ក្នុងចំណោមបញ្ហាដែលពួកគេបានលើកឡើងគឺទាក់ទងនឹងលទ្ធភាពមានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ផងសំរាម និងពង្រឹងសេវាឃុំ។

ចំណែកឯបញ្ហាទូទៅ របស់មណ្ឌលសុខភាពដែលប្រជាពលរដ្ឋ បានលើកឡើងរួមមានការ បង្កើនការយល់ដឹង និងការទំនាក់ទំនងរវាងបុគ្គលិក និងអ្នកជម្ងឺហើយកង្វះបុគ្គលិកក៏ត្រូវបានលើក ឡើងផងដែរ។

ចំពោះប៉ុស្ដិ៍នគរបាលឃុំ ហុទណ្ឌដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគ្រឿងញៀនឧក្រិដ្ឋកម្មនិងអំពើហឹង្សាត្រូវបានលើកឡើង។ ប៉ុន្តែ ៥៣.៨% បានលើកឡើងថាពួកគេមិនមានការព្រួយបារម្ភដែលនឹងត្រូវលើកឡើងទៅកាន់ប៉ុស្ដិ៍នគរបាលនោះទេ។ នេះបង្ហាញថាជាទូទៅស្ថានភាពសុវត្ថិភាពនិងសណ្តាប់ធ្នាប់នៅក្នុងតំបន់មានសុខសុវត្ថិភាពនិងល្អប្រសើរ។

ដោយផ្អែកលើការរកឃើញខាងលើនេះ មានអនុសាសន៍មួយចំនួនត្រូវបានដាក់ចេញដូច ខាងក្រោម:

សេវាឃុំ

- បង្កើនការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានបន្ថែមទៀតលើផែនការថវិកាក្នុងអំឡុងពេលកិច្ចប្រជុំឃុំ។
- បង្កើនការផ្តល់ការគាំទ្រដល់សហគមន៍និងដោះស្រាយអំពើហឹង្សាដែលជូនកាលកើតឡើងនៅក្នុងសហគមន៍។
- ជួសជុលបង្គន់អនាម័យរបស់ឃុំ។
- គ្រប់គ្រងការអនុវត្តរបស់ឃុំ និងធ្វើអោយមានប្រសិទ្ធភាព។
- បង្កើនការប្រកាសព័ត៌មាននៅសាលាឃុំ។
- បណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកឃុំដើម្បីអាចឆ្លើយតបទៅ នឹងសំណូមពរឬតម្រូវការរបស់ប្រជាជន។

- បង្កើនយុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន និងការយល់ដឹងអំពីតម្រូវការសម្រាប់សេវាពិសេសរបស់មណ្ឌលសុខភាព

សេវាមណ្ឌលសុខភាពឃុំ

- តាមដានការអនុលោមរបស់មណ្ឌលសុខភាពស្តីពីការប្រកាសព័ត៌មានម៉ោងធ្វើការផែនការសកម្មភាព និងថវិកានិងថ្លៃសេវាកម្ម។
- ជួសជុលបង្គន់អនាម័យឡើងវិញ។
- បង្កើនចំនួនបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព។
- បង្កើនការយល់ដឹងរបស់ប្រជាពលរដ្ឋនិងបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពអំពីកាតព្វកិច្ចរក្សាទុកកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកជម្ងឺជាការសម្ងាត់។
- បង្កើនការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាននិងយុទ្ធនាការការយល់ដឹងអំពីតម្រូវការសម្រាប់សេវាពិសេសរបស់មណ្ឌលសុខភាព
- រៀបចំយុទ្ធនាការលើសារៈសំខាន់នៃការទទួលសេវាពីមណ្ឌលសុខភាពជំនួសឱ្យការប្រើប្រាស់ការព្យាបាលដោយខ្លួនឯង។

សេវាសាលាបឋមសិក្សា

- សាលារៀនគួរធ្វើយ៉ាងណាខិតខំទាក់ទងជាមួយអាណាព្យាបាលសិស្សដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មានដូចជាការចុះឈ្មោះចូលរៀនជាដើម។
- ពង្រឹងត្រួតពិនិត្យការសិក្សារបស់សិស្ស។
- ពង្រឹងលើឯកសារដែលសិស្សចុះឈ្មោះ។
- ធ្វើការត្រួតពិនិត្យទៅលើសិស្សដែលមិនបានចុះឈ្មោះចូលរៀនដោយសារតែកត្តាជីវភាពនិងផ្តល់ជាអនុសាសន៍និងដោះស្រាយពីការបោះបង់ការសិក្សារបស់សិស្ស។
- ស្វែងរកថវិកាដើម្បីបង្កើនថ្នាក់រៀននិងចំនួនគ្រូបង្រៀនដើម្បីកាត់បន្ថយចំនួនសិស្សក្នុងថ្នាក់។
- ពង្រឹងគុណភាពបង្គន់នៅសាលា។
- បន្តធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវសមត្ថភាពរបស់គ្រូបង្រៀនក្នុងការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការអនុវត្តរបស់ពួកគេជាពិសេសក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានដល់មាតាបិតាអំពីការសិក្សារបស់សិស្សនិងការថែទាំសិស្ស។

សេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល

- លើកទឹកចិត្តអោយមានការបិទផ្សាយពីការសម្រេចចិត្តថ្នាក់ជាតិនិងថ្នាក់តំបន់ ម៉ោងធ្វើការនិងផែនការសកម្មភាពនិងថវិកា។
- ប៉ុស្តិ៍នគរបាលគួរតែលើកទឹកចិត្តដល់ប្រជាពលរដ្ឋ ឱ្យទៅទទួលសេវាដើម្បីជំរុញទំនាក់ទំនងជិតស្និទ្ធនិងការគាំទ្រពីប្រជាពលរដ្ឋ។
- ប៉ុស្តិ៍នគរបាលគួរតែអនុវត្តន៍ ដោយផ្សព្វផ្សាយអំពីការស្នើសុំឯកសារភ្ជាប់មកជាមួយពេលប្រជាជនមកប្រើប្រាស់សេវា។
- ពង្រឹងគុណភាពបង្គន់អោយមានអនាម័យ។
- លើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពីសិទ្ធិរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។
- ជំរុញអោយមានការចូលរួមកាន់តែច្រើនពីវិស័យនានានៅក្នុងការរៀបចំផែនការក្នុងតំបន់និងឃុំជាពិសេសលើការអភិវឌ្ឍហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ។

- ផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈអំពីផែនការឃុំនិងថវិកា។
- បិទផ្សាយពីដំនើរការនៃការអនុម័តសេវាកម្ម។

លើកកម្ពស់អតិថិភាពកិច្ចប្រជាធិបតេយ្យមូលដ្ឋាននៅកម្ពុជា

របាយការណ៍បណ្ណាល័យលើកទី២



ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ ២០១៩

វិទ្យាស្ថានកសិកម្ម និងគោលនយោបាយ (API)

អគារវីឡាភ្នំពេញ ជាន់ទី២ បន្ទប់២០៦ ផ្ទះលេខ១២៤ ផ្លូវលេខ៣៨៨ សង្កាត់ទួលស្វាយ រៀងរាល់
ភ្នំពេញ កម្ពុជា

អ៊ីមែល: apioffice@apiinstitute.org

វេបសាយ: www.apiinstitute.org

វិទ្យាស្ថានភស្តុតាង និងគោលនយោបាយ

របាយការណ៍ប័ណ្ណពិន្ទុលើកទី២ ឆ្នាំ២០១៩

សង្រ្គាម

**លើកកម្ពស់អភិបាលកិច្ចប្រជាធិបតេយ្យមូលដ្ឋាននៅកម្ពុជា -
ប័ណ្ណពិន្ទុ (UDF-16- 714-CMB)**

**រាជធានីភ្នំពេញ ប្រទេសកម្ពុជា
ថ្ងៃទី០៩ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៩**

បញ្ជីអក្សរកាត់

API	វិទ្យាស្ថានតស៊ូមតិ និងគោលនយោបាយ
CBO	អង្គការមូលដ្ឋានឃុំ
CC	ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ
CDP	ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ឃុំ
CIP	កម្មវិធីវិនិយោគឃុំ
C/SC	ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ/សង្កាត់
C/SF	មូលនិធិឃុំ/សង្កាត់
CSO	អង្គការសង្គមស៊ីវិល
DC	ក្រុមប្រឹក្សាស្រុក
D&D	វិសមជ្ឈការ និងវិសហមជ្ឈការ
EU	សហភាពអឺរ៉ុប
FGD	ការពិភាក្សាក្រុម
HC	មណ្ឌលសុខភាព
HP	ប៉ុស្ដិ៍សុខភាព
LA	អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន
NGO	អង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល
NSDP	ផែនការអភិវឌ្ឍន៍យុទ្ធសាស្ត្រថ្នាក់ជាតិ
UNDED	មូលនិធិប្រជាធិបតេយ្យរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិ
VC	មេភូមិ
VHSG	ក្រុមគាំទ្រសុខភាពភូមិ
RGC	រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា
ToR	លក្ខខណ្ឌការងារ

មាតិកា

បញ្ជីតារាង	2
បញ្ជីក្រាហ្វិក.....	5
សេចក្តីសង្ខេប.....	7
១.០ សេចក្តីផ្តើម	1
២. គោលបំណង.....	1
៣. វិធីសាស្ត្រស្រាវជ្រាវ	1
៤. លទ្ធផល និងការពិភាក្សា.....	2
៤.១. អភិបាលកិច្ចរបស់ឃុំ មណ្ឌលសុខភាព និងសាលាបឋមសិក្សា.....	2
៤.១.១ សេវាឃុំ.....	2
៤.១.២ សេវាសុខភាព	16
៤.១.៣ សេវាអប់រំ	32
៤.១.៤ សេវាកម្មប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស.....	42
៤.២ ស្វែងយល់ពីសិទ្ធិរបស់ពលរដ្ឋ	53
៤.៣. ការចូលរួមរបស់ពលរដ្ឋក្នុងការធ្វើផែនការមូលដ្ឋាន	55
៤.៣.១ ការចូលរួមរបស់ប្រជាជនក្នុងការប្រជុំសហគមន៍និងផែនការ	56
៤.៣.២ បញ្ហាដែលបានពិភាក្សានៅក្នុងឃុំ.....	58
៤.៣.៣ ការយល់ដឹងអំពីផែនការឃុំ និងថវិកា	60
៤.៤. ការពេញចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋចំពោះសេវាកម្ម.....	61
៤.៤.១ ការពេញចិត្តនៃសេវាឃុំ	61
៤.៤.២ ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្មសុខភាព	62
៤.៤.៣ ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្មអប់រំ	67
៤.៤.៤ ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្មប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស	68
៤.៥. តម្រូវការសហគមន៍ត្រូវដោះស្រាយ	69
៤.៥.១ តម្រូវការសេវាឃុំ	69
៤.៥.២ តម្រូវការសេវាកម្មសុខភាព.....	71
៤.៥.៣ តម្រូវការសេវាកម្មអប់រំ.....	72
៤.៥.៤ តម្រូវការសេវាកម្មប៉ូលីស	73
៥. សេចក្តីសន្និដ្ឋាននិងអនុសាសន៍	74
១. សេវាឃុំ:	75
២. សេវាសុខភាព:	75

៣. សេវាអប់រំ៖	76
៤. សេវាប៉ុស្តិ៍ប៊ូលីស៖	76

បញ្ជីតារាង

តារាង 1៖ សេវាឃុំ.....	3
តារាង 2៖ ការផ្សព្វផ្សាយពីផែនការថវិកា.....	3
តារាង 3a៖ បញ្ហាបានពិភាក្សានៅសាលាឃុំ (២០១៨).....	5
តារាង 4b៖ បញ្ហាបានពិភាក្សានៅសាលាឃុំ (២០១៩).....	6
តារាង 5៖ ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងនៅសាលាឃុំ	7
តារាង 6៖ ការចូលសាលាឃុំ	8
តារាង 7៖ អាកប្បកិរិយារបស់ប្រជាជនក្នុងការប្រើប្រាស់សេវា.....	8
តារាង 8៖ ថ្លៃចំណាយលើសេវាឃុំ.....	9
តារាង 9៖ ការប្រចាំការរបស់មន្ត្រីឃុំ.....	9
តារាង 10៖ សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាឃុំបានជួប	10
តារាង 11. ម៉ោងប្រចាំការរបស់មន្ត្រីឃុំ	10
តារាង 12៖ លក្ខខណ្ឌបង្គន់អនាម័យរបស់សាលាឃុំ.....	12
តារាង 13a៖ ការអនុវត្តក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មាន	14
តារាង 14b៖ ការអនុវត្តក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មាន	15
តារាង 15៖ ចំនួនថ្ងៃដើម្បីទទួលព័ត៌មាន.....	15
តារាង 16៖ ព័ត៌មានពីថ្នាក់ស្រុកងាយស្រួលពន្យល់ដល់ប្រជាជន	16
តារាង 17៖ ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានដោយមណ្ឌលសុខភាព.....	17
តារាង 18៖ ការអនុវត្តរបស់មណ្ឌលសុខភាព.....	18
តារាង 19៖ ការផ្តល់ព័ត៌មានរបស់មណ្ឌលសុខភាព.....	19
តារាង 20៖ សេវារបស់មណ្ឌលសុខភាព.....	21
តារាង 21៖ . ការស្នើសុំសម្រាប់ការព្យាបាលជំងឺ និងសកម្មភាព	21
តារាង 22៖ ចំនួនចូលទៅមណ្ឌលសុខភាព.....	23
តារាង 23៖ ការបដិសេធលើការព្យាបាល ឬមិនឱ្យចុះឈ្មោះនៅមណ្ឌលសុខភាព	24
តារាង 24៖ អាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមានពីការទទួលសេវា.....	24

តារាង 25៖ រយៈពេលដើម្បីទទួលបានការព្យាបាល.....	24
តារាង 26៖ ការចំណាយនៅមណ្ឌលសុខភាព	25
តារាង 27៖ បុគ្គលិកប្រចាំការ.....	27
តារាង 28៖ ជួប ឬឃើញបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព	27
តារាង 29៖ បុគ្គលិកប្រចាំការពេលយប់.....	28
តារាង 30៖ របាយការណ៍ម៉ោងធ្វើការបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព	28
តារាង 31៖ ការចូលរួមក្នុងកម្មវិធីសុខភាព	28
តារាង 32៖ ភាពងាយស្រួលក្នុងពន្យល់នូវព័ត៌មាន	29
តារាង 33៖ ប្រភេទបន្ទប់ព្យាបាល	30
តារាង 34៖ បង្គន់អនាម័យដាច់ដោយឡែកសម្រាប់បុរស និងនារី.....	30
តារាង 35៖ លក្ខខណ្ឌបង្គន់អនាម័យរបស់មណ្ឌលសុខភាព	30
តារាង 36៖ ការរក្សាព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រលើការសំងាត់របស់អ្នកជំងឺ	31
តារាង 37៖ ការអនុវត្តពីការបិទផ្សាយព័ត៌មាន.....	32
តារាង 38a៖ ការអនុវត្តនូវការផ្តល់សេវារបស់សាលាបឋមសិក្សា.....	34
តារាង 39b៖ ការអនុវត្តនូវការផ្តល់សេវារបស់សាលាបឋមសិក្សា.....	35
តារាង 40៖ សាលារៀនអនុវត្តតាមកម្មវិធីសិក្សា.....	35
តារាង 41៖ ការបញ្ជូនកូនទៅសាលារៀន.....	36
តារាង 42៖ ប្រភេទសាលារៀនដែលបានចុះឈ្មោះ.....	37
តារាង 43៖ អាយុកុមារដែលចុះឈ្មោះក្នុងសាលាបឋមសិក្សា	37
តារាង 44៖ មូលហេតុនៃការចុះឈ្មោះចូលរៀនយឺតពេលក្នុងសាលាបឋមសិក្សា.....	37
តារាង 45៖ ការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ	38
តារាង 46៖ ចំនួនសិស្សក្នុងមួយថ្នាក់	38
តារាង 47៖ ចំនួនគ្រូបង្រៀន.....	39
តារាង 48៖ ម៉ោងធ្វើការរបស់គ្រូបង្រៀន.....	39
តារាង 49៖ ភាពអាចរកបាននៃសៀវភៅសិក្សាសម្រាប់កុមារ	40
តារាង 50៖ ភាពអាចរកបាននៃបង្គន់ដាច់ដោយឡែកសម្រាប់ក្មេងប្រុសនិងក្មេងស្រី	40
តារាង 51៖ លក្ខខណ្ឌនៃបង្គន់សាលា.....	41

តារាង 52៖ ព័ត៌មានចុះផ្សាយនៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល.....	43
តារាង 53៖ ការអនុវត្តប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស.....	43
តារាង 54៖ សេចក្តីជូនដំណឹងរបស់ប៉ូលីសអំពីផែនការថវិកា.....	44
តារាង 55៖ ចំនួនដងដែលពលរដ្ឋបានទៅមើលប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស.....	44
តារាង 56៖ សេវាកម្មត្រូវបានផ្តល់ជូននៅប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស	45
តារាង 57៖ ការអនុវត្តន៍ដែលមិនចង់បានរបស់ប្រជាជនដែលទទួលបានប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស	45
តារាង 58៖ មន្ត្រីប៉ូលីសប្រចាំការ	46
តារាង 59៖ ចំនួនមន្ត្រីប៉ូលីសដែលបានឃើញនៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល.....	46
តារាង 60៖ កាតព្វកិច្ចម៉ោងរបស់មន្ត្រីប៉ូលីស.....	47
តារាង 61៖ ថ្លៃឈ្នួលដោយពលរដ្ឋ.....	47
តារាង 62៖ ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានប៉ូលីស.....	49
តារាង 63៖ ចំនួនថ្ងៃដើម្បីទទួលបានព័ត៌មាន.....	49
តារាង 64a៖ ការអនុវត្តរបស់ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស	49
តារាង 65b៖ ការអនុវត្តរបស់ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស	50
តារាង 66៖ ប៉ូលីសឆ្លើយតប.....	51
តារាង 67៖ លក្ខខណ្ឌបង្គន់.....	52
តារាង 68៖ សិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានពីស្រុក.....	54
តារាង 69៖ មូលហេតុសម្រាប់ការយល់ឃើញអំពីសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានពីឃុំនិងស្រុក.....	54
តារាង 70៖ អ្នកចូលរួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សា	55
តារាង 71៖ បញ្ហាដែលបានលើកឡើងក្នុងផែនការអភិវឌ្ឍឃុំ.....	59
តារាង 72៖ ការពេញចិត្តសេវាកម្មក្រុមប្រឹក្សាឃុំ.....	61
តារាង 73៖ ការវាយតម្លៃសេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាព.....	63
តារាង 74៖ ភាពអាចរកបាននៃថ្នាំនៅមណ្ឌលសុខភាព	63
តារាង 75៖ ឥរិយាបថបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព.....	64
តារាង 76៖ មណ្ឌលសុខភាពពន្យល់ដល់អ្នកជំងឺអំពីភាពចាំបាច់និងការថែទាំសុខភាព	64
តារាង 77a៖ ការវាយតម្លៃការអនុវត្តន៍មណ្ឌលសុខភាព (២០១៨)	65
តារាង 78b៖ ការវាយតម្លៃការអនុវត្តន៍មណ្ឌលសុខភាព (២០១៩)	66

តារាង 79៖ ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្មសាលា	67
តារាង 80៖ ការពេញចិត្តនៃការអនុវត្តរបស់គ្រូបង្រៀន	68
តារាង 81៖ ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្ម	69
តារាង 82 (2018)៖ បញ្ហាសម្រាប់ឃុំដើម្បីដោះស្រាយ	70
តារាង 83 (2019)៖ បញ្ហាសម្រាប់ឃុំដើម្បីដោះស្រាយ	70
តារាង 84 (2018)៖ បញ្ហាសំខាន់សម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព	71
តារាង 85 (2019)៖ បញ្ហាសំខាន់សម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព	71
តារាង 86a (2018)៖ បញ្ហាសំរាប់សាលា	73
តារាង 87b (2018)៖ បញ្ហាសំរាប់សាលា	73
តារាង 88៖ បញ្ហាប៉ូលីស	74

មញ្ជីក្រាហ្វិក

ក្រាហ្វិក 1៖ ការផ្សព្វផ្សាយពីផែនការថវិការបស់សាលាឃុំ	4
ក្រាហ្វិក 2៖ សេវាឃុំ	4
ក្រាហ្វិក 3៖ វត្តមានបង្គន់អនាម័យនៅក្នុងសាលាឃុំ	12
ក្រាហ្វិក 4៖ វត្តមានធុងសំរាម	13
ក្រាហ្វិក 5៖ ប្រសិទ្ធិចំណាយរបស់ឃុំ	16
ក្រាហ្វិក 6៖ ភាគរយនៃអ្នកចូលទៅមណ្ឌលសុខភាព	23
ក្រាហ្វិក 7៖ ការចំណាយក្រៅផ្លូវការ	26
ក្រាហ្វិក 8៖ ការបង់ថ្លៃក្រៅផ្លូវការ	31
ក្រាហ្វិក 9៖ ព័ត៌មានអំពីសកម្មភាពរបស់កូន	33
ក្រាហ្វិក 10៖ ការសម្តែងរបស់គ្រូយោងទៅតាមប្រជាពលរដ្ឋ	42
ក្រាហ្វិក 11៖ សមិទ្ធិផលគ្រូបង្រៀនយោងតាមអាជ្ញាធរឃុំ	42
ក្រាហ្វិក 12៖ សារៈសំខាន់នៃសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាននៅស្រុក	54
ក្រាហ្វិក 13៖ ចូលរួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាឃុំ	56
ក្រាហ្វិក 14៖ ការចូលរួមក្នុងការធ្វើផែនការអភិវឌ្ឍឃុំ	57
ក្រាហ្វិក 15៖ លើកឡើងនូវបញ្ហាក្នុងការប្រជុំផែនការអភិវឌ្ឍឃុំ	57
ក្រាហ្វិក 16៖ យល់ដឹងអំពីថវិកាឃុំ	60

ក្រាហ្វិក 17៖ មូលហេតុដែលមិនដឹងពីថវិកាយុំ 61

ក្រាហ្វិក 18៖ ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានពីក្រុមប្រឹក្សាយុំ..... 62

ក្រាហ្វិក 19៖ ការឆ្លើយតបរបស់ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសចំពោះតំរូវការ 69

សេចក្តីសង្ខេប

ក្រោមគម្រោង លើកកម្ពស់អភិបាលកិច្ចប្រជាធិបតេយ្យមូលដ្ឋាននៅកម្ពុជា-ប័ណ្ណពិន្ទុ បានអនុវត្តនៅឃុំគោលដៅចំនួន០៤ ក្នុងស្រុក០២ នៃខេត្តកំពង់ធំ និងបន្ទាយមានជ័យ។ គោលបំណងនៃគម្រោងគឺ (ក) បង្កើនសមត្ថភាពប្រជាពលរដ្ឋលើការឃ្លាំមើល និងឥទ្ធិពលលើការផ្តល់សេវាកម្ម ការធ្វើផែនការ និងការធ្វើផែនការថវិការបស់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន (ខ) ពង្រឹងសមត្ថភាពអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន ក្នុងការកំណត់ពីតម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋលើការផ្តល់សេវាសាធារណៈ និង (គ) បង្កើនភាពជាដៃគូរវាងរដ្ឋាភិបាល និងសង្គមស៊ីវិលក្នុងការកំណត់ពីតម្រូវការ និងកង្វល់សាធារណៈ។ ប័ណ្ណពិន្ទុត្រូវបានអភិវឌ្ឍឡើង ដើម្បីកំណត់ពីទស្សនៈរបស់ប្រជាពលរដ្ឋនៃសេវាសង្គម និងតម្រូវការរបស់ពួកគាត់លើបញ្ហាផ្តល់សេវាសាធារណៈ នៅក្នុងស្ថាប័នមូលដ្ឋានរដ្ឋាភិបាល ដែលរួមបញ្ចូលនូវរដ្ឋបាលឃុំ ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស សាលារៀន និងមណ្ឌលសុខភាព។

ប័ណ្ណស្ទង់មតិប្រជាពលរដ្ឋត្រូវបានសិក្សានៅក្នុងភូមិចំនួន២០ ដែលមានអ្នកចូលរួមឆ្លើយតបចំនួន ១០០០នាក់នៅឆ្នាំ២០១៨ និង២០១៩។ ទិន្នន័យត្រូវបានប្រមូលពី ៥០ខ្នងផ្ទះក្នុងមួយភូមិ។ ខ្នងផ្ទះចំនួន ១០០០ ត្រូវបានជ្រើសរើសដោយចៃដន្យ ដែលធានានូវការតំណាង ៥០%។ អភិបាលកិច្ចត្រូវបានវាយតម្លៃ ដោយផ្អែកលើសេវាកម្មឃុំ សេវាកម្មសុខភាព សេវាកម្មអប់រំ និងសេវាកម្មប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស។ ការវាយតម្លៃនេះគឺប្រើបច្ចេកទេសដាក់ពិន្ទុពី ១ដល់៥ ដែលភាគច្រើនសង្កត់ទៅលើព័ត៌មាន បុគ្គលិកបុគ្គលិកចាត់តាំង បរិក្ខាររបស់ការិយាល័យផ្សេងៗគ្នា និងគុណភាពសេវាកម្មក្នុងចំណោមសេវាកម្មផ្សេងៗទៀត។

- ✓ **សេវាកម្មឃុំ:** ឃុំជាង៤០%បានផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានក្នុងឆ្នាំ២០១៨ និងឃើញថាមានភាពប្រសើរជាងមុននៅឆ្នាំ២០១៩ គឺមាន៦០%។ ឃុំស្ទើរទាំងអស់ក្នុងឆ្នាំ២០១៨ ស្មើនឹង៦៧% បានរាយការណ៍ថាបង្ហាញពីផែនការថវិការបស់ពួកគាត់ តែផ្ទុយទៅវិញអត្រានេះបានថយចុះត្រឹម ៤៩% ដែលបានរាយការណ៍ពីថវិការបស់ពួកគាត់។ កង្វល់សំខាន់ជាងគេបំផុតដែលបានលើកឡើងនៅឆ្នាំ២០១៨ ទៅកាន់ឃុំ គឺទាក់ទងទៅនឹងការគាំទ្រដល់សហគមន៍នូវការដោះស្រាយថ្លៃសេវាកម្មសាធារណៈ អំពើហិង្សានៅក្នុងឃុំ បញ្ហាទាក់ទងនឹងយេនឌ័រ និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ។ ខណៈដែលនៅឆ្នាំ២០១៩ បញ្ហាសំខាន់បំផុតទាំងនោះរួមមាន ថ្លៃសេវាកម្មសាធារណៈ អំពើហិង្សា និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ។ ជាទូទៅ សម្រាប់ឆ្នាំទាំងពីរនេះ ប្រជាពលរដ្ឋជឿជាក់ថាបញ្ហាដែលបញ្ជូនទៅកាន់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំអាចត្រូវបានដោះស្រាយភ្លាមៗ។
- ✓ **ថ្លៃសេវាកម្មឃុំ:** ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើនដែលប្រើសេវាឃុំក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ (២០១៨ និង២០១៩) មិនត្រូវបានបង់ថ្លៃទេ។ លទ្ធផលបង្ហាញថាឃុំបានផ្តល់សេវាកម្មដោយមិនគិតថ្លៃ បែផ្ទុយពីការគិតទូទៅថាសេវាកម្មដោយរដ្ឋាភិបាលមានភាពពុករលួយ។ ជាទូទៅឃុំមានបុគ្គលិកចំនួន១០នាក់ ដែលជារបាយការណ៍លម្អិតនៅមូលដ្ឋានឃុំក្នុងឆ្នាំ២០១៨ ក៏ប៉ុន្តែចំនួនបុគ្គលិកត្រូវកាត់បន្ថយនៅឆ្នាំ២០១៩ ដោយសល់ត្រឹមតែ ៨នាក់។ បុគ្គលិកឃុំភាគច្រើននៅប្រចាំការអំឡុងពេលម៉ោងធ្វើការ នេះវាមានភាពដូចគ្នាទៅនឹងឆ្នាំទាំងពីរ។ ទីស្នាក់ការឃុំស្ទើរទាំងអស់មានបង្គន់អនាម័យ។ ទោះជាយ៉ាងណា អ្នកឆ្លើយតបខ្លះសង្កេតឃើញថាទ្វារបង្គន់គ្មានគន្លឹះនៅឆ្នាំ២០១៨ ហើយបញ្ហានេះនៅតែមានដដែលនៅឆ្នាំ២០១៩។ ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានខ្លះៗដែលបានអនុវត្តយ៉ាងសាមញ្ញ ផ្អែកតាមលទ្ធផលស្ទង់មតិឆ្នាំ២០១៨។ ការអនុវត្តនេះត្រូវបានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនៅឆ្នាំ ២០១៩ បានរាយការណ៍ថាការអនុវត្តរបស់ឃុំ និងស្ទើរតែទាំងស្រុងនៃការអនុវត្តគឺការបិទផ្សាយព័ត៌មាន។ នៅក្នុងការសម្ភាសន៍ឆ្នាំ២០១៨ ឱ្យ

ឃើញថាប្រជាពលរដ្ឋ ១៧.៨% និយាយថាពួកគាត់អាចទទួលបានព័ត៌មានដែលគាត់ចង់បានដោយ ចំណាយពេល០២ថ្ងៃ ហើយចំណុចនេះបានប្រសើរឡើងនៅឆ្នាំ២០១៩ ដោយពួកគាត់ចំណាយពេល តែ០១ថ្ងៃ នេះបើអត្រានៃអ្នកឆ្លើយតបស្មើនឹង ៣០%។

✓ **សេវាសុខភាព:** របាយការណ៍ឆ្នាំ២០១៨ និង២០១៩ ចង្អុលបង្ហាញថា មណ្ឌលសុខភាពជាញឹកញយតែងតែផ្សព្វផ្សាយពីសេវារបស់ពួកគេ។ ព័ត៌មានចំបងៗដែលផ្សព្វផ្សាយនៅឆ្នាំ២០១៨ មានការចាក់វ៉ាក់សាំង និងការថែទាំសុខភាព។ ខណៈនៅឆ្នាំ២០១៩ ផ្សព្វផ្សាយអំពីការពន្យារកំណើត និងការចាក់វ៉ាក់សាំង។ ប្រជាជនភាគច្រើនបានទៅមណ្ឌលសុខភាពនៅក្នុងឆ្នាំ២០១៨ និង២០១៩ ដែលរកឃើញថាពួកគាត់ទៅរកថ្នាំព្យាបាល និងចាក់ថ្នាំបង្ការ។ អ្នកជម្ងឺដែលបញ្ជូនមកមណ្ឌលសុខភាពភាគច្រើនមានជម្ងឺទាក់ទងនឹងផ្លូវដង្ហើម និងជម្ងឺធ្ងន់ធ្ងរ។ មានអ្នកឆ្លើយតបជាច្រើន បានរាយការណ៍ថាបានទទួលសេវាក្លាម។ មានអ្នកទៅទទួលសេវាតិចតួចប៉ុណ្ណោះនៅឆ្នាំ២០១៨ ប៉ុន្តែវាមានអ្នកទៅទទួលច្រើននៅឆ្នាំ២០១៩។ ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើនពេញចិត្តនឹងសេវាមណ្ឌលសុខភាព។ យ៉ាងណាមិញ បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពរាយការណ៍ថា អ្នកជម្ងឺមានទម្លាប់ទៅទទួលសេវាពីមណ្ឌលសុខភាពនៅពេលដែលជំងឺរបស់ពួកគេធ្ងន់ធ្ងរទៅហើយ។ អ្នកជំងឺជាច្រើនចូលចិត្តប្រើប្រាស់ថ្នាំដោយខ្លួនឯង ដែលអាចធ្វើឱ្យជំងឺរបស់ពួកគេកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរឡើង។ ជាទូទៅការយល់ដឹងរបស់ប្រជាពលរដ្ឋនៅមានកម្រិតទៅលើការថែទាំសុខភាពឱ្យបានត្រឹមត្រូវ។ មណ្ឌលសុខភាពផ្តល់សេវាទៅកាន់អ្នកជំងឺដោយមិនគិតថ្លៃក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។ អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើនមិនបានផ្តល់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការទៅកាន់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពទេ។ អ្នកឆ្លើយតបជាប្រជាពលរដ្ឋបានរាយការណ៍ថាមានវត្តមានបុគ្គលិកនៅប្រចាំការ ២៤ម៉ោងនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព នៅក្នុងឆ្នាំ២០១៨ និង២០១៩។ ចំនួនបុគ្គលិកនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាពអាចមានចាប់ពី ០១ ដល់ ០៦នាក់។ អ្នកជំងឺភាគច្រើន ដែលត្រូវបានព្យាបាលនៅមណ្ឌលសុខភាពត្រូវបានព្យាបាលនៅបន្ទប់ដាច់ដោយឡែកពីគ្នាសម្រាប់បុរស និងស្ត្រី។ ដូចគ្នាផងដែរ មណ្ឌលសុខភាពមានបន្ទប់ទឹកបុរស និងស្ត្រីដាច់ដោយឡែកពីគ្នា។ នៅក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ អ្នកឆ្លើយតបបានរាយការណ៍ថា បន្ទប់ទឹកមានបញ្ហាខ្លះ ដោយសារគន្លឹះទ្វារខូច។ បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពតែងតែរក្សាព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកជំងឺជាការសម្ងាត់។ ទោះបីយ៉ាងណា ២០% ក្នុង២០១៨ និង ៣៥% ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ នៃប្រជាពលរដ្ឋជាអ្នកឆ្លើយតប ដែលមិនបានរក្សាការសម្ងាត់ពីមណ្ឌលសុខភាព។ ព័ត៌មាននេះគ្រាន់តែបង្ហាញថា វានៅតែមានកម្រិតយល់ដឹងទាបក្នុងចំណោមប្រជាពលរដ្ឋទៅលើសារៈសំខាន់សម្រាប់អ្នកអនុវត្តផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដើម្បីរក្សាព័ត៌មានជាការសម្ងាត់។

✓ **សេវាអប់រំ:** លទ្ធផលក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បង្ហាញថា គ្រូបង្រៀននៅក្នុងសាលាកំពុងអនុវត្តជាទូទៅលើការបិទផ្សាយព័ត៌មាននៅក្នុងបរិវេណសាលារបស់ពួកគេ។ នេះបានឃើញនូវភាពប្រសើរឡើងនៅឆ្នាំ២០១៩ ដែលគ្រូបង្រៀនតែងតែអនុវត្តការបិទផ្សាយព័ត៌មាន។ ឆ្នាំ២០១៨ សេវាសាលារៀនលើឯកសារស្របច្បាប់សម្រាប់សេវាទាំងអស់គឺជាទូទៅល្មមគ្រប់គ្រាន់ (២៤.៥%) ខណៈដែលវាបានបំពេញពេញលេញក្នុងឆ្នាំ២០១៩ (៨២%)។ លទ្ធផលឆ្នាំ២០១៨ បង្ហាញថាថ្លៃឈ្នួលត្រូវបានប្រមូលទៅតាមច្បាប់កំណត់ ក៏ប៉ុន្តែក្នុងឆ្នាំ២០១៩ គ្រូបង្រៀនគឺមិនតម្រូវឱ្យបង់ថ្លៃទេ។ នៅឆ្នាំ២០១៨ ត្រូវបានរាយការណ៍ថាការផ្តល់សេវាមានភាពរហ័ស ស្របពេលដែលការផ្តល់សេវាកាន់តែរហ័សនៅឆ្នាំ២០១៩។ សាលារៀនភាគច្រើននៅក្នុងឆ្នាំទាំងពីរបានអនុវត្តតាមកម្មវិធីសិក្សា ឬកម្មវិធីសិក្សារបស់រដ្ឋាភិបាល។ វាមានចំនួនខ្ពស់សម្រាប់កុមារដែលមិនបានចុះឈ្មោះចូលរៀននៅឆ្នាំ២០១៨ ដោយសារកត្តាក្រីក្រ។ ប្រៀបធៀប

នឹងឆ្នាំ២០១៩ ឪពុកម្តាយជាច្រើនបានយកកូនចុះឈ្មោះចូលរៀន។ ប្រជាពលរដ្ឋជាច្រើនបានយកកូន ចុះឈ្មោះចូលរៀននៅតាមសាលារដ្ឋ ដោយសារភាពទទួលបានយកបាន។ មិនមានការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ តាមរយៈឪពុកម្តាយសិស្សទេនៅក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។ ទំហំថ្នាក់រៀនគឺធំទូលាយ នេះបើតាមការឆ្លើយតប ក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។ លក្ខខណ្ឌនេះប្រហែលជាមិនអំណោយផលសម្រាប់ការរៀនសូត្រទេ។ តាមរយៈគ្រូ បង្រៀនបានឆ្លើយតបថា នៅក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ តាមសាលារៀនជាទូទៅមានគ្រូបង្រៀនប្រហែល៥ ទៅ ១០ នាក់ ដែលធម្មតាធ្វើការចន្លោះពី ៤ ទៅ ៥ ម៉ោង។ កូនសិស្សភាគច្រើនមានសៀវភៅកិច្ចការ បើតាមការ ឆ្លើយតបក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។ សាលារៀនភាគច្រើនបានបែងចែកបន្ទប់ទឹកសិស្សប្រុស និងស្រី។ តាមរយៈ ការឆ្លើយតបក្នុងឆ្នាំទាំងពីរបានឱ្យដឹងថា បន្ទប់ទឹកត្រូវការកែលម្អ ព្រោះគន្លឹះទ្វារបានបាក់ខូចស្ទើរតែ ទាំងអស់។ ការអនុវត្តរបស់គ្រូបង្រៀនភាគច្រើនក្នុងឆ្នាំ២០១៨ ស្ថិតក្នុងកម្រិតមធ្យម ដែលមានចន្លោះ ចាប់ពី ២.៥ ទៅ ៣.៥ ផ្អែកលើខ្នាតពិន្ទុខ្ពស់បំផុត ៥ (5-point scale)។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ មានភាពប្រសើរ ឡើងជាមុន ដែលជាមធ្យមស្ថិតក្នុងចន្លោះ ៣.១ ទៅ ៣.៥។

- ✓ **សេវាប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស៖** ប៉ូលីសបានចុះផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន ដូចជាសៀវភៅគ្រួសារ និងលិខិតបញ្ជាក់ទីលំនៅ នេះមានលក្ខណៈស្របគ្នាក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៨ មានប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសច្រើន(២៦%) មិនបាន ផ្សព្វផ្សាយនូវព័ត៌មាន ឬប្រកាសពីផែនការថវិការបស់ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស។ សកម្មភាពនេះត្រូវបានធ្វើឱ្យ ប្រសើរជាងមុនក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ក្នុងអត្រា៦៥% នៃអ្នកឆ្លើយតប បាននិយាយថា មន្ត្រីប៉ូលីសតែងតែចុះ ផ្សព្វផ្សាយនូវព័ត៌មាន។ មានតែប្រជាជនតិចតួចប៉ុណ្ណោះ ចូលទៅរកសេវានៅប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស ដែលយ៉ាង ហោចណាស់បានម្តង ហើយវាមានលក្ខណៈស្របគ្នាក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។ តាមរយៈមន្ត្រីប៉ូលីសនគរបាល ថា វាជារឿងធម្មតាទេ សម្រាប់អ្នកមកទទួលសេវាពីប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស រួមមានការខ្វះខាតឯកសារ ឬព័ត៌មាន ដែលប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសទាមទារឱ្យប្រជាពលរដ្ឋមកទទួល ហើយសកម្មភាពនេះមានភាពស៊ីគ្នាក្នុង ឆ្នាំទាំងពីរ។ ជាធម្មតា មន្ត្រីនគរបាល ២ ទៅ ៣ នាក់ ត្រូវបានចាត់តាំងឱ្យយាមប្រចាំការ ២៤ម៉ោង ដោយផ្អែកលើការស្នងមតិក្នុងឆ្នាំ២០១៨។ កត្តានេះមានភាពប្រសើរជាងមុន ដោយសារមន្ត្រីនគរបាល ៧ ទៅ ៨ នាក់នៅយាមប្រចាំការ នេះបើតាមការរាយការណ៍របស់ប៉ូលីស។ អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើនក្នុង ឆ្នាំទាំងពីរបានរាយការណ៍ថា មិនមានការបង់ប្រាក់ទេនៅពេលពួកគេប្រើប្រាស់សេវា ឬទទួលបាន ព័ត៌មានពីប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស។ ទិន្នន័យបានបង្ហាញថា ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសភាគច្រើនបំពេញតម្រូវការសាធារណៈ។ ស្របពេលដែល ប្រជាពលរដ្ឋយល់ថាមានភាពងាយស្រួលសម្រាប់ពួកគេក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន ដូច នេះរយៈពេលនៃការរង់ចាំក៏យូរទៅតាមនេះដែរ។ ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសអាចឆ្លើយតបភ្លាមៗចំពោះបញ្ហារបស់ សហគមន៍ ដែលភាគច្រើនទាក់ទងនឹងក្រុមភ្នែងទំនើង និងអំពើហិង្សាផ្សេងទៀត។ បញ្ហាចំបងនៃ សម្ភារបង្គន់អនាម័យរបស់ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស គឺភាគច្រើនទៅលើការខូចខាតទ្វារបង្គន់ ដែលវាមានភាពស្រប គ្នាក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។
- ✓ **ការយល់ដឹងអំពីសិទ្ធិប្រជាពលរដ្ឋ៖** អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើន (៨៥%) ក្នុងឆ្នាំ២០១៨ និង (៩៧%) ក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ បានទទួលស្គាល់នូវសារៈសំខាន់នៃសិទ្ធិក្នុងការទទួលបាននូវព័ត៌មាន។ អ្នកដែលបាន សម្ភាសន៍ជឿជាក់ថា ពួកគេមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានពីកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍ស្រុក និងឃុំ។
- ✓ **ការចូលរួមរបស់ប្រជាពលរដ្ឋនៅក្នុងការធ្វើផែនការមូលដ្ឋាន៖** វានៅតែមានចំនួនប្រជាពលរដ្ឋតិចតួច ដែលបានចូលរួមក្នុងការប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាឃុំ និងការប្រជុំផែនការអភិវឌ្ឍន៍ឃុំក្នុងឆ្នាំ២០១៨។ ចំណុច នេះមានភាពប្រសើរឡើងជាងមុនក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ដែលអ្នកឆ្លើយតបប្រមាណ៥៧% និយាយថាអ្នក

ចូលរួមចំនួន ១៤០នាក់បានចូលរួមក្នុងការប្រជុំ។ ការប្រជុំផែនការអភិវឌ្ឍន៍ឃុំភាគច្រើនមិនត្រូវបានផ្សព្វផ្សាយទេ ដែលមានលក្ខណៈស្របគ្នាក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។ សម្រាប់អ្នកដែលបានចូលរួមប្រជុំ ពួកគាត់បានរាយការណ៍ផងដែរ ដែលពួកគាត់អាចលើកឡើងនូវបញ្ហារបស់ពួកគាត់ និងតម្រូវការនៅក្នុងការប្រជុំផែនការអភិវឌ្ឍន៍ឃុំ។ វាមានការចង្អុលបង្ហាញថាឃុំបានចាប់ផ្តើមឆ្លើយតបកាន់តែច្រើនចំពោះការព្រួយបារម្ភរបស់សហគមន៍ និងផ្តល់នូវបរិយាកាសអំណោយផលដល់កិច្ចពិភាក្សាជាមួយអ្នកចូលរួម។ បញ្ហាសំខាន់ៗដែលបានពិភាក្សានៅក្នុងឃុំសង្កាត់នៅឆ្នាំ ២០១៨ ភាគច្រើនគឺលើហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធកូមី និងសហគមន៍សុខភាពសុខភាព និងគ្រឿងញៀន។ ទោះបីហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធនៅតែជាបញ្ហាចំបងនៅឆ្នាំ ២០១៩ ក៏ដោយ ក៏បញ្ហាទាក់ទងនឹងគ្រឿងញៀនគឺជាកង្វល់របស់ប្រជាពលរដ្ឋ។ អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើនពេញចិត្តនឹងការចូលរួមប្រជុំសហគមន៍ ជាពិសេសពួកគាត់ត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យលើកឡើងពីបញ្ហា ដែលមានលក្ខណៈស្របគ្នាក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។ ការយល់ដឹងមានកម្រិត គឺភាគច្រើនដោយសារតែការមិនបានចូលរួមការប្រជុំ មិនមានចំណាប់អារម្មណ៍ និងអសមត្ថភាព។

✓ **ការពេញចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋចំពោះសេវាកម្ម៖** ប្រជាពលរដ្ឋជាទូទៅពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំក្នុងឆ្នាំ២០១៨ និងពេញចិត្តជាងមុនក្នុងឆ្នាំ២០១៩។ ទោះជាយ៉ាងណា មានអារម្មណ៍ងាយស្រួលជាងមុន សម្រាប់ការទទួលបាននូវព័ត៌មានពីសាលាឃុំ នេះបើតាមការឆ្លើយតបក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។ ការងាររបស់សាលាឃុំកាន់តែមានតម្លាភាពនៅក្នុងសមាសភាពឃុំ នាពេលបច្ចុប្បន្ន នេះជាហេតុផលដែលប្រជាពលរដ្ឋច្រើន មានភាពទុកចិត្តខ្ពស់ចំពោះសាលាឃុំ។ សេវាកម្មរបស់មណ្ឌលសុខភាពគឺមានការពេញចិត្តមធ្យមក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ និងមានការពេញចិត្តខ្លាំងណាស់នៅឆ្នាំ ២០១៩ ។ មណ្ឌលសុខភាពត្រូវបានចាត់ទុកផងដែរថាដំណើរការងារបានប្រសើរជាងមុន ទាក់ទងទៅនឹងសេវាកម្មព្យាបាល ការទាក់ទង និងគ្រឿងបរិក្ខារនាពេលបច្ចុប្បន្ន។ ថ្នាំព្យាបាលត្រូវបានចាត់ទុកថាមានច្រើនជាងមុនដែលផ្តល់ដោយមណ្ឌលសុខភាព ដោយផ្អែកលើការឆ្លើយតបក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។ ជាមធ្យមអ្នកឆ្លើយតបបានរាយការណ៍ថា ពួកគាត់ពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មសាលារៀន ជាពិសេសនៅពេលធ្វើទំនាក់ទំនង។ ប្រជាពលរដ្ឋពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មរបស់សាលារៀន និងការបំពេញការងាររបស់គ្រូបង្រៀនក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ និងពេញចិត្តមធ្យមនៅឆ្នាំ ២០១៩ ។ លទ្ធផលបង្ហាញថាប្រជាពលរដ្ឋពេញចិត្តពេញចិត្តមធ្យមនឹងការអនុវត្តមុខងារប៉ុស្តិ៍នគរបាល។ ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសនគរបាលបានឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់សហគមន៍ និងពាក្យបណ្តឹង ក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។

✓ **តម្រូវការសហគមន៍ត្រូវដោះស្រាយ៖** តម្រូវការសេវាឃុំរួមមាន ទឹកស្អាត ធុងសម្រាម និងការការពារពេលវេលា ទាមទារឱ្យដោះស្រាយនៅក្នុងឆ្នាំ២០១៨។ ចំណែកក្នុងឆ្នាំ២០១៩ បញ្ហាចំបងបានលើកឡើងគឺសមត្ថភាពនៅមានកម្រិតរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ នៅក្នុងការអភិវឌ្ឍផែនការ និងថវិកា។ សេវាសុខភាពត្រូវតែសង្កត់ធ្ងន់លើការចូលរួមរបស់សហគមន៍ ការអប់រំលើបញ្ហាសុខភាពសាធារណៈ និងភាពចន្លោះប្រហោងរបស់បុគ្គលិកសុខភាពក្នុងឆ្នាំ២០១៨។ ខណៈឆ្នាំ២០១៩ សំដៅទៅលើបុគ្គលិកក្នុងមណ្ឌលសុខភាព និងភាពមានអនាម័យរបៀបរៀបរយ។ វាមានតម្រូវការច្រើនទៀតសម្រាប់គ្រូបង្រៀន និងបន្ទប់រៀន ដូចជាកាត់បន្ថយទំហំបន្ទប់រៀន នេះបង្ហាញថាមានភាពស្របគ្នាក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។ ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសនគរបាលគួរតែផ្តោតការយកចិត្តទុកដាក់លើបទឧក្រិដ្ឋ ដូចជាគ្រឿងញៀន ក្មេងទំនើង អំពើពុករលួយនិងអំពើហិង្សា និងការគ្រប់គ្រងការងារក្នុងប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ការប្រើប្រាស់គ្រឿងញៀនកំពុងក្លាយជាកង្វល់របស់ប្រជាពលរដ្ឋ។

សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងអនុសាសន៍៖ លទ្ធផលពីការស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំទាំងពីរបានបង្ហាញថា សាលារៀន មណ្ឌលសុខភាព សាលាបឋមសិក្សា និងប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសនគរបាល មានភាពប្រសើរក្នុងការធ្វើអភិបាលកិច្ចរបស់ពួកគាត់ ដែលរួមមានការផ្តល់ព័ត៌មានដល់សាធារណៈជនអំពីសេវាកម្មរបស់ពួកគាត់ ការស្តាប់ពីបញ្ហា និងមូលហេតុដែលបានបញ្ជូនដល់ស្ថាប័នរបស់ពួកគាត់ ការមិនគិតថ្លៃសេវាសម្រាប់ការផ្តល់សេវា ការផ្តល់ឱ្យប្រជាពលរដ្ឋបញ្ចេញមតិទៅលើប្រសិទ្ធភាពស្ថាប័ន និងការអនុវត្ត និងមធ្យោបាយនានានៅក្នុងស្ថាប័នសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ជាសាធារណៈ។ យោងតាមការយល់ដឹងរបស់ប្រជាពលរដ្ឋអំពីសិទ្ធិពួកគាត់ ប្រាំបួននាក់ក្នុងចំណោមដប់នាក់បានយល់ពីសារៈសំខាន់នៃសិទ្ធិរបស់ពួកគាត់ ដែលត្រូវបានបញ្ជាក់ពីស្ថាប័នសាធារណៈផ្សេងៗគ្នានៅតាមតំបន់ជនបទ។ ភាពប្រសើរឡើងពី៨៥% (២០១៨) ដល់ ៩៧% (២០១៩) ពីការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋបានឯកភាពថាស្ថាប័នរដ្ឋាភិបាលមូលដ្ឋានគួរតែជូនដំណឹងសាធារណៈជនអំពីសេវាកម្ម និងការអនុវត្តរបស់ពួកគេ។ ម្យ៉ាងវិញទៀត វាក៏មានបញ្ហាប្រឈមផងដែរសម្រាប់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន អំពីរបៀបពួកគេនឹងបញ្ជូនព័ត៌មាន និងលើកទឹកចិត្តប្រជាពលរដ្ឋ ពីព្រោះប្រជាជនតិចតួចបានចូលរួមការប្រជុំ ការធ្វើផែនការ និងការធ្វើថវិការបស់ក្រុមប្រឹក្សារៀន និងស្ថាប័នដទៃទៀត។ មតិឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើនពេញចិត្តមធ្យមទៅនឹងសេវារៀន សេវាមណ្ឌលសុខភាព សេវាសាលាបឋមសិក្សា និងសេវាប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស។ ទាក់ទងនឹងបញ្ហាប្រឈម និងតម្រូវការរបស់សហគមន៍ដែលត្រូវដោះស្រាយ ជាលទ្ធផលបានបង្ហាញពីភាពខុសគ្នាពីអ្វីដែលប្រជាជនត្រូវការនៅតាមស្ថាប័ននីមួយៗ។ តម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋតែងតែផ្តុំគ្នាលើបរិបទនៃបញ្ហាផ្សេងៗគ្នានៅក្នុងភូមិ។

ផ្អែកលើរបកគំហើញខាងលើ អនុសាសន៍ខាងក្រោមត្រូវបានលើកឡើងក្នុងឆ្នាំ២០១៨ និង២០១៩ ដែលជាលទ្ធផលនៅតែកើតឡើង និងតម្រូវការត្រូវធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនៅតាមស្ថាប័នផ្សេងៗគ្នានៅឆ្នាំបន្តបន្ទាប់ទៀត៖

១. សេវារៀន៖

- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានបន្ថែមលើឯកសារច្បាប់នៅថ្នាក់ក្រោមជាតិ
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងបន្ថែមទៀតនូវការផ្សព្វផ្សាយអំពីផែនការថវិកា
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការផ្តល់សេវាលើចេញលិខិតបណ្តាញភាព លិខិតបញ្ជាក់របស់សេវាកម្មដែលមាននៅក្នុងសហគមន៍ និងការផ្តល់ការបញ្ជាក់សំបុត្រកំណើត និងសំបុត្រអាពាហ៍ពិពាហ៍
- គួរតែផ្តល់សម្រាប់ការពិភាក្សាក្នុងការប្រជុំអំពីធនធានធម្មជាតិ (ព្រៃឈើនិងមច្ឆជាតិ និងផ្តល់ព័ត៌មានដល់ប្រជាជនអំពីតម្លៃទំនិញ)
- លើកទឹកចិត្តប្រជាជនឱ្យមានសកម្មភាព និងចូលរួមប្រជុំ ដើម្បីកែលម្អការអភិវឌ្ឍនៅក្នុងភូមិ
- ស្តារឡើងវិញនូវបង្គន់អនាម័យនៅក្នុងរៀន ជាពិសេសគន្លឹះទ្វារបង្គន់
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការគ្រប់គ្រងរបស់រៀន និងប្រសិទ្ធភាព
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាននៅតាមសាលារៀន
- បណ្តុះបណ្តាលមន្ត្រីរៀន ដើម្បីអាចមានលទ្ធភាពឆ្លើយតបទៅនឹងការស្នើសុំពីប្រជាពលរដ្ឋ
- បង្កើននូវព័ត៌មាន និងយុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយចំណេះដឹងអំពីតម្រូវការសម្រាប់សេវាកម្មជាក់លាក់របស់មណ្ឌលសុខភាព

២. សេវាសុខភាព៖

- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការប្រាស្រ័យទាក់ទងរវាងប្រជាពលរដ្ឋ និងបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការផ្តល់ព័ត៌មានដល់ប្រជាជនទាក់ទងនឹងសេវាកម្មផ្សេងៗគ្នារបស់មណ្ឌលសុខភាព
- ទាមទារមានការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានសុខភាព ទាក់ទងនឹងសេវាកម្មរបស់មណ្ឌលសុខភាព ជាពិសេសទៅលើអាហារូបត្ថម្ភ ជំងឺអេដស៍ និងជំងឺកាមរោគ
- លើកទឹកចិត្តប្រជាជនឱ្យទៅមណ្ឌលសុខភាពសម្រាប់ការអប់រំសុខភាព ទោះបីជាមិនមានជំងឺក៏ដោយ ដើម្បីចៀសវាងបញ្ហាមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ
- ជួសជុលបន្ទប់ទឹកនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព រួមមានគន្លឹះទ្វារ និងបែកចែកដាច់ដោយឡែករវាងបន្ទប់ទឹកប្រុស និងស្រី
- បង្កើនចំនួនបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវចំណេះដឹងដល់ប្រជាពលរដ្ឋ និងបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព ទៅលើកាតព្វកិច្ចរក្សានូវការសម្ងាត់លើកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រអ្នកជំងឺ
- បង្កើនយុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន និងចំណេះដឹងអំពីតម្រូវការសម្រាប់សេវាកម្មជាក់លាក់ណាមួយរបស់មណ្ឌលសុខភាព
- ធ្វើយុទ្ធនាការធុមួយស្តីពីសារៈសំខាន់ពីការទៅប្រើក្បាលនៅមណ្ឌលសុខភាព ជំនួសឱ្យការប្រើប្រាស់ថ្នាំដោយខ្លួនឯង

៣. សេវាអប់រំ៖

- ជម្រុញការចូលរួមរបស់ឪពុកម្តាយនៅក្នុងការប្រជុំសាលារបស់ឪពុកម្តាយ និងគ្រូបង្រៀន
- សាលារៀនគួរតែព្យាយាមបញ្ជូនទៅឪពុកម្តាយសិស្សនូវព័ត៌មានដែលទាក់ទងនឹងសាលារៀន រួមទាំងព័ត៌មានសិស្សចុះឈ្មោះចូលរៀននៅតាមសាលារៀនរបស់ពួកគេ
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការត្រួតពិនិត្យការសិក្សារបស់សិស្ស
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការរៀបចំឯកសារចុះឈ្មោះចូលរៀនរបស់សិស្ស
- ធ្វើការត្រួតពិនិត្យលើសិស្ស ដែលមិនបានចុះឈ្មោះចូលរៀន ដោយសារតែភាពក្រីក្រ និងផ្តល់អនុសាសន៍លើការដំណោះស្រាយសម្រាប់ការបោះបង់ការសិក្សាដោយសារភាពក្រីក្រ
- ស្វែងរកថវិការបន្ថែមទៀតសម្រាប់ការសិក្សា និងគ្រូបង្រៀន ដើម្បីកាត់បន្ថយទំហំថ្នាក់សិក្សា
- បង្កើនចំនួនគ្រូបង្រៀនបន្ថែមទៀត ជាពិសេសបង្កើនចំនួនសិស្សនៅក្នុងសាលារៀន
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវលក្ខខណ្ឌបន្ទប់ទឹកនៅក្នុងសាលារៀន និងលើកកម្ពស់ក្នុងការញែកបន្ទប់ទឹកសិស្សប្រុស និងសិស្សស្រីផ្សេងពីគ្នា
- បន្តពង្រឹងសមត្ថភាពគ្រូបង្រៀន ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការអនុវត្តរបស់ពួកគេ ជាពិសេសក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានដល់មាតាបិតាសិស្ស អំពីការសិក្សារបស់សិស្ស និងមើលថែសិស្ស

៤. សេវាប៉ូស្តិប៊ូលីស៖

- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន ជាពិសេសលិខិតបទបញ្ជានិងព័ត៌មានឧក្រិដ្ឋកម្ម
- លើកទឹកចិត្តពីការផ្សព្វផ្សាយសេចក្តីសម្រេចថ្នាក់ជាតិ និងមូលដ្ឋាន ម៉ោងធ្វើការ ព័ត៌មានអំពីបទឧក្រិដ្ឋ សេវាកម្មនិងការប្រកាសថ្លៃសេវា និងផែនការសកម្មភាព រួមទាំងផែនការថវិកា

- ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសគួរតែលើកទឹកចិត្តប្រជាពលរដ្ឋឱ្យទៅទទួលសេវានៅប៉ុស្តិ៍ ដើម្បីបង្កើនទំនាក់ទំនងការងារជិតស្និទ្ធ និងទទួលបានការគាំទ្រពីប្រជាពលរដ្ឋ
- ប៉ូលីសគួរតែលើកទឹកចិត្តឱ្យពលរដ្ឋស្នើសុំសេវារបស់ប៉ូលីសនៅពេលចាំបាច់
- ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសគួរតែសកម្មក្នុងការផ្តល់សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពី តម្រូវការនានាដែលប្រជាពលរដ្ឋគួរតែមាននូវឯកសារស្នើសុំពីប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស
- ត្រូវការមន្ត្រីប៉ូលីសបន្ថែមទៀត ដើម្បីមានវត្តមាននៅក្នុងកន្លែងធ្វើការ សម្រាប់តម្រូវការបន្ទាន់របស់សាធារណជន
- ប្រជាជនគួរលើកទឹកចិត្ត ដើម្បីឱ្យចូលរួមការប្រជុំ ឬដើម្បីស្វែងរកព័ត៌មានពីប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសសម្រាប់ឱ្យដឹងពីបញ្ហាខ្លះៗ ដែលអាចប៉ះពាល់ដល់ពួកគេដូចជាគ្រឿងញៀនជាដើម
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវបន្ទប់ទឹក និងអនាម្យនៅក្នុងប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស
- លើកទឹកចិត្តឱ្យមានអ្នកចូលរួមកាន់តែច្រើនមកពីវិស័យផ្សេងៗ នៅក្នុងការធ្វើផែនការមូលដ្ឋាន និងការប្រជុំឃុំ ជាពិសេសលើការអភិវឌ្ឍហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ
- បង្កើតផែនការឃុំ និងថវិកា ជាសាធារណៈ
- បិទផ្សាយព័ត៌មាននៅទីកន្លែងដែលមានមនុស្សចាប់អារម្មណ៍ខ្លាំងពីលំហូរ/ដំណើរការនៃការផ្តល់សេវា

១. សេចក្តីផ្តើម

វិទ្យាស្ថានតស៊ូមតិ និងគោលនយោបាយ (API) ធ្វើការផ្តោតទៅរកការកសាងសមត្ថភាពសម្រាប់អ្នកតស៊ូមតិកម្ពុជា ទាក់ទងនឹងជំនាញតស៊ូមតិ និងការអភិវឌ្ឍគោលនយោបាយដោយមានបេសកកម្ម ដើម្បីបំពេញតម្រូវការការ អភិវឌ្ឍតាមបែបប្រជាធិបតេយ្យនិងសង្គមរយៈពេលវែងរបស់ប្រទេសកម្ពុជាតាមរយៈការផ្តល់សិទ្ធិអំណាចដល់ ប្រជាជនក្នុងការធ្វើអន្តរកម្មជាមួយរដ្ឋាភិបាល ការការពារសិទ្ធិ និងផ្គត់ផ្គង់តម្រូវការរបស់ពួកគេ។ ក្រោមការ ខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិដើម្បីលទ្ធិប្រជាធិបតេយ្យ(UNDEF) អង្គការ API បានអនុវត្ត គម្រោងថ្មីឈ្មោះ “ការលើកកម្ពស់អភិបាលកិច្ចប្រជាធិបតេយ្យមូលដ្ឋានក្នុងប្រទេសកម្ពុជា-ទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុប្រជា ពលរដ្ឋ” (UDF-16- 714-CMB). គម្រោងនេះត្រូវបានអនុវត្តរយៈពេល ០២ឆ្នាំ ចាប់ពីថ្ងៃទី១ ខែមីនា ឆ្នាំ២០១៤ ដល់ថ្ងៃទី២៩ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២០ ដើម្បីពង្រឹងអភិបាលកិច្ចមូលដ្ឋាន និងគណនេយ្យភាពសង្គម នៅក្នុងឃុំចំនួន ០៤ នៃស្រុកចំនួន ០២ ក្នុងខេត្តកំពង់ធំ និងបន្ទាយមានជ័យ។ ការអនុវត្តនេះនឹងត្រូវបានសម្រេចដោយ មធ្យោបាយ៖ (ក) ការបង្កើនសមត្ថភាពរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការឃ្នាំមើល និងជះឥទ្ធិពលលើការផ្តល់សេវាកម្ម ការធ្វើផែនការ និងថវិការបស់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន (ខ) ពង្រឹងសមត្ថភាពអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន ដើម្បីដោះស្រាយការ ទាមទាររបស់ប្រជាពលរដ្ឋលើការផ្តល់សេវាសាធារណៈ និង (គ) បង្កើនភាពជាដៃគូរវាងរដ្ឋាភិបាល និងសង្គម ស៊ីវិល ដើម្បីដោះស្រាយតម្រូវការនិងកង្វល់សាធារណៈ។ ទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុប្រជាពលរដ្ឋត្រូវបានអភិវឌ្ឍន៍ឡើង ដើម្បីបង្កើតមូលដ្ឋានគ្រឹះនៃទស្សនៈរបស់ប្រជាពលរដ្ឋទៅលើសេវាសង្គម និងតម្រូវការរបស់ពួកគេទៅលើបញ្ហា ដែលមានក្នុងការផ្តល់សេវាកម្ម។ ទិន្នន័យដែលប្រមូលបានពីទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុនឹងត្រូវប្រើ ដើម្បីបង្កើតផែនការ សកម្មភាពសម្រាប់ការកែលម្អសេវាកម្ម។

២. គោលបំណង

គោលបំណងសំខាន់នៃការពិគ្រោះយោបល់នេះគឺ “ចូលរួមក្នុងការអភិវឌ្ឍគំរូទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុប្រជាពលរដ្ឋ ដើម្បី វិភាគទិន្នន័យបន្ទាប់ពីការស្ទាបស្ទង់មតិពីទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុចំនួន ២លើក (២០១៤ និង ២០១៩) និងដើម្បីសរសេរ របាយការណ៍” និង “បង្កើតមូលដ្ឋាននៃមេរៀនគម្រោងដែលទទួលបាន រួមមានទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុ និងលទ្ធផលពី សហគមន៍ និងចងក្រងរបាយការណ៍” ។ ទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុប្រជាពលរដ្ឋលើកទី១៖ បង្កើតកម្រងសំណួរទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុ វិភាគទិន្នន័យ ការសរសេររបាយការណ៍។

៣. វិធីសាស្ត្រស្រាវជ្រាវ

ការស្ទាបស្ទង់មតិទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុលើកទី១ ត្រូវបានធ្វើឡើងក្នុង ២០ភូមិ ដែលមានអ្នកឆ្លើយតប ១២១១នាក់។ ទិន្នន័យត្រូវបានប្រមូលពី ៥០ខ្នងផ្ទះតាមភូមិនីមួយៗ។ ខ្នងផ្ទះទាំង១០០០ ត្រូវបានជ្រើសរើសដោយចៃដន្យ ប៉ុន្តែធានាថាមានស្ត្រីចូលរួម៥០% មានប័ណ្ណក្រីក្រ យុវជននិងស្ត្រីជាមេគ្រួសារ និងដាក់បញ្ចូលសមាជិកក្រុម ងាយរងគ្រោះតាមសមាមាត្រ។

កម្រងបញ្ជីសំណួររួមមាន៖

1. កម្រិតនៃការយល់ដឹង អំពីសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានសិទ្ធិរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ក្នុងការចូលរួមក្នុងដំណើរការ រៀបចំផែនការអភិវឌ្ឍន៍មូលដ្ឋាន និងការចូលរួមជាក់ស្តែង
2. ការពេញចិត្តនឹងការផ្តល់សេវាឃុំសង្កាត់ និងការឆ្លើយតបរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ/អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានចំពោះ តម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ និងទំហំទីតាំងដែលពួកគេបានផ្តល់សម្រាប់ការចូលរួមរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។

3. ឱកាសដើម្បីលើកឡើងនូវបញ្ហា ដែលគួរតែត្រូវបានដោះស្រាយនៅក្នុងឃុំសង្កាត់របស់ខ្លួន

- សេវាកម្មចំនួនបីដែលមានស្រាប់នៅឃុំ (សេវាកម្មរដ្ឋបាលគម្រោង សុខមាលភាព/សេវាកម្មសង្គម ការអភិវឌ្ឍមូលដ្ឋាន រួមមានហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ)
- បញ្ហាទូទៅនៃសុវត្ថិភាព និងសន្តិសុខ រួមទាំងអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ ការការពារព្រៃឈើសហគមន៍ ឬនេសាទ ដែលអាចត្រូវបានដោះស្រាយតាមបណ្តាញសង្គម ឬកញ្ចប់ថវិកាតិចតួចនៅថ្នាក់មូលដ្ឋាន
- សេវាសាធារណៈនៅថ្នាក់ស្រុក (ការអប់រំថ្នាក់បឋមសិក្សា អនាម័យជនបទ ការគ្រប់គ្រងសំណល់)។

៤. លទ្ធផល និងការពិភាក្សា

៤.១. អភិបាលកិច្ចរបស់ឃុំ មណ្ឌលសុខភាព និងសាលាបឋមសិក្សា

អភិបាលកិច្ចត្រូវបានវាយតម្លៃ ដោយផ្អែកលើសេវាឃុំ សេវាសុខភាព សេវាអប់រំ និងសេវាប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស។ ការវាយតម្លៃនេះប្រើប្រាស់លំដាប់ពិន្ទុ១-៥ ដែលភាគច្រើនក្តោបលើព័ត៌មានពីមន្ត្រី ឬបុគ្គលិក ដែលបានចាត់តាំងពីស្ថាប័នផ្សេងៗគ្នា ដោយឆ្លើយតបទៅនឹងគុណភាពនៃសេវាកម្មក្នុងចំណោមសេវាកម្មទាំងនោះ។ ព័ត៌មានដែលប្រមូលបាននៅក្នុងការស្ទាបស្ទង់មតិប្រជាពលរដ្ឋលើកទី២ ដោយប្រើទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ត្រូវបានយកទៅប្រៀបធៀបទៅនឹងព័ត៌មានដែលបានបង្ហាញក្នុងទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុលើកទី១ ក្នុងឆ្នាំ២០១៨។

៤.១.១ សេវាឃុំ

ព័ត៌មានអំពីសេវា

សាលាឃុំបានផ្សព្វផ្សាយនៅតាមទីសាធារណៈនូវព័ត៌មានមួយចំនួនអំពីសេវាកម្ម ដែលផ្តល់ជូន និងដោះស្រាយនៅថ្នាក់ឃុំ។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៨ ព័ត៌មានសំខាន់ៗដែលបានផ្សព្វផ្សាយគឺទាក់ទងទៅនឹងសុខភាព (៨៥%) ថវិកាឃុំប្រចាំឆ្នាំ (៨២%) និងអំពើហិង្សា (៨២%)។ ខណៈក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ព័ត៌មានសំខាន់ៗ ដែលបានផ្សព្វផ្សាយមាន គ្រឿងញៀន (៩៥%) អំពើហិង្សា (៩៣%) និងការអប់រំ (៨៨%) (តារាង១)។ វាអាចត្រូវបានគេសង្កេតឃើញថា លទ្ធផលនៃចំណេះដឹងមានការកើនឡើងគួរឱ្យកត់សម្គាល់នៅក្នុងព័ត៌មានផ្សេងៗ ដែលលទ្ធផលនេះមានការកើនឡើង ១៥% នៃពិន្ទុមធ្យមសម្រាប់ព័ត៌មានទាំងអស់។

យោងតាមការឆ្លើយតបពីមន្ត្រីឃុំចំនួន ៨៥% ក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បាននិយាយថាពួកគេធ្លាប់ផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈពីផែនការថវិការបស់ពួកគេសម្រាប់ឆ្នាំ២០១៨។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ប្រមាណ៩៣% នៃមន្ត្រីឃុំបានបញ្ជាក់ថា ពួកគេបានផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈពីថវិកាឃុំ (តារាង២)។ ទោះបីយ៉ាងណា ប្រជាពលរដ្ឋ ៧៦% បានបញ្ជាក់ថា ឃុំបានផ្សព្វផ្សាយពីថវិកាឃុំជាសាធារណៈ។ ការឆ្លើយតបពីប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ២០១៩ គឺទាបជាងឆ្នាំ២០១៨ ដោយមានអត្រាត្រឹមតែ ៥១% ដែលបានបញ្ជាក់ថាឃុំបានផ្សព្វផ្សាយពីថវិកាឃុំសម្រាប់ពេលបច្ចុប្បន្ន (ក្រាហ្វិក១)។

សេវារបស់ឃុំសំខាន់ៗ ដែលបានបម្រើប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ២០១៨ រួមមាន ការស្នើសុំសំបុត្រកំណើត (៦០%) ការស្នើសុំលិខិតបញ្ជាក់អាពាហ៍ពិពាហ៍ (១១%) និងការស្នើសុំលិខិតស្នាមសម្រាប់ការស្នើសុំប្រាក់កម្ចីពីស្ថាប័ន

ហិរញ្ញវត្ថុ។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ឯកសារសំខាន់ៗដែលស្នើសុំពីឃុំរួមមាន សំបុត្រកំណើត (៤១%) ចុះបញ្ជីកំណើត (២០%) និងការស្នើសុំលិខិតស្នាមសម្រាប់ការស្នើសុំប្រាក់កម្ចីពីស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ (ក្រាហ្វិក២)។ លទ្ធផលបង្ហាញថា ចំនួនកុមារចុះបញ្ជីកំណើតនៅក្នុងសាលាឃុំមានការកើនឡើង និងចំនួនប្រជាពលរដ្ឋដែលទទួលបានប្រាក់កម្ចីពីស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុមានការកើនឡើង។

តារាង 1៖ សេវាឃុំ

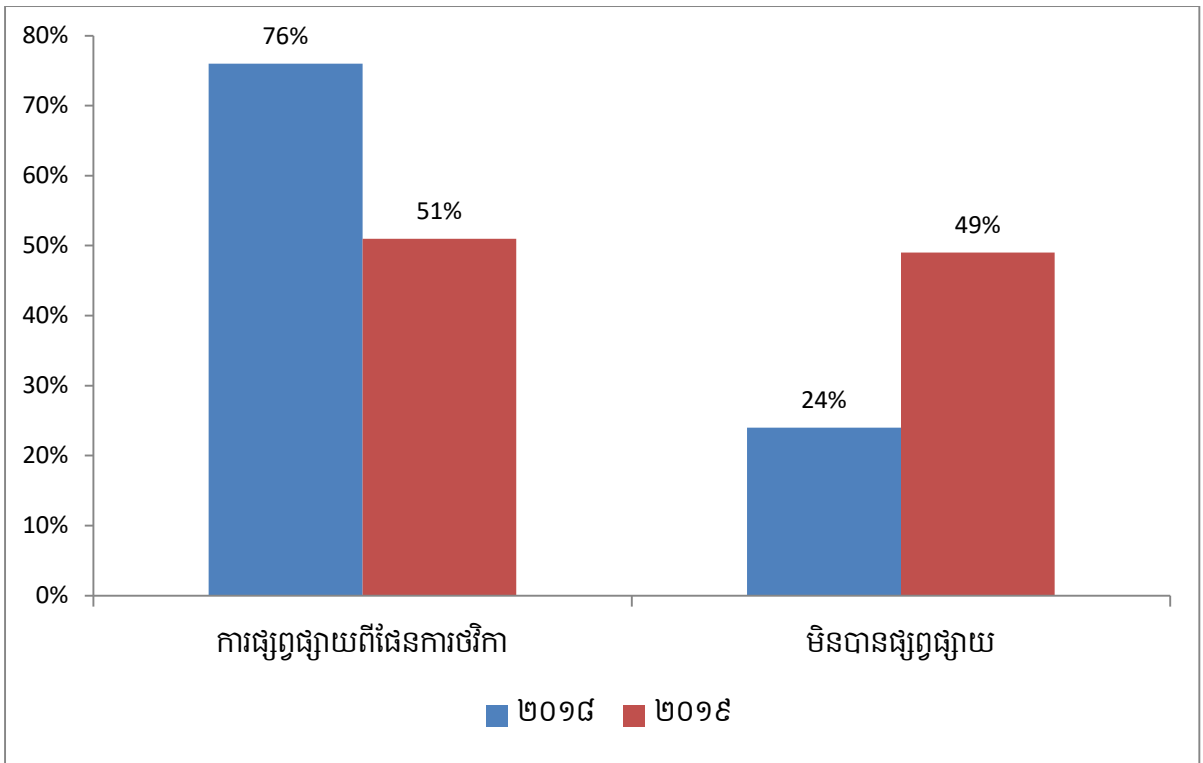
ព័ត៌មានពីឃុំ	២០១៨	២០១៩
គ្រឿងញៀន	៧៥.៨០%	៩៥.១២%
អំពើហិង្សា	៨១.៨០%	៩២.៦៨%
ការអប់រំ	៦៣.៦០%	៨៧.៨០%
ការការពារបរិស្ថាន	៥៤.៥០%	៨៥.៣៧%
ថវិកាឃុំប្រចាំឆ្នាំ	៨១.៨០%	៨២.៩៣%
អនាម័យ និងការគ្រប់គ្រងធុងសម្រាម	៤៨.៥០%	៨២.៩៣%
យេនឌ័រ	៧២.៧០%	៨០.៤៩%
សេដ្ឋកិច្ច	៤២.៤០%	៨០.៤៩%
សុខភាព	៨៤.៨០%	៧៨.០៥%
ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ	៧៥.៨០%	៧៨.០៥%
ការការពារជលផល និងធនធានធម្មជាតិ	៥៧.៦០%	៧៥.៦១%
ដីធ្លី	៥៧.៦០%	៧៥.៦១%
សុខុមាលភាព	៥៤.៥០%	៧៥.៦១%
សេវាកម្មរដ្ឋបាល និងសាធារណៈ	៧៥.៨០%	៧៣.១៧%
សង្គម	៥៧.៦០%	៧០.៧៣%
ឯកសារស្របច្បាប់សម្រាប់ថ្នាក់ក្រោមជាតិ	៣៩.៤០%	៤៦.៣៤%
មធ្យមភាគ	៦៤.០១%	៧៨.៨១%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

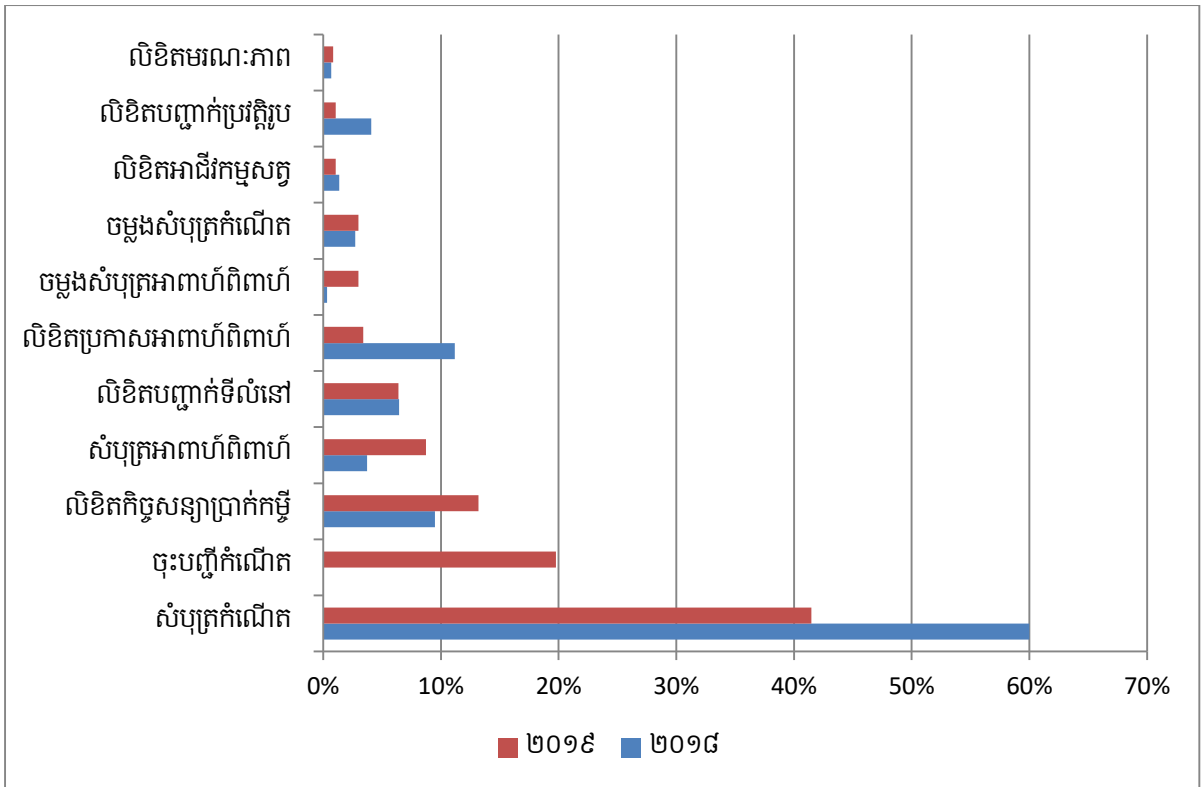
តារាង 2៖ ការផ្សព្វផ្សាយពីផែនការថវិកា

ការផ្សព្វផ្សាយពីផែនការថវិកាឃុំ ឆ្នាំ២០១៧ ឬ២០១៨	២០១៨	២០១៩
ការផ្សព្វផ្សាយពីផែនការថវិកា	៨៤.៨០%	៩២.៦៨%
មិនបានផ្សព្វផ្សាយ	១៥.២០%	៧.៣២%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ



ក្រាហ្វិក 1៖ ការផ្សព្វផ្សាយពីផែនការថវិការបស់សាលារៀន
ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 2៖ សេវារៀន
ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

បញ្ហាលើកឡើងដោយសមាជិកឃុំ

កង្វល់សំខាន់បំផុតបានលើកឡើងទៅកាន់ឃុំក្នុងឆ្នាំ២០១៨ គឺទាក់ទងទៅនឹង ការស្នើសុំគាំទ្រសហគមន៍ (៦៤%) ការដោះស្រាយអំពើហិង្សាក្នុងឃុំ (៦៤%) បញ្ហាការចូលរួមរបស់យេនឌ័រ (៦១%) និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ (៥៨%)។ ប្រហែល៣៤% ពីការឆ្លើយតបរបស់មន្ត្រីឃុំ បានរាយការណ៍ថាបញ្ហាដែលបានបញ្ជូនទៅក្រុមប្រឹក្សាឃុំ គួរតែដោះស្រាយភ្លាមៗ (តារាង ៣a)។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ សេវាសំខាន់ៗបានបម្រើដល់ប្រជាពលរដ្ឋរួមមាន ថ្លៃសេវាសាធារណៈ (៩៥%) ការដោះស្រាយអំពើហិង្សាក្នុងភូមិ (៩៥%) ការកសាងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ (៩៥%) និងភូមិឃុំមានសុវត្ថិភាព (៩៥%)។ យោងតាមសកម្មភាពរបស់ឃុំ ការឆ្លើយតបពីឃុំប្រហែល ៥៥% ថាពួកគាត់បានធ្វើសកម្មភាពភ្លាមៗទៅនឹងករណីដែលបញ្ជូនមកដល់សាលាឃុំ (តារាង ៣b)។ លទ្ធផលនេះបង្ហាញថាចំណុចអាទិភាពរបស់ប្រជាជន និងឃុំរួមមាន ការសម្របសម្រួលរបស់ប្រជាជនក្នុងបង់ថ្លៃសេវា ការដោះស្រាយអំពើហិង្សា និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ ក្នុងនោះរួមមាន ផ្លូវថ្នល់ និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធសាធារណៈផ្សេងទៀត ដូចជាមណ្ឌលសុខភាព និងសាលារៀន។

តារាង 3a: បញ្ហាបានពិភាក្សានៅសាលាឃុំ (២០១៨)

បញ្ហា	រយៈពេលធ្វើសកម្មភាព					សរុប
	ភ្លាមៗ	តិចជាង ៣ថ្ងៃ	តិចជាង មួយសប្តាហ៍	តិចជាង មួយខែ	ច្រើនជាង មួយខែ	
ការគាំទ្រសហគមន៍	៣៩.៤%	៣.០%	៩.១%	៩.១%	៣.០%	៦៣.៦%
ថ្លៃសេវាសាធារណៈ	៤៨.៥%	៣.០%	៣.០%	៩.១%	០.០%	៦៣.៦%
អំពើហិង្សា	៥៤.៥%	៦.១%	០.០%	០.០%	៣.០%	៦៣.៦%
យេនឌ័រ	៤៥.៥%	០.០%	៩.១%	០.០%	៦.១%	៦០.៦%
ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ	៣៦.៤%	០.០%	៦.១%	៦.១%	៩.១%	៥៧.៦%
សៀវភៅគ្រួសារ	៣៩.៤%	៣.០%	៩.១%	៣.០%	០.០%	៥៤.៥%
តម្លៃស្រូវ	៣០.៤%	៣.០%	៩.១%	១២.១%	០.០%	៥៤.៥%
ភូមិឃុំមានសុវត្ថិភាព	៤២.៤%	០.០%	៩.១%	០.០%	៣.០%	៥៤.៥%
ការអប់រំ	៣៣.៣%	៦.១%	៩.១%	៣.០%	០.០%	៥១.៥%
អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ	៣៦.៤%	០.០%	៦.១%	៩.១%	០.០%	៥១.៥%
គ្រឿងញៀន	៣៣.៣%	៦.១%	៣.០%	៣.០%	៣.០%	៤៨.៥%
សុខភាព	៣៣.៣%	៩.១%	៦.១%	០.០%	០.០%	៤៨.៥%
បច្ចេកទេសកសិកម្ម	៣០.៣%	០.០%	៩.១%	៣.០%	៣.០%	៤៥.៥%
អគ្គិសនី	២៧.៣%	០.០%	១២.១%	០.០%	៦.១%	៤៥.៥%
ទឹកប្រើប្រាស់	៣០.៣%	០.០%	៩.១%	៦.១%	០.០%	៤៥.៥%
បរិស្ថាន	៣០.៣%	០.០%	៩.១%	៣.០%	០.០%	៤២.៤%
ដីធ្លី	២៤.២%	០.០%	៩.១%	៩.១%	០.០%	៤២.៤%
តម្លៃបន្លែ	២៤.២%	០.០%	៦.១%	៦.១%	៣.០%	៣៩.៤%

បញ្ហា	រយៈពេលធ្វើសកម្មភាព					សរុប
	ភ្លាមៗ	តិចជាង ៣ថ្ងៃ	តិចជាង មួយសប្តាហ៍	តិចជាង មួយខែ	ច្រើនជាង មួយខែ	
ព្រៃឈើ	២១.២២%	០.០%	៩.១%	៣.០%	៣.០%	៣៦.៤%
ជលផល	១៥.២%	០.០%	៣.០%	០.០%	៦.១%	២៤.២%
មធ្យមភាគ	៣៣.៨%	២.០%	៧.៣%	៤.២%	២.៤%	

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

តារាង 4b៖ បញ្ហាបានពិភាក្សានៅសាលាឃុំ (២០១៩)

បញ្ហា	រយៈពេលធ្វើសកម្មភាព					សរុប
	ភ្លាមៗ	តិចជាង ៣ថ្ងៃ	តិចជាង មួយសប្តាហ៍	តិចជាង មួយខែ	ច្រើនជាង មួយខែ	
ថ្លៃសេវាសាធារណៈ	៨៧.៨%	២.៤%	៤.៩%	០.០%	០.០%	៩៥.១%
អំពើហិង្សា	៨៧.៨%	២.៤%	៤.៩%	០.០%	០.០%	៩៥.១%
ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ	៣៦.៦%	៧.៣%	២២.០%	២៤.៤%	៤.៩%	៩៥.១%
ភូមិឃុំមានសុវត្ថិភាព	៨៥.៤%	០.០%	២.៤%	៧.៣%	០.០%	៩៥.១%
យេនឌ័រ	៦១.០%	១៤.៦%	១២.២%	៤.៩%	០.០%	៩២.៧%
អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ	៥១.២%	៩.៨%	២.៤%	២២.០%	៧.៣%	៩២.៧%
គ្រឿងញៀន	៧៣.២%	៩.៨%	០.០%	៧.៣%	២.៤%	៩២.៧%
ការគាំទ្រសហគមន៍	៣៤.១%	៩.៨%	២២.០%	២២.០%	២.៤%	៩០.២%
សៀវភៅគ្រួសារ	៤៣.៩%	១៧.១%	៩.៨%	១៧.១%	២.៤%	៩០.២%
សុខភាព	៧៥.៦%	៤.៩%	២.៤%	៧.៣%	០.០%	៩០.២%
អគ្គិសនី	៣៤.១%	១៧.១%	១២.២%	២២.០%	៤.៩%	៩០.២%
ទឹកប្រើប្រាស់	៤៦.៣%	១៧.១%	១២.២%	១៤.៦%	០.០%	៩០.២%
បរិស្ថាន	៥១.២%	១២.២%	៩.៨%	១៤.៦%	២.៤%	៩០.២%
ដីធ្លី	៥៨.៥%	១២.២%	១២.២%	៤.៩%	២.៤%	៩០.២%
ការអប់រំ	៥៨.៥%	៤.៩%	៧.៣%	១២.២%	០.០%	៨២.៩%
បច្ចេកទេសកសិកម្ម	៣១.៧%	១២.២%	១៧.១%	១៩.៥%	២.៤%	៨២.៩%
ជលផល	៤១.៥%	៤.៩%	១៧.១%	៧.៣%	៩.៨%	៨០,៥%
តម្លៃបន្លែ	៥៦.១%	៤.៩%	៩.៨%	៤.៩%	២.៤%	៧៨.០%
ព្រៃឈើ	៣៩.០%	៤.៩%	១៧.១%	១២.២%	៤.៩%	៧៨.០%
តម្លៃស្រូវ	៥១.២%	៧.៣%	០.០%	៩.៨%	០.០%	៦៨.៣%
មធ្យមភាគ	៥៥.២%	៨.៨%	៩.៩%	១១.៧%	២.៤%	៨៨.០%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

ទាក់ទងនឹងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងមកឃុំ មានតែ១១% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបបានព្រមព្រៀង និងបញ្ជារបស់ ពួកគេមកឃុំនៅឆ្នាំ២០១៨ ហើយអត្រានេះបានថយចុះនៅឆ្នាំ២០១៩ ដោយនៅសល់ត្រឹមតែ៦% នៃអ្នកឆ្លើយ តបសរុប ដែលបានព្រមព្រៀង និងបញ្ជាមកឃុំ។ លទ្ធផលបង្ហាញថា ៨៧%នៃអ្នកឆ្លើយតបទទួលបាននូវ ការផ្តល់សេវាពីអាជ្ញាធរមូលដ្ឋានក្នុងឆ្នាំ២០១៨។ ទោះជាយ៉ាងណា ចំនួននៃអត្រាអ្នកឆ្លើយតបបានថយចុះក្នុង ឆ្នាំ២០១៩ ដោយនៅសល់ត្រឹមតែ ៨៤%នៃអ្នកឆ្លើយតប ដែលបានព្រមព្រៀង និងទទួលបានការផ្តល់ សេវាពីអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន (តារាង៤)

តារាង 5៖ ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងនៅសាលាឃុំ

ការដាក់ ពាក្យ បណ្តឹង	២០១៨			២០១៩		
	អាជ្ញាធរមូល ដ្ឋានមិនបានឆ្លើ តបនឹងសំណើ សុំ	អាជ្ញាធរមូល ដ្ឋានបានឆ្លើ តបនឹងសំណើ សុំ	សរុប	អាជ្ញាធរមូល ដ្ឋានមិនបានឆ្លើ តបនឹងសំណើ សុំ	អាជ្ញាធរមូល ដ្ឋានបានឆ្លើ តបនឹង សំណើសុំ	សរុប
ដាក់ ពាក្យ បណ្តឹង	១៥%	៨៧%	១០.៦០%	១៦%	៨៤%	៦.៣១%
មិនបាន ដាក់ ពាក្យ បណ្តឹង			៨៩.៤០%			៩៣.៦៨%

ប្រភព៖ កិច្ចសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

អ្នកប្រើប្រាស់សេវា និងអកប្បកិរិយា

លទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិដោយទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុបង្ហាញថា អ្នកឆ្លើយតប ១២% ប៉ុណ្ណោះបានទៅសាលាឃុំ នៅឆ្នាំ ២០១៨ ដែលប្រៀបធៀបទៅនឹងឆ្នាំ២០១៩ មាន៤៨% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុប។ ការកើនឡើងគួរឱ្យកត់សម្គាល់ នេះ គឺ៣៦%នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុប ដែលបានទៅសាលាឃុំ។ តាមរយៈប្រកង់ អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើនក្នុងឆ្នាំទាំង ពីរ ២០១៨ (៥%) និង ២០១៩ (២១%) បានទៅសាលាឃុំម្តងក្នុងមួយឆ្នាំ។ ដូចនេះអាចសង្កេតឃើញថានៅ ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ភាគរយនៃអ្នកដែលទៅសាលាឃុំ មានការកើនឡើង១៥% (តារាង៥)។

ការស្ទង់មតិបង្ហាញថា ប្រជាពលរដ្ឋគ្រាន់តែចូលមកសាលាឃុំ នៅពេលដែលពួកគេត្រូវការព័ត៌មានសំខាន់ៗតែ ប៉ុណ្ណោះ។ ឃុំបានរាយការណ៍ថា ក្នុងឆ្នាំ២០១៨ ក្នុងចំណោមអកប្បកិរិយាអវិជ្ជមានរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ដែល មកទទួលសេវាពីឃុំ គឺពួកគេមិនបានយកឯកសារ ឬព័ត៌មានសម្រាប់ការស្នើសុំរបស់ពួកគេ (៥៥%)។ ពួកគេក៏ បានស្នើសុំធ្វើការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានអំពីកន្លែងរស់នៅ ឬថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត (៤៦%)។ អាក្រក់ជាងនេះទៅទៀត ប្រជា ពលរដ្ឋខ្លះបានលុប ឬកែនូវព័ត៌មាននៅក្នុងឯកសារដោយខ្លួនឯង។ នៅក្នុងឆ្នាំ២០១៩ អកប្បកិរិយាអវិជ្ជមាន របស់ប្រជាពលរដ្ឋ ដែលបានរាយការណ៍ដោយក្រុមប្រឹក្សាឃុំ រួមមាន ឯកសារ/ព័ត៌មានដែលប្រជាពលរដ្ឋបាន នៅមានកម្រិត (៨៥%) ប្រជាពលរដ្ឋបានកែព័ត៌មាននៅក្នុងឯកសារដោយខ្លួនឯង (៨៥%) និងប្រហែល៧៨%

ទៀតនិយាយថា ប្រជាពលរដ្ឋបានស្នើសុំកែតម្រូវព័ត៌មានក្នុងឯកសាររបស់ពួកគេ ឬផ្លាស់ប្តូរទីកន្លែង ឬថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត (តារាង៦)។ លទ្ធផលបង្ហាញថា ប្រជាពលរដ្ឋកំពុងអនុវត្តក្លែងបន្លំឯកសារ ដើម្បីប្រើប្រាស់សកម្មភាពខុសច្បាប់។

តារាង 6៖ ការចូលសាលារៀន

ចំនួននៃការចូលសាលារៀន	ការចូលសាលារៀន	
	២០១៩	២០១៩
១	៥.៥០%	២១.១០%
២	៣.០០%	១៥.៤០%
៣	២.៥០%	៧.៤០%
៤	១.០០%	១.៩០%
៥+	០.៥០%	២.១០%
មិនអាចចាំបាន	២៤.៨០%	០.០០%
បានចូល	១២.៤០%	៤៧.៩០%
មិនបានចូល	៦២.៨០%	៥២.១០%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 7៖ អាកប្បកិរិយារបស់ប្រជាជនក្នុងការប្រើប្រាស់សេវា

អាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមាន	អ្នកឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
ឯកសារ/ព័ត៌មានមិនគ្រប់គ្រាន់	៥៤.៥០%	៨៥.៣៦%
ស្នើសុំធ្វើការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មាន ឬផ្លាស់ប្តូរទីកន្លែង ឬថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត	៤៥.៥០%	៧៨.០៤%
កែតម្រូវព័ត៌មានដោយខ្លួនឯង	២៧.៣០%	៨៥.៣៦%
បង់ប្រាក់ក្រៅសេវាសម្រាប់ឯកសារ	១៨.២០%	១៤.៦៣%
ការស្នើសុំឱ្យអ្នកដទៃទទួលព័ត៌មាន ឬឯកសារជំនួស	១២.១០%	៧៣.១៧%
ការប្រើប្រាស់ ឬស្នើសុំសេវានៅពេលដែលពួកគេត្រូវការតែប៉ុណ្ណោះ		៩០.២៤%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្តី

ថ្លៃសេវារៀន

ទិន្នន័យប្រមូលក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បង្ហាញថា ៧៥% នៃអ្នកឆ្លើយតបបានលើកឡើងថាពួកគេមិនដែលបង់ថ្លៃទេ នៅពេលស្វែងរកសេវាជំនួយពីសាលារៀន។ នេះមិនមានអ្វីខុសគ្នាទេទៅនឹងលទ្ធផលក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ដែល៧៨% និយាយថា ពួកគេមិនតម្រូវឱ្យបង់ថ្លៃទេ នៅពេលដែលពួកគេលើកឡើងនូវតម្រូវការ និងបញ្ហានៅក្នុងសាលារៀន។ គេអាចសង្កេតឃើញផងដែរថា ថ្លៃសេវារៀនចំនួនបានកាត់បន្ថយនៅឆ្នាំ២០១៩ ដែលបង្ហាញថាអ្នកដែលគេគិតប្រាក់ (១៩%) បានបង់តិចជាង ១០០០០រៀល តែប៉ុណ្ណោះ តែវាកើនឡើង ១១% បើធៀបទៅនឹងការឆ្លើយតបក្នុងឆ្នាំ២០១៨។ មានប្រមាណតែ ២% ត្រូវគេគិតថ្លៃពី ២០០០០រៀល ទៅ ៦០០០០រៀល ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ តែ

បើប្រៀបធៀបទៅឆ្នាំ២០១៨ មាន៤% (តារាង៧)។ នេះអាចចង្អុលបង្ហាញថា សេវាកាតច្រើន ដែលបានបញ្ជូនដល់សាលារៀន គឺមិនត្រូវបានបង់ថ្លៃទេ។

តារាង ៨៖ ថ្លៃចំណាយលើសេវារៀន

ខ្ទង់ចំណាយ	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
None	៧៥.៣០%	៧៧.៩០%
≤ ១០.០០០	៧.៨០%	១៨.៩០%
១០.០០០ ដល់ < ១៥.០០០	៨.១០%	០%
១៥.០០០ ដល់ < ២០.០០០	០.៧០%	០.៦០%
២០.០០០ ដល់ < ៦០.០០០	៣.៧០%	១.៧០%
៦០.០០០ និងច្រើនជាង	០.៧០%	០.៦០%
មិនចាំ	៣.៧០%	០.២០%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ចំនួនមន្ត្រីឃុំ និងម៉ោងធ្វើការ

លទ្ធផលពីចំនួនមន្ត្រីឃុំមានវត្តមានក្នុងឃុំ អំឡុងពេលធ្វើការមានភាពខុសគ្នារវាងការស្ទាបស្ទង់មតិក្នុងរយៈពេល ២ឆ្នាំ។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៨ ៣០% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបនិយាយថា មន្ត្រី ១០នាក់ មានវត្តមាននៅក្នុងឃុំជារៀងរាល់ថ្ងៃ។ ខណៈពេលឆ្នាំ២០១៩ ៣៧% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបនិយាយថា មន្ត្រីឃុំ ៨នាក់ មានវត្តមាន ដើម្បីចាំជួយដោះស្រាយនូវតម្រូវការ និងបញ្ហារបស់ប្រជាជន។ គេអាចសង្កេតឃើញថា ចំនួនមន្ត្រីឃុំ ពីសាលារៀនមួយទៅសាលារៀនមួយទៀត មិនស្មើគ្នាទេ។ លើសពីនេះទៀត គេអាចសម្គាល់ឃើញថា មន្ត្រីឃុំមានវត្តមានយ៉ាងតិចណាស់ ៤នាក់ ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ បើធៀបនឹងឆ្នាំ២០១៨ មានតែ ៣នាក់ (តារាង៨)។ មួយវិញទៀត ការឆ្លើយតបពីប្រជាពលរដ្ឋ ខុសពីការឆ្លើយតបរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ សម្រាប់ឆ្នាំទាំងពីរ។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៨ អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើន (២៦%) បានលើកឡើងថា ពួកគេបានឃើញមន្ត្រីឃុំ តែ ៥នាក់ប៉ុណ្ណោះ នៅពេលដែលពួកគេទៅសាលារៀន។ ដូចគ្នាដែរ អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើន (១២%) ដែលបានទៅសាលារៀន បានឃើញមន្ត្រីឃុំ តែ៥នាក់ប៉ុណ្ណោះនៅក្នុងសាលារៀន (តារាង៩)។ ការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ និងឃុំ យល់ស្របថា មន្ត្រីឃុំ កំពុងធ្វើការធម្មតានៅក្នុងការិយាល័យរបស់ពួកគេ (តារាង៩ និង១០) សម្រាប់ឆ្នាំទាំងពីរ នៃការស្ទាបស្ទង់មតិទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុ។

តារាង ៩៖ ការប្រចាំការរបស់មន្ត្រីឃុំ

ចំនួនមន្ត្រីឃុំ	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
មន្ត្រីឃុំ ៣នាក់	៣.០០%	០.០០%
មន្ត្រីឃុំ ៤នាក់	៣.០០%	១២.២០%
មន្ត្រីឃុំ ៥នាក់	៦.១០%	២.៤៤%
មន្ត្រីឃុំ ៦នាក់	១២.១០%	៤.៨៨%

មន្ត្រីឃុំ ៧នាក់	១៥.២០%	៤.៨៨%
មន្ត្រីឃុំ ៨នាក់	៣.០០%	៣៦.៥៩%
មន្ត្រីឃុំ ៩នាក់	៩.១០%	១៩.៥១%
មន្ត្រីឃុំ ១០នាក់	៣០.៣០%	១៤.៦៣%
មន្ត្រីឃុំ ១១នាក់	១៥.២០%	៤.៨៨%
មិនដឹង	៣.០០%	០.០០%

ប្រភព៖ កាសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

តារាង 10៖ សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាឃុំបានជួប

ចំនួនសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាឃុំបានជួប	២០១៨					២០១៩				
	មុនម៉ោង៧ ព្រឹក	ម៉ោងធ្វើការ	១១ព្រឹក-២រសៀល	ក្រោយ ៥ រសៀល	សរុប	មុនម៉ោង ៧ព្រឹក	ម៉ោងធ្វើការ	១១ព្រឹក-២រសៀល	ក្រោយ ៥ រសៀល	សរុប
១	០.៣០%	០.៣០%	០.០០%	០.០០%	០.៦០%	០.០០%	០.២៨%	០.០០%	០.០០%	០.២៨%
២	១.១០%	៤.០០%	២.៩០%	០.៣០%	៨.៣០%	០.៣៨%	០.៦៦%	០.១៩%	០.០០%	១.២៣%
៣	២.០០%	៩.២០%	១.៧០%	០.០០%	១២.៩០%	១.១៣%	៣.៩៧%	០.៦៦%	០.០០%	៥.៧៦%
៤	២.៩០%	៩.៥០%	២.៣០%	០.៣០%	១៥.៩០%	១.៥១%	៧.៥៥%	១.៩៨%	០.០០%	១១.០៥%
៥	៥.២០%	១៦.០០%	៤.៩០%	០.៣០%	២៦.៤០%	២.៣៦%	៨.០៣%	១.៣២%	០.០០%	១១.៧១%
៦	១.៤០%	៨.០០%	១.៧០%	០.០០%	១១.២០%	១.០៤%	៤.៧២%	០.៥៧%	០.០០%	៦.៣៣%
៧	១.៤០%	៤.៦០%	២.៦០%	០.០០%	៨.៦០%	០.៤៧%	២.២៧%	០.២៨%	០.០០%	៣.០២%
៨	០.៦០%	១.១០%	១.៤០%	០.០០%	៣.១០%	០.០៩%	២,៥៥%	០,០៩%	០,០០%	២,៧៤%
៩	០.៦០%	២,៦០%	០,០០%	០,០០%	៣,២០%	០,០៩%	១,៨៩%	០,០០%	០,០០%	២,០៨%
១០	០,០០%	០,៦០%	០,០០%	០,០០%	០,៦០%	០,០០%	២,១៧%	០,០០%	០,០០%	២,១៧%
១១	០,០០%	៣,៧០%	០,៣០%	០,០០%	៤,០០%	០,០០%	០,០៩%	០,០០%	០,០០%	០,០៩%
ផ្សេងៗ	០,៦០%	០,៦០%	០,០០%	០,០០%	១,២០%	០,០០%	០,០០%	០,០០%	០,០០%	០,០០%
សរុប	១៨,៣០%	៦២,២០%	១៧,៨០%	១,៧%		៧,០៨%	៣៤,១៨%	៥,១០%	០,០៩%	
មិនចាំ	០,០០%	០,០០%	០,០០%	០,០០%	០,០០%	០,០០%	០,០០%	០,០០%	០,០០%	០,០៩%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 11. ម៉ោងប្រចាំការរបស់មន្ត្រីឃុំ

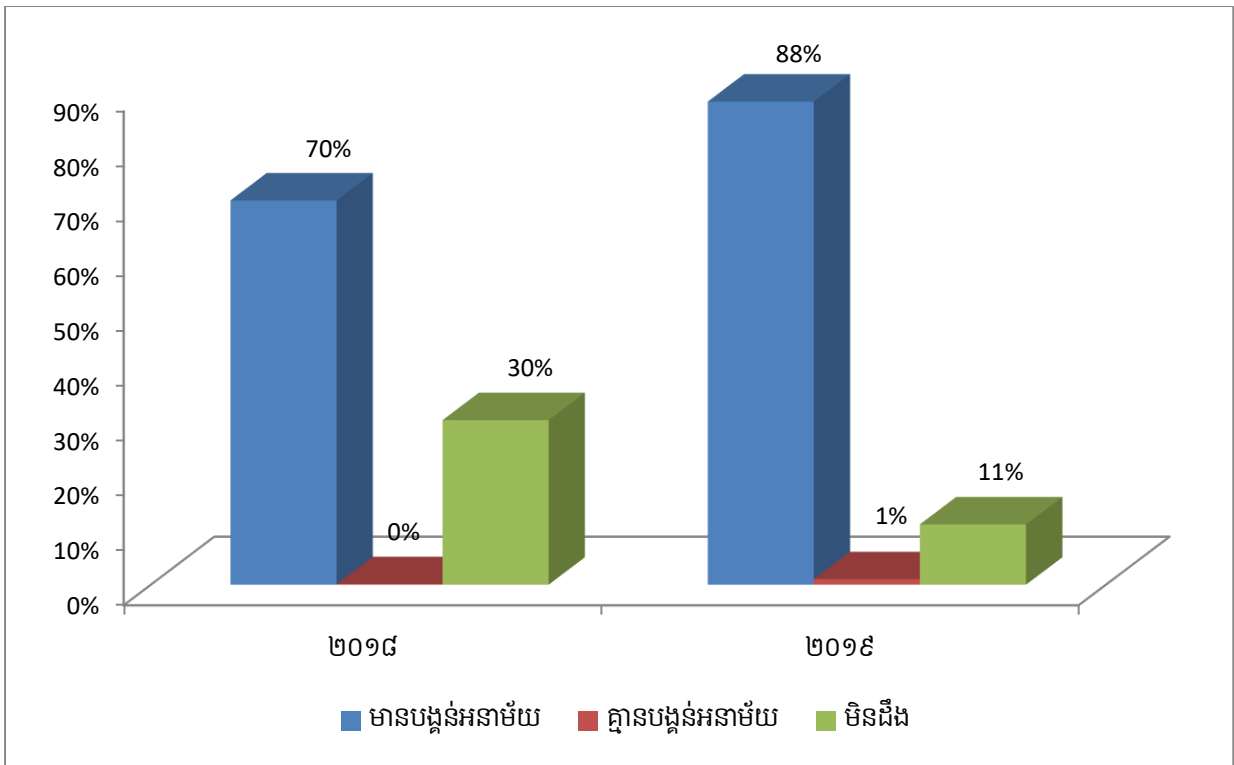
ចំនួនម៉ោងប្រចាំការរបស់មន្ត្រីឃុំ ក្នុងការិយាល័យ	អ្នកឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
៦ ម៉ោង	៣.០០%	២.៤៣%
៧ ម៉ោង	៦.១០%	០.០០%
៨ ម៉ោង	៨៧.៩០%	៩៥.១២%
៩ ម៉ោង	០.០០%	២.៤៣%
មិនដឹង	៣.០០%	០.០០%

បន្ទប់ទឹក និងអនាម័យ

ការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើនក្នុងឆ្នាំ២០១៨ (៧០%) និង ២០១៩ (៨៨%) បានរាយការណ៍ថា សាលាឃុំមានបង្គន់អនាម័យ (ក្រាហ្វិក៣)។ ទាក់ទងនឹងទឹកប្រើប្រាស់ ៨១% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុប ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ និយាយថាបង្គន់អនាម័យមានទឹកស្អាតគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ប្រើប្រាស់។ ចំនួនភាគរយខ្ពស់នៃអ្នកឆ្លើយ តប (៩៣%) ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ និយាយថាមានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងសាលាឃុំ។ ប្រហែល ៤៧% នៃអ្នកឆ្លើយតបក្នុងឆ្នាំ២០១៨ និយាយថាបង្គន់ដែលពួកគាត់ប្រើប្រាស់មានគន្លឹះទ្វារត្រឹមត្រូវ។ ប៉ុន្តែក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ មានអ្នកឆ្លើយតប ៤២% ប៉ុណ្ណោះ និយាយថា បង្គន់អនាម័យដែលពួកគាត់ប្រើប្រាស់មានគន្លឹះទ្វារត្រឹម ត្រូវ។ នៅឆ្នាំ២០១៨ មានអ្នកឆ្លើយតបតែ ៣៤% ប៉ុណ្ណោះ បានរាយការណ៍ថាពួកគាត់មានភាពងាយស្រួលក្នុង ការប្រើប្រាស់បង្គន់អនាម័យនៅក្នុងសាលាឃុំ ខណៈដែរ ៣៤% នៃអ្នកឆ្លើយតបក្នុងឆ្នាំ២០១៩ បាននិយាយថា ពួកគាត់មានភាពងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់បង្គន់អនាម័យរបស់សាលាឃុំ។ ទាក់ទងទៅនឹងក្លិន មាន ប្រហែល ៧៩% នៃអ្នកឆ្លើយតបក្នុងឆ្នាំ២០១៨ និង៧៣% ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ និយាយថា បង្គន់អនាម័យពុំមាន បញ្ហាទាក់ទងនឹងក្លិនទេ។

ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើនដែលបានសម្ភាស (៧០%) ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍ថាឃុំមានបង្គន់អនាម័យ។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ប្រមាណ ៨៨% នៃប្រជាពលរដ្ឋដែលបានឆ្លើយតប បាននិយាយថា សាលាឃុំមានបង្គន់អនាម័យ (ក្រាហ្វិក៣)។ យោងតាមប្រជាពលរដ្ឋដែលបានសម្ភាសក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បង្ហាញថា បង្គន់អនាម័យរបស់ឃុំមាន ទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ (៨១.១%) និងពុំមានក្លិននោះទេ (៧៨.៨%)។ ទោះបីយ៉ាងណា អ្នកឆ្លើយតបមួយ ចំនួន សង្កេតឃើញថា បង្គន់ទាំងនោះពុំមានគន្លឹះទ្វារទេ (៥២.៥%)។ មាន ៦៤ភាគរយ នៃអ្នកឆ្លើយតប ដែល ពួកគាត់មិនមានភាពងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់បង្គន់អនាម័យ។ លទ្ធផលនេះបានបញ្ជាក់ផងដែរក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ យោងតាម ៩៣% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ បានរាយការណ៍ថា បង្គន់អនាម័យរបស់សាលា ឃុំមានទឹកស្អាតគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ប្រើប្រាស់។ ទោះជាយ៉ាងណា មានតែ ៤២% នៃអ្នកឆ្លើយតបប៉ុណ្ណោះ អង្កេត ឃើញថា បង្គន់អនាម័យរបស់ឃុំមានគន្លឹះទ្វារត្រឹមត្រូវ និង ៣៤% ទៀត និយាយថាបង្គន់អនាម័យមានភាព ងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់។ ទាក់ទងនឹងអនាម័យ ៧២% នៃអ្នកឆ្លើយតបនិយាយថា បង្គន់អនាម័យ គឺស្អាត និងគ្មានក្លិន (តារាង ១១)។

ទាក់ទងទៅនឹងអនាម័យ ប្រជាពលរដ្ឋដែលសម្ភាសឆ្នាំ២០១៨ សង្កេតឃើញថា ផ្ទះសម្រាម និងទីតាំងស្តុក សំរាមមានការទុកដាក់យ៉ាងល្អ (៦០%)។ លទ្ធផលនេះស្របនឹងលទ្ធផលឆ្នាំ ២០១៩ ប្រមាណ ៧៥% នៃអ្នក ឆ្លើយតបបានលើកឡើងថាផ្ទះសំរាម និងទីតាំងស្តុកសំរាមមានការទុកដាក់ និងរក្សាទុកបានល្អ (ក្រាហ្វិក ៤)។ ព័ត៌មាននេះបង្ហាញថា ការថែរក្សា ដូចជាការជួសជុល នៅតែជាតម្រូវការខ្លះៗសម្រាប់សាលាឃុំ។ ប៉ុន្តែទោះបី មានចំណុចខ្លះខាតក៏ដោយ សាលាឃុំកំពុងធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងជាបណ្តើរៗ នូវទីតាំងរបស់ពួកគេ ដើម្បីផ្តល់ភាព ងាយស្រួលដល់សាធារណជន។

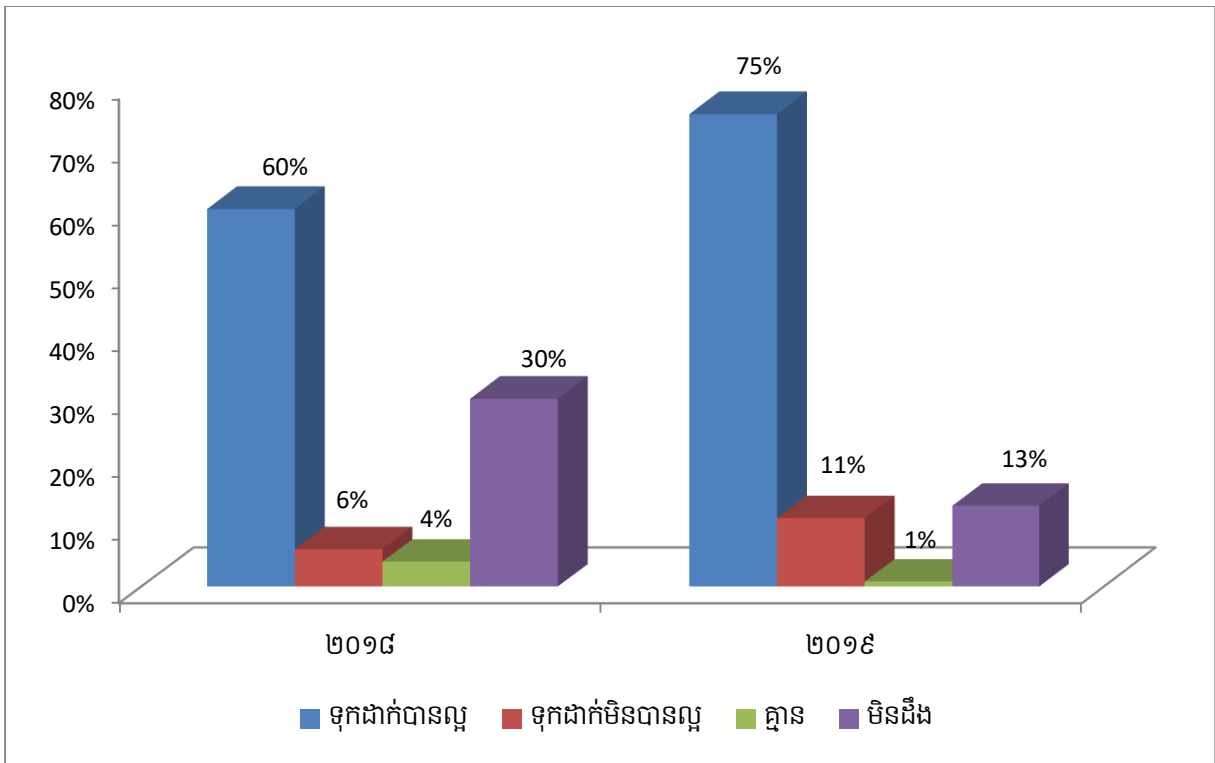


ក្រាហ្វិក ៣៖ វត្តមានបង្គន់អនាម័យនៅក្នុងសាលារៀន
ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 12៖ លក្ខខណ្ឌបង្គន់អនាម័យរបស់សាលារៀន

	២០១៨		២០១៩	
ទឹកប្រើប្រាស់	មិនមានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = ១៨.៩%	មានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = ៨១.១%	មិនមានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = ៧.៧៣%	មានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = ៩៣.២៧%
គន្លឹះទ្វារ	មិនមានគន្លឹះទ្វារ = ៥២.៥%	មានគន្លឹះទ្វារ = ៤៧.៥%	មិនមានគន្លឹះទ្វារ = ៥៧.៦៣%	មានគន្លឹះទ្វារ = ៤២.៣៦%
ភាពងាយស្រួល	ងាយស្រួល = ៣៣.៦%	មិនងាយស្រួល = ៦៦.៤%	ងាយស្រួល = ៣៤.៤០%	មិនងាយស្រួល = ៦៥.៥៩%
ក្តិន	គ្មានក្តិន = ៧៨.៧%	មានក្តិន = ២១.៣%	គ្មានក្តិន = ៧២.៧%	មានក្តិន = ២៧.២៩%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក ៤៖ វត្តមានធុងសំរាម

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការគ្រប់គ្រងរបស់សាលារៀន និងប្រសិទ្ធភាព

សម្រាប់ការផ្តល់ព័ត៌មានដល់សហគមន៍ ការស្ទាបស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍ពីការអនុវត្តដូចខាងក្រោមរបស់សាលារៀន៖ ប្រកាស និងផ្សព្វផ្សាយអំពីកាលបរិច្ឆេទនៃការប្រជុំ (២៩%) ព័ត៌មានគម្រោងដែលបានអនុម័ត (២៧%) ផែនការថវិកា (២៧%) គោលនយោបាយវិនិយោគ (២៦%)។ តាមរយៈការស្ទាបស្ទង់មតិនៅឆ្នាំ ២០១៩ ឱ្យឃើញថា ការឆ្លើយតបពីប្រជាពលរដ្ឋច្រើនជាង (៤០%) បានអនុវត្តដូចខាងក្រោម៖ តាមដានការបិទផ្សាយសេចក្តីសម្រេចចិត្តរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំសង្កាត់ ឬការប្រជុំ (៤៣%) ពួកគេអនុវត្តតាមគោលនយោបាយវិនិយោគរបស់រដ្ឋាភិបាល (៤១%) ការប្រកាសនិងផ្សព្វផ្សាយអំពីកាលបរិច្ឆេទប្រជុំ (៤១%) និងការប្រកាសថ្លៃសេវាឃុំសង្កាត់ (៤១%) (តារាង ១២)។ នៅក្នុងការសម្ភាសន៍ ប្រជាពលរដ្ឋ ១៧,៨ភាគរយ បាននិយាយថា ពួកគេអាចទទួលបានព័ត៌មានដែលចង់បានក្នុងរយៈពេលមួយថ្ងៃ ខណៈពេលដែល ៦,១ភាគរយទៀត លើកឡើងថា ពួកគេទទួលបានសេវាក្នុងរយៈពេលតែបួនម៉ោងប៉ុណ្ណោះ។ អ្នកដទៃផ្សេងទៀតទទួលបានព័ត៌មានក្នុងរយៈពេលពីរ ទៅបីថ្ងៃ (តារាង ១៣)។ សម្រាប់ការទទួលបានទទួលនូវព័ត៌មានទាំងនេះ បើតាមការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ១៨% នៅឆ្នាំ២០១៨ និយាយថា ពួកគេទទួលបានព័ត៌មានពីឃុំក្នុងរយៈពេលពីរថ្ងៃ។ ការទទួលបានសេវានេះមានភាពប្រសើរឡើងក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ដោយប្រហែល៣៧% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋទទួលបានព័ត៌មានពីឃុំក្នុងរយៈពេលតែមួយថ្ងៃប៉ុណ្ណោះ។ (តារាង១៣)។

ការសម្ភាសន៍ពីអាជ្ញាធរឃុំក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានបង្ហាញថាព័ត៌មានពីសាលាស្រុកមានភាពងាយស្រួលពន្យល់ដល់ប្រជាពលរដ្ឋ។ នេះមានប្រហែល ៩១ភាគរយ ដែលបានរាយការណ៍ថា ព័ត៌មានពីសាលាឃុំមានភាពងាយស្រួលពន្យល់។

ព័ត៌មាននេះមានភាពស្របគ្នាក្នុងការឆ្លើយតបរបស់ឃុំនៅឆ្នាំ ២០១៩ ដែលមាន ៩៤% និយាយថាព័ត៌មាន ងាយស្រួលពន្យល់ (តារាង ១៤)។ ព័ត៌មានក្នុងឆ្នាំ២០១៨ និង២០១៩ នេះ ឆ្លុះបញ្ចាំងពីសមត្ថភាពរបស់មន្ត្រីឃុំ ដែលកំពុងបម្រើការងារក្នុងការផ្សព្វផ្សាយដល់ប្រជាពលរដ្ឋឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពនូវព័ត៌មាន ឬគោលនយោបាយ ថ្នាក់ខេត្ត និងស្រុក។ មានអ្នកឆ្លើយតបប្រមាណ ៤៣ ភាគរយ នៅឆ្នាំ ២០១៨ បាននិយាយថាការចំណាយ របស់ឃុំមានប្រសិទ្ធភាព ហើយការកើនឡើងជាងពាក់កណ្តាលនៃអ្នកឆ្លើយតប (៨២%) ក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ បាន និយាយថា ឃុំកំពុងប្រើប្រាស់ថវិកា/ការចំណាយប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព (ក្រាហ្វិក ៥)។ ខណៈដែល មិនទាន់ មានមូលដ្ឋានច្បាស់លាស់លើប្រសិទ្ធភាពណាមួយ មានការចង្អុលបង្ហាញថា ប្រជាពលរដ្ឋកំពុងទទួលបាន ទំនុកចិត្តជាមួយឃុំ។

តារាង 13a៖ ការអនុវត្តក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មាន

ការវាយតម្លៃ	២០១៨					
	មិនអនុវត្ត	អនុវត្តកិច្ចការ	អនុវត្តមធ្យម	អនុវត្ត	ស្ទើររហូត	ជាប្រចាំ
ប្រកាសនិងផ្សព្វផ្សាយអំពី កាលបរិច្ឆេទនៃការប្រជុំ	10.6%	5.3%	26.8%	29.2%	20.4%	7.8%
ព័ត៌មានគម្រោងដែលបាន អនុម័ត	10.1%	6.7%	27.8%	27.6%	21.2%	6.5%
ផែនការថវិកា	9.7%	5.9%	27.6%	27.3%	22.0%	7.6%
ការជូនដំណឹងពីសេវាឃុំ និងតម្លៃសេវា	9.7%	5.3%	26.1%	25.6%	25.5%	7.8%
គោលនយោបាយវិនិយោគ	9.9%	4.4%	27.2%	26.5%	24.2%	7.8%
ការបិទផ្សាយពីម៉ោងការងារ របស់សាលាឃុំ	9.6%	6.2%	25.8%	24.0%	26.2%	8.2%
ការបិទផ្សាយពីថ្លៃសេវាឃុំ	9.5%	4.4%	27.5%	22.2%	27.9%	8.5%
ការបិទផ្សាយពីសេចក្តី សម្រេចរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ ឬរបាយការណ៍ប្រជុំ	11.0%	4.7%	31.4%	26.2%	19.9%	6.7%
ការបិទផ្សាយពីការមិនយក ថ្លៃសេវា	10.2%	4.8%	26.7%	25.7%	21.5%	11.1%
រចនាសម្ព័ន្ធ និងលេខ ទូរស័ព្ទ	9.9%	5.7%	21.3%	23.0%	24.7%	15.4%
មធ្យមភាគ	10.0%	5.3%	26.8%	25.7%	23.4%	8.7%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 14b៖ ការអនុវត្តក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មាន

ការវាយតម្លៃ	២០១៩					
	មិនអនុវត្ត	អនុវត្តតិចតួច	អនុវត្តមធ្យម	អនុវត្ត	ស្ទើររហូត	ជាប្រចាំ
ប្រកាសនិងផ្សព្វផ្សាយអំពីកាលបរិច្ឆេទនៃការប្រជុំ	1.7%	4.1%	22.3%	40.6%	28.7%	1.9%
ព័ត៌មានគម្រោងដែលបានអនុម័ត	1.7%	5.0%	24.3%	40.1%	26.5%	1.6%
ផែនការថវិកា	1.0%	4.5%	22.5%	40.0%	28.1%	3.0%
ការជូនដំណឹងពីសេវាឃុំ និងតម្លៃសេវា	1.9%	4.6%	23.4%	38.3%	28.0%	3.0%
គោលនយោបាយវិនិយោគ	1.3%	4.1%	24.3%	41.1%	26.6%	1.9%
ការបិទផ្សាយពីម៉ោងការងាររបស់សាលាឃុំ	2.5%	6.1%	19.3%	39.8%	27.5%	4.1%
ការបិទផ្សាយពីថ្លៃសេវាឃុំ	2.5%	4.1%	22.0%	40.6%	27.6%	2.5%
ការបិទផ្សាយពីសេចក្តីសម្រេចរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ ឬរបាយការណ៍ប្រជុំ	1.2%	4.1%	24.6%	43.2%	24.7%	1.3%
ការបិទផ្សាយពីការមិនយកថ្លៃសេវា	4.1%	4.2%	24.5%	37.2%	24.9%	4.3%
រចនាសម្ព័ន្ធ និងលេខទូរស័ព្ទ	1.5%	3.5%	17.9%	35.8%	31.8%	8.7%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 15៖ ចំនួនថ្ងៃដើម្បីទទួលបានព័ត៌មាន

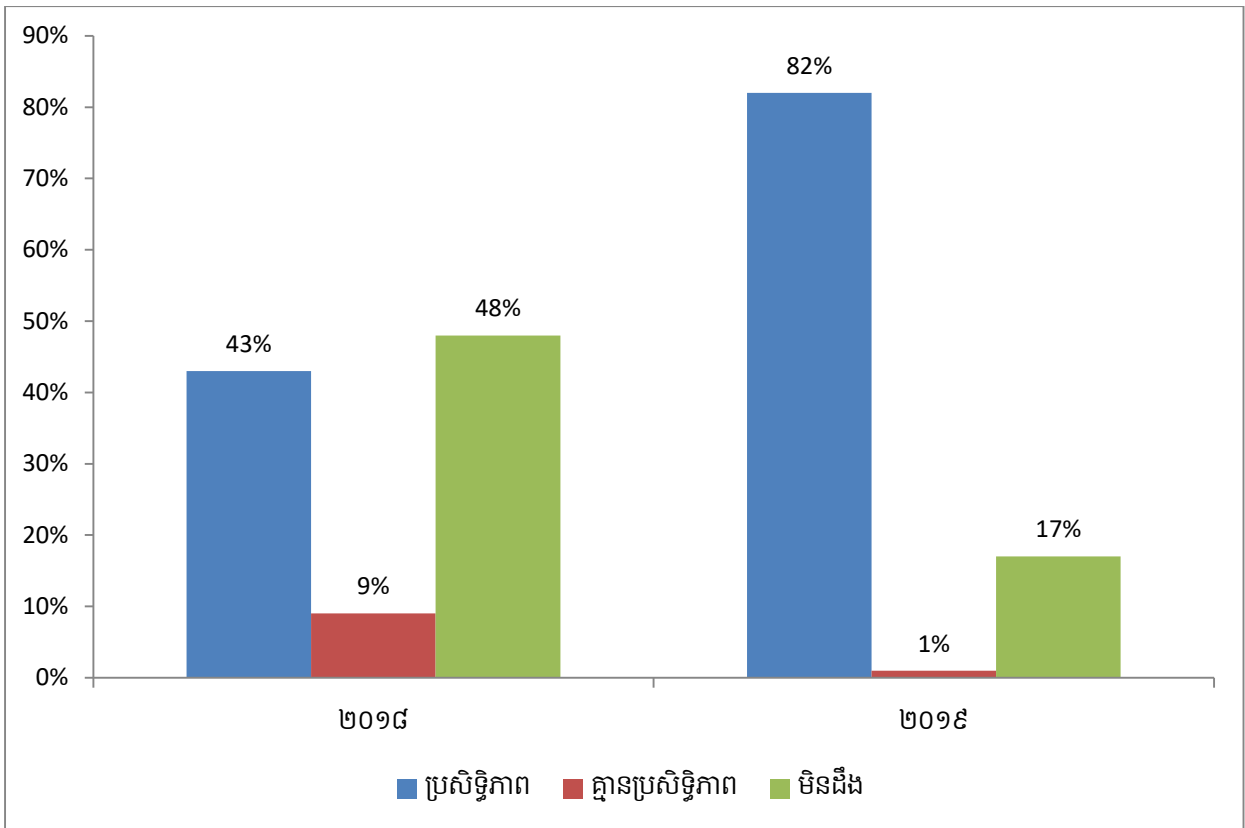
ចំនួនថ្ងៃ	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
មួយ ថ្ងៃ	6.10%	36.70%
ពីរ ថ្ងៃ	17.80%	4.20%
បី ថ្ងៃ	2.00%	2.70%
បួន ថ្ងៃ	2.80%	0.30%
ប្រាំ ថ្ងៃ	0.20%	0.10%
ប្រាំមួយ ថ្ងៃ	0.10%	0.10%
ប្រាំពីរ ថ្ងៃ	0.30%	0.20%
ប្រាំបួន ថ្ងៃ	0.10%	0.00%
មិនដឹង	2.10%	0.20%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 16៖ ព័ត៌មានពីថ្នាក់ស្រុកងាយស្រួលពន្យល់ដល់ប្រជាជន

ភាពស្មុគស្មាញនៃព័ត៌មាន	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
មិនងាយស្រួលពន្យល់	9.50%	0.00%
ងាយស្រួលពន្យល់	90.50%	94.28%
មិនដឹង		5.72%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ



ក្រាហ្វិក ៥៖ ប្រសិទ្ធិភាពចំណាយរបស់ឃុំ

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

៤.១.២ សេវាសុខភាព

ព័ត៌មានពីសេវា

យោងតាមបុគ្គលិកសុខភាព ពួកគាត់តែងតែផ្សព្វផ្សាយពីសេវាដែលពួកគាត់ផ្តល់ជាសាធារណៈ។ ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានសំខាន់ៗ គឺការថែទាំសុខភាព (៨១%) ការចាក់ថ្នាំបង្ការ (៨១%) និងការការពារ របេង (៧៤%)។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ការចែករំលែកព័ត៌មានសំខាន់ គឺការពន្យាកំណើត (៨៨%) ការចាក់ថ្នាំបង្ការ (៨១%) និងសេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាព (៨១%) (តារាង១៥)។ គេអាចកត់សម្គាល់បានថាសុខភាពសម្រាប់ស្ត្រី និងកុមារនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព គឺជាអាទិភាពសម្រាប់ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន។ គេអាចសង្កេតឃើញថាអាហារូបត្ថម្ភ និងការបរិភោគអាហារដែលផ្តល់នូវសុខភាពល្អ ត្រូវផ្សព្វផ្សាយបន្តបន្ទាប់តាមរយៈបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពជាសាធារណៈ។

តារាង 17: ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានដោយមណ្ឌលសុខភាព

ព័ត៌មាន	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
ការពន្យាកំណើត	64.50%	87.50%
ចាក់ថ្នាំបង្ការ	80.60%	81.25%
សេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាព	67.70%	81.25%
ការការពារជំងឺរបេង	74.20%	75.00%
ការការពារជំងឺអេដស៍	67.70%	75.00%
ការការពារសុខភាព	80.60%	68.75%
សុខភាពទារកក្នុងពេលសម្រាល	58.10%	68.75%
អាហារូបត្ថម្ភ	54.80%	68.75%
គុណវិបត្តិពីការប្រើប្រាស់ថ្នាំញៀន	54.80%	65.63%
ការការពារជំងឺសកាមរោគ	51.60%	65.63%
គុណវិបត្តិពីការពិសាគ្រឿងស្រវឹង	51.60%	59.38%
គុណវិបត្តិពីការជក់បារី	51.60%	59.38%
ការបរិភោគអាហារសុខភាព	48.40%	59.38%
ការការពារជំងឺផ្សេងៗ	48.40%	59.38%
ទំនាក់ទំនងជាមួយមណ្ឌលសុខភាព	45.20%	46.88%
លំហាត់ប្រាណ	25.80%	28.13%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

មណ្ឌលសុខភាពបានប្រកាសពីសេវាកម្មរបស់ពួកគេក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ រួមមានសេវាកម្មថែទាំសុខភាព (៨១%) ការចាក់ថ្នាំបង្ការ (៨១%) ការការពារជំងឺរបេង (៨១%) សេវាមណ្ឌលសុខភាព (៧៤%) និងបង្ការមេរោគអេដស៍ (៦៨%)។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ មណ្ឌលសុខភាពបានផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានរួមមាន ការពន្យាកំណើតកំណើត (៨៨%) ការចាក់ថ្នាំបង្ការ (៨១%) ការការពារជំងឺរបេង (៧៥%) និងការការពារមេរោគអេដស៍ (៧៥%) (តារាង ១៥)។ ទាក់ទងនឹងការអនុវត្តមណ្ឌលសុខភាព និងយោងទៅតាមអ្នកឆ្លើយតបប្រហែល ៤៩% នៅមណ្ឌលសុខភាព ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍ថា ពួកគេតែងតែអនុវត្តព័ត៌មានដូចខាងក្រោមរបស់មណ្ឌលសុខភាព រួមទាំង ការបិទផ្សាយព័ត៌មានអំពីបុគ្គលិក និងលេខទំនាក់ទំនងរបស់បុគ្គលិកនៅមណ្ឌលសុខភាព (៦៥%) ការបិទ ផ្សាយថ្លៃសេវា (៦១%) ការផ្តល់សេវារបស់មណ្ឌលសុខភាពនិងការគិតថ្លៃ (៥៥%) និងការគិតថ្លៃសេវាទាំងអស់ របស់មណ្ឌលសុខភាព (៥៥%)។ ក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ ប្រហែល ៦៦% នៃអ្នកឆ្លើយតបពីមណ្ឌលសុខភាពបានរាយ ការណ៍ថាពួកគេតែងតែអនុវត្តព័ត៌មានដូចជា រចនាសម្ព័ន្ធនៃមណ្ឌលសុខភាពនិងលេខទំនាក់ទំនង (៧៥%)

ព័ត៌មានស្តីពីម៉ោងធ្វើការនៅមណ្ឌលសុខភាព (៧៥%) ព័ត៌មានអំពីសេវាកម្មដែលមិនគិតថ្លៃ (៧២%) និងសេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាពនិងថ្លៃដែលត្រូវចំណាយ (៦៩%) (តារាងទី ១៦)។

មានបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព (៤៨.៨%) ដែលតែងតែអនុវត្តការបិទផ្សាយនូវលទ្ធផលការងារ។ ប៉ុន្តែមានបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព (២០.៦%) ដែលមិនបានអនុវត្តការបិទផ្សាយព័ត៌មាន។ ទោះបីជាយ៉ាងណា ទិន្នន័យនេះមិនមានភាពស៊ីគ្នាទៅនឹងព័ត៌មាន ដែលបានផ្តល់ដោយប្រជាជនទេ។ មានតែ ១១.៤ភាគរយ ប៉ុណ្ណោះ ដែលបានរាយការណ៍ថាពួកគេបានអនុវត្តការបិទផ្សាយនូវព័ត៌មាន (តារាង១៧)។ ភាពមិនស្របគ្នានេះ អាចបង្ហាញពីតម្រូវការសម្រាប់ការត្រួតពិនិត្យបន្ថែមទៀតនៅពេលអនាគត លើការអនុវត្តរបស់មណ្ឌលសុខភាព។ ការផ្តល់ព័ត៌មានលើផែនការសកម្មភាព និងរបាយការណ៍ (២៩.៦%) ត្រូវបានគេអនុវត្ត (តារាង១៧)។ ទោះយ៉ាងណា ព័ត៌មាននេះមានការខុសគ្នាពីការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ ដែលមានប្រមាណ ២៨ ភាគរយ និយាយថាបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពបានអនុវត្តការចែករំលែកព័ត៌មានជាសាធារណៈដោយសមរម្យ។ ព័ត៌មានសំខាន់ៗដែលបានចែករំលែកក្នុងឆ្នាំ២០១៨ មាន លទ្ធផលពីការប្រជុំរបស់មណ្ឌលសុខភាព (៣២%) ថ្លៃសេវារបស់មណ្ឌលសុខភាព (៣១%) និងផែនការសកម្មភាព និងរបាយការណ៍របស់មណ្ឌលសុខភាព។ ក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ ឃើញថាមានភាពប្រសើរឡើងជាមុននូវការចែកចាយព័ត៌មាន ដោយផ្អែកលើការសង្កេតពីការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ដែលប្រមាណ ៣៩% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ និយាយថា បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពតែងតែអនុវត្តនូវការចែកចាយព័ត៌មានជាសាធារណៈ។ ព័ត៌មានសំខាន់ៗដែលបានចែកចាយ រួមមាន ផែនការសកម្មភាព និងរបាយការណ៍ (៤១%) ផែនការសកម្មភាព និងផែនការថវិកា (៤១%) ព័ត៌មានទាក់ទងនឹងលទ្ធផលប្រជុំរបស់មណ្ឌលសុខភាព ព័ត៌មានពីការផ្តល់សេវាដោយមិនគិតប្រាក់ (៤១%) និងសេវាគិតថ្លៃរបស់មណ្ឌលសុខភាព (៤០%) (តារាង១៧)។

តារាង 18: ការអនុវត្តរបស់មណ្ឌលសុខភាព

ការអនុវត្ត	២០១៨					២០១៩				
	មិនអនុវត្ត	អនុវត្តតិចតួច	អនុវត្តមធ្យម	អនុវត្ត	តែងតែអនុវត្ត	មិនអនុវត្ត	អនុវត្តតិចតួច	អនុវត្តមធ្យម	អនុវត្ត	តែងតែអនុវត្ត
រចនាសម្ព័ន្ធនិងលេខទំនាក់ទំនង	13%	0%	19%	3%	65%	0%	0%	19%	6%	75%
ការបិទផ្សាយសេវាមិនគិតថ្លៃ	13%	7%	10%	10%	61%	0%	0%	16%	13%	72%
ការប្រកាសសេវារបស់មណ្ឌលសុខភាព និងតម្លៃរបស់សេវា	7%	10%	16%	13%	55%	0%	0%	13%	19%	69%

ការបិទផ្សាយរបស់មណ្ឌលសុខភាពសេវាគិតថ្លៃ	3%	7%	23%	13%	55%	0%	0%	16%	16%	69%
ផែនការសកម្មភាពនិងផែនការថវិកា	39%	7%	7%	7%	42%	0%	3%	28%	6%	63%
ផែនការសកម្មភាពនិងរបាយការណ៍	39%	3%	7%	10%	42%	0%	0%	28%	13%	59%
ការបិទផ្សាយយ៉ាងធ្វើការរបស់មណ្ឌលសុខភាព	16%	7%	19%	23%	36%	0%	0%	13%	13%	75%
ការបិទផ្សាយពីរបាយការណ៍ប្រជុំ	36%	3%	10%	16%	36%	13%	0%	31%	6%	50%
មធ្យមភាគ	21%	5%	14%	12%	49%	2%	0%	20%	11%	66%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 19៖ ការផ្តល់ព័ត៌មានរបស់មណ្ឌលសុខភាព

	២០១៨						២០១៩					
	0 - មិនអនុវត្ត	1 - អនុវត្តតិចតួច	2 - អនុវត្តមធ្យម	3 - អនុវត្ត	4 - អនុវត្តស្ទើរទាំងស្រុង	5 - តែងតែអនុវត្ត	0 - មិនអនុវត្ត	1 - អនុវត្តតិចតួច	2 - អនុវត្តមធ្យម	3 - អនុវត្ត	4 - អនុវត្តស្ទើរទាំងស្រុង	5 - តែងតែអនុវត្ត
រចនាសម្ព័ន្ធនិងលេខទំនាក់ទំនង	7%	3%	25%	17%	29%	18%	0%	3%	17%	31%	35%	14%
ការបិទផ្សាយសេវាមិនគិតថ្លៃ	7%	3%	31%	22%	24%	14%	1%	4%	19%	40%	32%	4%
ការប្រកាសសេវារបស់មណ្ឌលសុខ	7%	2%	26%	22%	29%	13%	1%	6%	17%	36%	33%	7%

ភាព និងតម្លៃ របស់សេវា												
ការបិទ ផ្សាយរបស់ មណ្ឌលសុខ ភាពពីសេវា គិតថ្លៃ	8%	5%	28%	23%	24%	12%	3%	4%	23%	41%	25%	4%
ផែនការ សកម្មភាព និងផែនការ ថវិកា	8%	4%	26%	26%	25%	11%	0%	5%	21%	39%	31%	4%
ផែនការ សកម្មភាព និងរបាយ ការណ៍	8%	6%	32%	26%	20%	8%	1%	4%	27%	41%	25%	2%
ការបិទផ្សាយពី ម៉ោងធ្វើការ របស់ មណ្ឌលសុខ ភាព	8%	7%	28%	28%	21%	8%	1%	5%	28%	41%	22%	2%
ការបិទ ផ្សាយពី របាយការណ៍ ប្រជុំ	8%	6%	29%	30%	21%	7%	0%	5%	27%	41%	24%	2%
មធ្យមភាគ	8%	5%	28%	24%	24%	11%	1%	4%	23%	39%	28%	5%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការព្យាបាល អត្រាកំណើត និងការថែទាំសុខភាព

ប្រភេទសេវា ដែលប្រជាពលរដ្ឋតែងតែទទួលបាននៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព មានដូចជា ថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាល ថ្នាំបង្កា និងការផ្តល់កំណើត។ មានសេវាសំខាន់ៗបី ដែលដូចគ្នាទៅនឹងការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋនៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ និង២០១៩ (តារាង១៨)។ វាត្រូវបានគេសង្កេតឃើញថា ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើន (២២%) ទទួលបានការចាក់ថ្នាំបង្កាសម្រាប់កុមារក្នុងឆ្នាំ២០១៩។

តារាង 20: សេវារបស់មណ្ឌលសុខភាព

សេវា	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
ថ្នាំព្យាបាល	66.80%	63.15%
ថ្នាំបង្ការ	11.50%	21.82%
ផ្តល់កំណើត	10.30%	9.30%
ពន្យាកំណើត	5.90%	4.83%
អាហាររូបត្ថម្ភ	0.70%	0.54%
អេដស៍	0.50%	0.36%
កាមរោគ	2.70%	0%
ព្យាបាលរហូស	1.50%	0%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ប្រភេទសេវាដែលប្រជាពលរដ្ឋតែងតែទទួលបានពីមណ្ឌលសុខភាពក្នុងឆ្នាំ២០១៨ រួមមានទទួលបានថ្នាំព្យាបាល (៦៦.៨%) ទទួលបានថ្នាំបង្ការ (១១.៥%) និងទទួលបានការចាក់ថ្នាំបង្ការ (១០.៣%)។ ខណៈដែលឆ្នាំ២០១៩ សេវាដែលអាចទទួលបានរួមមាន ជំងឺគ្រុនឈាម និងទឹកនោមផ្អែម (៤៧%) ជំងឺរលាកសួត និងជំងឺគ្រុនឈាម (១៩%) ជំងឺរបេង ជំងឺអេដស៍ និងជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ (៦%) (តារាង១៨)។ ការឆ្លើយតបរបស់មណ្ឌលសុខភាពក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បានរាយការណ៍ថា ពួកគេបានចូលរួមភ្លាមៗពីបញ្ហាសុខភាព ដែលបញ្ជូនដល់មណ្ឌលសុខភាព (៨%)។ នៅឆ្នាំ២០១៩ ការឆ្លើយតបរបស់មណ្ឌលសុខភាពគឺស្របគ្នាទៅនឹងការឆ្លើយតបរបស់ពួកគេដែលពួកគេបានចូលរួមភ្លាមៗពីបញ្ហាសុខភាព ដែលបញ្ជូនដល់មណ្ឌលសុខភាព ហើយបញ្ហាភាគច្រើនគឺជំងឺគ្រុនឈាម និងជំងឺទឹកនោមផ្អែម (តារាង១៩)។

តារាង 21: . ការស្នើសុំសម្រាប់ការព្យាបាលជំងឺ និងសកម្មភាព

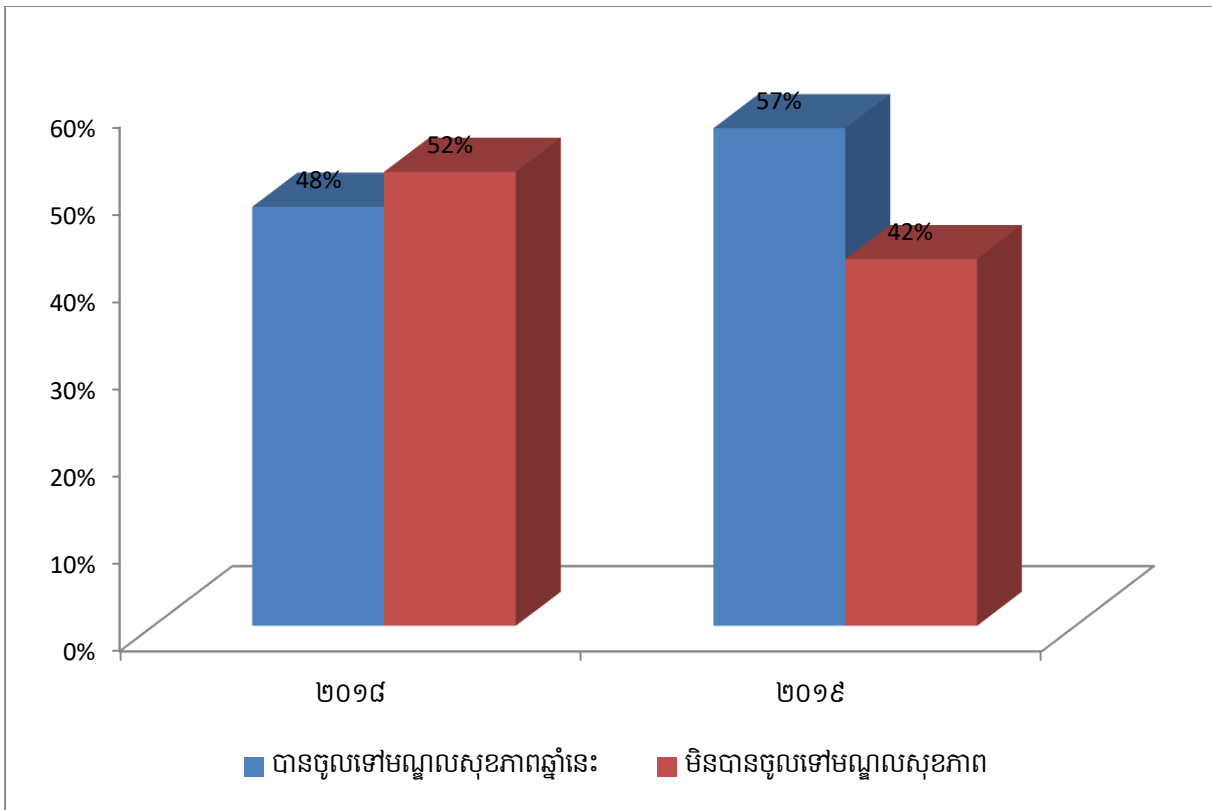
បញ្ហា	២០១៨					២០១៩				
	ភ្លាមៗ	តិចជាង ១ សប្តាហ៍	ច្រើនជាង ៣ សប្តាហ៍	មិនព្យាបាល	សរុប	ភ្លាមៗ	តិចជាង ១ សប្តាហ៍	ច្រើនជាង ៣ សប្តាហ៍	មិនព្យាបាល	សរុប
ជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ	7%	3%	3%	-	13%	0%	0%	0%	0%	0%
ជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ មធ្យម	10%	-	-	-	10%	6%	0%	0%	0%	6%
ការបន្សាបជាតិពុល	-	-	-	3%	3%	0%	0%	0%	0%	0%
គ្រុនក្តៅ	-	-	-	3%	3%	6%	0%	0%	0%	6%
ជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ របេង អេដស៍ ផ្លែខាំ គ្រោះថ្នាក់ចរាចរ	-	-	-	3%	3%	0%	0%	0%	6%	6%
ជំងឺគ្រុនឈាម ទឹកនោមផ្អែម						3%	0%	0%	0%	3%

ជំងឺគ្រុនឈាម ទឹក នោមផ្អែម ជំងឺគិត ច្រើន						9%	0%	0%	9%	19%
មិនដឹង						25%	0%	0%	22%	47%
ជំងឺផ្កាសាយ រាករូស រលាកបំពង់ក គ្រុន ពោះវៀន រលាកក្រពះ គេងមិនលក់ រលាក សួត សម្ពាធឈាម ឡើងខ្ពស់ គ្រុនក្តៅ						6%	0%	0%	0%	6%
ជំរលាកសួត គ្រុន ឈាម						6%	0%	0%	0%	6%
មធ្យមភាគ	8%	3%	3%	3%		6%	0%	0%	4%	10%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

ការចុះឈ្មោះ និងរយៈពេលព្យាបាល

មណ្ឌលសុខភាពកំពុងក្លាយជាហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធសំខាន់នៅក្នុងឃុំ ខណៈដែលប្រជាពលរដ្ឋ (៥៧%) បានទៅមណ្ឌលសុខភាពក្នុងឆ្នាំ២០១៩ បើធៀបទៅនឹងឆ្នាំ២០១៨ មានតែ៤៨% (ក្រាហ្វិក៦)។ ទាក់ទងទៅនឹងចំនួនប្រជាពលរដ្ឋដែលទៅមណ្ឌលសុខភាពក្នុងឆ្នាំ២០១៨ ក្នុងនោះដែរប្រជាពលរដ្ឋបានឱ្យដឹងថា ប្រជាពលរដ្ឋប្រហែល ២២% បានរាយការណ៍ថាពួកគាត់បានទៅមណ្ឌលសុខភាព ២លើក។ សម្រាប់ប្រជាពលរដ្ឋនៅសេសសល់ ពួកគាត់បានទៅមណ្ឌលសុខភាព ៤ ទៅ ៥ លើក (២០%) និង ១៩ភាគរយទៀតបានទៅមណ្ឌលសុខភាព ៣លើក។ នៅឆ្នាំ២០១៩ ចំនួនអ្នកទៅមណ្ឌលសុខភាពភាគច្រើន (១៤%) ដែលបានទៅមណ្ឌលសុខភាពចាប់ពី ៤ ទៅ ៥លើក។ នេះមានភាពដូចគ្នាដែរសម្រាប់អ្នកសេសសល់ផ្សេងទៀត ដែលបានទៅមណ្ឌលសុខភាព ២លើក (១៣%) និង ៣លើក (១២%) រៀងៗគ្នា (តារាង២០)។ ភាគច្រើននៃអ្នកឆ្លើយតប (៩៦%) ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានអះអាងថាពួកគេមិនត្រូវបានគេបដិសេធចំពោះការព្យាបាលនៅមណ្ឌលសុខភាពទេ។ អត្រាភាគរយនេះបានកើនឡើងថែមទៀតក្នុងឆ្នាំ២០១៩ រហូតដល់៩៨% ដែលបាននិយាយថា បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពមិនដែលបដិសេធចំពោះពួកគាត់ទេ នៅពេលដែលពួកគាត់ស្វែងរកសេវាព្យាបាល (តារាង២១)។ អាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមានរបស់អ្នកជំងឺក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ រួមមាន ប្រើប្រាស់សេវាកម្មស្នើសុំនៅពេលពួកគេមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ (៦៥%) ទិញប្រើថ្នាំដោយខ្លួនឯង ហើយអ្នកជំងឺភាគច្រើនមិនមានឯកសារសុខភាពគ្រប់គ្រាន់ (៣៦%)។ អាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមានសំខាន់ៗរបស់អ្នកជំងឺក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ គឺស្របនឹងការឆ្លើយតបនៅឆ្នាំ ២០១៩ ចំណែកអ្នកជំងឺដែលប្រើ ឬស្នើសុំសេវានៅមណ្ឌលសុខភាពនៅពេលដែលពួកគេមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ (៨៤%) ប៉ុណ្ណោះ។ ចំណុចអវិជ្ជមានផ្សេងទៀតដែលបានលើកឡើងក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ រួមមាន អ្នកជំងឺមិនបានប្រាប់អោយច្បាស់អំពីអាការៈជំងឺរបស់ពួកគេ (៤៤%) និងមិនចង់ចំណាយថ្លៃព្យាបាល (៣១%) (តារាង ២២)។ នៅឆ្នាំ ២០១៨ ប្រហែល ៥១% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ បានលើកឡើងថាពួកគេត្រូវបានគេព្យាបាលក្នុងរយៈពេលតែមួយថ្ងៃប៉ុណ្ណោះ។ នេះត្រូវបានបញ្ជាក់នៅក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ដែលបង្ហាញថាអ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើន (៩០%) និយាយថាពួកគេត្រូវបានព្យាបាលក្នុងរយៈពេលតែមួយថ្ងៃ (តារាង២៣)។



ក្រាហ្វិក 6៖ ភាគរយនៃអ្នកចូលទៅមណ្ឌលសុខភាព

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 22៖ ចំនួនចូលទៅមណ្ឌលសុខភាព

ចំនួនចូលទៅមណ្ឌល	ការឆ្លើយតប	
	២០២៨	២០១៩
1 លើក	17.60%	10.30%
2 លើក	22.20%	13.00%
3 លើក	19.10%	11.80%
4-5 លើក	20.20%	13.90%
6-10 លើក	10.90%	5.90%
11-15 លើក	1.10%	0.10%
16-20 លើក	0.20%	0.20%
> 20 លើក	0.20%	0.10%
ញឹកញាប់ខ្លាំង	7.30%	1.80%
មិនចាំ	1.10%	0.00%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 23: ការបដិសេធលើការព្យាបាល ឬមិនឱ្យចុះឈ្មោះនៅមណ្ឌលសុខភាព

ការបដិសេធលើការព្យាបាលនៅមណ្ឌលសុខភាព	អ្នកឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
មិនបដិសេធនោះឡើយ	95.60%	97.52%
បដិសេធនោះឡើយ	4.40%	2.47%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 24: អាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមានពីការទទួលសេវា

អាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមាន	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
ការប្រើប្រាស់ ឬស្នើសុំសេវា នៅពេលពួកគេមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ	64.50%	84.37%
ការទិញ ឬប្រើប្រាស់ថ្នាំព្យាបាលដោយខ្លួនឯង	58.10%	28.12%
មិនមានឯកសារសុខភាពគ្រប់គ្រាន់	35.50%	25.00%
មិនប្រាប់ឱ្យច្បាស់ពីជំងឺ	32.30%	43.75%
មិនចង់ចំណាយលើថ្លៃព្យាបាលជំងឺ	25.80%	31.25%
ស្នាក់នៅក្នុងការព្យាបាល	19.40%	12.50%
ការចំណាយក្រៅផ្លូវការដើម្បីឱ្យការព្យាបាលប្រសើរជាងមុន	12.90%	15.62%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 25: រយៈពេលដើម្បីទទួលបានការព្យាបាល

រយៈពេល	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
< 30 នាទី	3.20%	-
30 នាទី - < 1 ម៉ោង	1.70%	-
1 ម៉ោង ទៅ តិចជាង 4 ម៉ោង	13.50%	-
4 ម៉ោង - តិចជាង 1 ថ្ងៃ	17.90%	-
1 ថ្ងៃ	50.60%	89.66%
2 ថ្ងៃ	7.60%	4.75%
3 ថ្ងៃ	2.70%	2.71%
5 ទៅ 10 ថ្ងៃ	1.20%	2.88%
> 10 ថ្ងៃ	0.50%	0.00%
មិនចាំ	1.00%	0.00%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

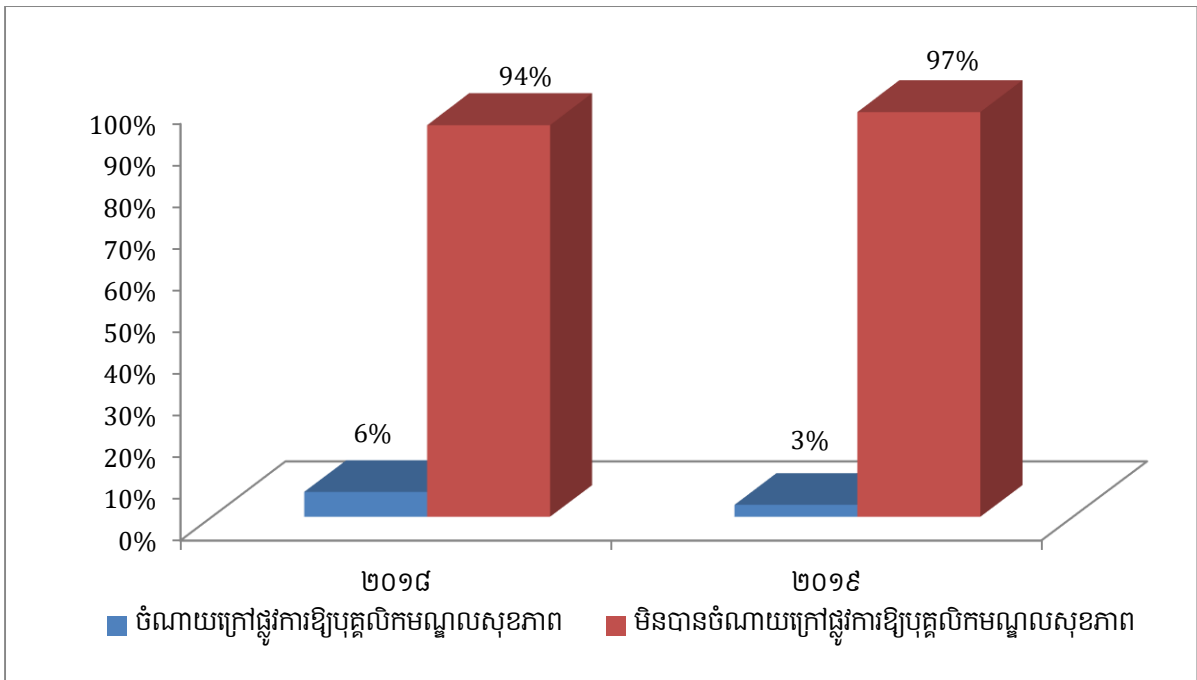
ថ្លៃសេវាមណ្ឌលសុខភាព

ទាក់ទងនឹងថ្លៃសេវាសុខភាព ប្រមាណ ៦២% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាជនក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បានរាយការណ៍ថា ពួកគាត់បានចំណាយលើថ្លៃសេវា តិចជាង ១០០០០រៀល ហើយមានតែអ្នកឆ្លើយតប ២៧% ប៉ុណ្ណោះ ដែលទទួលបានការព្យាបាលដោយឥតគិតថ្លៃនៅក្នុងឆ្នាំដូចគ្នា។ លទ្ធផលស្ទាបស្ទង់មតិឆ្នាំ២០១៩ បញ្ជាក់ថា ៦១% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ បាននិយាយថា ពួកគាត់បានចំណាយលើថ្លៃសេវាតិចជាង ១០០០០រៀល សម្រាប់ការព្យាបាលនៅមណ្ឌលសុខភាព។ មានតែ ២៩% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុប បានលើកឡើងថា ពួកគាត់មិនត្រូវបានបង់ថ្លៃលើសេវាអ្វីទាំងអស់ នៅពេលពួកគាត់ទទួលបានការព្យាបាលពីមណ្ឌលសុខភាព (តារាង ២៤)។ ការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើន (៩៤% ក្នុងឆ្នាំ២០១៩) និង (៩៧% ក្នុងឆ្នាំ២០១៩) បានលើកឡើងថា ពួកគាត់មិនដែលបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការដល់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពទេ (ក្រាហ្វិក៧)។ នេះអាចបញ្ជាក់ថា ប្រជាពលរដ្ឋមិនដែលលើកលែងចំពោះទម្រង់នៃអំពើពុករលួយណាមួយនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព ព្រោះពួកគាត់យល់ថាមណ្ឌលសុខភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈ និងថ្នាំព្យាបាលដោយឥតគិតថ្លៃ។

តារាង 26: ការចំណាយនៅមណ្ឌលសុខភាព

ការចំណាយ	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
មិនគិតប្រាក់	27.30%	28.69%
<10,000 រៀល	61.70%	60.61%
10,000 <30,000 រៀល	1.70%	1.36%
30,000 - <40,000 រៀល	1.70%	1.87%
40,000 - <50,000 រៀល	1.50%	0.68%
50,000 - <60,000 រៀល	1.00%	0.17%
60,000 - <70,000 រៀល	1.50%	0.34%
70,000 - <200,000 រៀល	0.50%	3.06%
300,000 រៀល	0.20%	0.00%
មិនដឹង/មិនគិតប្រាក់	2.90%	2.21%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 7៖ ការចំណាយក្រៅផ្លូវការ
ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព៖ សមត្ថកិច្ច និងការអនុវត្ត និងម៉ោងការងារ

ប្រមាណ ៦៦% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋបានរាយការណ៍អំពីវត្តមានបុគ្គលិកប្រចាំការ ២៤ ម៉ោងនៅមណ្ឌលសុខភាពក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ និងមានការកើនឡើងគួរឱ្យកត់សម្គាល់ ដោយការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋមាន ៩២% នៅឆ្នាំ ២០១៩ បាននិយាយថាមានបុគ្គលិកប្រចាំការ ២៤ ម៉ោងនៅតាមមណ្ឌលសុខភាព (តារាង ២៥)។ ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើន (៣០%) ដែលបានទៅមណ្ឌលសុខភាពក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បាននិយាយថាពួកគេបានឃើញបុគ្គលិក ៥ នាក់កំពុងធ្វើការនៅមណ្ឌលសុខភាព។ ខណៈដែល ២៨% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ បានអះអាងថាពួកគេបានឃើញបុគ្គលិក ៦ នាក់កំពុងធ្វើការនៅមណ្ឌលសុខភាព (តារាង ២៦)។

ការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍អំពីវត្តមានរបស់បុគ្គលិកប្រចាំការ ២៤ ម៉ោង នៅមណ្ឌលសុខភាព (៦៧%)។ នេះត្រូវបានបញ្ជាក់ថាការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋចំនួន ៩២% ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ បានរាយការណ៍ថា មណ្ឌលសុខភាពមានបុគ្គលិកប្រចាំការ ២៤ម៉ោង (តារាង២៥)។ យោងតាមរបាយការណ៍ស្ថាប័នស្នងមតិឆ្នាំ២០១៨ ការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ៣០% បានសង្កេតឃើញថាមានបុគ្គលិក ៥នាក់មានវត្តមានក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។ អ្នកដទៃទៀតអះអាងថា ពួកគាត់បានឃើញបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពចំនួន ៤ នាក់ (២២%) និង ៦ នាក់ (១៧,៨%)។ នេះត្រូវបានបញ្ជាក់បន្ថែមទៀតតាមរយៈការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ដោយបានលើកឡើងថាមានបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពចំនួន ៦នាក់ (២៨%)។ អ្នកឆ្លើយតបដទៃទៀតអះអាងថា មានបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព ៥នាក់ (២៦%) និង ៤នាក់ (១៦%) នៅពេលដែលពួកគាត់ទៅមណ្ឌលសុខភាព (តារាង២៦)។ ចំនួនបុគ្គលិកនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាពអាចប្រែប្រួលពី ៦ ទៅ ៨នាក់។ ទោះជាយ៉ាងណា ការស្ថាប័នស្នងមតិឆ្នាំ២០១៨ ការឆ្លើយតបរបស់មណ្ឌលសុខភាព (៤៥%) បានបញ្ជាក់ថាមណ្ឌលសុខភាពមានបុគ្គលិក ២នាក់ ដែលប្រចាំការនៅពេលយប់តាមធម្មតា។ ភាពប្រសើរឡើងបានត្រូវរាយ

ការណ៍នៅឆ្នាំ២០១៩ ប្រហែល ៥៩% នៃការឆ្លើយតបរបស់មណ្ឌលសុខភាព បានរាយការណ៍ថា មណ្ឌលសុខភាពមានបុគ្គលិកប្រចាំការចំនួន ៣នាក់ នៅពេលយប់ (តារាង២៧)។ ការស្ទាបស្ទង់មតិឆ្នាំ២០១៨ ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព បានរាយការណ៍ថា បុគ្គលិកមណ្ឌលភាគច្រើនចូលធ្វើការមុនម៉ោង ៧ព្រឹក។ ទោះបីជាយ៉ាងណាក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ការឆ្លើយតបរបស់បុគ្គលិកសុខភាព (៤៧%) បានលើកឡើងថា បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពបានរាយការណ៍ថា ពួកគេមានវត្តមានក្នុងម៉ោងធ្វើការ (តារាង២៨)។

លទ្ធផលពីការសម្ភាសន៍ជាមួយបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានឱ្យដឹងថាបុគ្គលិកក្នុងមណ្ឌលសុខភាពត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលក្នុងកម្មវិធីសុខភាព (៧៧%) ។ លទ្ធផលនេះមិនខុសគ្នាច្រើនទេ ពីរបាយការណ៍ដែលបង្ហាញថាបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពបានចូលរួមវគ្គបណ្តុះបណ្តាលលើកម្មវិធីសុខភាព រួមមានចំនួន៧៥% នៃការឆ្លើយតបរបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព (តារាង២៩)។ វត្តមាននៅក្នុងវគ្គបណ្តុះបណ្តាលកម្មវិធីសុខភាព អាចជម្រុញការអនុវត្តរបស់ពួកគាត់បាន។ ដោយសារតែការបណ្តុះបណ្តាល ដែលមានបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពបានចូលរួម ដូចនេះត្រូវបានគេចាត់ទុកថាងាយស្រួលពន្យល់ដល់ប្រជាជន។ ការស្ទាបស្ទង់មតិនៅឆ្នាំ ២០១៨ បង្ហាញថា បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពប្រហែល ៥២% ជឿជាក់ថាព័ត៌មានពីថ្នាក់ស្រុកងាយស្រួលពន្យល់ដល់ប្រជាជន។ ការកើនឡើងនូវចំនួនការឆ្លើយតបរបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ត្រូវគេកត់សម្គាល់ឃើញថា មានចំនួន ៦៩% ដោយនិយាយថា ព័ត៌មានសម្រាប់សម្រាប់សាធារណជន គឺងាយស្រួលពន្យល់ (តារាង៣០)។ នេះគឺជាការអភិវឌ្ឍន៍វិជ្ជមានមួយ ហើយនឹងជួយផ្សព្វផ្សាយដល់ប្រជាជន និងធ្វើឱ្យពួកគេយល់ពីព័ត៌មានពីថ្នាក់ស្រុក។

តារាង 27: បុគ្គលិកប្រចាំការ

បុគ្គលិកប្រចាំការ ២៤ម៉ោង ក្នុងមណ្ឌលសុខភាព	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
ប្រចាំការ ២៤ម៉ោង	65.60%	92.44%
មិនមានអ្នកប្រចាំការ ២៤ម៉ោង	3.80%	0.34%
មិនដឹង	30.70%	7.23%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 28: ជួប ឬឃើញបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព

ចំនួនបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពដែលបានជួប	២០១៩	២០១៩
១ នាក់	1.60%	0.50%
២ នាក់	5.10%	1.16%
៣ នាក់	9.30%	5.79%
៤ នាក់	22.00%	15.87%
៥ នាក់	30.00%	26.28%
៦ នាក់	17.80%	28.43%
៧ នាក់	6.90%	9.26%

៨ នាក់	4.00%	9.09%
៩ នាក់	0.20%	1.49%
១០ នាក់	0.40%	0.83%
មិនបានជួប/ឃើញ	2.70%	0.00%
មិនចាំ	0%	1.33%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 29៖ បុគ្គលិកប្រចាំការពេលយប់

ចំនួនបុគ្គលិក	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
១ នាក់		3.12%
២ នាក់	45.20%	37.50%
៣ នាក់	32.30%	59.37%
៥ នាក់	3.20%	0.00%
៦ នាក់	3.20%	0.00%
មិនដឹង	16.10%	0.00%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 30៖ របាយការណ៍ម៉ោងធ្វើការបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព

ម៉ោង/ពេល	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
មុនម៉ោង 7 ព្រឹក	48.6%	5.88%
ម៉ោង 11 ព្រឹក - 2 រសៀល	20.0%	0.0%
ម៉ោងធ្វើការ	8.6%	47.1%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 31៖ ការចូលរួមក្នុងកម្មវិធីសុខភាព

វត្តមានក្នុងកម្មវិធី	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
ចូលរួម	77.40%	75.00%
មិនបានចូលរួម	22.60%	25.00%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 32៖ ភាពងាយស្រួលក្នុងពន្យល់នូវព័ត៌មាន

ងាយស្រួលពន្យល់	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
មិនដឹង	22.60%	6.25%
ទេ	3.20%	0.00%
ងាយស្រួលពន្យល់	51.60%	68.75%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

បន្ទប់ និងបង្គន់អនាម័យ

ប្រមាណជា ៥១% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានលើកឡើងថាអ្នកជំងឺនៅតាមមណ្ឌលសុខភាពត្រូវបានព្យាបាលនៅក្នុងបន្ទប់ដាច់ដោយឡែក ហើយមានតែ ២៨ ភាគរយនៃអ្នកឆ្លើយតបទាំងនេះបាននិយាយថា អ្នកជំងឺត្រូវបានព្យាបាលទាំងបុរសនិងស្ត្រីនៅក្នុងបន្ទប់ធម្មតា។ ទោះយ៉ាងណា នៅឆ្នាំ ២០១៩ ការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋចំនួន ៤ នាក់ក្នុងចំណោម ១០ នាក់បាននិយាយថា អ្នកជំងឺត្រូវបានព្យាបាលរួមគ្នាទាំងប្រុសទាំងស្រីនៅក្នុងបន្ទប់ធម្មតា ហើយមានតែ ៣៥ ភាគរយនៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋថា ត្រូវបានព្យាបាលនៅក្នុងបន្ទប់ដាច់ដោយឡែក (តារាង ៣១)។ ទាក់ទងនឹងភាពអាចប្រើប្រាស់បាននៃបង្គន់អនាម័យ មានការឆ្លើយតបពីប្រជាពលរដ្ឋចំនួន ៨៤% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បាននិយាយថា មណ្ឌលសុខភាពបានបែងចែកបន្ទប់ទឹកសម្រាប់បុរស និងស្ត្រី។ ឆ្នាំ២០១៩ មានប្រហែល ៨៦% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបនិយាយថា មណ្ឌលសុខភាពបានបែងចែកបន្ទប់ទឹកសម្រាប់បុរស និងស្ត្រី ហើយមានតែអ្នកឆ្លើយតបចំនួន ១២% ប៉ុណ្ណោះ ដែលបានលើកឡើងថាបង្គន់អនាម័យក្នុងមណ្ឌលសុខភាពត្រូវប្រើសម្រាប់ទាំងបុរស និងស្ត្រី (តារាង៣២)។ យោងតាមលក្ខខណ្ឌបង្គន់អនាម័យ ការឆ្លើយតបក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ ២០១៨ (៩៣%) និង២០១៩ (៩៨%) បានរាយការណ៍ថាបង្គន់អនាម័យមានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់។ ទោះជាយ៉ាងណា មានត្រឹមតែ ៣៦% (២០១៨) និង ៣៥% (២០១៩) និយាយថា បង្គន់អនាម័យមានគន្លឹះទ្វារត្រឹមត្រូវ។ សម្រាប់ភាពងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់ អ្នកឆ្លើយតបចំនួន ៥៧% ក្នុងឆ្នាំ២០១៨ ឆ្លើយថាមានភាពងាយស្រួល ហើយ ៧០% នៃអ្នកឆ្លើយតបក្នុងឆ្នាំ២០១៩ និយាយថាពួកគាត់មានភាពងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់បង្គន់អនាម័យក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។ មួយវិញទៀត មានតែអ្នកឆ្លើយតបចំនួន ៥៣% ប៉ុណ្ណោះក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បាននិយាយថា បង្គន់អនាម័យរបស់មណ្ឌលសុខភាពមិនមានក្លិនមិនល្អ ហើយធៀបនឹងអ្នកឆ្លើយតបចំនួន ៩៦% ក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ បានរាយការណ៍ថា បង្គន់អនាម័យរបស់មណ្ឌលសុខភាពមិនមានក្លិនមិនល្អដូចគ្នា (តារាង៣៣)។ នេះគឺជាការប្រសើរឡើងគួរឱ្យកត់សម្គាល់មួយសម្រាប់អនាម័យនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព ក្នុងឆ្នាំ២០១៩។ ទោះបីយ៉ាងណា គន្លឹះទ្វារបន្ទប់ទឹកទាមទារឱ្យមានការធ្វើឱ្យប្រសើរជាងមុន ខណៈដែលទ្វារជាច្រើនមិនមានគន្លឹះទ្វារទេ។

តារាង 33: ប្រភេទបន្ទប់ព្យាបាល

ប្រភេទបន្ទប់ព្យាបាល	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
ព្យាបាលទាំងពីរភេទក្នុងបន្ទប់តែមួយ	21.10%	24.41%
ព្យាបាលដោយបន្ទប់ដាច់ដោយឡែក	51.10%	35.08%
ព្យាបាលទាំងបុរស និងស្ត្រីក្នុងបន្ទប់ធម្មតា	27.80%	40.51%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 34: បង្គន់អនាម័យដាច់ដោយឡែកសម្រាប់បុរស និងនារី

បង្គន់អនាម័យ	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
មិនដឹង	7.80%	1.7%
បង្គន់ដាច់ដោយឡែកសម្រាប់បុរស និងនារី	84.20%	86.1%
ប្រើរួមគ្នា	8.00%	12.2%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 35: លក្ខខណ្ឌបង្គន់អនាម័យរបស់មណ្ឌលសុខភាព

	២០១៨		២០១៩	
	មិនមានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ ៖ 6.7%	មានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ ៖ 93.3%	មិនមានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ ៖ 2.3%	មានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ ៖ 97.7%
គន្លឹះទ្វារ	មិនមានគន្លឹះទ្វារ ៖ 64.1%	មានគន្លឹះទ្វារ ៖ 35.9%	មិនមានគន្លឹះទ្វារ ៖ 64.9%	មានគន្លឹះទ្វារ ៖ 35.1%
ភាពងាយស្រួល	ងាយស្រួល ៖ 56.6%	មិនងាយស្រួល ៖ 43.4%	ងាយស្រួល ៖ 69.97%	មិនងាយស្រួល ៖ 30.02%
ក្លិន	គ្មានក្លិន ៖ 53.3%	មានក្លិន ៖ 46.7%	គ្មានក្លិន ៖ 95.6%	មានក្លិន ៖ 4.6%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការរក្សាការសំងាត់សម្រាប់កំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រ

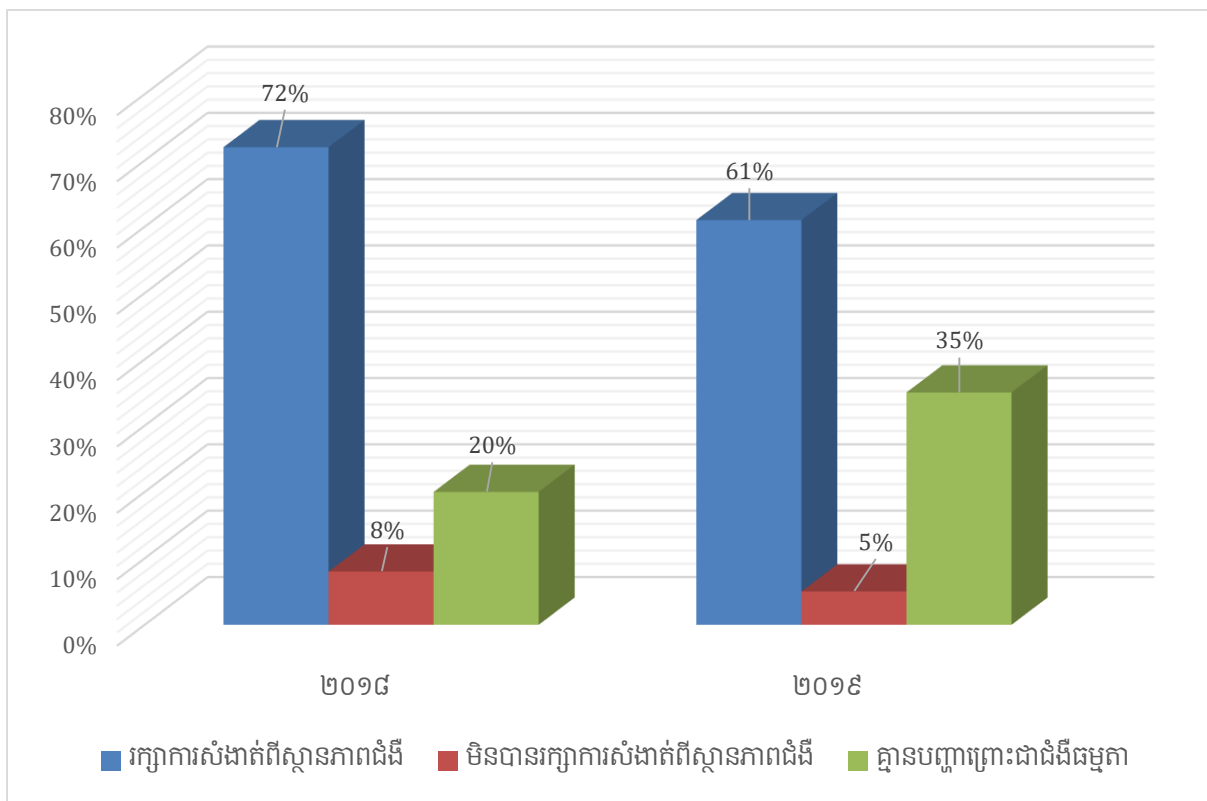
ការរក្សាកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រនៃការសំងាត់របស់អ្នកជំងឺ គឺជាការអនុវត្តដ៏សំខាន់មួយ ដែលមណ្ឌលសុខភាពគួរតែអង្កេត។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៨ អ្នកឆ្លើយតប ៧នាក់ ក្នុងចំណោម ១០នាក់ បាននិយាយថា បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពកំពុងរក្សាការសំងាត់ពីស្ថានភាពជំងឺរបស់អ្នកជំងឺ។ ទោះបីយ៉ាងណាក្នុងឆ្នាំ២០១៩ មានតែអ្នកឆ្លើយតប ៦នាក់ ក្នុងចំណោម ១០នាក់ ប៉ុណ្ណោះបាននិយាយថា បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពបានរក្សាស្ថានភាពជំងឺរបស់

អ្នកជំងឺដោយខ្លួនពួកគេ។ នេះត្រូវបានបង្ហាញឱ្យឃើញថា ស្ថានភាពជំងឺទាំងនោះ ដែលឱ្យអ្នកជំងឺបានដឹង គឺសុទ្ធតែជាប្រភេទជំងឺធម្មតា នេះបើយោងតាមការឆ្លើយតបមានចំនួនប្រហែល ៣៥%។ ព័ត៌មាននេះគ្រាន់តែបង្ហាញថា ការយល់ដឹងនៅមានកម្រិតក្នុងចំណោមប្រជាពលរដ្ឋទៅលើសារៈសំខាន់សម្រាប់អ្នកអនុវត្តវេជ្ជសាស្ត្រ ក្នុងការរក្សាព័ត៌មាន ឬការរក្សាការសំងាត់ពីព័ត៌មានរបស់អ្នកជំងឺ។

តារាង 36: ការរក្សាព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រលើការសំងាត់របស់អ្នកជំងឺ

ការរក្សាការសំងាត់ស្ថានភាពអ្នកជំងឺរបស់មណ្ឌលសុខភាព	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
រក្សាការសំងាត់	71.70%	60.51%
មិនរក្សាការសំងាត់	8.10%	4.75%
គ្មានបញ្ហាព្រោះជំងឺធម្មតា	20.10%	34.75%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 8: ការបង់ថ្លៃក្រៅផ្លូវការ

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៤.១.៣ សេវាអប់រំ

សេវាផ្តល់ព័ត៌មាន

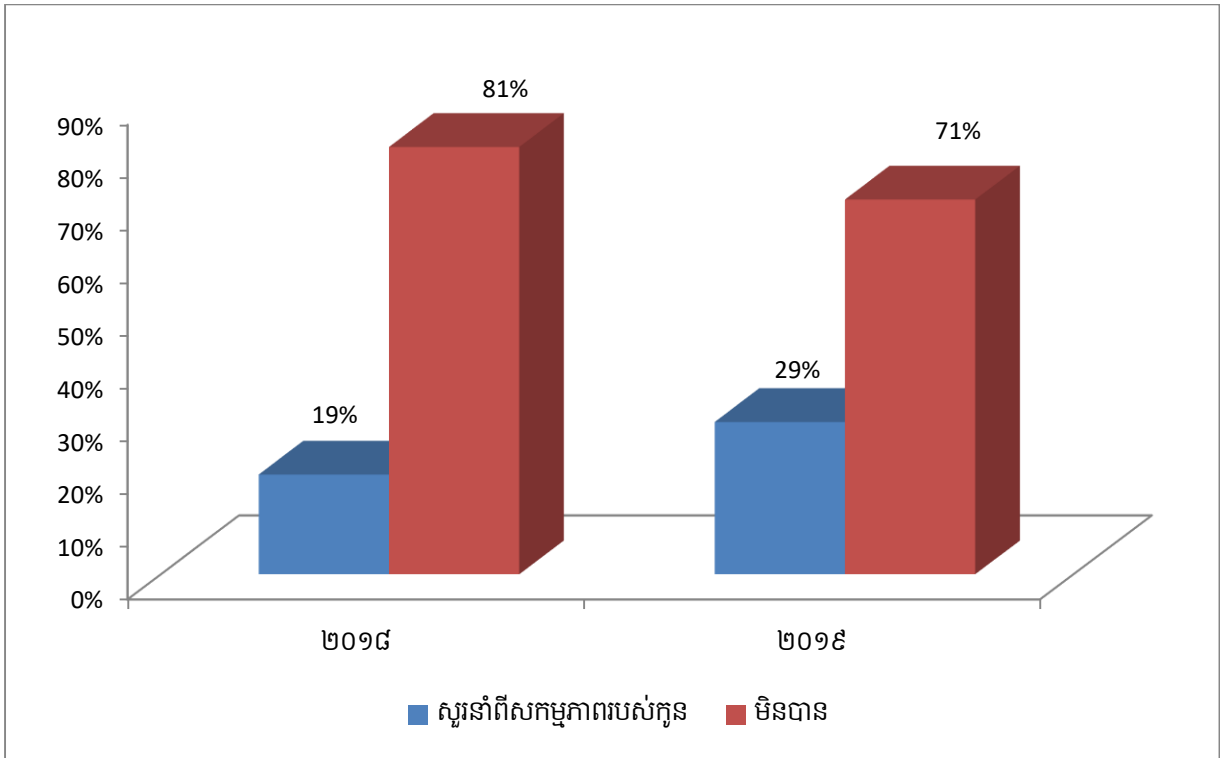
លទ្ធផលពីការស្ទាបស្ទង់មតិឆ្នាំ២០១៨ បានបង្ហាញថាសាលារៀនកំពុងផ្តល់នូវសេវាផ្សេងៗគ្នាដល់សាធារណជន។ ការបិទផ្សាយព័ត៌មានទាំងនោះមានដូចជា៖ ផែនការថវិកា ផ្សព្វផ្សាយពីការប្រជុំ ផែនការសាលារៀន សេវាសាលារៀននិងបង់ថ្លៃសាលា សេវាមិនគិតថ្លៃ រចនាសម្ព័ន្ធនិងលេខទំនាក់ទំនង និងម៉ោងធ្វើការ។ លទ្ធផលចម្បងលបង្ហាញថា គ្រូបង្រៀនកំពុងអនុវត្តនូវការបិទផ្សាយព័ត៌មាននៅក្នុងបរិវេណសាលារៀន។ ការឆ្លើយតបរបស់គ្រូបង្រៀនប្រហែល ១០ភាគរយ ប៉ុណ្ណោះដែលតែងតែអនុវត្តការបិទផ្សាយព័ត៌មាន។ ការកើនឡើងនូវចំនួនគូរឱ្យសម្គាល់ពីការឆ្លើយតបរបស់គ្រូបង្រៀន (៥៧%) ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ បានរាយការណ៍ថា សាលារៀនកំពុងតែអនុវត្តការបិទផ្សាយព័ត៌មានជាសាធារណៈ។ ព័ត៌មានដែលបានបិទផ្សាយ គឺជាព័ត៌មានស្តីពីរចនាសម្ព័ន្ធអង្គភាព និងលេខទំនាក់ទំនងរបស់គ្រូបង្រៀនពាក់ព័ន្ធ ឬនាយកសាលា (៦៨%) ។ ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានពីម៉ោងធ្វើការរបស់សាលារៀន (៦៧%) និងសេវាកម្មសាលារៀននិងថ្លៃបង់សាលា (៦៧%) (តារាង ៣៥)។ ការស្ទាបស្ទង់មតិនៅឆ្នាំ ២០១៨ បង្ហាញថា ក្នុងចំណោមព័ត៌មានដែលត្រូវបានអនុវត្តរួមមាន ការប្រកាសរចនាសម្ព័ន្ធ បិទផ្សាយសេវាកម្មសាលារៀនដោយមិនគិតថ្លៃ និងផែនការថវិកា។ អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើននៅឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍ថា មានតែឪពុកម្តាយ ១៩ ភាគរយប៉ុណ្ណោះ ដែលសួរគ្រូអំពីសកម្មភាពរបស់កូនប្រុសស្រីរបស់ពួកគាត់នៅសាលារៀន។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ការឆ្លើយតបកើនឡើងដល់ ២៩% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋដែលសួរអំពីសកម្មភាពកូនៗ របស់ពួកគេនៅក្នុងសាលារៀន។ លទ្ធផលនេះបង្ហាញថាឪពុកម្តាយមិនមានការព្រួយបារម្ភខ្លាំងចំពោះអ្វីដែលកូនៗ របស់ពួកគេអនុវត្តនៅក្នុងសាលានោះទេ (ក្រាហ្វិក៧)។

តារាង 37៖ ការអនុវត្តពីការបិទផ្សាយព័ត៌មាន

បិទផ្សាយព័ត៌មាន	២០១៨					២០១៩				
	មិនអនុវត្ត	អនុវត្តតិចតួច	អនុវត្តមធ្យម	អនុវត្តស្ទើរទាំងស្រុង	តែងតែអនុវត្ត	មិនអនុវត្ត	អនុវត្តតិចតួច	អនុវត្តមធ្យម	អនុវត្តស្ទើរទាំងស្រុង	តែងតែអនុវត្ត
ផែនការថវិកា	0%	4%	28%	8%	13%	2%	5%	7%	42%	45%
ផ្សព្វផ្សាយពីការប្រជុំ	2%	4%	21%	19%	7%	3%	3%	5%	38%	50%
ផែនការ	0%	2%	30%	13%	8%	2%	3%	5%	37%	53%
ថ្លៃបង់សាលា	8%	2%	22%	13%	8%	3%	3%	7%	35%	52%
សេវាសាលារៀន និងថ្លៃសេវា	1%	0%	31%	15%	7%	2%	2%	2%	28%	67%
សេវាមិនគិតថ្លៃរបស់សាលា	2%	4%	18%	16%	13%	3%	3%	7%	35%	52%

រចនាសម្ព័ន្ធ និងលេខ ទំនាក់ទំនង	0%	3%	24%	12%	15%	0%	2%	2%	28%	68%
ម៉ោងធ្វើការ	2%	2%	29%	15%	6%	3%	0%	2%	28%	67%
មធ្យមភាគ	2%	3%	26%	14%	10%	2%	3%	4%	34%	57%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយគ្រូបង្រៀនបឋមសិក្សា



ក្រាហ្វិក ១៖ ព័ត៌មានអំពីសកម្មភាពរបស់គូរ

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការអនុវត្តនូវការផ្តល់សេវារបស់សាលាបឋមសិក្សា

ការស្ទង់មតិនៅឆ្នាំ ២០១៨ បង្ហាញថាសេវាកម្មរបស់សាលាបឋមសិក្សារួមមាន ការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយ ឪពុកម្តាយ ការត្រួតពិនិត្យការចុះឈ្មោះរបស់សិស្ស ការបង្រៀននិងការផ្តល់សៀវភៅសិក្សា។ សេវាកម្មទាំងនេះ ត្រូវបានវាយតម្លៃលើវត្តមាននៃឯកសារច្បាប់ ការចំណាយដែលពាក់ព័ន្ធ និងពេលវេលា ដែលសេវាកម្មត្រូវ បានផ្តល់។ លទ្ធផលបានបង្ហាញថា ឯកសារស្របច្បាប់សម្រាប់សេវាទាំងអស់គឺល្មមគ្រប់គ្រាន់ (២៥%)។ មាន តែ ១ភាគរយ ប៉ុណ្ណោះពីការឆ្លើយតបរបស់សាលារៀន ដែលគ្មានឯកសារស្របច្បាប់។ ក្នុងចំណោមសេវាទំនាក់ ទំនងជាមួយឪពុកម្តាយត្រូវបានគេកមើលឃើញថា មានឯកសារគ្រប់គ្រាន់ល្មម (២៤%)។ វាត្រូវបានគេកត់សម្គាល់ ផងដែរថាសាលារៀនកំពុងធ្វើការត្រួតពិនិត្យសិស្សសាលា។ ថ្ងៃបង់សាលាត្រូវបានរាយការណ៍ថា ដូចគ្នាទៅនឹង តម្លៃ ដែលច្បាប់កំណត់។ ជាមធ្យម ១៨ ភាគរយនៃអ្នកឆ្លើយតប ដែលបានរាយការណ៍ថាថ្លៃល្អដែលបាន បង់គឺស្ថិតក្នុងគោលការណ៍ច្បាប់។ មាន ១៣ ភាគរយទៀតដែលរាយការណ៍ថាពួកគេមិនគិតថ្លៃអ្វីទាំងអស់។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ វាត្រូវបានគេកត់សម្គាល់ថាមាន ១៥ ភាគរយ ដែលបានរាយការណ៍ថា ថ្លៃសេវាត្រូវបាន គិតថ្លៃច្រើនជាងថ្លៃសេវាស្របច្បាប់។ ការយកថ្លៃលើច្បាប់កំណត់ គឺភាគច្រើនលើការចុះឈ្មោះ។ សៀវភៅ

សិក្សាត្រូវបានគិតថ្លៃតាមច្បាប់កំណត់ ហើយពេលខ្លះ សៀវភៅទាំងនេះមិនត្រូវបានគិតថ្លៃឡើយ។ ទាក់ទងនឹងពេលវេលាក្នុងការផ្តល់សេវា វាល្បឿនជាងមុនបន្តិច។ មាន ២៨% នៃអ្នកឆ្លើយតប ដែលបានរាយការណ៍ថា ការផ្តល់សេវាគឺលឿនជាងមុនបន្តិច។ ក្នុងចំណោមសេវាកម្មដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនយ៉ាងហោចណាស់មានការសិក្សា ត្រួតពិនិត្យសកម្មភាពរបស់សិស្ស។ ទោះជាយ៉ាងណាការផ្តល់នូវសៀវភៅសិក្សា ស្ថិតក្នុងអត្រាទាបបំផុតទាក់ទងនឹងការផ្តល់សេវា (តារាង៣៦a)។

ការស្ទាបស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ២០១៩ បានបង្ហាញថា ឯកសារស្របច្បាប់គឺមានពេញលេញ (៨២%)។ គ្រូបង្រៀនមិនបានយកថ្លៃបង្រៀនពីកូនសិស្សទេ។ លទ្ធផលក៏បានបង្ហាញផងដែរថា គ្រូបង្រៀនផ្តល់សេវាសាលាយ៉ាងហោចណាស់ (៧៧%) (តារាង៣៦b)។

តារាង 38a: ការអនុវត្តនូវការផ្តល់សេវារបស់សាលាបឋមសិក្សា

ការវាយតម្លៃ	សេវាសាលាផ្សេងៗ					មធ្យមភាគ
	ទំនាក់ទំនងជាមួយឪពុកម្តាយ	ចុះឈ្មោះចូលរៀន	ត្រួតពិនិត្យការសិក្សារបស់សិស្ស	ការបង្រៀន	សៀវភៅសិក្សា	
ឯកសារស្របច្បាប់						
ពេញលេញ	20.2%	11.2%	11.2%	16.9%	21.3%	16.2%
គ្រប់គ្រាន់	10.1%	16.9%	13.5%	14.6%	11.2%	13.3%
គ្រប់គ្រាន់ល្មម	23.6%	25.8%	29.2%	22.5%	21.3%	24.5%
មានតិចតួច	1.1%	46.1%	1.1%	3.4%	2.2%	10.8%
មិនមាន	2.2%	-	2.2%	-	1.1%	1.1%
ការចំណាយ						
មិនបញ្ជាក់ពីចំណាយ	7.9%	7.9%	10.1%	9.0%	6.7%	8.3%
ច្រើនជាងច្បាប់កំណត់	13.5%	22.5%	12.4%	12.4%	13.5%	14.8%
ដូចនឹងច្បាប់កំណត់	21.3%	14.6%	15.7%	21.3%	16.9%	18.0%
តិចជាងច្បាប់កំណត់	2.2%	2.2%	6.7%	3.4%	2.2%	3.4%
មិនគិតថ្លៃ	12.4%	10.1%	12.4%	11.2%	18.0%	12.8%
ពេលវេលា						
លឿនហោចណាស់	10.1%	18.0%	9.0%	13.5%	10.1%	12.1%
លឿន	19.1%	12.4%	13.5%	11.2%	14.6%	14.2%
លឿនបន្តិច	24.7%	24.7%	31.5%	30.3%	27.0%	27.6%
យឺតបន្តិច	1.1%	-	1.1%	-	-	0.4%
យឺត	-	-	-	-	2.2%	0.4%
យឺតខ្លាំង	2.2%	2.2%	2.2%	2.2%	3.4%	2.5%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយគ្រូបង្រៀនបឋមសិក្សា

តារាង 39b: ការអនុវត្តនូវការផ្តល់សេវារបស់សាលាបឋមសិក្សា

ការវាយតម្លៃ	សេវាសាលារៀន					មធ្យមភាគ
	ទំនាក់ទំនងជាមួយឪពុកម្តាយ	ចុះឈ្មោះចូលរៀន	ត្រួតពិនិត្យការសិក្សារបស់សិស្ស	ការបង្រៀន	សៀវភៅសិក្សា	
ឯកសារស្របច្បាប់						
ពេញលេញ	75.00%	96.67%	88.33%	90.00%	60.00%	82.00%
គ្រប់គ្រាន់	15.00%	0.03%	11.67%	8.33%	23.33%	11.67%
គ្រប់គ្រាន់ល្មម	6.67%	0.00%	0.00%	1.67%	16.67%	5.00%
មានតិចតួច	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
មិនមាន	3.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.67%
ការចំណាយ						
មិនបញ្ជាក់ពីចំណាយ	6.67%	5.00%	3.33%	3.33%	5.00%	4.67%
ច្រើនជាងច្បាប់កំណត់	5.00%	6.67%	3.33%	6.67%	3.33%	5.00%
ដូចនឹងច្បាប់កំណត់	5.00%	13.33%	10.00%	26.67%	8.33%	12.67%
តិចជាងច្បាប់កំណត់	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.67%
មិនគិតថ្លៃ	75.00%	75.00%	83.33%	63.33%	83.33%	76.00%
ពេលវេលា						
លឿនរហ័ស	73.33%	83.33%	76.67%	78.33%	75.00%	77.33%
លឿន	13.33%	16.67%	16.67%	20.00%	6.67%	14.67%
លឿនបន្តិច	6.67%	0.00%	5.00%	1.67%	10.00%	4.67%
យឺតបន្តិច	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
យឺត	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
យឺតខ្លាំង	6.67%	0.00%	1.67%	0.00%	8.33%	3.33%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយគ្រូបង្រៀនបឋមសិក្សា

កម្មវិធីសិក្សា

លទ្ធផលនៃការស្ទាបស្ទង់មតិជាមួយប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បង្ហាញថា ប្រហែល៦៥% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុប បានលើកឡើងថា កូនរបស់ពួកគាត់ដែលចូលសាលារៀនកំពុងអនុវត្តតាមកម្មវិធីសិក្សារបស់រដ្ឋាភិបាល។ យ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រហែល៣២% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបក្នុងឆ្នាំដដែល និយាយថា ពួកគាត់មិនបានដឹងពីកម្មវិធីសិក្សារបស់សាលារៀន ដែលត្រូវអនុវត្តតាមនោះទេ។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ មានប្រហែល៨៦% នៃការឆ្លើយតបសរុបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ បានរាយការណ៍ថា កូនរបស់ពួកគាត់កំពុងអនុវត្តតាមកម្មវិធីសិក្សារបស់សាលា ហើយមានតិចតួច (១៣%) តែប៉ុណ្ណោះ ដែលមិនបានដឹងពីកម្មវិធីសិក្សារបស់កូនៗពួកគាត់។

តារាង 40: សាលារៀនអនុវត្តតាមកម្មវិធីសិក្សា

សិស្សចូលរៀនក្នុងសាលាដែលអនុវត្តតាមកម្មវិធីសិក្សា	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
អនុវត្តតាមកម្មវិធីសិក្សា	65.20%	85.64%
មិនអនុវត្តតាមកម្មវិធីសិក្សា	2.60%	1.20%
មិនដឹង	32.20%	13.17%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការចូលរៀន និងចុះឈ្មោះចូលរៀន

ការសម្ភាសន៍ជាមួយពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានកត់សម្គាល់ថា មានតែអ្នកឆ្លើយតប ៤៥ ភាគរយប៉ុណ្ណោះ ដែលបានរាយការណ៍ថា ពួកគាត់ចុះឈ្មោះកូនរបស់ពួកគាត់នៅសាលារៀន។ ក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ ការឆ្លើយតប របស់ប្រជាពលរដ្ឋប្រមាណ ៦១% បានរាយការណ៍ថាពួកគេបានចុះឈ្មោះកូនរបស់ពួកគេ (តារាង ៣៨)។ ប្រហែល ៨៥% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បានចុះឈ្មោះឱ្យកូនចូលរៀនក្នុងសាលារដ្ឋ ជា ជាងសាលាឯកជន។ ការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋច្រើនជាង (៨៧%) ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ និយាយថា ពួកគាត់ បានចុះឈ្មោះឱ្យកូនចូលរៀនក្នុងសាលារដ្ឋ ដោយសារតែសាលារៀននៅក្នុងភូមិរបស់ពួកគាត់ (តារាង៣៩)។ ប្រហែល ៦៩% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ បានរាយការណ៍ថា ពួកគាត់ចុះឈ្មោះឱ្យកូនចូលរៀននៅ សាលាបឋមសិក្សានៅអាយុ ៦ ឆ្នាំ ហើយមានតែប្រជាពលរដ្ឋ ១២% ប៉ុណ្ណោះ បានចុះឈ្មោះកូនរបស់ពួកគាត់ នៅក្នុងសាលាបឋមសិក្សានៅអាយុ ៥ ឆ្នាំ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ប្រជាពលរដ្ឋទាំងនោះ បានចុះឈ្មោះកូនរបស់ពួក គាត់នៅអាយុ ៦ ឆ្នាំ បានបន្ថយមកនៅត្រឹម ៦៧% ។ខណៈអ្នកដែលចុះឈ្មោះកូនរបស់ពួកគេនៅអាយុ ៥ ឆ្នាំ បានកើនឡើងដល់ប្រហែល ១៦% នៃការឆ្លើយតបសរុបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋសរុបដែលបញ្ជូនកូនរបស់ពួកគាត់ ទៅសាលាបឋមសិក្សា (តារាង ៤០)¹។ ហេតុផលសម្រាប់ការចូលរៀនយឺតរបស់កុមារនៅឆ្នាំ២០១៨ រួមមាន មិនមានការអប់រំ (១៨.៧%) គ្រួសារធ្វើចំណាកស្រុក (១៧.៨%) និងភាពក្រីក្រ (១៣.១%)។ ខណៈដែលក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ មូលហេតុទាំងនោះរួមមាន ភាពក្រីក្រ (១៩%) ជាប់រវល់នឹងការងារ (១៦%) និងកុមារនៅក្មេង (១៦%) (តារាង ៤១)។

តារាង 41៖ ការបញ្ជូនកូនទៅសាលារៀន

ចុះឈ្មោះកុមារចូលរៀនក្នុងឆ្នាំសិក្សា	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
មិនបានចុះឈ្មោះ	54.80%	39.49%
ចុះឈ្មោះឱ្យចូលរៀន	45.20%	60.51%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

¹ Cambodia developed a policy framework on pre-school education and guidelines on early childhood care and development in 2002. ECCE is focused primarily on children aged 3 to the age of school entry (technically age 6) but the policy covers children aged 3 to 8 years. These programmes are under the auspices of the Ministry of Education, Youth and Sports, which increasingly recognizes the importance of early stimulation for children aged zero to three years. Cambodia Early Childhood Care and Education (ECCE) programmes Compiled by: UNESCO International Bureau of Education (IBE) Geneva, (Switzerland)2006

តារាង 42: ប្រភេទសាលារៀនដែលបានចុះឈ្មោះ

ចុះឈ្មោះនៅសាលារដ្ឋ ឬឯកជន	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
សាលាឯកជន	14.80%	12.56%
សាលារដ្ឋ	85.20%	87.44%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាជន

តារាង 43: អាយុកុមារដែលចុះឈ្មោះក្នុងសាលាបឋមសិក្សា

អាយុកុមារ (ឆ្នាំ)	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
4	5.50%	8.17%
5	11.60%	15.69%
6	68.80%	66.56%
7	8.50%	7.95%
8	2.30%	1.20%
9	1.00%	0.11%
10	1.00%	0.00%
11	0.40%	0.00%
12	0.50%	0.11%
13	0.30%	0.00%
14	0.00%	0.22%
15	0.10%	0.00%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 44: មូលហេតុនៃការចុះឈ្មោះចូលរៀនយឺតពេលក្នុងសាលាបឋមសិក្សា

មូលហេតុ	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
មិនមានការអប់រំ	18.70%	0
ចំណាកស្រុកទៅរកការងារនៅប្រទេសថៃ	17.80%	6.70%
ភាពក្រីក្រ	13.10%	19.31%
មិនចង់ទៅសាលារៀន	12.10%	0
ផ្ទះនៅឆ្ងាយពីសាលារៀន	10.30%	1.13%
រល់នឹងការងារ	8.40%	15.90%
នៅតូចពេក	8.40%	15.90%

មានជំងឺ	5.60%	4.54%
មិនបានចូលរួមក្នុងការប្រជុំ	3.70%	
មិនមានភាពយឺតយ៉ាវក្នុងការចុះឈ្មោះ		15.91%
មិនមានឯកសារត្រឹមត្រូវ	1.90%	0
ថែរក្សាឪពុកម្តាយ	0	1.40%
មិនមានកូនចុះឈ្មោះ	0	20.45%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ថ្លៃសាលា

ស្ទើរតែ ១០០% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បានឱ្យដឹងថា មិនមានការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ ដែលធ្វើឡើងរវាងឪពុកម្តាយ និងគ្រូបង្រៀនសម្រាប់គោលបំណងណាមួយ ដូចជា លុបអវត្តមាន ផ្លាស់ប្តូរឯកសារ ផ្លាស់ប្តូរថ្នាក់រៀន ឬស្នើឱ្យថែមពិន្ទុឡើយ។ ទោះបីយ៉ាងណា ភាគរយនៃការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ បានថយចុះត្រឹម ៩៧% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋសរុប (តារាង៤២)។ ការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ អាចជាថ្លៃបង្រៀនគ្រូក្រៅម៉ោងសម្រាប់គ្រូបង្រៀន បន្ទាប់ពីម៉ោងសិក្សាធម្មតាបានបញ្ចប់។

តារាង 45៖ ការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ

កូដឆ្លើយតប	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
មិនបានបង់	99.70%	96.74%
បង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ	0.30%	3.260

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ទំហំថ្នាក់រៀន

ការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ (២០%) ក្នុងឆ្នាំ២០១៨ ដែលដឹងពីចំនួនកូនសិស្ស បានរាយការណ៍ថា មានសិស្ស ៣០ ឬ តិចជាង ៤០នាក់ នៅតាមបន្ទប់រៀននីមួយៗ ដែលកូនសិស្សបានចុះឈ្មោះចូលរៀន។ នេះមានភាពស្របគ្នាជាមួយនឹងការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ (២៦%) ក្នុងឆ្នាំ២០១៩។ ចំនួនសិស្សមានប្រហែលគ្នាជាមួយចំនួន ២០ ឬ តិចជាង ៣០នាក់ ក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ ដែល ២១០៨ មាន ១៤% និង ២០១៩ មាន១៦% (តារាង៤៣)។ ចំនួននេះគឺមានភាពទូទៅនៅក្នុងសាលារដ្ឋ ដើម្បីសម្រួលដល់ការកើនឡើងនៃការចុះឈ្មោះក្នុងមួយឆ្នាំ។

តារាង 46៖ ចំនួនសិស្សក្នុងមួយថ្នាក់

ទំហំថ្នាក់	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
តិចជាង 15	0.70%	4.04%
15 - តិចជាង 20	3.10%	1.64%
20 - តិចជាង 30	14.30%	15.72%
30 - តិចជាង 40	20.30%	25.87%

40 - តិចជាង 50	11.60%	8.19%
50 - តិចជាង 60	1.80%	1.64%
ច្រើនជាង 60	0.70%	0.22%
មិនដឹង	47.50%	42.69%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ចំនួនគ្រូបង្រៀន និងម៉ោងធ្វើការ

ការស្ទាបស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ២០១៨ ចង្អុលបង្ហាញថា ចំនួនគ្រូបង្រៀនមានក្នុងរបាយការណ៍ គឺភាគច្រើនចាប់ពី ៥ ទៅ១០នាក់ (៣៥%)។ របាយការណ៍នេះគឺស្របគ្នាទៅនឹងការឆ្លើយតប មានប្រហែល ៧០% នៃការឆ្លើយតប របស់គ្រូបង្រៀនក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ដែលបានលើកឡើង គឺមានចំនួនគ្រូបង្រៀនពី៥ ទៅ ១០នាក់នៅក្នុងរបាយ ការណ៍របស់សាលា (តារាង៤៤)។ លទ្ធផលស្ទាបស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បង្ហាញថា គ្រូបង្រៀននៅក្នុងសាលា ធ្វើការជាធម្មតាចាប់ពី ៤ ទៅ ៥ម៉ោង (១៩%)។ នេះមានភាពស្របគ្នាជាមួយនឹងលទ្ធផលស្ទាបស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ ២០១៩។ ទោះជាយ៉ាងណា មានការកើនឡើងគួរឱ្យកត់សម្គាល់ចំនួន ៥២% នៃការឆ្លើយតបរបស់គ្រូបង្រៀន។ អ្នកឆ្លើយតបមួយចំនួន (១៨%) និយាយថា គ្រូបង្រៀនកំពុងធ្វើការ ៨ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ (តារាង៤៥)។

តារាង 47៖ ចំនួនគ្រូបង្រៀន

ចំនួនគ្រូបង្រៀន	អ្នកឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
តិចជាង 5នាក់	5.60%	6.67%
5-10 នាក់	34.80%	70.00%
11-15 នាក់	3.40%	1.67%
16-20 នាក់	1.10%	18.33%
ច្រើនជាង 22 នាក់	1.10%	0.00%
មិនដឹង	7.90%	3.33%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយគ្រូបង្រៀនបឋមសិក្សា

តារាង 48៖ ម៉ោងធ្វើការរបស់គ្រូបង្រៀន

ម៉ោងធ្វើការ	២០១៨	២០១៩
4 ម៉ោង	19.10%	51.67%
5 ម៉ោង	15.70%	11.67%
6 ម៉ោង		1.67%
7 ម៉ោង	1.10%	16.67%
8 ម៉ោង	3.40%	18.33%
មិនដឹង	14.60%	0.00%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយគ្រូបង្រៀនបឋមសិក្សា

សៀវភៅសិក្សា

នៅឆ្នាំ ២០១៨ ប្រហែល ៦៨% នៃអ្នកឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋបានរាយការណ៍ថាកូន ៗ របស់ពួកគេមានសៀវភៅសិក្សា។ ចំនួនអ្នកឆ្លើយសំណួរទាំងនេះបានកើនឡើងដល់ប្រមាណ ៧៧% ក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ បានរាយការណ៍ថាកូន ៗ របស់ពួកគេបានទទួលសៀវភៅសិក្សាពីសាលា (តារាង ៤៦) ។ នេះបង្ហាញថាសាលារដ្ឋកំពុងកែលម្អការគាំទ្រដល់សិស្សទាក់ទងនឹងបទប្បញ្ញត្តិនៃសៀវភៅសិក្សា។

តារាង 49: ភាពអាចរកបាននៃសៀវភៅសិក្សាសម្រាប់កុមារ

កុមារមានសៀវភៅអត្ថបទ	អ្នកឆ្លើយតប	
	2018	2019
មិនមាន	31.90%	23.39%
មាន	68.10%	76.60%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

បង្គន់អនាម័យ និងអនាម័យ

លទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បង្ហាញថា ៦៦ ភាគរយនៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបរបស់ពលរដ្ឋបានរាយការណ៍ថាបង្គន់ទឹកនៅតាមសាលារៀនបែងចែកបង្គន់អនាម័យសម្រាប់បុរសនិងស្ត្រីទោះយ៉ាងណាមានអ្នកឆ្លើយតបខ្លះ (១៥ ភាគរយ) និយាយថាទាំងប្រុសទាំងស្ត្រីកំពុងចែករំលែកតែមួយ បង្គន់នៅសាលារបស់ពួកគេ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ មានចំនួនអ្នកឆ្លើយសំណួរគួរឱ្យកត់សម្គាល់ (៧៧%) បានរាយការណ៍ថាបង្គន់នៅតាមសាលារៀនត្រូវបានបែងចែករវាងប្រុសនិងស្ត្រីខណៈដែលចំនួនដូចគ្នា (១៥%) ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ និយាយថានិស្សិតប្រុសនិងស្ត្រីកំពុងប្រើប្រាស់បង្គន់ដូចគ្នា (តារាង ៤៧) ។ បើនិយាយពីភាពអាចរកបានទឹកទាំងឆ្នាំ ២០១៨ (៨៥%) និងអ្នកឆ្លើយសំណួរឆ្នាំ ២០១៩ (៩០%) បានរាយការណ៍ថាបង្គន់នៅសាលាមានទឹកស្អាតគ្រប់គ្រាន់។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយមានតែអ្នកឆ្លើយសំណួររបស់ពលរដ្ឋត្រឹមតែ ៤៤% ប៉ុណ្ណោះក្នុងរយៈពេលពីរឆ្នាំនេះបាននិយាយថាបង្គន់មានទ្វារបង្អួចហើយមានតែអ្នកឆ្លើយតប ៣៧ ភាគរយប៉ុណ្ណោះនៅឆ្នាំ ២០១៨ បាននិយាយថាវាមានជាសុកភាពក្នុងការប្រើប្រាស់បង្គន់។ ខណៈពេលដែលមានតែ ៣៩ ភាគរយនៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបនៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ បាននិយាយថាវាមានជាសុកភាពក្នុងការប្រើប្រាស់បង្គន់នៅក្នុងសាលារៀន។ ម៉្យាងវិញទៀតភាពស្អាតនៅក្នុងបង្គន់ទាំងនេះត្រូវបានគេសង្កេតឃើញប្រហែលជា ៧០ ភាគរយនៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បាននិយាយថាបង្គន់មិនមានក្លិនទេហើយប្រមាណ ៧៥% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ សង្កេតឃើញអនាម័យស្អាតនៃបង្គន់អនាម័យនៅក្នុងសាលា។ (តារាង ៤៨)។

តារាង 50: ភាពអាចរកបាននៃបង្គន់ដាច់ដោយឡែកសម្រាប់ក្មេងប្រុសនិងក្មេងស្ត្រី

សាលារៀនមានបង្គន់ដាច់ដោយឡែកសម្រាប់ក្មេងប្រុសនិងក្មេងស្ត្រី	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
មានបង្គន់ដាច់ដោយឡែកសម្រាប់ក្មេងប្រុសនិងក្មេងស្ត្រី	65.60%	76.50%
ប្រើជាមួយគ្នា	14.90%	14.80%
មិនមានបង្គន់ដាច់ដោយឡែកសម្រាប់ក្មេងស្ត្រីនិងក្មេងប្រុសទេ	0.30%	0.54%
មិនដឹងទេ	19.30%	8.16%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

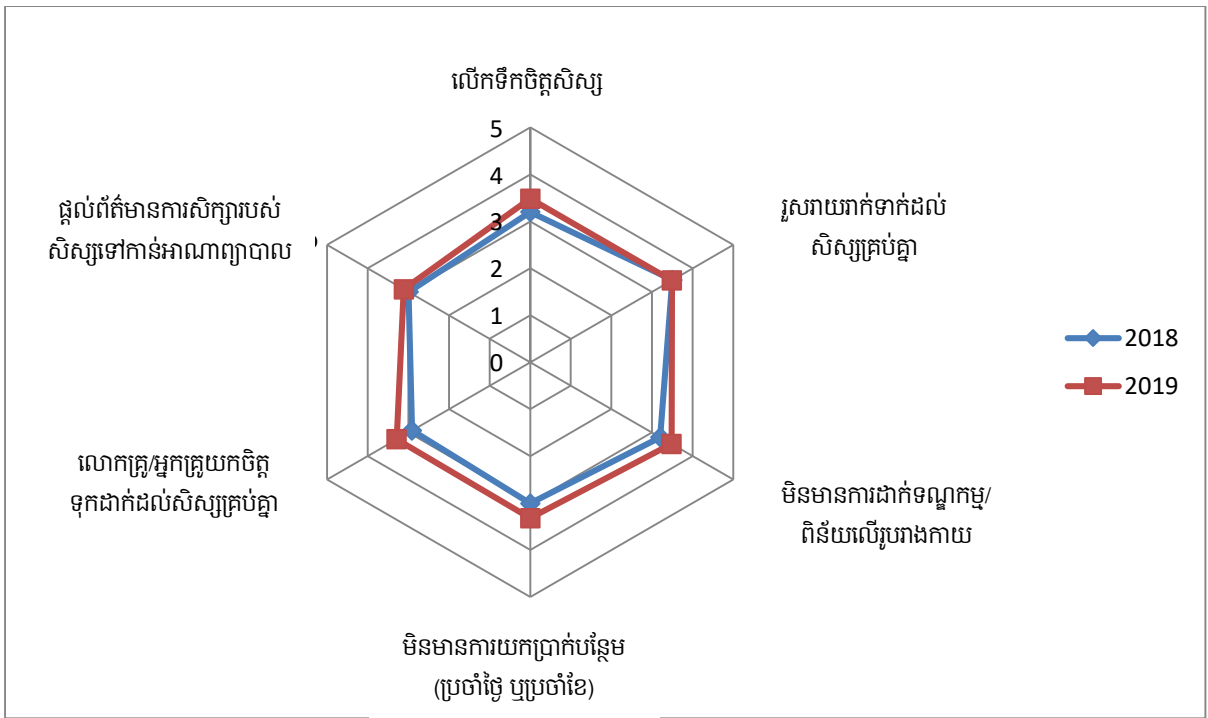
តារាង 51: លក្ខខណ្ឌនៃបង្កន់សាលា

	2018		2019	
មានទឹកប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់	មិនមានទឹកប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = 15.1%	មានទឹកប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = 84.9%	មិនមានទឹកប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = 10.3%	មានទឹកប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = 89.7%
គន្លឹះទ្វារ	មិនមានគន្លឹះទ្វារ= 56.3%	មានគន្លឹះទ្វារ= 43.7%	មិនមានគន្លឹះទ្វារ= 56.3%	មានគន្លឹះទ្វារ= 43.7%
ងាយស្រួលប្រើប្រាស់	ងាយស្រួលប្រើប្រាស់ = 38.6%	មិនងាយស្រួលប្រើប្រាស់ = 61.4%	ងាយស្រួលប្រើប្រាស់ = 38.7%	មិនងាយស្រួលប្រើប្រាស់ = 61.3%
ក្លិន	គ្មានក្លិន = 70.1%	មានក្លិន = 29.9%	គ្មានក្លិន = 75.4%	មានក្លិន = 24.6%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការអនុវត្ត និងសមត្ថភាពនៃសេវាកម្មអប់រំ

លទ្ធផលនៃបទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បង្ហាញថាការបំពេញការងាររបស់គ្រូគឺមានជាមធ្យម។ មាត្រដ្ឋាន ៥ ចំណុចត្រូវបានប្រើដើម្បីវាស់ស្ទង់ការអនុវត្តរបស់គ្រូ។ ផ្អែកលើការវាយតម្លៃប្រជាពលរដ្ឋ បានប៉ាន់ប្រមាណថាការសម្តែងរបស់គ្រូគឺស្ថិតនៅក្នុងកំរិតខ្ពស់លើសពី ២.៥ ទៅ ៣.៥ ។ ការបំពេញការងាររបស់គ្រូបង្រៀននៅឆ្នាំ ២០១៩ មានភាពប្រសើរឡើងស្ទើរតែគ្រប់ស្ថានភាពទាំងអស់លើកលែងតែការផ្តល់ព័ត៌មានអំពីការរៀនសូត្ររបស់សិស្សនិងភាពរួសរាយរាក់ទាក់ចំពោះសិស្សគ្រប់រូប (រូបភាព ៩) ។ ការស្ទង់មតិជាមួយអាជ្ញាធរឃុំក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បង្ហាញថាគ្រូបង្រៀនលើកទឹកចិត្តសិស្សដោយរួសរាយរាក់ទាក់និងមិនដាក់ទណ្ឌកម្ម។ ទោះយ៉ាងណាគ្រូបង្រៀននៅខ្សោយទាក់ទងនឹងការផ្តល់ព័ត៌មានស្តីពីការរៀនសូត្ររបស់សិស្សទៅឪពុកម្តាយរបស់កុមារ។ ការស្ទង់មតិនៅឆ្នាំ ២០១៩ បង្ហាញថាស្ថានភាពនៃការអនុវត្តបានប្រសើរឡើងជាពិសេសគ្រូមើលថែសិស្សគ្រប់រូបនិងផ្តល់ព័ត៌មានស្តីពីការរៀនរបស់សិស្សដល់ឪពុកម្តាយរបស់ពួកគេ (ក្រាហ្វិក ១០)។



ក្រាហ្វិក 10៖ ការសម្តែងរបស់គ្រូយោងទៅតាមប្រជាពលរដ្ឋ
ប្រភេទ៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ក្រាហ្វិក 11៖ សមិទ្ធផលគ្រូបង្រៀនយោងតាមអាជ្ញាធរឃុំ
ប្រភេទ៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

៤.១.៤ សេវាកម្មប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស

សេវាកម្មព័ត៌មានរបស់ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស

លទ្ធផលស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍ថាក្នុងចំណោមព័ត៌មានដែលប៉ូលីសបានចុះផ្សាយរួមមាន សៀវភៅគ្រួសារ (៩៧%) លិខិតបញ្ជាក់ទីលំនៅ (៩៧%) ព័ត៌មានបទល្មើស (៣១%) និងទីតាំងចុះបញ្ជីស្ថាប័ន (៣១%) ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ព័ត៌មានសំខាន់ៗដែលប៉ូលីសបានចុះផ្សាយរួមមាន សៀវភៅគ្រួសារ (៨៨%) លិខិតបញ្ជាក់ទីលំនៅ (៨២%) សេវាប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសផ្សេងទៀត (៧៦%) និងលេខទូរស័ព្ទ (៧៦%) (តារាង ៤៩) ។ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប៉ូលីសនៅឆ្នាំ ២០១៨ បង្ហាញថាមានប៉ូលីសជាច្រើនទៀត (២៦%) ដែលមិនចុះផ្សាយព័ត៌មាន។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយបញ្ហានេះបានផ្លាស់ប្តូរនៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ លទ្ធផលបង្ហាញជាមធ្យម ៦០ ភាគរយនៃអ្នកឆ្លើយតបរបស់ប៉ូលីសបាននិយាយថាពួកគេតែងតែអនុវត្តការបិទផ្សាយព័ត៌មាន (តារាង ៥០) ។ ក្នុងចំណោមព័ត៌មានដែលភាគច្រើនត្រូវបានប៉ូលីសប្រកាសនោះរួមមានរចនាសម្ព័ន្ធនិងលេខទូរស័ព្ទថ្លៃសេវាកម្មដែលមិនមានការគិតថ្លៃការផ្លាស់ប្តូរថ្លៃសេវាកម្មនិងផែនការសកម្មភាពរបស់ឃុំ។ ឆ្នាំនៃការស្ទង់មតិទាំងពីរបង្ហាញថាស្ទើរតែទាំងអស់នៅក្នុងសហគមន៍ (៧៨% និង ៧៩%) បង្ហាញថាប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសមិនបានប្រកាសផែនការថវិកាទេ (ក្រាហ្វិក១១)។

តារាង 52៖ ព័ត៌មានចុះផ្សាយនៅប៉ុស្តិ៍ស្តីនគរបាល

ព័ត៌មាន	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
សៀវភៅគ្រួសារ	97.10%	88.24%
វិញ្ញាបនបត្រស្នាក់នៅ	97.10%	82.35%
ព័ត៌មានអំពីឧក្រិដ្ឋកម្ម	31.40%	47.06%
ទីតាំងដែលបានចុះឈ្មោះនៃស្ថាប័ន	31.40%	64.71%
សេវាកម្មប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសផ្សេងទៀត	28.60%	76.47%
លេខទូរស័ព្ទ	22.90%	76.47%
លិខិតបទបញ្ជា	17.10%	29.41%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍របស់ប៉ុស្តិ៍ស្តីនគរបាល

តារាង 53៖ ការអនុវត្តប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស

ព័ត៌មានចុះផ្សាយ	2018					2019				
	មិនបានអនុវត្ត	អនុវត្តបន្តិច	អនុវត្តបានសមរម្យ	អនុវត្ត	មិនបានអនុវត្ត	មិនបានអនុវត្ត	អនុវត្តបន្តិច	អនុវត្តបានសមរម្យ	អនុវត្ត	មិនបានអនុវត្ត
រចនាសម្ព័ន្ធនិងលេខទូរស័ព្ទ	26%	29%	6%	14%	26%	0%	0%	0%	47%	65%
ថ្លៃសេវាកម្មមិនគិតថ្លៃ	29%	17%	11%	23%	20%	0%	0%	18%	24%	59%
ថ្លៃសេវាកម្ម	26%	20%	14%	20%	20%	0%	0%	18%	24%	59%
ផែនការសកម្មភាព	20%	29%	9%	23%	20%	0%	0%	24%	18%	59%
សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីថ្លៃសេវាកម្មនិងសេវាកម្ម	34%	3%	23%	23%	17%	0%	0%	24%	18%	59%
ផែនការថវិកា	29%	29%	9%	17%	17%	0%	0%	29%	18%	53%
ព័ត៌មានអំពីឧក្រិដ្ឋកម្ម	26%	26%	17%	14%	17%	0%	0%	18%	24%	59%

ម៉ោងធ្វើការ	26%	14%	17%	26%	17%	0%	0%	12%	24%	65%
ប្រកាសសេចក្តីសំរេចច្បាប់ជាតិខេត្តស្រុកឃុំ	23%	23%	11%	26%	17%	0%	0%	6%	29%	65%
មធ្យម	26%	21%	13%	21%	19%	0%	0%	16%	25%	60%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍របស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល

តារាង 54៖ សេចក្តីជូនដំណឹងរបស់ប៉ូលីសអំពីផែនការថវិកា

សេចក្តីជូនដំណឹង	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
ប៉ូលីសបានប្រកាសផែនការថវិកាសម្រាប់ឆ្នាំនេះ	21.7%	21.23%
ប៉ូស្តិ៍ប៉ូលីសមិនបានប្រកាសផែនការថវិកាទេ	78.3%	78.77%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ចំនួនភ្ញៀវ និងសេវាកម្មដែលស្នើសុំដោយសហគមន៍

មានតែប្រមាណជា ១៤% នៃចំនួនប្រជាជនសរុបដែលបានទៅមើលប៉ូស្តិ៍ប៉ូលីសក្នុងរយៈពេលទាំងពីរឆ្នាំ (២០១៨ និង ២០១៩) ។ ប្រហែល ៤៧% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួរនៅឆ្នាំ ២០១៨ ដែលបានទៅមើលប៉ូស្តិ៍ប៉ូលីសបានរាយការណ៍ថាពួកគេបានទៅមើលវាម្តងហើយបន្ទាប់មកអ្នកដែលបានទៅមើលប៉ូស្តិ៍ប៉ូលីសពីរដង (២៩%) ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ប្រជាជនចំនួន ៥៣% ដែលបានឆ្លើយទៅប៉ូស្តិ៍ប៉ូលីសបាននិយាយថាពួកគេបានទៅមើលប៉ូស្តិ៍នោះនៅឆ្នាំបន្ទាប់មកអ្នកដែលបានចូលមើល ២ ដងគឺ ២៦% (តារាង ៥១) ។ គោលបំណងនៃដំណើរទស្សនកិច្ចនៅឆ្នាំ ២០១៨ គឺដើម្បីស្នើសុំសៀវភៅគ្រួសាររបស់ពួកគេ (៣៥%) អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ (៣៤%) និងសៀវភៅស្នាក់នៅ (២២%) ។ គោលបំណងនៃដំណើរទស្សនកិច្ចនេះក៏ដូចគ្នានៅឆ្នាំ ២០១៩ ស្នើសុំសៀវភៅគ្រួសារ (៣៣ ភាគរយ) ស្វែងរកអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ (៣២ ភាគរយ) និងស្នើសុំសៀវភៅស្នាក់នៅ (២០ ភាគរយ) (តារាង ៥២) ។ គេអាចសង្កេតឃើញថាមានភាគរយតិចតួចក្នុងការស្វែងរកអន្តរាគមន៍របស់ប៉ូលីសក្នុងការបង្ក្រាបបទឧក្រិដ្ឋទាំងឆ្នាំ (៤% ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨) និង (១% នៅឆ្នាំ ២០១៩) ។ នេះអាចបង្ហាញថាពលរដ្ឋជាមនុស្សដែលស្រឡាញ់សន្តិភាព។

តារាង 55៖ ចំនួនដងដែលពលរដ្ឋបានទៅមើលប៉ូស្តិ៍ប៉ូលីស

ចំនួនដង	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
1 ដង	47%	53%
2 ដង	29%	26%
3 ដង	7%	13%
4 ដង	4%	4%
5 ដង	3%	6%

6 ដង	4%	0%
7 ដង	1%	0%
8 ដង	1%	0%
9 ដង	1%	0%
ច្រើនដង	3%	1%
បានទៅប៉ុស្ដិ៍	13.60%	13.90%
មិនបានទៅប៉ុស្ដិ៍	86.40%	86.10%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 56៖ សេវាកម្មត្រូវបានផ្តល់ជូននៅប៉ុស្ដិ៍ប៉ូលីស

ប្រភេទសេវាកម្មត្រូវបានប្រើ	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
សៀវភៅគ្រួសារ	35.40%	33.09%
អត្តសញ្ញាណកម្ម	33.60%	31.65%
សៀវភៅស្នាក់នៅ	22.10%	20.14%
ការបង្ក្រាបបទឧក្រិដ្ឋ	4.40%	1.44%
សន្តិសុខក្នុងអំឡុងពេលព្រឹត្តិការណ៍	4.40%	13.67%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

អាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមានរបស់ប្រជាជនក្នុងការទទួលបានសេវាកម្ម

ការស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍អំពីអាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមានដែលលើកឡើងដោយមន្ត្រីប៉ូលីសទៅលើប្រជាជនដែលកំពុងទទួលបានសេវាប៉ុស្ដិ៍នគរបាលរួមមានការខ្វះឯកសារឬព័ត៌មានដែលប៉ុស្ដិ៍ប៉ូលីស តម្រូវឲ្យ ពលរដ្ឋយក (២០%) ។ ពលរដ្ឋខ្លះក៏ផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានដោយខ្លួនឯងឬអ្នកខ្លះបានស្នើសុំកែព័ត៌មានឬថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត។ ប្រជាពលរដ្ឋក៏បានស្នើសុំឱ្យមនុស្សផ្សេងទៀតទទួលបានព័ត៌មានជាជាងទទួលយកព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន។ នៅក្នុងការស្ទង់មតិឆ្នាំ ២០១៩ អ្នកឆ្លើយសំណួររបស់ប៉ូលីសបានបង្ហាញយ៉ាងច្បាស់ពីការអនុវត្តន៍ឬអាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមានរបស់ប្រជាជនដែលទទួលបានសេវាកម្មប៉ូលីស។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការប្រើប្រាស់ឬស្នើសុំសេវាកម្មនៅពេលពួកគេត្រូវការ (១០០ ភាគរយ) ។ កង្វះឯកសារ (៨៨%) លុបព័ត៌មានដោយខ្លួនឯង (៨៨%) និងស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានទីកន្លែងនិងថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត (៨៨%) (តារាង ៥៣)។

តារាង 57៖ ការអនុវត្តន៍ដែលមិនចង់បានរបស់ប្រជាជនដែលទទួលបានប៉ុស្ដិ៍ប៉ូលីស

អាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមាននៃការទទួលបានសេវាកម្ម៖	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
ការប្រើប្រាស់ឬស្នើសុំសេវាកម្មនៅពេលពួកគេត្រូវការតែប៉ុណ្ណោះ	85.70%	100.00%
កង្វះឯកសារ / ព័ត៌មាន	20.00%	88.24%
លុបព័ត៌មានដោយខ្លួនឯង	14.30%	88.24%

ស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានឬផ្លាស់ប្តូរទីកន្លែងនិងថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត	14.30%	88.24%
ស្នើសុំឱ្យមនុស្សផ្សេងទៀតទទួលបានព័ត៌មានឬឯកសារជំនួសវិញ	5.70%	52.94%
បានបង់ជាផ្លូវការសម្រាប់ឯកសារ	5.70%	5.88%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍របស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល

បុគ្គលិកប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស និងម៉ោងកាតព្វកិច្ច

យោងតាមមន្ត្រីប៉ូលីសនៅក្នុងការស្ទង់មតិឆ្នាំ ២០១៨ ជាធម្មតាពួកគេបានដាក់មន្ត្រីប៉ូលីសពី ២ ទៅ ៣ នាក់ឱ្យឈរជើងនៅការិយាល័យរបស់ពួកគេ។ មន្ត្រីប៉ូលីសចំនួន ២៩% (តារាង ៥៤) មានការកើនឡើងគួរឱ្យកត់សម្គាល់នៃមន្ត្រីប៉ូលីសប្រចាំការនៅក្នុងស្ថានីយ៍នេះ។ ទោះយ៉ាងណាប្រជាពលរដ្ឋបានរាយការណ៍នៅឆ្នាំ ២០១៨ ថាពួកគេបានសង្កេតឃើញថាមានមន្ត្រីប៉ូលីសចំនួន ៣ ទៅ ៥ នាក់នៅប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសក្នុងអំឡុងពេលចុះសួរសុខទុក្ខ។ ការស្ទង់មតិនេះត្រូវបានធ្វើឱ្យមានសុពលភាពក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ អ្នកផ្តល់ចម្លើយបានសង្កេតឃើញមានប៉ូលីស ៣ - ៤ នាក់ត្រូវបានគេសង្កេតឃើញនៅក្នុងប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស (តារាង ៥៥) ។ នេះគឺជាការវិវឌ្ឍមានក្នុងការធានាថានឹងមានអ្នកណាម្នាក់នៅប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសដែលអាចចូលរួមបំពេញតំរូវការរបស់សាធារណជន។ មន្ត្រីប៉ូលីសប៉ុស្តិ៍ដែលត្រូវបានសម្ភាសនៅឆ្នាំ ២០១៨ បានបង្ហាញថាបុគ្គលិករបស់ពួកគេជាធម្មតាមានកាតព្វកិច្ចរយៈពេល ២ ម៉ោង។ ទោះយ៉ាងណាមានការរីកចំរើនគួរឱ្យកត់សម្គាល់ត្រូវបានគេរាយការណ៍នៅឆ្នាំ ២០១៩។ ប្រហែល ៧១% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបបាននិយាយថាមានប៉ូលីសដែលឈររង់ចាំ ២៤ ម៉ោងនៅក្នុងស្ថានីយ៍ប៉ូលីស (តារាង ៥៦)។

តារាង 58៖ មន្ត្រីប៉ូលីសប្រចាំការ

មន្ត្រីប៉ូលីស	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
មន្ត្រីប៉ូលីស ២ នាក់	37.10%	0.00%
មន្ត្រីប៉ូលីស ៣ នាក់	31.40%	23.53%
មន្ត្រីប៉ូលីស ៤ នាក់	11.40%	23.53%
មន្ត្រីប៉ូលីស ៦ នាក់	2.90%	0.00%
មន្ត្រីប៉ូលីស ៧ នាក់		29.41%
មន្ត្រីប៉ូលីស ៨ នាក់	2.90%	23.53%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍របស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល

តារាង 59៖ ចំនួនមន្ត្រីប៉ូលីសដែលបានឃើញនៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល

ចំនួនមន្ត្រីប៉ូលីសបានឃើញ	អ្នកឆ្លើយតប	
	2018	2019
មិនបានជួបមន្ត្រីប៉ូលីសទេ	1.60%	2.05%
មន្ត្រីប៉ូលីស ១ នាក់	5.40%	3.42%
មន្ត្រីប៉ូលីស ២ នាក់	18.60%	17.81%
មន្ត្រីប៉ូលីស ៣ នាក់	24.80%	32.88%

មន្ត្រីប៉ូលីស ៤ នាក់	19.40%	21.92%
មន្ត្រីប៉ូលីស ៥ នាក់	22.50%	17.12%
មន្ត្រីប៉ូលីស ៦ នាក់	5.40%	3.42%
មន្ត្រីប៉ូលីស ៧ នាក់	0.80%	1.37%
មិនចាំ	1.60%	0.00%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 60៖ កាតព្វកិច្ចម៉ោងរបស់មន្ត្រីប៉ូលីស

ម៉ោងធ្វើការ	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
1 ម៉ោង	20.00%	0.00%
2 ម៉ោង	34.30%	0.00%
3 ម៉ោង	5.70%	0.00%
4 ម៉ោង	2.90%	0.00%
6 ម៉ោង	2.90%	0.00%
8 ម៉ោង		47.06%
24 ម៉ោង	34.30%	70.59%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍របស់ប៉ូស្តិ៍នគរបាល

ថ្លៃសេវាកម្ម

អ្នកឆ្លើយសំណួរពលរដ្ឋ ៦ នាក់ក្នុងចំណោម ១០ នាក់ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍ថាពួកគេមិនដែលបង់ថ្លៃសេវាអ្វីឡើយនៅពេលពួកគេទៅមើលប៉ូស្តិ៍ប៉ូលីស។ ទោះយ៉ាងណាប្រជាពលរដ្ឋប្រមាណ ១២ ភាគរយនៃអ្នកឆ្លើយតបបាននិយាយថាប៉ូលីសបានប្រមូលថ្លៃសេវាកម្មពី ១០.០០០ រៀលទៅតិចជាង ២ ម៉ឺនរៀល។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ប្រហែលជា ៧ នាក់ក្នុងចំណោម ១០ នាក់បានរាយការណ៍ថាប៉ូលីសមិនដែលប្រមូលថ្លៃសេវាកម្មណាមួយទេនៅពេលពួកគេស្នើសុំសេវាកម្មប៉ូលីស។ ម៉្យាងវិញទៀតមានប្រជាពលរដ្ឋប្រមាណ ១២% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួររបស់ពលរដ្ឋដែលបង់ ២០.០០០ ទៅតិចជាង ៣០.០០០ រៀលនៅពេលពួកគេស្វែងរកសេវាកម្មរបស់ប៉ូលីស (តារាង ៥៧) ។ ព័ត៌មានបង្ហាញថាប៉ូស្តិ៍ប៉ូលីសភាគច្រើនបំពេញតម្រូវការរបស់សាធារណជនក្នុងរយៈពេលពីរឆ្នាំនៃការស្ទង់មតិនេះ។

តារាង 61៖ ថ្លៃឈ្នួលដោយពលរដ្ឋ

ថ្លៃឈ្នួល	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
គ្មាន	64.60%	68.35%
៥០០០ ទៅ <១០០០០ រៀល	5.30%	2.16%
១០០០០ ទៅតិចជាង ២ ម៉ឺនរៀល	12.40%	10.79%
២ ម៉ឺនទៅតិចជាង ៣ ម៉ឺនរៀល	6.20%	12.23%

៣ ម៉ឺនទៅតិចជាង ៥ ម៉ឺនរៀល	1.80%	1.44%
៥ ម៉ឺនទៅ ៩ ម៉ឺនរៀល	3.50%	2.16%
ច្រើនជាង ៩ ម៉ឺនរៀល		2.88%
មិនចាំ	6.20%	0.00%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការអនុវត្តប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស និងការផ្តល់សេវាកម្ម

ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ មានប្រជាពលរដ្ឋប្រមាណ ២៤ ភាគរយដែលត្រូវបានសម្ភាសដែលរាយការណ៍ថាបានទៅ ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស។ មានអ្នកឆ្លើយសំណួរចំនួន ២៣ ភាគរយដែលបានរាយការណ៍ផងដែរថាពួកគេមានអារម្មណ៍ថាទទួលបានព័ត៌មានពីប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសងាយស្រួលសម្រាប់ពួកគេ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ប្រជាជនប្រមាណ ២០% បានទៅមើលប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសហើយពួកគេមានអារម្មណ៍ស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាននៅប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស (តារាង ៥៨) ។ ប្រមាណ ៤០% នៃពលរដ្ឋឆ្លើយតបក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បាននិយាយថាពួកគេបានចំណាយពេល ១ ថ្ងៃដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានពីប៉ូលីស។ នេះត្រូវបានធ្វើតាមដោយប្រមាណ ២៥% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួររបស់ពលរដ្ឋដែលត្រូវការរង់ចាំ ២ ទៅ ៥ ថ្ងៃដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានពីប៉ូលីស។ ការកើនឡើងដ៏គួរឱ្យកត់សម្គាល់នៃពលរដ្ឋឆ្លើយតប (៦៨%) ក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ ទទួលបានព័ត៌មានពីប៉ូលីសក្នុងរយៈពេលតែ ១ ថ្ងៃនិងប្រមាណ ២៣% នៃពលរដ្ឋឆ្លើយតបត្រូវរង់ចាំ ២ ទៅ ៥ ថ្ងៃដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានចាំបាច់ (តារាង ៥៩)។

ការស្ទង់មតិនៅឆ្នាំ ២០១៨ ជាមួយមន្ត្រីប៉ូលីសទាក់ទងនឹងឯកសារគតិយុត្ត (ការបង្ក្រាបបទឧក្រិដ្ឋសៀវភៅគ្រួសារអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណការពារប្រឆាំងនឹងឧក្រិដ្ឋកម្មទីតាំងការិយាល័យដែលបានចុះឈ្មោះវិញ្ញាបនប័ត្រលំនៅដ្ឋាន សៀវភៅស្នាក់នៅ សន្តិសុខក្នុងកំឡុងពេលទស្សនាពិធី) បង្ហាញថាមិនមានឯកសារគ្រប់គ្រាន់ទេ។ (២៨%) ជាពិសេសលើសៀវភៅស្នាក់នៅ (៥៤%) ។ ទាក់ទងនឹងការគិតថ្លៃសេវាកម្មប៉ូលីសបាននិយាយថាពួកគេមិនដែលគិតថ្លៃ (៥៧%) ចំពោះសេវាកម្មណាមួយដែលពួកគេផ្តល់ឱ្យនោះទេ។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយពួកគេយល់ស្របថាពួកគេក៏យឺតក្នុងការផ្តល់ការឆ្លើយតបដល់ប្រជាជន (23%) ។ (តារាង ៦០ ក) ។ ការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងអាចត្រូវបានគេសង្កេតឃើញនៅក្នុងលទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ 2019 អ្នកឆ្លើយសំណួរជាមធ្យមដែលបានរាយការណ៍ថាមានឯកសារស្របច្បាប់គ្រប់គ្រាន់គឺមានចំនួន ៦១% ជាពិសេសលើសន្តិសុខក្នុងកំឡុងពេលទស្សនាពិធី។ ទាក់ទងនឹងការគិតថ្លៃសេវាកម្មជាមធ្យម ៥៨% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួរបាននិយាយថាពួកគេមិនយកថ្លៃសេវាអ្វីទេ។ ការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវសកម្មភាពដែលល្បឿនបំផុតក៏ត្រូវបានគេរាយការណ៍ផងដែរនៅឆ្នាំ ២០១៩ (៤៩%) (តារាង ៦០b)

លទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិនៅឆ្នាំ ២០១៨ ជាមួយមន្ត្រីប៉ូលីសបង្ហាញថាសកម្មភាពរបស់ប៉ូលីសជាបន្ទាន់ទាក់ទងនឹងការបង្ក្រាបបទឧក្រិដ្ឋជាពិសេសលើបញ្ហាទំនើង (៧៤%) នៅក្នុងសហគមន៍ត្រូវបានប៉ូលីសឆ្លើយតបភ្លាមៗបន្ទាប់មកមានអំពើហិង្សា (៥៧%) និងប្លន់ (៥៤%) ។ លទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ គឺមានភាពស៊ីសង្វាក់គ្នាក្នុងឆ្នាំកន្លងមកទោះយ៉ាងណាគេអាចសង្កេតឃើញមានការឆ្លើយតបខ្ពស់ដោយអ្នកឆ្លើយស្ទើរតែទាំងអស់ជាពិសេសលើក្រុមក្មេងទំនើង អំពើហិង្សា ប្លន់ និងគ្រឿងញៀនទាំងអស់មានចំនួន ៩៤% (តារាង ៦១)។

តារាង 62: ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស

ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាននៅប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
មិនបានទៅប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស	76.00%	79.00%
ងាយស្រួល	23.30%	20.70%
មិនដឹង	0.80%	0.30%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 63: ចំនួនថ្ងៃដើម្បីទទួលបានព័ត៌មាន

រយៈពេលនៃការចេញផ្សាយឯកសារ	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
10 - 20 នាទី	1.80%	
30 នាទី - 1 ម៉ោង	4.40%	
2 ម៉ោង - កន្លះថ្ងៃ	15.90%	0.72%
1 ថ្ងៃ	39.80%	68.35%
2-5 ថ្ងៃ	24.80%	23.02%
7 ថ្ងៃ/1 សប្តាហ៍	2.70%	1.44%
15 ថ្ងៃ	4.40%	
30 ថ្ងៃ/1 ខែ	1.80%	5.04%
60 ថ្ងៃ/2 ខែ	2.70%	1.44%
យូរណាស់	0.90%	
មិនចាំ	0.90%	

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 64a: ការអនុវត្តរបស់ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស

ការអនុវត្តរបស់ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស	សេវាកម្មប៉ុស្តិ៍នគរបាល (២០១៨)								មធ្យម
	ការបង្ក្រាបបទឧក្រិដ្ឋ	សៀវភៅគ្រួសារ	អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ	ការការពារប្រឆាំងនឹងឧក្រិដ្ឋកម្ម	ទីតាំងដែលបានចុះឈ្មោះនៃស្ថាប័ន	លិខិតបញ្ជាក់ទីលំនៅ	សៀវភៅស្នាក់នៅ	សុវត្ថិភាពក្នុងដំណើរទស្សនកិច្ច	
ឯកសារច្បាប់									
មិនមាន	22.9%	28.6%	31.4%	22.9%	34.3%	2.9%	54.3%	25.7%	27.9%
មានខ្លះ	31.4%	40.0%	28.6%	37.1%	22.9%	-	14.3%	37.1%	26.4%

ការអនុវត្តរបស់ប៉ុស្ដិ៍ប៉ូលីស	សេវាកម្មប៉ុស្ដិ៍នគរបាល (២០១៨)								មធ្យម
	ការបង្ក្រាបបទឧក្រិដ្ឋ	សៀវភៅគ្រួសារ	អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ	ការការពារប្រឆាំងនឹងឧក្រិដ្ឋកម្ម	ទីតាំងដែលបានចុះឈ្មោះនៃស្ថាប័ន	លិខិតបញ្ជាក់ទីលំនៅ	សៀវភៅស្នាក់នៅ	សុវត្ថិភាពក្នុងដំណើរទស្សនកិច្ច	
មាន	17.1%	11.4%	8.6%	8.6%	20.0%	-	2.9%	11.4%	10.0%
មានច្រើនទៀត	5.7%	5.7%	14.3%	8.6%	5.7%	-	8.6%	5.7%	6.8%
មានគ្រប់គ្រាន់	22.9%	14.3%	17.1%	22.9%	17.1%	-	17.1%	20.0%	16.4%
ថ្លៃសេវាកម្ម									
មិនគិតថ្លៃ	45.7%	54.3%	45.7%	60.0%	48.6%	2.9%	51.4%	57.1%	45.7%
តិចជាងវិធានច្បាប់	37.1%	31.4%	31.4%	20.0%	28.6%	-	25.7%	22.9%	24.6%
វិធានច្បាប់ដូចគ្នា	2.9%	2.9%	5.7%	20.0%	5.7%	-	2.9%	2.9%	5.4%
ការចំណាយមិនមានកំណត់	14.3%	11.4%	14.3%	-	14.3%	-	14.3%	14.3%	10.4%
លើសពីវិធានច្បាប់	-	-	2.9%	-	2.9%	-	2.9%	-	1.1%
អនុវត្ត									
យឺតណាស់	22.9%	28.6%	17.1%	20.0%	22.9%	2.9%	17.1%	20.0%	18.9%
យឺតជាង	25.7%	25.7%	34.3%	25.7%	17.1%	-	22.9%	31.4%	22.9%
លឿន	20.0%	14.3%	17.1%	22.9%	31.4%	-	25.7%	22.9%	19.3%
លឿនជាង	5.7%	17.1%	14.3%	8.6%	14.3%	-	11.4%	5.7%	9.6%
លឿនណាស់	25.7%	14.3%	17.1%	22.9%	14.3%	-	20.0%	20.0%	16.8%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍របស់ប៉ុស្ដិ៍នគរបាល

តារាង 65b៖ ការអនុវត្តរបស់ប៉ុស្ដិ៍ប៉ូលីស

ការអនុវត្តរបស់ប៉ុស្ដិ៍ប៉ូលីស	សេវាកម្មប៉ុស្ដិ៍នគរបាល (២០១៨)								មធ្យម
	ការបង្ក្រាបបទឧក្រិដ្ឋ	សៀវភៅគ្រួសារ	អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ	ការការពារប្រឆាំងនឹងឧក្រិដ្ឋកម្ម	ទីតាំងដែលបានចុះឈ្មោះនៃស្ថាប័ន	លិខិតបញ្ជាក់ទីលំនៅ	សៀវភៅស្នាក់នៅ	សុវត្ថិភាពក្នុងដំណើរទស្សនកិច្ច	
ឯកសារច្បាប់									
មិនមាន	5.88%	0.00%	0.00%	5.88%	5.88%	0.00%	0.00%	0.00%	2.21%
មានខ្លះ	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.88%	0.00%	0.00%	0.00%	0.74%
មាន	5.88%	23.53%	11.76%	0.00%	5.88%	0.00%	23.53%	0.00%	8.82%
មានច្រើនទៀត	17.65%	11.76%	5.88%	29.41%	23.53%	0.00%	5.88%	23.53%	14.71%

មានគ្រប់គ្រាន់	70.59 %	64.71 %	82.35%	64.71 %	58.82 %	0.00 %	70.59 %	76.47 %	61.03 %
ថ្លៃសេវាកម្ម									
មិនគិតថ្លៃ	52.94 %	64.71 %	82.35%	64.71 %	70.59 %	0.00 %	64.71 %	64.71 %	58.09 %
តិចជាងវិធានច្បាប់	0.00%	0.00%	0.00%	5.88%	5.88%	0.00 %	5.88%	0.00%	2.21%
វិធានច្បាប់ដូចគ្នា	29.41 %	23.53 %	5.88%	17.65 %	5.88%	0.00 %	23.53 %	11.76 %	14.71 %
ការចំណាយមិនមានកំណត់	0.00%	11.76 %	11.76%	0.00%	0.00%	0.00 %	0.00%	0.00%	2.94%
លើសពីវិធានច្បាប់	17.65 %	0.00%	0.00%	11.76 %	17.65 %	0.00 %	5.88%	23.53 %	9.56%
អនុវត្ត									
យឺតណាស់	5.88%	11.76 %	17.65%	5.88%	23.53 %	0.00 %	5.88%	5.88%	9.56%
យឺតជាង	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00 %	0.00%	0.00%	0.00%
លឿន	23.53 %	23.53 %	11.76%	29.41 %	23.53 %	0.00 %	29.41 %	5.88%	18.38 %
លឿនជាង	11.76 %	5.88%	17.65%	5.88%	11.76 %	0.00 %	5.88%	29.41 %	11.03 %
លឿនណាស់	58.82 %	58.82 %	52.94%	58.82 %	47.06 %	0.00 %	58.82 %	58.82 %	49.26 %

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍របស់ប៉ុស្ដិ៍នគរបាល

តារាង 66៖ ប៉ូលីសឆ្លើយតប

ករណី	2018						2019					
	ភ្លាម	តិចជាង ៣ ថ្ងៃ	តិចជាង ១ សប្តាហ៍	តិចជាង ១ ខែ	ច្រើនជាង ១ ខែ	សរុប	ភ្លាម	តិចជាង ៣ ថ្ងៃ	តិចជាង ១ សប្តាហ៍	តិចជាង ១ ខែ	ច្រើនជាង ១ ខែ	សរុប
ក្មេងទំនើង	74%	9%	-	-	-	83%	94%	6%	0%	0%	0%	100%
អំពើហិង្សា	57%	14%	-	-	-	71%	94%	6%	0%	0%	0%	100%
ប្លន់	54%	14%	-	-	-	69%	94%	6%	0%	0%	0%	100%
គ្រឿងញៀន	23%	14%	17%	-	3%	57%	94%	6%	0%	0%	0%	100%

ព្រៃឈើ	23%	11%	6%	3%	-	43%	76%	6%	6%	0%	0%	88%
អំពៅពុក រលួយ	14%	17%	3%	-	6%	40%	82%	6%	0%	0%	0%	88%
ជលផល	20%	9%	6%	-	3%	37%	76%	6%	0%	0%	0%	82%
ដី	20%	9%	9%	-	-	37%	71%	0%	18%	0%	0%	88%
ការការពារ	29%	9%	-	-	-	37%	76%	24%	0%	0%	0%	100%
មធ្យម	35%	12%	4%	0%	1%		84%	7%	3%	0%	0%	

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍របស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល

បង្កន់អនាម័យ និងអនាម័យ

ជាទូទៅប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសមានបង្កន់ផ្ទាល់ខ្លួន។ ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ ប្រជាពលរដ្ឋប្រមាណ ៩៣% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួរបាន រាយការណ៍ថាប៉ូលីសប៉ុស្តិ៍បង្កន់មានទឹកស្អាតគ្រប់គ្រាន់។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយមានតែអ្នកឆ្លើយសំណួរ ៣៦ ភាគរយប៉ុណ្ណោះដែលសង្កេតឃើញថាបង្កន់មានទ្វារបង្អួចហើយមានតែ ៥៦ ភាគរយនៃអ្នកឆ្លើយតបសរុប ប៉ុណ្ណោះដែលនិយាយថាបង្កន់អនាម័យនៅតាមប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសងាយស្រួលប្រើប្រាស់។ ប្រហែល ៥៣% នៃអ្នក ឆ្លើយសំណួរបានរាយការណ៍ថាបង្កន់អនាម័យនៅប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសមិនមានក្លិនទេ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ប្រមាណ ៩៨% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបបាននិយាយថាមានទឹកស្អាតគ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងបង្កន់របស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល។ នេះគឺជាឆ្នាំតែ មួយដែលមានការផ្លាស់ប្តូរគួរឱ្យកត់សម្គាល់ត្រូវបានគេសង្កេតឃើញនៅក្នុងវត្តមាននៃទ្វារចូលបង្កន់នៅក្នុងប៉ុស្តិ៍ ប៉ូលីសដែលបានធ្វើឱ្យមានសុពលភាពប្រហែល ៩៥% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។ ការផ្លាស់ប្តូរ នេះក៏ស្របទៅនឹងការប្រើប្រាស់ជាសុកភាព (៩៦%) និងក្លិន (៩៧%) នៃភាពស្អាតនៃបង្កន់ (តារាង ៦២)។

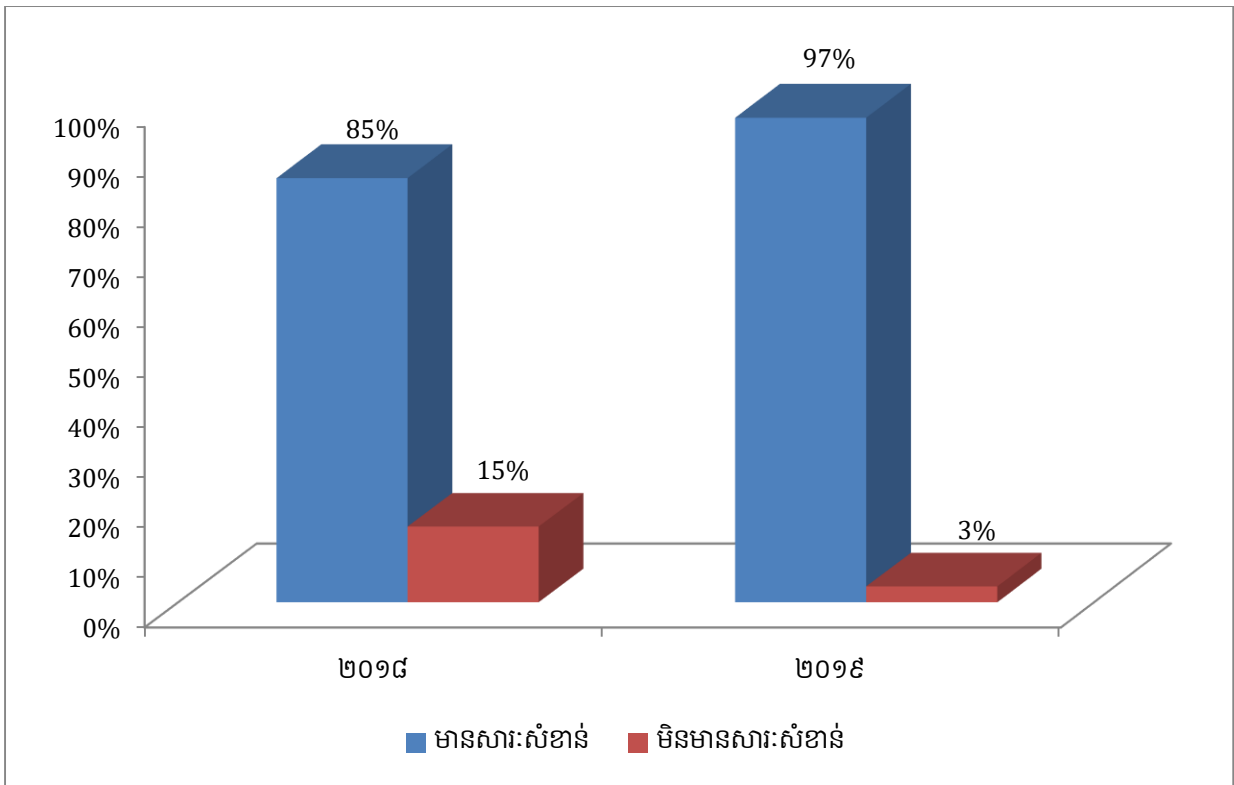
តារាង 67៖ លក្ខខណ្ឌបង្កន់

	2018		2019	
មានទឹកប្រើប្រាស់ គ្រប់គ្រាន់	មិនមានទឹកប្រើ ប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = 6.7%	មានទឹកប្រើប្រាស់ គ្រប់គ្រាន់= 93.3%	មិនមានទឹកប្រើប្រាស់ គ្រប់គ្រាន់ = 1.89%	មានទឹកប្រើ ប្រាស់គ្រប់ គ្រាន់= 98.1%
គន្លឹះទ្វារ	មិនមានគន្លឹះទ្វារ= 64.1%	មានគន្លឹះទ្វារ= 35.9%	មិនមានគន្លឹះទ្វារ= 5.1%	មានគន្លឹះទ្វារ= 94.9%
ងាយស្រួលប្រើ ប្រាស់	ងាយស្រួលប្រើ ប្រាស់ = 56.6%	មិនងាយស្រួលប្រើ ប្រាស់ = 43.4%	ងាយស្រួលប្រើប្រាស់ = 95.5%	មិនងាយស្រួល ប្រើប្រាស់= 4.5%
ក្លិន	គ្មានក្លិន= 53.3%	Smell = 46.7%	គ្មានក្លិន= 96.7%	Smell = 3.3%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៤.២ ស្វែងយល់ពីសិទ្ធិរបស់ពលរដ្ឋ

អ្នកឆ្លើយសំណួរភាគច្រើន (៨៥%) ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ ជឿជាក់លើសារៈសំខាន់នៃសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានពីអាជ្ញាធររដ្ឋាភិបាល។ នេះថែមទាំងបានកើនឡើងក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ ដល់ ៩៧% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួររបស់ពលរដ្ឋសរុប ក្នុងការនិយាយថាសិទ្ធិរបស់ពួកគេត្រូវបានជូនដំណឹងអំពីផលប្រយោជន៍សាធារណៈណាមួយ (រូបភាពទី ១២) ។ ពលរដ្ឋក៏ជឿជាក់ថាពួកគេមានសិទ្ធិដឹងអំពីកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍យុំខណៈដែលអ្នកឆ្លើយតបខ្លះបាននិយាយថាពួកគេមិនមានសិទ្ធិដឹងដោយសារតែខ្វះការអប់រំពិការនិងមិនមានភាពក្លាហានចូលរួមប្រជុំ។ អ្នកឆ្លើយសំណួររបស់ពលរដ្ឋ ៧១% ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ ដែលបាននិយាយថាពួកគេមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានពីយុំនិងស្រុកហើយមានតែ ១% ប៉ុណ្ណោះដែលបង្ហាញថាពួកគេគ្មានសិទ្ធិ។ ការកើនឡើងគួរឱ្យកត់សំគាល់ដល់ ៩២% នៃអ្នកឆ្លើយតបរបស់ពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ បាននិយាយថាពួកគេមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានពីសាលាស្រុកនិងយុំ (តារាង ៦៣) ។ ហេតុផលសម្រាប់អ្នកដែលមិនបានទទួលព័ត៌មាននៅឆ្នាំ ២០១៨ គឺ៖ ពួកគេមិនដឹងព្រោះគ្មាននរណាម្នាក់ផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានដល់ពួកគេ (៥២%) ហើយពួកគេមិនបានចូលរួមប្រជុំដែលហៅតាមស្រុកនិងយុំ (២៥%) ។ ហេតុផលដូចគ្នាត្រូវបានផ្តល់ឱ្យនៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ នៅអត្រា ៦២ ភាគរយនៃអ្នកឆ្លើយសំណួររបស់ពលរដ្ឋនិយាយថាពួកគេមិនបានទទួលព័ត៌មានពីស្រុកនិងយុំ។ ប្រមាណជា ២៤% នៃអ្នកឆ្លើយតបជាពលរដ្ឋបាននិយាយថាពួកគេមិនបានចូលរួមក្នុងការប្រជុំស្រុកនិងយុំទេ។ (តារាង ៦៤)។



ក្រាហ្វិក 12៖ សារៈសំខាន់នៃសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាននៅស្រុក

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 68៖ សិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានពីស្រុក

មូលហេតុ	2018	2019
មានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាន	70.80%	92.29%
គ្មានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានទេ	1.00%	0.10%
មិនដឹង	28.30%	7.50%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 69៖ មូលហេតុសម្រាប់ការយល់ឃើញអំពីសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានពីឃុំនិងស្រុក

មូលហេតុ	2018	2019
មិនដឹង	52.20%	61.77%
មិនចូលរួមក្នុងការប្រជុំ	24.50%	24.49%
មិនទទួលបានព័ត៌មាន	9.90%	2.46%
អក្ខរកម្ម / កង្វះការអប់រំ	3.30%	3.70%
មិនចង់ដឹង	2.90%	
រស់	2.20%	1.23%
ពិការភាព	1.10%	
មិនប្រកាសព័ត៌មានអំពីកិច្ចប្រជុំនេះទេ	1.10%	
ខ្លាចចូលរួមក្នុងការប្រជុំ	0.70%	

ព័ត៌មានសម្ងាត់សម្រាប់ឃុំ	0.70%	
ព័ត៌មានសម្ងាត់សម្រាប់ឃុំ	0.40%	
ការធ្វើចំណាកស្រុក	0.40%	
មិនដែលបានទៅឃុំ	0.40%	3.70%
មិនចាប់អារម្មណ៍	0.40%	
វាបានផ្តល់ចំណេះដឹង		1.23%
វាជាកាតព្វកិច្ចរបស់ឃុំ		1.23%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

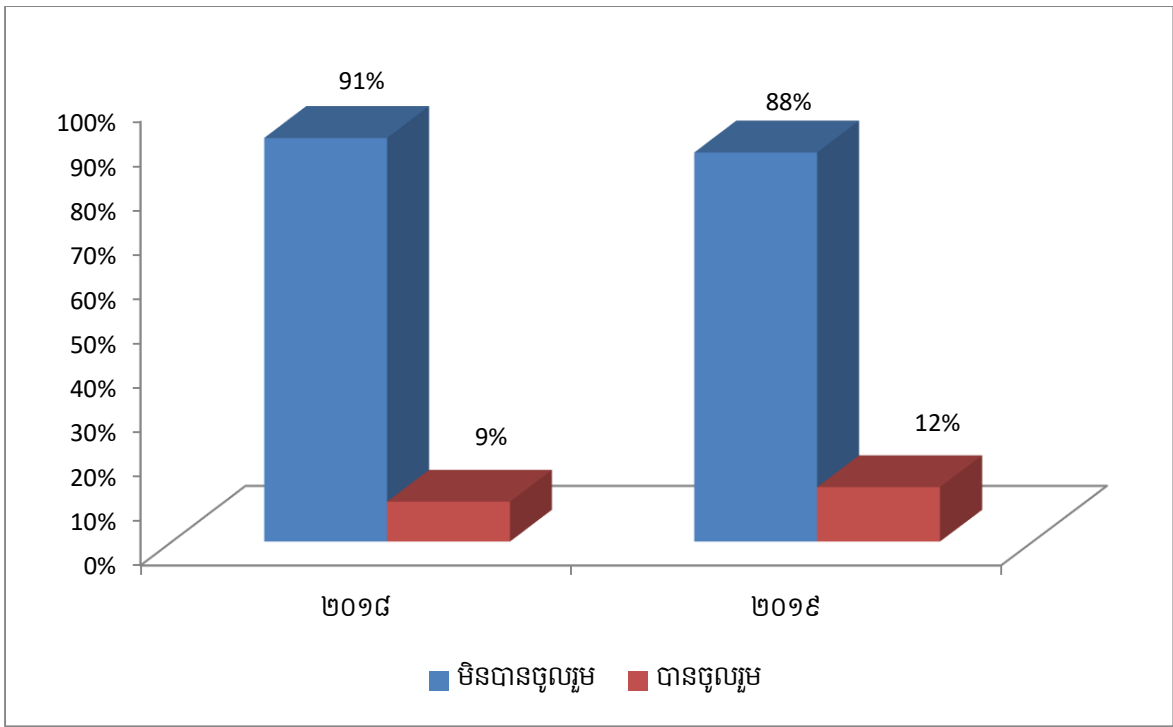
៤.៣. ការចូលរួមរបស់ពលរដ្ឋក្នុងការធ្វើផែនការមូលដ្ឋាន

នៅក្នុងបទសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ អ្នកឆ្លើយសំណួរប្រមាណ ៧១ ភាគរយបានរាយការណ៍ថាមាន ៥ នាក់ឬតិចជាងនេះកំពុងចូលរួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាឃុំ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ចំនួនប្រជាជន ១៤០ នាក់បានចូលរួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាឃុំ - សង្កាត់យោងទៅតាមអ្នកឆ្លើយសំណួរ ៥៧ ភាគរយនិងអ្នកឆ្លើយសំណួរប្រមាណ ៤៣ ភាគរយនិយាយថាអ្នកចូលរួមពី ១០ ទៅ ២០ នាក់បានចូលរួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាឃុំ (តារាង ៦៥) ។ ទោះយ៉ាងណាការឆ្លើយតបពី ៩១% (២០១៨) និង ៨៨% (២០១៩) របស់ប្រជាពលរដ្ឋឆ្លើយតបផ្ទុយពីការឆ្លើយតបរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ - សង្កាត់នេះបើយោងតាមអ្នកឆ្លើយសំណួរទាំងនេះពួកគេមិនបានចូលរួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាឃុំទេ។ ទោះបីយ៉ាងណាការកើនឡើង ១២% (២០១៩) ពី ៨% (ឆ្នាំ ២០១៨) របស់អ្នកឆ្លើយសំណួររបស់ប្រជាពលរដ្ឋត្រូវបានគេរាយការណ៍ថាពួកគេបានចូលរួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាឃុំ (ក្រាហ្វិក១៣)។

តារាង 70៖ អ្នកចូលរួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សា

អ្នកចូលរួម	អ្នកឆ្លើយតប	
	2018	2019
អ្នកចូលរួមតិចជាង ៥ នាក់	70.6%	0.00%
អ្នកចូលរួម ១០-២០ នាក់	11.8%	42.86%
អ្នកចូលរួម ៥០ នាក់	5.9%	0.00%
អ្នកចូលរួម ១០០ នាក់	5.9%	0.00%
នកចូលរួម ១៤០ នាក់	0.00%	57.14%
មិនដឹង	5.9%	0.00%

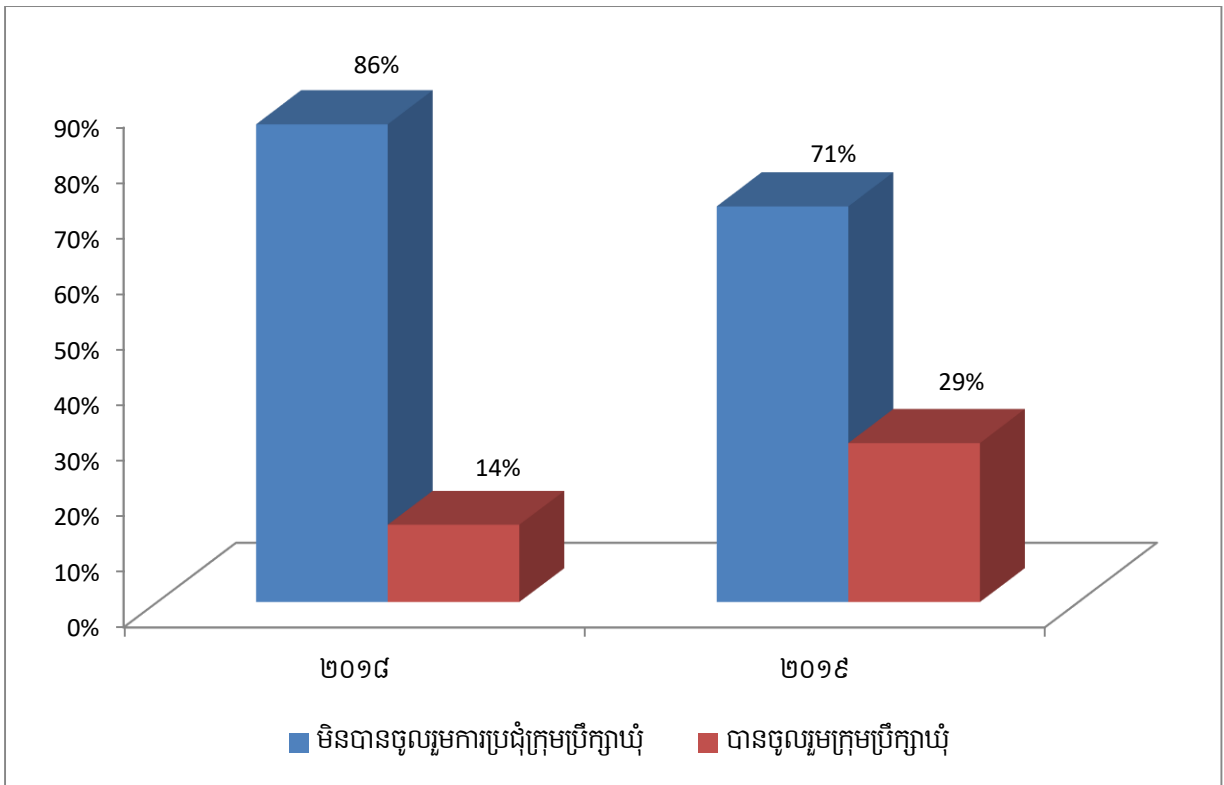
ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ



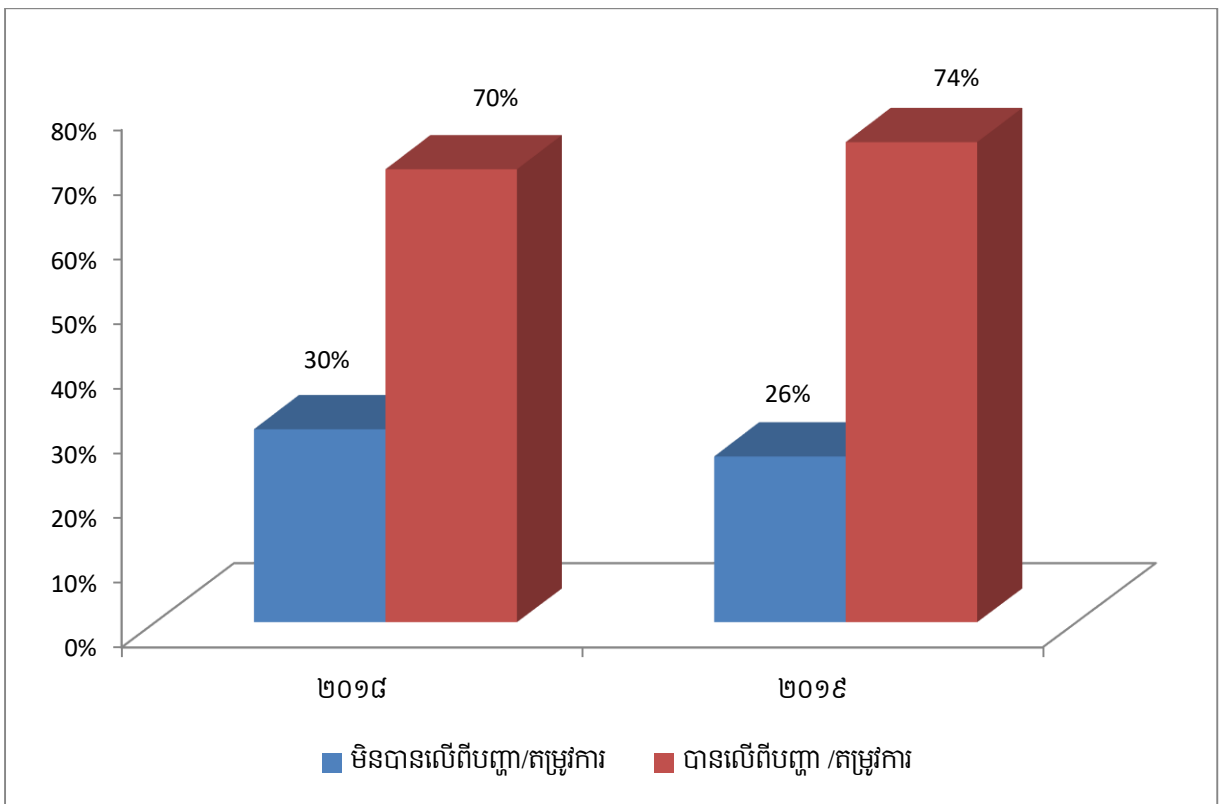
ក្រាហ្វិក 13៖ ចូលរួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាឃុំ
ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៤.៣.១ ការចូលរួមរបស់ប្រជាជនក្នុងការប្រជុំសហគមន៍និងផែនការ

មានតែ ១៤ ភាគរយនៃចំនួនប្រជាជនឆ្លើយតបសរុបក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ ប៉ុណ្ណោះដែលបានចូលរួមប្រជុំនៅក្នុងផែនការអភិវឌ្ឍឃុំ។ ចំនួនអ្នកឆ្លើយតបជាពលរដ្ឋដែលបានចូលរួមប្រជុំស្តីពីផែនការអភិវឌ្ឍឃុំបានកើនឡើងដល់ ២៩ ភាគរយនៅឆ្នាំ ២០១៩ (រូបភាពទី ១៤) ។ ក្នុងចំណោមអ្នកដែលបានចូលរួមប្រជុំប្រហែល ៧០% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួរក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ និយាយថាពួកគេអាចលើកបញ្ហានិងតម្រូវការរបស់ពួកគេទៅក្រុមប្រឹក្សាឃុំ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ប្រហែល ៧៤% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួរទាំងនោះបានចូលរួមប្រជុំអាចលើកបញ្ហានិងតម្រូវការរបស់ពួកគេ (រូបភាពទី ១៥) ។ នេះអាចបង្ហាញថាក្រុមប្រឹក្សាឃុំសង្កាត់លើកទឹកចិត្តពលរដ្ឋឱ្យនិយាយនិងលើកឡើងពីបញ្ហាឬតម្រូវការរបស់ពួកគេទៅកាន់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ។



ក្រាហ្វិក 14: ការចូលរួមក្នុងការធ្វើផែនការអភិវឌ្ឍឃុំ
ប្រភព: បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 15: លើកឡើងនូវបញ្ហាក្នុងការប្រជុំផែនការអភិវឌ្ឍឃុំ
ប្រភព: បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៤.៣.២ បញ្ហាដែលបានពិភាក្សានៅក្នុងឃុំ

បញ្ហាធំ ៗ ចំនួន ៣ ដែលត្រូវបានបង្ហាញក្នុងពេលប្រជុំ CDP ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ គឺ បញ្ហាលើហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធជាពិសេសផ្លូវថ្នល់នៅតំបន់ជនបទ (១៣%) ។ បញ្ហាលើសុវត្ថិភាពរបស់ប្រជាជនក្នុងភូមិនិងឃុំ (១១%) និងបញ្ហាសុខភាពរបស់សហគមន៍ (៩%) ។ បើនិយាយពីការឆ្លើយតបរបស់ឃុំចំពោះបញ្ហាដែលបានលើកឡើងប្រហែល ៥២% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួរពេញចិត្តនឹងសកម្មភាពរបស់ឃុំហើយ ៣១% នៃអ្នកឆ្លើយតបពេញចិត្តនឹងសកម្មភាពរបស់ឃុំ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ បញ្ហាធំ ៗ ដែលពលរដ្ឋបាននាំមកគឺ បង្កើនបញ្ហាលើថ្នាំ (៣០%) បញ្ហាហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធនៅក្នុងភូមិ (២១%) និងបញ្ហាលើការផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនី (៧%) ។ ទាក់ទងនឹងការពេញចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋទាក់ទងនឹងសកម្មភាពរបស់ឃុំលើបញ្ហារបស់ពួកគេ។ ប្រហែល ៦៥% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបមានការពេញចិត្តល្មមហើយប្រហែល ២៨% ទៀតពេញចិត្ត (តារាង៦៦)។

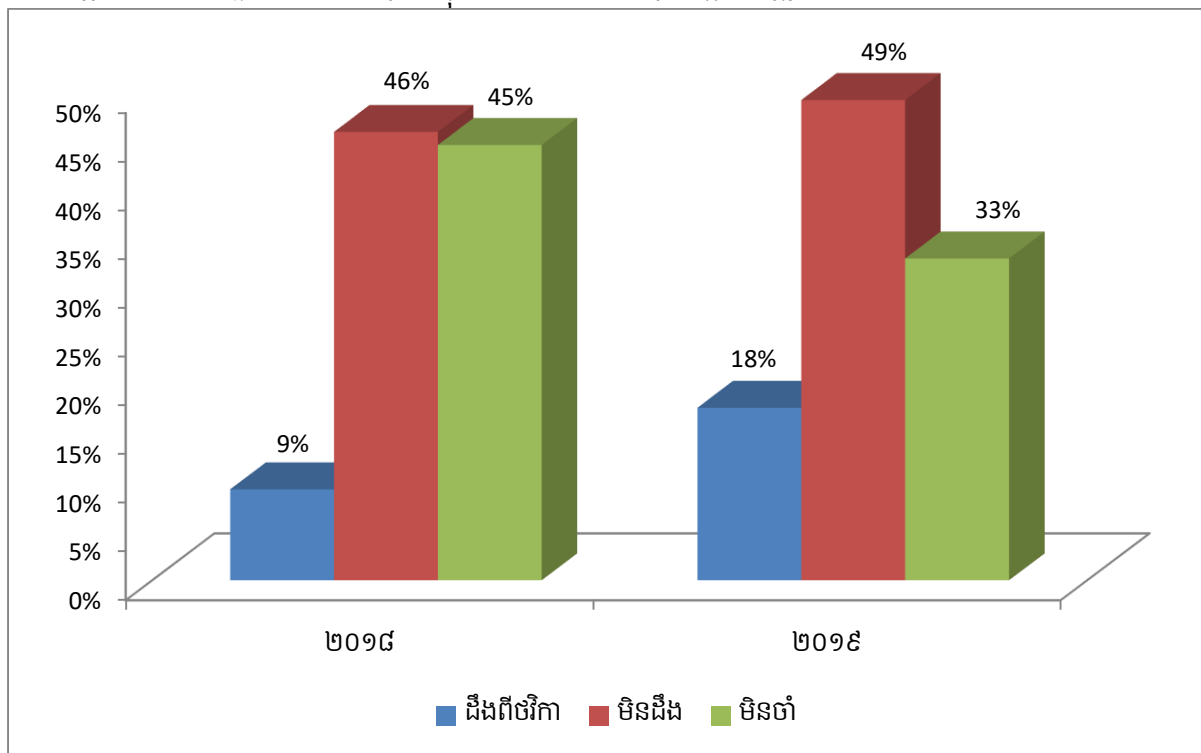
តារាង 71: បញ្ហាដែលបានលើកឡើងក្នុងផែនការអភិវឌ្ឍឃុំ

បញ្ហា	2018						2019					
	មិនពេញចិត្តទាំងអស់	ពេញចិត្តបន្តិច	ល្មមពេញចិត្ត	ពេញចិត្ត	ពេញចិត្តណាស់	សរុប	មិនពេញចិត្តទាំងអស់	ពេញចិត្តបន្តិច	ល្មមពេញចិត្ត	ពេញចិត្ត	ពេញចិត្តណាស់	សរុប
បញ្ហាហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ	0.60%	2.30%	1.70%	7.60%	1.20%	13.40%	0.00%	0.72%	17.63%	2.16%	0.00%	20.50%
បញ្ហាកូមិឃុំមានសុវត្ថិភាព	-	0.60%	5.80%	2.30%	1.70%	10.50%	0.00%	0.00%	4.32%	0.72%	0.36%	5.40%
បញ្ហាសុខភាព	-	-	5.80%	2.90%	-	8.70%	0.00%	0.00%	2.52%	0.00%	0.00%	2.52%
បញ្ហាគ្រឿងញៀន	-	1.20%	5.80%	1.20%	-	8.10%	0.00%	0.36%	17.99%	11.51%	0.00%	29.86%
បញ្ហាការអប់រំ	0.60%	0.00%	4.10%	2.30%	0.60%	7.60%	0.00%	0.00%	2.16%	0.36%	0.00%	2.52%
ការគាំទ្រសហគមន៍	0.60%	0.60%	4.70%	0.60%	0.60%	7.00%	0.00%	0.72%	1.44%	1.44%	0.00%	3.60%
បញ្ហាអំពើហឹង្សា	-	0.00%	5.80%	0.60%	-	6.40%	0.00%	0.00%	1.08%	0.36%	0.36%	1.80%
បញ្ហាអគ្គិសនី	-	-	2.90%	2.90%	-	5.80%	0.00%	0.72%	5.40%	1.08%	0.00%	7.19%
បញ្ហាតម្លៃសេវាកម្មសាធារណៈ	-	-	3.50%	1.20%	1.20%	5.80%	0.00%	1.08%	0.36%	0.00%	0.00%	1.44%
បញ្ហាអត្តសញ្ញាណ	-	-	2.30%	1.20%	1.70%	5.20%	0.00%	0.00%	3.24%	2.16%	0.00%	5.40%
បញ្ហាតម្លៃស្រូវ	-	-	3.50%	1.20%	0.60%	5.20%	0.36%	0.00%	3.60%	0.00%	0.36%	4.32%
បញ្ហាដីធ្លី	0.60%	-	1.70%	1.70%	0.60%	4.70%	0.00%	0.00%	0.00%	6.12%	0.72%	6.83%
បញ្ហាសៀវភៅគ្រួសារ	-	-	1.20%	2.90%	-	4.10%	0.00%	0.00%	2.88%	1.44%	0.00%	4.32%
បញ្ហារំពៃឈើ	-	0.60%	1.70%	0.60%	0.60%	3.50%	0.00%	0.36%	0.36%	0.00%	0.00%	0.72%
បញ្ហាតម្លៃបន្លែ	-	-	1.20%	1.20%	0.60%	2.90%	0.00%	0.00%	1.08%	0.00%	0.00%	1.08%
បញ្ហាផលផល	-	-	0.60%	-	-	0.60%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
បញ្ហាយេនឌ័រ	-	-	-	0.60%	-	0.60%	0.00%	0.36%	1.44%	0.72%	0.00%	2.52%
សរុប	2.30%	5.20%	52.30%	30.80%	9.30%	100.00%	0.36%	4.32%	65.47%	28.06%	1.80%	100.00%

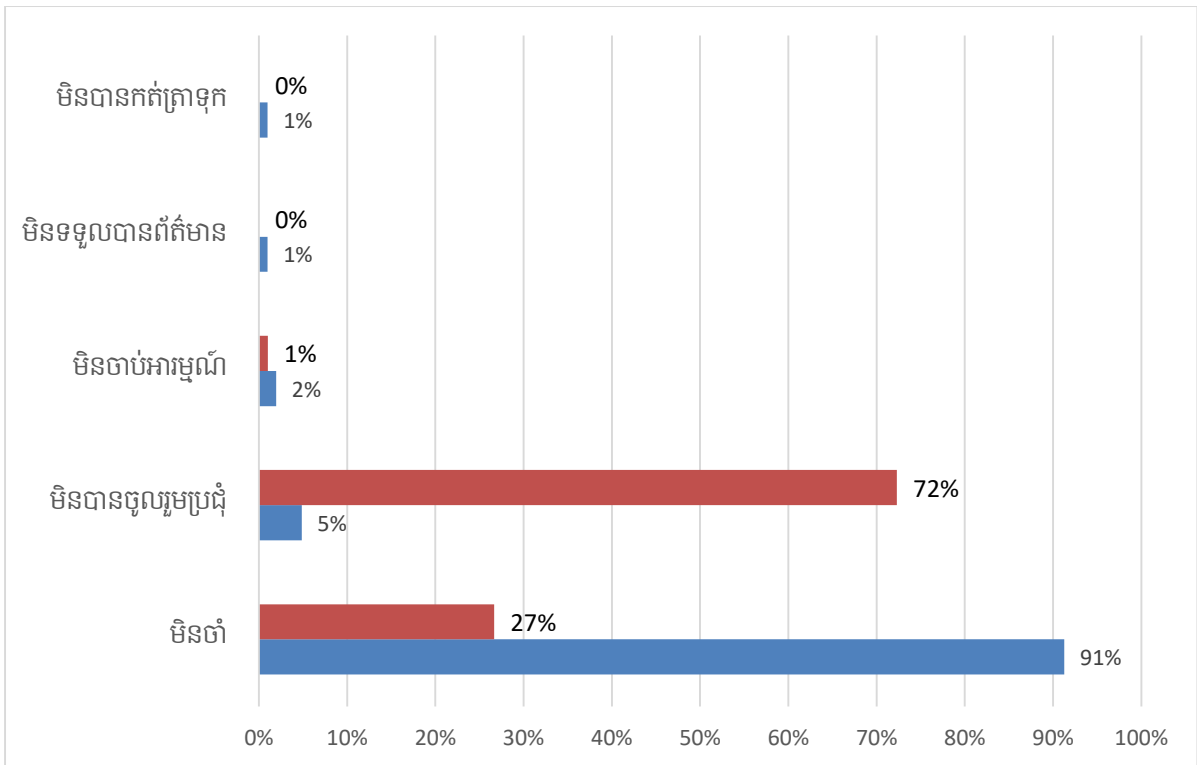
ប្រភព: បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៤.៣.៣ ការយល់ដឹងអំពីផែនការយុំ និងថវិកា

លទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បង្ហាញថាមានអ្នកឆ្លើយសំណួរតែ ៩% ប៉ុណ្ណោះដែលដឹងអំពីថវិកាយុំ។ ការកើនឡើងចំនួន ១៨% នៃអ្នកឆ្លើយតបរបស់ពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ បានរាយការណ៍ថាពួកគេបានដឹងអំពី ថវិកាយុំ (រូបភាព ១៦) ។ ហេតុផលចម្បង ៗ ដែលផ្តល់ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ គឺ មិនអាចចាំបាន (៩១%) និងមិនចូល រួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាយុំ (៥%) ។ ខណៈពេលដែលនៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ មូលហេតុចម្បងដែលបានផ្តល់គឺ; ពលរដ្ឋមិន បានចូលរួមក្នុងការប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាយុំ (៧២%) និងមិនអាចចាំបាន (២៧%) (ក្រាហ្វិក១៧) ។ វាអាចត្រូវបាន កត់សម្គាល់ថាពលរដ្ឋមិនចាប់អារម្មណ៍ក្នុងការដឹងពីថវិកាយុំដើម្បីអភិវឌ្ឍសហគមន៍ទេ។



ក្រាហ្វិក 16៖ យល់ដឹងអំពីថវិកាយុំ
ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 17៖ មូលហេតុដែលមិនដឹងពីថវិកាយុវ័យ
ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៤.៤. ការពេញចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋចំពោះសេវាកម្ម

៤.៤.១ ការពេញចិត្តនៃសេវាយុវ័យ

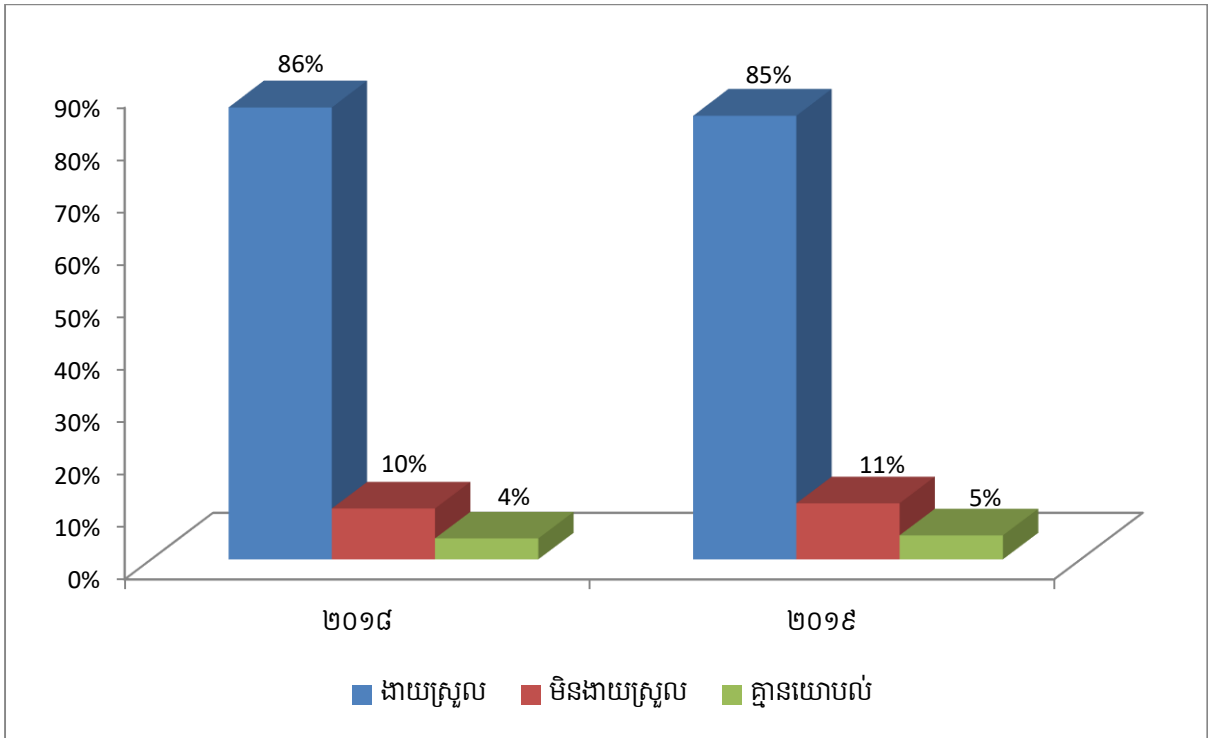
ទាក់ទងនឹងសេវាកម្មក្រុមប្រឹក្សាយុវ័យសង្កាត់នៅឆ្នាំ ២០១៨ ប្រជាពលរដ្ឋចំនួន ៤៥ ភាគរយដែលបានសម្ភាសន៍ មានការពេញចិត្តល្មមខណៈ ៣៩ ភាគរយបង្ហាញថាពួកគេពេញចិត្តជាពិសេសចំពោះវិធីដែលបុគ្គលិកយុវទទួលបាននូវតម្រូវការរបស់ពួកគេ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ មានអ្នកឆ្លើយតបច្រើនជាង (៤៧%) ដែលពេញចិត្តនិងពេញចិត្តមធ្យម (៤៥%) លើសេវាដែលយុវកំពុងផ្តល់ជូនប្រជាពលរដ្ឋ (តារាង ៦៨) ។ លទ្ធផលបានបង្ហាញថាយុវ័យភាគច្រើនបច្ចុប្បន្នកាន់តែមានតម្លាភាពអំពីមូលហេតុដែលមានប្រជាពលរដ្ឋកាន់តែច្រើនដែលបានបង្ហាញការពេញចិត្តនឹងសេវាយុវ័យ។ បើនិយាយពីភាពងាយស្រួលប្រជាជនចំនួន ៨៦ ភាគរយនៃអ្នកឆ្លើយសំណួរនៅឆ្នាំ ២០១៨ បាននិយាយថាពួកគេមានអារម្មណ៍ងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានពីសាលាយុវ័យសង្កាត់។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ប្រហែល ៨៥% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួរបាននិយាយថាពួកគេមានអារម្មណ៍ងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានពីក្រុមប្រឹក្សាយុវ័យ (ក្រាហ្វិក១៨)។

តារាង 72៖ ការពេញចិត្តសេវាកម្មក្រុមប្រឹក្សាយុវ័យ

ការពេញចិត្តសេវាកម្មក្រុមប្រឹក្សាយុវ័យ	2018	2019
មិនពេញចិត្តទាំងអស់	0.30%	0.21%
ពេញចិត្តបន្តិច	0.70%	1.70%
ល្មមពេញចិត្ត	44.70%	44.89%

ពេញចិត្ត	39.30%	46.81%
ពេញចិត្តណាស់	14.90%	6.38%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 18៖ ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានពីក្រុមប្រឹក្សាឃុំ
ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៤.៤.២ ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្មសុខភាព

ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាព

លទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិនៅឆ្នាំ ២០១៨ បង្ហាញពីការពេញចិត្តកម្រិតមធ្យមពី ៥១% នៃពលរដ្ឋឆ្លើយតបក្នុងការផ្តល់ការពន្យល់ (៦៣%) ការព្យាបាលការទំនាក់ទំនងនិងសេវាកម្មនៅ ៥៨%។ ការផ្លាស់ប្តូរគួរឱ្យកត់សម្គាល់នៃការឆ្លើយតបរបស់ពលរដ្ឋត្រូវបានចែករំលែកនៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ ប្រមាណ ៥៩% នៃអ្នកឆ្លើយតបប្រជាពលរដ្ឋបានទៅមណ្ឌលសុខភាពពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយមណ្ឌលសុខភាពជាពិសេសលើការពន្យល់អំពីបញ្ហាសុខភាព (៧១%)។ ការព្យាបាលជម្ងឺដែលត្រូវបានធ្វើធាតុវិនិច្ឆ័យ (៦៣%) និងឧបករណ៍ដែលប្រើដើម្បីព្យាបាលជំងឺ (៦១%) (តារាង៦៩)។

តារាង 73: ការវាយតម្លៃសេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាព

សេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាព	2018					2019				
	មិនពេញចិត្តទាំងអស់	ពេញចិត្តបន្តិច	ល្មមពេញចិត្ត	ពេញចិត្តណាស់	មិនពេញចិត្តទាំងអស់	ពេញចិត្តបន្តិច	ល្មមពេញចិត្ត	ពេញចិត្តណាស់	ពេញចិត្តណាស់	
ការព្យាបាល	4%	8%	58%	8%	21%	0%	0%	2%	34%	63%
ការទំនាក់ទំនង	4%	13%	58%	8%	17%	0%	0%	12%	32%	56%
ឧបករណ៍	8%	4%	29%	42%	17%	0%	2%	2%	34%	61%
ការពន្យល់	4%	4%	63%	13%	17%	0%	0%	5%	24%	71%
សេវាកម្ម	4%	8%	58%	17%	13%	0%	0%	7%	41%	51%
បរិស្ថាន	4%	17%	46%	25%	8%	0%	0%	7%	41%	51%
បន្ទប់ព្យាបាល	4%	17%	46%	25%	8%	0%	2%	0%	41%	56%
មធ្យម	5%	10%	51%	20%	14%	0%	1%	5%	36%	59%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

ភាពអាចរកបាននៃថ្នាំ

ភាពអាចរកបាននៃថ្នាំគឺជាពាក្យបណ្តឹងទូទៅមួយដែលមណ្ឌលសុខភាពកំពុងប្រឈម។ ប៉ុន្តែវាហាក់ដូចជាមានការប្រសើរឡើងនៅក្នុងស្ថានភាពនៅមណ្ឌលសុខភាព។ លទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិនេះបានបង្ហាញថា ប្រមាណ ៧១% នៃប្រជាពលរដ្ឋដែលបានឆ្លើយសំណួរប្រជាពលរដ្ឋបានទៅមណ្ឌលសុខភាពក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានលើកឡើងថាមានថ្នាំគ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ប្រជាជនប្រមាណ ៨២% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួរបានទៅលេងមណ្ឌលសុខភាពបាននិយាយថាមានថ្នាំគ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព (តារាង ៧០)។ លទ្ធផលនេះបង្ហាញថាមណ្ឌលសុខភាពកំពុងកែលម្អស្រាប់ការប្រើប្រាស់សាធារណៈ។

តារាង 74: ភាពអាចរកបាននៃថ្នាំនៅមណ្ឌលសុខភាព

មណ្ឌលសុខភាពមានថ្នាំគ្រប់គ្រាន់	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
មានថ្នាំគ្រប់គ្រាន់	70.50%	81.69%
មិនមានថ្នាំគ្រប់គ្រាន់ទេ	23.30%	17.63%
មិនដឹង	3.70%	0.17%
គ្មានថ្នាំ	2.50%	0.51%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការយល់ចិត្ត និងអាកប្បកិរិយារបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព

មណ្ឌលសុខភាពគួរតែជាមជ្ឈមណ្ឌលសម្រាប់សុខភាពនិងការជាសះស្បើយរបស់អ្នកជំងឺ។ ដោយសារអ្នកជំងឺភាគច្រើនឈឺចាប់និងរងជួលចិត្តវាជាការសំខាន់ណាស់ដែលពួកគេក៏នឹងធូរស្បើយពីអារម្មណ៍ផងដែរ។ ចរិតទាំងនេះរបស់មណ្ឌលសុខភាពមានសារៈសំខាន់ណាស់ព្រោះទាំងនេះជួយលើកកម្ពស់ភាពងាយស្រួលនៃមណ្ឌលសុខភាពដល់សាធារណៈជន។ ការស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍ថា ៣៩% នៃអ្នកឆ្លើយតបក្នុងឃុំ

បានលើកឡើងថាបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពមានភាពរួសរាយរាក់ទាក់ ចំពោះអ្នកជំងឺរបស់ពួកគេអ្នកឆ្លើយសំណួរ ៣០ ភាគរយបាននិយាយថាបុគ្គលិកជាមនុស្សធម្មតាហើយមានតែ ៣ ភាគរយនៃអ្នកឆ្លើយតបបានរាយការណ៍ថាបុគ្គលិកមិនរាក់ទាក់។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ អ្នកឆ្លើយសំណួរ (៥១%) បានរាយការណ៍ថាបុគ្គលិកនៅមណ្ឌលសុខភាពជាធម្មតាសម្រាប់អ្នកជំងឺរបស់ពួកគេហើយប្រហែល ៤៩% នៃអ្នកឆ្លើយតបជាពលរដ្ឋបានទៅមណ្ឌលសុខភាពបានលើកឡើងថាបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពរួសរាយរាក់ទាក់ចំពោះអ្នកជំងឺរបស់ពួកគេ (តារាង៧១)

តារាង 75: ឥរិយាបថបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព

ឥរិយាបថបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
រួសរាយរាក់ទាក់	39.40%	48.78%
ធម្មតា	30.30%	51.21%
មិនរាក់ទាក់	3.00%	0.00%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

ការពន្យល់អំពីជម្ងឺដល់អ្នកជំងឺ

ភាគច្រើននៃអ្នកជំងឺដែលទៅមណ្ឌលសុខភាពច្រើនតែមានការព្រួយបារម្ភអំពីស្ថានភាពសុខភាពរបស់ពួកគេ។ ដូច្នេះវាមានសារៈសំខាន់ដែលមណ្ឌលសុខភាពផ្តល់ព័ត៌មានដល់អ្នកជំងឺនៃស្ថានភាពរបស់ពួកគេ។ ពលរដ្ឋឆ្លើយតបនៅឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍ថាបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពពន្យល់ពីជំងឺនិងការថែទាំសុខភាពមួយចំនួនដែលអ្នកជំងឺរបស់ពួកគេត្រូវការ (៦៤%) និងប្រមាណ ៣២% នៃអ្នកឆ្លើយតបបាននិយាយថាបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពពន្យល់យ៉ាងច្បាស់ពីជំងឺនិងការថែទាំសុខភាពដែលអ្នកជំងឺត្រូវការ ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ប្រមាណ ៦០% នៃប្រជាជនសរុបដែលបានឆ្លើយថាបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពពន្យល់តែពីជំងឺនិងការថែទាំសុខភាពខ្លះដែលអ្នកជំងឺត្រូវការហើយ ៣៨% នៃបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពពន្យល់បានល្អអំពីការឈឺនិងការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកជំងឺរបស់ពួកគេ (តារាង ៧២)) ។ លទ្ធផលក្នុងរយៈពេលពីរឆ្នាំបង្ហាញពីការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនៃបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពក្នុងការបង្ហាញពីជំងឺនិងការថែទាំសុខភាពពិតប្រាកដដែលអ្នកជំងឺត្រូវការ។

តារាង 76: មណ្ឌលសុខភាពពន្យល់ដល់អ្នកជំងឺអំពីភាពចាំបាច់និងការថែទាំសុខភាព

បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពពន្យល់ពីជំងឺ និងការថែទាំសុខភាព	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពមិនបានពន្យល់ពីជំងឺនិងការថែទាំសុខភាពទេ	3.90%	2.37%
បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពពន្យល់ពីជម្ងឺនិងការថែទាំសុខភាពមួយចំនួន	64.10%	59.83%
បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពពន្យល់យ៉ាងច្បាស់អំពីជំងឺនិងការថែទាំសុខភាព	31.90%	37.80%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការអនុវត្តមណ្ឌលសុខភាព និងការអនុវត្តជាក់ស្តែង

ការវាយតម្លៃមណ្ឌលសុខភាពឆ្នាំ ២០១៨ បានបង្ហាញថាពួកគេមានឯកសារស្របច្បាប់គ្រប់គ្រាន់ (៤៨%) ។ លទ្ធផលបង្ហាញថាមណ្ឌលសុខភាពបច្ចុប្បន្នកំពុងធ្វើឯកសារមួយចំនួនទាក់ទងនឹងករណីទាំងនោះ។ វាត្រូវ

បានគេកត់សម្គាល់ផងដែរថាមានករណីជាច្រើនដែលមណ្ឌលសុខភាពមិនបានស្នើសុំថ្លៃសេវាកម្ម (28%) ។ ចំពោះមណ្ឌលសុខភាពដែលបានស្នើសុំថ្លៃសេវាសុខភាព ៣៨ ភាគរយត្រូវបានប្រជាពលរដ្ឋរាយការណ៍ថាស្ថិតក្នុងថ្លៃសេវាស្របច្បាប់ដែលបានកំណត់។ ការយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះអ្នកជំងឺក៏ត្រូវបានគេរកឃើញថាមានល្បឿនលឿន (៥០%) ដូចដែលបានរាយការណ៍ដោយប្រជាពលរដ្ឋ (តារាង ៧៣a) ។ ដូច្នេះការស្ទង់មតិនៅឆ្នាំ ២០១៨ បង្ហាញពីដំណើរការល្អរបស់មណ្ឌលសុខភាព។

ការស្ទង់មតិជាមួយពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ បានរាយការណ៍ថាមណ្ឌលសុខភាពមានឯកសារស្របច្បាប់គ្រប់គ្រាន់ (៥៦%) ។ លទ្ធផលបានបង្ហាញថាមណ្ឌលសុខភាពបានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវឯកសាររបស់ពួកគេអំពីករណីដែលបានបញ្ជូនទៅពួកគេបើប្រៀបធៀបនឹងឆ្នាំមុន។ ទាក់ទងនឹងការគិតថ្លៃសេវាកម្មប្រហែល ៤៤% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួររបស់ប្រជាពលរដ្ឋបានលើកឡើងថាមណ្ឌលសុខភាពកំពុងគិតថ្លៃសេវាដោយផ្អែកលើអ្វីដែលមាននៅក្នុងគោលនយោបាយជាវិធានអាល់លែន។ ក៏មានអ្នកឆ្លើយសំណួរមួយចំនួនដែលបានរាយការណ៍ថាមណ្ឌលសុខភាពខ្លះមិនដែលស្នើសុំថ្លៃសេវាកម្មទេ។ ទាក់ទងនឹងការអនុវត្តរបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពអ្នកឆ្លើយសំណួរបានរាយការណ៍ថាបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពធ្វើសកម្មភាពលឿន (៤៧%) និងប្រមាណ ២៥% នៃប្រជាពលរដ្ឋឆ្លើយតបឃើញថាបុគ្គលិកមានសកម្មភាពលឿនជាងការអនុវត្តធម្មតា (តារាង ៧៣b)។

តារាង 77a: ការវាយតម្លៃការអនុវត្តន៍មណ្ឌលសុខភាព (២០១៨)

ការវាយតម្លៃ	ការសម្រាលកូន	ចន្លោះកំណើត	សេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាព	ការការពារមេរោគអេដស៍	អាហារូបត្ថម្ភ	ការព្យាបាលតាមវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងៗ	ការព្យាបាលជំងឺកាមរោគ	ការព្យាបាលជំងឺរបេង	វ៉ាក់សាំង	ការដេរឃូសនិងបង់រ៉ុ	មធ្យម
ឯកសារច្បាប់											
មាន	13%	7%	0%	16%	16%	7%	19%	10%	26%	16%	13%
មានគ្រប់គ្រាន់	61%	65%	0%	23%	55%	45%	58%	61%	61%	55%	48%
មានច្រើនទៀត	10%	10%	0%	10%	10%	26%	10%	19%	10%	16%	12%
មានខ្លះ	10%	7%	0%	10%	3%	3%	7%	3%	3%	7%	5%
មិនមាន	7%	13%	0%	42%	16%	19%	7%	7%	0%	7%	12%
ថ្លៃសេវាកម្ម											
តិចជាងវិធានច្បាប់	10%	7%	0%	3%	7%	13%	16%	7%	3%	7%	7%
រឺនជាងគោលការណ៍ច្បាប់	3%	3%	0%	7%	3%	7%	3%	7%	3%	10%	5%
មិនគិតថ្លៃ	7%	13%	0%	74%	32%	7%	19%	58%	65%	13%	29%
ការចំណាយ	10%	13%	0%	13%	13%	10%	16%	13%	16%	13%	12%

មិនមាន កំណត់											
វិធានច្បាប់ ដូចគ្នា	71%	65%	0%	3%	45%	65%	45%	16%	13%	58%	38%
អនុវត្ត											
លឿន	13%	10%	0%	10%	19%	0%	13%	7%	16%	3%	9%
លឿនជាង	16%	16%	0%	16%	13%	16%	16%	32%	13%	23%	16%
យឺតជាង	7%	7%	0%	3%	0%	13%	3%	3%	13%	7%	6%
លឿន ណាស់	61%	61%	0%	39%	48%	58%	61%	58%	55%	58%	50%
យឺតណាស់	3%	7%	0%	32%	19%	13%	7%	0%	3%	10%	9%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 78b៖ ការវាយតម្លៃការអនុវត្តន៍មណ្ឌលសុខភាព (២០១៩)

ការវាយតម្លៃ	ការសម្រាលកូន	ចន្លោះកំណើត	សេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាព	ការការពារមេរោគអេដស៍	អាហារូបត្ថម្ភ	ការព្យាបាលតាមវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងៗ	ការព្យាបាលជំងឺកាមរោគ	ការព្យាបាលជំងឺរបេង	វ៉ាក់សាំង	ការដេរបូសនិងបង្កំ	មធ្យម
ឯកសារច្បាប់											
មិនមាន	3%	0%	0%	0%	0%	16%	0%	3%	3%	0%	3%
មានខ្លះ	0%	3%	0%	0%	0%	9%	0%	0%	0%	0%	1%
មាន	22%	19%	0%	16%	22	50%	19%	22%	19	19	21%
មានច្រើនទៀត	3%	3%	0%	6%	0%	3%	6%	3%	3%	6%	3%
មានគ្រប់គ្រាន់	72%	75%	0%	78%	78	22%	16%	72%	75	75	56%
ថ្លៃសេវាកម្ម											
មិនគិតថ្លៃ	13%	3%	0%	34%	28	16%	6%	50%	59	3%	21%
គិតជាងវិធានច្បាប់	6%	9%	0%	6%	0%	9%	6%	3%	0%	6%	5%
វិធានច្បាប់ដូចគ្នា	53%	66%	0%	34%	53	50%	72%	25%	22	66	44%
លើសពីវិធានច្បាប់	6%	9%	0%	6%	6%	3%	0%	9%	0%	6%	5%
មិនគិតថ្លៃចំណាយជាក់លាក់	22%	13%	0%	19%	13	22%	16%	13%	19	19	15%
អនុវត្ត											
យឺតណាស់	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	6%	3%	0%	1%
យឺតជាង	0%	3%	0%	6%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	1%

លឿន	19%	19%	0%	16%	22%	22%	9%	16%	19%	19%	16%
លឿនជាង	22%	31%	0%	22%	22%	22%	41%	28%	38%	25%	25%
លឿនណាស់	59%	47%	0%	53%	56%	56%	47%	50%	41%	56%	47%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

៤.៤.៣ ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្មអប់រំ

ជាមធ្យមពលរដ្ឋឆ្លើយតបនៅឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍ថាពួកគេពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មសាលា (៤៤%) ជាពិសេសនៅពេលនិយាយដល់ការទំនាក់ទំនង (៧៩%) ។ អ្នកឆ្លើយសំណួរក៏បានបង្ហាញផងដែរថាពួកគេមានការពេញចិត្តល្អក្នុងការបង្រៀន (៤៧%) ការចុះឈ្មោះ (៤៥%) និងបរិយាកាសសាលារៀន (៤០%) ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ អ្នកឆ្លើយសំណួរពលរដ្ឋ (៥២%) ពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មសាលារៀនជាពិសេសលើការបង្រៀន (៥៥%) និងទំនាក់ទំនង (៥៤%) ។ មានអ្នកឆ្លើយសំណួររបស់ពលរដ្ឋចំនួន ៣៤% ដែលបានលើកឡើងថាសេវាកម្មសាលាអាចត្រូវបានវាយតម្លៃថាពេញចិត្ត។ (តារាង ៧៤) ។ បើនិយាយអំពីការពេញចិត្តនៃការអនុវត្តរបស់គ្រូបង្រៀនប្រហែល ៤២% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួរឃុំក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានលើកឡើងថាពួកគេមានការពេញចិត្តល្អចំពោះការអនុវត្តរបស់គ្រូក្នុងការបង្រៀនកូន ៗ របស់ពួកគេ។ ៧៥% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបរបស់ឃុំបានឱ្យដឹងថាការពេញចិត្តខ្ពស់បំផុតគឺការយកចិត្តទុកដាក់របស់គ្រូដើម្បីបង្រៀនទោះបីមិនចំណាយក្រៅផ្លូវការក៏ដោយត្រូវបានគិតថ្លៃដល់សិស្ស។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ការពេញចិត្តនៃការបំពេញការងាររបស់លោកគ្រូអ្នកគ្រូពេញលេញក្រោមកម្រិតមធ្យមរហូតដល់ពេញចិត្ត (៤២%) ។ អ្នកឆ្លើយសំណួរឃុំពេញចិត្តចំពោះការអនុវត្តរបស់គ្រូទាក់ទងនឹងការលើកទឹកចិត្តសិស្សឱ្យសិក្សាបន្ថែមនិងបញ្ចប់វគ្គសិក្សា។ អ្នកឆ្លើយសំណួរពេញចិត្តនឹងការសម្តែងរបស់គ្រូក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានអំពីសិស្សរៀនទៅឪពុកម្តាយរបស់ពួកគេ (៤៦%) (តារាង ៧៥) ។ ការផ្លាស់ប្តូរនេះពីការពេញចិត្តឆ្នាំ ២០១៨ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការចំណាយក្រៅផ្លូវការដែលប្រមូលបានដល់សិស្សរបស់ពួកគេដើម្បីជាការលើកទឹកចិត្តដល់សិស្សនិងជូនដំណឹងដល់ឪពុកម្តាយអំពីការបំពេញការងាររបស់សិស្សនៅឆ្នាំ ២០១៩ គ្រូកំពុងបង្ហាញពីការយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់ចំពោះការអប់រំរបស់សិស្សនិងអនាគតប្រទេស។

តារាង 79៖ ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្មសាលា

ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្មសាលា	2018					2019				
	មិនពេញចិត្តទាំងអស់	ពេញចិត្តបន្តិច	ពេញចិត្ត	ល្អពេញចិត្ត	ពេញចិត្តណាស់	មិនពេញចិត្តទាំងអស់	ពេញចិត្តបន្តិច	ពេញចិត្ត	ល្អពេញចិត្ត	ពេញចិត្តណាស់
ការទំនាក់ទំនង	6%	4%	79%	0%	11%	0%	5%	35%	54%	6%
ការចុះឈ្មោះ	6%	5%	33%	45%	12%	0%	8%	32%	52%	7%
បរិស្ថានសាលា	6%	7%	35%	40%	12%	1%	6%	39%	46%	7%
ការបង្រៀន	6%	3%	27%	47%	16%	2%	5%	32%	55%	7%
មធ្យម	6%	5%	44%	33%	13%	1%	6%	34%	52%	7%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

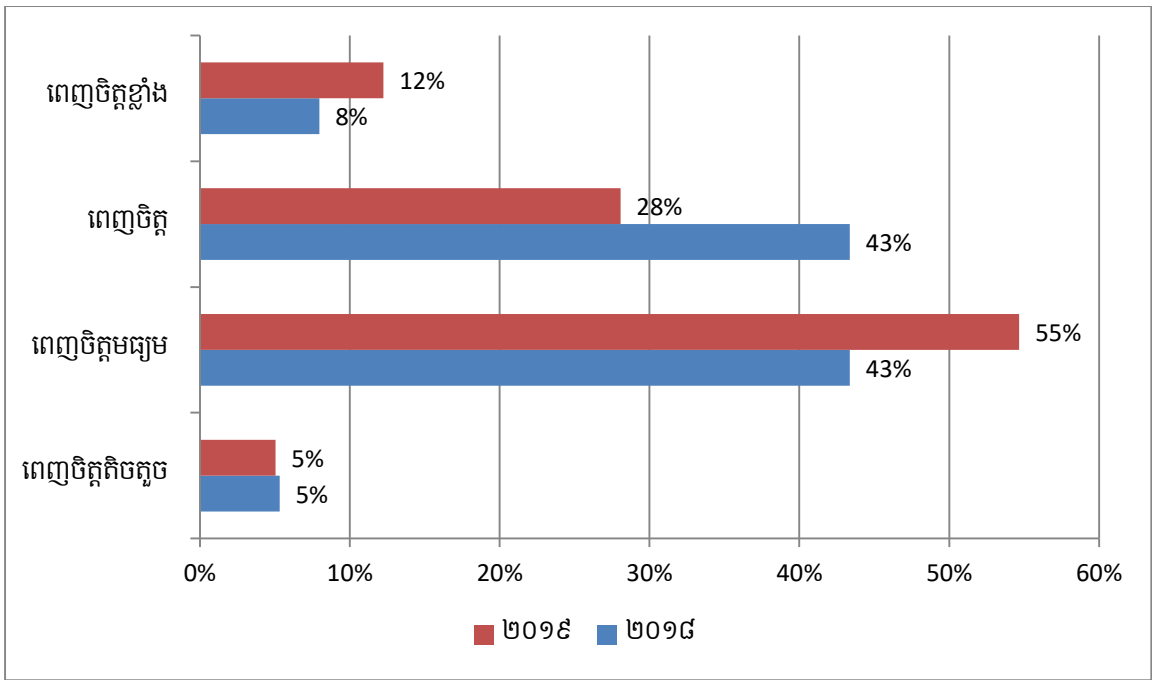
តារាង ៨០៖ ការពេញចិត្តនៃការអនុវត្តរបស់គ្រូបង្រៀន

ការសម្តែងរបស់គ្រូ	2018				2019			
	ការវាយតម្លៃ (១ = មិនពេញចិត្ត; ៥ ពេញចិត្តណាស់)				ការវាយតម្លៃ (១ = មិនពេញចិត្ត; ៥ ពេញចិត្តណាស់)			
	2	3	4	5	2	3	4	5
លើកទឹកចិត្តសិស្ស	-	17%	42%	42%	0%	13%	25%	63%
រូសរាយរាក់ទាក់សម្រាប់សិស្សគ្រប់រូប	-	33%	33%	33%	4%	13%	38%	46%
គ្មានការធ្វើទារុណកម្មរាងកាយ / ការដាក់ទណ្ឌកម្មទេ	-	33%	33%	33%	4%	8%	42%	46%
មិនគិតថ្លៃចំណាយក្រៅផ្លូវការ (ប្រចាំថ្ងៃ ឬប្រចាំខែ)	-	17%	75%	8%	4%	13%	38%	46%
ការផ្តល់ព័ត៌មានអំពីសិស្សរៀនសូត្រដល់ឪពុកម្តាយ	-	25%	58%	17%	0%	13%	46%	42%
គ្រូថែរក្សាសិស្សគ្រប់រូប	17%	25%	42%	17%	4%	13%	42%	42%

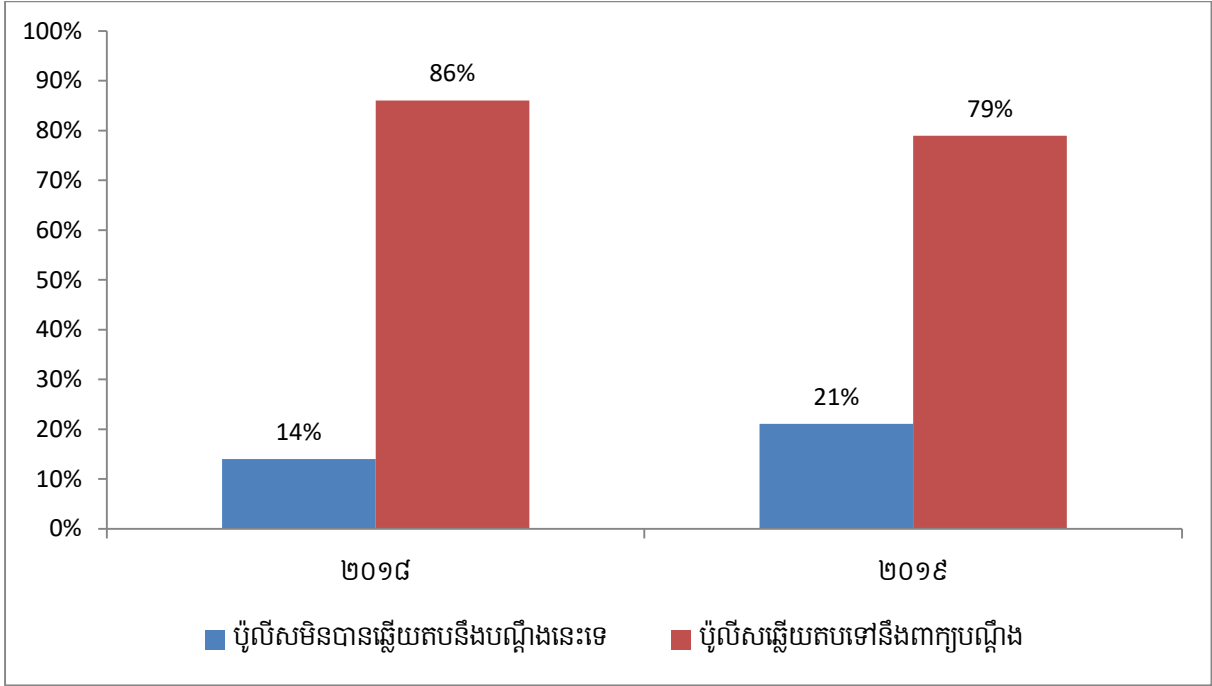
ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

៤.៤.៤ ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្មប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស

លទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បង្ហាញថាប្រជាពលរដ្ឋពេញចិត្តពេញចិត្តកម្រិតមធ្យមជាមួយនឹងការអនុវត្តការងាររបស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាលប៉ុស្តិ៍ (៤៣%)។ ទោះយ៉ាងណានៅឆ្នាំ ២០១៩ អ្នកឆ្លើយសំណួរ (៥៥%) ពេញចិត្តនឹងការបំពេញមុខងាររបស់ប៉ូលីស (រូបភាព ១៩)។ ការពេញចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋអាចបណ្តាលមកពីសមត្ថភាពនៃប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសក្នុងការឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់សហគមន៍។ ដូចដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងបទសម្ភាសន៍ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ សមាជិកភាគច្រើនបានរាយការណ៍ថាមន្ត្រីប៉ូលីសបានឆ្លើយតបនឹងពាក្យបណ្តឹងរបស់ពួកគេ (៨៦%) ។ ទោះយ៉ាងណានៅឆ្នាំ ២០១៩ ចំនួនអ្នកឆ្លើយសំណួរនិយាយថាប៉ូលីសកំពុងឆ្លើយតបនឹងពាក្យបណ្តឹងបានបន្ថយមកនៅត្រឹម ៧៩% (រូបភាព ២០) ។ នេះអាចបណ្តាលមកពីការកើនឡើងនៃបញ្ហាគ្រឿងញៀននៅតាមភូមិដែលអាចធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ ដល់សហគមន៍និងប៉ូលីសមិនអាចឆ្លើយតបបានយ៉ាងងាយស្រួលចាប់តាំងពីពួកគេត្រូវការដីកាចាប់ខ្លួនពីតុលាការ។



តារាង 81: ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្ម
ប្រភព: បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 19: ការឆ្លើយតបរបស់ប៉ូស្តិ៍ប៉ូលីសចំពោះតំរូវការ
ប្រភព: បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៤.៥. តម្រូវការសហគមន៍ត្រូវដោះស្រាយ

៤.៥.១ តម្រូវការសេវាឃុំ

នៅឆ្នាំ ២០១៨ សមាជិកប្រមាណ ៧០ ភាគរយបានអះអាងថាមិនមានបញ្ហាទៀតទេដែលត្រូវដោះស្រាយដោយឃុំ។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយមានអ្នកឆ្លើយតបតិចតួចនៅ ៩ ភាគរយដែលបានរាយការណ៍ថាទឹកស្អាតផ្ទះ

សំរាប់ក្នុងចំណោមអ្នកផ្សេងទៀតដែលត្រូវដោះស្រាយ (តារាង 76 (2018)) ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ មានតែ ២៤% នៃសមាជិកឃុំបានអះអាងថាមិនមានបញ្ហាដែលត្រូវដោះស្រាយដោយឃុំទេ។ មានបញ្ហាជាច្រើនទៀតត្រូវបានលើកឡើងក្នុងពេលសម្ភាសន៍ជាមួយអ្នកឆ្លើយសំណួរឃុំ។ បញ្ហាចំបងដែលបានលើកឡើងគឺការបណ្តុះបណ្តាលក្រុមប្រឹក្សាឃុំមានកំណត់ដើម្បីរៀបចំផែនការនិងថវិការបស់ពួកគេ (២៧%) ។ បញ្ហាផ្សេងទៀតដែលអ្នកឆ្លើយតប (៥%) បានលើកឡើងគឺ គ្រឿងញៀននិងក្មេងទំនើងសុវត្ថិភាពចំណីអាហារនិងគុណភាពបញ្ហាបរិស្ថានរយៈពេលធ្វើការរបស់បុគ្គលិកនិងតម្លាភាពថវិកា (តារាង ៧៦) (២០១៩)

តារាង 82 (2018)៖ បញ្ហាសម្រាប់ឃុំដើម្បីដោះស្រាយ

បញ្ហា	ការឆ្លើយតប
ទឹកស្អាតក្នុងសំរាប់ពេលវេលាគោរព	9%
ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវសេវាឃុំ	6%
ទឹកស្អាត ត្រូវការផ្លូវ	3%
មានផែនការជាក់លាក់ និងបញ្ជីអវត្តមានសម្រាប់មន្ត្រីឃុំ	3%
មានរចនាសម្ព័ន្ធជាក់លាក់នៅក្នុងឃុំ	3%
ប្លង់ដី ទឹកស្អាត	3%
ត្រូវការការកសាងសាលាឃុំថ្មី	3%
គ្មាន	70%

ប្រភព៖ កិច្ចសម្ភាសន៍ឃុំ

តារាង 83 (2019)៖ បញ្ហាសម្រាប់ឃុំដើម្បីដោះស្រាយ

បញ្ហា	ការឆ្លើយតប
ដឹកនាំវគ្គបណ្តុះបណ្តាលក្រុមប្រឹក្សាស្តីពីថវិកាប្រចាំខែរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំនិងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ	27%
គ្រឿងញៀនក្មេងទំនើងនិងបញ្ហាចរាចរណ៍	5%
ការគ្រប់គ្រងអាហារនិងការផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម	5%
ធ្វើឱ្យបរិស្ថានឃុំមានអនាម័យ	5%
គោរពម៉ោងធ្វើការ	5%
សំណើថវិកាប្រកបដោយតម្លាភាពផ្សព្វផ្សាយប្រាក់ចំណូលដល់ក្រុមប្រឹក្សា	5%
បញ្ហាថវិកា	2%
បង្កើនថវិកាឃុំ	2%
វិវាទដីធ្លី	2%
ច្បាប់ផ្សេងទៀត	2%
ផ្តល់ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រាន់	2%
ស្នើឱ្យឃុំផ្តល់កំរាលឥដ្ឋនៅសាលារៀន	2%
ស្នើឱ្យបន្តប្រើប្រាស់គ្នាជូនដំណឹងឃុំសង្កាត់	2%

ក្រុមប្រឹក្សាសហការនិងជួយគ្នាទៅវិញទៅមកដោយគោរពពេលវេលាការងារ	2%
បញ្ហាចរាចរណ៍និងការគ្រប់គ្រងអាហារនៅក្នុងសាលា ២ ភាគរយ	2%
ភូមិនិងឃុំមានសុវត្ថិភាពនិងគ្រឿងញៀន	2%
គ្មាន	24%

ប្រភព៖ កិច្ចសម្ភាសន៍ឃុំ

៤.៥.២ តម្រូវការសេវាកម្មសុខភាព

បញ្ហាចំបងដែលត្រូវដោះស្រាយនៅមណ្ឌលសុខភាពក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ រួមមានដំណោះស្រាយប្រជុំជាមួយ VHSG និងគណៈកម្មាធិការមណ្ឌលសុខភាព (១២.៩%) កង្វះបុគ្គលិក (៣.២%) អប់រំសាធារណជនលើសុខភាព (តារាង ៧៧ (២០១៨)) ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ បញ្ហាជាច្រើនត្រូវបានយកចិត្តទុកដាក់ដល់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពដែលជាបញ្ហាចំបងដែលត្រូវដោះស្រាយគឺបុគ្គលិកមានកម្រិតនៅមណ្ឌលសុខភាពក្នុងការអនុវត្តសេវាមណ្ឌលសុខភាព (១៣%) (តារាង ៧៧ (២០១៩)) ។ ទោះបីការអនុវត្តរបស់មណ្ឌលសុខភាពមានការកែលម្អគួរឱ្យកត់សម្គាល់ក៏ដោយក៏នៅតែមានកង្វល់ដែលនៅសេសសល់ពីវិស័យសុខាភិបាលដើម្បីធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវសេវាកម្មរបស់ពួកគេបន្ថែមទៀត។

តារាង 84 (2018)៖ បញ្ហាសំខាន់សម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព

បញ្ហា	មិនមែនអាទិភាពទេ	អាទិភាពបន្តិច	អាទិភាពល្អ	អាទិភាព	អាទិភាពខ្ពស់
រកដំណោះស្រាយជាមួយគណៈកម្មាធិការប៉ុស្តិ៍សុខភាព និងមណ្ឌលសុខភាព	6.5%	3.2%	3.2%	-	12.9%
ជួយអប់រំសាធារណជនអំពីសុខភាព	-	-	-	-	3.2%
កង្វះបុគ្គលិក	-	-	-	-	3.2%
ការប្រកាស	-	3.2%	-	-	-
មិនមាន	-	-	-	-	-
មិនដឹង	-	-	-	-	-
មានការព្យាបាលបន្ទប់	-	-	3.2%	3.2%	-
គោរពគ្នាទៅវិញទៅមក	-	-	-	3.2%	-
វ៉ាក់សាំង	-	-	3.2%	-	-
មធ្យម	6.5%	0.7%	1.1%	0.7%	2.2%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 85 (2019)៖ បញ្ហាសំខាន់សម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព

បញ្ហា	2019				
	មិនមែន អាទិភាព ទេ	អាទិភាព បន្តិច	អាទិភាព ល្មម	អាទិភាព	អាទិភាព ខ្ពស់
បេតុងពីច្រកចូលជញ្ជាំងបេតុងឡដុត បុគ្គលិកជ្រើសរើសបុគ្គលិកបន្ថែមនិងដាក់ ស្លាកនៅមណ្ឌលសុខភាព	-	-	-	-	3.13%
មិនដឹង	-	-	3.13%	-	-
ការទំនាក់ទំនងល្អ	-	-	-	-	3.13%
តំឡើងផ្លូវបេតុងពីច្រកចូលអាគារ	-	-	-	3.13%	-
ដំឡើងជញ្ជាំងបេតុងព័ទ្ធជុំវិញមណ្ឌលសុខ ភាព	-	-	-	-	3.13%
រក្សាអនាម័យក្នុងមណ្ឌលសុខភាព	-	-	-	3.13%	6.25%
រក្សាការសម្ងាត់សម្រាប់អ្នកជំងឺ	-	-	3.13%	-	-
កង្វះបុគ្គលិក	-	-	-	3.13%	12.50%
កង្វះទឹកនៅរដូវប្រាំង	-	-	-	-	3.13%
គ្មាន	-	-	-	12.50%	3.13%
មិនមានថ្នាំគ្រប់គ្រាន់នៅរដូវប្រាំង	-	-	-	-	3.13%
លើកកម្ពស់សុខភាពសាធារណៈដល់ភូមិ នីមួយៗ	-	-	9.38%	3.13%	-
ផ្តល់អគ្គិសនី	-	-	-	-	6.25%
ផ្តល់ថ្នាំគ្រប់គ្រាន់ដល់មណ្ឌលសុខភាព	-	-	-	-	3.13%
គោរពម៉ោងធ្វើការ	-	-	-	3.13%	-
សាលប្រជុំបុគ្គលិក	-	-	-	-	3.13%
ណែនាំអោយមនុស្សមកប្រើប្រាស់សេវាកម្ម នៅមណ្ឌលសុខភាព	-	-	-	3.13%	-
ស្នើឱ្យសាងសង់អាគារថ្មីសម្រាប់អ្នកជំងឺ	-	-	-	-	3.13%
មធ្យម	0.00%	0.00%	5.21%	4.46%	4.43%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

៤.៥.៣ តម្រូវការសេវាកម្មអប់រំ

សហគមន៍ភាគច្រើន (៦៤%) ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍ថាពួកគេមិនមានបញ្ហាទាក់ទងនឹងសេវាបឋម
ទេ។ ប៉ុន្តែមានអ្នកឆ្លើយតបប្រហែល ១២ ភាគរយបាននិយាយថាមានតម្រូវការសំរាប់គ្រូច្រើនហើយពេលវេលាគួរ
តែត្រូវបានគោរពគោរព (តារាង ៧៨ (២០១៨) ។ នៅក្នុងការស្ទង់មតិឆ្នាំ ២០១៩ បញ្ហាជាច្រើនទៀតនៅក្នុង
សាលារៀនត្រូវបានលើកឡើងដោយអ្នកឆ្លើយសំណួរឃុំ។ ចំណុចសំខាន់មិនខុសពីឆ្នាំ ២០១៨ ទាក់ទងនឹងការ

បង្រៀននិងការគោរពម៉ោងធ្វើការរបស់គ្រូ (២៩%) ។ អ្នកឆ្លើយសំណួរក្នុងឃុំបានលើកឡើងអំពីបញ្ហាលើកទឹកចិត្តការបង្រៀនរបស់គ្រូចំពោះសិស្សរបស់ពួកគេការរឹតត្បិតលើក្រមសីលធម៌គ្រូបង្រៀននិងកង្វះចំណេះដឹងរបស់គ្រូដើម្បីផ្តល់ជំនួយវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបឋមដល់សិស្សនៅក្នុងសាលារៀន (តារាង ៧៨b (២០១៩) ។

តារាង 86a (2018)៖ បញ្ហាសំរាប់សាលា

បញ្ហា	ការឆ្លើយតប(2018)
ត្រូវការគ្រូច្រើន	12.1%
គោរពពេលវេលា	12.1%
ជួយសិស្សក្រីក្រគ្មានការរើសអើង	6.1%
ត្រូវការបរិស្ថានល្អ	6.1%
មិនមាន	63.6%

ប្រភព៖ កិច្ចសម្ភាសន៍ឃុំ

តារាង 87b (2018)៖ បញ្ហាសំរាប់សាលា

បញ្ហា	ការឆ្លើយតប (2019)
យកចិត្តទុកដាក់លើការបង្រៀន និងគោរពម៉ោងធ្វើការ	29%
លើកទឹកចិត្តសិស្ស	22%
គ្រូត្រូវមានក្រមសីលធម៌	15%
ផ្តល់ជំនួយវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបឋមនៅសាលា	10%
ទំនាក់ទំនងល្អជាមួយឪពុកម្តាយរបស់សិស្ស	5%
គោរពម៉ោងធ្វើការនិងអនាម័យសាលា	5%
ភស្តុតាងយ៉ាងច្បាស់លើថវិកាសាលា	5%
ការគ្រប់គ្រងអាហារនៅក្នុងសាលារៀន	2%
សម្របសម្រួលចរាចរណ៍សំរាប់និស្សិត	2%
ចាក់ដីនិងរាបស្មើសាលារៀន	2%
គ្មាន	2%
សរុប	100%

ប្រភព៖ កិច្ចសម្ភាសន៍ឃុំ

៤.៥.៤ តម្រូវការសេវាកម្មប៉ូលីស

ភាគច្រើននៃការឆ្លើយតប (៥៤%) ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បាននិយាយថាពួកគេមិនមានបញ្ហាទេ។ ប៉ុន្តែមានប្រជាពលរដ្ឋប្រមាណ ២៨ ភាគរយដែលបានសម្ភាសបញ្ហានិងបញ្ហាដែលត្រូវដោះស្រាយដោយប៉ូស្តិប៉ូលីសគឺបទឧក្រិដ្ឋដូចជា គ្រឿងញៀន ក្មេងទំនើង អំពើពុករលួយ និងអំពើហិង្សាជាដើម។ តម្រូវការមួយចំនួនដែលត្រូវបានសង្កេតឃើញដោយប្រជាពលរដ្ឋក៏រួមមានការគ្រប់គ្រងប៉ូស្តិប៉ូលីសផងដែរ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ប្រហែល ៤៥% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួរបានរាយការណ៍ថាពួកគេមិនដឹងអំពីបញ្ហាប៉ូលីសទេ។ ម្យ៉ាងទៀតប្រមាណ ៣៨% នៃអ្នកឆ្លើយ

សំណួររបស់ពលរដ្ឋបានលើកឡើងថាបញ្ហាប៉ូលីសចម្បង គឺគ្រឿងញៀន ក្មេងទំនើង អំពើពុករលួយ និងអំពើហិង្សា (តារាង ៧៩)។

តារាង ៨៨៖ បញ្ហាប៉ូលីស

បញ្ហានិងបញ្ហាដែលត្រូវដោះស្រាយដោយប៉ូស្តិ៍ប៉ូលីស	2018	2019
ព្រហ្មទណ្ឌ / សុវត្ថិភាព		
▪ គ្រឿងញៀនក្មេងទំនើង / អំពើពុករលួយ / អំពើហិង្សា	27.60%	37.96%
▪ នេសាទខុសច្បាប់	0.70%	
▪ សន្តិសុខក្នុងភូមិនិងឃុំ	4.20%	1.14%
▪ ការកាប់ឈើខុសច្បាប់		0.19%
ល្បែងស៊ីសង	1.40%	
ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ៖ បង្ហូរទឹក	0.60%	3.04%
អនាម័យ៖ ធុងសំរាម សំនួរទី៧	0.10%	
សេវាកម្ម		
▪ ត្រូវការអគ្គិសនីទឹក	0.20%	
▪ ពន្លឺសៀវភៅគ្រួសារអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណសៀវភៅគ្រួសារ	4.30%	
▪ មិនគិតថ្លៃសេវាកម្មដែលបានប្រើ	0.10%	
▪ មន្ត្រីប៉ូលីសគួរតែគោរពពេលវេលា	5.10%	
▪ ផ្តល់សេវាកម្មល្អនិងរូសរាយរាក់ទាក់	1.70%	
មិនមាន/មិនដឹង	53.80%	44.81%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ពលរដ្ឋ

៥.០ សេចក្តីសន្និដ្ឋាននិងអនុសាសន៍

លទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិក្នុងរយៈពេលពីរឆ្នាំបង្ហាញថាឃុំមណ្ឌលសុខភាពសាលាបឋមសិក្សានិងប៉ូស្តិ៍នគរបាលមានភាពប្រសើរឡើងនៅក្នុងអភិបាលកិច្ចរបស់ពួកគេដែលរួមមានការផ្តល់ព័ត៌មានដល់សាធារណជនអំពីសេវាកម្មរបស់ពួកគេ។ ស្ថាប័នបញ្ហានិងបញ្ហាដែលនាំទៅដល់ស្ថាប័នរបស់ពួកគេ។ បន្ទុកសេវាកម្មនៃការផ្តល់សេវាកម្មមតិប្រជាពលរដ្ឋលើស្ថាប័នប្រសិទ្ធភាព និងការអនុវត្ត និងមធ្យោបាយនានានៅក្នុងស្ថាប័នសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ជាសាធារណៈ។

បើនិយាយពីការយល់ដឹងរបស់ពលរដ្ឋអំពីសិទ្ធិរបស់ពួកគេ ៩ នាក់ក្នុងចំណោម ១០ នាក់យល់ពីសារៈសំខាន់នៃសិទ្ធិរបស់ពួកគេដែលត្រូវបានជូនដំណឹងដោយស្ថាប័នសាធារណៈផ្សេងៗគ្នានៅតាមតំបន់ជនបទ។ ការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងពី ៨៥% (២០១៨) ដល់ ៩៧% (២០១៩) នៃការឆ្លើយតបរបស់ពលរដ្ឋបានឯកភាពថាស្ថាប័នរដ្ឋាភិបាលមូលដ្ឋានគួរតែជូនដំណឹងដល់សាធារណជនអំពីសេវាកម្មនិងការអនុវត្តរបស់ពួកគេ។

ម៉្យាងវិញទៀតក៏ជាបញ្ហាប្រឈមដល់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានផងដែរអំពីរបៀបដែលពួកគេនឹងជូនដំណឹងនិងលើកទឹកចិត្តដល់ពលរដ្ឋពីព្រោះមានមនុស្សតិចតួចប៉ុណ្ណោះដែលចូលរួមការប្រជុំរៀបចំផែនការនិងថវិការបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំនិងស្ថាប័នដទៃទៀត។

អ្នកឆ្លើយសំណួររបស់ពលរដ្ឋភាគច្រើនពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មឃុំមណ្ឌលសុខភាពសាលាបឋមសិក្សានិងប៉ុស្តិ៍នគរបាល។

ទាក់ទងនឹងបញ្ហាប្រឈមនិងតម្រូវការរបស់សហគមន៍ដែលត្រូវដោះស្រាយលទ្ធផលបង្ហាញពីភាពខុសគ្នានៃអ្វីដែលប្រជាជនត្រូវការនៅក្នុងស្ថាប័ននីមួយៗ។ តម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋតែងតែអាស្រ័យលើបរិបទនៃបញ្ហាផ្សេងៗគ្នានៅក្នុងភូមិ។

ផ្អែកលើលទ្ធផលដែលបានរកឃើញខាងលើអនុសាសន៍ខាងក្រោមត្រូវបានទាញយកនៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ និងឆ្នាំ ២០១៩ ដែលនៅតែមានហើយចាំបាច់ត្រូវកែលម្អនៅតាមស្ថាប័នផ្សេងៗក្នុងប៉ុន្មានឆ្នាំខាងមុខនេះ៖

១. សេវាឃុំ៖

- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានបន្ថែមលើឯកសារច្បាប់នៅថ្នាក់ក្រោមជាតិ
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងបន្ថែមទៀតនូវសេចក្តីប្រកាសអំពីផែនការថវិកា
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការផ្តល់សេវាលើការចេញលិខិតបណ្តាញលិខិតផ្ទៃខាងក្រោយនៃសេវាកម្មដែលមាននៅក្នុងសហគមន៍និងការផ្តល់លិខិតបញ្ជាក់កំណើតនិងអាពាហ៍ពិពាហ៍
- គួរផ្តល់សម្រាប់ការពិភាក្សានៅក្នុងកិច្ចប្រជុំអំពីធនធានធម្មជាតិ (ព្រៃឈើនិងផលជលនិងជូនដំណឹងដល់ប្រជាជនអំពីតម្លៃទំនិញ
- ជំរុញឱ្យប្រជាជនទៅលេងឃុំនិងចូលរួមប្រជុំដើម្បីលើកកម្ពស់ការអភិវឌ្ឍន៍នៅក្នុងភូមិ។
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវបង្គន់អនាម័យរបស់ឃុំជាពិសេសទ្វារចូល
- ពង្រឹងការគ្រប់គ្រងឃុំនិងប្រសិទ្ធភាព
- កែលម្អសេចក្តីប្រកាសព័ត៌មាននៅសាលាឃុំសង្កាត់
- បណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកឃុំដើម្បីអាចឆ្លើយតបនឹងសំណូមពររបស់ប្រជាពលរដ្ឋ
- បង្កើនយុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយនិងយល់ដឹងអំពីតម្រូវការសម្រាប់សេវាកម្មជាក់លាក់របស់មណ្ឌលសុខភាព

២. សេវាសុខភាព៖

- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការប្រាស្រ័យទាក់ទងរបស់ពលរដ្ឋទៅបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការផ្តល់ព័ត៌មានដល់ប្រជាជនទាក់ទងនឹងសេវាកម្មផ្សេងៗគ្នារបស់មណ្ឌលសុខភាព
- ត្រូវការកែលម្អការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានទាក់ទងនឹងសេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាពជាពិសេសលើអាហារូបត្ថម្ភអេដស៍និងជំងឺកាមរោគ
- លើកទឹកចិត្តប្រជាជនឱ្យមកលេងមណ្ឌលអប់រំសុខភាពទោះបីគ្មានជំងឺក៏ដោយដើម្បីចៀសវាងបញ្ហាសុខភាពធ្ងន់ធ្ងរ
- ការជួសជុលបង្គន់អនាម័យរបស់មណ្ឌលសុខភាពរួមមានទ្វារចូលនិងបង្គន់ប្រុសស្រីដាច់ដោយឡែក

- បង្កើនចំនួនបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព
- លើកកម្ពស់ការយល់ដឹងរបស់ប្រជាពលរដ្ឋនិងបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពអំពីកាតព្វកិច្ចរក្សាកំណត់ត្រា វេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកជំងឺជាការសម្ងាត់
- បង្កើនយុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយនិងយល់ដឹងអំពីតម្រូវការសម្រាប់សេវាកម្មជាក់លាក់របស់មណ្ឌល សុខភាព
- ធ្វើយុទ្ធនាការដ៏ធំមួយស្តីពីសារសំខាន់នៃការទៅមណ្ឌលសុខភាពជំនួសឱ្យការអនុវត្តថ្នាំដោយខ្លួនឯង

៣. សេវាអប់រំ៖

- ជម្រុញការចូលរួមរបស់ឪពុកម្តាយនៅក្នុងការប្រជុំសាលារបស់ឪពុកម្តាយនិងគ្រូ
- សាលារៀនគួរតែព្យាយាមស្វែងរកឪពុកម្តាយនូវព័ត៌មានដែលទាក់ទងនឹងសាលារៀនរួមទាំងព័ត៌មាន របស់កុមារដែលបានចុះឈ្មោះចូលរៀននៅសាលារៀនៗខ្លួន
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការត្រួតពិនិត្យការសិក្សារបស់និស្សិត
- កែលម្អឯកសារនៃការចុះឈ្មោះរបស់កុមារ
- ធ្វើការត្រួតពិនិត្យកុមារដែលមិនបានចុះឈ្មោះដោយសារភាពក្រីក្រនិងផ្តល់អនុសាសន៍ស្តីពីការដោះ ស្រាយការបោះបង់ការសិក្សាដោយសារភាពក្រីក្រ
- ស្វែងរកថវិកាសម្រាប់ថ្នាក់រៀននិងគ្រូបង្រៀនទៀតដើម្បីកាត់បន្ថយទំហំថ្នាក់
- បង្កើនចំនួនគ្រូបង្រៀនជាពិសេសក្នុងចំនួនប្រជាជនដែលកំពុងកើនឡើង
- កែលម្អស្ថានភាពបង្គន់សាលារៀននិងលើកកម្ពស់ការបំបែកបង្គន់ប្រុសនិងស្ត្រី
- បន្តពង្រឹងសមត្ថភាពគ្រូដើម្បីធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការអនុវត្តរបស់ពួកគេជាពិសេសក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មាន ដល់មាតាបិតាអំពីភាពទន់ខ្សោយរបស់សិស្សនិងមើលថែសិស្ស

៤. សេវាប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស៖

- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានជាពិសេសលិខិតបទបញ្ជានិងព័ត៌មានឧក្រិដ្ឋកម្ម
- លើកទឹកចិត្តឱ្យប្រកាសសេចក្តីសំរេចរបស់ថ្នាក់ជាតិនិងថ្នាក់មូលដ្ឋានម៉ោងធ្វើការព័ត៌មានអំពីបទ ឧក្រិដ្ឋសេវាកម្មនិងការប្រកាសថ្លៃសេវានិងផែនការសកម្មភាពរួមទាំងផែនការថវិកា
- ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសគួរតែលើកទឹកចិត្តដល់ប្រជាពលរដ្ឋឱ្យមកមើលប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសដើម្បីបង្កើនទំនាក់ទំនងការងារ ជិតស្និទ្ធនិងការគាំទ្រពីប្រជាពលរដ្ឋ
- ប៉ូលីសគួរតែលើកទឹកចិត្តឱ្យពលរដ្ឋស្នើសុំសេវាកម្មរបស់ប៉ូលីសនៅពេលចាំបាច់
- ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសគួរតែសកម្មក្នុងការផ្តល់សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីតម្រូវការនានាដែលពលរដ្ឋគួរតែនាំមកនូវ ឯកសារស្នើសុំពីប៉ុស្តិ៍នគរបាល
- ត្រូវការប៉ូលីសបន្ថែមទៀតដើម្បីអាចមើលឃើញនៅក្នុងស្ថានីយ៍ប៉ូលីសសម្រាប់តម្រូវការបន្ទាន់របស់ សាធារណជន។
- ប្រជាជនគួរតែលើកទឹកចិត្តឱ្យចូលរួមការប្រជុំប្រយោជន៍ស្វែងរកព័ត៌មានពីប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសដើម្បីដឹងពីបញ្ហាមួយ ចំនួនដែលអាចប៉ះពាល់ដល់ពួកគេដូចជាគ្រឿងញៀន។
- កែលម្អបង្គន់អនាម័យនិងអនាម័យប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស

- លើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពីសិទ្ធិរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ
- ជំរុញឱ្យមានការចូលរួមកាន់តែច្រើនពីវិស័យផ្សេងៗក្នុងការធ្វើផែនការមូលដ្ឋាននិងការប្រជុំឃុំសង្កាត់
ជាពិសេសលើការអភិវឌ្ឍន៍ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ
- ធ្វើផែនការសាធារណៈនិងថវិកាឃុំ
- បិទផ្សាយនៅកន្លែងដែលច្របូកច្របល់លំហូរ / ដំណើរការនៃការអនុម័តសេវាកម្ម

ការយល់ឃើញ និងបទពិសោធន៍រៀនសូត្រ ស្តីពី “ការដាក់ពិន្ទុវាយតម្លៃលើសេវាសាធារណៈ នៅមូលដ្ឋានដោយប្រជាពលរដ្ឋ”



ឆ្នាំ២០២០

ការលើកកម្ពស់ អភិបាលកិច្ចមូលដ្ឋានក្នុងប្រទេសកម្ពុជា តាមរយៈប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋ



ខ្លឹមសារនៅក្នុងសៀវភៅនេះមិនឆ្លុះបញ្ចាំងពីទស្សនៈរបស់ UNDEF ឡើយ។

វិទ្យាស្ថានភស្តុភារ និងគោលនយោបាយ

អគារភ្នំពេញវីឡា លេខ១២៤ ជាន់ទី២ បន្ទប់លេខ២០៦ ផ្លូវលេខ៣៨៨ សង្កាត់ទួលស្វាយព្រៃ១ ភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ទូរស័ព្ទ ០២៣ ២១៣ ៤៨៧ ទូរសារ ០២៣ ២១៣ ៤៨៧ អ៊ីមែល៖ apioffice@apiinstitute.org វេបសាយ៖ www.apiinstitute.org

វិទ្យាស្ថានតស៊ូមតិ និងគោលនយោបាយ

វិទ្យាស្ថានតស៊ូមតិ និងគោលនយោបាយ (API) គឺជាអង្គការកសាងសមត្ថភាពកម្ពុជាឈានមុខគេ ក្នុងវិស័យតស៊ូមតិ ឥទ្ធិពលគោលនយោបាយ ការចូលរួមរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ និងអភិបាលកិច្ច។ API គឺជាអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល មិនរកប្រាក់ចំណេញមួយ ដែលមានបេសកកម្មដើម្បីបំពេញតម្រូវការអភិវឌ្ឍន៍ប្រជាធិបតេយ្យ និងសង្គមរយៈពេលវែងរបស់ប្រទេសកម្ពុជាតាមរយៈការពង្រឹងអំណាចប្រជាពលរដ្ឋ ឱ្យមានទំនាក់ទំនង ជាមួយរដ្ឋាភិបាល ដើម្បីការពារសិទ្ធិ និងបំពេញតម្រូវការរបស់ពួកគេ។

ជាពិសេស តាមរយៈផែនការយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ខ្លួន ២០១៩-២០២៣ អង្គការ API នឹងចូលរួមជាមួយស្ត្រី យុវជន និងក្រុមប្រជាពលរដ្ឋ ដែលជួបការលំបាក មានដូចជា ប្រជាពលរដ្ឋក្រីក្រ ជនពិការ ជនជាតិដើមភាគតិច និងកុមារនៅក្រៅសាលារៀន។

កម្មវិធី API គឺផ្តោតទៅលើ៖

- អនុវត្តន៍ជំនាញផ្នែកគោលនយោបាយរបស់ API លើ៖ ក្នុងការលើកកម្ពស់សិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានសាធារណៈ ជាធាតុសំខាន់នៃអភិបាលកិច្ចល្អ។ លើកកម្ពស់សុវត្ថិភាពចរាចរណ៍តាមរយៈការជម្រុញការអនុវត្តច្បាប់ចរាចរណ៍ឆ្នាំ២០១៥ ។ ហើយនិងការតស៊ូមតិ ដើម្បីផ្ទេរនូវមុខងារមួយចំនួនរបស់រដ្ឋាភិបាលទៅថ្នាក់មូលដ្ឋាន និងការត្រួតពិនិត្យដើម្បីធានាគណនេយ្យភាពសង្គមរបស់អ្នកផ្តល់សេវា។
- ផ្តល់សិទ្ធិអំណាចដល់ប្រជាពលរដ្ឋ ជាពិសេសស្ត្រី យុវជន និងក្រុមប្រជាពលរដ្ឋដែលជួបការលំបាកដើម្បីបង្ហាញពីការព្រួយបារម្ភរបស់ពួកគេ និងចង់ឱ្យរដ្ឋាភិបាលប្រកាន់ខ្ជាប់នូវគណនេយ្យភាពចំពោះការសម្រេចចិត្ត និងសកម្មភាពរបស់ខ្លួន។
- លើកកម្ពស់សិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាន និងការបើកចំហព័ត៌មានសាធារណៈ អំពីបញ្ហាសំខាន់ៗ ចាប់ពីថ្នាក់មូលដ្ឋានរហូតដល់ថ្នាក់ជាតិ។

អង្គការ API ធ្វើការជាមួយស្ថាប័នជាតិ និងអន្តរជាតិ ដែលចែករំលែកនូវតម្លៃរបស់យើង ក្នុងការតស៊ូមតិដើម្បីការផ្លាស់ប្តូរសង្គមជាវិជ្ជមាន និងសន្តិភាព ហើយនិងដើម្បីលើកកម្ពស់សមត្ថភាព និងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការសម្រាប់ប្រជាជនកម្ពុជាទាំងមូល។ ភាពខ្លាំងរបស់ API គឺឈរលើការកសាងស្ថានចម្លង រវាងរដ្ឋាភិបាលទៅកាន់ប្រជាពលរដ្ឋ និងវិស័យឯកជន ចាប់ពីថ្នាក់មូលដ្ឋានរហូតដល់ថ្នាក់ជាតិ ស្របតាមគោលបំណងរបស់យើង ក្នុងការបង្កើនលំហូរការប្រជាធិបតេយ្យនៅកម្ពុជា ដោយបង្កើតឱ្យមានការតស៊ូមតិប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងស្ថាប័នរដ្ឋាភិបាលប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវទៀត។

សមិទ្ធិផល និងវិទ្យាស្ថានតស៊ូមតិ និងគោលនយោបាយ



អង្គការវិទ្យាស្ថានតស៊ូមតិ និងគោលនយោបាយ

អាសយដ្ឋាន ៖ អគារភ្នំពេញវិទ្យាលេខ ១២៤ ជាន់ទី ២
បន្ទប់លេខ ២០៦ ផ្លូវលេខ ៣៨៨ សង្កាត់ទួលស្វាយព្រៃ១
ខ័ណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ទូរស័ព្ទ ៖ ០៩៣ ២១៣ ៤៨៦ ទូរសារ ៖ ០២៣ ២១៣ ៤៨៧
អ៊ីមែល ៖ apioffice@apiinstitute.org
វិបសាយ ៖ www.apiinstitute.org
ហ្វេសប៊ុក ៖ វិទ្យាស្ថានតស៊ូមតិ និងគោលនយោបាយ

អក្សរកាត់

API	វិទ្យាស្ថានតស៊ូមតិ និងគោលនយោបាយ (Advocacy and Policy Institute)
CBO	អង្គការសហគមន៍ (Commune Based Organization)
CC	ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ (Commune Council)
CDP	ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ឃុំ/សង្កាត់ (Commune Development Plan)
CIP	កម្មវិធីវិនិយោគឃុំ/សង្កាត់ (Commune Investment Plan)
C/SC	ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ/សង្កាត់ (Commune/Sangkat Council)
C/SF	មូលនិធិឃុំ/សង្កាត់ (Commune/Sangkat Fund)
CSO	អង្គការសង្គមស៊ីវិល (Civil Society Organization)
DC	ក្រុមប្រឹក្សាស្រុក (District Council)
D&D	វិមជ្ឈការ និងវិសហមជ្ឈការ (Decentralization and De-concentration)
EU	សហភាពអឺរ៉ុប (European Union)
FGD	ការពិភាក្សាក្រុម (Focus Group Discussion)
HC	មណ្ឌលសុខភាព (Health Center)
HP	ប៉ុស្តិ៍សុខភាព (Health Post)
LA	អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន (Local Authorities)
NGO	អង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល (Non-Government Organization)
NSDP	ផែនការអភិវឌ្ឍន៍យុទ្ធសាស្ត្រជាតិ (National Strategic Development Plan)
UNDEF	មូលនិធិអង្គការសហប្រជាជាតិដើម្បីលទ្ធិប្រជាធិបតេយ្យ (United Nations Democratic Fund)
VC	ប្រធានភូមិ (Village Chief)
VHSG	ក្រុមទ្រទ្រង់សុខភាពភូមិ (Village Health Support Group)
RGC	រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា (Royal Government of Cambodia)
TOR	លក្ខខណ្ឌយោង (Terms of Reference)

តារាងមតិកា

១. សេចក្តីសង្ខេប	៥
២. វិធីសាស្ត្រសិក្សា	៦
៣. បទពិសោធន៍រៀនសូត្រ	៧
៣.១. ផ្នែកអ្នកផ្តល់សេវា	៨
៣.១.១. សេវាឃុំ ៖	៨
៣.១.១.១. ចំណុចខ្លាំង.....	៨
៣.១.១.២.បញ្ហាប្រឈម.....	៨
៣.២. សេវាមណ្ឌលសុខភាព ៖	៩
៣.២.១. ចំណុចខ្លាំង	៩
៣.២.២. បញ្ហាប្រឈម	១០
៣.១.៣. សេវាអប់រំ ៖	១១
៣.១.៣.១.ចំណុចខ្លាំង	១១
៣.១.៣.២.បញ្ហាប្រឈម.....	១២
៣.១.៤. សេវាប៉ុស្តិ៍រដ្ឋបាលនគរបាល ៖	១៣
៣.១.៤.១. ចំណុចខ្លាំង	១៣
៣.១.៤.២.បញ្ហាប្រឈម.....	១៤
៣.២. ផ្នែកអ្នកទទួលសេវា.....	១៥
៣.២.១. ប្រជាពលរដ្ឋ.....	១៥
៣.២.២. ស្ត្រី	១៦
៣.២.៣. យុវជន	១៦
៣.៣. វិទ្យាស្ថានតស៊ូមតិ និងគោលនយោបាយ (API).....	១៧
៣.៣.១. បុគ្គលិក	១៧
៣.៣.២. អង្គការដៃគូ.....	១៧
៣.៣.៣. បញ្ហាប្រឈម	១៨
៤. សេចក្តីសន្និដ្ឋាន	១៨
៥. អនុសាសន៍	១៨

១. សេចក្តីសង្ខេប

គម្រោង “លើកកម្ពស់អភិបាលកិច្ចមូលដ្ឋានក្នុងប្រទេសកម្ពុជាតាមរយៈប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋ” ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋ (UDF-16- 714-CMB) គឺជាគម្រោងរយៈពេលពីរឆ្នាំដែលត្រូវបានអនុវត្តចាប់ពីខែមីនា ឆ្នាំ២០១៤ ដល់ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២០។ គម្រោងបានទទួលការឧបត្ថម្ភមូលនិធិពីមូលនិធិអង្គការសហប្រជាជាតិដើម្បីលទ្ធិប្រជាធិបតេយ្យ និងអនុវត្តដោយវិទ្យាស្ថានតស៊ូមតិ និងគោលនយោបាយ (API) អង្គការទ្រទ្រង់ស្ត្រីខ្មែរ (COWS) អង្គការទ្រទ្រង់ភូមិ (VSG) និងអង្គការសង្គមភាពដៃគូដើម្បីការអភិវឌ្ឍតាមបែបប្រជាធិបតេយ្យ (CPDD) គោលបំណងរួមរបស់គម្រោង គឺពង្រឹងអភិបាលកិច្ចមូលដ្ឋាន និងគណនេយ្យភាពសង្គមនៅកម្ពុជា នៅក្នុងឃុំចំនួនបួននៃស្រុកចំនួនពីរនៃខេត្តកំពង់ធំ និងខេត្តបន្ទាយមានជ័យ។ ដើម្បីសម្រេចគោលបំណងរបស់ខ្លួន គម្រោងនេះបានអនុវត្តសកម្មភាពដូចតទៅនេះ៖

- (ក) ការបង្កើនសមត្ថភាពរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការតាមដាន និងធ្វើឱ្យមានឥទ្ធិពលលើការផ្តល់សេវារបស់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន ការធ្វើផែនការ និងការរៀបចំថវិកា
- (ខ) ការពង្រឹងសមត្ថភាពរបស់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានក្នុងការដោះស្រាយតម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋលើការផ្តល់សេវាសាធារណៈ និង
- (គ) ការបង្កើនភាពជាដៃគូរវាងរដ្ឋាភិបាល និងអង្គការសង្គមស៊ីវិល ក្នុងការដោះស្រាយតម្រូវការនិងកង្វល់របស់សាធារណៈជន។

ការអនុវត្តគម្រោងនេះចែកចេញជាបួនផ្នែក៖

- (១) សិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាន និងការបើកចំហថវិកា
- (២) ការតាមដានរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ
- (៣) ការសម្របសម្រួល និងការកសាងសមត្ថភាព និង
- (៤) ការរៀនសូត្រ និងការពិនិត្យតាមដាន

ឈានដល់ការបញ្ចប់គម្រោងវិទ្យាស្ថានតស៊ូមតិ និងគោលនយោបាយ បានប្រមូលចងក្រងមេរៀនដែលទទួលបានផ្នែកលើលទ្ធផលនៃការអនុវត្តផ្នែកបីដំបូង។ មេរៀនដែលទទួលបានត្រូវបានបង្ហាញតាមរយៈការកូសបញ្ជាក់ពីចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយរបស់អ្នកទទួលបានគោលដៅចម្បងពីរ (ផ្នែកផ្គត់ផ្គង់) ដែលរួមមានស្ថាប័នសាធារណៈចំនួនបួន៖

- (១) ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ៖ (ក) ផែនការ និងថវិកាឃុំបានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការអនុវត្តរបស់ខ្លួនតាមរយៈការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានដល់ពលរដ្ឋ (ខ) ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ កាន់តែសកម្មនៅក្នុងអាណត្តិរបស់ពួកគេនៅពេលដែលពលរដ្ឋទាមទារសិទ្ធិ និងតម្រូវការរបស់ពួកគេ (គ) អំពើពុករលួយត្រូវ



គម្រោងខ្នាតតូចរបស់រដ្ឋបាលឃុំ



បានកាត់បន្ថយ ឬត្រូវបានលុបចោលព្រោះពលរដ្ឋយល់ដឹង និងទាមទារលើការប្រើប្រាស់ថវិការបស់ឃុំ (៤) តម្លាភាព និងប្រសិទ្ធភាពក្នុងអភិបាលកិច្ចមានភាពល្អប្រសើរដោយសារតែបំណ្លង់ដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋ។

- (២) មណ្ឌលសុខភាព៖ (ក) ការអនុវត្តរបស់មណ្ឌលសុខភាពលើសេវាថែទាំ និងថ្នាំមានភាពប្រសើរឡើងតាមរយៈការឆ្លើយតបនិងការឃ្នាំមើលរបស់ពលរដ្ឋ (ខ) មណ្ឌលសុខភាពកាន់តែមានតម្លាភាពលើការផ្តល់ឱសថ និងសេវាកម្មនៅក្នុងមណ្ឌលដែលកាត់បន្ថយអំពើពុករលួយ (គ) មណ្ឌលសុខភាពឆ្លើយតបកាន់តែច្រើនលើបញ្ហាសុខភាពជាអាទិភាពរបស់ពលរដ្ឋហើយ (ឃ) តម្រូវការជាមូលដ្ឋានរបស់ប្រជាពលរដ្ឋលើសុខភាព បានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការប្រើប្រាស់សេវាសុខភាពតាមរយៈព័ត៌មានដែលទទួលបានពីមណ្ឌលសុខភាព។
- (៣) សាលារៀនរដ្ឋ៖ (ក) បំណ្លង់ដាក់ពិន្ទុបានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការអនុវត្តសេវាកម្មអប់រំដល់ពលរដ្ឋ (ខ) បំណ្លង់ដាក់ពិន្ទុបណ្តាលឱ្យមានការកើនឡើងនៃការចុះឈ្មោះចូលរៀន និងការចូលរួមរបស់ឪពុកម្តាយសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍរបស់សិស្ស (គ) កាត់បន្ថយសេវាក្រៅផ្លូវការ(ថ្លៃឈ្នួល) ដែលបានប្រមូលពីសិស្សនៅតាមសាលារដ្ឋ (ឃ) ជម្រុញឱ្យឪពុកម្តាយតាមដានការអនុវត្តកូនៗទាំងនៅសាលា និងនៅផ្ទះ។
- (៤) ប៉ុស្តិ៍រដ្ឋបាលនគរបាល៖ (ក) ប៉ុស្តិ៍បានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការអនុវត្តរបស់ពួកគាត់ ពីព្រោះពួកគាត់ដឹងថាពួកគាត់ត្រូវបានត្រួតពិនិត្យដោយពលរដ្ឋ (ខ) ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសយល់ដឹងពីបញ្ហាករណីព្រហ្មទណ្ឌថ្មីៗនៅក្នុងភូមិឃុំ និង (គ) វត្តមានរបស់ប៉ូលីសប្រចាំការ ២៤ ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ។

ផ្នែកតម្រូវការ ដែលរួមមានប្រជាពលរដ្ឋចែកចេញជាបីផ្នែក៖

- (១) ប្រជាពលរដ្ឋ៖ (ក) បំណ្លង់ដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋបង្កឱ្យមានការអភិវឌ្ឍលឿននៅក្នុងភូមិ (ខ) ការយល់ដឹងអំពីអាណត្តិ និងសេវារបស់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានក្នុងឃុំ និងភូមិ ជួយដោះស្រាយភាពក្រីក្រ (ឃ) ពលរដ្ឋអាចប្រើប្រាស់បំណ្លង់ដាក់ពិន្ទុដើម្បីឱ្យពួកគាត់លើកបញ្ហាអាទិភាព ទៅដល់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានសំខាន់ៗទាំងបួនផ្សេងគ្នា (ង) បំណ្លង់ដាក់ពិន្ទុផ្តល់កន្លែងសម្រាប់ការប្រជុំពហុភាគីពាក់ព័ន្ធ និងយល់ព្រមគាំទ្រគម្រោងអាទិភាព។
- (២) យុវជន៖ ការចូលរួមរបស់យុវជន ធ្វើឱ្យមានការផ្លាស់ប្តូរ ហើយវានឹងក្លាយជាអនាគតសម្រាប់មនុស្សជំនាន់ក្រោយ។
- (៣) ស្ត្រី៖ ស្ត្រីដែលមានសិទ្ធិអំណាចកាន់តែមានកម្លាំងចិត្តក្នុងការអនុវត្តក្នុងអាណត្តិរបស់ខ្លួន។

២. វិធីសាស្ត្រសិក្សា

ការសិក្សាវិភាគនេះ និងរួមបញ្ចូលទិន្នន័យពីរបាយការណ៍ ស្តីពីពលរដ្ឋដាក់ពិន្ទុវាយតម្លៃការផ្តល់សេវាសាធារណៈនៅមូលដ្ឋានលើកទី១ និងទី២ ដែលធ្វើឡើងនៅក្នុងភូមិចំនួន២០ ដែលមានអ្នកឆ្លើយតបសរុបចំនួន ១២១១នាក់។



គម្រោងខ្នាតតូចរបស់រដ្ឋបាលឃុំ





គម្រោងខ្នាតតូចរបស់សាលារៀន

កម្រងបញ្ជីសំណួររួមមាន៖

- (១) កម្រិតនៃការយល់ដឹង អំពីសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាន សិទ្ធិរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការចូលរួមក្នុងដំណើរការរៀបចំផែនការអភិវឌ្ឍន៍មូលដ្ឋាន និងការចូលរួមជាក់ស្តែង។
 - (២) ការពេញចិត្តនឹងការផ្តល់សេវា ឃុំសង្កាត់ និងការឆ្លើយតបរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ/អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានចំពោះតម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ និងទំហំទីតាំងដែលពួកគាត់បានផ្តល់សម្រាប់ការចូលរួមរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។
 - (៣) ឱកាសដើម្បីលើកឡើងនូវបញ្ហា ដែលកូរតែត្រូវបានដោះស្រាយនៅក្នុងឃុំ សង្កាត់របស់ខ្លួន។
- ក. សេវាកម្មចំនួនបីដែលមានស្រាប់នៅក្នុងឃុំ (សេវាកម្មរដ្ឋបាលគម្រោងសុខុមាលភាព/សេវាកម្មសង្គម ការអភិវឌ្ឍមូលដ្ឋាន រួមមានហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ)។
 - ខ. បញ្ហាទូទៅនៃសុវត្ថិភាព និងសន្តិសុខ រួមទាំងអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ ការការពារសហគមន៍ប្រៃណី ឬសហគមន៍នេសាទ ដែលអាចត្រូវបានដោះស្រាយតាមបណ្តាញសង្គម ឬកញ្ចប់ថវិកាតិចតួចនៅថ្នាក់មូលដ្ឋាន។
 - គ. សេវាសាធារណៈនៅថ្នាក់ស្រុក (ការអប់រំថ្នាក់បឋមសិក្សា អនាម័យជនបទ ការគ្រប់គ្រងសំណល់)។

៣. បទពិសោធន៍រៀនសូត្រ

ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋដែលជាមធ្យោបាយ ដើម្បីពង្រីកអភិបាលកិច្ចតាមបែបប្រជាធិបតេយ្យក្នុងមូលដ្ឋានដោយពឹងផ្អែកលើសក្តានុពលរបស់ខ្លួនក្នុងការកែលម្អសេវាសាធារណៈ (ផ្នែកផ្គត់ផ្គង់) និងបង្កើនគណនេយ្យភាពសង្គម (ផ្នែកតម្រូវការ)។ នៅក្នុងបរិបទប្រទេសកម្ពុជា ការបង្កើតប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋ (ឧទាហរណ៍៖ ជាយន្តការផ្អែកលើភស្តុតាងក្នុងការរៀបចំផែនការសកម្មភាពសម្រាប់ការកែលម្អសេវាក្នុងក្រុមប្រឹក្សាឃុំ និងជ្រើសរើសសេវាសង្គមសំខាន់ៗ) មិនគ្រាន់តែសម្របដោយសារតែវប្បធម៌នយោបាយ និងកម្មវិធីកំណែទម្រង់អភិបាលកិច្ចប៉ុណ្ណោះទេ តែថែមទាំងពាក់ព័ន្ធក្នុងការពង្រឹងសមត្ថភាពរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការចូលរួមការងារអភិបាលកិច្ចមូលដ្ឋាន។

លទ្ធផលនៃការសិក្សា/អង្កេតអំពីប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋបង្ហាញពីចំណេះដឹង និងមេរៀនសំខាន់ៗអំពីប្រសិទ្ធភាពរបស់ខ្លួនក្នុងការកែលម្អអភិបាលកិច្ចមូលដ្ឋាន (ផ្នែកផ្គត់ផ្គង់) និងសក្តានុពលសម្រាប់ការកសាងភាពជាពលរដ្ឋសកម្ម (ផ្នែកតម្រូវការ) ដូចខាងក្រោម៖

៣.១. ផ្នែកអ្នកផ្តល់សេវា

៣.១.១. សេវាឃុំ ៖

៣.១.១.១. ចំណុចខ្លាំង

- ផែនការ និងថវិកាឃុំ បានកែលម្អការបំពេញការងាររបស់ខ្លួនតាមរយៈការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានដល់ប្រជាពលរដ្ឋ។ លទ្ធផលនៃការសិក្សាអំពីប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋបានបង្ហាញថា ការបំពេញការងាររបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំលើការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានអំពីសេវារបស់ខ្លួនបានកើនឡើងចំនួន១៥% (ជាមធ្យម) ចាប់ពីឆ្នាំ២០១៤ ដល់ឆ្នាំ២០១៩ ដែលគូសបញ្ជាក់ឱ្យឃើញពីការបំពេញការងារកាន់តែប្រសើរឡើងលើការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន។
- ក្រុមប្រឹក្សាឃុំកាន់តែសកម្មច្រើនជាងមុនលើភារកិច្ចរបស់ខ្លួន នៅពេលដែលប្រជាពលរដ្ឋធ្វើការទាមទារពីសិទ្ធិ និងតម្រូវការរបស់ពួកគាត់។ ពាក់ព័ន្ធនឹងការកែលម្អការបំពេញការងាររបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំលើការចាត់វិធានការ (ពោលគឺភាពឆ្លើយតប) ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋ ត្រូវបានចាត់ទុកថាមានប្រសិទ្ធភាព។ លទ្ធផលបង្ហាញពីការកើនឡើងនៃការយល់ឃើញជាវិជ្ជមានរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ (វិធានការក្លាមៗ) អំពីការឆ្លើយតបរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ។
- អំពើពុករលួយក្នុងឃុំ ត្រូវបានកាត់បន្ថយ ឬលុបបំបាត់ ដោយសារប្រជាពលរដ្ឋមានការយល់ដឹង និងទាមទារមានការបង្ហាញព័ត៌មានពីការប្រើប្រាស់ថវិកាឃុំ។ ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋ គឺជាឧបករណ៍ដែលមានប្រយោជន៍ក្នុងការបង្ហាញអំពីការប្រព្រឹត្តអំពើពុករលួយ។ សំនួរអំពីការបង់ថ្លៃសេវា លាតត្រដាងស្ថានភាពតិចតួចនៃការប្រព្រឹត្តអំពើពុករលួយ។
- តម្លាភាព និងប្រសិទ្ធភាពលើអភិបាលកិច្ចរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ មានភាពប្រសើរឡើង ដោយសារតែប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋ។ លទ្ធផលពីឆ្នាំ២០១៤ និងឆ្នាំ២០១៩ បានបង្ហាញពីភាពប្រសើរឡើងនៃការយល់ឃើញរបស់ប្រជាពលរដ្ឋចំពោះការគ្រប់គ្រង និងការប្រើប្រាស់ថវិការបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ។ មានការរីកចម្រើនផងដែរលើកម្រិតនៃការពេញចិត្តជារួម ដែលមានសារៈសំខាន់ក្នុងការបង្កើតរដ្ឋឱ្យកាន់តែជិតជាមួយប្រជាជន។
- ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ បានរៀនធ្វើស្វ័យវាយតម្លៃការបំពេញការងាររបស់ខ្លួនលើការផ្តល់សេវា។ ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋ គឺជាឧបករណ៍ដែលមានប្រយោជន៍សម្រាប់ឃុំក្នុងការវាយតម្លៃដោយភាពស្មោះត្រង់អំពីការផ្តល់សេវារបស់ខ្លួនដល់ប្រជាពលរដ្ឋពីព្រោះការផ្តល់សេវានេះនឹងត្រូវបញ្ជាក់សុពលភាពដោយប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋ។

៣.១.១.២. បញ្ហាប្រឈម

- ការចាត់អាទិភាពលើបញ្ហារបស់ឃុំដែលបានកំណត់ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋត្រូវមានការអនុវត្តបន្ថែម ដើម្បីឱ្យកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព។ ការកែលម្អការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ មិនបានធ្វើឱ្យមានភាពប្រសើរឡើងសម្រាប់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការទទួលបានសេវាពីក្រុមប្រឹក្សាឃុំទេ។ ប្រជាពលរដ្ឋដែលបានរាយការណ៍អំពីតម្រូវការ និងបញ្ហារបស់ខ្លួនប្រាប់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ មានតម្រូវការ ឬបញ្ហាតិចតួចដែលត្រូវចាប់ផ្តើម (១១% ក្នុងឆ្នាំ២០១៤) និងថែមទាំងបានកាត់បន្ថយមកនៅត្រឹមតែ៦% ក្នុងឆ្នាំ២០១៩។ ដូច្នោះភាពប្រសើរឡើងលើការទទួលបានព័ត៌មានរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ អាចធ្វើឱ្យមានការកើនឡើងនៃការទាមទារសេវាពីប្រជាពលរដ្ឋ។
- ប្រជាពលរដ្ឋត្រូវពិចារណាលើភារកិច្ច និងសមត្ថភាពរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំសម្រាប់អ្វីដែលខ្លួនរំពឹងចង់បានពីពួកគាត់។ ការយល់ឃើញតិចតួចរបស់ប្រជាពលរដ្ឋអាចកើតមានឡើងដោយសារតែពួកគាត់មានការរំពឹងចង់បានច្រើនពីភារកិច្ចរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ ដែលមិនអាចដោះស្រាយការរំពឹងចង់បានទាំងនោះតែម្នាក់ឯងបាន (ឧទាហរណ៍៖ បញ្ហាគ្រឿងញៀន)។ បើសិនជាដូច្នោះមែន ត្រូវមានសកម្មភាពបង្កើនការយល់ដឹងឱ្យបានច្រើនថែមទៀត ដើម្បីបញ្ជាក់ឱ្យបានច្បាស់អំពីភារកិច្ចរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ។



- ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានអំពីថវិកាត្រូវត្រូវបានគាំទ្រដោយការអនុវត្ត/ការចំណាយជាក់ស្តែង ដើម្បីឱ្យប្រជាពលរដ្ឋងាយយល់។ មានភាពមិនស៊ីសង្វាក់គ្នានៃលទ្ធផលពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានអំពីថវិកាឃុំ។ ខណៈដែលអ្នកតបសម្ភាសន៍ជាសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាឃុំយល់ឃើញថាមានការរីកចម្រើនលើការផ្សព្វផ្សាយថវិកាឃុំពីឆ្នាំ២០១៤ ដល់ឆ្នាំ២០១៩ អ្នកតបសម្ភាសន៍ជាប្រជាពលរដ្ឋយល់ឃើញផ្ទុយពីនេះ។ ភាពមិនស៊ីសង្វាក់នេះប្រហែលជាអាចបណ្តាលមកពីចំណេះដឹង (ឬការយល់ដឹង) តិចតួចអំពីថវិកាក្នុងចំណោមប្រជាពលរដ្ឋ។ ដូច្នោះ ទោះបីជាថវិកាមាន និងត្រូវបានផ្សព្វផ្សាយក៏ដោយ ប្រជាពលរដ្ឋអាចមិនទទួលស្គាល់ថាមាន និងបានផ្សព្វផ្សាយ។
- ទឹកចិត្តតិចតួចរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ក្នុងការចុះពិនិត្យ ឬចូលរួមក្នុងការរៀបចំផែនការ និងថវិការបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ បានកាត់បន្ថយប្រសិទ្ធភាព។ ការអនុវត្តទៅគឺ ត្រូវរៀបចំផែនការ និងថវិកាស្របតាមចំណុចនៅនៃផែនការថ្នាក់ជាតិ។ ភាគច្រើន ផែនការ និងថវិកាឃុំ មិនពិចារណាលើតម្រូវការ និងអាទិភាពរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។ ការចូលរួមមានកម្រិតរបស់ប្រជាពលរដ្ឋបានធ្វើឱ្យមានការរៀបចំផែនការ និងថវិកាខុស ដែលជាលទ្ធផលមិនបានសម្រេចនូវអ្វីដែលជាតម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។
- ថវិកាដើម្បីដោះស្រាយតម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ គឺជាឧបសគ្គសម្រាប់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ ក្នុងការអនុវត្តភារកិច្ច និងផ្តល់សេវាប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ ប្រសិនបើឃុំ និងភូមិ មានអាទិភាពខុសគ្នា ដែលត្រូវការដោះស្រាយដោយពុំមានការសហការជាមួយសហគមន៍ និងអ្នកពាក់ព័ន្ធដទៃទៀត ថវិកា គឺជាបញ្ហា ក្នុងការដោះស្រាយតម្រូវការបន្ទាន់របស់ប្រជាពលរដ្ឋ ពីព្រោះរដ្ឋាភិបាលថ្នាក់ជាតិ មានអាទិភាពរបស់ខ្លួនដែរ។

៣.២. សេវាមណ្ឌលសុខភាព

៣.២.១. ចំណុចខ្លាំង

- ការបំពេញការងាររបស់មណ្ឌលសុខភាពលើមនុស្ស សេវា និងឱសថ មានភាពប្រសើរឡើងតាមរយៈការឆ្លើយតប និងការតាមដានរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។ ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋ មានប្រសិទ្ធភាពក្នុងការកែលម្អការបំពេញការងារនៃសេវាថែទាំសុខភាពនៅមូលដ្ឋានការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន ការពង្រាយបុគ្គលិក ការយកចិត្តទុកដាក់របស់បុគ្គលិក ការមានឱសថ (ភ្នាក់សាំង) និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធសុខាភិបាល។



គម្រោងខ្នាតតូចរបស់មណ្ឌលសុខភាព



- មណ្ឌលសុខភាពមានតម្លាភាពកាន់តែច្រើនលើការធ្វើលទ្ធកម្មឱសថ និងសេវាក្នុងមណ្ឌលសុខភាពដែលកាត់បន្ថយអំពើពុករលួយ។ ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋ ក៏ជាឧបករណ៍ដែលមានប្រសិទ្ធភាពក្នុងការណាតត្រង់ដាក់អំពើពុករលួយក្នុងការផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផងដែរ។ ទោះបីជាយ៉ាងនេះក្តី រឿងត្រូវធ្វើការស្រាវជ្រាវបន្ថែម ពីព្រោះអ្វីដែលអាចចាត់ទុកថាជាអំពើពុករលួយ អាចមានការយល់ខុសក្នុងបរិការណ៍ព្រះពុទ្ធសាសនា (ការឱ្យអំណោយ/ទានជាការធ្វើបុណ្យ)។
- មណ្ឌលសុខភាពមានការឆ្លើយតបច្រើនជាងមុនចំពោះបញ្ហាសុខភាពអាទិភាពរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។ ដោយប្រើប្រាស់ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋបាននាំបញ្ហាសុខភាពសំខាន់ៗរបស់ខ្លួនទៅដល់មណ្ឌលសុខភាព ហើយមន្ត្រីសុខាភិបាលនៅមណ្ឌលសុខភាពត្រូវតែរិះរកវិធីដើម្បីដោះស្រាយតម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។ មណ្ឌលសុខភាពក៏បានប្រើប្រាស់លទ្ធផលនៃប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុ ក្នុងការស្នើសុំការឧបត្ថម្ភគាំទ្របន្ថែមពីក្រសួងសុខាភិបាលនៅថ្នាក់ជាតិផងដែរ។
- តម្រូវការជាមូលដ្ឋានរបស់ប្រជាពលរដ្ឋសម្រាប់សុខភាពល្អ បានធ្វើឱ្យការប្រើប្រាស់សេវាសុខាភិបាលប្រសើរឡើងតាមរយៈព័ត៌មានដែលពួកគាត់ទទួលបានពីមណ្ឌលសុខភាព។ ខុសពីលទ្ធផលរកឃើញលើការបំពេញការងាររបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ ការរីកចម្រើនលើការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានអំពីសេវាសុខាភិបាល បានធ្វើឱ្យមានការកើនឡើងនៃតម្រូវការ ឬការប្រើប្រាស់សេវាសុខាភិបាលដោយមានភស្តុតាងបង្ហាញថា ប្រជាពលរដ្ឋកាន់តែច្រើនឡើងបានទៅពិនិត្យព្យាបាលជំងឺនៅមណ្ឌលសុខភាពក្នុងឆ្នាំ២០១៩ និងឆ្នាំ២០១៨។

៣.២.២. បញ្ហាប្រឈម

- ជំនឿរបស់ប្រជាពលរដ្ឋលើសេវារបស់មណ្ឌលសុខភាពនៅតែត្រូវបង្កើតឱ្យមាន។ ទោះបីជាប្រជាពលរដ្ឋយល់ដឹងអំពីសេវា និងផលិតផលផ្សេងៗដែលមណ្ឌលសុខភាពកំពុងផ្តល់ឱ្យក៏ដោយ ក៏នៅតែមានសហគមន៍តិចតួចទៅពិនិត្យព្យាបាលជំងឺនៅមណ្ឌលសុខភាពនៅឡើយ។ មូលហេតុអាចបណ្តាលមកពីពួកគាត់ខ្វះជំនឿលើសេវា ឬផលិតផលដែលមណ្ឌលសុខភាពកំពុងផ្តល់ឱ្យ (ឧទាហរណ៍៖ វត្តមានរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតពិតប្រាកដក្នុងមណ្ឌលសុខភាព)។
- បញ្ហាអាទិភាព និងបញ្ហាបច្ចុប្បន្នអំពីសុខភាពរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព។ មណ្ឌលសុខភាពត្រូវធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពជាបន្តនូវព័ត៌មានដែលពួកគាត់បានចែករំលែកក្នុងការផ្សព្វផ្សាយ។ មានបញ្ហាថ្មីៗ ដែលអាចបង្កគ្រោះថ្នាក់ខ្លាំងដល់សុខភាពរបស់សហគមន៍ (ឧទាហរណ៍៖ វីរុសកូរ៉ូណា)។
- កិច្ចសហប្រតិបត្តិការ និងសហការជាមួយក្រសួង និងមន្ទីរផ្សេងទៀតក្នុងការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន។ មណ្ឌលសុខភាព ត្រូវធ្វើសហប្រតិបត្តិការ និងសហការឱ្យបានជិតជិតជាមួយស្ថាប័នរដ្ឋាភិបាលផ្សេងៗ ដូចជា ក្រសួងអប់រំ អភិវឌ្ឍន៍ជនបទ កសិកម្ម កិច្ចការនារី។ ដើម្បីស្វែងរកការគាំទ្រសម្រាប់សុខភាពរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ រាប់ទាំងស្រ្តីផង។
- ចំនួនបុគ្គលិករបស់មណ្ឌលសុខភាព ដូចជាគិលានុបដ្ឋាក ធូប និងវេជ្ជបណ្ឌិតជំនាញនៅមានកម្រិតនៅឡើយ។ ផ្នែកលើលទ្ធផលនៃការវាយតម្លៃប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុ ចំនួនបុគ្គលិកក្នុងមណ្ឌលសុខភាពនៅមានកម្រិតនៅឡើយ។ មិនតែប៉ុណ្ណោះ ជំនាញវិជ្ជាជីវៈរបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព ក៏ថែមទាំងមិនសមស្របក្នុងតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវរបស់ពួកគាត់ក្នុងការផ្តល់សេវាដល់សហគមន៍ទៀតផង។
- ចំណេះដឹង ឥរិយាបថ និងការអនុវត្ត ត្រូវបំពេញបន្ថែមការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ។ វាជាការសំខាន់បំផុត ជាពិសេសសម្រាប់សុខភាពដែលត្រូវបន្តតាមដានសហគមន៍ឱ្យបានជិតដល់ បន្ទាប់ពីការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន។ វាជាការសំខាន់ ដែលនៅពេលដែលប្រជាពលរដ្ឋមានការយល់ដឹងអំពីបញ្ហាសុខភាពបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពត្រូវពិនិត្យមើលថា ពួកគាត់បន្តផ្លាស់ប្តូរឥរិយាបថរបស់ខ្លួន ដូចជាទៅទទួលសេវានៅមណ្ឌលសុខភាពជាទៀងទាត់ មិនមែនគ្រាន់តែនៅពេលដែលពួកគាត់ឈឺប៉ុណ្ណោះទេ។ ការអនុវត្តនូវអ្វីដែលពួកគាត់បានរៀនសូត្រ ឬបានឮ អាចធ្វើឱ្យសមាជិកគ្រួសារទាំងមូលផ្លាស់ប្តូរមានសុខភាពល្អ។ ដូច្នោះ ការបន្តតាមដានជាប្រចាំ គឺជាការចាំបាច់។



៣.១.៣. សេវាអប់រំ

៣.១.៣.១. ចំណុចខ្លាំង

- ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុបានធ្វើឱ្យការបំពេញការងារនៃសេវាអប់រំមានភាពប្រសើរឡើងសម្រាប់ប្រជាពលរដ្ឋ។ ចំពោះការបំពេញការងារក្នុងសេវាអប់រំ ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋ មានប្រសិទ្ធភាពក្នុងការកែលម្អការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន កម្មវិធីសិក្សា ទំនាក់ទំនងរបស់សាលារៀនជាមួយមាតាបិតាសិស្ស ការពិនិត្យតាមដានសិស្ស ការប្រគល់សៀវភៅសិក្សាគោល។ល។
- ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុបានធ្វើឱ្យមានការកើនឡើងនៃការចុះឈ្មោះចូលរៀន និងការចូលរួមរបស់មាតាបិតាសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍរបស់សិស្ស។ ការរីកចម្រើនលើការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន និងសមត្ថភាពជាមួយរបស់សាលារៀនបានធ្វើឱ្យមានការកើនឡើងនៃការចុះឈ្មោះចូលរៀន និងការពេញចិត្តចំពោះសាលារដ្ឋច្រើនជាងសាលាឯកជន។ លើសពីនេះទៀត ការបំពេញការងាររបស់សាលារៀនដែលបានកែលម្អ ក៏បានធ្វើឱ្យមានការកើនឡើងនៃការចូលរួមរបស់មាតាបិតាក្នុងការតាមដានការសិក្សារបស់សិស្សផងដែរ។
- កាត់បន្ថយការយកថ្លៃក្រៅផ្លូវការពីសិស្សនៅតាមសាលារដ្ឋ។ ទាក់ទងនឹងអំពើពុករលួយប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋមានប្រយោជន៍ក្នុងការទប់ស្កាត់អំពើពុករលួយ។ ការយកថ្លៃក្រៅផ្លូវការតាមសាលារដ្ឋ បានថយចុះក្នុងឆ្នាំ២០១៩ បើប្រៀបធៀបជាមួយឆ្នាំ២០១៨។
- លើកទឹកចិត្តមាតាបិតាឱ្យតាមដានការសិក្សារបស់សិស្សទាំងនៅតាមសាលា និងនៅតាមផ្ទះ។ ដោយមានប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុ មាតាបិតាបានដឹងអំពីភាពព្យាបាទរបស់ខ្លួនក្នុងការបញ្ជូនកូនទៅរៀន និងដឹងថា ពួកគេគួរផ្តល់ការ



គម្រោងខ្នាតតូចរបស់សាលារៀន





គម្រោងឧត្តត្ថូបរបស់សាលារៀន

ឧបត្ថម្ភគាំទ្រដល់កូនៗរបស់ខ្លួន ប្រសិនបើពួកគាត់មិនអាចដោះស្រាយមេរៀន ឬមុខវិជ្ជាក្នុងសាលាបាន។ ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុផ្តល់ព័ត៌មានដល់មាតាបិតាសិស្សអំពីការទទួលខុសត្រូវរបស់ខ្លួនក្នុងនាមជាមាតាបិតា។

៣.១.៣.២. បញ្ហាប្រឈម

- សមត្ថភាពតាមដានរបស់គ្រូបង្រៀននៅមានកម្រិតក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានដល់មាតាបិតាគ្រប់រូប អំពីការសិក្សានៃកូនៗរបស់ពួកគាត់។ ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុផ្តល់ព័ត៌មានល្អៗដល់មាតាបិតាអំពីកាតព្វកិច្ចរបស់ពួកគាត់ក្នុងការបញ្ជូនកូនទៅរៀន។ ទោះបីជាយ៉ាងនេះក្តី ចំនួនសិស្សដែលកើនឡើង និងចំនួនគ្រូបង្រៀនមានកម្រិតនៅតំបន់ជនបទ កំពុងប៉ះពាល់ដល់ប្រសិទ្ធភាពនៃការតាមដាន និងការគាំទ្រសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍរបស់សិស្ស។
- ការកត់ត្រាចំនួន និងវឌ្ឍនភាពរបស់សិស្សក្នុងសាលារៀននៅមានកម្រិត។ ចំនួនសិស្សដែលកើនឡើង និងចំនួនបុគ្គលិក និងអ្នករដ្ឋបាលដែលមានកម្រិតរបស់សាលារដ្ឋ គឺជាបញ្ហាប្រឈមក្នុងការតាមដាន និងកត់ត្រាវឌ្ឍនភាពរបស់សិស្ស។ នេះក៏ប៉ះពាល់ដល់គុណភាពនៃការអប់រំរបស់សិស្សផងដែរ ពីព្រោះពួកគេមិនត្រូវបានតាមដាន និងខ្វះជំនួយ។
- ថវិកាមានកម្រិតរបស់សាលារដ្ឋជាច្រើនប៉ះពាល់ដល់គុណភាព និងប្រសិទ្ធភាពនៃការបង្រៀន។ ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុបង្ហាញពីការកើនឡើងនៃសិស្សដែលគ្មានបន្ទប់សាលារៀនថ្មី និងគ្រូបង្រៀន។ រដ្ឋាភិបាលកំពុងជួបការលំបាកក្នុងការសាង



គម្រោងខ្នាតតូចរបស់រដ្ឋបាលឃុំ

សង្កាត់សាលារៀនថ្មី និងបន្ទប់បន្ថែមដើម្បីសម្រួលដល់ចំនួនសិស្សដែលកើនឡើង ពីព្រោះថវិការបស់រដ្ឋាភិបាលមានកម្រិត។ ដោយសារសិស្សមានចំនួនច្រើន និងគ្រូបង្រៀនមានចំនួនតិច គុណភាពនៃការអប់រំកំពុងមានការប៉ះពាល់។

- ជំនួយ និងអាហារូបករណ៍សម្រាប់សិស្សដែលសមទទួលបាន នៅមានកម្រិតនៅតាមសាលារដ្ឋ។ ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុខកខានក្នុងការកំណត់ប្រភពមូលនិធិអភិវឌ្ឍន៍ផ្សេងទៀត របៀបដែលមូលនិធិអភិវឌ្ឍន៍នេះនឹងហូរចូលស្ថាប័នសាធារណៈ ដើម្បីកែលម្អការផ្តល់សេវា និងសម្ភារៈពិសាលារដ្ឋ នៅមានកម្រិតនៅឡើយ ចំណុចនេះត្រូវធ្វើការពិចារណាក្នុងគម្រោងនាពេលអនាគត។
- ការចូលរួមរបស់មាតាបិតាសិស្សនៅមានកម្រិតក្នុងសកម្មភាពរបស់សាលារៀន។ មាតាបិតាសិស្សគួរចូលរួមការប្រជុំមាតាបិតាសិស្ស និងគ្រូបង្រៀនឱ្យបានទៀងទាត់ ដើម្បីពិភាក្សាអំពីការអភិវឌ្ឍរបស់សិស្ស និងបញ្ហាផ្សេងទៀតនៅក្នុងសាលារៀន ដែលពួកគាត់ចង់លើកឡើងសម្រាប់ការកែលម្អបន្ថែម។ ទោះបីជាយ៉ាងនេះក្តី នេះមិនទាន់តើឡើងនៅឡើយ បន្ទាប់ពីការអនុវត្តគម្រោងរយៈពេលពីរឆ្នាំ។ ប៉ុន្តែត្រូវមានការគាំទ្រសម្រាប់ការតាមដានបន្តដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍សេវារបស់សាលារដ្ឋ។

៣.១.៤. សេវាប៉ុស្តិ៍រដ្ឋបាលនគរបាល

៣.១.៤.១. ចំណុចខ្លាំង

- នគរបាលបានកែលម្អការបំពេញការងារ ពីព្រោះពួកគាត់ដឹងថា ប្រជាពលរដ្ឋកំពុងឃ្នាំមើលពួកគាត់។ ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋក៏មានប្រសិទ្ធភាពផងដែរ ក្នុងការកែលម្អមុខងារ និងសេវារបស់នគរបាលចាប់ពីការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានដល់ការផ្តល់សេវាជាក់ស្តែង។ ការពេញចិត្តជាមួយចំពោះសេវារបស់នគរបាល បានកើនឡើង។
- ប៉ុស្តិ៍រដ្ឋបាលនគរបាលយល់ពីបញ្ហាករណីព្រហ្មទណ្ឌថ្មីៗនៅក្នុងឃុំ និងភូមិ។ ការពិនិត្យឡើងវិញ ឬការចូលរួមរបស់នគរបាលក្នុងការប្រជុំគ្រោះឃោរបស់សម្រាប់ការបង្ហាញលទ្ធផលនៃប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុ បានផ្តល់ជូនពួកគាត់នូវបញ្ហា និងកង្វល់បច្ចុប្បន្នរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ឧទាហរណ៍៖ គ្រឿងញៀនមានគ្រោះថ្នាក់ ការកើនឡើងនៃក្មេងទំនើង និងអំពើហិង្សាក្នុងភូមិ។



- នគរបាលមានវត្តមាននៅក្នុងប៉ុស្តិ៍២៤ ម៉ោងក្នុង១ថ្ងៃ។ ប៉ុន្តែដាក់ពិន្ទុបានពិនិត្យតាមដានចំនួននគរបាលប្រចាំការក្នុងប៉ុស្តិ៍ ដើម្បីធានាថាពួកគាត់មានសន្តិសុខ២៤ ម៉ោងក្នុង១ថ្ងៃ។ ចំណុចមានការរីកចម្រើនដោយសារប្រជាពលរដ្ឋបានទាមទារ។

៣.១.៤.២. បញ្ហាប្រឈម

- នគរបាលនៅតែត្រូវស្ដារទំនុកចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋឡើងវិញ ដើម្បីឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពលើការអនុវត្តភារកិច្ចរបស់ខ្លួន។ ការបំពេញភារកិច្ចដែលបានប្រសើរឡើង មិនមែននាំឱ្យការប្រើប្រាស់សេវាបានប្រសើរឡើងឡើយ។ ចំនួនប្រជាពលរដ្ឋដែលបានទៅសាកសួរព័ត៌មាននៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល និងប្រើប្រាស់សេវាពិនគរបាល បានធ្លាក់ចុះពី២៤% ក្នុងឆ្នាំ២០១៤ ដល់២០% ក្នុងឆ្នាំ២០១៩។ នេះអាចបណ្តាលមកពីបទពិសោធន៍មុនៗរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ដែលធ្វើឱ្យពួកគាត់អស់ជំនឿលើនគរបាលដោយសារការពាក់ព័ន្ធរបស់មនុស្សមួយចំនួនក្នុងសកម្មភាពខុសច្បាប់។
- បន្ទុកបន្ថែមសម្រាប់នគរបាលក្នុងការផ្តល់សេវាជូនប្រជាពលរដ្ឋ អាចរារាំងប្រសិទ្ធភាពនៃការអនុវត្តភារកិច្ចរបស់ពួកគាត់។ ប៉ុន្តែដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋ មិនសូវមានប្រយោជន៍ប៉ុន្មានទេ ក្នុងការកែលម្អប្រសិទ្ធភាពនៃការផ្តល់សេវារបស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល។ ឧទាហរណ៍៖ ពេលវេលាដែលបានចំណាយលើការស្នើសុំឯកសារ បានកើនឡើងពីពីរម៉ោងជាមធ្យមក្នុងឆ្នាំ២០១៤ ដល់មួយថ្ងៃក្នុងឆ្នាំ២០១៩។ នេះអាចបណ្តាលមកពីកំណែទម្រង់ផ្សេងទៀត (ស្តង់ដារនីយកម្មឯកសារ) ដែលកំពុងត្រូវបានអនុវត្តជាផ្នែកមួយនៃដំណើរការវិមជ្ឈការ និងវិសហមជ្ឈការ។
- ថវិកា និងសម្ភារៈមានកម្រិតក្នុងការអនុវត្តបញ្ហាបន្ទាន់របស់ប្រជាពលរដ្ឋប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ ប៉ុស្តិ៍រដ្ឋបាលនគរបាលមានថវិកា និងសម្ភារៈមានកម្រិត ក្នុងការផ្តល់សេវា និងអនុវត្តការឆ្លើយតបរបស់សេវាទៅនឹងតម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋពាក់ព័ន្ធនឹងរឿងព្រហ្មទណ្ឌក្នុងភូមិរបស់ពួកគាត់។



គម្រោងខ្នាតតូចរបស់ប៉ុស្តិ៍រដ្ឋបាលនគរបាល



៣.២. ផ្នែកអ្នកទទួលសេវា

៣.២.១. ប្រជាពលរដ្ឋ

- ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋជម្រុញការអភិវឌ្ឍធាប័រហ័សនៅក្នុងភូមិ។ ចាប់តាំងពីប្រជាពលរដ្ឋបានដឹងអំពីថវិកា និងការប្រើប្រាស់ថវិកាពួកគាត់បន្តតាមដាន និងធានាថា ថវិកានេះត្រូវបានប្រើប្រាស់ស្របតាមគោលបំណងរបស់វា។ ប្រសិនបើគោលបំណងនៃការប្រើប្រាស់ថវិកាមិនសម្រេចបានទេ ប្រជាពលរដ្ឋមានសិទ្ធិទាមទាររកមូលហេតុពីស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធរបស់រដ្ឋាភិបាល។ ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធច្នីៗ បានផ្តល់ផលប្រយោជន៍ដល់ប្រជាពលរដ្ឋនៅតំបន់ជនបទ។
- ការយល់ដឹងអំពីភារកិច្ច និងសេវារបស់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានក្នុងឃុំ និងភូមិជួយកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ។ ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុផ្តល់ព័ត៌មានអំពីអ្វីដែលប្រជាពលរដ្ឋរំពឹងបានពីអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន។ ប័ណ្ណនេះផ្តល់ឱកាសឱ្យពួកគាត់ទទួលបានសេវាដែលពួកគាត់បានបង់ពន្ធ ឧទាហរណ៍៖ សេវាសុខាភិបាល អប់រំ និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធដើម្បីឱ្យពួកគេងាយទទួលបានសេវាស្របតាមតម្រូវការ។
- ប្រជាពលរដ្ឋអាចប្រើប្រាស់ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុ ដើម្បីនាំបញ្ហាអាទិភាពសំខាន់ៗរបស់ខ្លួនទៅដល់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានទាំងបួនផ្សេងគ្នា។ ដោយប្រើប្រាស់ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុ ប្រជាពលរដ្ឋអាចនាំតម្រូវការអាទិភាពរបស់ខ្លួនទៅដល់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន ហើយអាជ្ញាធរទាំងនេះត្រូវឃ្លាំមើលយ៉ាងជិតស្និទ្ធដោយប្រជាពលរដ្ឋបន្ទាប់ពីអនុវត្តបានមួយឆ្នាំ។ ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុក៏ត្រូវបានប្រើប្រាស់ ដើម្បីតាមដានបន្តលើអ្វីដែលបានព្រមព្រៀងគ្នាថាត្រូវផ្តល់ឱ្យ។ ដូច្នេះ អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានមានការទទួលខុសត្រូវប្រសើរជាងមុន។
- ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុផ្តល់លំហសម្រាប់ការប្រជុំរបស់អ្នកពាក់ព័ន្ធចម្រុះ ដែលបានព្រមព្រៀងផ្តល់ការគាំទ្រលើគម្រោងអាទិភាព។ ផ្នែកឯកជនអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាលជាតិ អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន និងអង្គការសហគមន៍បានប្តេជ្ញាចិត្តចូលរួមចំណែកក្នុងការអភិវឌ្ឍសង្គម ដែលត្រូវបានកំណត់អាទិភាពដោយប្រជាពលរដ្ឋ។ អ្នកពាក់ព័ន្ធរួមចំណែកទឹកប្រាក់ប្រមាណ៦៣០០ដុល្លារអាមេរិក សម្រាប់ផែនការសកម្មភាពគម្រោងចំនួន១៦ នៅក្នុងតំបន់គោលដៅ។



គម្រោងខ្នាតតូចរបស់រដ្ឋបាលឃុំ



៣.២.២. ស្ត្រី

- ស្ត្រីដែលមានភាពអង់អាចត្រូវបានលើកទឹកចិត្តក្នុងការអនុវត្តភារកិច្ចរបស់ខ្លួន។ សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាឃុំជាស្ត្រី៣០នាក់ ដែលទទួលបានបណ្តុះបណ្តាលបានក្លាយជាកម្លាំងស្រួច ក្នុងការសម្រេចបានអាទិភាពនៃការអភិវឌ្ឍដែលបានប្រមូលគ្នារបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។ សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាជាស្ត្រីមានទំនុកចិត្តខ្លាំងលើការចែករំលែកការឆ្លើយតបរបស់ខ្លួនទៅនឹងតម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ផ្អែកលើបំណងដាក់ពិន្ទុ។ អ្នកតបសម្ភាសន៍ភាគច្រើន គឺជាស្ត្រី ហើយពួកគាត់បានស្នើសុំការគាំទ្រសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍក្នុងភូមិរបស់ពួកគាត់ តម្រូវការជាមូលដ្ឋាន (សុខភាព និងសន្តិសុខ) និងការអប់រំសម្រាប់កូនៗរបស់ពួកគាត់។

៣.២.៣. យុវជន

- ការចូលរួមរបស់យុវជនធ្វើឱ្យមានភាពខុសប្លែក និងជាអនាគតសម្រាប់ជំនាន់ក្រោយ។ យុវជនត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យចូលរួមតាមរយៈមនុស្សមានវ័យស្រករគ្នា។ ពួកគាត់ធ្លាប់បំពេញបញ្ជីរបស់ប្រជាពលរដ្ឋដែលរស់នៅតំបន់ជនបទដាច់ស្រយាលដែលក្រុមប្រឹក្សាឃុំមិនអាចទៅដល់។ ពួកគាត់បានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលពីគម្រោង និងបានប្រើប្រាស់ចំណេះដឹងពីការបណ្តុះបណ្តាលនេះ ក្នុងការប្រមូលព័ត៌មាន ដោយប្រើប្រាស់បំណងដាក់ពិន្ទុ និងផ្តល់ព័ត៌មានទាំងនេះឱ្យក្រុមប្រឹក្សាឃុំ។



គម្រោងខ្នាតតូចរបស់មណ្ឌលសុខភាព



គម្រោងខ្នាតតូចរបស់រដ្ឋបាលឃុំ



៣.៣. វិទ្យាស្ថានតស៊ូមតិ និងគោលនយោបាយ (API)

៣.៣.១. បុគ្គលិក

- ការបណ្តុះបណ្តាលគ្រូបង្គោលដល់បុគ្គលិករបស់វិទ្យាស្ថានតស៊ូមតិ និងគោលនយោបាយបានគាំទ្រដល់ការអនុវត្តទំនាក់ទំនងផ្នែកតម្រូវការផ្នែកផ្គត់ផ្គង់ប្រកបដោយជោគជ័យ និងភាពជោគជ័យរបស់គម្រោង។ ក្នុងការអនុវត្តគម្រោងរយៈពេលខ្លី វិទ្យាស្ថានតស៊ូមតិ និងគោលនយោបាយបានបង្ហាញថាយន្តការនៃការសង្កត់ធ្ងន់លើប្រជាពលរដ្ឋ ទាមទារឱ្យមានការបន្តតាមដាន ហើយការបណ្តុះបណ្តាលផ្នែកផ្គត់ផ្គង់នឹងធ្វើឱ្យមានភាពខុសប្លែក។ នេះបង្ហាញថា ប្រសិនបើប្រជាពលរដ្ឋមើលឃើញថា ពួកគាត់នឹងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីតម្រូវការ ពួកគាត់នឹងបន្តតាមដានតម្រូវការនេះ និងធានាថា ពួកគាត់នឹងទទួលបាន។ ការបណ្តុះបណ្តាលដែលបានរៀបចំសម្រាប់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន ជាពិសេសស្ត្រី បានជួយសម្រួលដល់ការអនុវត្តពេញលេញនូវបំណងដាក់ពិន្ទុដែលពិនិត្យតាមដាន និងវាយតម្លៃតម្រូវការ និងការសម្រេចបានការអភិវឌ្ឍនៅក្នុងភូមិគោលដៅ។
- កម្មវិធីផ្សព្វផ្សាយអប់រំរបស់វិទ្យាស្ថានតស៊ូមតិ និងគោលនយោបាយ រាប់បញ្ចូលទាំងប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាលអង្គការសហគមន៍ និងប្រជាពលរដ្ឋ មានប្រសិទ្ធភាពខ្លាំងក្នុងការគ្របដណ្តប់ដល់ប្រជាពលរដ្ឋកាន់តែច្រើន។ មជ្ឈមណ្ឌលព័ត៌មានស្ត្រី មានភាពសកម្មខ្លាំងក្នុងការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានអំពីសកម្មភាពគម្រោង និងគោលដៅរបស់គម្រោង ដែលផ្សព្វផ្សាយទៅដល់អ្នកស្តាប់យ៉ាងច្រើន។

៣.៣.២. អង្គការដៃគូ

- អង្គការដៃគូ (VSG, COWS and CPDD) បានដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការសម្រេចបានលទ្ធផលនិងផលប៉ះពាល់។ អង្គការក្នុងស្រុកបានអនុវត្តសកម្មភាពក្នុងតំបន់មូលដ្ឋាន ដែលពួកគេអាច



គម្រោងខ្នាតតូចរបស់រដ្ឋបាលឃុំ



សម្របសម្រួលការអភិវឌ្ឍ និងគាំទ្រចំណុចដៅរបស់រដ្ឋាភិបាល សម្រាប់ការអភិវឌ្ឍរបស់ប្រជាពលរដ្ឋមូលដ្ឋាន។

៣.៣.៣. បញ្ហាប្រឈម

- បញ្ហានយោបាយបានធ្វើឱ្យការអនុវត្តគម្រោងមានការយឺតយ៉ាវ។ បន្ទាប់ពីការបោះឆ្នោតបរិយាកាសនយោបាយមិនមានស្ថេរភាព។ ក្រុមប្រឹក្សាឃុំមិនអាចធ្វើការជាមួយអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាលបានដោយងាយស្រួល ដោយសារពួកគាត់អាចត្រូវបានចាត់ទុកថាមានការពាក់ព័ន្ធនឹងបញ្ហានយោបាយ។ ដូច្នោះ សកម្មភាពគម្រោងមួយចំនួនដែលបានគ្រោងទុក មានការយឺតយ៉ាវ។
- ថវិការបស់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានមានកម្រិត ក្នុងការឆ្លើយតបលើតម្រូវការអាទិភាពរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។ ស្ថាប័នរបស់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានមានថវិកាតិចតួច ក្នុងការដោះស្រាយតម្រូវការអាទិភាពរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។
- អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាននៅតែជួបឧបសគ្គក្នុងការគាំទ្រតម្រូវការអាទិភាពរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ដោយសារតែភារកិច្ចពីរដ្ឋាភិបាលថ្នាក់ជាតិ។ អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាននៅមានកម្រិតនៅឡើយក្នុងការបំពេញការទទួលខុសត្រូវពេញលេញរបស់ខ្លួន ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហារបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ពីព្រោះពួកគាត់មមាញឹកក្នុងការបំពេញភារកិច្ចដែលរដ្ឋាភិបាលថ្នាក់ជាតិប្រគល់ឱ្យ។

៤. សេចក្តីសន្និដ្ឋាន

ជារួមការរំពឹងទុកថា យន្តការគណនេយ្យភាពសង្គម នឹងធ្វើឱ្យការបំពេញការងារអាទិភាពកិច្ចប្រសើរឡើងកំពុងបង្ហាញភស្តុតាងនៅក្នុងគម្រោងប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋ។ ភាពជោគជ័យនៃប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋកើតឡើងបានភាគច្រើនដោយសារមន្ត្រីសាធារណៈមូលដ្ឋាន និងអ្នកផ្តល់សេវាមូលដ្ឋាន ដែលមានឆន្ទៈក្នុងការតែទម្រង់ផ្នែកលើការយល់ឃើញរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។

ពាក់ព័ន្ធនឹងការពង្រឹងសមត្ថភាពរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការចូលរួម (ឧទាហរណ៍៖ ការកសាងភាពជាពលរដ្ឋសកម្ម) ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋបង្ហាញពីសក្តានុពល។ ទោះបីជាមានព័ត៌មានអំពីសេវាបានប្រសើរឡើងក៏ដោយ ក៏ព័ត៌មាននេះមិនបានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងដល់ការប្រើប្រាស់សេវាដែរ។ ទោះបីជាយ៉ាងនេះក្តី យន្តការគណនេយ្យភាពសង្គម ដូចជា ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុដោយប្រជាពលរដ្ឋ ហាក់ដូចជាលើកទឹកចិត្តឱ្យមានការចូលរួមរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងលំហអាទិភាពកិច្ចតាមបែបចូលរួម ដូចជាការប្រជុំរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ និងការធ្វើផែនការអភិវឌ្ឍន៍ឃុំ។ មានការកើនឡើងតិចតួចលើសមាមាត្រនៃប្រជាជនដែលបានចូលរួមការប្រជុំរៀបចំផែនការអភិវឌ្ឍន៍ឃុំពីឆ្នាំ២០១៤ ដល់ឆ្នាំ២០១៩។

៥. អនុសាសន៍

មានភស្តុតាងបង្ហាញថា ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុមានប្រសិទ្ធភាពក្នុងការផ្តល់សេវា ឬផលិតផលដល់ប្រជាពលរដ្ឋ (ផ្នែកផ្គត់ផ្គង់)។ ប័ណ្ណនេះមានប្រយោជន៍ច្រើនក្នុងការពាំនាំតម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋទៅដល់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន។ វាជាឧបករណ៍ដែលមានប្រយោជន៍បំផុតក្នុងការពិនិត្យតាមដានសមិទ្ធផលរបស់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន និងដោះស្រាយតម្រូវការអាទិភាពរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។ ដូច្នោះ ជាអនុសាសន៍ គម្រោងនេះត្រូវត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាគំរូមួយ និងត្រូវយកទៅអនុវត្តបន្តក្នុងខេត្តជាច្រើនទៀត ឬសម្រាប់ប្រទេសកម្ពុជាទាំងមូល ជាពិសេសក្នុងការលើកកម្ពស់វិមជ្ឈការ និងវិសហមជ្ឈការ។ តាមការរកឃើញខាងលើ ការសិក្សានេះមានអនុសាសន៍ដូចខាងក្រោម៖



១. សេវាឃុំ

- បង្កើនការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានស្តីពីឯកសារសាធារណៈនៅថ្នាក់ក្រោមជាតិបន្ថែមទៀត
- បង្កើនការបិទផ្សាយផែនការថវិកាឃុំ
- បង្កើនការផ្តល់សេវាដូចជា និងអត្រានុកូលដ្ឋានដូចជាការធ្វើសំបុត្រមរណៈភាព សេចក្តីចម្លងសំបុត្រកំណើត និងអាពាហ៍ពិពាហ៍ និងការបញ្ជាក់លិខិតស្នាមផ្សេងៗ
- គួរតែមានការដាក់បញ្ចូលបញ្ហាធនធានធម្មជាតិ (ដូចជា ព្រៃឈើ នេសាទ និង ប្រាប់ប្រជាជនពីតម្លៃរបស់ប្រើប្រាស់ប្រចាំថ្ងៃ) នៅក្នុងរបៀបវារៈប្រជុំ
- លើកទឹកចិត្តប្រជាជនឱ្យចូលរួមប្រជុំ និងទៅសាលាឃុំដើម្បីដឹងពីការអភិវឌ្ឍភូមិឃុំ
- ជួសជុលបង្គន់នៅសាលាឃុំ ជាពិសេសគន្លឹះទ្វារបង្គន់
- បង្កើនការគ្រប់គ្រងឃុំឱ្យកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព
- បង្កើនការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាននៅសាលាឃុំ
- ផ្តល់វគ្គបណ្តុះបណ្តាលឱ្យក្រុមប្រឹក្សាឃុំអាចឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់ប្រជាជន
- និងបង្កើនការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានតាមយុទ្ធនាការ ផ្សេងៗ ជាពិសេសព័ត៌មានពីមណ្ឌលសុខភាព

២. សេវាមណ្ឌលសុខភាព

- បង្កើនការទំនាក់ទំនងរវាងប្រជាជន និងបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព
- បង្កើនការចែករំលែកព័ត៌មានពីសេវាផ្សេងៗរបស់មណ្ឌលសុខភាព
- បង្កើនការផ្សព្វផ្សាយបន្ថែមពីអាហាររូបត្ថម្ភ មេរោគអេដស៍ និងកាមរោគ
- លើកទឹកចិត្តឱ្យប្រជាជនទៅមណ្ឌលសុខភាព ដើម្បីទទួលបានចំណេះដឹងពីបញ្ហាសុខភាព ទោះជាគ្មានជំងឺក៏ដោយ ដើម្បីជៀសវាងមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ
- ជួសជុលទ្វារបន្ទប់ទឹក និងបែងចែកបង្គន់អនាម័យប្រុសស្រីដាច់ដោយឡែក
- បង្កើនចំនួនបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព
- បង្កើនការផ្សព្វផ្សាយដល់ប្រជាពលរដ្ឋនិងបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពដែលមានកាតព្វកិច្ចរក្សាការសម្ងាត់ជូនអ្នកជំងឺ
- បង្កើនការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានទៅលើលក្ខខណ្ឌសំរាប់សេវាពិសេសផ្សេងៗនៅមណ្ឌលសុខភាព
- ធ្វើយុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយឱ្យបានច្រើនពីសារៈសំខាន់ការទៅពិនិត្យសុខភាពជំនួសឱ្យការប្រើប្រាស់ដោយខ្លួនឯង



៣. សេវាអប់រំ

- លើកទឹកចិត្តឱ្យអាណាព្យាបាលសិស្សចូលរួមប្រជុំជាមួយការប្រជុំរវាងអាណាព្យាបាល និងគ្រូ
- សាលារៀនត្រូវតែផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានបន្ថែមទាក់ទង និងសាលារៀនដូចជា ការចុះឈ្មោះចូលរៀនជាដើម
- បង្កើនការតាមដានការសិក្សារបស់សិស្ស
- បង្កើនឯកសារចុះឈ្មោះចូលរៀនរបស់សិស្សឱ្យបានត្រឹមត្រូវ
- ធ្វើការត្រួតពិនិត្យបន្ថែមទៅលើសិស្សដែលបោះបង់ការសិក្សាដោយសារភាពក្រីក្រ និងផ្តល់អនុសាសន៍ក្នុងការកាត់បន្ថយអត្រាបោះបង់ការសិក្សាដោយសារភាពក្រីក្រ
- ស្វែងរកថវិកាបន្ថែមដើម្បីបង្កើនថ្នាក់រៀន និងចំនួនគ្រូបន្ថែមដើម្បីកាត់បន្ថយទំហំថ្នាក់ដែលមានសិស្សច្រើន
- បង្កើនអនាម័យបង្គន់ និងបែងចែកបង្គន់ប្រុសស្រីនៅក្នុងសាលារៀន
- បង្កើនចំនួនគ្រូបន្ថែមនៅកន្លែងមានចំនួនប្រជាជនច្រើន
- បន្តការបង្កើនសមត្ថភាពរបស់គ្រូបង្រៀនបន្ថែម ដើម្បីបង្កើនសមត្ថភាពពួកគាត់ ជាពិសេសការផ្តល់ព័ត៌មានពីការសិក្សារបស់សិស្សទៅអាណាព្យាបាល និងការថែទាំកូនសិស្ស

៤. សេវាប៉ុស្តិ៍រដ្ឋបាលនគរបាល

- បង្កើនការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានជាពិសេសលិខិតបទបញ្ជាផ្សេងៗ និងព័ត៌មានពីបទឧក្រិដ្ឋផ្សេងៗ
- លើកទឹកចិត្តឱ្យមានការបិទផ្សាយពីការសម្រេចចិត្តផ្ទាក់ជាតិ និងក្រោមជាតិ ម៉ោងធ្វើការ ព័ត៌មានពីបទឧក្រិដ្ឋផ្សេងៗសេវា និងតម្លៃសេវាកូរតែមានការបិទផ្សាយរួមទាំងផែនការសកម្មភាព និងផែនការថវិកា
- ប៉ុស្តិ៍រដ្ឋបាលនគរបាលត្រូវតែលើកទឹកចិត្តប្រជាពលរដ្ឋឱ្យទៅប៉ុស្តិ៍នគរបាលដើម្បីបង្កើនទំនាក់ទំនងឱ្យកាន់តែជិតស្និទ្ធ និងទទួលបានការគាំទ្រពីប្រជាពលរដ្ឋ
- ប៉ុស្តិ៍រដ្ឋបាលនគរបាលត្រូវតែលើកទឹកចិត្តប្រជាពលរដ្ឋ ឱ្យស្នើរសុំសេវាប៉ុស្តិ៍រដ្ឋបាលនគរបាលនៅពេលចាំបាច់
- ប៉ុស្តិ៍រដ្ឋបាលនគរបាលត្រូវតែសកម្មក្នុងការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន និងលក្ខខណ្ឌដែលប្រជាពលរដ្ឋត្រូវនាំមកនូវជាមួយរាល់ពេលដែលស្នើរសុំឯកសារផ្សេងៗ
- តម្រូវឱ្យមាននគរបាលបន្ថែមពេលប្រចាំការ ដើម្បីងាយស្រួលក្នុងករណីចាំបាច់
- ប្រជាពលរដ្ឋត្រូវតែលើកទឹកចិត្តឱ្យចូលរួមប្រជុំ ឬទទួលព័ត៌មានពីប៉ុស្តិ៍រដ្ឋបាលនគរបាលដើម្បីដឹងពីបញ្ហាដែលអាចជះឥទ្ធិពលលើជីវភាពរស់នៅរបស់ពួកគាត់ ដូចជាបញ្ហាផ្ទះច្រើនជាដើម
- បង្កើនអនាម័យ និងកែលំអបង្គន់នៅប៉ុស្តិ៍រដ្ឋបាលនគរបាល
- ផ្សព្វផ្សាយឱ្យប្រជាពលរដ្ឋយល់ដឹងពីសិទ្ធិរបស់ខ្លួន
- លើកទឹកចិត្តឱ្យមានការចូលរួមពីគ្រប់ភាគីពាក់ព័ន្ធឱ្យចូលរួមក្នុងការរៀបចំផែនការ និងការប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាជាពិសេសទាក់ទង និងការអភិវឌ្ឍហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ
- បិទផ្សាយព័ត៌មាននៅកន្លែងដែលងាយស្រួលមើលឃើញដូចជាពីដំណើរការ និងដំណើរការក្នុងការអនុម័តលើសេវាផ្សេងៗ

