

លើកកម្ពស់អភិបាលកិច្ចប្រជាធិបតេយ្យមូលដ្ឋាននៅកម្ពុជា

របាយការណ៍លើកទី១

ស្តីពីពលរដ្ឋជាក់លាក់វាយតម្លៃការផ្តល់សេវាសាធារណៈនៅមូលដ្ឋាន ឆ្នាំ២០១៨



ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ ២០១៨

វិទ្យាស្ថានកសិមតិ និងគោលនយោបាយ (API)

អគារវីឡាភ្នំពេញ ជាន់ទី២ បន្ទប់២០៦ ផ្ទះលេខ១២៤ ផ្លូវលេខ៣៨៨ សង្កាត់ទួលស្វាយ រៀងរាល់
ភ្នំពេញ កម្ពុជា

អ៊ីមែល: apioffice@apiinstitute.org

វេបសាយ: www.apiinstitute.org

វិទ្យាស្ថានកម្ពុជា និង គោលនយោបាយ

របាយការណ៍លើកទី១

ស្តីពី

ពលរដ្ឋជំរុំពិន្ទុវាយតម្លៃការផ្តល់សេវាសាធារណៈនៅមូលដ្ឋាន ឆ្នាំ២០១៨

សម្រាប់

លើកកម្ពស់អភិបាលកិច្ចប្រជាធិបតេយ្យមូលដ្ឋាននៅ

កម្ពុជា -

ប័ណ្ណពិន្ទុ (UDF-16- 714-CMB)

**រាជធានីភ្នំពេញ ប្រទេសកម្ពុជា
នៅខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៨**

បញ្ជីអក្សរកាត់

API	វិទ្យាស្ថានតស៊ូមតិ និងគោលនយោបាយ
CBO	អង្គការមូលដ្ឋានឃុំ
CC	ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ
CDP	ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ឃុំ
CIP	កម្មវិធីវិនិយោគឃុំ
C/SC	ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ/សង្កាត់
C/SF	មូលនិធិឃុំ/សង្កាត់
CSO	អង្គការសង្គមស៊ីវិល
DC	ក្រុមប្រឹក្សាស្រុក
D&D	វិសមជ្ឈការ និងវិសហមជ្ឈការ
EU	សហភាពអឺរ៉ុប
FGD	ការពិភាក្សាក្រុម
HC	មណ្ឌលសុខភាព
HP	ប៉ុស្តិ៍សុខភាព
LA	អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន
NGO	អង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល
NSDP	ផែនការអភិវឌ្ឍន៍យុទ្ធសាស្ត្រថ្នាក់ជាតិ
UNDED	មូលនិធិប្រជាធិបតេយ្យរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិ
VC	មេភូមិ
VHSG	ក្រុមគាំទ្រសុខភាពភូមិ
RGC	រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា
ToR	លក្ខខណ្ឌការងារ

មាតិកា

បញ្ជីអក្សរកាត់.....2

បញ្ជីតារាង4

បញ្ជីក្រាហ្វិក.....7

១. សេចក្តីផ្តើម..... 14

២. គោលបំណង 14

៣. វិធីសាស្ត្រ..... 14

៤. លទ្ធផលនិងការពិភាក្សា 15

៤.១ អភិបាលកិច្ចរបស់ឃុំ មណ្ឌលសុខភាព និងសាលាបឋមសិក្សា..... 15

 ៤.១.១ ព័ត៌មានវាកម្មឃុំ 15

 ៤.១.២ សេវាសុខភាព26

 ៤.១.៣ សេវាសាលាបឋមសិក្សា36

 ៤.១.៤ សេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល..... 44

៥.១ ការយល់ដឹងអំពីសិទ្ធិប្រជាពលរដ្ឋ52

៥.២ ការចូលរួមរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ53

 ៥.២.១ ប្រជាពលរដ្ឋចូលរួមប្រជុំនិងធ្វើផែនការឃុំ54

 ៥.២.១ ការលើកឡើងអំពីបញ្ហានៅក្នុងកិច្ចប្រជុំ.....56

 ៥.២.២ បានដឹងអំពីផែនការនិងថវិកាឃុំ.....58

៥.៣ ភាពពេញចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋចំពោះសេវាកម្ម.....59

 ៥.៣.១ ភាពពេញចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋចំពោះសេវាកម្ម59

 ៥.៣.២ ភាពពេញចិត្តលើសេវាមណ្ឌលសុខភាព60

 ៥.៣.៣ ភាពពេញចិត្តលើសេវាសាលាបឋមសិក្សា.....63

 ៥.៣.៤ ភាពពេញចិត្តលើសេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល64

៥.៤ តម្រូវការឃុំដែលបានលើកឡើង	65
៥.៤.១ តម្រូវការសេវាឃុំ.....	65
៥.៤.២ តម្រូវការសេវាមណ្ឌលសុខភាព.....	65
៥.៤.៣ តម្រូវការសេវាសាលាបឋម	66
៥.៤.៤ តម្រូវការសេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល	67
៦. សេចក្តីសន្និដ្ឋាននិងអនុសាសន៍.....	67

បញ្ជីតារាង

តារាង 1. សេវាឃុំ	16
តារាង 2.ការផ្សព្វផ្សាយផែនការថវិកាឃុំ	16
តារាង 3. បញ្ហាដែលបានពិភាក្សានៅសាលាឃុំ.....	17
តារាង 4.ពាក្យបណ្តឹងបានដាក់នៅឃុំ	19
តារាង 5 .ទៅសាលាឃុំ.....	19
តារាង 6.ឥរិយាបថប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការមកទទួលសេវា	19
តារាង7 . បង់កម្រៃសេវាឃុំ	20
តារាង8 . បុគ្គលិកឃុំប្រចាំការ	20
តារាង9 . ជួបសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាឃុំ.....	21
តារាង 10. ម៉ោងប្រចាំការរបស់បុគ្គលិកឃុំ	21
តារាង 11. លក្ខណៈបង្គន់របស់ឃុំ.....	22
តារាង 12.ការអនុវត្តការផ្តល់ព័ត៌មាន	24
តារាង 13. ចំនួនថ្ងៃក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន.....	25
តារាង 14. ព័ត៌មានពីស្រុក ងាយស្រួលពន្យល់ដល់ប្រជាជន.....	25
តារាង 15. ព័ត៌មានបានផ្សព្វផ្សាយដោយមណ្ឌលសុខភាព.....	26
តារាង 16. ការអនុវត្តរបស់មណ្ឌលសុខភាព	27
តារាង 17.ការផ្តល់ព័ត៌មានរបស់មណ្ឌលសុខភាព.....	27

តារាង 18. សេវាមណ្ឌលសុខភាព	28
តារាង 19. ការស្នើសុំការព្យាបាលជម្ងឺនិងសកម្មភាព	29
តារាង 20. ចំនួនអ្នកទៅមណ្ឌលសុខភាព.....	30
តារាង 21. ត្រូវបានបដិសេធចំពោះការព្យាបាល	30
តារាង 22. ឥរិយាបថអវិជ្ជមានពេលមកទទួលសេវា	31
តារាង 23. រយៈពេលទទួលការព្យាបាល	31
តារាង 24. ការចំណាយលើសេវាមណ្ឌលសុខភាព	32
តារាង 25. បុគ្គលិកប្រចាំការ	33
តារាង 26. បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពដែលបានជួប	33
តារាង 27. បុគ្គលិកប្រចាំការពេលយប់	34
តារាង 28. ម៉ោងជួបបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព	34
តារាង 29. ការចូលរួមកម្មវិធីសុខភាព	34
តារាង 30. ភាពងាយស្រួលពន្យល់ព័ត៌មានដែលទទួលបាន.....	34
តារាង 31. ប្រភេទបន្ទប់ព្យាបាល	35
តារាង 32. ការបែងចែកបង្គន់បុរសនិងស្ត្រី	35
តារាង 33. លក្ខណៈរបស់បង្គន់នៅមណ្ឌលសុខភាព.....	35
តារាង 34. ការរក្សាការសម្ងាត់របស់អ្នកជម្ងឺ.....	36
តារាង 35. ការអនុវត្តបិទផ្សាយព័ត៌មាន	36
តារាង 36. ការអនុវត្តរបស់សេវាសាលាបឋម	38
តារាង 37. កម្មវិធីសិក្សា	38
តារាង 38. ការបញ្ជូនកូនទៅសាលារៀន	39
តារាង 39. ប្រភេទសាលាដែលចុះឈ្មោះ.....	39
តារាង 40. អាយុចុះឈ្មោះចូលរៀន.....	39
តារាង 41. មូលហេតុចុះឈ្មោះយឺត.....	40

តារាង 42. ចំណាយក្រៅផ្លូវការ.....	40
តារាង 43. ចំនួនសិស្សក្នុងបន្ទប់រៀន	41
តារាង 44.ចំនួនគ្រូបង្រៀន	41
តារាង 45.ចំនួនម៉ោងធ្វើការរបស់គ្រូបង្រៀន.....	41
តារាង 46.ទទួលបានសៀវភៅពុម្ព	42
តារាង 47. បែងចែកបង្គន់ដាច់ដោយឡែកបុរស និង ស្ត្រី.....	42
តារាង 48. ស្ថានភាពបង្គន់នៅសាលារៀន	42
តារាង 49.ការបិទផ្សាយព័ត៌មាននៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល	44
តារាង 50. ការអនុវត្តរបស់បូលីសបុស្តី	45
តារាង 51.ចំនួនដងដែលប្រជាពលរដ្ឋទៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល	46
តារាង 52. ប្រភេទសេវាកម្មរបស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល.....	46
តារាង 53. ឥរិយាបថអវិជ្ជមានរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការទទួលសេវាកម្មពីប៉ុស្តិ៍នគរបាល	47
តារាង 54.មន្ត្រីនគរបាលប្រចាំការ	47
តារាង 55. ចំនួនមន្ត្រីបូលីសដែលបានជួបនៅការិយាល័យ	47
តារាង 56.ម៉ោងធ្វើការរបស់នគរបាល	48
តារាង 57.កម្រៃសេវារបង់ដោយប្រជាជន	48
តារាង 58.ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន	49
តារាង 59.រយៈពេលទទួលបានឯកសារ	50
តារាង 60.ការអនុវត្តការងាររបស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល	50
តារាង 61.ការឆ្លើយតបប៉ុស្តិ៍នគរបាល	51
តារាង 62.ស្ថានភាពបង្គន់អនាម្យ	51
តារាង 63.សិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាន.....	53
តារាង 64.ការគិតចំពោះសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានរបស់ឃុំ និងស្រុក.....	53
តារាង 65.ជួបអ្នកចូលរួមក្នុងប្រជុំប្រឹក្សា	54

តារាង 66. បញ្ហាដែលលើកឡើងពេលប្រជុំធ្វើផែនការ.....	56
តារាង 67.ការពេញចិត្តលើសេវាឃុំ	59
តារាង 68.ការអោយពិន្ទុលើកម្រៃសេវាមណ្ឌលសុខភាព	60
តារាង 69. ឱសថដែលមានសំរាប់ប្រើប្រាស់	60
តារាង 70.អាកប្បកិរិយារបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព.....	61
តារាង 71.ការពន្យល់របស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពដល់អ្នកជំងឺ	61
តារាង 72.ការដាក់ពន្ធលើការអនុវត្តបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព	62
តារាង 74.ការអនុវត្តរបស់គ្រូបង្រៀន	63
តារាង .75បញ្ហាដែលឃុំបានលើឡើង	65
តារាង .76បញ្ហាសំខាន់ៗសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព.....	66
តារាង .77បញ្ហាសាលបឋមសិក្សា	66
តារាង 78.បញ្ហានគរចាល	67

មញ្ជីក្រាហ្វិក

ក្រាហ្វិក 1.ឃុំផ្សព្វផ្សាយផែនការថវិកា	17
ក្រាហ្វិក 2. សេវាឃុំ	17
ក្រាហ្វិក 3. ភាពរកបានបង្គន់នៅសាលាឃុំ	22
ក្រាហ្វិក 4. ភាពរកបានធុងសំរាម.....	23
ក្រាហ្វិក 5. ប្រសិទ្ធភាពនៃការចំណាយថវិការបស់ឃុំ.....	25
ក្រាហ្វិក 6. អ្នកប្រើប្រាស់សេវាមណ្ឌលសុខភាព	30
ក្រាហ្វិក 7. ការបង់កម្រៃក្រៅផ្លូវការ	32
ក្រាហ្វិក 8.ព័ត៌មានពីការសិក្សារបស់សិស្ស.....	37
ក្រាហ្វិក 9. ការអនុវត្តរបស់គ្រូដោយផ្អែកលើមតិប្រជាពលរដ្ឋ	43
ក្រាហ្វិក 10. ការអនុវត្តរបស់គ្រូដោយផ្អែកលើមតិអាជ្ញាធរ.....	44

ក្រាហ្វិក 11. នគរបាលបានបិទផ្សាយពីផែនការថវិកា	45
ក្រាហ្វិក 12. សារៈសំខាន់នៃសិទ្ធក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន.....	53
ក្រាហ្វិក 13. ចូលរួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សា.....	54
ក្រាហ្វិក 14. ចូលរួមប្រជុំផែនការ	55
ក្រាហ្វិក 15. លើកបញ្ហាពេលចូលរួមប្រជុំធ្វើផែនការ.....	55
ក្រាហ្វិក 16.បញ្ហាដែលបានលើកឡើងពេលប្រជុំប្រចាំខែ	57
ក្រាហ្វិក 17. ការដឹងពីថវិកាឃុំ	58
ក្រាហ្វិក 18. មូលហេតុដែលមិនដឹងពីថវិកាឃុំ	58
ក្រាហ្វិក 19. ភានងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានពីក្រុមប្រឹក្សាឃុំ.....	59
ក្រាហ្វិក 20. ការពេញចិត្តចំពោះសេវា	64
ក្រាហ្វិក 21.ការឆ្លើយតបមន្ត្រីនគរបាលចំពោះតម្រូវការ	64

របាយការណ៍សង្ខេប

ការវាយតម្លៃអំពីសេវាកម្មរបស់ឃុំសង្កាត់ នគរបាលប៉ុស្តិ៍ សាលារៀន និង មណ្ឌលសុខភាពត្រូវបានធ្វើឡើងដោយប្រើប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុសហគមន៍។ ការស្ទង់មតិប័ណ្ណ ដាក់ពិន្ទុប្រជាពលរដ្ឋត្រូវបានធ្វើឡើងនៅក្នុងភូមិចំនួន ២០ ដែលមានអ្នកតបសម្ភាសន៍១០០០នាក់។ ទិន្នន័យត្រូវបានប្រមូលពី៥០គ្រួសារ ក្នុងភូមិនីមួយៗ។ ចំនួន ១០០០គ្រួសារត្រូវបានជ្រើសរើសដោយចៃដន្យដែលជាការធានាបានតំណាងអោយ៥០%។ អភិបាលកិច្ចត្រូវបានវាយតម្លៃដោយផ្អែកលើសេវាឃុំ សេវាមណ្ឌលសុខភាព សេវាការសិក្សា និងសេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល។ ការវាយតម្លៃប្រើពិន្ទុ៥ ដែលផ្ដោតភាគច្រើនទៅលើព័ត៌មាន បុគ្គលិក ឬបុគ្គលិកទទួលខុសត្រូវ ទីតាំងសេវាកម្មនីមួយៗ គុណភាពនៃសេវាក្នុងចំណោមសេវាកម្មដទៃទៀត។

- ✓ **សេវាឃុំ** មានឃុំចំនួនជិត ៤០% ដែលបានបិទបង្ហាញព័ត៌មាន។ ឃុំភាគច្រើនបានផ្សព្វផ្សាយផែនការថវិការបស់ខ្លួន។ ការព្រួយបារម្ភសំខាន់ៗដែលត្រូវបានលើកឡើងគឺបញ្ហាដែលទាក់ទងទៅនឹង ការគាំទ្រដល់សហគមន៍ក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាថ្លៃសេវាសាធារណៈ អំពីហឹង្សាក្នុងឃុំ បញ្ហាយេនឌ័រ និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ។ ជាទូទៅប្រជាពលរដ្ឋជឿថាបញ្ហាដែលពួកគេបានបញ្ជូនទៅក្រុមប្រឹក្សាឃុំអាចនឹងដោះស្រាយបានភ្លាមៗ។
- ✓ **តម្លៃសេវាកម្មឃុំ** ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើនដែលបានទៅទទួលសេវានៅឃុំ មិនត្រូវបាន ចំណាយលើថ្លៃសេវាកម្មឃុំនោះទេ។ លទ្ធផលនេះបានបង្ហាញថា ឃុំបានផ្តល់សេវាកម្មដោយមិនបានគិតលើប្រាក់ព័ត៌មាននេះបង្ហាញថាឃុំបានផ្តល់សេវាកម្មដោយគ្មានការគិតគូរលើប្រាក់ ផ្ទុយទៅនឹងការយល់ឃើញជាទូទៅដែលថាខាងសេវារដ្ឋជាប់ទាក់ទងនឹងពួករលួយ។ មានបុគ្គលិកឃុំចំនួន១០នាក់ ដែលជាទូទៅមានវត្តមាននៅឃុំ។ បុគ្គលិកឃុំភាគច្រើនគឺប្រចាំការនៅឃុំក្នុងពេលម៉ោងធ្វើការ។ ឃុំភាគច្រើនមានបង្គន់អនាម័យប្រើប្រាស់។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយអ្នកឆ្លើយតបមួយចំនួនបានបង្ហាញឃើញថាបង្គន់អនាម័យមិនមានគន្លឹះទ្វារទេ។ ការបិទផ្សាយព័ត៌មានគឺថានៅមានកំរិតមធ្យមនៅក្នុងឃុំនីមួយៗនៅក្នុងការសម្ភាសន៍ ១៧.៨%នៃប្រជាពលរដ្ឋបាននិយាយថា ពួកគេអាចទទួលបានព័ត៌មានដែលពួកគេត្រូវការក្នុងរយៈពេលមួយថ្ងៃ ខណៈដែល៦.១%បានលើកឡើងថា ពួកគេទទួលបានសេវាក្នុងរយៈពេលត្រឹមតែ៤ម៉ោងប៉ុណ្ណោះ។ ៦អ្នកផ្សេងទៀតថាអាចទទួលបានព័ត៌មានក្នុងរយៈពេលពី២ទៅ៣ថ្ងៃ។
- ✓ **សេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាព** មណ្ឌលសុខភាពជាញឹកញាប់បានប្រកាសពីសេវាកម្មរបស់ពួកគេ។ មានករណីភាគច្រើនត្រូវបានព្យាបាលភ្លាមៗ។ មានអ្នកឆ្លើយតបជាច្រើនបានបង្ហាញថាពួកគេត្រូវបានអោយចូលភ្លាមៗ។ ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើនពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មរបស់មណ្ឌលសុខភាព។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយមណ្ឌលសុខភាពបានបង្ហាញថា អ្នកជម្ងឺមានទម្លាប់មកមណ្ឌលសុខភាពនៅពេលដែលមានជម្ងឺធ្ងន់ធ្ងរ។ អ្នកជម្ងឺជាច្រើនក៏បានអនុវត្តន៍ការប្រើថ្នាំដោយខ្លួនឯងដែលអាចធ្វើឱ្យជម្ងឺរបស់ពួកគេកាន់តែធ្ងន់ទៅ។ ជាទូទៅប្រជាពលរដ្ឋមានការយល់ដឹងតិចតួចអំពីការថែទាំសុខភាពអោយបានត្រឹមត្រូវ។ មណ្ឌលសុខភាពភាគច្រើនបានផ្តល់សេវាដល់អ្នកជម្ងឺដោយមិនគិតថ្លៃ។ អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើនបង្ហាញថាមិនមានការចំណាយក្រៅផ្លូវការដល់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពឡើយ។ ប្រជាពលរដ្ឋបាន

បង្ហាញពីវត្តមានបុគ្គលិកដែលមានកាតព្វកិច្ចប្រចាំការរយៈពេល ២៤ម៉ោងនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។ ចំនួនបុគ្គលិកនៅមណ្ឌលសុខភាពអាចមានចំនួនពី៦ដល់៨នាក់។ ភាគច្រើនអ្នកជម្ងឺដែលបាន ព្យាបាលនៅមណ្ឌលសុខភាពត្រូវបានព្យាបាល នៅក្នុងបន្ទប់ដាច់ដោយឡែកសម្រាប់បុរសនិងស្ត្រី។ មណ្ឌលសុខភាពក៏មានបង្គន់ដោយឡែកពីគ្នាសម្រាប់បុរសនិងស្ត្រីផងដែរ។ បង្គន់អនាម័យមិនមានគ ឺសន្លឹះទ្វារមួយចំនួន។ បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពតែងតែរក្សាការ សម្ងាត់អំពីព័ត៌មានរបស់អ្នកជម្ងឺ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ២០.១% នៃប្រជាពលរដ្ឋដែលមិនខ្វល់ពីកាតព្វកិច្ចរបស់មណ្ឌលសុខាភិ បាលក្នុងការរក្សាការសម្ងាត់។ នេះជាការបង្ហាញថា ការយល់ដឹងនៅតែមានតិចតួចក្នុងចំណោមប្រជា ពលរដ្ឋអំពីសារៈសំខាន់របស់គ្រូពេទ្យក្នុងការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់។

✓ **សេវាកម្មសាលាបឋមសិក្សា** លទ្ធផលបង្ហាញថាគ្រូបង្រៀន គឺអនុវត្តន៍ការបិទព័ត៌មានបានជាមធ្យមនៅ ក្នុងបរិវេណសាលារៀនរបស់ពួកគេ។ មានតែ៩.៦%ប៉ុណ្ណោះដែលតែងតែអនុវត្តន៍ការបិទព័ត៌មាន។ ឯកសារស្របច្បាប់សម្រាប់សេវាកម្មទាំងអស់គឺមានគ្រប់គ្រាន់ (២៤.៥%) ។ ការសិក្សាបានបង្ហាញថា កម្រៃដែលប្រមូលបង្កើនស្របទៅនឹងការកំណត់ផ្លូវច្បាប់។ ការផ្តល់សេវាក៏មានរហ័សផងដែរ។ ភាគច្រើន នៃសាលារៀនបានធ្វើតាមកម្មវិធីសិក្សាឬកម្មវិធីសិក្សារបស់រាជ រដ្ឋាភិបាល។ មានចំនួនតូចខ្ពស់ ដែរនៃអ្នកដែលមិនបានចុះឈ្មោះកូនរបស់ពួកគេទៅសាលារៀនដោយសារតែភាពក្រីក្រ។ សម្រាប់ ប្រជាពលរដ្ឋដែលបានចុះឈ្មោះកូនរបស់ពួកគេចូលរៀន គឺពួកគេបានចុះឈ្មោះកូនរបស់ពួកគេ នៅសាលារៀនរដ្ឋ ដោយសារតែពួកគេមានជីវភាពប្រសើរ។ មិនមានការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការដែលធ្វើ ឡើងដោយឪពុកម្តាយក្មេងៗនោះទេ។ ថ្នាក់រៀនមានទំហំធំទូលាយ។ លក្ខណៈនេះក៏មិនមែនជា ការជួយដល់ការរៀនសូត្រនោះដែរ។ សាលារៀនភាគច្រើនមានគ្រូបង្រៀនពី ៥ ទៅ ១០នាក់ដែលភាគ ច្រើនធ្វើការក្នុងរវាង ៤ - ៥ម៉ោង ។ កូនសិស្ស ក៏មានសៀវភៅសិក្សាផងដែរ។ សាលាភាគច្រើនមាន បង្គន់ដាច់ដោយឡែកសម្រាប់ក្មេងប្រុសនិងក្មេងស្រី។ ប៉ុន្តែត្រូវការការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវបង្គន់អនា ម័យពីព្រោះភាគច្រើននៃគន្លឹះទ្វារបន្ទប់ទឹក មានការខូចខាត។ ភាគច្រើននៃការអនុវត្តការងាររបស់គ្រូគឺ មានកម្រិតជាមធ្យមចាប់ពីកម្រិត ២.៥ ទៅ ៣.៥ ដោយផ្អែកលើកំរិតពិន្ទុ ។

✓ **សេវាកម្មប៉ុស្តិ៍នគរបាល** មានប៉ុស្តិ៍នគរបាល (២៦.៣%) ដែលមិនបានបិទ ព័ត៌មានឬការប្រកាស ផែនការថវិការបស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល។ មានប្រជាពលរដ្ឋតិចតួចណាស់ដែលបានទៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល ដែលភាគច្រើនមានម្តង។ យោងតាមមន្ត្រីប៉ុស្តិ៍នគរបាល ជាធម្មតាប្រជាពលរដ្ឋដែលមកទទួលបាន សេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល តែងមានការខ្វះខាតឯកសារឬព័ត៌មានដែលប៉ុស្តិ៍នគរបាលតម្រូវឱ្យប្រជាពលរដ្ឋ យកមក។ ជាទូទៅមានប៉ុស្តិ៍សពី២ ទៅ ៣ នាក់ ដែលត្រូវបានគេចាត់ចែងអោយប្រចាំការ ២៤ ម៉ោង។ អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើនបានបង្ហាញថា មិនមានការបង់លុយនោះទេ នៅពេលពួកគេប្រើប្រាស់សេវា ឬ ទទួលព័ត៌មាននៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល។ ទិន្នន័យបានបង្ហាញថាប៉ុស្តិ៍នគរបាលភាគច្រើនសម្របទៅតាម តម្រូវការរបស់សាធារណជន។ ប្រជាពលរដ្ឋមានអារម្មណ៍ថាវាងាយស្រួលសម្រាប់ពួកគេដើម្បីទទួល បានព័ត៌មានទោះបីខណៈពេលមានភ្ញៀវរយៈពេលយូរក៏ដោយ។ ប៉ុស្តិ៍នគរបាល អាចឆ្លើយតបបាន ភ្លាមៗចំពោះបញ្ហាសហគមន៍ដែលភាគច្រើនពាក់ព័ន្ធនឹងក្រុមជនទំនើង និងអំពើហិង្សាផ្សេងៗទៀត។ បញ្ហាចំបងនៃបង្គន់អនាម័យរបស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល ភាគច្រើនគឺខូចគន្លឹះទ្វារ។

- ✓ **ការយល់ដឹងពីសិទ្ធិរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ** អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើន(៨៥%) បានយល់ដឹងពីសារៈសំខាន់នៃសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាន។ អ្នកទាំងនោះជឿថាពួកគេមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានពីកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍ស្រុក និងឃុំ។
- ✓ **ការចូលរួមរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការរៀបចំផែនការអភិវឌ្ឍន៍មូលដ្ឋាន** មានចំនួនប្រជាពលរដ្ឋតិចតួចដែលចូលរួមកិច្ចប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាឃុំនិងការប្រជុំផែនការអភិវឌ្ឍន៍ឃុំ។ ភាគច្រើននៃ ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ឃុំមិនត្រូវបានផ្សព្វផ្សាយទូលំទូលាយនោះទេ។ សម្រាប់អ្នកដែលបានចូលរួមការប្រជុំ ពួកគេក៏បានបង្ហាញថាពួកគេអាចលើកបញ្ហាផ្សេងៗ និងសេចក្តីត្រូវការរបស់ពួកគេនៅក្នុងការប្រជុំផែនការអភិវឌ្ឍន៍ឃុំនោះដែរ។ មានការចង្អុលបង្ហាញថាឃុំក៏បានឆ្លើយតបទៅនឹងការព្រួយបារម្ភរបស់សហគមន៍ និងផ្តល់នូវវិយាកាសល្អសម្រាប់ការពិភាក្សាជាមួយប្រជាពលរដ្ឋរបស់ខ្លួនផងដែរ។ បញ្ហាសំខាន់ៗដែលបានពិភាក្សានៅក្នុងឃុំភាគច្រើនគឺហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ ភូមិឃុំសុវត្ថិភាព សុខភាព និងគ្រឿងញៀន។ អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើនមានការពេញចិត្តមធ្យមចំពោះការចូលរួមនៅក្នុងការប្រជុំសហគមន៍ ហើយជាពិសេសនោះពួកគេភាគច្រើនត្រូវបានផ្តល់ឱកាសក្នុងការលើកឡើងនូវបញ្ហាផ្សេងៗ។ ការយល់ដឹងមានការកំណត់ដោយសារតែការមិនបានចូលរួមកិច្ចប្រជុំ មិនចាប់អារម្មណ៍ និងការខកចិត្ត។
- ✓ **ការពេញចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋចំពោះសេវាកម្ម** ប្រជាពលរដ្ឋមានការពេញចិត្តជាមធ្យមដោយសារសេវាកម្មរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ។ ទោះបីយ៉ាងណាក៏ដោយ វាមានភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានពីសាលាឃុំ។ ឥឡូវនេះការអនុវត្តឃុំនីមួយៗ មានតម្លាភាពជាងមុនដោយសារតែមានប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើនកាន់តែមានការពេញចិត្តខ្លាំងចំពោះសេវាឃុំ។ សេវាកម្មរបស់មណ្ឌលសុខភាពមានគុណភាពល្អគួរសម។ បច្ចុប្បន្នមណ្ឌលសុខភាពក៏ត្រូវបានគេចាត់ទុកថាកំពុងបំពេញការងារបានប្រសើរជាងមុនទាក់ទងនឹងសេវាព្យាបាល ឧបករណ៍ និងការទំនាក់ទំនងរបស់ពួកគេ។ ឱសថជាច្រើនអាចរកបានពីមណ្ឌលសុខភាព។ ជាមធ្យមអ្នកឆ្លើយតបបានបង្ហាញថាពួកគេពេញចិត្ត នឹងសេវាសាលាជាពិសេសទាក់ទងនឹងទំនាក់ទំនង។ ប្រជាពលរដ្ឋពេញចិត្តជាមធ្យមដោយសេវាកម្មសាលារៀន និងការអនុវត្តការងាររបស់គ្រូ។ លទ្ធផលបង្ហាញថាប្រជាពលរដ្ឋពេញចិត្តចំពោះការបំពេញសេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល។ ប៉ុស្តិ៍នគរបាលឆ្លើយតបទៅនឹងសេចក្តីត្រូវការរបស់សហគមន៍និងពាក្យបណ្តឹង។
- ✓ **តម្រូវការសហគមន៍ដែលបានលើកឡើង** សេវារបស់ឃុំគួរតែមានបញ្ចូលបញ្ហាពី ទឹកស្អាត ផ្ទះសំរាម និងការគោរពពេលវេលា។ សេវាសុខភាពត្រូវផ្តោតការយកចិត្តទុកដាក់បន្ថែមទៀតលើការចូលរួមរបស់សហគមន៍ ការអប់រំជាសាធារណៈលើបញ្ហាសុខភាព និងការខ្វះខាតបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព។ តម្រូវការសម្រាប់គ្រូបង្រៀននិងថ្នាក់រៀនបន្ថែមទៀត ដើម្បីកាត់បន្ថយទំហំថ្នាក់។ ប៉ុស្តិ៍នគរបាលគួរតែផ្តោតការយកចិត្តទុកដាក់បន្ថែមទៀត លើបញ្ហាឧក្រិដ្ឋកម្ម ដូចជា គ្រឿងញៀន ក្មេងទំនើង អំពើពុករលួយ អំពើហិង្សានិងការគ្រប់គ្រងប៉ុស្តិ៍នគរបាល។
- ✓ **សេចក្តីសន្និដ្ឋាននិងអនុសាសន៍** លទ្ធផលបង្ហាញថាសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានគឺខ្ពស់ក្នុងចំណោមប្រជាពលរដ្ឋនិងអ្នកផ្តល់សេវា។ ប្រជាពលរដ្ឋទទួលស្គាល់ថាពួកគេមានសិទ្ធិដឹងពីផែនការ

អភិវឌ្ឍមូលដ្ឋាន ខណៈមានតែ ១៤%ប៉ុណ្ណោះដែលបានចូលរួមកិច្ចប្រជុំនិងផែនការសហគមន៍ក្នុង មូលដ្ឋានរបស់ពួកគេ។ ប៉ុន្តែអ្វីដែលល្អនោះ គឺថាសម្រាប់សហគមន៍ដែលបានចូលរួមក្នុងកិច្ចប្រជុំនោះ ៧០%នៃពួកគេអាចលើកបញ្ហាបាន។ លទ្ធផលបង្ហាញថាប្រជាពលរដ្ឋទូទៅពេញចិត្តនឹងសេវាកម្ម របស់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន និងសេវានានាដូចជាមណ្ឌលសុខភាព ប៉ុស្តិ៍នគរបាលមូលដ្ឋាន និងសេវាកម្ម សាលារៀន។ ចំពោះមណ្ឌលសុខភាពប្រជាពលរដ្ឋបានរាយការណ៍ថាពួកគេពេញចិត្តជាមធ្យម។ ទោះបីយ៉ាងណាក៏ដោយនៅមានចំណុចខ្លះខាតជាច្រើនទៀត ស្តីពីគុណភាពនៃសម្ភារៈបរិក្ខារ ដូច ជាបង្គន់អនាម័យនៅតាមឃុំ សាលារៀន ប៉ុស្តិ៍នគរបាល និងមណ្ឌលសុខភាព។ ក្នុងចំណោមបញ្ហាទាំង នោះគឺមិនមានគន្លឹះទ្វារ។ ប្រជាពលរដ្ឋជិត ៧០%បានសម្ភាសន៍បានបង្ហាញថាពួកគេមិនមានបញ្ហាអ្វី បន្ថែមទៀត ដែលត្រូវលើកឡើងដើម្បីអោយអាជ្ញាធរមូលដ្ឋានយកចិត្តទុកដាក់នោះទេ។ ក្នុងចំណោម បញ្ហាដែលពួកគេបានលើកឡើងទាក់ទងទៅនឹងលទ្ធភាពទទួលបានទឹកស្អាត ធុងសំរាមនិងសេវាកម្ម ឃុំ។ នៅផ្នែកខាងមណ្ឌលសុខភាពបញ្ហាទូទៅដែលត្រូវបានលើកឡើងរួមមានបញ្ហាទាក់ទងនឹងសហ គមន៍ ដូចជាការបង្កើនការយល់ដឹង និងទាក់ទងទៅនឹងលទ្ធភាពនៃបុគ្គលិកផងដែរ។ កង្វះខាត បុគ្គលិកក៏ត្រូវបានលើកឡើងផងដែរសម្រាប់សាលារៀន។ ចំពោះនគរបាលឃុំ ការកើតឡើងឧក្រិដ្ឋកម្ម ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគ្រឿងញៀន ជនទំនើង និងអំពើហិង្សាត្រូវបានលើកឡើង។ ប៉ុន្តែ ៥៨.៣% បាន បង្ហាញថា ពួកគេមិនមានការព្រួយបារម្ភដែលនឹងត្រូវលើកឡើងទៅកាន់ប៉ុស្តិ៍នគរបាលនោះទេ។ នេះ នឹងបង្ហាញថាជាទូទៅស្ថានភាពសន្តិភាពនិងសណ្តាប់ធ្នាប់នៅក្នុងតំបន់ដែលត្រូវបានស្ទង់មតិជាទូទៅ អាចទទួលយកបាន។

ដោយផ្អែកលើលទ្ធផលខាងលើ ខាងក្រោមនេះជាអនុសាសន៍ត្រូវបានលើកឡើង:

១. អនុសាសន៍ដើម្បីកែលម្អសេវាឃុំ:

- ធ្វើអោយប្រសើរឡើងនូវការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានបន្ថែមទៀតលើផែនការថវិកាក្នុងអំឡុងពេលកិច្ចប្រជុំឃុំ
- បង្កើនការគាំទ្រដល់សហគមន៍ និងដោះស្រាយអំពើហិង្សាដែលកើតឡើងនៅក្នុងសហគមន៍។
- ជួសជុលបង្គន់អនាម័យរបស់ឃុំ
- បង្កើនការគ្រប់គ្រងនិងប្រសិទ្ធភាពការងាររបស់ឃុំ
- ធ្វើអោយប្រសើរឡើងនូវការប្រកាសព័ត៌មាននៅសាលាឃុំ
- បណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកឃុំដើម្បីអាចឆ្លើយតបទៅនឹងសំណូមពររបស់ប្រជាពលរដ្ឋ
- បង្កើនយុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន និងការយល់ដឹងអំពីតម្រូវការសម្រាប់សេវាកម្មរបស់មណ្ឌល សុខភាព

២. អនុសាសន៍ដើម្បីកែលម្អសេវាសុខភាព:

- តាមដានការអនុលោមរបស់មណ្ឌលសុខភាពស្តីពីការបិទព័ត៌មាន ម៉ោងធ្វើការ ផែនការសកម្មភាពនិង ថវិកា និងថ្លៃសេវាកម្ម
- ជួសជុលបង្គន់អនាម័យរបស់មណ្ឌលសុខភាព
- បង្កើនចំនួនបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព

- លើកកម្ពស់ការយល់ដឹងរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ និងបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពអំពីកាតព្វកិច្ចរក្សាទុកការកត់ត្រាការព្យាបាលរបស់អ្នកជំងឺជាការសម្ងាត់
- បង្កើនយុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន និងការយល់ដឹងអំពីតម្រូវការសម្រាប់សេវាកម្មរបស់មណ្ឌលសុខភាព
- រៀបចំយុទ្ធនាការដ៏សំខាន់មួយស្តីពីសារៈសំខាន់នៃការមកពិនិត្យនៅមណ្ឌលសុខភាពជំនួសឱ្យការប្រើប្រាស់ថ្នាំដោយខ្លួនឯង

៣. អនុសាសន៍ដើម្បីកែលម្អសេវាសាលាបឋមសិក្សា:

- សាលារៀនគួរខិតខំទាក់ទងជាមួយមាតាបិតាអំពីព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសាលារៀនដែលរួមមានព័ត៌មានរបស់កុមារដែលបានចុះឈ្មោះចូលរៀននៅសាលារបស់ពួកគេ
- ធ្វើអោយប្រសើរឡើងនូវការត្រួតពិនិត្យការសិក្សារបស់សិស្ស
- ធ្វើអោយប្រសើរឡើងនូវឯកសារ / សម្ភារៈនៃការចុះឈ្មោះរបស់កុមារ
- ធ្វើការត្រួតពិនិត្យទៅលើកុមារដែលមិនបានចុះឈ្មោះចូលរៀនដោយសារភាពក្រីក្រនិងផ្តល់អនុសាសន៍ស្តីពីការដោះស្រាយការបោះបង់ការសិក្សាដោយសារតែភាពក្រីក្រ
- ស្វែងរកថវិកាសំរាប់ថ្នាក់រៀន និងគ្រូបង្រៀនបន្ថែមទៀតដើម្បីកាត់បន្ថយទំហំថ្នាក់
- កែលម្អស្ថានភាពបង្គន់របស់សាលារៀន
- បន្តពង្រឹងនូវសមត្ថភាពរបស់គ្រូបង្រៀន ក្នុងការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការអនុវត្តការងាររបស់ពួកគេជាពិសេសក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានដល់មាតាបិតាអំពីការសិក្សារបស់សិស្ស និងការថែទាំសិស្ស

៤. អនុសាសន៍ដើម្បីកែលម្អសេវាប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស:

- ជំរុញអោយមានការបិទប្រកាសអំពីការសំរេចចិត្តថ្នាក់ជាតិ និងមូលដ្ឋាន ម៉ោងធ្វើការ ព័ត៌មានស្តីពីឧក្រិដ្ឋកម្ម សេវាកម្ម និងថ្លៃសេវាកម្ម និងផែនការសកម្មភាពរួមទាំងផែនការថវិកា
- ប៉ុស្តិ៍នគរបាលគួរតែលើកទឹកចិត្តដល់ប្រជាពលរដ្ឋឱ្យទៅទទួលសេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល ដើម្បីជំរុញទំនាក់ទំនងជិតស្និទ្ធ និងការគាំទ្រពីប្រជាពលរដ្ឋ
- ប៉ុស្តិ៍នគរបាលគួរតែសកម្មក្នុងការផ្តល់ជូននូវសេចក្តីប្រកាសស្តីពីតម្រូវការដែលប្រជាពលរដ្ឋគួរតែនាំយកតាមខ្លួនដើម្បីស្នើសុំឯកសារផ្សេងៗពីប៉ុស្តិ៍នគរបាល
- កែលម្អនូវអនាម័យ និងបង្គន់នៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល

៥. បិទប្រកាសនៅទីកន្លែងដែលអាចមើលឃើញ / ដំណើរការនៃការអនុម័តសេវាកម្ម

៦. អនុសាសន៍ផ្សេងទៀត

- លើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពីសិទ្ធិរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ
- ជំរុញអោយមានការចូលរួមកាន់តែច្រើនពីវិស័យនានានៅក្នុងការរៀបចំផែនការក្នុងមូលដ្ឋាននិងការប្រជុំឃុំ ជាពិសេសលើការអភិវឌ្ឍហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ
- ផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈពីថវិកានិងផែនការឃុំ

១. សេចក្តីផ្តើម

វិទ្យាស្ថានតស៊ូមតិនិងគោលនយោបាយ (API) ធ្វើការឆ្ពោះទៅរកការកសាងសមត្ថភាពសម្រាប់អ្នកគាំទ្រកម្ពុជា ទាក់ទងនឹងជំនាញតស៊ូមតិនិងការបង្កើតគោលនយោបាយ ដោយមានបេសកកម្មរបស់ខ្លួនដើម្បីបំពេញតម្រូវការអភិវឌ្ឍន៍ប្រជាធិបតេយ្យនិងសង្គមក្នុងរយៈពេលវែង នៃប្រទេសកម្ពុជាតាមរយៈការផ្តល់អំណាចដល់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការទាក់ទងជាមួយរដ្ឋាភិបាលរបស់ពួកគេ។ ការពារសិទ្ធិរបស់ពួកគេនិងផ្តល់នូវតម្រូវការរបស់ពួកគេ។ ដោយមានការគាំទ្រផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុពីមូលនិធិប្រជាធិបតេយ្យរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិ API បានចាប់ផ្តើមគម្រោងថ្មីមួយស្តីពី "ការពង្រឹងអភិបាលកិច្ចប្រជាធិបតេយ្យក្នុងស្រុកនៅកម្ពុជា - ប័ណ្ណពិន្ទុពលរដ្ឋ" (UDF-16-714-CMB) ។ កម្មវិធីនេះត្រូវបានអនុវត្តក្នុងរយៈពេលពីរឆ្នាំចាប់ពីថ្ងៃទី១ ខែមីនាឆ្នាំ ២០១៨ ដល់ថ្ងៃទី ២៩ ខែកុម្ភៈឆ្នាំ ២០២០ ដើម្បីពង្រឹងអភិបាលកិច្ចមូលដ្ឋាននិងគណនេយ្យភាពសង្គមនៅក្នុងឃុំចំនួនបួននៃស្រុកចំនួនពីរនៃខេត្តកំពង់ធំនិងខេត្តបន្ទាយមានជ័យ។ នេះនឹងត្រូវបានសម្រេចតាមរយៈ៖ (ក) ការបង្កើនឥទ្ធិពល និងសមត្ថភាពរបស់ពលរដ្ឋក្នុងការតាមដានលើការផ្តល់សេវាកម្ម ការរៀបចំផែនការអភិវឌ្ឍ និងថវិការបស់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន (ខ) ពង្រឹងសមត្ថភាពរបស់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋលើការផ្តល់សេវាសាធារណៈ និង (គ) ការបង្កើនភាពជាដៃគូរវាងរដ្ឋាភិបាលនិងសង្គមស៊ីវិលដើម្បីដោះស្រាយតម្រូវការនិងក្តីកង្វល់របស់សាធារណជន។ ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុប្រជាពលរដ្ឋត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីបង្កើតមូលដ្ឋានភស្តុតាងនៃការយល់ឃើញរបស់ប្រជាពលរដ្ឋអំពីសេវាសង្គមនិងតម្រូវការរបស់ពួកគេនៅក្នុងបញ្ហាផ្តល់សេវាកម្ម។ ទិន្នន័យដែលប្រមូលបានពីប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុនឹងត្រូវប្រើ ដើម្បីបង្កើតផែនការសកម្មភាពសម្រាប់ការកែលម្អសេវាកម្ម។

២. គោលបំណង

គោលបំណងចម្បងនៃការវាយតម្លៃគំរោងនេះគឺដើម្បី "ចូលរួមក្នុងការអភិវឌ្ឍគំរូប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុប្រជាពលរដ្ឋ ដើម្បីវិភាគជាទិន្នន័យបន្ទាប់ពីការស្ទង់មតិប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុលើកទី២ និងដើម្បីសរសេររបាយការណ៍" និង "ប្រមូលភស្តុតាងដែលបានរៀនសូត្រពីគម្រោង រួមទាំងទម្រង់ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុនិងលទ្ធផលសហគមន៍និងចងក្រងរបាយការណ៍"។ ប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុប្រជាពលរដ្ឋដំបូង៖ បង្កើតកម្រងសំណួរអំពីប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុប្រជាពលរដ្ឋ ការវិភាគទិន្នន័យ និងសរសេររបាយការណ៍។

៣. វិធីសាស្ត្រ

ការស្ទង់មតិប័ណ្ណដាក់ពិន្ទុប្រជាពលរដ្ឋជាលើកដំបូងត្រូវបានធ្វើឡើងនៅក្នុងភូមិចំនួន ២០ ដែលមានអ្នកតបសម្ភាសន៍១០០០នាក់។ ទិន្នន័យត្រូវបានប្រមូលពី៥០គ្រួសារក្នុង១ភូមិ។ ចំនួន១០០០គ្រួសារត្រូវបានជ្រើសរើសដោយចៃដន្យ ប៉ុន្តែ៥០%ជាជ្រើសរើសតំណាងអោយស្ត្រី តំណាងឱ្យគ្រួសារក្រីក្រ(មានប័ណ្ណក្រីក្រ) យុវជន និងស្ត្រីជាមេគ្រួសារ និងការរាប់បញ្ចូលទាំងតំណាងសមាជិកក្រុមដែលងាយរងគ្រោះ។

កម្រងសំណួររួមមាន៖

ក. កម្រិតនៃការយល់ដឹងអំពីសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាន សិទ្ធិរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការចូលរួមក្នុងដំណើរការអភិវឌ្ឍផែនការ និងការចូលរួមពិតប្រាកដក្នុងមូលដ្ឋាន

ខ. ការពេញចិត្តចំពោះការផ្តល់សេវាកម្មរបស់ឃុំនិងក្រុមប្រឹក្សាឃុំ/ការឆ្លើយតបរបស់អាជ្ញា ធរមូល ដ្ឋានទៅនឹងតម្រូវការដែលបានលើកឡើងដោយប្រជាពលរដ្ឋនិងទីកន្លែងដែលពួកគេបានផ្តល់ឱ្យដល់ការចូល រួមរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។

គ. ឱកាសដើម្បីលើកឡើងនូវបញ្ហា ដែលគួរតែត្រូវបានដោះស្រាយនៅក្នុងឃុំរបស់ពួកគេគ្របដណ្តប់

- សេវា៣ដែលមានស្រាប់នៅឃុំ (សេវារដ្ឋបាល គំរោងសុខុមាលភាព/សេវាកម្មសង្គមការអភិវឌ្ឍមូល ដ្ឋាន រួមទាំងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ) ។
- បញ្ហាសុវត្ថិភាពនិងសន្តិសុខទូទៅ រួមមានអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ ការការពារសហគមន៍ព្រៃឈើឬការ នេសាទដែលអាចត្រូវបានដោះស្រាយដោយសង្គមឬដោយថវិកាតូចៗនៅថ្នាក់មូលដ្ឋាន។
- សេវាសាធារណៈនៅថ្នាក់ស្រុក (ការអប់រំបឋមសិក្សា អនាម័យជនបទ ការគ្រប់គ្រងកាកសំណល់) ។

៤. លទ្ធផលនិងការពិភាក្សា

៤.១ អភិបាលកិច្ចរបស់ឃុំ មណ្ឌលសុខភាព និងសាលាបឋមសិក្សា

អភិបាលកិច្ចត្រូវបានវាយតម្លៃដោយផ្អែកលើសេវាឃុំ សេវាសុខភាព សេវាអប់រំ និងសេវា ប៉ុស្តិ៍នគរបាល។ ការ វាយតម្លៃប្រើពិន្ទុ5 ដែលផ្តោតភាគច្រើនទៅលើព័ត៌មាន បុគ្គលិក ឬបុគ្គលិកទទួលខុសត្រូវ ទីតាំងសេវាកម្ម នីមួយៗ គុណភាពនៃសេវាក្នុងចំណោមសេវាកម្មដទៃទៀត។

៤.១.១ ព័ត៌មានសេវាឃុំ

វាត្រូវបានកត់សម្គាល់ថាមានព័ត៌មានជាច្រើនដែលត្រូវបានបិទនៅសាលាឃុំ។ ព័ត៌មានភាគច្រើនដែលត្រូវបាន បិទនៅសាលាឃុំ ភាគច្រើនទាក់ទងទៅនឹងសុខភាព(៨៤.៨%) ថវិកាឃុំប្រចាំឆ្នាំ(៨១.៨%) និងអំពើហិង្សា (៨១.៨%) (តារាងទី១)។ ស្ទើរតែ៤០% នៃឃុំបានបង្ហាញព័ត៌មានស្តីពីឯកសារច្បាប់នៅថ្នាក់ក្រោមជាតិ។ ឃុំក៏ បានប្រកាសផែនការថវិការបស់ខ្លួននៅឆ្នាំ ២០១៧ ឬឆ្នាំ២០១៨ (៨៤.៨%) (តារាងទី២)។ ទោះយ៉ាងណាក៏ ដោយប្រជាពលរដ្ឋបានរាយការណ៍ថាមិនមានអ្វីផ្សេងទៀតនោះទេ។ មានតែ២៤% ប៉ុណ្ណោះដែលបានអះអាង ថាផែនការថវិកាត្រូវបានប្រកាស។ ភាពខុសគ្នានេះអាចមកពីវិធីសាស្ត្រនៃការប្រកាសរបស់ឃុំ ដែលអាចធ្វើអោយ ប្រជាពលរដ្ឋមិនបានដឹង។ នេះអាចជាព័ត៌មានមួយដែលត្រូវយកចិត្តទុកដាក់ដល់សហគមន៍។

គោលបំណងទូទៅនៃការទៅឃុំគឺដើម្បីទទួលបានសំបុត្រកំណើត។ គោលបំណងផ្សេងទៀតរួមមានប័ណ្ណ ប្រកាសអាពាហ៍ពិពាហ៍ លិខិតបញ្ជាក់លើកិច្ចសន្យាខ្ចីប្រាក់ លិខិតបញ្ជាក់ទីលំនៅលិខិតបញ្ជាក់ប្រវត្តិរូប សង្ខេប សំបុត្រអាពាហ៍ពិពាហ៍ លិខិតទិញលក់សត្វពាហនៈ សំបុត្រមរណភាព និងសេចក្តីចម្លងសំបុត្រ កំណើត (រូបភាពទី 1) ។

តារាង 1. សេវាឃុំ

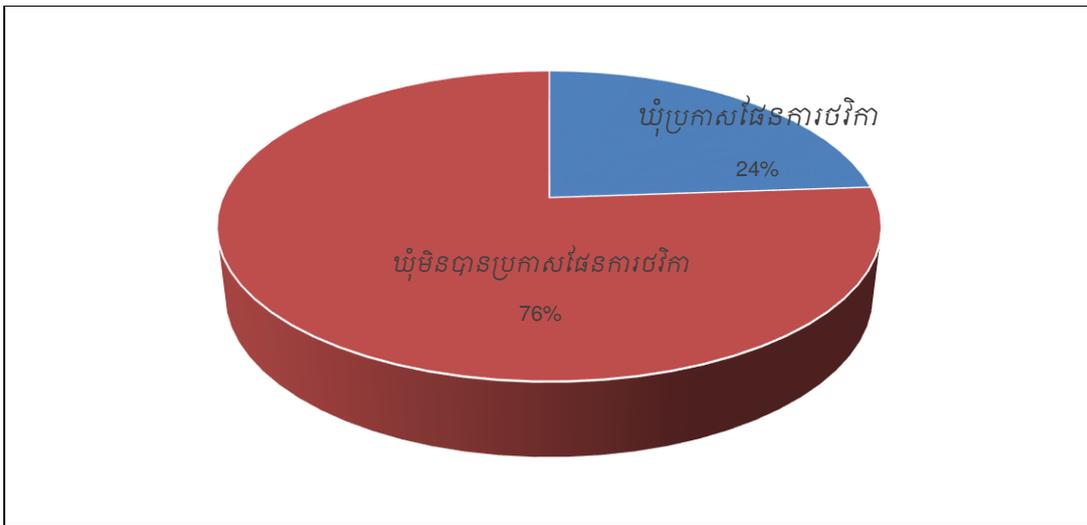
ព័ត៌មានឃុំ	ការឆ្លើយតប
សុខភាព	84.8%
ថវិកាឃុំប្រចាំឆ្នាំ	81.8%
អំពើហិង្សា	81.8%
សេវាកម្មរដ្ឋបាលនិងសាធារណៈ	75.8%
គ្រឿងញៀន	75.8%
ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ	75.8%
យេនឌ័រ	72.7%
ការអប់រំ	63.6%
ការនេសាទ និងការការពារធនធានធម្មជាតិ	57.6%
ដីធ្លី	57.6%
សង្គម	57.6%
ការការពារបរិស្ថាន	54.5%
សុខមាលភាព	54.5%
អនាម័យ និងការគ្រប់គ្រងកាកសំណល់	48.5%
សេដ្ឋកិច្ច	42.4%
ឯកសារច្បាប់នៅថ្នាក់ក្រោមជាតិ	39.4%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

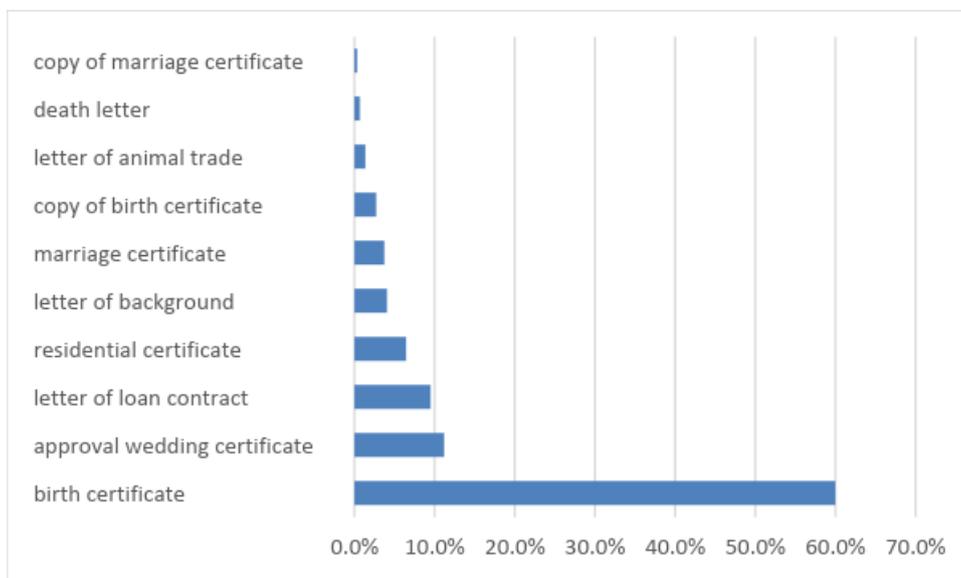
តារាង 2. ការផ្សព្វផ្សាយផែនការថវិកាឃុំ

ឃុំប្រកាសផែនការថវិកានៅឆ្នាំ 2017 ឬឆ្នាំ 2018	ចំនួន
ប្រកាសផែនការថវិកា	84.8%
មិនបានប្រកាស	15.2%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ



ក្រាហ្វិក 1. ឃុំផ្សព្វផ្សាយផែនការថវិកា
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 2. សេវាឃុំ

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

បញ្ហាដែលលើកឡើងដោយសមាសភាព

កង្វល់សំខាន់ៗដែលលើកឡើងដល់ឃុំមានពាក់ព័ន្ធនឹងការស្នើសុំការគាំទ្រដល់សហគមន៍ដែលទាក់ទងនឹង ថ្លៃសេវាសាធារណៈ ការដោះស្រាយអំពើហឹង្សាក្នុងឃុំ បញ្ហាទាក់ទងនឹងយេនឌ័រនិងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ (តារាងទី៣)។ ប្រហែល 2.4% នៃបញ្ហាត្រូវបានដោះស្រាយសម្រាប់រយៈពេលជាង១ខែ។ មាន 34%ដែលបាន បង្ហាញថាបញ្ហាដែលពួកគេបានបញ្ជូនទៅក្រុមប្រឹក្សាឃុំអាចត្រូវបានដោះស្រាយភ្លាមៗ។ មានប្រជាពលរដ្ឋ ចំនួន 10.6% ដែលបានទៅឃុំក្នុងករណីដាក់ពាក្យបណ្តឹង។ ប្រមាណជា 9.2% បានបង្ហាញថាអាជ្ញាធរមូល ដ្ឋានបានឆ្លើយតបនឹងការប្តឹងរបស់ពួកគេ (តារាងទី 4)។

តារាង 3. បញ្ហាដែលបានពិភាក្សានៅសាលាឃុំ

បញ្ហា	រយៈពេលដែលត្រូវការ					សរុប
	ភ្លាមៗ	តិចជាង៣ថ្ងៃ	តិចជាង១សប្តាហ៍	តិចជាង១ខែ	ច្រើនជាង១ខែ	
ការគាំទ្រសហគមន៍	39.4%	3.0%	9.1%	9.1%	3.0%	63.6%
តម្លៃសេវាសាធារណៈ	48.5%	3.0%	3.0%	9.1%	0.0%	63.6%
អំពើហិង្សា	54.5%	6.1%	0.0%	0.0%	3.0%	63.6%
យេនឌ័រ	45.5%	0.0%	9.1%	0.0%	6.1%	60.6%
ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ	36.4%	0.0%	6.1%	6.1%	9.1%	57.6%
សៀវភៅគ្រួសារ	39.4%	3.0%	9.1%	3.0%	0.0%	54.5%
តម្លៃស្រូវ	30.3%	3.0%	9.1%	12.1%	0.0%	54.5%
សុវត្ថិភាពភូមិ/ឃុំ	42.4%	0.0%	9.1%	0.0%	3.0%	54.5%
ការអប់រំ	33.3%	6.1%	9.1%	3.0%	0.0%	51.5%
អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ	36.4%	0.0%	6.1%	9.1%	0.0%	51.5%
គ្រឿងញៀន	33.3%	6.1%	3.0%	3.0%	3.0%	48.5%
សុខភាព	33.3%	9.1%	6.1%	0.0%	0.0%	48.5%
បច្ចេកទេសកសិកម្ម	30.3%	0.0%	9.1%	3.0%	3.0%	45.5%
អគ្គិសនី	27.3%	0.0%	12.1%	0.0%	6.1%	45.5%
ទឹក	30.3%	0.0%	9.1%	6.1%	0.0%	45.5%
បរិដ្ឋាន	30.3%	0.0%	9.1%	3.0%	0.0%	42.4%
ដីធ្លី	24.2%	0.0%	9.1%	9.1%	0.0%	42.4%
តម្លៃបន្លែ	24.2%	0.0%	6.1%	6.1%	3.0%	39.4%
ព្រៃឈើ	21.2%	0.0%	9.1%	3.0%	3.0%	36.4%
ការនេសាទ	15.2%	0.0%	3.0%	0.0%	6.1%	24.2%
មធ្យមភាគ	33.8%	2.0%	7.3%	4.2%	2.4%	

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

តារាង 4.ពាក្យបណ្តឹងបានដាក់នៅឃុំ

ដាក់ពាក្យបណ្តឹង	អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានមិនបានឆ្លើយតបនឹងការស្នើសុំ	អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានបានឆ្លើយតបនឹងការស្នើសុំ	សរុប
ដាក់ពាក្យបណ្តឹង	1.4%	9.2%	10.6%
មិនបានដាក់ពាក្យបណ្តឹង	0.0%	0.0%	89.4%
សរុប	1.4%	9.2%	

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

អ្នកទទួលសេវានិងឥរិយាបថ

ក្នុងចំណោមអ្នកដែលបានទៅសាលាឃុំតែចំនួន១ដងមាន៥.៤% ប៉ុណ្ណោះ(តារាងទី៥) ។ វាក៏ត្រូវបានបង្ហាញថាពួកគេគ្រាន់មកសាលាឃុំនៅពេលពួកគេត្រូវការព័ត៌មានសំខាន់ៗប៉ុណ្ណោះ។ ឃុំបានបង្ហាញថាក្នុងចំណោមអាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមានរបស់ប្រជាពលរដ្ឋដែលប្រើប្រាស់សេវារបស់ឃុំ គឺពួកគេមិនបានយកឯកសារឬព័ត៌មានដែលត្រូវការដើម្បីជួយសំរួលដល់ការស្នើសុំរបស់ពួកគេនោះទេ(៥៤.៥%)។ ពួកគេក៏បានស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានដូចជាថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត (៤៥.៥%) ។ អាក្រក់ជាងនេះទៅទៀតពួកគេមួយចំនួនបានលុបចោលឬកែព័ត៌មាននៅក្នុងឯកសារដោយខ្លួនឯង (តារាងទី ៦)។

តារាង 5 .ទៅសាលាឃុំ

ចំនួន	បានទៅសាលាឃុំ
1	5.4%
2	3.0%
3	2.5%
4	1.0%
5	0.5%
មិនចាំ	24.8%
មិនបានទៅ	62.8%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 6.ឥរិយាបថប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការមកទទួលសេវា

ឥរិយាបថអវិជ្ជមាន	ចំនួនឆ្លើយតប
ពុំមានឯកសារឬព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់	54.5%
ស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានឬជូនថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត និងទីកន្លែងកំណើត	45.5%
កោសលុបប្តូរព័ត៌មានដោយខ្លួនឯង	27.3%
ចំណាយក្រៅផ្លូវការដើម្បីបានឯកសារប្រញាប់	18.2%
ស្នើអោយអ្នកដទៃមកទទួលស្នើសុំសេវាជំនួស	12.1%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

កម្រៃសេវាឃុំសង្កាត់

យោងតាមការសម្ភាសន៍ ៧៥.៣% នៃប្រជាពលរដ្ឋមិនបានបង់ថ្លៃសេវាដែលពួកគេទទួលបានពីឃុំនោះទេ ខណៈដែល ៨.១ % បានបង្ហាញថា ពួកគេត្រូវបង់ប្រាក់ពី ១០.០០០ ទៅ ១៥.០០០រៀល។ អ្នកផ្សេងទៀត បានអះអាងថាពួកគេបានបង់ប្រាក់ ២០.០០០រៀលទៅ ៦០.០០០រៀល (តារាងទី៧)។ ព័ត៌មាននេះបង្ហាញថា ឃុំបានផ្តល់សេវាកម្មដោយគ្មានការគិតគូរលើប្រាក់ ផ្ទុយទៅនឹងការយល់ឃើញជាទូទៅដែលថាខាងសេវារដ្ឋ ជាប់ទាក់ទងនឹងពុករលួយ។ ព័ត៌មាននេះប្រហែលជាបង្ហាញផងដែរថាសាលាឃុំត្រូវបានលុបបំបាត់ចោលនូវ រូបភាពចាស់របស់ខ្លួនដើម្បីក្លាយខ្លួនជាស្ថាប័នដែលផ្តោតលើសេវា។

តារាង៧ . បង់កម្រៃសេវាឃុំ

ប្រភេទបែងចែក	ការឆ្លើយតប
មិនមានបង់ថ្លៃ	75.3%
ក្រោមឬស្មើ10,000	7.8%
10,000 ទៅក្រោម 15,000	8.1%
15,000 ទៅក្រោម 20,000	0.7%
20,000 ទៅក្រោម 60,000	3.7%
60,000 និងច្រើនជាងនេះ	0.7%
មិនចាំ	3.7%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ចំនួនបុគ្គលិកនិងយ៉ាងធ្វើការឃុំ

៣០%នៃអ្នកតបសម្ភាសន៍មកពីឃុំបានបង្ហាញថាមានបុគ្គលិកចំនួន ១០នាក់ ដែលជាទូទៅត្រូវបានរៀបរាប់ លម្អិតនៅតាមសាលាឃុំ (តារាងទី ៨)។ យ៉ាងណាវាបង្ហាញថាចំនួននេះប្រែប្រួលក្នុងចំណោមឃុំនីមួយៗ។ ឃុំ មួយចំនួនមានបុគ្គលិកតែ ៣ នាក់ប៉ុណ្ណោះប្រចាំការ។ ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជា ពលរដ្ឋ ២៦%បានបង្ហាញថាពួកគេបានសង្កេតឃើញបុគ្គលិកឃុំចំនួន ៥នាក់មានវត្តមានក្នុងកំឡុងពេលទៅ សាលាឃុំ (តារាងទី ៨) ។ បុគ្គលិកជាទូទៅបានរាយការណ៍ក្នុងកំឡុងពេលធ្វើការ (តារាងទី ៩ និងទី ១០) យោងតាមមន្ត្រីឃុំនិងប្រជាពលរដ្ឋ។

តារាង៨ . បុគ្គលិកឃុំប្រចាំការ

បុគ្គលិកឃុំ	ការឆ្លើយតប
3 បុគ្គលិកឃុំ	3.0%
4 បុគ្គលិកឃុំ	3.0%
5 បុគ្គលិកឃុំ	6.1%
6 បុគ្គលិកឃុំ	12.1%
7 បុគ្គលិកឃុំ	15.2%
8 បុគ្គលិកឃុំ	3.0%
9 បុគ្គលិកឃុំ	9.1%

បុគ្គលិកឃុំ	ការឆ្លើយតប
10 បុគ្គលិកឃុំ	30.3%
11 បុគ្គលិកឃុំ	15.2%
មិនដឹង	3.0%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

តារាង 9 . ជួបសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាឃុំ

ចំនួនសមាជិក ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ ដែលបានជួប	មុនម៉ោង 7 ព្រឹក	ម៉ោងធ្វើការ	ចន្លោះម៉ោង 11 ថ្ងៃត្រង់ ដល់ ម៉ោង 2 រសៀល	ក្រោយម៉ោង 5 ល្ងាច	សរុប
1	0.3%	0.3%	0.0%	0.0%	0.6%
2	1.1%	4.0%	2.9%	0.3%	8.3%
3	2.0%	9.2%	1.7%	0.0%	12.9%
4	2.9%	9.5%	2.3%	0.3%	14.9%
5	5.2%	16.0%	4.9%	0.3%	26.4%
6	1.4%	8.0%	1.7%	0.0%	11.2%
7	1.4%	4.6%	2.6%	0.0%	8.6%
8	0.6%	1.1%	1.4%	0.0%	3.2%
9	0.6%	2.6%	0.0%	0.0%	3.2%
10	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.6%
11	0.0%	3.7%	0.3%	0.0%	4.0%
ផ្សេងៗ	0.6%	0.6%	0.0%	0.0%	1.1%
មធ្យមភាគ	18.3%	62.2%	17.8%	1.7%	

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

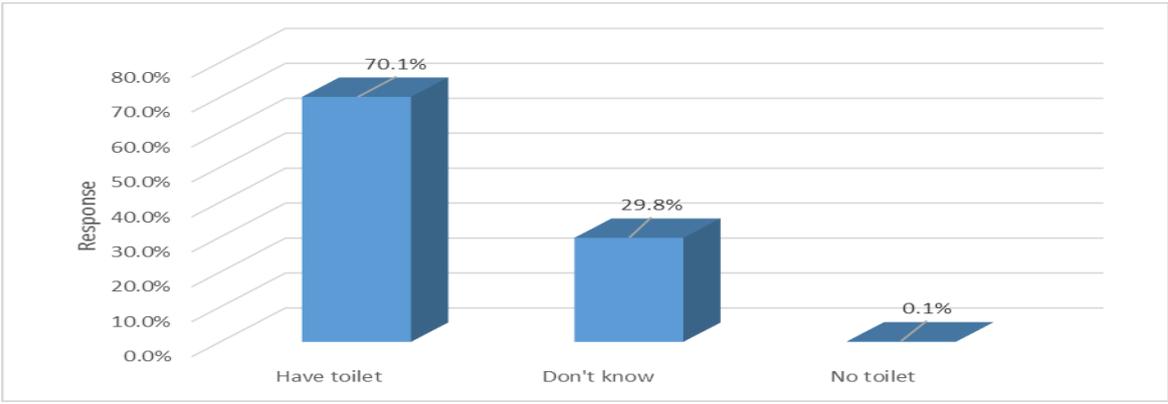
តារាង 10. ម៉ោងប្រចាំការរបស់បុគ្គលិកឃុំ

ចំនួនម៉ោងប្រចាំការនៅសាលាឃុំរបស់បុគ្គលិកឃុំ	ការឆ្លើយតប
6 ម៉ោង	3.0%
7 ម៉ោង	6.1%
8 ម៉ោង	87.9%
មិនដឹង	3.0%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

បង្គន់និងអនាម័យ

ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើនដែលត្រូវបានសម្ភាសបាន រាយការណ៍ថាឃុំមានបង្គន់អនាម័យ (រូបភាពទី ៣)។ យោងតាមប្រជាពលរដ្ឋដែលបានសម្ភាសបង្គន់នៅការិយាល័យឃុំមានទឹកស្អាតគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ (៨១.១%) និងមិនមានក្លិន (៧៨.៧%) ។ អ្នកឆ្លើយសំណួរមួយចំនួនបានសង្កេតឃើញថាបង្គន់អនាម័យមិនមានទ្រនាប់ជើងទេ (៥២.៥%) ។ មានអ្នកឆ្លើយសំណួរចំនួន ៦៤.៤%បានឆ្លើយថាការប្រើប្រាស់បង្គន់អនាម័យឃុំមានភាពមិនងាយស្រួល(តារាងទី១១) ។ ទាក់ទងនឹងអនាម័យប្រជាពលរដ្ឋដែលបានសម្ភាសបានសង្កេតឃើញថាផ្ទះសំរាមនិងកាកសំណល់សំរាមអាចរកបានហើយចង់សំរាមត្រូវបានរក្សាទុកយ៉ាងល្អ (៦០%) (រូបភាពទី៤)។ ព័ត៌មានចង់បញ្ជាក់ថាបង្គន់អនាម័យឃុំត្រូវការជួសជុល និង ថែរក្សាបន្ថែម។ ប៉ុន្តែទោះបីជាមានការខ្វះខាតក៏ដោយឃុំត្រូវបានកែលំអជាបណ្តើរ ៗ នូវសម្ភារៈបរិក្ខាររបស់ខ្លួនដើម្បីទទួលបានភាពងាយស្រួលពីសាធារណជន។

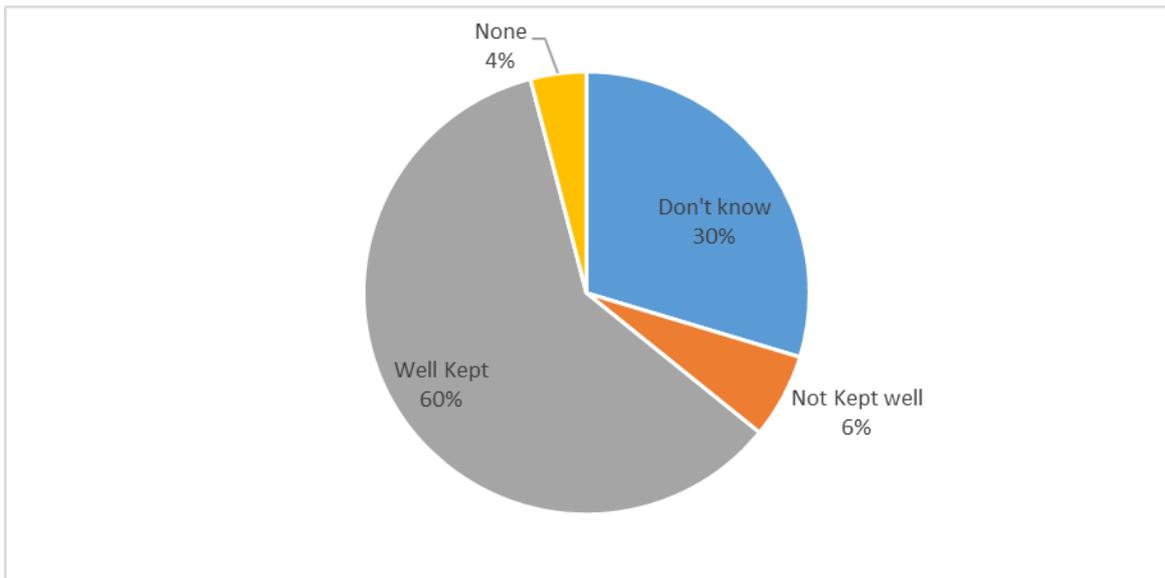


ក្រាហ្វិក 3. ភាពរកបានបង្គន់នៅសាលាឃុំ
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 11. លក្ខណៈបង្គន់របស់ឃុំ

មានទឹកប្រើប្រាស់	មិនមានទឹកប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = 18.9%	មានទឹកប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = 81.1%
គន្លឹះទ្វារ	មិនមានគន្លឹះទ្វារ= 52.5%	មានគន្លឹះទ្វារ= 47.5%
មានជាសុខភាព	មានជាសុខភាព = 33.6%	មិនមានជាសុខភាព = 66.4%
ជុំក្លិនមិនល្អ	មិនមានជុំក្លិន = 78.7%	ជុំក្លិនមិនល្អ = 21.3%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 4. ភាពរកបានធុងសំរាម
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការគ្រប់គ្រងឃុំសង្កាត់និងប្រសិទ្ធភាព

ក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានដល់សហគមន៍ ត្រូវបានអនុវត្តដោយសាលាឃុំ: ការប្រកាសនិងផ្សព្វផ្សាយអំពីកាលបរិច្ឆេទប្រជុំ (២៩.២%) ព័ត៌មានគម្រោងអនុម័ត (២៧.៦%) ផែនការថវិកា (២៧.៣%) គោលនយោបាយវិនិយោគទុន (២៦.៥%) (តារាងទី១២) ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ការប្រកាសការសំរេចចិត្ត របស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំឬកិច្ចប្រជុំ(៣១.៤%) ព័ត៌មានគម្រោងអនុម័ត (២៧.៨%) ផែនការថវិកា (២៧.៦%) ការបង់ថ្លៃសេវាកម្មឃុំ ២៧.៥ %គោលនយោបាយវិនិយោគទុន (២៧.២%) ត្រូវបានអនុវត្តក្នុងឃុំ។ ជាទូទៅមានតែ ៨.៧% ប៉ុណ្ណោះដែលបានអនុវត្តការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន។ មាន ១០.៦%ដែលមិនផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន។ មាន ២៣.៤%ដែលតែងតែអនុវត្តការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន។ នៅក្នុងការសម្ភាសន៍ ១៧.៨%នៃប្រជាពលរដ្ឋបាននិយាយថាពួកគេអាចទទួលបានព័ត៌មានដែលពួកគេត្រូវការក្នុងមួយថ្ងៃខណៈដែល៦.១%បាននិយាយថាពួកគេទទួលបានសេវាកម្មក្នុងរយៈពេលត្រឹមតែបួនម៉ោងប៉ុណ្ណោះ។ អ្នកដទៃទទួលបានព័ត៌មានក្នុងរយៈពេលពីរទៅបីថ្ងៃ (តារាងទី ១៣) ។

បទសម្ភាសន៍ពីអាជ្ញាធរឃុំបានបង្ហាញថាព័ត៌មានស្រុក គឺជាការងាយស្រួលក្នុងការពន្យល់ដល់ប្រជាជន។ មានតែ៩.៥%ប៉ុណ្ណោះដែលបានរាយការណ៍ថា ព័ត៌មាននេះមានការលំបាកក្នុងការពន្យល់ (តារាងទី ១៤) ។ ព័ត៌មាននេះឆ្លុះបញ្ចាំងពីសមត្ថកិច្ចរបស់មន្ត្រីឃុំដែលកំពុងកាន់កាប់ក្នុងការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានដល់ប្រជាពលរដ្ឋឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព ពីគោលនយោបាយព័ត៌មានរបស់ស្រុកនិងស្រុក។ មានអ្នកឆ្លើយសំណួរប្រហែល ៤៣% ដែលនិយាយថាការចំណាយរបស់ឃុំមានប្រសិទ្ធភាព (រូបភាពទី ៥) ។ ខណៈដែលមិនមានមូលដ្ឋានច្បាស់លាស់អំពីប្រសិទ្ធភាពនោះមានការបង្ហាញថាប្រជាពលរដ្ឋកំពុងទទួលបានទំនុកចិត្តពីឃុំ។

តារាង 12.ការអនុវត្តការផ្តល់ព័ត៌មាន

ការវាយតម្លៃ	0 មិនបានអនុវត្ត	1អនុវត្តតិចតួច	2 អនុវត្តមធ្យម	3 បានអនុវត្ត	4អនុវត្តភាគច្រើន	5 អនុវត្តបានល្អណាស់
ជូនដំណឹង និងបិទផ្សាយជាសាធារណៈអំពីកាលបរិច្ឆេទនៃកិច្ចប្រជុំ	10.6%	5.3%	26.8%	29.2%	20.4%	7.8%
ព័ត៌មានគំរោងដែលបានអនុម័ត	10.1%	6.7%	27.8%	27.6%	21.2%	6.5%
ផែនការថវិកា	9.7%	5.9%	27.6%	27.3%	22.0%	7.6%
ផ្សព្វផ្សាយអំពីសេវាឃុំ និងតម្លៃនៃការធ្វើសេវា	9.7%	5.3%	26.1%	25.6%	25.5%	7.8%
ផែនការវិនិយោគ	9.9%	4.4%	27.2%	26.5%	24.2%	7.8%
បិតបង្ហាញអំពីម៉ោងធ្វើការរបស់ឃុំ	9.6%	6.2%	25.8%	24.0%	26.2%	8.2%
បិទតម្លៃសេវាឃុំ	9.5%	4.4%	27.5%	22.2%	27.9%	8.5%
បិតផ្សាយសេចក្តីសម្រេចរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ ឬកំណត់ហេតុកិច្ចប្រជុំ	11.0%	4.7%	31.4%	26.2%	19.9%	6.7%
បិទសេវាដែលមិនយកប្រាក់កម្រៃ	10.2%	4.8%	26.7%	25.7%	21.5%	11.1%
រចនាសម្ព័ន្ធនិងលេខទូរស័ព្ទទំនាក់ទំនង	9.9%	5.7%	21.3%	23.0%	24.7%	15.4%
មធ្យមភាគ	10.0%	5.3%	26.8%	25.7%	23.4%	8.7%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

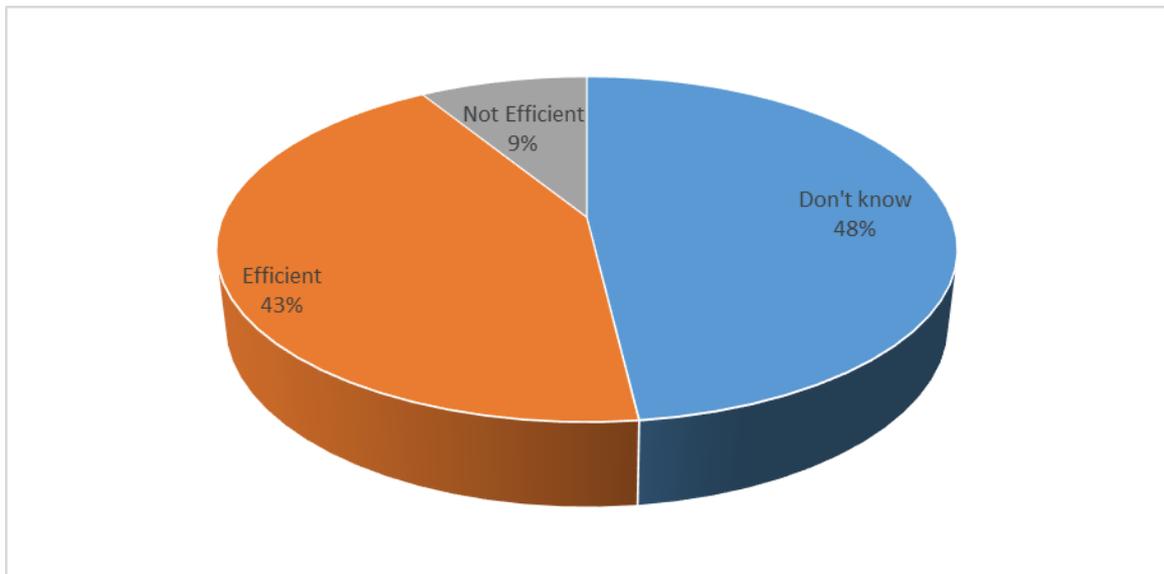
តារាង 13. ចំនួនថ្ងៃក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន

ចំនួន	ការឆ្លើយតប
4 ម៉ោង	6.1%
1 ថ្ងៃ	17.8%
2 ថ្ងៃ	2.0%
3 ថ្ងៃ	2.8%
4 ថ្ងៃ	0.2%
5 ថ្ងៃ	0.1%
7 ថ្ងៃ	0.3%
9 ថ្ងៃ	0.1%
មិនចាំ	2.1%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 14. ព័ត៌មានពីស្រុក ងាយស្រួលពន្យល់ដល់ប្រជាជន

ភាពស្មុគស្មាញនៃព័ត៌មាន	ការឆ្លើយតប
មិនងាយស្រួលក្នុងការពន្យល់	9.5%
ងាយស្រួលក្នុងការពន្យល់	90.5%



ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ
ក្រាហ្វិក 5. ប្រសិទ្ធភាពនៃការចំណាយថវិការបស់ឃុំ

៤.១.២ សេវាសុខភាព

សេវាព័ត៌មាន មណ្ឌលសុខភាពជាញឹកញាប់បានផ្សព្វផ្សាយពីសេវាកម្មរបស់ពួកគេ។ ភាគច្រើន សេវាទាំងនោះរួមមានការថែរក្សាសុខភាព(៨០.៦%) ការចាក់វ៉ាក់សាំង(៨០.៦%) ការការពារជំងឺរបេង(៧៤.២%) សេវានៅមណ្ឌលសុខភាព(៦៧.៧%)និងការបង្ការការឆ្លងមេរោគអេដស៍(៦៧.៧%) (តារាងទី១៥)។ មាន៤៨.៨% ដែលតែងតែអនុវត្តនៅក្នុងការបិទផ្សាយលទ្ធផលផ្សេងៗ។ ប៉ុន្តែមាន២០.៦%នៃមណ្ឌលសុខភាពដែលមិនបានអនុវត្តនៅក្នុងការបិទផ្សាយព័ត៌មាន។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយទិន្នន័យនេះមិនស្របជាមួយព័ត៌មានដែលផ្តល់ដោយប្រជាពលរដ្ឋ។ មាន១១.៤%ប៉ុណ្ណោះដែលបានបង្ហាញថាពួកគេតែងតែអនុវត្តការបិទផ្សាយព័ត៌មាន(តារាងទី១៦)។ ភាពមិនស្របគ្នានេះអាចបង្ហាញពីតម្រូវការ សម្រាប់ការពិនិត្យតាមដានបន្ថែមទៀតទៅលើការអនុវត្តការងាររបស់មណ្ឌលសុខភាព។ ការផ្តល់ព័ត៌មានអំពីផែនការសកម្មភាព និងរបាយការណ៍ត្រូវបានអនុវត្ត(២៩.៦%) (តារាងទី១៧)។

តារាង 15. ព័ត៌មានបានផ្សព្វផ្សាយដោយមណ្ឌលសុខភាព

ព័ត៌មាន	ការឆ្លើយតប
ការថែរក្សាសុខភាព	80.6%
ការចាក់វ៉ាក់សាំង	80.6%
ការបង្ការជំងឺរបេង	74.2%
សេវានៅមណ្ឌលសុខភាព	67.7%
ការបង្ការការឆ្លងមេរោគអេដស៍	67.7%
ការពន្យាកំណើត	64.5%
ការសម្រាលកូនដោយសុវត្ថិភាព	58.1%
ផលវិបាកនៃការប្រើប្រាស់គ្រឿងញៀន	54.8%
អាហាររូបត្ថម្ភ	54.8%
ផលវិបាកនៃការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង	51.6%
ផលវិបាកនៃកាដក់បារី	51.6%
ការបង្ការជំងឺកាមរោគ	51.6%
ការបរិភោគអាហារសុខភាព	48.4%
ការបង្ការជំងឺឆ្លងផ្សេងៗ	48.4%
ការទំនាក់ទំនងជាមួយមណ្ឌលសុខភាព	45.2%
ការហាត់ប្រាណ	25.8%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 16. ការអនុវត្តរបស់មណ្ឌលសុខភាព

អនុវត្តន៍	មិនបានអនុវត្តន៍	អនុវត្តន៍តិចតួច	អនុវត្តន៍មធ្យម	អនុវត្តន៍ល្អ	អនុវត្តន៍ល្អណាស់
រចនាសម្ព័ន្ធ និងលេខទូរស័ព្ទ	12.9%	0.0%	19.4%	3.2%	64.5%
បិទតម្លៃសេវាសុខភាព	12.9%	6.5%	9.7%	9.7%	61.3%
សេវាមណ្ឌលសុខភាពនិងបិទផ្សាយតម្លៃតយកកម្រៃ	6.5%	9.7%	16.1%	12.9%	54.8%
បិទផ្សាយសេវាយកកម្រៃ	3.2%	6.5%	22.6%	12.9%	54.8%
ផែនការសកម្មភាពនិងថវិកា	38.7%	6.5%	6.5%	6.5%	41.9%
ផែនការសម្មាញ់និងរបាយការណ៍	38.7%	3.2%	6.5%	9.7%	41.9%
បិទបង្ហាញអំពីម៉ោងធ្វើការរបស់មណ្ឌលសុខភាព	16.1%	6.5%	19.4%	22.6%	35.5%
បិទផ្សាយលទ្ធផលនៃកិច្ចប្រជុំ	35.5%	3.2%	9.7%	16.1%	35.5%
ជាមធ្យម	20.6%	5.2%	13.7%	11.7%	48.8%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 17. ការផ្តល់ព័ត៌មានរបស់មណ្ឌលសុខភាព

ការអនុវត្តការផ្តល់ព័ត៌មាន	មិនបានអនុវត្តន៍	អនុវត្តន៍តិចតួច	អនុវត្តន៍មធ្យម	អនុវត្តន៍ល្អ	អនុវត្តន៍ល្អណាស់
រចនាសម្ព័ន្ធ និងលេខទូរស័ព្ទ	7.1%	3.3%	24.7%	17.3%	18.4%
បិទបង្ហាញអំពីតម្លៃសេវាសុខភាព	7.1%	2.7%	30.9%	21.6%	13.6%
បិទបង្ហាញអំពីម៉ោងធ្វើការរបស់មណ្ឌលសុខភាព	6.7%	2.4%	26.2%	22.2%	13.3%
បិទសេវាដែលមិនយកកម្រៃ	8.0%	4.9%	27.6%	23.3%	12.0%
បិទបង្ហាញសេវាមណ្ឌលសុខភាពនិងសេវាដែលមិនយកកម្រៃ	7.8%	3.6%	26.4%	26.0%	10.9%
បិទផ្សាយលទ្ធផលនៃកិច្ចប្រជុំ	8.0%	6.4%	32.0%	25.8%	8.0%

ការអនុវត្តការផ្តល់ ព័ត៌មាន	មិនបាន អនុវត្ត	អនុវត្តតិច តួច	អនុវត្ត មធ្យម	អនុវត្ត	អនុវត្តល្អ	អនុវត្តល្អ ណាស់
ផែនការសកម្មភាពនិង ថវិកា	8.1%	7.0%	28.3%	28.3%	20.8%	7.5%
ផែនការសកម្មភាពនិង របាយការណ៍	8.0%	5.8%	28.7%	29.6%	20.7%	7.3%
មធ្យម	7.6%	4.5%	28.1%	24.3%	24.2%	11.4%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការព្យាបាលនិងការថែទាំសុខភាព

ប្រភេទសេវាដែលប្រជាពលរដ្ឋទទួលបានពីមណ្ឌលសុខភាពមានដូចជាការទទួលបាន ថ្នាំពេទ្យ (៦៦.៨) ការចាក់ថ្នាំវ៉ាក់សាំង (១១.៥%) និងសម្រាលកូន (១០.៣%) (តារាង ១៨)។ អ្នកជម្ងឺមួយចំនួនដែលត្រូវបានព្យាបាលនៅមណ្ឌលសុខភាពគឺជាប្រភេទជម្ងឺធ្ងន់ធ្ងរមានដូចជាការឆ្លងមេរោគផ្លូវដង្ហើម និងថ្នាំបំបាត់ការឈឺចាប់ពីការពុលដោយថ្នាំពុលអាកាស។ មណ្ឌលសុខភាពក៏បានបង្ហាញផងដែរថាពួកគេបានជួបប្រទះករណីដែលត្រូវបានបញ្ជូនទៅមណ្ឌលសុខភាពមាន ដូចជាគ្រុន ជម្ងឺសួត ជម្ងឺរបេង និងឆ្កែខាំ។ ភាគច្រើននៃករណីទាំងនេះត្រូវបានព្យាបាលភ្លាមៗ។ មានអ្នកឆ្លើយតបជាច្រើនទៀតបានបង្ហាញថាពួកគេបានអនុវត្តភ្លាមៗពិតមែន (៨.១)(តារាង ១៩) ។

តារាង 18. សេវាមណ្ឌលសុខភាព

សេវាកម្ម	ការឆ្លើយតប
ការផ្តល់ថ្នាំព្យាបាល	66.8%
ការចាក់វ៉ាក់សាំង	11.5%
សម្រាលកូន	10.3%
ពន្យាកំនើត	5.9%
ជំងឺឆ្លងតាមការរួមភេទ	2.7%
រុំនិងដេរបូស	1.5%
អាហាររូបត្ថម្ភ	0.7%
មេរោគអេដស៍ / ជំងឺអេដស៍	0.5%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

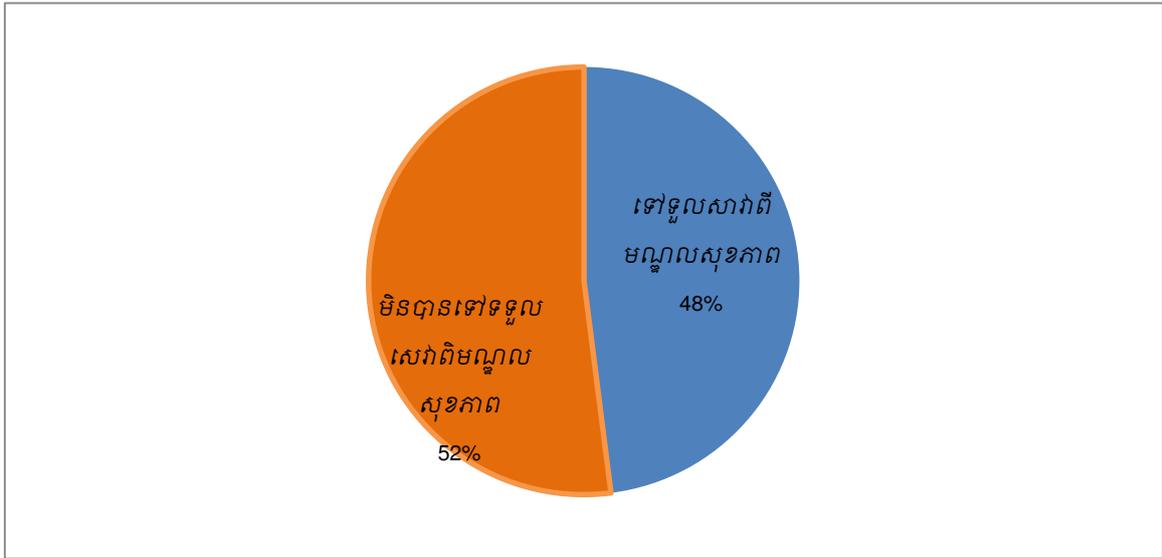
តារាង 19. ការស្នើសុំការព្យាបាលជម្ងឺនិងសកម្មភាព

បញ្ហា	ភ្លាមៗ	តិចជាង១សប្តាហ៍	តិចជាង៣ថ្ងៃ	មិនបានព្យាបាល	សរុប
ជម្ងឺធ្ងន់ធ្ងរ	6.5%	3.2%	3.2%	-	12.9%
ជម្ងឺធ្ងន់ដង្ហើម	9.7%	-	-	-	9.7%
ពុលថ្នាំសម្លាប់សត្វល្អិត	-	-	-	3.2%	3.2%
គ្រុនក្តៅ	-	-	-	3.2%	3.2%
រលាកផ្លូវដង្ហើម ជំងឺរបេង មេរោគអេដស៍ ឆ្កែខាំ និងគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍	-	-	-	3.2%	3.2%
មធ្យម	8.1%	3.2%	3.2%	3.2%	

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

ការទទួលសេវានិងរយៈពេលនៃការព្យាបាល

មណ្ឌលសុខភាពមានសារៈសំខាន់នៅពេលប្រជាពលរដ្ឋកាន់តែច្រើនទៅទទួលសេវានេះ។ ប្រជាពលរដ្ឋដែលបានទៅមណ្ឌលសុខភាពនៅឆ្នាំ(២០១៨)មានចំនួន (៤៨%) (រូបភាពទី ៦) ។ប្រហែល ២២.២%នៃអ្នកឆ្លើយតបបានបង្ហាញថាពួកគេបានទៅមណ្ឌលសុខភាពពីរដង។ អ្នកផ្សេងទៀតបានបង្ហាញថាពួកគេបានទៅ ៤ ទៅ ៥ ដង (២០.២%) និង ១៩.១%បានទៅបីដង (តារាង ២០) ។ ភាគច្រើននៃអ្នកឆ្លើយតប (៩៥.៦%) បានអះអាងថាពួកគេមិនត្រូវបានគេបដិសេធចំពោះការព្យាបាលនៅមណ្ឌលសុខភាពទេ។ មានមនុស្សតិចតួចប៉ុណ្ណោះដែលនិយាយថាពួកគេត្រូវបានគេបដិសេធការព្យាបាល (៤.៤%) (តារាង ២១)។ លើសពីនេះនេះទៀតក្រៅពីទទួលសេវាពីមណ្ឌលសុខភាពហើយគេសង្កត់ឃើញ មានអាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមានរបស់អ្នកជម្ងឺឬអ្នកដែលមកទទួលសេវាពីមណ្ឌលសុខភាព រួមមានការស្នើសុំសេវាកម្មនៅពេលដែលមានជម្ងឺធ្ងន់ធ្ងរការទិញឬប្រើប្រាស់ថ្នាំដោយខ្លួនឯងហើយ មិនមានកំណត់ត្រាសុខភាពឬព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់(តារាង២២)។ ទិន្នន័យនេះបង្ហាញពីការយល់ដឹងតិចតួចរបស់អ្នកជម្ងឺនិងសហគមន៍ចំពោះការថែទាំសុខភាពអោយបានត្រឹមត្រូវ។ ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានអំពីសេវាកម្មនិងការទទួលបានសេវាជាផ្នែកសំខាន់មួយដែលផ្តោត សំខាន់ចំពោះមណ្ឌលសុខភាពគួរយកចិត្តទុកដាក់។ ប្រជាពលរដ្ឋដែលត្រូវបានសម្ភាសន៍បានបង្ហាញថា ៥០.៦% នៃពួកគេអាចទទួលបានការព្យាបាលក្នុងរយៈពេលមួយថ្ងៃនិងមាន ១៧.៩% នៃពួកគេត្រូវបានព្យាបាលក្នុងរយៈពេល ៤ ម៉ោងឬតិចជាងមួយថ្ងៃ (តារាង ២៣)។



ក្រាហ្វិក 6. អ្នកប្រើប្រាស់សេវាមណ្ឌលសុខភាព
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 20. ចំនួនអ្នកទៅមណ្ឌលសុខភាព

ចំនួនដង	ការឆ្លើយតប
1 ដង	17.6%
2 ដង	22.2%
3 ដង	19.1%
4-5 ដង	20.2%
6-10 ដង	10.9%
11-15 ដង	1.1%
16-20 ដង	0.2%
>20 ដង	0.2%
ញឹកញាប់	7.3%
មិនចាំ	1.1%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 21. ត្រូវបានបដិសេធចំពោះការព្យាបាល

បដិសេធចំពោះការព្យាបាល	ការឆ្លើយតប
មិនត្រូវបានបដិសេធចំពោះការព្យាបាលនៅមណ្ឌលសុខភាព	95.6%
បដិសេធចំពោះការព្យាបាលនៅមណ្ឌលសុខភាព	4.4%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 22. ឥរិយាបថអវិជ្ជមានពេលមកទទួលសេវា

ឥរិយាបថអវិជ្ជមាន	ការឆ្លើយតប
ពេលមានជម្ងឺធ្ងន់ធ្ងរទើបមកស្នើរសុំសេវាព្យាបាល	64.5%
ទិញឱសថព្យាបាលដោយខ្លួនឯង	58.1%
ពុំមានឯកសារអំពីស្ថានភាពជម្ងឺគ្រប់គ្រាន់	35.5%
លាក់លៀមក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានអំពីជម្ងឺ	32.3%
មិនចង់ចំណាយលើការព្យាបាលជម្ងឺ	25.8%
រារាំងក្នុងការទទួលការព្យាបាល	19.4%
ចំណាយក្រៅផ្លូវការដើម្បីទទួលបានការយកចិត្តទុកដាក់ក្នុងការព្យាបាល	12.9%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 23. រយៈពេលទទួលការព្យាបាល

រយៈពេល	ការឆ្លើយតប
< 30 នាទី	3.2%
30 នាទី - < 1 ម៉ោង	1.7%
1 ម៉ោង- តិចជាង 4 ម៉ោង	13.5%
4 ម៉ោង- តិចជាង 1 ថ្ងៃ	17.9%
1 ថ្ងៃ	50.6%
2 ថ្ងៃ	7.6%
3 ថ្ងៃ	2.7%
5 ដល់ 10 ថ្ងៃ	1.2%
> 10 ថ្ងៃ	0.5%
មិនចាំ	1.0%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

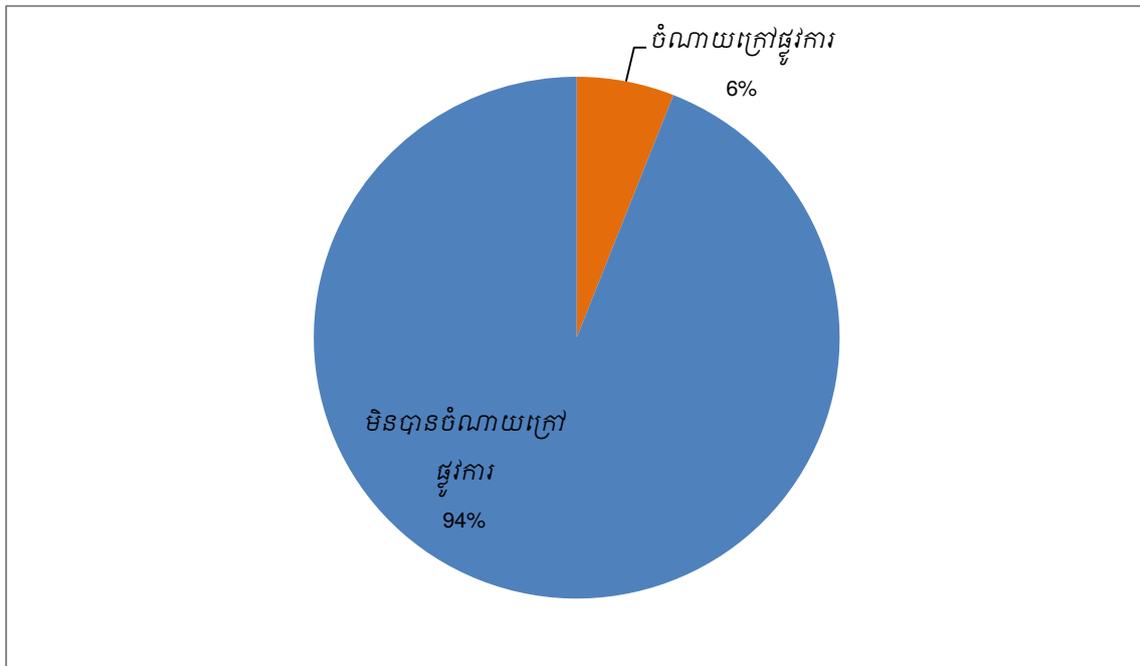
តម្លៃសេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាព

មណ្ឌលសុខភាពបានផ្តល់សេវាកម្ម ដល់អ្នកជម្ងឺដោយមិនគិតថ្លៃឬត្រូវបានគិតថ្លៃ ជាមួយនឹងតម្លៃទាប (តារាង ២៤)។ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋបានបង្ហាញថាមណ្ឌលសុខភាពយកតម្លៃសេវាចំនួន តិចជាង ៤០០០ រៀល។ នៅក្នុងបទសម្ភាសន៍អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើន(៦១.៧%) បានបង្ហាញថាពួកគេបង់ប្រាក់ ៤០០០ រៀល។ ម្យ៉ាងវិញទៀតមាន(២៧.៣%) ដែលមិនបង់ប្រាក់(តារាង ២៤)។ ជាទូទៅលទ្ធផលនៃការសម្ភាសន៍ ភាគច្រើននៃអ្នកឆ្លើយតប(៨៤%) មិនបានផ្តល់ការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការដល់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពទេ។ មាន តែ៦% ប៉ុណ្ណោះបានបង្ហាញថាមានការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ(រូបភាព៧)។ ការសង្កេតនេះគូសបញ្ជាក់ពីសេវា ដែលផ្តល់ដោយមណ្ឌលសុខភាពដល់សាធារណជន ដោយមិនគិតពីទម្រង់ណាមួយនៃថ្លៃចំណាយឡើយ។

តារាង 24. ការចំណាយលើសេវាមណ្ឌលសុខភាព

ការចំណាយ	ការឆ្លើយតប
មិនមានការចំណាយ	27.3%
<4,000 រៀល	61.7%
10,000 - 15,000 រៀល	1.7%
30,000 - <40,000 រៀល	1.7%
40,000 - <50,000 រៀល	1.5%
50,000 - <60,000 រៀល	1.0%
60,000 - <70,000 រៀល	1.5%
100,000 - <200,000 រៀល	0.5%
300,000 រៀល	0.2%
មិនដឹង/មិនចាំ	2.9%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 7. ការបង់កម្រៃក្រៅផ្លូវការ
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព: សមត្ថភាពនិងការអនុវត្តនិងម៉ោងធ្វើការ

ប្រជាពលរដ្ឋចំនួន(៦៥%) បានបង្ហាញថាមានបុគ្គលិកដែលមានកាតព្វកិច្ចប្រចាំការរយៈពេល២៤ ម៉ោងនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាពខណៈអ្នកខ្លះទៀតឆ្លើយថា មិនដឹងមានចំនួន៣០.៧%(តារាង២៥)។ យោងតាមការឆ្លើយតបខាងលើនេះមានប្រជាពលរដ្ឋ៣០% បានសង្កេតឃើញថាមានបុគ្គលិកចំនួន ៥នាក់នៅបម្រើការក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។ ចំណែកអ្នកផ្សេងទៀតបានអះអាងថាពួកគេបានឃើញបុគ្គលិក ៤ នាក់(២២%)និងបុគ្គលិក ៦ នាក់ (១៧.៨%) (តារាង ២៦)។ ចំនួនបុគ្គលិកនៅមណ្ឌលសុខភាពអាចមានចំនួនចាប់ពី ៦ទៅ៨នាក់។ ជាធម្មតាមានបុគ្គលិក២នាក់ដែលកំពុងបំពេញការងារនៅពេលយប់នៅមណ្ឌលសុខភាព។ បុគ្គលិក

មណ្ឌលសុខភាព៤៥.២%ក៏បានបង្ហាញផងដែរថាពួកគេមានបុគ្គលិក ២ នាក់ដែលបំពេញកាតព្វកិច្ចក្នុងពេលយប់(តារាង ២៧)។ ភាគច្រើននៃបុគ្គលិករាយការណ៍មុនម៉ោង ៧ ព្រឹក (តារាង ២៨)។

លទ្ធផលនៃការសម្ភាសន៍នេះបានបង្ហាញថាមានបុគ្គលិក មណ្ឌលសុខភាពជាច្រើនដែលត្រូវបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលអំពីកម្មវិធីសុខភាព(តារាង ២៩)។ ការចូលរួមក្នុងវគ្គបណ្តុះបណ្តាលស្តីពីកម្មវិធីសុខាភិបាលអាចជួយបង្កើនសមត្ថភាពនិងការអនុវត្តរបស់ពួកគេ។ ដោយសារការបណ្តុះបណ្តាលដែលបុគ្គលិកបានចូលរួមបានបង្ហាញថាព័ត៌មាន មានភាពងាយស្រួលក្នុងការពន្យល់ដល់ប្រជាជន។ ប្រហែល៥១.៦%នៃបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពដែលជឿជាក់ថា ព័ត៌មានដែលបានពីថ្នាក់ស្រុកងាយស្រួលពន្យល់ដល់ប្រជាជន(តារាងទី៣០)។ នេះគឺជាការវិវឌ្ឍន៍វិជ្ជមានហើយនឹងជួយ ដល់ការផ្សព្វផ្សាយដល់ប្រជាជននិងធ្វើឱ្យពួកគេយល់ដឹងពីព័ត៌មានដែលបានមកពីថ្នាក់ស្រុក។

តារាង 25.បុគ្គលិកប្រចាំការ

បុគ្គលិកប្រចាំការ២៤ម៉ោង	ការឆ្លើយតប
មិនដឹង	30.7%
មានបុគ្គលិកប្រចាំការ២៤ម៉ោង	65.6%
គ្មានបុគ្គលិកប្រចាំការ២៤ម៉ោង	3.8%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 26.បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពដែលបានជួប

ចំនួនបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពដែលបានជួប	ការឆ្លើយតប
1 នាក់	1.6%
2 នាក់	5.1%
3 នាក់	9.3%
4 នាក់	22.0%
5 នាក់	30.0%
6 នាក់	17.8%
7 នាក់	6.9%
8 នាក់	4.0%
9 នាក់	0.2%
10 នាក់	0.4%
មិនបានជួប/មិនបានឃើញ	2.7%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 27.បុគ្គលិកប្រចាំការពេលយប់

បុគ្គលិក	ការឆ្លើយតប
2 នាក់	45.2%
3 នាក់	32.3%
5 នាក់	3.2%
6 នាក់	3.2%
មិនដឹង	16.1%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 28. ម៉ោងជួបបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព

ម៉ោងជួប	ការឆ្លើយតប
មុនម៉ោង7am	48.6%
ម៉ោង11am - 2pm	20.0%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយនគរបាលប៉ុស្តិ៍

តារាង 29.ការចូលរួមកម្មវិធីសុខភាព

ចូលរួមកម្មវិធីសុខភាព	ការឆ្លើយតប
បានចូលរួម	77.4%
មិនបានចូលរួម	22.6%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 30.ភាពងាយស្រួលពន្យល់ព័ត៌មានដែលទទួលបាន

ភាពងាយស្រួលពន្យល់	ការឆ្លើយតប
មិនដឹង	22.6%
មិនងាយស្រួល	3.2%
ងាយស្រួល	51.6%

បន្ទប់ព្យាបាលនិងបន្ទប់ទឹក

នៅក្នុងរបាយការណ៍នេះបានបង្ហាញថាប្រសិនបើប្រជាពលរដ្ឋមានជម្ងឺពួកគេត្រូវបានព្យាបាលនៅក្នុងបន្ទប់ដាច់ដោយឡែកពីគ្នា(៥១.១%)។ ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយមានប្រហែល ២៧.៨%បាននិយាយថាពួកគេត្រូវបានគេដាក់ក្នុងបន្ទប់តែមួយទាំងបុរសនិងស្ត្រី (តារាង ៣១)។ ក្នុងអំឡុងពេលធ្វើសម្ភាសន៍៨៤.២%នៃប្រជាពលរដ្ឋបានលើកឡើងថាមណ្ឌលសុខភាពមានបង្គន់ដាច់ដោយឡែក សម្រាប់បុរសនិងស្ត្រី ហើយ៨%បាននិយាយថាពួកគេប្រើប្រាស់បង្គន់រួមគ្នាតែមួយ(តារាង៣២)។ ប្រជាពលរដ្ឋដែលបានសម្ភាសន៍ក៏បានលើកឡើង

ផងដែរថា បង្គន់អនាម័យនៅតាមមណ្ឌលសុខភាពមានទឹកស្អាតគ្រប់គ្រាន់(៩៣.៣%)(តារាង៣៣)។ ប្រជាពលរដ្ឋ៦៤.១% បានលើកឡើងថាបង្គន់នៅមណ្ឌលសុខភាពមិនមានការខូចខាតឬខូចគន្លឹះទេ។ មាន ៥៦.៦%នៃប្រជាពលរដ្ឋដែលត្រូវបានសម្ភាសន៍បាននិយាយថា បង្គន់មានភាពងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់ ៤៧%លើកឡើងថាបង្គន់គ្មានអនាម័យ។ ដូច្នេះមណ្ឌលសុខភាពត្រូវការការកែលម្អមួយចំនួនដោយពិចារណាថានេះគួរតែជាកន្លែងសំខាន់សម្រាប់សុខភាពនិងអនាម័យ។

តារាង 31.ប្រភេទបន្ទប់ព្យាបាល

ប្រភេទបន្ទប់ព្យាបាល	ការឆ្លើយតប
បន្ទប់អ្នកជម្ងឺដែលមានភេទដូចគ្នា	21.1%
បន្ទប់ដាច់ដោយឡែក (ម្នាក់ឯង)	51.1%
បន្ទប់ចម្រុះភេទ(បុរស ស្រីរួមគ្នា)	27.8%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 32.ការបែងចែកបង្គន់បុរសនិងស្រី

បង្គន់	ការឆ្លើយតប
មិនដឹង	7.8%
បង្គន់ដាច់ដោយឡែកពីគ្នា	84.2%
បង្គន់ប្រើរួមគ្នា	8.0%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 33. លក្ខណៈរបស់បង្គន់នៅមណ្ឌលសុខភាព

ទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់	គ្មានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់: 6.7%	មានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់: 93.3%
គន្លឹះទ្វារ	គ្មានគន្លឹះទ្វារ: 64.1%	មានគន្លឹះទ្វារ: 35.9%
ការថែទាំ	មានការថែទាំ: 56.6%	គ្មានការថែទាំ: 43.4%
ក្លិន	មិនមានជំងឺក្លិន: 53.3%	ជំងឺក្លិនមិនល្អ: 46.7%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការរក្សាការសម្ងាត់អំពីស្ថានភាពរបស់អ្នកជម្ងឺ

ការរក្សាទុកកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកជម្ងឺជាការសម្ងាត់ គឺជាការអនុវត្តដ៏សំខាន់មួយដែលមណ្ឌលសុខភាពត្រូវយកចិត្តទុកដាក់។ ការសិក្សាបានបង្ហាញថាបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពជា ធម្មតារក្សាព័ត៌មានលំអិតរបស់អ្នកជម្ងឺដោយសម្ងាត់(៧១.៧%)(តារាង៣៤)។ នៅសល់៨.១% ដែលបុគ្គលិកមិនរក្សាការសម្ងាត់ស្ថានភាពរបស់អ្នកជម្ងឺហើយវាគឺជារឿង ដែលគួរឱ្យព្រួយបារម្ភមួយ។មាន២០.១%នៃប្រជាពលរដ្ឋដែលមិនខ្វល់ពី

កាតព្វកិច្ចរបស់មណ្ឌលសុខភាពក្នុងការរក្សាការសម្ងាត់ដោយពួកគេគិតថាវាមិនមែនជាជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ។ ព័ត៌មាននេះបង្ហាញថាប្រជាពលរដ្ឋនៅតែមានការយល់ដឹងតិចតួចអំពីសារៈសំខាន់ក្នុងការរក្សាស្ថានភាពជម្ងឺជាសម្ងាត់។

តារាង 34. ការរក្សាការសម្ងាត់របស់អ្នកជម្ងឺ

បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពរក្សាការសម្ងាត់របស់អ្នកជម្ងឺ	ការឆ្លើយតប
បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពរក្សាការសម្ងាត់របស់អ្នកជម្ងឺ	71.7%
បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពមិនបានរក្សាការសម្ងាត់របស់អ្នកជម្ងឺ	8.1%
មិនមានបញ្ហាអ្វីទេព្រោះជាប្រភេទជម្ងឺធម្មតា	20.1%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៤.១.៣ សេវាសាលាបឋមសិក្សា

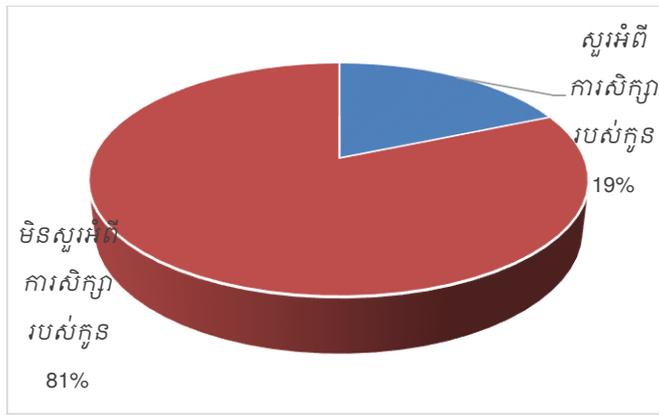
ព័ត៌មានសេវាកម្ម

សាលារៀនបានផ្តល់សេវាកម្មផ្សេងៗជាច្រើនរួមមានការបិទផ្សាយព័ត៌មានដូចជា: ផែនការថវិកា សេចក្តីប្រកាសកិច្ចប្រជុំ ផែនការសាលារៀន ថ្លៃសាលារៀន តម្លៃសិក្សានិងសេវាកម្មសាលា និងសេវាកម្មសាលាដោយឥតគិតថ្លៃ រចនាសម្ព័ន្ធនិងទូរស័ព្ទ និងម៉ោងធ្វើការ។ លទ្ធផលបង្ហាញថាគ្រូបង្រៀនបានបិទបង្ហាញព័ត៌មានអំពីសេវាកម្មសាលារៀនតិចតួចប៉ុណ្ណោះ។ មានតែ៩.៦%ប៉ុណ្ណោះដែលតែងតែអនុវត្តន៍និងបិទផ្សាយព័ត៌មាននៅក្នុងសាលា(តារាង៣៥)។ ក្នុងចំណោមព័ត៌មានដែលកំពុងអនុវត្តន៍រួមមានការរៀបចំប្រកាសរចនាសម្ព័ន្ធ នៃសេវាសាលាដោយឥតគិតថ្លៃនិងផែនការថវិកា។ អ្វីដែលគួរអោយកត់សម្គាល់នោះអ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើនបានបង្ហាញថាពួកគេមិនដែលសួរគ្រូអំពីការសិក្សារបស់កូនពួកគេទេ(៨១%)។ មានឪពុកម្តាយតែ១៩%ប៉ុណ្ណោះដែលសួរគ្រូអំពីកាសិក្សា របស់កូនរបស់ពួកគេ(រូបភាពទី៨) ។

តារាង 35. ការអនុវត្តបិទផ្សាយព័ត៌មាន

បិទផ្សាយព័ត៌មាន	មិនអនុវត្តន៍	អនុវត្តន៍តិចតួច	អនុវត្តន៍មធ្យម	អនុវត្តន៍	អនុវត្តន៍ល្អណាស់
បិទបង្ហាញរចនាសម្ព័ន្ធ និង លេខទូរស័ព្ទ	-	3.4%	23.6%	12.4%	14.6%
បិទផែនការថវិកា	-	4.5%	28.1%	7.9%	13.5%
បិទសេវាសាលារៀនដែលមិនយកកម្រៃ	2.2%	4.5%	18.0%	15.7%	13.5%
ផែនការវិនិយោគ	-	2.2%	30.3%	13.5%	7.9%
សេវាសាលាយកកម្រៃ	7.9%	2.2%	22.5%	13.5%	7.9%
ជូនដំណឹងអំពីកាលបរិច្ឆេទនៃកិច្ចប្រជុំ	2.2%	4.5%	21.3%	19.1%	6.7%
បិទសេវាសាលានិងសេវាវាយកម្រៃ	1.1%	-	31.5%	14.6%	6.7%
បិទបង្ហាញអំពីម៉ោងធ្វើការ	2.2%	2.2%	29.2%	14.6%	5.6%
មធ្យម	2.0%	2.9%	25.6%	13.9%	9.6%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយគ្រូសាលាបឋមសិក្សា



ក្រាហ្វិក ៨. ព័ត៌មានពីការសិក្សារបស់សិស្ស
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការអនុវត្តសេវាសាលាបឋមសិក្សា

សេវាកម្មសាលាបឋមសិក្សារួមមានការទំនាក់ទំនង ជាមួយឪពុកម្តាយការត្រួតពិនិត្យសិស្សចុះឈ្មោះចូលរៀន ការបង្រៀននិងការផ្តល់សៀវភៅសិក្សា។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានវាយតម្លៃថាមានចែងក្នុងច្បាប់ដែលមានរួម ទាំងការចំណាយនិងពេលវេលានៃការផ្តល់សេវាកម្ម។ លទ្ធផលបានបង្ហាញថាឯកសារច្បាប់សម្រាប់សេវាកម្ម ទាំងអស់ គឺគ្រប់គ្រាន់មធ្យម(២៤.៥%)(តារាង៣៦) ។ មានសាលារៀនត្រឹមតែ១.១%ប៉ុណ្ណោះដែលគ្មានឯក សារស្របច្បាប់។ ចំពោះសេវាទំនាក់ទំនងជាមួយឪពុកម្តាយត្រូវបានរកឃើញថាមានឯកសារច្រើនបូកិច (២០%) ។ វាត្រូវបានកត់សម្គាល់ផងដែរថាសាលារៀនកំពុងត្រួតពិនិត្យនិងយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះសិស្ស។ ចំពោះថ្លៃសេវាសាលាត្រូវបានបាចើក ឡើងថាមានតម្លៃដូចគ្នានឹងថ្លៃសេវាដែលមានចែងក្នុងច្បាប់។ ១៨%នៃអ្នក ឆ្លើយតបឆ្លើយថាប្រាក់ដែលត្រូវបង់គឺស្ថិតទៅតាមច្បាប់កំណត់។ តែមាន១២.៨% ដែលបានឆ្លើយថាមិនមាន ការយកកម្រៃលើសេវាសាលាបឋមសិក្សាឡើយ។ ទោះបីយ៉ាងណាក៏ដោយវាត្រូវបានគេកត់សម្គាល់ឃើញ ថាមាន១៤.៨%ដែលបានឆ្លើយថា ថ្លៃសេវាដែលប្រជាជនត្រូវបានបង់ច្រើនជាងថ្លៃសេវាដែលមានចែងក្នុងច្បា ប់។ចំពោះថ្លៃសេវាដែលបង់ច្រើនជាងច្បាប់កំណត់ភាគច្រើនលើការចុះឈ្មោះ ចូលរៀន។ចំពោះសេវាផ្តល់ សៀវភៅសិក្សាត្រូវបានអនុវត្តតាមច្បាប់ហើយជួនកាលមិនគិតថ្លៃ។ ទាក់ទងទៅនឹងពេលវេលាក្នុងការផ្តល់សេ វាមាន២៧.៦% នៃអ្នកឆ្លើយបានលើកឡើងថាមានភាពរហ័សជាងមុនបន្តិច។ ក្នុងចំណោមសេវាកម្មដែលត្រូវ បានផ្តល់ជូនយ៉ាងឆាប់រហ័សរួមបញ្ចូលទាំងការត្រួតពិនិត្យតាមដានការសិក្សារបស់សិស្ស។ ទោះជាយ៉ាងណា ក៏ដោយមានតែសេវាផ្តល់សៀវភៅសិក្សាប៉ុណ្ណោះ ដែលមានកម្លៃទាបជាងគេក្នុងចំណោមសេវាកម្មនៅក្នុង សាលាបឋម។

តារាង 36. ការអនុវត្តរបស់សេវាសាលាបឋម

ផ្តល់ពិន្ទុ	សេវាសាលាបឋម					មធ្យម
	ការទំនាក់ទំនងជាមួយអាណាព្យាបាល	ការចុះឈ្មោះ	ការគ្រប់គ្រងសិស្ស	ការបង្រៀនសិស្ស	ការផ្តល់សៀវភៅ	
ឯកសារមានចែងក្នុងច្បាប់						
មានគ្រប់គ្រាន់ទាំងអស់	20.2%	11.2%	11.2%	16.9%	21.3%	16.2%
គ្រប់គ្រាន់ល្មម	10.1%	16.9%	13.5%	14.6%	11.2%	13.3%
គ្រប់គ្រាន់មធ្យម	23.6%	25.8%	29.2%	22.5%	21.3%	24.5%
មានតិចតួច	1.1%	46.1%	1.1%	3.4%	2.2%	10.8%
មិនមាន	2.2%	-	2.2%	-	1.1%	1.1%
ការចំណាយ						
មិនកំណត់តម្លៃ	7.9%	7.9%	10.1%	9.0%	6.7%	8.3%
ច្រើនជាងច្បាប់កំណត់	13.5%	22.5%	12.4%	12.4%	13.5%	14.8%
ដូចច្បាប់កំណត់	21.3%	14.6%	15.7%	21.3%	16.9%	18.0%
តិចជាងច្បាប់កំណត់	2.2%	2.2%	6.7%	3.4%	2.2%	3.4%
មិនគិតថ្លៃ	12.4%	10.1%	12.4%	11.2%	18.0%	12.8%
ពេលវេលា						
លឿនណាស់	10.1%	18.0%	9.0%	13.5%	10.1%	12.1%
លឿន	19.1%	12.4%	13.5%	11.2%	14.6%	14.2%
លឿនបន្តិច	24.7%	24.7%	31.5%	30.3%	27.0%	27.6%
យឺតបន្តិច	1.1%	-	1.1%	-	-	0.4%
យឺត	-	-	-	-	2.2%	0.4%
យឺតណាស់	2.2%	2.2%	2.2%	2.2%	3.4%	2.5%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយគ្រួសារសាលាបឋមសិក្សា

កម្មវិធីសិក្សា

លទ្ធផលនៃការសិក្សាបានបង្ហាញថាភាគច្រើននៃកុមារដែលបានចុះឈ្មោះចូលរៀនត្រូវបានគោរពនិងអនុវត្តន៍តាមកម្មវិធីសិក្សារបស់រដ្ឋាភិបាល (តារាងទី 37)

តារាង 37. កម្មវិធីសិក្សា

សិស្សចុះឈ្មោះចូលរៀនដោយគោរពតាមកម្មវិធីសិក្សា	ឆ្លើយតប
សិស្សចុះឈ្មោះចូលរៀនដោយគោរពតាមកម្មវិធីសិក្សា	65.2%
សិស្សចុះឈ្មោះចូលរៀនដោយមិនគោរពតាមកម្មវិធីសិក្សា	2.6%
មិនដឹង	32.2%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការចុះឈ្មោះចូលរៀន

បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋបានកត់សម្គាល់ឃើញថាមានតួរលេខខ្ពស់ ចំពោះប្រជាពលរដ្ឋដែលមិនបាននាំកូនទៅចុះឈ្មោះចូលរៀន។ មានតែ ៤៥.២% នៃប្រជាពលរដ្ឋបាននិយាយថាពួកគេបានចុះឈ្មោះកូនរបស់

ពួកគេនៅសាលារៀន (តារាង ៣៨) ។ ប្រហែល ៥៤.៨%នៃឪពុកម្តាយមិនបាននាំកូនទៅចុះឈ្មោះនៅឆ្នាំនេះ ដោយសារភាពក្រីក្រ ការចំណាកស្រុក និងការខ្វះការអប់រំរបស់ឪពុកម្តាយ។ ភាគច្រើននៃឪពុកម្តាយបាននាំ កូនទៅចុះឈ្មោះចូលរៀននៅសាលារៀនសាធារណៈ(៨៥.២%) ដោយសារតែសាលានៅជិតផ្ទះនិងមិនមានការ បង់ថ្លៃច្រើន។ ប៉ុន្តែមានឪពុកម្តាយតិចតួច(១៤.៨%)ដែលនាំកូនរបស់គេទៅសិក្សានៅសាលាឯកជន(តារាង ៣៩)ពីព្រោះ ពួកគេចង់ឱ្យកូនរបស់ពួកគេទទួលបានការ អប់រំដែលមានគុណភាព(តារាង៤១)។ ភាគច្រើន ឪពុកម្តាយបានចុះឈ្មោះកូនរបស់ខ្លួនអោយចូលរៀននៅអាយុ៦ឆ្នាំ(៦៨.៨%)(តារាង៤០)។ ឪពុកម្តាយដទៃ ទៀតចុះឈ្មោះកូនរបស់ពួកគេនៅអាយុ៥ឆ្នាំ(១១.៦%)។ ការផ្លាស់ទីលំនៅនិងចំណាកស្រុករបស់គ្រួសារ (១៧.៨%)អាណាព្យាបាលគ្មានការអប់រំ(១៨.៧%)និងភាពក្រីក្រ(១៣.១%) គឺជាហេតុផលដែលធ្វើអោយពួក គេចុះឈ្មោះកូនចូលរៀននៅអាយុលើសពី៧ឆ្នាំ។

តារាង 38.ការបញ្ជូនកូនទៅសាលារៀន

ចុះឈ្មោះកូនចូលរៀនឆ្នាំ២០១៨	ឆ្លើយតប
មិនបានចុះឈ្មោះកូនចូលរៀនឆ្នាំនេះ	54.8%
ចុះឈ្មោះកូនចូលរៀនឆ្នាំនេះ	45.2%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 39. ប្រភេទសាលាដែលចុះឈ្មោះ

ចុះឈ្មោះនៅសាលារដ្ឋ/ឯកជន	ការឆ្លើយតប
ចុះឈ្មោះនៅសាលារដ្ឋ	14.8%
ចុះឈ្មោះនៅសាលាឯកជន	85.2%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 40.អាយុចុះឈ្មោះចូលរៀន

អាយុក្មេង	ឆ្លើយតប
4	5.5%
5	11.6%
6	68.8%
7	8.5%
8	2.3%
9	1.0%
10	1.0%
11	0.4%
12	0.5%
13	0.3%
15	0.1%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 41. មូលហេតុចុះឈ្មោះយឺត

មូលហេតុ	ឆ្លើយតប
មិនទទួលបានការអប់រំ	18.7%
ចំណាកស្រុកទៅធ្វើការនៅប្រទេសថៃ	17.8%
ដោយសារភាពក្រីក្រ	13.1%
មិនចង់រៀន	12.1%
សាលានៅឆ្ងាយពីផ្ទះ	10.3%
រវល់ការងារ	8.4%
កូននៅក្មេងពេក	8.4%
កូនមានជម្ងឺប្រចាំកាយ	5.6%
មិនបានចូលរួមប្រជុំមិនដឹងព័ត៌មាន	3.7%
មិនមានឯកសារគ្រប់គ្រាន់	1.9%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ថ្លៃសេវាសាលាបឋម

ភាគច្រើននៃអ្នកឆ្លើយតបបានបញ្ជាក់ថាមិនមានការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ ដែលធ្វើឡើងរវាងឪពុកម្តាយនិងគ្រូសម្រាប់គោលបំណងណាមួយដូចជា ការលុបចោលការផ្លាស់ប្តូរឯកសារការ ផ្លាស់ប្តូរថ្នាក់រៀនឬការស្នើសុំពិន្ទុបន្ថែមរឺលុបអវត្តមានទេ។ ការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការមានតិចតួចប៉ុណ្ណោះ។ ប្រហែល០.៣%នៃប្រជាពលរដ្ឋដែលបានសម្ភាសន៍បាននិយាយថាពួកគេបានបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ (តារាង ៤២) ។

តារាង 42. ចំណាយក្រៅផ្លូវការ

មូលហេតុ	ឆ្លើយតប
មិនមានការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ	99.7%
បង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ	0.3%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ចំនួនសិស្សក្នុងបន្ទប់រៀន

ប្រជាពលរដ្ឋបានឆ្លើយថាមានសិស្សពី៣០ ទៅ ៤០ នាក់នៅក្នុងថ្នាក់រៀន(២០.៣%)។ អ្នកដទៃទៀតនិយាយថាមានសិស្សពី២០ទៅ៣០នាក់ក្នុងមួយបន្ទប់(តារាងទី៤៣)។ លទ្ធផលបង្ហាញថាចំនួនសិស្សច្រើនពេកនៅក្នុងថ្នាក់រៀនអាចធ្វើអោយមានលក្ខណៈមិនអំណោយផល សម្រាប់ការរៀនសូត្រដល់សិស្ស។ សាលារៀនគួរតែកំណត់ចំនួនសិស្ស៣០នាក់ក្នុងមួយថ្នាក់។

តារាង 43. ចំនួនសិស្សក្នុងបន្ទប់រៀន

ចំនួនសិស្សក្នុងបន្ទប់រៀន	ឆ្លើយតប
តិចជាង15 នាក់	0.7%
15 - តិចជាង20នាក់	3.1%
20 - តិចជាង30នាក់	14.3%
30 - តិចជាង40នាក់	20.3%
40 - តិចជាង50នាក់	11.6%
50 - តិចជាង60នាក់	1.8%
ច្រើនជាង60នាក់	0.7%
មិនដឹង	47.5%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ចំនួនគ្រូបង្រៀននិងម៉ោងធ្វើការ

ចំនួនគ្រូបង្រៀនដែលបម្រើការនៅសាលារៀនភាគច្រើនមាន ចំនួនពី៥ទៅ១០នាក់(តារាង៤៤)។ ការសម្ភាសន៍ជាមួយបុគ្គលិកសាលារៀន៣៤.៨% បានបង្ហាញថាសាលារៀនរបស់ពួកគេភាគច្រើនមាន គ្រូពី៥ទៅ១០នាក់។ គ្រូបង្រៀននៅតាមសាលារៀនជាធម្មតាធ្វើការចន្លោះពី៤ទៅ៥ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ(តារាង៤៥)។

តារាង 44.ចំនួនគ្រូបង្រៀន

ចំនួនគ្រូបង្រៀន	ឆ្លើយតប
តិចជាង5នាក់	5.6%
5-10 នាក់	34.8%
11-15 នាក់	3.4%
16-20 នាក់	1.1%
ច្រើនជាង22 នាក់	1.1%
មិនដឹង	7.9%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយគ្រូសាលាបឋមសិក្សា

តារាង 45.ចំនួនម៉ោងធ្វើការរបស់គ្រូបង្រៀន

ចំនួនម៉ោងធ្វើការក្នុងមួយថ្ងៃ	ឆ្លើយតប
4 ម៉ោង	19.1%
5 ម៉ោង	15.7%
7 ម៉ោង	1.1%

8 ម៉ោង	3.4%
មិនដឹង	14.6%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយគ្រួសារលាបឋមសិក្សា

សៀវភៅពុម្ព

សាលាភាគច្រើនផ្តល់សៀវភៅពុម្ពអោយសិស្ស(៦៨.១%)ប៉ុន្តែមានកូនសិស្សមួយចំនួនដែលមិនមានសៀវភៅសម្រាប់ប្រើប្រាស់(៣១.៩%) (តារាង ៤៦)។

តារាង 46. ទទួលបានសៀវភៅពុម្ព

សិស្សដែលមានសៀវភៅពុម្ព	ឆ្លើយតប
សិស្សដែលគ្មានសៀវភៅពុម្ព	31.9%
សិស្សដែលមានសៀវភៅពុម្ព	68.1%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

បង្គន់អនាម័យ

ការសិក្សាបានបង្ហាញថាសាលារៀនភាគច្រើន មានបង្គន់អនាម័យប្រើប្រាស់ហើយសាលាមានបែងចែកបង្គន់ដាច់ដោយឡែករវាងកុមារានិងកុមារីមានចំនួន(៦៦%)បើតាមការលើកឡើងរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។ តែគួរអោយកត់សម្គាល់ផងដែរថាមាន១៤.៩% បានលើកឡើងថានៅសាលាមួយចំនួនបានដាក់អោយប្រើប្រាស់បង្គន់រួមគ្នារវាងកុមារានិងកុមារី។ បង្គន់ទាំងនោះភាគច្រើនមានអនាម័យនិងមានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់(៨៤.៩%)។ ទោះជាយ៉ាងណាសាលាត្រូវការពង្រឹងការប្រើប្រាស់បង្គន់អោយមានអនាម័យបន្ថែម ដែលមាន៤៣.៧%នៃចំនួនអ្នកឆ្លើយតបបានលើកឡើងថាបង្គន់នៅសាលារៀនមានគន្លឹះទ្វារត្រឹមត្រូវ(តារាង៤៨)។ មានចំនួនអ្នកឆ្លើយតប(៦១.៤%)បាននិយាយថាបង្គន់គ្មានអនាម័យនិងការថែទាំទេ។ ភាគច្រើននៃប្រជាពលរដ្ឋឆ្លើយថាបង្គន់នៅសាលាមិនមានជំក្រិនទេខណៈជិត៣០% នៃពួកគេនិយាយថាបង្គន់នៅសាលាមានជំក្រិនមិនល្អ។

តារាង 47. បែងចែកបង្គន់ដាច់ដោយឡែកបុរស និង ស្ត្រី

បែងចែកបង្គន់ដាច់ដោយឡែក បុរស/ស្ត្រី	ឆ្លើយតប
បែងចែកបង្គន់ដាច់ដោយឡែក បុរស/ស្ត្រី	65.6%
បង្គន់ប្រើរួមគ្នា	14.9%
មិនមានបែងចែកបង្គន់ដាច់ដោយឡែក បុរស/ស្ត្រី	0.3%
មិនដឹង	19.3%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 48. ស្ថានភាពបង្គន់នៅសាលារៀន

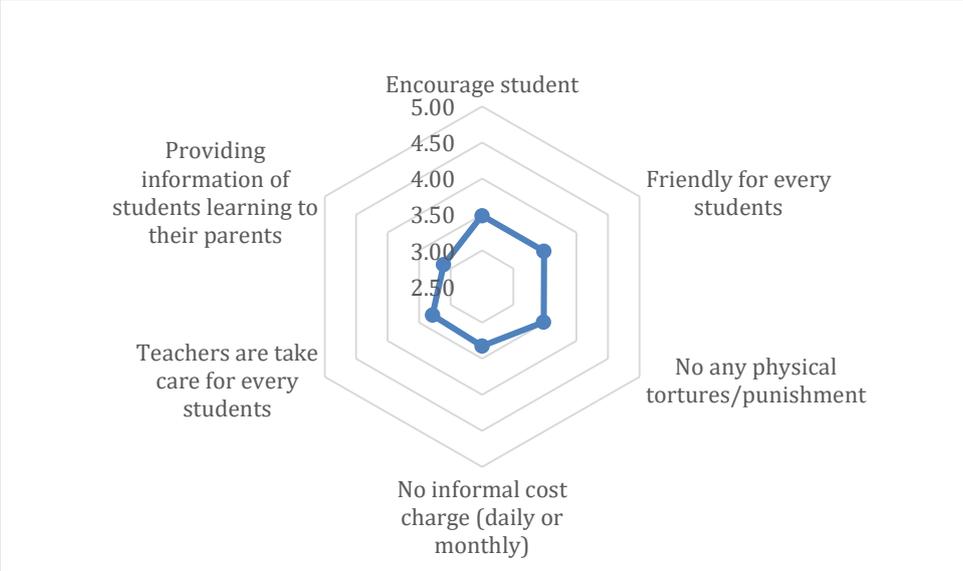
ទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់	គ្មានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = 15.1%	មានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = 84.9%
គន្លឹះទ្វារ	គ្មានគន្លឹះទ្វារ = 56.3%	មានគន្លឹះទ្វារ = 43.7%
ថែទាំ	មានការថែទាំ = 38.6%	គ្មានការថែទាំ = 61.4%

ក្លិន	គ្មានជំក្លិន = 70.1%	មានជំក្លិន= 29.9%
-------	----------------------	-------------------

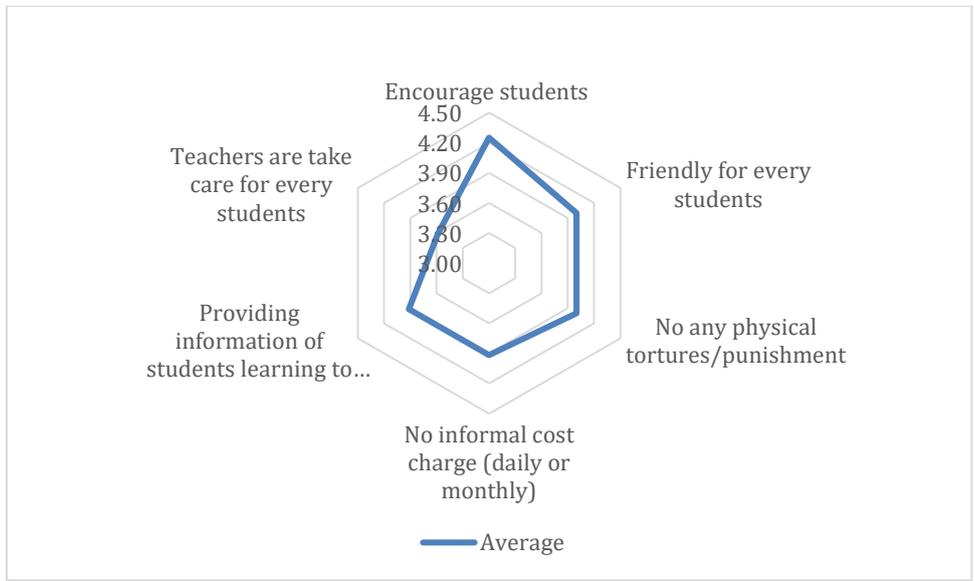
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការអនុវត្តនិងសមត្ថភាពនៃសេវាអប់រំសាលាបឋមសិក្សា

ការឆ្លើយតបពីប្រជាពលរដ្ឋបានបង្ហាញថា ការអនុវត្តការងាររបស់គ្រូបង្រៀនគឺមានកម្រិតមធ្យម។ ការសិក្សាគឺលំដាប់ពន្លឺចំណុចដើម្បីវាស់វែង លើការអនុវត្តការងាររបស់គ្រូបង្រៀន ដោយយោងតាមការវាយតម្លៃនិងអោយពិន្ទុពីប្រជាពលរដ្ឋបានបង្ហាញថា ការអនុវត្តការងាររបស់គ្រូបង្រៀនគឺមានកម្រិតចន្លោះពី ២.៥ ទៅ ៣.៥ (រូបភាព៩)។ ការប៉ាន់ស្មានរបស់ប្រជាពលរដ្ឋបានបង្ហាញថាគ្រូបានលើកទឹកចិត្តអោយកូនសិស្សខំប្រឹងប្រែងរួសរាយរកទាក់ជាមួយសិស្សស្មើគ្នា និងមិនមានប្រើអំពើហិង្សា។ យ៉ាងណាក៏ដោយការផ្តល់ព័ត៌មានអំពី ការសិក្សារបស់សិស្សទៅកាន់អាណាព្យាបាលពុំទាន់មានការអនុវត្តបានល្អនៅឡើយ។ ការសង្កេតនេះត្រូវបានលើកឡើងដោយអាជ្ញាធរឃុំ។ ម៉្យាងទៀតអាជ្ញាធរឃុំក៏បានលើកឡើងដែរថាគ្រូបង្រៀននៅ តាមសាលាបឋមក្នុងតំបន់របស់ខ្លួនពុំទាន់មានការយកចិត្តទុកដាក់លើការបង្រៀនសិស្សអោយបានល្អនៅឡើយទេ(រូបភាព10)។



ក្រាហ្វិក ៩. ការអនុវត្តរបស់គ្រូដោយផ្អែកលើមតិប្រជាពលរដ្ឋ
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 10. ការអនុវត្តរបស់គ្រូដោយផ្អែកលើមតិអាជ្ញាធរ
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយអង្គការ

៤.១.៤ សេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល

ព័ត៌មានអំពីសេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល

ក្នុងចំណោមសេវាកម្មប៉ុស្តិ៍នគរបាលទាំងអស់រួមមានដូចជាសៀវភៅគ្រួសារ សៀវភៅស្នាក់នៅ ការបង្ការទប់ស្កាត់បទល្មើស ព្រមទាំងចុះបញ្ជីទីតាំងគ្រឹះស្ថាន(តារាង៤៩)។ មាន២៦.៣%នៃអ្នកឆ្លើយតបបាននិយាយថា ប៉ុស្តិ៍នគរបាលមិនបានបិទផ្សាយពី ព័ត៌មានសេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនប្រជាពលរដ្ឋទេ(តារាង៥០)។ ចំណែកព័ត៌មានដែលបានបិទផ្សាយមានតែរចនាសម្ព័ន្ធ និងលេខទូរស័ព្ទ សេវាដែលមិនយកកម្រៃ សេវាយកកម្រៃនិងផែនការអនុវត្តរបស់ឃុំឃ្លុះ។ ៧៨%នៃអ្នកឆ្លើយតបបានលើកឡើងថាប៉ុស្តិ៍នគរបាលឃុំមិនបានបិទផ្សាយនិងប្រកាសពី ផែនការថវិកាប្រចាំឆ្នាំទេ(រូបភាព១១)។ មានតែ២២%ប៉ុណ្ណោះដែលនិយាយថា ប៉ុស្តិ៍នគរបាលបានបិទផ្សាយពីផែនការថវិកានេះ។

តារាង 49.ការបិទផ្សាយព័ត៌មាននៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល

ព័ត៌មាន	ឆ្លើយតប
សៀវភៅគ្រួសារ	97.1%
សៀវភៅស្នាក់នៅ	97.1%
បង្ការទប់ស្កាត់បទល្មើស	31.4%
ចុះបញ្ជីទីតាំងគ្រឹះស្ថាន	31.4%
សេវាផ្សេងៗ	28.6%

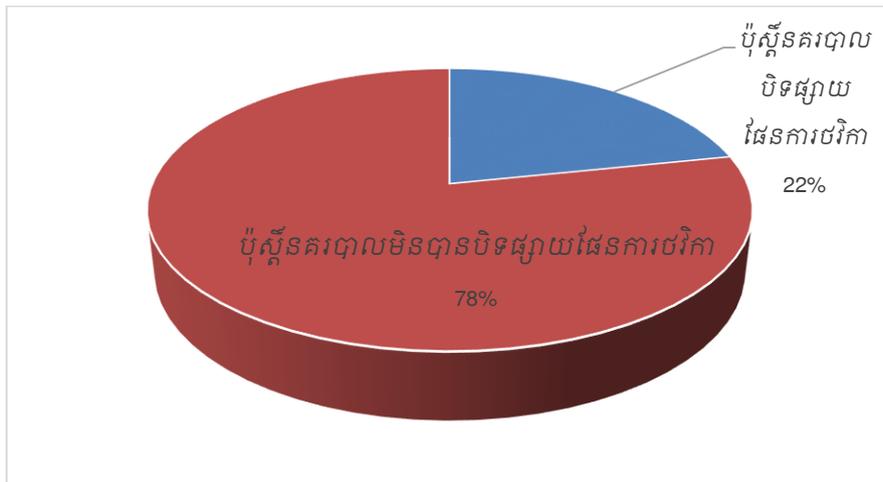
លេខទូរស័ព្ទ	22.9%
លិខិតបទដ្ឋានគតិយុទ្ធ	17.1%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយនគរបាលប៉ុស្ដិ៍

តារាង 50. ការអនុវត្តរបស់បូលីសបុស្ដិ៍

បិទផ្សាយព័ត៌មាន	មិនអនុវត្ត	អនុវត្ត តិចតួច	អនុវត្ត មធ្យម	អនុវត្ត	អនុវត្តល្អ
រចនាសម្ព័ន្ធនិងលេខទូរស័ព្ទ	25.7%	28.6%	5.7%	14.3%	25.7%
សេវាមិនយកកម្រៃ	28.6%	17.1%	11.4%	22.9%	20.0%
សេវាយកកម្រៃ	25.7%	20.0%	14.3%	20.0%	20.0%
ផែនការអនុវត្ត	20.0%	28.6%	8.6%	22.9%	20.0%
បិទតម្លៃសេវាប៉ុស្ដិ៍នគរបាល	34.3%	2.9%	22.9%	22.9%	17.1%
ផែនការថវិកា	28.6%	28.6%	8.6%	17.1%	17.1%
បង្ការទប់ស្កាត់បទល្មើស	25.7%	25.7%	17.1%	14.3%	17.1%
បិទបង្ហាញអំពីម៉ោងធ្វើការ	25.7%	14.3%	17.1%	25.7%	17.1%
បិទផ្សាយសេចក្ដីសម្រេចពីថ្នាក់ ជាតិ/រដ្ឋបាលខេត្ត/ស្រុក/ឃុំ	22.9%	22.9%	11.4%	25.7%	17.1%
មធ្យម	26.3%	21.0%	13.0%	20.6%	19.0%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយនគរបាលប៉ុស្ដិ៍



ក្រាហ្វិក 11. នគរបាលបានបិទផ្សាយពីផែនការថវិកា

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយនគរបាលប៉ុស្ដិ៍

ចំនួនអ្នកទៅនឹងអ្នកទទួលសេវានៅប៉ុស្ដិ៍រដ្ឋបាលនគរបាល

មានប្រហែល១៣.៦%ដែលនិយាយថាពួកគេបានទៅរកសេវានៅប៉ុស្ដិ៍នគរបាល។ ភាគច្រើននៃអ្នកដែលបានទៅប៉ុស្ដិ៍នគរបាលបាននិយាយថាពួកគេទៅតែម្ដងប៉ុណ្ណោះ(៦.៤%) និងមួយចំនួនទៀតទៅពីរឬបីដង

(៣.៩%)(តារាង៥១)។ យោងតាមប្រជាពលរដ្ឋពួកគេបានទៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មឬ ព័ត៌មានដូចជាសៀវភៅគ្រួសារ(៣៥.៤%) អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ(33,6%) សៀវភៅស្នាក់នៅ(២២.១%) និង ៤.៤% ទៅដើម្បីរាយការណ៍អំពី បទឧក្រិដ្ឋកម្ម និងសន្តិសុខក្នុងអំឡុងពេលពិធីបុណ្យផ្សេងៗ(តារាង ៥២)។

តារាង 51. ចំនួនដងដែលប្រជាពលរដ្ឋទៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល

ភាពញឹកញាប់	ការឆ្លើយតប
1 ដង	6.4%
2 ដង	3.9%
3 ដង	0.9%
4 ដង	0.5%
5 ដង	0.4%
6 ដង	0.5%
7 ដង	0.2%
8 ដង	0.1%
9 ដង	0.1%
ច្រើនដង	0.4%
សរុប	13.6%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 52. ប្រភេទសេវាកម្មរបស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល

ប្រភេទសេវាដែលបានប្រើប្រាស់	ការឆ្លើយតប
សៀវភៅគ្រួសារ	35.4%
អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ	33.6%
សៀវភៅស្នាក់នៅ	22.1%
បង្ក្រាបបទល្មើស	4.4%
សន្តិសុខសណ្តាប់ធ្នាប់ក្នុងអំឡុងកម្មវិធីផ្សេងៗ	4.4%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ឥរិយាបថអវិជ្ជមានរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការមកទទួលសេវា

ក្នុងចំណោមអាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមាន ដែលមន្ត្រីប៉ូលីសបានលើកឡើងចំពោះអ្នកដែលមកទទួលសេវាពីប៉ុស្តិ៍ នគរបាលមានដូចជាការខ្វះខាតឯកសារឬព័ត៌មាន ដែលមន្ត្រីនគរបាលតម្រូវឱ្យប្រជាពលរដ្ឋនាំយកមកជាមួយ (២០%) ។ ប្រជាពលរដ្ឋខ្លះផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានដោយខ្លួនឯង ឬអ្នកខ្លះបានស្នើសុំឱ្យកែប្រែព័ត៌មានថ្ងៃខែឆ្នាំ កំណើត។ ប្រជាពលរដ្ឋខ្លះទៀតក៏បានស្នើសុំឱ្យអ្នកដទៃ មកទទួលព័ត៌មានជំនួសពួកគេផងដែរ(តារាងទី៥៣)។

តារាង 53. ឥរិយាបថអវិជ្ជមានរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការទទួលសេវាកម្មពីប៉ុស្តិ៍នគរបាល

ឥរិយាបថអវិជ្ជមានរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការមកទទួលសេវា	ការឆ្លើយតប
ខ្វះខាតឯកសារ/ព័ត៌មាន	20.0%
កោសលុបប្តូរព័ត៌មានដោយខ្លួនឯង	14.3%
ស្នើរសុំផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានដូចជាថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត ទីកន្លែងកំណើត	14.3%
ស្នើឲ្យអ្នកដទៃមកទទួលស្នើសុំសេវាជំនួស	5.7%
ចំណាយក្រៅផ្លូវការដើម្បីបានឯកសារប្រញាប់	5.7%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយនគរបាលប៉ុស្តិ៍

បុគ្គលិកប៉ុស្តិ៍នគរបាលនិងម៉ោងធ្វើការ

យោងតាមមន្ត្រីប៉ុស្តិ៍នគរបាលពួកគេតែងតែដាក់មន្ត្រីប៉ូលីសពី២ទៅ៣នាក់ប្រចាំការនាការិយាល័យ របស់ពួកគេ (តារាង៥៤)។ តែបើតាមការសង្កេតរបស់ប្រជាពលរដ្ឋបាននិយាយថាពួកគេឃើញមានប៉ូលីសពី៣ទៅ៥នាក់ នៅការិយាល័យក្នុងអំឡុងពេលដែលគេទៅម្តងៗ(តារាង៥)។ នេះគឺជាការ វិវឌ្ឍវិជ្ជមានក្នុងការធានាថានឹងមាន មន្ត្រីនគរបាលនៅប្រចាំការនៅពេលដែលមានសេចក្តីត្រូវការរបស់សាធារណជន។ មន្ត្រីប៉ូលីសបានបង្ហាញថា បុគ្គលិកជាធម្មតាបំពេញកាតព្វកិច្ចរយៈពេល២ ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ(តារាង៥៦)។ ទោះបីយ៉ាងណាក៏ដោយពួក គេក៏មានមន្ត្រីនៅប្រចាំការ ២៤ម៉ោងផងដែរ។

តារាង 54.មន្ត្រីនគរបាលប្រចាំការ

មន្ត្រីនគរបាល	ការឆ្លើយតប
2 នាក់	37.1%
3 នាក់	31.4%
4 នាក់	11.4%
6 នាក់	2.9%
8 នាក់	2.9%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយនគរបាលប៉ុស្តិ៍

តារាង 55. ចំនួនមន្ត្រីប៉ូលីសដែលបានជួបនៅការិយាល័យ

ចំនួនមន្ត្រីប៉ូលីសដែលបានជួបនៅការិយាល័យ	ការឆ្លើយតប
មិនបានជួប	1.6%
1 នាក់	5.4%
2 នាក់	18.6%

3 នាក់	24.8%
4 នាក់	19.4%
5 នាក់	22.5%
6 នាក់	5.4%
7 នាក់	0.8%
មិនចាំ	1.6%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ
តារាង 56. ម៉ោងធ្វើការរបស់នគរបាល

ចំនួនម៉ោងធ្វើការ	ការឆ្លើយតប
1 ម៉ោង	20.0%
2 ម៉ោង	34.3%
3ម៉ោង hours	5.7%
4 ម៉ោង	2.9%
6 ម៉ោង	2.9%
24 ម៉ោង	34.3%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយនគរបាលប៉ុស្ដិ៍

តម្លៃសេវា

ភាគច្រើននៃអ្នកឆ្លើយបាននិយាយថា មិនមានការយកប្រាក់នៅពេលពួកគេទៅទទួលព័ត៌មានពីប៉ុស្ដិ៍នគរបាលឡើយ(៦៤.៦%)។ ប៉ុន្តែមានអ្នកឆ្លើយតបមួយចំនួនបានបង្ហាញថាពួកគេចំណាយប្រាក់ពី ១០.០០០រៀល ដល់ ២០.០០០រៀល(តារាង៥៧)។ ទិន្នន័យបង្ហាញថានគរបាលភាគច្រើនសម្របឬឆ្លើយតបទៅតាមតម្រូវការរបស់សាធារណជន។

តារាង 57. តម្លៃសេវាបង់ដោយប្រជាជន

តម្លៃសេវា	ការឆ្លើយតប
មិនមានបង់តម្លៃសេវា	64.6%
5,000 ទៅ 10,000 រៀល	5.3%
10,000 ទៅ 20,000 រៀល	12.4%
20,000 ទៅ 30,000 រៀល	6.2%
30,000 ទៅ 50,000 រៀល	1.8%
50,000 ទៅ 90,000 រៀល	3.5%
មិនចាំ	6.2%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការអនុវត្តនិងការផ្តល់សេវារបស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល

មានប្រជាពលរដ្ឋប្រហែល២៤% បាននិយាយថាពួកគេបានទៅទទួលនិងមើលព័ត៌មាននៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល។ មាន២៣.៣%នៃអ្នកឆ្លើយតបបាននិយាយថាពួកគេយល់ថា ការទទួលបានព័ត៌មានពីប៉ុស្តិ៍នគរបាលមានភាពងាយស្រួលសម្រាប់ពួកគេ។ នេះបើយោងតាមការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋមាន៩៦.៧% នៃអ្នកដែលបានទៅប៉ុស្តិ៍នគរបាលគឺដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាកម្ម(តារាង៥៨)។ រយៈពេលដើម្បីទទួលបានឯកសារគឺត្រូវចំណាយពេលមួយថ្ងៃ (៣៩.៨%)ឬពី ២ ទៅ ៥ ថ្ងៃ (២៤.៨%) ដើម្បីទទួលបានឯកសារឬសេវាដែលពួកគេស្នើរសុំពីប៉ុស្តិ៍នគរបាល(តារាង៥៩)។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយរយៈពេលនៃការផ្តល់ឯកសារឬសេវានេះនៅតែចំណាយពេលយូរពេកសម្រាប់ប្រជាពលរដ្ឋ។

ការវាយតម្លៃអំពីការអនុវត្តការងាររបស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាលរួមមាន (ការបង្ក្រាបបទល្មើស សៀវភៅគ្រួសារ អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ការការពារប្រឆាំងនឹងបទឧក្រិដ្ឋ ការចុះបញ្ជីទីតាំងគ្រឹះស្ថាន សន្តិសុខសណ្តាប់ធ្នាប់ក្នុងអំឡុងពេលពិធីបុណ្យផ្សេងៗ។ មានមូលដ្ឋាន៥ចំណុចសម្រាប់វាយតម្លៃ រួមបញ្ចូលទាំងឯកសារផ្លូវច្បាប់ ថ្លៃសេវា និងការអនុវត្ត។ ចំពោះឯកសារផ្លូវច្បាប់មានអ្នកឆ្លើយតបជាច្រើនបាននិយាយថាពួកគេមិនមានទេ។ ចំពោះសេវាទូទៅដែលមិនមានឯកសារផ្លូវច្បាប់គឺ សេវាលើសៀវភៅស្នាក់នៅ(តារាង៦០)។ ចំពោះសេវាកម្មដែលមានឯកសារច្បាប់មានដូចជាការបង្ក្រាបបទឧក្រិដ្ឋ និងការការពារប្រឆាំងនឹងឧក្រិដ្ឋកម្ម។ ទាក់ទងនឹងតម្លៃសេវាកម្មមន្ត្រីប៉ូលីសជាច្រើនបានបង្ហាញថាពួកគេមិនបានយកថ្លៃហួសពីច្បាប់កំណត់ឡើយ។ ចំណែកបញ្ហាក្នុងទំនើង (៧៤.៣%) នៃអ្នកឆ្លើយតបបានលើកឡើងថាមន្ត្រីប៉ូលីសបានដោះស្រាយបញ្ហានេះភ្លាមៗព្រមទាំងអំពើហិង្សា (៥៧.១%) និងប្លន់(៥៤.៣%)(តារាង៦១) ។

តារាង 58.ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន

ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន	ការឆ្លើយតប
មិនបានទៅទទួលព័ត៌មាន	76.0%
មានភាពងាយស្រួល	23.3%
មិនដឹង	0.8%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 59.រយៈពេលទទួលបានឯកសារ

រយៈពេលទទួលបានឯកសារ	ការឆ្លើយតប
10 - 20 នាទី	1.8%
30 នាទី - 1 ម៉ោង	4.4%
2 ម៉ោង - កន្លះថ្ងៃ	15.9%
1 ថ្ងៃ	39.8%
2-5 ថ្ងៃ	24.8%
7 ថ្ងៃ/1 អាទិត្យ	2.7%
15 ថ្ងៃ	4.4%
30 ថ្ងៃ/1 ខែ	1.8%
60 ថ្ងៃ/2 ខែ	2.7%
យូរណាស់	0.9%
មិនចាំ	0.9%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 60.ការអនុវត្តការងាររបស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល

ការអនុវត្តការងាររបស់ ប៉ុស្តិ៍នគរបាល	សេវាកម្មប៉ុស្តិ៍នគរបាល								មធ្យម
	កាបង្ក្រាប បល្ល័ស	សៀវភៅ គ្រួសារ	អត្តសញ្ញា ណប័ណ្ណ	បង្ការទប់ ស្តាប់បទ ល្មើស	ការចុះ បញ្ជីទី តាំងគ្រឹះ ស្ថាន	លិខិត បញ្ជាក់ ស្នាក់នៅ	សេវា សៀវភៅ ស្នាក់នៅ	សន្តិសុខ ធ្លាប់ក្នុង កម្មវិធីផ្សេងៗ	
មានឯកសារផ្លូវច្បាប់គ្រប់គ្រាន់									
គ្មានឯកសារ	22.9%	28.6%	31.4%	22.9%	34.3%	2.9%	54.3%	25.7%	27.9%
មានឯកសារខ្លះ	31.4%	40.0%	28.6%	37.1%	22.9%	-	14.3%	37.1%	26.4%
មានឯកសារ	17.1%	11.4%	8.6%	8.6%	20.0%	-	2.9%	11.4%	10.0%
មានឯកសារមធ្យម	5.7%	5.7%	14.3%	8.6%	5.7%	-	8.6%	5.7%	6.8%
មានឯកសារគ្រប់គ្រាន់	22.9%	14.3%	17.1%	22.9%	17.1%	-	17.1%	20.0%	16.4%
តម្លៃសេវា									
មិនគិតថ្លៃសេវា	45.7%	54.3%	45.7%	60.0%	48.6%	2.9%	51.4%	57.1%	45.7%
គិតជាងច្បាប់កំណត់	37.1%	31.4%	31.4%	20.0%	28.6%	-	25.7%	22.9%	24.6%
ដូចច្បាប់កំណត់	2.9%	2.9%	5.7%	20.0%	5.7%	-	2.9%	2.9%	5.4%
មិនមានកំណត់តម្លៃ	14.3%	11.4%	14.3%	-	14.3%	-	14.3%	14.3%	10.4%
ច្រើនជាងច្បាប់កំណត់	-	-	2.9%	-	2.9%	-	2.9%	-	1.1%
ពេលវេលាអនុវត្តន៍									
យឺតយ៉ាវណាស់	22.9%	28.6%	17.1%	20.0%	22.9%	2.9%	17.1%	20.0%	18.9%
យឺត	25.7%	25.7%	34.3%	25.7%	17.1%	-	22.9%	31.4%	22.9%

ការអនុវត្តការងាររបស់ ប៉ុស្ដិ៍នគរបាល	សេវាកម្មប៉ុស្ដិ៍នគរបាល								មធ្យម
	កាបង្ក្រាប បល្ល័ស	សៀវភៅ គ្រួសារ	អត្តសញ្ញា ណប័ណ្ណ	បង្ការទប់ ស្តាត់បទ ល្មើស	ការចុះ បញ្ជីទី តាំងគ្រឹះ ស្ថាន	លិខិត បញ្ជាក់ ស្នាក់នៅ	សេវា សៀវភៅ ស្នាក់នៅ	សន្តិសុខ សណ្តាប់ ធ្នាប់ក្នុង កម្មវិធីផ្សេងៗ	
លឿន	20.0%	14.3%	17.1%	22.9%	31.4%	-	25.7%	22.9%	19.3%
លឿនបន្តិច	5.7%	17.1%	14.3%	8.6%	14.3%	-	11.4%	5.7%	9.6%
លឿនណាស់	25.7%	14.3%	17.1%	22.9%	14.3%	-	20.0%	20.0%	16.8%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយនគរបាលប៉ុស្ដិ៍

តារាង 61.ការឆ្លើយតបប៉ុស្ដិ៍នគរបាល

ករណី	ភ្លាមៗ	តិចជាង៣ ថ្ងៃ	តិចជាង១ សប្តាហ៍	តិចជាង១ ខែ	ច្រើនជាង ១ខែ	សរុប
ក្មេងទំនើង	74.3%	8.6%	-	-	-	82.9%
អំពើហឹង្សា	57.1%	14.3%	-	-	-	71.4%
បទល្មើសលួចប្លន់	54.3%	14.3%	-	-	-	68.6%
បញ្ហាគ្រឿងញៀន	22.9%	14.3%	17.1%	-	2.9%	57.1%
បទល្មើសព្រៃឈើ	22.9%	11.4%	5.7%	2.9%	-	42.9%
បញ្ហាពុករលួយ	14.3%	17.1%	2.9%	-	5.7%	40.0%
បទល្មើសជលផល	20.0%	8.6%	5.7%	-	2.9%	37.1%
បទល្មើសដីធ្លី	20.0%	8.6%	8.6%	-	-	37.1%
សន្តិសុខសណ្តាប់ធ្នាប់ក្នុងកម្ម វិធីផ្សេងៗ	28.6%	8.6%	-	-	-	37.1%
មធ្យម	34.9%	11.7%	4.4%	0.3%	1.3%	

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយនគរបាលប៉ុស្ដិ៍

បង្គន់អនាម័យ

ភាគច្រើននៃអ្នកឆ្លើយតប(៩៣.៣%) បាននិយាយថានៅប៉ុស្ដិ៍នគរបាលមានបង្គន់និងមានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់។ ប៉ុន្តែមានអ្នកឆ្លើយតបខ្លះទៀត(៦៤.១%)និយាយថាបង្គន់នៅទីនោះគ្មានគន្លឹះទ្វារខេណៈអ្នកខ្លះទៀត(៥៦.៦%) និយាយថាបង្គន់នៅទីនោះមានអនាម័យនិងមានការថែទាំនិង(៥៣.៣%)ទៀតនិយាយថាបង្គន់នៅទីនោះមិនមានជំក្លិនទេ។

តារាង 62.ស្ថានភាពបង្គន់អនាម័យ

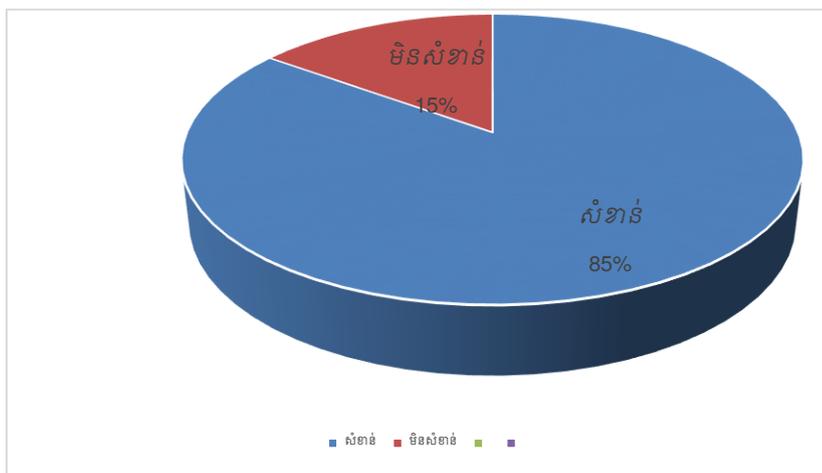
ទឹកស្អាតប្រើប្រាស់	គ្មានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់= 6.7%	មានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = 93.3%
--------------------	--	--

គន្លឹះទ្វារ	គ្មានគន្លឹះទ្វារ= 64.1%	មានគន្លឹះទ្វារ = 35.9%
ការថែទាំ	មានការថែទាំ= 56.6%	គ្មានការថែទាំ = 43.4%
ក្តិន	ធំក្តិន= 53.3%	មិនមានធំក្តិន= 46.7%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៥.១ ការយល់ដឹងអំពីសិទ្ធិប្រជាពលរដ្ឋ

ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើន(៨៥%)ឆ្លើយថាពួកគេមានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន ហើយវាពិតជាមានសារៈសំខាន់បើធៀបទៅនឹង១៥% ទៀតលើកឡើងថាពួកគេគ្មានសិទ្ធិ និងមិនសំខាន់សំរាប់ពួកគេទេ(រូបភាព១២)។ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋបានបង្ហាញថាពួកគេមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានពីថ្នាក់ស្រុក។ ប្រជាពលរដ្ឋជឿជាក់ថាពួកគេមានសិទ្ធិដឹងពីកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍ឃុំសង្កាត់ខណៈដែលអ្នកមួយចំនួនទៀតនិយាយថាពួកគេមិនមានសិទ្ធិដឹងទេដោយសារ តែខ្វះការសិក្សាពិការភាព និងមិនមានភាពក្លាហានក្នុងការចូលរួមកិច្ចប្រជុំ។ ប្រជាពលរដ្ឋចំនួន៧០.៨% បាននិយាយថាពួកគេមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាន ពីឃុំនិងស្រុកហើយមានតែ១% ប៉ុណ្ណោះ ដែលបង្ហាញថាពួកគេគ្មានសិទ្ធិ (តារាង៦៣) ។ ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយមាន ២៨.៣%និយាយថាពួកគេគ្មានយោបល់លើបញ្ហានេះទេដោយសារពួកគេមិនដឹងពីសារៈប្រយោជន៍ មិនបានចូលរួមក្នុងកិច្ចប្រជុំ មិនបានទទួលព័ត៌មាន មិនចង់ដឹង ខ្វះការអប់រំ រលំមិនបានចូលរួមប្រជុំ សាលាឃុំមិនបានប្រកាសព័ត៌មានអំពីកិច្ចប្រជុំ ពិការភាពមិនអាចចូលរួមបាន ភ័យខ្លាចចូលរួមក្នុងកិច្ចប្រជុំ ហើយអ្នកខ្លះទៀតគិតថាវាជាការសម្ងាត់របស់ឃុំ អ្នកខ្លះធ្វើចំណាកស្រុកមិនដែលបានចូលរួមក្នុងកិច្ចប្រជុំនិងមួយចំនួនទៀតនិយាយថាពួកគេមិនចាប់អារម្មណ៍(តារាង៦៤)។



ក្រាហ្វិក 12. សារៈសំខាន់នៃសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន
 ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 63. សិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាន

មូលហេតុ	សរុប
គ្មានយោបល់	28.3%
មានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន	70.8%
គ្មានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន	1.0%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 64. ការគិតចំពោះសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានរបស់ឃុំ និងស្រុក

មូលហេតុ	សរុប
មិនដឹង	52.2%
មិនបានចូលរួមការប្រជុំ	24.5%
មិនបានទទួលព័ត៌មាន	9.9%
មិនចេះអក្សរ/មិនមានការអប់រំ	3.3%
មិនចង់ដឹង	2.9%
រស់នៅឯទីក្រុង	2.2%
ពិការភាព	1.1%
សាលាឃុំមិនប្រកាសពីការប្រជុំ	1.1%
ខ្លាចមិនហ៊ានចូលរួមប្រជុំ	0.7%
គិតថាវាជាព័ត៌មានសម្ងាត់របស់សាលាឃុំ	0.7%
ចំណាកស្រុក	0.4%
មិនដែលទៅសាលាឃុំ	0.4%
មិនចាប់អារម្មណ៍	0.4%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៥.២ ការចូលរួមរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ

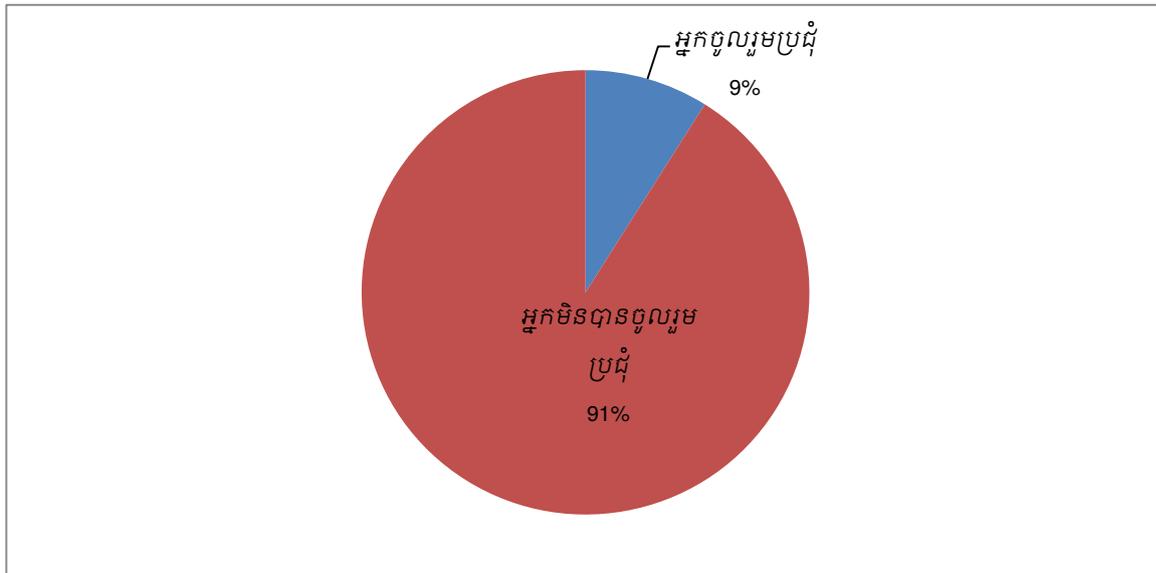
ក្នុងការសម្ភាសន៍ជាមួយបុគ្គលិកឃុំមាន៧០.៦% បានឆ្លើយថាមានប្រជាពលរដ្ឋ៥ នាក់ឬតិចជាងនេះចូលរួម ក្នុងកិច្ចប្រជុំប្រចាំខែជាមួយក្រុមប្រឹក្សាឃុំនៅឆ្នាំ ២០១៨(តារាង ៦៥) ។ ចំណែកអ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើន(៩១%)

និយាយថាពួកគេមិនបានចូលរួមប្រជុំជាមួយក្រុមប្រឹក្សាឃុំទេមានតែ៩% នៃអ្នកឆ្លើយតបប៉ុណ្ណោះដែលបាន ចូលរួម(រូបភាពទី១៣)។

តារាង 65. ជួបអ្នកចូលរួមក្នុងប្រជុំប្រឹក្សា

ចំនួនអ្នកចូលរួម	ការឆ្លើយតប
5 នាក់ឬតិចជាងនេះ	70.6%
10-20 នាក់	11.8%
50 នាក់	5.9%
100 នាក់	5.9%
មិនដឹង	5.9%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

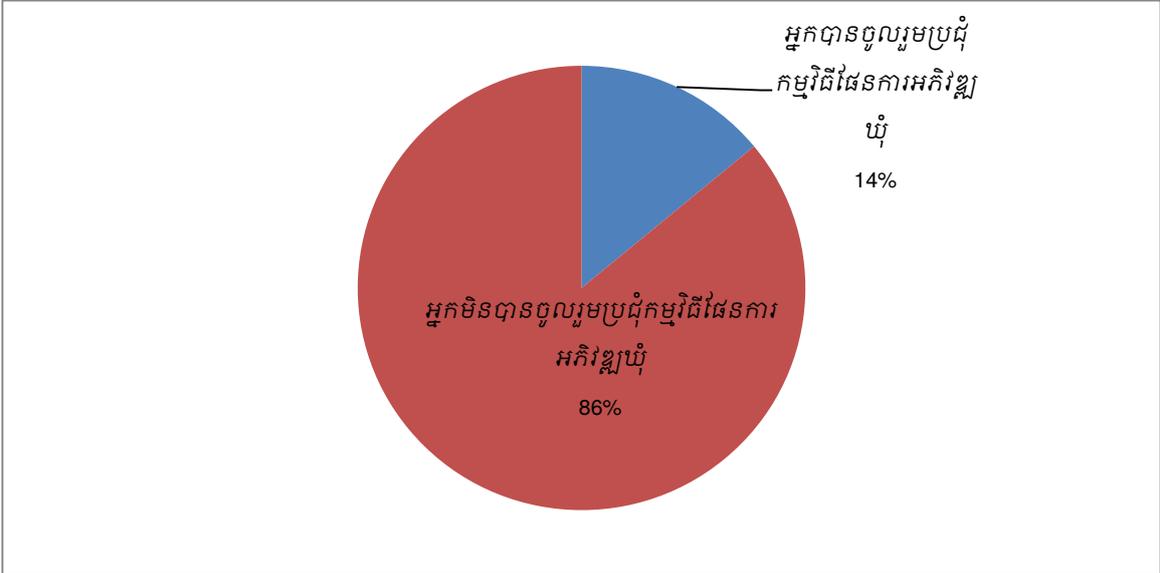


ក្រាហ្វិក 13. ចូលរួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សា
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

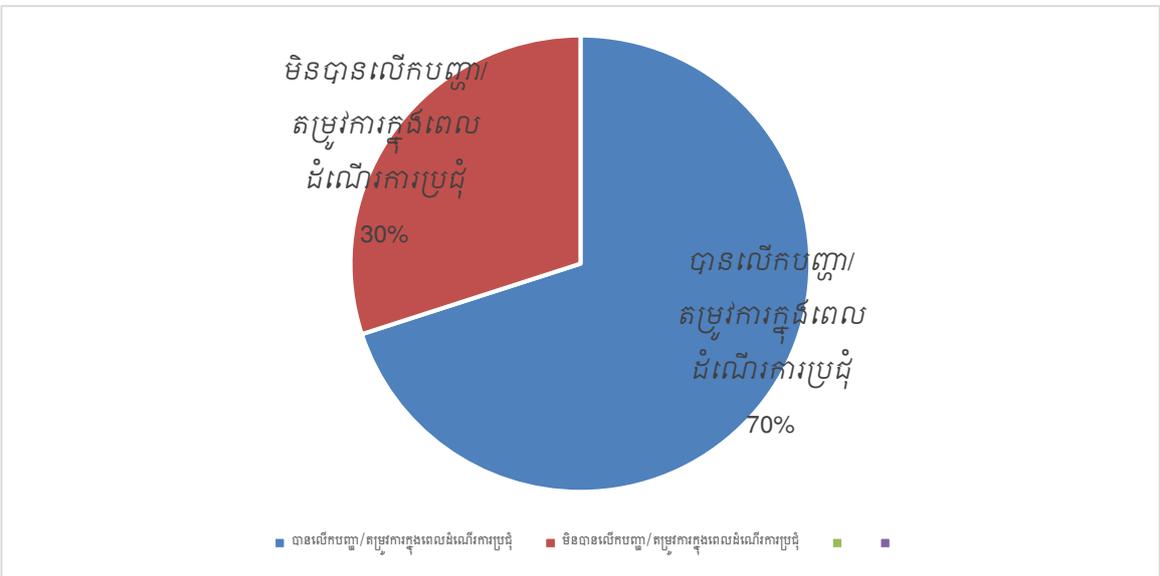
៥.២.១ ប្រជាពលរដ្ឋចូលរួមប្រជុំនិងធ្វើផែនការឃុំ

មានអ្នកឆ្លើយតបប្រមាណ៨៦% ដែលមិនបានចូលរួមក្នុងកិច្ចប្រជុំ ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ឃុំ ហើយមានតែ ១៤% ប៉ុណ្ណោះដែលបានចូលរួម (រូបភាពទី១៤)។ ទិន្នន័យនេះបានបង្ហាញថាភាគច្រើននៃកិច្ចប្រជុំអំពីផែនការអភិវឌ្ឍ

ន័យ មិនត្រូវបានផ្សព្វផ្សាយទូលំទូលាយទេ។ ចំពោះអ្នកដែលបានចូលរួមក្នុងកិច្ចប្រជុំ(៧០%) ក៏បាននិយាយថាពួកគេអាចលើកបញ្ហានិងតម្រូវការរបស់ពួកគេនៅក្នុងកិច្ចប្រជុំនេះផងដែរ(រូបភាពទី១៥) ។ នេះបង្ហាញអោយឃើញថាថ្នាក់ឃុំបានចាប់ផ្តើមឆ្លើយតបទៅនឹងការព្រួយបារម្ភរបស់សហគមន៍ និងផ្តល់បរិយាកាសល្អសម្រាប់ការសន្ទនាជាមួយប្រជាពលរដ្ឋផងដែរ។



ក្រាហ្វិក 14. ចូលរួមប្រជុំផែនការ
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



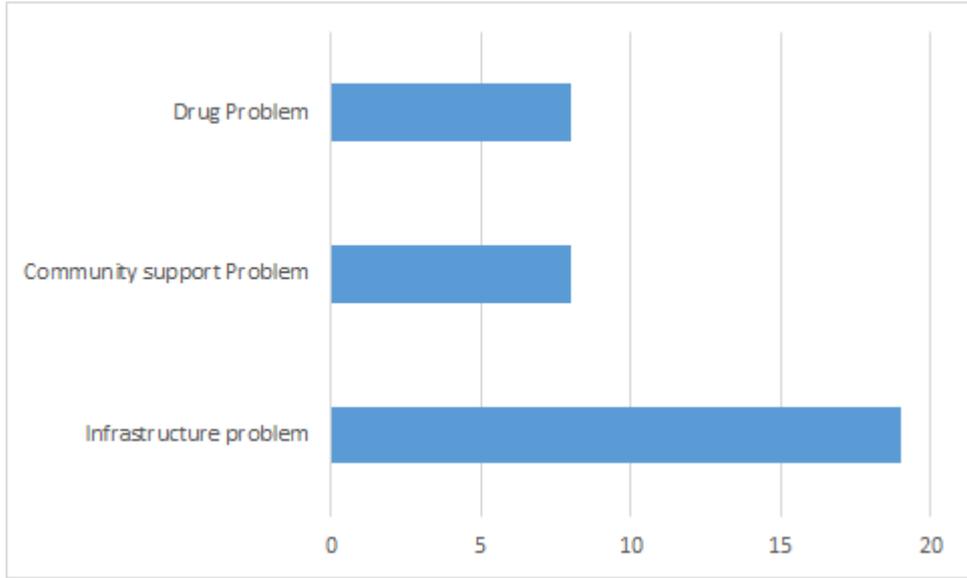
ក្រាហ្វិក 15. លើកបញ្ហាពេលចូលរួមប្រជុំធ្វើផែនការ
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៥.២.១ ការលើកឡើងអំពីបញ្ហានៅក្នុងកិច្ចប្រជុំ

បញ្ហាដែលប្រជាពលរដ្ឋពិភាក្សានិងលើកឡើងក្នុងកិច្ចប្រជុំភាគ ច្រើនទាក់ទងនឹងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ(១៣.៤%) សុវត្ថិភាពភូមិឃុំ(១០.៥%) សុខភាព(៨.៧%) និងបញ្ហាថ្នាំញៀន(៨.១%)។ អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើនមាន (៥២.៣%) ពេញចិត្តមធ្យមចំពោះការឆ្លើយតបរបស់សាលាឃុំ និង(៣០.៨%)ទៀតពេញចិត្ត(តារាង៦៦)។ មានតែ២.៣% ដែលមិនពេញចិត្តនឹងការពិភាក្សាលើបញ្ហានៅក្នុងកិច្ចប្រជុំផែនការអភិវឌ្ឍឃុំ។ គេសង្កេតឃើញថាបញ្ហាដូចគ្នាត្រូវបានលើកឡើងក្នុងកំឡុងពេលកិច្ចប្រជុំផែនការអភិវឌ្ឍឃុំ និងក្រុមប្រឹក្សាឃុំ(រូបភាព៦៧) ។ តារាង 66. បញ្ហាដែលលើកឡើងពេលប្រជុំធ្វើផែនការ

បញ្ហា	មិនពេញចិត្ត	ពេញចិត្តតិចតួច	ពេញចិត្តមធ្យម	ពេញចិត្ត	ពេញចិត្តខ្លាំង	សរុប
ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ	0.6%	2.3%	1.7%	7.6%	1.2%	13.4%
បញ្ហាសន្តិសុខ សុវត្ថិភាពភូមិឃុំ	-	0.6%	5.8%	2.3%	1.7%	10.5%
បញ្ហាសុខភាព	-	-	5.8%	2.9%	-	8.7%
បញ្ហាថ្នាំញៀន	-	1.2%	5.8%	1.2%	-	8.1%
បញ្ហាអប់រំ	0.6%	0.0%	4.1%	2.3%	0.6%	7.6%
បញ្ហាការគាំទ្រសហគមន៍	0.6%	0.6%	4.7%	0.6%	0.6%	7.0%
បញ្ហាអំពើហិង្សា	-	0.0%	5.8%	0.6%	-	6.4%
បញ្ហាអគ្គិសនី	-	-	2.9%	2.9%	-	5.8%
បញ្ហាតម្លៃសេវាសាធារណៈ	-	-	3.5%	1.2%	1.2%	5.8%
បញ្ហាការធ្វើអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ	-	-	2.3%	1.2%	1.7%	5.2%
បញ្ហាតម្លៃស្រូវ	-	-	3.5%	1.2%	0.6%	5.2%
បញ្ហាជីវិត	0.6%	-	1.7%	1.7%	0.6%	4.7%
បញ្ហាសៀវភៅគ្រួសារ	-	-	1.2%	2.9%	-	4.1%
បញ្ហាព្រៃឈើ	-	0.6%	1.7%	0.6%	0.6%	3.5%
បញ្ហាតម្លៃបន្លែ	-	-	1.2%	1.2%	0.6%	2.9%
បញ្ហាផលជល	-	-	0.6%	-	-	0.6%
បញ្ហាយេនឌ័រ	-	-	-	0.6%	-	0.6%
សរុប	2.3%	5.2%	52.3%	30.8%	9.3%	100.0%

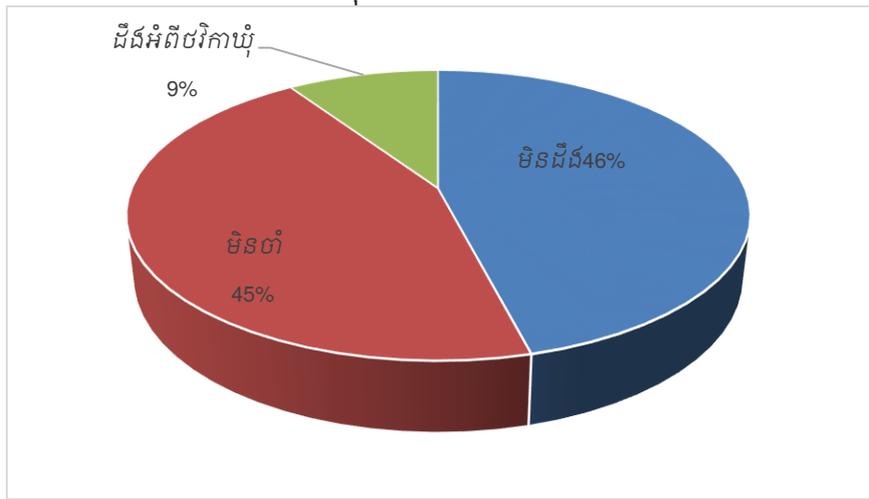
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



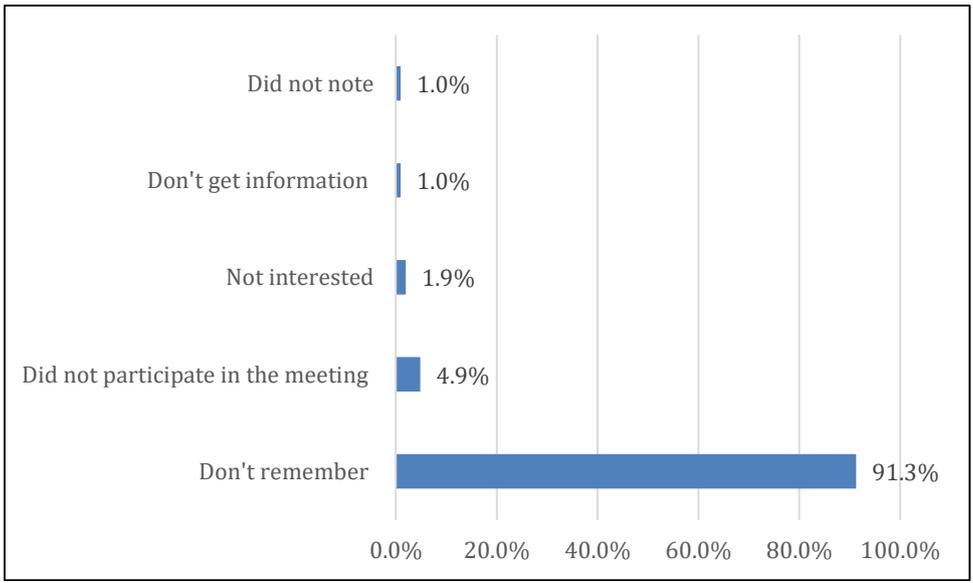
ក្រាហ្វិក 16.បញ្ហាដែលបានលើកឡើងពេលប្រជុំប្រចាំខែ
 ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៥.២.២ បានដឹងអំពីផែនការនិងថវិកាយុំ

លទ្ធផលបង្ហាញថាមានអ្នកឆ្លើយតបតែ៩% ប៉ុណ្ណោះដែលដឹងពីថវិការបស់ឃុំ(រូបភាព១៦) ។អ្នកឆ្លើយតបដែលមិនបានដឹងពីថវិកាដោយហេតុផលដូចជា៖ មិនចងចាំ(៩១.៣%) មិនចូលរួមក្នុងកិច្ចប្រជុំ (៤.៩%) មិនចាប់អារម្មណ៍ (១.៩%)និងមិនបានទទួលព័ត៌មាន(១%) (រូបទី ១៧) ។វាត្រូវបានកត់សម្គាល់ឃើញថាវាហាក់ដូចជា គ្មានចំណាប់អារម្មណ៍ក្នុងចំណោមប្រជាពលរដ្ឋលើផែនការថវិការបស់ឃុំ។ គេកត់សម្គាល់ឃើញថាគ្មានហេតុផលណាមួយចំពោះការបដិសេធរបស់ឃុំក្នុងការបែងចែកថវិកាយុំឡើយ។



ក្រាហ្វិក 17. ការដឹងពីថវិកាយុំ
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 18. មូលហេតុដែលមិនដឹងពីថវិកាយុំ
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៥.៣ ភាពពេញចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋចំពោះសេវាកម្ម

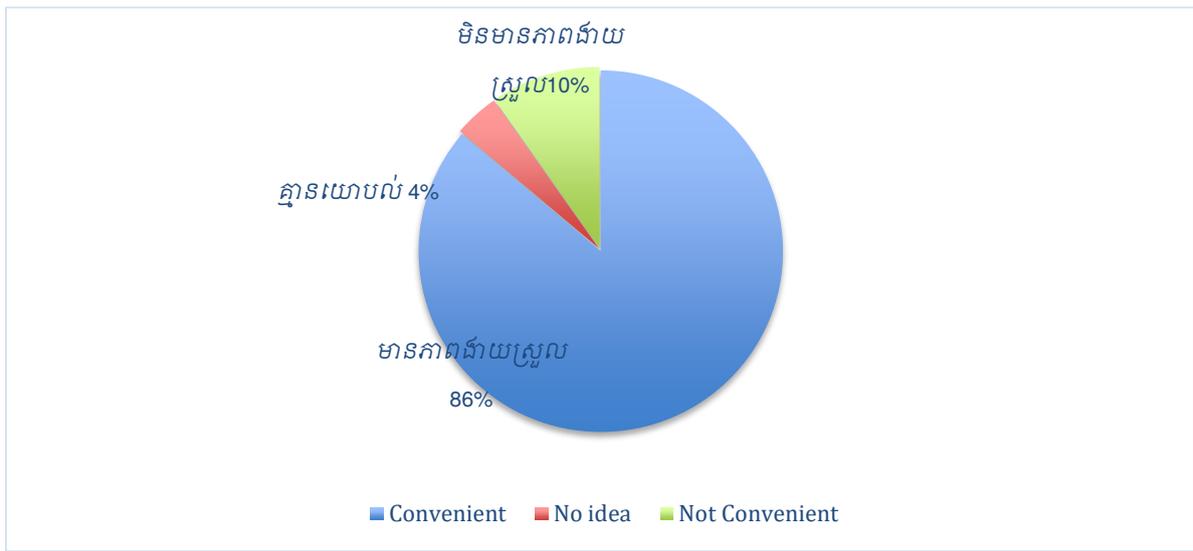
៥.៣.១ ភាពពេញចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋចំពោះសេវាកម្ម

ទាក់ទងទៅនឹងសេវារបស់សាលាឃុំមាន៤៤.៧% នៃប្រជាពលរដ្ឋដែលត្រូវបានសម្ភាសន៍មានការពេញចិត្តជាមធ្យមខណៈពេលដែល៣៩.៣% ទៀតបានបង្ហាញថាពួកគេពេញចិត្តនឹងសេវារបស់ បុគ្គលិកឃុំដែលបានបំពេញតម្រូវការរបស់ពួកគេ(តារាង ៦៨)។ លទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិនេះបង្ហាញបន្ថែមទៀតថា៨៦% នៃអ្នកឆ្លើយតបបាននិយាយថាមានភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានពីសាលាឃុំខណៈដែល១០% ទៀតបានបង្ហាញថាមិនមានភាពងាយស្រួលទេ(រូបភាព១៨) ។ លទ្ធផលបង្ហាញថាសាលាឃុំភាគច្រើនកំពុងតែមានតម្លាភាពកាន់តែប្រសើរជាងមុន។

តារាង 67.ការពេញចិត្តលើសេវាឃុំ

ភាពពេញចិត្តលើសេវាសាលាឃុំ	សរុប
មិនពេញចិត្ត	0.3%
ពេញចិត្តតិចតួច	0.7%
ពេញចិត្តមធ្យម	44.7%
ពេញចិត្ត	39.3%
ពេញចិត្តខ្លាំង	14.9%

រូបភាព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 19. ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានពីក្រុមប្រឹក្សាឃុំ
ប្រភេទ: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៥.៣.២ ភាពពេញចិត្តលើសេវាមណ្ឌលសុខភាព

លទ្ធផលបានបង្ហាញថាសេវាមណ្ឌលសុខភាពមានភាពល្អប្រសើរ។ ជាពិសេសប្រជាពលរដ្ឋមានការពេញចិត្តទៅលើសេវាមួយនេះដូចជាការពន្យល់ពីស្ថានភាពជម្ងឺ៦២.៥% និង៥៨.៣% សំរាប់ការទំនាក់ទំនងសេវានិងការព្យាបាល(តារាង៦៩)។ មណ្ឌលសុខភាពក៏ត្រូវបានគេចាត់ទុកថាមានដំណើរការល្អជាងមុនទាក់ទងនឹងសេវាព្យាបាល ការទំនាក់ទំនង និងឧបករណ៍បច្ចេកទេស។

តារាង 68.ការអោយពិន្ទុលើកម្រៃសេវាមណ្ឌលសុខភាព

សេវាមណ្ឌលសុខភាព	មិនពេញចិត្ត	ពេញចិត្តតិចតួច	ពេញចិត្តមធ្យម	ពេញចិត្ត	ពេញចិត្តខ្លាំង
ការព្យាបាល	4.2%	8.3%	58.3%	8.3%	20.8%
ការទំនាក់ទំនង	4.2%	12.5%	58.3%	8.3%	16.7%
គ្រឿងបរិក្ខារ/ឧបករណ៍បច្ចេកទេស	8.3%	4.2%	29.2%	41.7%	16.7%
ការពន្យល់	4.2%	4.2%	62.5%	12.5%	16.7%
សេវាកម្ម	4.2%	8.3%	58.3%	16.7%	12.5%
បរិស្ថាន/បរិយាកាស	4.2%	16.7%	45.8%	25.0%	8.3%
បន្ទប់ព្យាបាល	4.2%	16.7%	45.8%	25.0%	8.3%
មធ្យម	4.8%	10.1%	51.2%	19.6%	14.3%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ឱសថដែលមានសំរាប់ប្រើប្រាស់

ឱសថគឺជាបញ្ហាមួយដែលមណ្ឌលសុខភាពកំពុងប្រឈម។ ប៉ុន្តែហាក់ដូចជាមានភាពប្រសើរឡើងដោយលទ្ធផលនៃការសិក្សាបង្ហាញថា ៧០.៥%នៃប្រជាពលរដ្ឋបានបង្ហាញថាមានឱសថគ្រប់គ្រាន់នៅមណ្ឌលសុខភាព(តារាង៧០)។ ខណៈដែលមានអ្នកឆ្លើយតបតិចតួចប៉ុណ្ណោះ(២៣.៣%) បានបង្ហាញថាមណ្ឌលសុខភាពមិនមានឱសថគ្រប់គ្រាន់សំរាប់អ្នកជម្ងឺ។

តារាង 69. ឱសថដែលមានសំរាប់ប្រើប្រាស់

ឱសថនៅមណ្ឌលសុខភាព	ការឆ្លើយតប
មានឱសថគ្រប់គ្រាន់	70.5%
មិនមានឱសថគ្រប់គ្រាន់	23.3%
មិនដឹង	3.7%
គ្មានឱសថ	2.5%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

អាកប្បកិរិយារបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព

មណ្ឌលសុខភាពត្រូវតែជាមជ្ឈមណ្ឌលសម្រាប់ដោះស្រាយ បញ្ហាសុខភាពដល់អ្នកជម្ងឺអោយបានល្អ។ អ្នកជម្ងឺភាគច្រើនមានការឈឺចាប់ និងមានអារម្មណ៍ធ្លាក់ចុះ វាគឺជាកត្តាសំខាន់ដែលពួកគេគួរតែទទួលបានការព្យាបាលដ៏ត្រឹមត្រូវ។ ការអនុវត្តរបស់មណ្ឌលសុខភាព គឺជាកត្តាសំខាន់ណាស់ក្នុងការផ្សព្វផ្សាយសេវាសុខភាពសាធារណៈ។ ទាក់ទងទៅនឹងឥរិយាបថរបស់ បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពប្រហែល៣៩.៤% នៃអ្នកឆ្លើយតបបាននិយាយថាពួកគេមានភាពរូសរាយរាក់ទាក់។ ប្រហែល៣០.៣% បានបង្ហាញថាពួកគេមានអាកប្បកិរិយាធម្មតា(តារាង៧១)ចំពោះអ្នកជម្ងឺ។ តែមានប្រជាពលរដ្ឋតិចតួចណាស់ (៣%) ដែលបានអះអាងថាបុគ្គលិកនៃមណ្ឌលសុខភាពមិនមានភាពរូសរាយរាក់ទាក់ដាក់ជម្ងឺទេ។

តារាង 70.អាកប្បកិរិយារបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព

អាកប្បកិរិយារបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព	ការឆ្លើយតប
រូសរាយ	39.4%
ធម្មតា	30.3%
មិនរូសរាយ	3.0%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយអង្គការឃុំ

ការពន្យល់អំពីស្ថានភាពរបស់អ្នកជម្ងឺ

ភាគច្រើននៃអ្នកជម្ងឺដែលទៅមណ្ឌលសុខភាពជារៀងៗ ព្រួយបារម្ភពីស្ថានភាពសុខភាពរបស់ពួកគេ។ ដូច្នេះវាមានសារៈសំខាន់ណាស់ដែល មណ្ឌលសុខភាពផ្តល់ព័ត៌មានច្បាស់លាស់ដល់ អ្នកជម្ងឺអំពីស្ថានភាពរបស់ពួកគេ។ ការសិក្សាក៏បានបង្ហាញពីភាពប្រសើរឡើងនៃសេវាមណ្ឌលសុខភាពមួយចំនួនផងដែរ បើយោងទៅតាមអ្នកឆ្លើយតប(៦៤.១%) បានបង្ហាញថាបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពបានពន្យល់ដល់ពួកគេនូវការថែទាំសុខភាពបានច្បាស់លាស់(តារាង៧២) ។

តារាង 71.ការពន្យល់របស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពដល់អ្នកជម្ងឺ

ការពន្យល់របស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពដល់អ្នកជម្ងឺ	ការឆ្លើយតប
មិនបានពន្យល់ពីស្ថានភាពជម្ងឺទៅកាន់អ្នកជម្ងឺ	3.9%
បានពន្យល់ខ្លះៗពីស្ថានភាពជម្ងឺទៅកាន់អ្នកជម្ងឺ	64.1%
បានពន្យល់ក្បោះក្បាយពីស្ថានភាពជម្ងឺទៅកាន់អ្នកជម្ងឺ	31.9%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ការអនុវត្តរបស់មណ្ឌលសុខភាព

ការវាយតម្លៃមណ្ឌលសុខភាពបានបង្ហាញថា ពួកគេមានឯកសារច្បាប់គ្រប់គ្រាន់(៤៨.៤%)។ លទ្ធផលបង្ហាញថាបច្ចុប្បន្នមណ្ឌលសុខភាពកំពុងធ្វើឯកសារមួយ ចំនួនអំពីករណីរបស់អ្នកជម្ងឺដែលបានបញ្ជូនទៅពួកគេ។ គួរកត់សម្គាល់ផងដែរថាមានករណីជាច្រើនដែលមណ្ឌលសុខភាពមិនស្នើសុំថ្លៃសេវា(២៨.៧%)។ សំរាប់ករណី

ដែលស្នើសុំថ្លៃសេវា វេជ្ជសាស្ត្រមាន៣៨.១%ត្រូវបានបង្ហាញដោយប្រជាពលរដ្ឋដែលករណីទាំងនោះស្ថិតក្នុង ថ្លៃសេវាស្របច្បាប់។ ប្រជាពលរដ្ឋបានបង្ហាញថាមណ្ឌលសុខភាពយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះអ្នកជម្ងឺនិងមានភាព រហ័សរហួន(៥០%)(តារាង73)។ នេះបង្ហាញអោយឃើញពីដំណើរការល្អប្រសើររបស់មណ្ឌលសុខភាពនៅ តាមឃុំ។

តារាង 72.ការដាក់ពន្ធលើការអនុវត្តបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព

អាយុពិន្ទុ	សម្រាលកូន	ពន្យាកំណើត	សេវាមណ្ឌលសុខភាព	ផ្តល់ឱសថប្រឆាំងមេរោគអេដស៍	អាហារូបត្ថម្ភ	ការព្យាបាលផ្សេងៗ	ព្យាបាលកាមរោគ	ការបង្ការជម្ងឺរបេង	ចាក់វ៉ាក់សាំង	រ៉ុនិងដេរឃូស	មធ្យម
ឯកសារច្បាប់											
មាន	12.9%	6.5%	0.0%	16.1%	16.1%	6.5%	19.4%	9.7%	25.8%	16.1%	12.9%
មានគ្រប់គ្រាន់	61.3%	64.5%	0.0%	22.6%	54.8%	45.2%	58.1%	61.3%	61.3%	54.8%	48.4%
មានច្រើនគ្រប់គ្រាន់	9.7%	9.7%	0.0%	9.7%	9.7%	25.8%	9.7%	19.4%	9.7%	16.1%	11.9%
មានខ្លះៗ	9.7%	6.5%	0.0%	9.7%	3.2%	3.2%	6.5%	3.2%	3.2%	6.5%	5.2%
មិនមាន	6.5%	12.9%	0.0%	41.9%	16.1%	19.4%	6.5%	6.5%	0.0%	6.5%	11.6%
តម្លៃសេវា											
តិចជាងច្បាប់កំណត់	9.7%	6.5%	0.0%	3.2%	6.5%	12.9%	16.1%	6.5%	3.2%	6.5%	7.1%
ច្រើនជាងច្បាប់កំណត់	3.2%	3.2%	0.0%	6.5%	3.2%	6.5%	3.2%	6.5%	3.2%	9.7%	4.5%
មិនគិតថ្លៃ	6.5%	12.9%	0.0%	74.2%	32.3%	6.5%	19.4%	58.1%	64.5%	12.9%	28.7%
មិនមានកំណត់តម្លៃ	9.7%	12.9%	0.0%	12.9%	12.9%	9.7%	16.1%	12.9%	16.1%	12.9%	11.6%
ដូចច្បាប់កំណត់	71.0%	64.5%	0.0%	3.2%	45.2%	64.5%	45.2%	16.1%	12.9%	58.1%	38.1%
ការអនុវត្ត											
លឿន	12.9%	9.7%	0.0%	9.7%	19.4%	0.0%	12.9%	6.5%	16.1%	3.2%	9.0%
លឿនជាង	16.1%	16.1%	0.0%	16.1%	12.9%	16.1%	16.1%	32.3%	12.9%	22.6%	16.1%
យឺតជាង	6.5%	6.5%	0.0%	3.2%	0.0%	12.9%	3.2%	3.2%	12.9%	6.5%	5.5%
លឿនខ្លាំង	61.3%	61.3%	0.0%	38.7%	48.4%	58.1%	61.3%	58.1%	54.8%	58.1%	50.0%
យឺតខ្លាំង	3.2%	6.5%	0.0%	32.3%	19.4%	12.9%	6.5%	0.0%	3.2%	9.7%	9.4%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

៥.៣.៣ ភាពពេញចិត្តលើសេវាសាលាបឋមសិក្សា

ជាមធ្យមអ្នកឆ្លើយតបបានបង្ហាញថាពួកគេពេញចិត្តនឹងសេវាសាលារៀន(43,6%) ជាពិសេសអំពីការទំនាក់ទំនង(៧៩%)។ អ្នកឆ្លើយតបក៏បានបង្ហាញផងដែរថាពួកគេពេញចិត្តលើការបង្រៀន(៤៧.២%) ការចុះឈ្មោះ (៤៤.៩%) និងបរិស្ថានសាលារៀន(៤០.៤២%)(តារាង៧៤)។ ភាគច្រើននៃប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឃុំមានការពេញចិត្តនឹង ការអនុវត្តរបស់គ្រូបង្រៀននៅសាលាបឋម។ លើសពីនេះទៀតមាន៧៥% នៃអ្នកឆ្លើយតបបានបង្ហាញថាមិនមានបន្ទុកចំណាយក្រៅផ្លូវការប្រចាំថ្ងៃឬប្រចាំខែទៅលើសេវានេះឡើយ។ការផ្តល់ព័ត៌មានអំពីការអនុវត្ត និងការសិក្សារបស់សិស្សនៅក្នុងថ្នាក់រៀនដល់ឪពុកម្តាយរបស់ពួកគេមាន(៥៨.៣%) ហើយការយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះសិស្សមាន (៤១.៧%) (តារាង៧៥)។

តារាង 73 . ភាពពេញចិត្តទៅលើសេវាសាលាបឋម

ភាពពេញចិត្តទៅលើសេវាសាលាបឋមសិក្សា	មិនពេញចិត្ត	ពេញចិត្តតិចតួច	ពេញចិត្ត	មិនពេញចិត្តមធ្យម	ពេញចិត្តខ្លាំង
ការទំនាក់ទំនង	6.0%	4.4%	79.0%	0.0%	10.6%
ការចុះឈ្មោះ	5.6%	5.0%	32.9%	44.9%	11.5%
បរិស្ថានសាលារៀន	5.8%	6.6%	35.2%	40.2%	12.3%
ការបង្រៀន	5.9%	3.3%	27.3%	47.2%	16.4%
មធ្យម	5.8%	4.8%	43.6%	33.1%	12.7%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

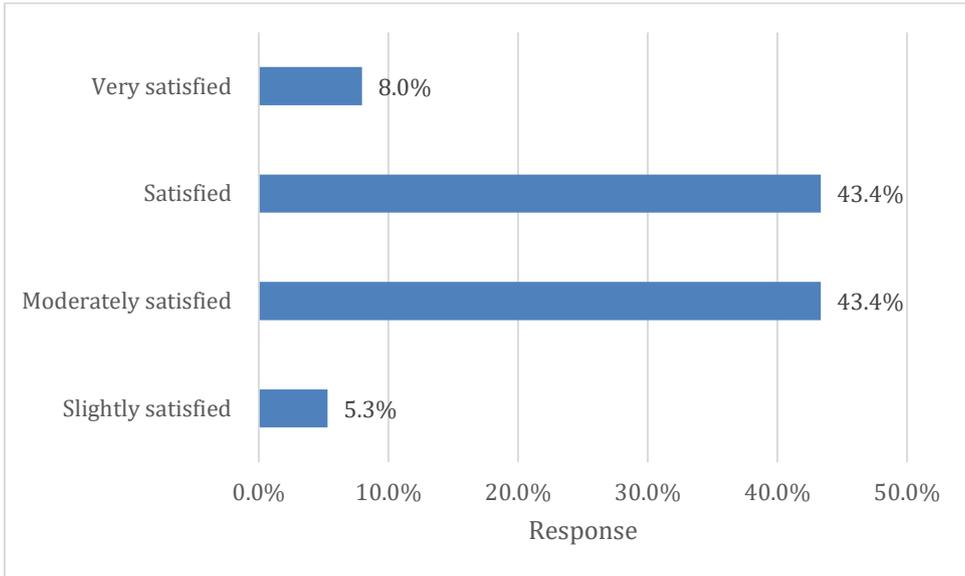
តារាង 73.ការអនុវត្តរបស់គ្រូបង្រៀន

ការអនុវត្តរបស់គ្រូបង្រៀន	ការអាយពិន្ទុ (1=មិនពេញចិត្ត; 5 ពេញចិត្តខ្លាំង)			
	2	3	4	5
លើកទឹកចិត្តសិស្សក្នុងការសិក្សា	-	16.7%	41.7%	41.7%
រូសរាយរាក់ទាក់ចំពោះសិស្សស្មើៗគ្នា	-	33.3%	33.3%	33.3%
មិនមានការធ្វើទារុណកម្មលើរាងកាយ	-	33.3%	33.3%	33.3%
មិនមានការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ(ប្រចាំថ្ងៃឬប្រចាំខែ)	-	16.7%	75.0%	8.3%
ផ្តល់ព័ត៌មានអំពីការសិក្សារបស់សិស្សទៅមាតាបិតាសិស្ស	-	25.0%	58.3%	16.7%
ត្រូវសាលារៀនសិស្សទាំងអស់ស្មើៗគ្នា	16.7%	25.0%	41.7%	16.7%

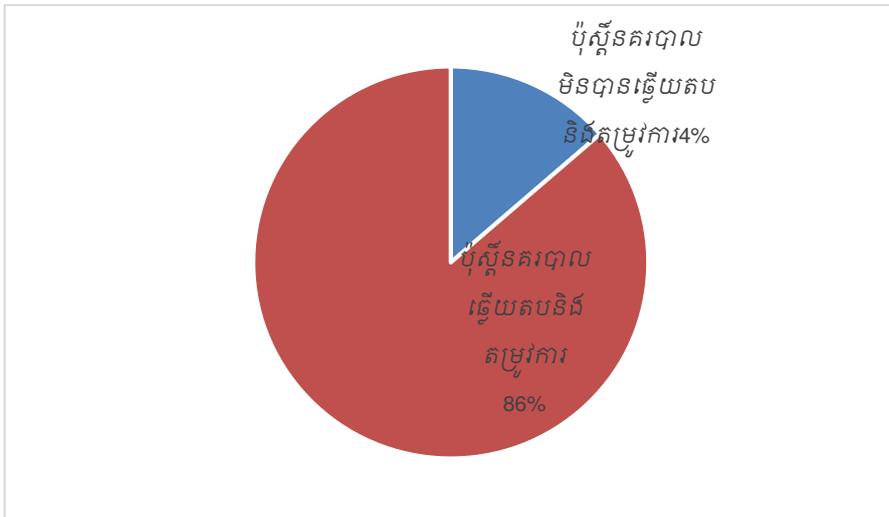
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយអង្គការឃុំ

៥.៣.៤ ភាពពេញចិត្តលើសេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល

លទ្ធផលបង្ហាញថាប្រជាពលរដ្ឋពេញចិត្តចំពោះការបំពេញការងាររបស់ប៉ូលីសប៉ុស្តិ៍(៤៣.៤%) (រូបភាព១៩)។ ការពេញចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ អាចដោយសារតែសមត្ថភាពរបស់ប៉ូលីសដែលឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់ពួកគេ។ ដូចដែលបានបង្ហាញនៅ ក្នុងបទសម្ភាសន៍ភាគច្រើននៃប្រជាពលរដ្ឋបានបង្ហាញថាមន្ត្រីប៉ូលីសបានឆ្លើយតបនឹងពាក្យបណ្តឹងឬការស្នើសុំរបស់ពួកគេ(៨៦%)។ មានតែ១៤% ប៉ុណ្ណោះដែលអះអាងថាប៉ុស្តិ៍នគរបាល មិនបានឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការរបស់ពួកគេ(រូបភាព ២០)។



ក្រាហ្វិក 20. ការពេញចិត្តចំពោះសេវា
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 21. ការឆ្លើយតបមន្ត្រីនគរបាលចំពោះតម្រូវការ
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៥.៤ តម្រូវការឃុំដែលបានលើកឡើង

៥.៤.១ តម្រូវការសេវាឃុំ

សរុបមាន៦៩.៧% បានអះអាងថាមិនមានបញ្ហាណាមួយត្រូវដោះស្រាយចំពោះសេវាឃុំទេ។ ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយមានអ្នកឆ្លើយតបតិចណាស់៩.១% ដែលបានបង្ហាញថាមានបញ្ហាមួយចំនួនដូចជា បញ្ហាទឹកស្អាតកង្វះធុងសំរាម ដែលត្រូវដោះស្រាយក្នុងចំណោមសេវាផ្សេងៗទៀត (តារាង៧៦) ។

តារាង .74 បញ្ហាដែលឃុំបានលើកឡើង

បញ្ហា	ការឆ្លើយតប
ទឹកស្អាត ធុងសំរាម និងគោរពពេលវេលា	9.1%
ពង្រឹងសេវាសាលាឃុំបន្ថែម	6.1%
ទឹកស្អាត ផ្លូវ	3.0%
សាលាឃុំគួរតែមានផែនការច្បាស់លាស់ និងតារាងអវត្តមានសំរាប់បុគ្គលិកឃុំ	3.0%
សាលាឃុំគួរតែមានរចនាសម្ព័ន្ធច្បាស់លាស់	3.0%
ប្លង់ដី, ទឹកស្អាត	3.0%
ត្រូវការអាគារថ្មីសំរាប់សាលាឃុំ	3.0%
មិនមាន	69.7%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៥.៤.២ តម្រូវការសេវាមណ្ឌលសុខភាព

បញ្ហាសំខាន់ៗត្រូវដោះស្រាយនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាពរួមមានដំណោះស្រាយការជួបជុំជាមួយគណៈកម្មាធិការក្រុមគាំទ្រសុខភាពភូមិ និងគណៈកម្មាធិការមណ្ឌលសុខភាព (១២.៩%) កង្វះបុគ្គលិក (៣.២%) ការអប់រំដល់សាធារណជនអំពីចំណេះដឹងសុខភាព(តារាង៧៧) ។ ការសិក្សាបានបង្ហាញថាទោះបីជាការអនុវត្តរបស់មណ្ឌលសុខភាពឃុំមានការរីកចម្រើន គួរអោយកត់សម្គាល់តែនៅមានការព្រួយបារម្ភចំពោះវិស័យសុខាភិបាលដែលត្រូវកែលម្អបន្ថែមនូវសេវារបស់ពួកគេ។ ជាពិសេសការផ្តោតការយកចិត្តទុកដាក់បន្ថែមទៀត គឺការចូលរួមរបស់សហគមន៍ការអប់រំដល់សាធារណជនលើបញ្ហាសុខភាព និងការខ្វះខាតបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព។

តារាង .75 បញ្ហាសំខាន់ៗសម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព

បញ្ហា	មិនអតិភាព	មិនសូវអតិភាព	អតិភាពមធ្យម	អតិភាព	អតិភាពខ្លាំង
ការជួបជុំជាមួយគណៈកម្មាធិការ ក្រុមគាំទ្រសុខភាពភូមិ និងគណៈកម្មាធិការមណ្ឌលសុខភាព	6.5%	3.2%	3.2%	-	12.9%
ការអប់រំដល់សាធារណជនលើបញ្ហាសុខភាព	-	-	-	-	3.2%
ខ្វះបុគ្គលិក	-	-	-	-	3.2%
ខ្វះការផ្សព្វផ្សាយ	-	3.2%	-	-	-
មិនមាន	-	-	-	-	-
មិនដឹង	-	-	-	-	-
បន្ទប់ព្យាបាល	-	-	3.2%	3.2%	-
គោរពគ្នាទៅវិញទៅមករវាងអ្នកជម្ងឺនិងបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព	-	-	-	3.2%	-
ការចាក់វ៉ាក់សាំង	-	-	3.2%	-	-
មធ្យម	6.5%	0.7%	1.1%	0.7%	2.2%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

៥.៤.៣ តម្រូវការសេវាសាលាបឋម

ភាគច្រើននៃអ្នកឆ្លើយតប (៦៣.៦%) បានបង្ហាញថាពួកគេមិនមានបញ្ហាទាក់ទងទៅនឹងសេវាសាលាបឋមសិក្សាទេ។ ប៉ុន្តែមានអ្នកឆ្លើយតបចំនួន ១២.១% បាននិយាយថាពួកគេត្រូវការគ្រូបង្រៀនបន្ថែម ហើយសូមអោយគ្រូមកបង្រៀនអោយទៀងទាត់និងគោរពពេលវេលា (តារាង ៧៨) ។

តារាង .76 បញ្ហាសាលាបឋមសិក្សា

បញ្ហា	ការឆ្លើយតប
ត្រូវការគ្រូបង្រៀន	12.1%
គោរពពេលវេលា	12.1%
ជួយសិស្សក្រីក្រនិងគ្មានការរើសអើង	6.1%
ចង់បានបរិស្ថានសាលាស្អាត	6.1%

បញ្ហា	ការឆ្លើយតប
មិនមាន	63.6%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយអង្គការឃុំ

៥.៤.៤ តម្រូវការសេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល

ភាគច្រើននៃអ្នកឆ្លើយតប(៥៣.៨%) បាននិយាយថាពួកគេមិនមានបញ្ហាត្រូវលើកឡើងទេ។ប៉ុន្តែប្រជាពលរដ្ឋប្រហែល ២៧.៦% បានបង្ហាញថាមានបញ្ហាដែលប៉ុស្តិ៍សត្រូវដោះស្រាយដូចជា បទឧក្រិដ្ឋដូចជាគ្រឿងញៀន ក្មេងទំនើង អំពើពុករលួយនិងអំពើហិង្សា។ តម្រូវការមួយចំនួនដែលត្រូវបានលើកឡើងដោយប្រជាពលរដ្ឋក៏រួមបញ្ចូលទាំងការគ្រប់គ្រង និង ការលើកកម្ពស់អនាម័យនិងសេវាកម្មរបស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាលផងដែរ (តារាង៧៩) ។

តារាង 77.បញ្ហានគរបាល

បញ្ហាដែលប៉ុស្តិ៍នគរបាលត្រូវដោះស្រាយ	ការឆ្លើយតប
ឧក្រិដ្ឋកម្ម / សុវត្ថិភាព	
▪ គ្រឿងញៀន/ក្មេងទំនើង/អំពើពុករលួយ/អំពើហិង្សា	27.6%
▪ ការនេសាទខុសច្បាប់	0.7%
▪ សុវត្ថិភាពភូមិឃុំ	4.2%
ល្បែងស៊ីសង	1.4%
ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ: ប្រឡាយ	0.6%
អនាម័យ: ធុងសំរាម	0.1%
សេវាកម្ម	
▪ អគ្គិសនី/ទឹកប្រើប្រាស់	0.2%
▪ ពន្លឺសេវាធ្វើសៀវភៅគ្រួសារ,អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ	4.3%
▪ សុំអោយមិនមានការបង់ថ្លៃលើការប្រើប្រាស់សេវា	0.1%
▪ មន្ត្រីប៉ុស្តិ៍សត្រូវតែគោរពពេលវេលាអោយបានត្រឹមត្រូវ	5.1%
▪ ផ្តល់សេវាអោយបានល្អនិងរូសរាយ	1.7%
មិនមាន/មិនដឹង	53.8%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

៦. សេចក្តីសន្និដ្ឋាននិងអនុសាសន៍

លទ្ធផលបង្ហាញថាសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន គឺមានចំនួនច្រើនក្នុងចំណោមការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋនិងអ្នកដែលមានកាតព្វកិច្ចកាន់តួនាទី។ ប្រជាពលរដ្ឋជឿថាពួកគេមានសិទ្ធិដឹងពីផែនការអភិវឌ្ឍន៍របស់ឃុំ មាន១៤%ប៉ុណ្ណោះដែលបានចូលរួមកិច្ចប្រជុំ និងការរៀបចំផែនការអភិវឌ្ឍន៍ឃុំ។លើសពីនេះទៅទៀតសម្រាប់អ្នកដែលបានចូលរួមការប្រជុំនោះមាន៧០% នៃពួកគេអាចលើកបញ្ហាឬសំណូមពរទៅកាន់ថ្នាក់ឃុំ។

លទ្ធផលបង្ហាញថាប្រជាពលរដ្ឋជាទូទៅពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំនិងអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាននិងសេវាកម្មនានាដូចជាមណ្ឌលសុខភាព ប៉ុស្តិ៍នគរបាលនិងសេវាកម្មសាលារៀន។ សម្រាប់មណ្ឌលសុខភាពប្រជាពលរដ្ឋបង្ហាញថាពួកគេពេញចិត្តមធ្យម ទៅលើការប្រើប្រាស់សេវានៅទីនោះ។ ទោះបីយ៉ាងណាក៏ដោយប្រជាពលរដ្ឋសង្កេតឃើញថា នៅមានចំណុចខ្វះខាតមួយចំនួនដូចជាគុណភាពបង្គន់នៅតាមសាលាឃុំសាលារៀន ប៉ុស្តិ៍នគរបាល និងសូម្បីនៅមណ្ឌលសុខភាពដូចជាទ្វារបង្គន់គ្មានគន្លឹះជាដើម។ មានប្រជាពលរដ្ឋជិត ៧០%បានឆ្លើយតបថាពួកគេមិនមានបញ្ហាអ្វីបន្ថែមទៀតដែលត្រូវអោយអាជ្ញាធរមូលដ្ឋានដោះស្រាយឡើយ។ ក្នុងចំណោមបញ្ហាដែលពួកគេបានលើកឡើងគឺទាក់ទងនឹងលទ្ធភាពមានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ធុងសំរាម និងពង្រឹងសេវាឃុំ។

ចំណែកឯបញ្ហាទូទៅ របស់មណ្ឌលសុខភាពដែលប្រជាពលរដ្ឋ បានលើកឡើងរួមមានការ បង្កើនការយល់ដឹងនិងការទំនាក់ទំនងរវាងបុគ្គលិក និងអ្នកជម្ងឺហើយកង្វះបុគ្គលិកក៏ត្រូវបានលើក ឡើងផងដែរ។

ចំពោះប៉ុស្តិ៍នគរបាលឃុំ ហូទណ្ណដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគ្រឿងញៀនឧក្រិដ្ឋកម្មនិងអំពើហិង្សាត្រូវបានលើកឡើង។ ប៉ុន្តែ ៥៣.៨% បានលើកឡើងថាពួកគេមិនមានការព្រួយបារម្ភដែលនឹងត្រូវលើកឡើងទៅកាន់ប៉ុស្តិ៍នគរបាលនោះទេ។ នេះបង្ហាញថាជាទូទៅស្ថានភាពសុវត្ថិភាពនិងសណ្តាប់ធ្នាប់នៅក្នុងតំបន់មានសុខសុវត្ថិភាពនិងល្អប្រសើរ។

ដោយផ្អែកលើការរកឃើញខាងលើនេះ មានអនុសាសន៍មួយចំនួនត្រូវបានដាក់ចេញដូច ខាងក្រោម:

សេវាឃុំ

- បង្កើនការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានបន្ថែមទៀតលើផែនការថវិកាក្នុងអំឡុងពេលកិច្ចប្រជុំឃុំ។
- បង្កើនការផ្តល់ការគាំទ្រដល់សហគមន៍និងដោះស្រាយអំពើហិង្សាដែលជូនកាលកើតឡើងនៅក្នុងសហគមន៍។
- ជួសជុលបង្គន់អនាម័យរបស់ឃុំ។
- គ្រប់គ្រងការអនុវត្តរបស់ឃុំ និងធ្វើអោយមានប្រសិទ្ធភាព។
- បង្កើនការប្រកាសព័ត៌មាននៅសាលាឃុំ។
- បណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកឃុំដើម្បីអាចឆ្លើយតបទៅ នឹងសំណូមពរឬតម្រូវការរបស់ប្រជាជន។
- បង្កើនយុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន និងការយល់ដឹងអំពីតម្រូវការសម្រាប់សេវាពិសេសរបស់មណ្ឌលសុខភាព

សេវាមណ្ឌលសុខភាពឃុំ

- តាមដានការអនុលោមរបស់មណ្ឌលសុខភាពស្តីពីការប្រកាសព័ត៌មានម៉ោងធ្វើការផែនការសកម្មភាពនិងថវិកានិងថ្លៃសេវាកម្ម។
- ជួសជុលបង្គន់អនាម័យឡើងវិញ។
- បង្កើនចំនួនបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព។
- បង្កើនការយល់ដឹងរបស់ប្រជាពលរដ្ឋនិងបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពអំពីកាតព្វកិច្ចរក្សាទុកកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកជម្ងឺជាការសម្ងាត់។
- បង្កើនការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាននិងយុទ្ធនាការការយល់ដឹងអំពីតម្រូវការសម្រាប់សេវាពិសេសរបស់មណ្ឌលសុខភាព

- រៀបចំយុទ្ធនាការលើសារៈសំខាន់នៃការទទួលសេវាពីមណ្ឌលសុខភាពជំនួសឱ្យការប្រើប្រាស់ការព្យាបាលដោយខ្លួនឯង។

សេវាសាលាបឋមសិក្សា

- សាលារៀនគួរធ្វើយ៉ាងណាខិតខំទាក់ទងជាមួយអាណាព្យាបាលសិស្សដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មានដូចជាការចុះឈ្មោះចូលរៀនជាដើម។
- ពង្រឹងត្រួតពិនិត្យការសិក្សារបស់សិស្ស។
- ពង្រឹងលើឯកសារដែលសិស្សចុះឈ្មោះ។
- ធ្វើការត្រួតពិនិត្យទៅលើសិស្សដែលមិនបានចុះឈ្មោះចូលរៀនដោយសារតែកត្តាជីវភាពនិងផ្តល់ជាអនុសាសន៍និងដោះស្រាយពីការបោះបង់ការសិក្សារបស់សិស្ស។
- ស្វែងរកថវិកាដើម្បីបង្កើនថ្នាក់រៀននិងចំនួនគ្រូបង្រៀនដើម្បីកាត់បន្ថយចំនួនសិស្សក្នុងថ្នាក់។
- ពង្រឹងគុណភាពបង្គន់នៅសាលា។
- បន្តធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវសមត្ថភាពរបស់គ្រូបង្រៀនក្នុងការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការអនុវត្តរបស់ពួកគេជាពិសេសក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានដល់មាតាបិតាអំពីការសិក្សារបស់សិស្សនិងការថែទាំសិស្ស។

សេវាប៉ុស្តិ៍នគរបាល

- លើកទឹកចិត្តអោយមានការបិទផ្សាយពីការសម្រេចចិត្តថ្នាក់ជាតិនិងថ្នាក់តំបន់ ម៉ោងធ្វើការនិងផែនការសកម្មភាពនិងថវិកា។
- ប៉ុស្តិ៍នគរបាលគួរតែលើកទឹកចិត្តដល់ប្រជាពលរដ្ឋ ឱ្យទៅទទួលសេវាដើម្បីជំរុញទំនាក់ទំនងជិតស្និទ្ធនិងការគាំទ្រពីប្រជាពលរដ្ឋ។
- ប៉ុស្តិ៍នគរបាលគួរតែអនុវត្តន៍ ដោយផ្សព្វផ្សាយអំពីការស្នើសុំឯកសារភ្ជាប់មកជាមួយពេលប្រជាជនមកប្រើប្រាស់សេវា។
- ពង្រឹងគុណភាពបង្គន់អោយមានអនាម័យ។
- លើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពីសិទ្ធិរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។
- ជំរុញអោយមានការចូលរួមកាន់តែច្រើនពីវិស័យនានានៅក្នុងការរៀបចំផែនការក្នុងតំបន់និងឃុំជាពិសេសលើការអភិវឌ្ឍហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ។
- ផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈអំពីផែនការឃុំនិងថវិកា។
- បិទផ្សាយពីដំនើរការនៃការអនុម័តសេវាកម្ម។