

# លើកកម្ពស់អភិបាលកិច្ចប្រជាធិបតេយ្យមូលដ្ឋាននៅកម្ពុជា

## របាយការណ៍លើកទី២

### ស្តីពីពលរដ្ឋជាក់លាក់វាយតម្លៃការផ្តល់សេវាសាធារណៈនៅមូលដ្ឋាន ឆ្នាំ២០១៩



ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ ២០១៩

វិទ្យាស្ថានកសិកម្ម និងគោលនយោបាយ (API)

អគារវីឡាភ្នំពេញ ជាន់ទី២ បន្ទប់២០៦ ផ្ទះលេខ១២៤ ផ្លូវលេខ៣៨៨ សង្កាត់ទួលស្វាយ រៀងរាល់  
ភ្នំពេញ កម្ពុជា

អ៊ីមែល: [apioffice@apiinstitute.org](mailto:apioffice@apiinstitute.org)

វេបសាយ: [www.apiinstitute.org](http://www.apiinstitute.org)

# **វិទ្យាស្ថានភស្តុតាង និងគោលនយោបាយ**

## **របាយការណ៍លើកទី២**

**ស្តីពីពលរដ្ឋដាក់ពន្ធនាមតម្លៃការផ្តល់សេវាសាធារណៈនៅមូលដ្ឋាន ឆ្នាំ២០១៩**

## **សម្រាប់**

**លើកកម្ពស់អភិបាលកិច្ចប្រជាធិបតេយ្យមូលដ្ឋាននៅកម្ពុជា -  
ប័ណ្ណពិន្ទុ (UDF-16- 714-CMB)**

**រាជធានីភ្នំពេញ ប្រទេសកម្ពុជា  
ថ្ងៃទី០៩ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៩**

បញ្ជីអក្សរកាត់

API	វិទ្យាស្ថានតស៊ូមតិ និងគោលនយោបាយ
CBO	អង្គការមូលដ្ឋានឃុំ
CC	ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ
CDP	ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ឃុំ
CIP	កម្មវិធីវិនិយោគឃុំ
C/SC	ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ/សង្កាត់
C/SF	មូលនិធិឃុំ/សង្កាត់
CSO	អង្គការសង្គមស៊ីវិល
DC	ក្រុមប្រឹក្សាស្រុក
D&D	វិសមជ្ឈការ និងវិសហមជ្ឈការ
EU	សហភាពអឺរ៉ុប
FGD	ការពិភាក្សាក្រុម
HC	មណ្ឌលសុខភាព
HP	ប៉ុស្ដិ៍សុខភាព
LA	អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន
NGO	អង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល
NSDP	ផែនការអភិវឌ្ឍន៍យុទ្ធសាស្ត្រថ្នាក់ជាតិ
UNDED	មូលនិធិប្រជាធិបតេយ្យរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិ
VC	មេភូមិ
VHSG	ក្រុមគាំទ្រសុខភាពភូមិ
RGC	រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា
ToR	លក្ខខណ្ឌការងារ

# មាតិកា

បញ្ជីតារាង .....	2
បញ្ជីក្រាហ្វិក.....	5
សេចក្តីសង្ខេប.....	7
១.សេចក្តីផ្តើម.....	1
២.គោលបំណង.....	1
៣.វិធីសាស្ត្រស្រាវជ្រាវ .....	1
៤.លទ្ធផល និងការពិភាក្សា.....	2
៤.១. អភិបាលកិច្ចរបស់ឃុំ មណ្ឌលសុខភាព និងសាលាបឋមសិក្សា.....	2
៤.១.១ សេវាឃុំ.....	2
៤.១.២ សេវាសុខភាព .....	16
៤.១.៣ សេវាអប់រំ .....	32
៤.១.៤ សេវាកម្មប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស.....	42
៤.២ ស្វែងយល់ពីសិទ្ធិរបស់ពលរដ្ឋ .....	52
៤.៣. ការចូលរួមរបស់ពលរដ្ឋក្នុងការធ្វើផែនការមូលដ្ឋាន .....	54
៤.៣.១ ការចូលរួមរបស់ប្រជាជនក្នុងការប្រជុំសហគមន៍និងផែនការ .....	55
៤.៣.២ បញ្ហាដែលបានពិភាក្សានៅក្នុងឃុំ.....	57
៤.៣.៣ ការយល់ដឹងអំពីផែនការឃុំ និងថវិកា .....	59
៤.៤. ការពេញចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋចំពោះសេវាកម្ម.....	60
៤.៤.១ ការពេញចិត្តនៃសេវាឃុំ .....	60
៤.៤.២ ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្មសុខភាព .....	61
៤.៤.៣ ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្មអប់រំ .....	66
៤.៤.៤ ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្មប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស .....	67
៤.៥. តម្រូវការសហគមន៍ត្រូវដោះស្រាយ .....	68
៤.៥.១ តម្រូវការសេវាឃុំ .....	68
៤.៥.២ តម្រូវការសេវាកម្មសុខភាព.....	70
៤.៥.៣ តម្រូវការសេវាកម្មអប់រំ.....	71
៤.៥.៤ តម្រូវការសេវាកម្មប៉ូលីស .....	72
៥. សេចក្តីសន្និដ្ឋាននិងអនុសាសន៍ .....	73
១. សេវាឃុំ: .....	74
២. សេវាសុខភាព: .....	74

៣. សេវាអប់រំ៖ .....	75
៤. សេវាប៉ុស្តិ៍ប៊ូលីស៖ .....	75

**បញ្ជីតារាង**

តារាង 1៖ សេវាឃុំ.....	3
តារាង 2៖ ការផ្សព្វផ្សាយពីផែនការថវិកា.....	3
តារាង 3a៖ បញ្ហាបានពិភាក្សានៅសាលាឃុំ (២០១៨).....	5
តារាង 4b៖ បញ្ហាបានពិភាក្សានៅសាលាឃុំ (២០១៩).....	6
តារាង 5៖ ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងនៅសាលាឃុំ .....	7
តារាង 6៖ ការចូលសាលាឃុំ .....	8
តារាង 7៖ អាកប្បកិរិយារបស់ប្រជាជនក្នុងការប្រើប្រាស់សេវា.....	8
តារាង 8៖ ថ្លៃចំណាយលើសេវាឃុំ.....	9
តារាង 9៖ ការប្រចាំការរបស់មន្ត្រីឃុំ.....	9
តារាង 10៖ សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាឃុំបានជួប .....	10
តារាង 11. ម៉ោងប្រចាំការរបស់មន្ត្រីឃុំ .....	10
តារាង 12៖ លក្ខខណ្ឌបង្គន់អនាម័យរបស់សាលាឃុំ.....	12
តារាង 13a៖ ការអនុវត្តក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មាន .....	14
តារាង 14b៖ ការអនុវត្តក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មាន .....	15
តារាង 15៖ ចំនួនថ្ងៃដើម្បីទទួលព័ត៌មាន.....	15
តារាង 16៖ ព័ត៌មានពីថ្នាក់ស្រុកងាយស្រួលពន្យល់ដល់ប្រជាជន .....	16
តារាង 17៖ ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានដោយមណ្ឌលសុខភាព.....	17
តារាង 18៖ ការអនុវត្តរបស់មណ្ឌលសុខភាព.....	18
តារាង 19៖ ការផ្តល់ព័ត៌មានរបស់មណ្ឌលសុខភាព.....	19
តារាង 20៖ សេវារបស់មណ្ឌលសុខភាព.....	20
តារាង 21៖ . ការស្នើសុំសម្រាប់ការព្យាបាលជំងឺ និងសកម្មភាព .....	21
តារាង 22៖ ចំនួនចូលទៅមណ្ឌលសុខភាព.....	23
តារាង 23៖ ការបដិសេធលើការព្យាបាល ឬមិនឱ្យចុះឈ្មោះនៅមណ្ឌលសុខភាព .....	24
តារាង 24៖ អាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមានពីការទទួលសេវា.....	24

តារាង 25៖ រយៈពេលដើម្បីទទួលបានការព្យាបាល.....	24
តារាង 26៖ ការចំណាយនៅមណ្ឌលសុខភាព .....	25
តារាង 27៖ បុគ្គលិកប្រចាំការ.....	27
តារាង 28៖ ជួប ឬឃើញបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព .....	27
តារាង 29៖ បុគ្គលិកប្រចាំការពេលយប់.....	28
តារាង 30៖ របាយការណ៍ម៉ោងធ្វើការបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព .....	28
តារាង 31៖ ការចូលរួមក្នុងកម្មវិធីសុខភាព .....	28
តារាង 32៖ ភាពងាយស្រួលក្នុងពន្យល់នូវព័ត៌មាន .....	29
តារាង 33៖ ប្រភេទបន្ទប់ព្យាបាល .....	30
តារាង 34៖ បង្គន់អនាម័យដាច់ដោយឡែកសម្រាប់បុរស និងនារី.....	30
តារាង 35៖ លក្ខខណ្ឌបង្គន់អនាម័យរបស់មណ្ឌលសុខភាព .....	30
តារាង 36៖ ការរក្សាព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រលើការសំងាត់របស់អ្នកជំងឺ .....	31
តារាង 37៖ ការអនុវត្តពីការបិទផ្សាយព័ត៌មាន.....	32
តារាង 38a៖ ការអនុវត្តនូវការផ្តល់សេវារបស់សាលាបឋមសិក្សា.....	34
តារាង 39b៖ ការអនុវត្តនូវការផ្តល់សេវារបស់សាលាបឋមសិក្សា.....	34
តារាង 40៖ សាលារៀនអនុវត្តតាមកម្មវិធីសិក្សា.....	35
តារាង 41៖ ការបញ្ជូនកូនទៅសាលារៀន.....	36
តារាង 42៖ ប្រភេទសាលារៀនដែលបានចុះឈ្មោះ.....	36
តារាង 43៖ អាយុកុមារដែលចុះឈ្មោះក្នុងសាលាបឋមសិក្សា .....	37
តារាង 44៖ មូលហេតុនៃការចុះឈ្មោះចូលរៀនយឺតពេលក្នុងសាលាបឋមសិក្សា.....	37
តារាង 45៖ ការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ .....	38
តារាង 46៖ ចំនួនសិស្សក្នុងមួយថ្នាក់ .....	38
តារាង 47៖ ចំនួនគ្រូបង្រៀន.....	39
តារាង 48៖ ម៉ោងធ្វើការរបស់គ្រូបង្រៀន.....	39
តារាង 49៖ ភាពអាចរកបាននៃសៀវភៅសិក្សាសម្រាប់កុមារ .....	40
តារាង 50៖ ភាពអាចរកបាននៃបង្គន់ដាច់ដោយឡែកសម្រាប់ក្មេងប្រុសនិងក្មេងស្រី .....	40
តារាង 51៖ លក្ខខណ្ឌនៃបង្គន់សាលា.....	41

តារាង 52៖ ព័ត៌មានចុះផ្សាយនៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល.....	43
តារាង 53៖ ការអនុវត្តប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស.....	43
តារាង 54៖ សេចក្តីជូនដំណឹងរបស់ប៉ូលីសអំពីផែនការថវិកា.....	44
តារាង 55៖ ចំនួនដងដែលពលរដ្ឋបានទៅមើលប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស.....	44
តារាង 56៖ សេវាកម្មត្រូវបានផ្តល់ជូននៅប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស .....	45
តារាង 57៖ ការអនុវត្តន៍ដែលមិនចង់បានរបស់ប្រជាជនដែលទទួលបានប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស .....	45
តារាង 58៖ មន្ត្រីប៉ូលីសប្រចាំការ .....	46
តារាង 59៖ ចំនួនមន្ត្រីប៉ូលីសដែលបានឃើញនៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល.....	46
តារាង 60៖ កាតព្វកិច្ចម៉ោងរបស់មន្ត្រីប៉ូលីស.....	47
តារាង 61៖ ថ្លៃឈ្នួលដោយពលរដ្ឋ.....	47
តារាង 62៖ ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានប៉ូលីស.....	49
តារាង 63៖ ចំនួនថ្ងៃដើម្បីទទួលបានព័ត៌មាន.....	49
តារាង 64a៖ ការអនុវត្តរបស់ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស .....	49
តារាង 65b៖ ការអនុវត្តរបស់ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស .....	50
តារាង 66៖ ប៉ូលីសឆ្លើយតប.....	51
តារាង 67៖ លក្ខខណ្ឌបង្គន់.....	52
តារាង 68៖ សិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានពីស្រុក.....	53
តារាង 69៖ មូលហេតុសម្រាប់ការយល់ឃើញអំពីសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានពីឃុំនិងស្រុក.....	53
តារាង 70៖ អ្នកចូលរួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សា .....	54
តារាង 71៖ បញ្ហាដែលបានលើកឡើងក្នុងផែនការអភិវឌ្ឍឃុំ.....	58
តារាង 72៖ ការពេញចិត្តសេវាកម្មក្រុមប្រឹក្សាឃុំ.....	60
តារាង 73៖ ការវាយតម្លៃសេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាព.....	62
តារាង 74៖ ភាពអាចរកបាននៃថ្នាំនៅមណ្ឌលសុខភាព .....	62
តារាង 75៖ ឥរិយាបថបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព.....	63
តារាង 76៖ មណ្ឌលសុខភាពពន្យល់ដល់អ្នកជំងឺអំពីភាពចាំបាច់និងការថែទាំសុខភាព .....	63
តារាង 77a៖ ការវាយតម្លៃការអនុវត្តន៍មណ្ឌលសុខភាព (២០១៨) .....	64
តារាង 78b៖ ការវាយតម្លៃការអនុវត្តន៍មណ្ឌលសុខភាព (២០១៩) .....	65

តារាង 79៖ ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្មសាលា .....	66
តារាង 80៖ ការពេញចិត្តនៃការអនុវត្តរបស់គ្រូបង្រៀន .....	67
តារាង 81៖ ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្ម .....	68
តារាង 82 (2018)៖ បញ្ហាសម្រាប់ឃុំដើម្បីដោះស្រាយ .....	69
តារាង 83 (2019)៖ បញ្ហាសម្រាប់ឃុំដើម្បីដោះស្រាយ .....	69
តារាង 84 (2018)៖ បញ្ហាសំខាន់សម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព .....	70
តារាង 85 (2019)៖ បញ្ហាសំខាន់សម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព .....	70
តារាង 86a (2018)៖ បញ្ហាសំរាប់សាលា .....	72
តារាង 87b (2018)៖ បញ្ហាសំរាប់សាលា .....	72
តារាង 88៖ បញ្ហាប៉ូលីស .....	73

## **មញ្ជីក្រាហ្វិក**

ក្រាហ្វិក 1៖ ការផ្សព្វផ្សាយពីផែនការថវិការបស់សាលាឃុំ .....	4
ក្រាហ្វិក 2៖ សេវាឃុំ .....	4
ក្រាហ្វិក 3៖ វត្តមានបង្គន់អនាម័យនៅក្នុងសាលាឃុំ .....	12
ក្រាហ្វិក 4៖ វត្តមានធុងសំរាម .....	13
ក្រាហ្វិក 5៖ ប្រសិទ្ធិចំណាយរបស់ឃុំ .....	16
ក្រាហ្វិក 6៖ ភាគរយនៃអ្នកចូលទៅមណ្ឌលសុខភាព .....	23
ក្រាហ្វិក 7៖ ការចំណាយក្រៅផ្លូវការ .....	26
ក្រាហ្វិក 8៖ ការបង់ថ្លៃក្រៅផ្លូវការ .....	31
ក្រាហ្វិក 9៖ ព័ត៌មានអំពីសកម្មភាពរបស់កូន .....	33
ក្រាហ្វិក 10៖ ការសម្តែងរបស់គ្រូយោងទៅតាមប្រជាពលរដ្ឋ .....	42
ក្រាហ្វិក 11៖ សមិទ្ធិផលគ្រូបង្រៀនយោងតាមអាជ្ញាធរឃុំ .....	42
ក្រាហ្វិក 12៖ សារៈសំខាន់នៃសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាននៅស្រុក .....	53
ក្រាហ្វិក 13៖ ចូលរួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាឃុំ .....	55
ក្រាហ្វិក 14៖ ការចូលរួមក្នុងការធ្វើផែនការអភិវឌ្ឍឃុំ .....	56
ក្រាហ្វិក 15៖ លើកឡើងនូវបញ្ហាក្នុងការប្រជុំផែនការអភិវឌ្ឍឃុំ .....	56
ក្រាហ្វិក 16៖ យល់ដឹងអំពីថវិកាឃុំ .....	59

ក្រាហ្វិក 17៖ មូលហេតុដែលមិនដឹងពីថវិកាយុំ .....	60
ក្រាហ្វិក 18៖ ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានពីក្រុមប្រឹក្សាយុំ.....	61
ក្រាហ្វិក 19៖ ការឆ្លើយតបរបស់ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសចំពោះតំរូវការ .....	68

## សេចក្តីសង្ខេប

ក្រោមគម្រោង លើកកម្ពស់អភិបាលកិច្ចប្រជាធិបតេយ្យមូលដ្ឋាននៅកម្ពុជា-ប័ណ្ណពិន្ទុ បានអនុវត្តនៅឃុំគោល ដៅចំនួន០៤ ក្នុងស្រុក០២ នៃខេត្តកំពង់ធំ និងបន្ទាយមានជ័យ។ គោលបំណងនៃគម្រោងគឺ (ក) បង្កើនសមត្ថភាពប្រជាពលរដ្ឋលើការឃ្លាំមើល និងឥទ្ធិពលលើការផ្តល់សេវាកម្ម ការធ្វើផែនការ និងការធ្វើផែនការថវិកា របស់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន (ខ) ពង្រឹងសមត្ថភាពអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន ក្នុងការកំណត់ពីតម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋលើ ការផ្តល់សេវាសាធារណៈ និង (គ) បង្កើនភាពជាដៃគូរវាងរដ្ឋាភិបាល និងសង្គមស៊ីវិលក្នុងការកំណត់ពីតម្រូវ ការ និងកង្វល់សាធារណៈ។ ប័ណ្ណពិន្ទុត្រូវបានអភិវឌ្ឍឡើង ដើម្បីកំណត់ពីទស្សនៈរបស់ប្រជាពលរដ្ឋនៃសេវា សង្គម និងតម្រូវការរបស់ពួកគាត់លើបញ្ហាផ្តល់សេវាសាធារណៈ នៅក្នុងស្ថាប័នមូលដ្ឋានរដ្ឋាភិបាល ដែលរួម បញ្ចូលនូវរដ្ឋបាលឃុំ ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស សាលារៀន និងមណ្ឌលសុខភាព។

ប័ណ្ណស្ទង់មតិប្រជាពលរដ្ឋត្រូវបានសិក្សានៅក្នុងភូមិចំនួន២០ ដែលមានអ្នកចូលរួមឆ្លើយតបចំនួន ១០០០នាក់ នៅឆ្នាំ២០១៨ និង២០១៩។ ទិន្នន័យត្រូវបានប្រមូលពី ៥០ខ្នងផ្ទះក្នុងមួយភូមិ។ ខ្នងផ្ទះចំនួន ១០០០ ត្រូវ បានជ្រើសរើសដោយចៃដន្យ ដែលធានានូវការតំណាង ៥០%។ អភិបាលកិច្ចត្រូវបានវាយតម្លៃ ដោយផ្អែកលើ សេវាកម្មឃុំ សេវាកម្មសុខភាព សេវាកម្មអប់រំ និងសេវាកម្មប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស។ ការវាយតម្លៃនេះគឺប្រើបច្ចេកទេសដាក់ ពិន្ទុពី១ដល់៥ ដែលភាគច្រើនសង្កត់ទៅលើព័ត៌មាន បុគ្គលិកបុគ្គលិកចាត់តាំង បរិក្ខាររបស់ការិយាល័យផ្សេងៗ គ្នា និងគុណភាពសេវាកម្មក្នុងចំណោមសេវាកម្មផ្សេងៗទៀត។

✓ **សេវាកម្មឃុំ:** ឃុំជាង៤០%បានផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានក្នុងឆ្នាំ២០១៨ និងឃើញថាមានភាពប្រសើរជាង មុននៅឆ្នាំ២០១៩ គឺមាន៦០%។ ឃុំស្ទើរទាំងអស់ក្នុងឆ្នាំ២០១៨ ស្មើនឹង៦៧% បានរាយការណ៍ថា បង្ហាញពីផែនការថវិការបស់ពួកគាត់ តែផ្ទុយទៅវិញអត្រានេះបានថយចុះត្រឹម ៤៩% ដែលបានរាយ ការណ៍ពីថវិការបស់ពួកគាត់។ កង្វល់សំខាន់ជាងគេបំផុតដែលបានលើកឡើងនៅឆ្នាំ២០១៨ ទៅកាន់ ឃុំ គឺទាក់ទងទៅនឹងការគាំទ្រដល់សហគមន៍នូវការដោះស្រាយថ្លៃសេវាកម្មសាធារណៈ អំពើហិង្សា នៅក្នុងឃុំ បញ្ហាទាក់ទងនឹងយេនឌ័រ និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ។ ខណៈដែលនៅឆ្នាំ២០១៩ បញ្ហាសំខាន់ បំផុតទាំងនោះរួមមាន ថ្លៃសេវាកម្មសាធារណៈ អំពើហិង្សា និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ។ ជាទូទៅ សម្រាប់ ឆ្នាំទាំងពីរនេះ ប្រជាពលរដ្ឋជឿជាក់ថាបញ្ហាដែលបញ្ជូនទៅកាន់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំអាចត្រូវបានដោះស្រាយ ភ្លាមៗ។

✓ **ថ្លៃសេវាកម្មឃុំ:** ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើនដែលប្រើសេវាឃុំក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ (២០១៨ និង២០១៩) មិនត្រូវ បានបង់ថ្លៃទេ។ លទ្ធផលបង្ហាញថាឃុំបានផ្តល់សេវាកម្មដោយមិនគិតថ្លៃ បែផ្ទុយពីការគិតទូទៅថាសេ វាកម្មដោយរដ្ឋាភិបាលមានភាពពុករលួយ។ ជាទូទៅឃុំមានបុគ្គលិកចំនួន១០នាក់ ដែលជារបាយ ការណ៍លម្អិតនៅមូលដ្ឋានឃុំក្នុងឆ្នាំ២០១៨ ក៏ប៉ុន្តែចំនួនបុគ្គលិកត្រូវកាត់បន្ថយនៅឆ្នាំ២០១៩ ដោយ សល់ត្រឹមតែ ៨នាក់។ បុគ្គលិកឃុំភាគច្រើននៅប្រចាំការអំឡុងពេលម៉ោងធ្វើការ នេះវាមានភាពដូចគ្នា ទៅនឹងឆ្នាំទាំងពីរ។ ទីស្នាក់ការឃុំស្ទើរទាំងអស់មានបង្គន់អនាម័យ។ ទោះជាយ៉ាងណា អ្នកឆ្លើយតប ខ្លះសង្កេតឃើញថាទ្វារបង្គន់គ្មានគន្លឹះនៅឆ្នាំ២០១៨ ហើយបញ្ហានេះនៅតែមានដដែលនៅឆ្នាំ ២០១៩។ ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានខ្លះៗដែលបានអនុវត្តយ៉ាងសាមញ្ញ ផ្អែកតាមលទ្ធផលស្ទង់មតិ ឆ្នាំ២០១៨។ ការអនុវត្តនេះត្រូវបានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនៅឆ្នាំ ២០១៩ បានរាយការណ៍ថាការអនុវត្ត របស់ឃុំ និងស្ទើរតែទាំងស្រុងនៃការអនុវត្តគឺការបិទផ្សាយព័ត៌មាន។ នៅក្នុងការសម្ភាសន៍ឆ្នាំ២០១៨

ឱ្យឃើញថាប្រជាពលរដ្ឋ ១៧.៨% និយាយថាពួកគាត់អាចទទួលបានព័ត៌មានដែលគាត់ចង់បានដោយ ចំណាយពេល០២ថ្ងៃ ហើយចំណុចនេះបានប្រសើរឡើងនៅឆ្នាំ២០១៩ ដោយពួកគាត់ចំណាយពេល តែ០១ថ្ងៃ នេះបើអត្រានៃអ្នកឆ្លើយតបស្មើនឹង ៣០%។

✓ **សេវាសុខភាព៖** របាយការណ៍ឆ្នាំ២០១៨ និង២០១៩ ចង្អុលបង្ហាញថា មណ្ឌលសុខភាពជាញឹកញយ តែងតែផ្សព្វផ្សាយពីសេវារបស់ពួកគេ។ ព័ត៌មានចម្បងៗដែលផ្សព្វផ្សាយនៅឆ្នាំ២០១៨ មានការចាក់វ៉ាក់ សាំង និងការថែទាំសុខភាព។ ខណៈនៅឆ្នាំ២០១៩ ផ្សព្វផ្សាយអំពីការពន្យាកំណើត និងការចាក់វ៉ាក់ សាំង។ ប្រជាជនភាគច្រើនបានទៅមណ្ឌលសុខភាពនៅក្នុងឆ្នាំ២០១៨ និង២០១៩ ដែលរកឃើញថា ពួកគាត់ទៅរកថ្នាំព្យាបាល និងចាក់ថ្នាំបង្ការ។ អ្នកជម្ងឺដែលបញ្ជូនមកមណ្ឌលសុខភាពភាគច្រើនមាន ជម្ងឺទាក់ទងនឹងផ្លូវដង្ហើម និងជម្ងឺធ្ងន់ធ្ងរ។ មានអ្នកឆ្លើយតបជាច្រើន បានរាយការណ៍ថាបានទទួលសេ វាក្លាមៗ។ មានអ្នកទៅទទួលសេវាតិចតួចប៉ុណ្ណោះនៅឆ្នាំ២០១៨ ប៉ុន្តែវាមានអ្នកទៅទទួលច្រើននៅឆ្នាំ ២០១៩។ ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើនពេញចិត្តនឹងសេវាមណ្ឌលសុខភាព។ យ៉ាងណាមិញ បុគ្គលិក មណ្ឌលសុខភាពរាយការណ៍ថា អ្នកជម្ងឺមានទម្លាប់ទៅទទួលសេវាពីមណ្ឌលសុខភាពនៅពេលដែល ជំងឺរបស់ពួកគេធ្ងន់ធ្ងរទៅហើយ។ អ្នកជំងឺជាច្រើនចូលចិត្តប្រើប្រាស់ថ្នាំដោយខ្លួនឯង ដែលអាចធ្វើឱ្យ ជំងឺរបស់ពួកគេកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរឡើង។ ជាទូទៅការយល់ដឹងរបស់ប្រជាពលរដ្ឋនៅមានកម្រិតទៅលើការ ថែទាំសុខភាពឱ្យបានត្រឹមត្រូវ។ មណ្ឌលសុខភាពផ្តល់សេវាទៅកាន់អ្នកជំងឺដោយមិនគិតថ្លៃក្នុងឆ្នាំ ទាំងពីរ។ អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើនមិនបានផ្តល់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការទៅកាន់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពទេ។ អ្នកឆ្លើយតបជាប្រជាពលរដ្ឋបានរាយការណ៍ថាមានវត្តមានបុគ្គលិកនៅប្រចាំការ ២៤ម៉ោងនៅក្នុង មណ្ឌលសុខភាព នៅក្នុងឆ្នាំ២០១៨ និង២០១៩។ ចំនួនបុគ្គលិកនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាពអាចមាន ចាប់ពី ០១ ដល់ ០៦នាក់។ អ្នកជំងឺភាគច្រើន ដែលត្រូវបានព្យាបាលនៅមណ្ឌលសុខភាពត្រូវបាន ព្យាបាលនៅបន្ទប់ដាច់ដោយឡែកពីគ្នាសម្រាប់បុរស និងស្ត្រី។ ដូចគ្នាផងដែរ មណ្ឌលសុខភាពមាន បន្ទប់ទឹកបុរស និងស្ត្រីដាច់ដោយឡែកពីគ្នា។ នៅក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ អ្នកឆ្លើយតបបានរាយការណ៍ថា បន្ទប់ ទឹកមានបញ្ហាខ្លះ ដោយសារគន្លឹះទ្វារខូច។ បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពតែងតែរក្សាព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ របស់អ្នកជំងឺជាការសម្ងាត់។ ទោះបីយ៉ាងណា ២០% ក្នុង២០១៨ និង ៣៥% ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ នៃ ប្រជាពលរដ្ឋជាអ្នកឆ្លើយតប ដែលមិនបារម្ភពីការរក្សាការសម្ងាត់ពីមណ្ឌលសុខភាព។ ព័ត៌មាននេះ គ្រាន់តែបង្ហាញថា វានៅតែមានកម្រិតយល់ដឹងទាបក្នុងចំណោមប្រជាពលរដ្ឋទៅលើសារៈសំខាន់ សម្រាប់អ្នកអនុវត្តផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដើម្បីរក្សាព័ត៌មានជាការសម្ងាត់។

✓ **សេវាអប់រំ៖** លទ្ធផលក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បង្ហាញថា គ្រូបង្រៀននៅក្នុងសាលាកំពុងអនុវត្តជាទូទៅលើការ បិទផ្សាយព័ត៌មាននៅក្នុងបរិវេណសាលារបស់ពួកគេ។ នេះបានឃើញនូវភាពប្រសើរឡើងនៅឆ្នាំ ២០១៩ ដែលគ្រូបង្រៀនតែងតែអនុវត្តការបិទផ្សាយព័ត៌មាន។ ឆ្នាំ២០១៨ សេវាសាលារៀនលើឯក សារស្របច្បាប់សម្រាប់សេវាទាំងអស់គឺជាទូទៅល្មមគ្រប់គ្រាន់ (២៤.៥%) ខណៈដែលវាបានបំពេញ ពេញលេញក្នុងឆ្នាំ២០១៩ (៨២%)។ លទ្ធផលឆ្នាំ២០១៨ បង្ហាញថាថ្លៃឈ្នួលត្រូវបានប្រមូលទៅតាម ច្បាប់កំណត់ ក៏ប៉ុន្តែក្នុងឆ្នាំ២០១៩ គ្រូបង្រៀនគឺមិនតម្រូវឱ្យបង់ថ្លៃទេ។ នៅឆ្នាំ២០១៨ ត្រូវបានរាយ ការណ៍ថា ការផ្តល់សេវាមានភាពរហ័ស ស្របពេលដែលការផ្តល់សេវាកាន់តែរហ័សនៅឆ្នាំ២០១៩។ សាលារៀនភាគច្រើននៅក្នុងឆ្នាំទាំងពីរបានអនុវត្តតាមកម្មវិធីសិក្សា ឬកម្មវិធីសិក្សារបស់រដ្ឋាភិបាល។ វាមានចំនួនខ្ពស់សម្រាប់កុមារដែលមិនបានចុះឈ្មោះចូលរៀននៅឆ្នាំ២០១៨ ដោយសារកត្តាក្រីក្រ។

ប្រៀបធៀបនឹងឆ្នាំ២០១៩ ឪពុកម្តាយជាច្រើនបានយកកូនចុះឈ្មោះចូលរៀន។ ប្រជាពលរដ្ឋជាច្រើនបានយកកូនចុះឈ្មោះចូលរៀននៅតាមសាលារដ្ឋ ដោយសារភាពទទួលយកបាន។ មិនមានការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ តាមរយៈឪពុកម្តាយសិស្សទេនៅក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។ ទំហំថ្នាក់រៀនគឺធំទូលាយ នេះបើតាមការឆ្លើយតបក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។ លក្ខខណ្ឌនេះប្រហែលជាមិនអំណោយផលសម្រាប់ការរៀនសូត្រទេ។ តាមរយៈគ្រូបង្រៀនបានឆ្លើយតបថា នៅក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ តាមសាលារៀនជាទូទៅមានគ្រូបង្រៀនប្រហែល៥ ទៅ ១០នាក់ ដែលធម្មតាធ្វើការចន្លោះពី ៤ ទៅ ៥ ម៉ោង។ កូនសិស្សភាគច្រើនមានសៀវភៅកិច្ចការ បើតាមការឆ្លើយតបក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។ សាលារៀនភាគច្រើនបានបែងចែកបន្ទប់ទឹកសិស្សប្រុស និងស្រី។ តាមរយៈការឆ្លើយតបក្នុងឆ្នាំទាំងពីរបានឱ្យដឹងថា បន្ទប់ទឹកត្រូវការកែលម្អព្រោះគន្លឹះទ្វារបានបាក់ខូចស្ទើរតែទាំងអស់។ ការអនុវត្តរបស់គ្រូបង្រៀនភាគច្រើនក្នុងឆ្នាំ២០១៨ ស្ថិតក្នុងកម្រិតមធ្យម ដែលមានចន្លោះចាប់ពី ២.៥ ទៅ ៣.៥ ផ្អែកលើខ្នាតពិន្ទុខ្ពស់បំផុត ៥ (5-point scale)។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ មានភាពប្រសើរឡើងជាមុន ដែលជាមធ្យមស្ថិតក្នុងចន្លោះ ៣.១ ទៅ ៣.៥។

- ✓ **សេវាប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស៖** ប៉ូលីសបានចុះផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន ដូចជាសៀវភៅគ្រួសារ និងលិខិតបញ្ជាក់ទីលំនៅ នេះមានលក្ខណៈស្របគ្នាក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៨ មានប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសច្រើន(២៦%) មិនបានផ្សព្វផ្សាយនូវព័ត៌មាន ឬប្រកាសពីផែនការថវិការបស់ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស។ សកម្មភាពនេះត្រូវបានធ្វើឱ្យប្រសើរជាងមុនក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ក្នុងអត្រា៦៥% នៃអ្នកឆ្លើយតប បាននិយាយថា មន្ត្រីប៉ូលីសតែងតែចុះផ្សព្វផ្សាយនូវព័ត៌មាន។ មានតែប្រជាជនតិចតួចប៉ុណ្ណោះ ចូលទៅរកសេវានៅប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស ដែលយ៉ាងហោចណាស់បានម្តង ហើយវាមានលក្ខណៈស្របគ្នាក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។ តាមរយៈមន្ត្រីប៉ូលីសនគរបាលថា វាជារឿងធម្មតាទេ សម្រាប់អ្នកមកទទួលសេវាពីប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស រួមមានការខ្វះខាតឯកសារឬព័ត៌មាន ដែលប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសទាមទារឱ្យប្រជាពលរដ្ឋមកទទួល ហើយសកម្មភាពនេះមានភាពស៊ីគ្នាក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។ ជាធម្មតា មន្ត្រីនគរបាល ២ ទៅ ៣ នាក់ ត្រូវបានចាត់តាំងឱ្យយាមប្រចាំការ ២៤ម៉ោងដោយផ្អែកលើការស្នងមតិក្នុងឆ្នាំ២០១៨។ កត្តានេះមានភាពប្រសើរជាងមុន ដោយសារមន្ត្រីនគរបាល ៧ ទៅ ៨ នាក់នៅយាមប្រចាំការ នេះបើតាមការរាយការណ៍របស់ប៉ូលីស។ អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើនក្នុងឆ្នាំទាំងពីរបានរាយការណ៍ថា មិនមានការបង់ប្រាក់ទេនៅពេលពួកគេប្រើប្រាស់សេវា ឬទទួលបានព័ត៌មានពីប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស។ ទិន្នន័យបានបង្ហាញថា ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសភាគច្រើនបំពេញតម្រូវការសាធារណៈ។ ស្របពេលដែល ប្រជាពលរដ្ឋយល់ថាមានភាពងាយស្រួលសម្រាប់ពួកគេក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាន ដូចនេះរយៈពេលនៃការរង់ចាំក៏យូរទៅតាមនេះដែរ។ ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសអាចឆ្លើយតបភ្លាមៗចំពោះបញ្ហារបស់សហគមន៍ ដែលភាគច្រើនទាក់ទងនឹងក្រុមក្មេងទំនើង និងអំពើហិង្សាផ្សេងទៀត។ បញ្ហាចំបងនៃសម្ភារបង្គន់អនាម័យរបស់ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស គឺភាគច្រើនទៅលើការខូចខាតទ្វារបង្គន់ ដែលវាមានភាពស្របគ្នាក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។
- ✓ **ការយល់ដឹងអំពីសិទ្ធិប្រជាពលរដ្ឋ៖** អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើន (៨៥%) ក្នុងឆ្នាំ២០១៨ និង (៩៧%) ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ បានទទួលស្គាល់នូវសារៈសំខាន់នៃសិទ្ធិក្នុងការទទួលបាននូវព័ត៌មាន។ អ្នកដែលបានសម្ភាសន៍ជឿជាក់ថា ពួកគេមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានពីកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍ស្រុក និងឃុំ។
- ✓ **ការចូលរួមរបស់ប្រជាពលរដ្ឋនៅក្នុងការធ្វើផែនការមូលដ្ឋាន៖** វានៅតែមានចំនួនប្រជាពលរដ្ឋតិចតួចដែលបានចូលរួមក្នុងការប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាឃុំ និងការប្រជុំផែនការអភិវឌ្ឍន៍ឃុំក្នុងឆ្នាំ២០១៨។ ចំណុចនេះមានភាពប្រសើរឡើងជាងមុនក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ដែលអ្នកឆ្លើយតបប្រមាណ៥៧% និយាយថាអ្នក

ចូលរួមចំនួន ១៤០នាក់បានចូលរួមក្នុងការប្រជុំ។ ការប្រជុំផែនការអភិវឌ្ឍន៍ឃុំភាគច្រើនមិនត្រូវបានផ្សព្វផ្សាយទេ ដែលមានលក្ខណៈស្របគ្នាក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។ សម្រាប់អ្នកដែលបានចូលរួមប្រជុំ ពួកគាត់បានរាយការណ៍ផងដែរ ដែលពួកគាត់អាចលើកឡើងនូវបញ្ហារបស់ពួកគាត់ និងតម្រូវការនៅក្នុងការប្រជុំផែនការអភិវឌ្ឍន៍ឃុំ។ វាមានការចង្អុលបង្ហាញថាឃុំបានចាប់ផ្តើមឆ្លើយតបកាន់តែច្រើនចំពោះការព្រួយបារម្ភរបស់សហគមន៍ និងផ្តល់នូវបរិយាកាសអំណោយផលដល់កិច្ចពិភាក្សាជាមួយអ្នកចូលរួម។ បញ្ហាសំខាន់ៗដែលបានពិភាក្សានៅក្នុងឃុំសង្កាត់នៅឆ្នាំ ២០១៨ ភាគច្រើនគឺលើហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធកូមិ និងសហគមន៍សុខភាពសុខភាព និងគ្រឿងញៀន។ ទោះបីហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធនៅតែជាបញ្ហាចំបងនៅឆ្នាំ ២០១៩ ក៏ដោយ ក៏បញ្ហាទាក់ទងនឹងគ្រឿងញៀនគឺជាកង្វល់របស់ប្រជាពលរដ្ឋ។ អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើនពេញចិត្តនឹងការចូលរួមប្រជុំសហគមន៍ ជាពិសេសពួកគាត់ត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យលើកឡើងពីបញ្ហា ដែលមានលក្ខណៈស្របគ្នាក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។ ការយល់ដឹងមានកម្រិត គឺភាគច្រើនដោយសារតែការមិនបានចូលរួមការប្រជុំ មិនមានចំណាប់អារម្មណ៍ និងអសមត្ថភាព។

✓ **ការពេញចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋចំពោះសេវាកម្ម៖** ប្រជាពលរដ្ឋជាទូទៅពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំក្នុងឆ្នាំ២០១៨ និងពេញចិត្តជាងមុនក្នុងឆ្នាំ២០១៩។ ទោះជាយ៉ាងណា មានអារម្មណ៍ងាយស្រួលជាងមុន សម្រាប់ការទទួលបាននូវព័ត៌មានពីសាលាឃុំ នេះបើតាមការឆ្លើយតបក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។ ការងាររបស់សាលាឃុំកាន់តែមានតម្លាភាពនៅក្នុងសមាសភាពឃុំ នាពេលបច្ចុប្បន្ន នេះជាហេតុផលដែលប្រជាពលរដ្ឋច្រើន មានភាពទុកចិត្តខ្ពស់ចំពោះសាលាឃុំ។ សេវាកម្មរបស់មណ្ឌលសុខភាពគឺមានការពេញចិត្តមធ្យមក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ និងមានការពេញចិត្តខ្លាំងណាស់នៅឆ្នាំ ២០១៩ ។ មណ្ឌលសុខភាពត្រូវបានចាត់ទុកផងដែរថាដំណើរការងារបានប្រសើរជាងមុន ទាក់ទងទៅនឹងសេវាកម្មព្យាបាល ការទាក់ទង និងគ្រឿងបរិក្ខារនាពេលបច្ចុប្បន្ន។ ថ្នាំព្យាបាលត្រូវបានចាត់ទុកថាមានច្រើនជាងមុនដែលផ្តល់ដោយមណ្ឌលសុខភាព ដោយផ្អែកលើការឆ្លើយតបក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។ ជាមធ្យមអ្នកឆ្លើយតបបានរាយការណ៍ថា ពួកគាត់ពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មសាលារៀន ជាពិសេសនៅពេលធ្វើទំនាក់ទំនង។ ប្រជាពលរដ្ឋពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មរបស់សាលារៀន និងការបំពេញការងាររបស់គ្រូបង្រៀនក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ និងពេញចិត្តមធ្យមនៅឆ្នាំ ២០១៩ ។ លទ្ធផលបង្ហាញថាប្រជាពលរដ្ឋពេញចិត្តពេញចិត្តមធ្យមនឹងការអនុវត្តមុខងារប៉ុស្តិ៍នគរបាល។ ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសនគរបាលបានឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់សហគមន៍ និងពាក្យបណ្តឹង ក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។

✓ **តម្រូវការសហគមន៍ត្រូវដោះស្រាយ៖** តម្រូវការសេវាឃុំរួមមាន ទឹកស្អាត ធុងសម្រាម និងការការពារពេលវេលា ទាមទារឱ្យដោះស្រាយនៅក្នុងឆ្នាំ២០១៨។ ចំណែកក្នុងឆ្នាំ២០១៩ បញ្ហាចំបងបានលើកឡើងគឺសមត្ថភាពនៅមានកម្រិតរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ នៅក្នុងការអភិវឌ្ឍផែនការ និងថវិកា។ សេវាសុខភាពត្រូវតែសង្កត់ធ្ងន់លើការចូលរួមរបស់សហគមន៍ ការអប់រំលើបញ្ហាសុខភាពសាធារណៈ និងភាពចន្លោះប្រហោងរបស់បុគ្គលិកសុខភាពក្នុងឆ្នាំ២០១៨។ ខណៈឆ្នាំ២០១៩ សំដៅទៅលើបុគ្គលិកក្នុងមណ្ឌលសុខភាព និងភាពមានអនាម័យរបៀបរៀបរយ។ វាមានតម្រូវការច្រើនទៀតសម្រាប់គ្រូបង្រៀន និងបន្ទប់រៀន ដូចជាកាត់បន្ថយទំហំបន្ទប់រៀន នេះបង្ហាញថាមានភាពស្របគ្នាក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ។ ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសនគរបាលគួរតែផ្តោតការយកចិត្តទុកដាក់លើបទឧក្រិដ្ឋ ដូចជាគ្រឿងញៀន ក្មេងទំនើង អំពើពុករលួយនិងអំពើហិង្សា និងការគ្រប់គ្រងការងារក្នុងប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ការប្រើប្រាស់គ្រឿងញៀនកំពុងក្លាយជាកង្វល់របស់ប្រជាពលរដ្ឋ។

**សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងអនុសាសន៍៖** លទ្ធផលពីការស្ទាបស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំទាំងពីរបានបង្ហាញថា សាលារៀនមណ្ឌលសុខភាព សាលាបឋមសិក្សា និងប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសនគរបាល មានភាពប្រសើរក្នុងការធ្វើអភិបាលកិច្ចរបស់ពួកគាត់ ដែលរួមមានការផ្តល់ព័ត៌មានដល់សាធារណៈជនអំពីសេវាកម្មរបស់ពួកគាត់ ការស្តាប់ពីបញ្ហា និងមូលហេតុដែលបានបញ្ជូនដល់ស្ថាប័នរបស់ពួកគាត់ ការមិនគិតថ្លៃសេវាសម្រាប់ការផ្តល់សេវា ការផ្តល់ឱ្យប្រជាពលរដ្ឋបញ្ចេញមតិទៅលើប្រសិទ្ធភាពស្ថាប័ន និងការអនុវត្ត និងមធ្យោបាយនានានៅក្នុងស្ថាប័នសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ជាសាធារណៈ។ យោងតាមការយល់ដឹងរបស់ប្រជាពលរដ្ឋអំពីសិទ្ធិពួកគាត់ ប្រាំបួននាក់ក្នុងចំណោមដប់នាក់បានយល់ពីសារៈសំខាន់នៃសិទ្ធិរបស់ពួកគាត់ ដែលត្រូវបានបញ្ជាក់ពីស្ថាប័នសាធារណៈផ្សេងៗគ្នានៅតាមតំបន់ជនបទ។ ភាពប្រសើរឡើងពី៨៥% (២០១៨) ដល់ ៩៧% (២០១៩) ពីការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋបានឯកភាពថាស្ថាប័នរដ្ឋាភិបាលមូលដ្ឋានគួរតែជូនដំណឹងសាធារណៈជនអំពីសេវាកម្ម និងការអនុវត្តរបស់ពួកគេ។ ម្យ៉ាងវិញទៀត វាក៏មានបញ្ហាប្រឈមផងដែរសម្រាប់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន អំពីរបៀបពួកគេនឹងបញ្ជូនព័ត៌មាន និងលើកទឹកចិត្តប្រជាពលរដ្ឋ ពីព្រោះប្រជាជនតិចតួចបានចូលរួមការប្រជុំ ការធ្វើផែនការ និងការធ្វើថវិការបស់ក្រុមប្រឹក្សារៀន និងស្ថាប័នដទៃទៀត។ មតិឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើនពេញចិត្តមធ្យមទៅនឹងសេវារៀន សេវាមណ្ឌលសុខភាព សេវាសាលាបឋមសិក្សា និងសេវាប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស។ ទាក់ទងនឹងបញ្ហាប្រឈម និងតម្រូវការរបស់សហគមន៍ដែលត្រូវដោះស្រាយ ជាលទ្ធផលបានបង្ហាញពីភាពខុសគ្នាពីអ្វីដែលប្រជាជនត្រូវការនៅតាមស្ថាប័ននីមួយៗ។ តម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋតែងតែផ្អែកលើបរិបទនៃបញ្ហាផ្សេងៗគ្នានៅក្នុងភូមិ។

ផ្អែកលើរបកគំហើញខាងលើ អនុសាសន៍ខាងក្រោមត្រូវបានលើកឡើងក្នុងឆ្នាំ២០១៨ និង២០១៩ ដែលជាលទ្ធផលនៅតែកើតឡើង និងតម្រូវការត្រូវធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនៅតាមស្ថាប័នផ្សេងៗគ្នានៅឆ្នាំបន្តបន្ទាប់ទៀត៖

**១. សេវារៀន៖**

- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានបន្ថែមលើឯកសារច្បាប់នៅថ្នាក់ក្រោមជាតិ
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងបន្ថែមទៀតនូវការផ្សព្វផ្សាយអំពីផែនការថវិកា
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការផ្តល់សេវាលើចេញលិខិតមណ្ឌលភាព លិខិតបញ្ជាក់របស់សេវាកម្មដែលមាននៅក្នុងសហគមន៍ និងការផ្តល់ការបញ្ជាក់សំបុត្រកំណើត និងសំបុត្រអាពាហ៍ពិពាហ៍
- គួរតែផ្តល់សម្រាប់ការពិភាក្សាក្នុងការប្រជុំអំពីធនធានធម្មជាតិ (ព្រៃឈើនិងមច្ឆជាតិ និងផ្តល់ព័ត៌មានដល់ប្រជាជនអំពីតម្លៃទំនិញ)
- លើកទឹកចិត្តប្រជាជនឱ្យមានសកម្មភាព និងចូលរួមប្រជុំ ដើម្បីកែលម្អការអភិវឌ្ឍនៅក្នុងភូមិ
- ស្តារឡើងវិញនូវបង្គន់អនាម័យនៅក្នុងរៀន ជាពិសេសគន្លឹះទ្វារបង្គន់
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការគ្រប់គ្រងរបស់រៀន និងប្រសិទ្ធភាព
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាននៅតាមសាលារៀន
- បណ្តុះបណ្តាលមន្ត្រីរៀន ដើម្បីអាចមានលទ្ធភាពឆ្លើយតបទៅនឹងការស្នើសុំពីប្រជាពលរដ្ឋ
- បង្កើននូវព័ត៌មាន និងយុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយចំណេះដឹងអំពីតម្រូវការសម្រាប់សេវាកម្មជាក់លាក់របស់មណ្ឌលសុខភាព

**២. សេវាសុខភាព៖**

- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការប្រាស្រ័យទាក់ទងរវាងប្រជាពលរដ្ឋ និងបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការផ្តល់ព័ត៌មានដល់ប្រជាជនទាក់ទងនឹងសេវាកម្មផ្សេងៗគ្នារបស់មណ្ឌលសុខភាព
- ទាមទារមានការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានសុខភាព ទាក់ទងនឹងសេវាកម្មរបស់មណ្ឌលសុខភាព ជាពិសេសទៅលើអាហារូបត្ថម្ភ ជំងឺអេដស៍ និងជំងឺកាមរោគ
- លើកទឹកចិត្តប្រជាជនឱ្យទៅមណ្ឌលសុខភាពសម្រាប់ការអប់រំសុខភាព ទោះបីជាមិនមានជំងឺក៏ដោយ ដើម្បីចៀសវាងបញ្ហាមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ
- ជួសជុលបន្ទប់ទឹកនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព រួមមានគន្លឹះទ្វារ និងបែកចែកដាច់ដោយឡែករវាងបន្ទប់ទឹកប្រុស និងស្រី
- បង្កើនចំនួនបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវចំណេះដឹងដល់ប្រជាពលរដ្ឋ និងបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព ទៅលើកាតព្វកិច្ចរក្សានូវការសម្ងាត់លើកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រអ្នកជំងឺ
- បង្កើនយុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន និងចំណេះដឹងអំពីតម្រូវការសម្រាប់សេវាកម្មជាក់លាក់ណាមួយរបស់មណ្ឌលសុខភាព
- ធ្វើយុទ្ធនាការធុមួយស្តីពីសារៈសំខាន់ពីការទៅប្រើក្បាលនៅមណ្ឌលសុខភាព ជំនួសឱ្យការប្រើប្រាស់ថ្នាំដោយខ្លួនឯង

**៣. សេវាអប់រំ៖**

- ជម្រុញការចូលរួមរបស់ឪពុកម្តាយនៅក្នុងការប្រជុំសាលារបស់ឪពុកម្តាយ និងគ្រូបង្រៀន
- សាលារៀនគួរតែព្យាយាមបញ្ជូនទៅឪពុកម្តាយសិស្សនូវព័ត៌មានដែលទាក់ទងនឹងសាលារៀន រួមទាំងព័ត៌មានសិស្សចុះឈ្មោះចូលរៀននៅតាមសាលារៀនរបស់ពួកគេ
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការត្រួតពិនិត្យការសិក្សារបស់សិស្ស
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការរៀបចំឯកសារចុះឈ្មោះចូលរៀនរបស់សិស្ស
- ធ្វើការត្រួតពិនិត្យលើសិស្ស ដែលមិនបានចុះឈ្មោះចូលរៀន ដោយសារតែភាពក្រីក្រ និងផ្តល់អនុសាសន៍លើការដំណោះស្រាយសម្រាប់ការបោះបង់ការសិក្សាដោយសារភាពក្រីក្រ
- ស្វែងរកថវិការបន្ថែមទៀតសម្រាប់ការសិក្សា និងគ្រូបង្រៀន ដើម្បីកាត់បន្ថយទំហំថ្នាក់សិក្សា
- បង្កើនចំនួនគ្រូបង្រៀនបន្ថែមទៀត ជាពិសេសបង្កើនចំនួនសិស្សនៅក្នុងសាលារៀន
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវលក្ខខណ្ឌបន្ទប់ទឹកនៅក្នុងសាលារៀន និងលើកកម្ពស់ក្នុងការញែកបន្ទប់ទឹកសិស្សប្រុស និងសិស្សស្រីផ្សេងពីគ្នា
- បន្តពង្រឹងសមត្ថភាពគ្រូបង្រៀន ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការអនុវត្តរបស់ពួកគេ ជាពិសេសក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានដល់មាតាបិតាសិស្ស អំពីការសិក្សារបស់សិស្ស និងមើលថែសិស្ស

**៤. សេវាប៉ូស្តិប៊ូលីស៖**

- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន ជាពិសេសលិខិតបទបញ្ជានិងព័ត៌មានឧក្រិដ្ឋកម្ម
- លើកទឹកចិត្តពីការផ្សព្វផ្សាយសេចក្តីសម្រេចថ្នាក់ជាតិ និងមូលដ្ឋាន ម៉ោងធ្វើការ ព័ត៌មានអំពីបទឧក្រិដ្ឋសេវាកម្មនិងការប្រកាសថ្លៃសេវា និងផែនការសកម្មភាព រួមទាំងផែនការថវិកា

- ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសគួរតែលើកទឹកចិត្តប្រជាពលរដ្ឋឱ្យទៅទទួលសេវានៅប៉ុស្តិ៍ ដើម្បីបង្កើនទំនាក់ទំនងការងារជិតស្និទ្ធ និងទទួលបានការគាំទ្រពីប្រជាពលរដ្ឋ
- ប៉ូលីសគួរតែលើកទឹកចិត្តឱ្យពលរដ្ឋស្នើសុំសេវារបស់ប៉ូលីសនៅពេលចាំបាច់
- ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសគួរតែសកម្មក្នុងការផ្តល់សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពី តម្រូវការនានាដែលប្រជាពលរដ្ឋគួរតែមាននូវឯកសារស្នើសុំពីប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស
- ត្រូវការមន្ត្រីប៉ូលីសបន្ថែមទៀត ដើម្បីមានវត្តមាននៅក្នុងកន្លែងធ្វើការ សម្រាប់តម្រូវការបន្ទាន់របស់សាធារណជន
- ប្រជាជនគួរលើកទឹកចិត្ត ដើម្បីឱ្យចូលរួមការប្រជុំ ឬដើម្បីស្វែងរកព័ត៌មានពីប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសសម្រាប់ឱ្យដឹងពីបញ្ហាខ្លះៗ ដែលអាចប៉ះពាល់ដល់ពួកគេដូចជាគ្រឿងញៀនជាដើម
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវបន្ទប់ទឹក និងអនាម្យនៅក្នុងប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស
- លើកទឹកចិត្តឱ្យមានអ្នកចូលរួមកាន់តែច្រើនមកពីវិស័យផ្សេងៗ នៅក្នុងការធ្វើផែនការមូលដ្ឋាន និងការប្រជុំឃុំ ជាពិសេសលើការអភិវឌ្ឍហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ
- បង្កើតផែនការឃុំ និងថវិកា ជាសាធារណៈ
- បិទផ្សាយព័ត៌មាននៅទីកន្លែងដែលមានមនុស្សចាប់អារម្មណ៍ខ្លាំងពីលំហូរ/ដំណើរការនៃការផ្តល់សេវា

**១.សេចក្តីផ្តើម**

វិទ្យាស្ថានតស៊ូមតិ និងគោលនយោបាយ (API) ធ្វើការផ្តោតទៅរកការកសាងសមត្ថភាពសម្រាប់អ្នកតស៊ូមតិកម្ពុជា ទាក់ទងនឹងជំនាញតស៊ូមតិ និងការអភិវឌ្ឍគោលនយោបាយដោយមានបេសកកម្ម ដើម្បីបំពេញតំរូវការការ អភិវឌ្ឍតាមបែបប្រជាធិបតេយ្យនិងសង្គមរយៈពេលវែងរបស់ប្រទេសកម្ពុជាតាមរយៈការផ្តល់សិទ្ធិអំណាចដល់ ប្រជាជនក្នុងការធ្វើអន្តរកម្មជាមួយរដ្ឋាភិបាល ការការពារសិទ្ធិ និងផ្គត់ផ្គង់តម្រូវការរបស់ពួកគេ។ ក្រោមការ ខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិដើម្បីលទ្ធិប្រជាធិបតេយ្យ(UNDEF) អង្គការ API បានអនុវត្ត គម្រោងថ្មីឈ្មោះ “ការលើកកម្ពស់អភិបាលកិច្ចប្រជាធិបតេយ្យមូលដ្ឋានក្នុងប្រទេសកម្ពុជា-ទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុប្រជា ពលរដ្ឋ” (UDF-16- 714-CMB). គម្រោងនេះត្រូវបានអនុវត្តរយៈពេល ០២ឆ្នាំ ចាប់ពីថ្ងៃទី១ ខែមីនា ឆ្នាំ ២០១៨ ដល់ថ្ងៃទី២៩ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២០ ដើម្បីពង្រឹងអភិបាលកិច្ចមូលដ្ឋាន និងគណនេយ្យភាពសង្គម នៅ ក្នុងឃុំចំនួន០៤ នៃស្រុកចំនួន ០២ ក្នុងខេត្តកំពង់ធំ និងបន្ទាយមានជ័យ។ ការអនុវត្តនេះនឹងត្រូវបានសម្រេច ដោយមធ្យោបាយ៖ (ក) ការបង្កើនសមត្ថភាពរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងការឃ្នាំមើល និងជះឥទ្ធិពលលើការផ្តល់សេ វាកម្មការធ្វើផែនការ និងថវិការបស់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន (ខ) ពង្រឹងសមត្ថភាពអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន ដើម្បីដោះស្រាយ ការទាមទាររបស់ប្រជាពលរដ្ឋលើការផ្តល់សេវាសាធារណៈ និង (គ) បង្កើនភាពជាដៃគូរវាងរដ្ឋាភិបាល និង សង្គមស៊ីវិល ដើម្បីដោះស្រាយតម្រូវការនិងកង្វល់សាធារណៈ។ ទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុប្រជាពលរដ្ឋត្រូវបានអភិវឌ្ឍន៍ ឡើង ដើម្បីបង្កើតមូលដ្ឋានគ្រឹះនៃទស្សនៈរបស់ប្រជាពលរដ្ឋទៅលើសេវាសង្គម និងតម្រូវការរបស់ពួកគេទៅលើ បញ្ហាដែលមានក្នុងការផ្តល់សេវាកម្ម។ ទិន្នន័យដែលប្រមូលបានពីទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុនឹងត្រូវប្រើ ដើម្បីបង្កើត ផែនការសកម្មភាពសម្រាប់ការកែលម្អសេវាកម្ម។

**២.គោលបំណង**

គោលបំណងសំខាន់នៃការពិគ្រោះយោបល់នេះគឺ “ចូលរួមក្នុងការអភិវឌ្ឍគំរូទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុប្រជាពលរដ្ឋ ដើម្បី វិភាគទិន្នន័យបន្ទាប់ពីការស្ទាបស្ទង់មតិពីទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុចំនួន ២លើក (២០១៨ និង ២០១៩) និងដើម្បីសរ សេររបាយការណ៍” និង “បង្កើតមូលដ្ឋាននៃមេរៀនគម្រោងដែលទទួលបាន រួមមានទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុ និងលទ្ធ ផលពីសហគមន៍ និងចងក្រងរបាយការណ៍” ។ ទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុប្រជាពលរដ្ឋលើកទី១៖ បង្កើតកម្រងសំណួរទម្រង់ប័ ណ្ណពិន្ទុ វិភាគទិន្នន័យ ការសរសេររបាយការណ៍។

**៣.វិធីសាស្ត្រស្រាវជ្រាវ**

ការស្ទាបស្ទង់មតិទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុលើកទី១ ត្រូវបានធ្វើឡើងក្នុង ២០ភូមិ ដែលមានអ្នកឆ្លើយតប ១២១១នាក់។ ទិន្នន័យត្រូវបានប្រមូលពី ៥០ខ្នងផ្ទះតាមភូមិនីមួយៗ។ ខ្នងផ្ទះទាំង១០០០ ត្រូវបានជ្រើសរើសដោយចៃដន្យ ប៉ុន្តែធានាថាមានស្ត្រីចូលរួម៥០% មានប័ណ្ណក្រីក្រ យុវជននិងស្ត្រីជាមេគ្រួសារ និងដាក់បញ្ចូលសមាជិកក្រុម ងាយរងគ្រោះតាមសមាមាត្រ។

កម្រងបញ្ជីសំណួររួមមាន៖

1. កម្រិតនៃការយល់ដឹង អំពីសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានសិទ្ធិរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ក្នុងការចូលរួមក្នុងដំណើរ ការរៀបចំផែនការអភិវឌ្ឍន៍មូលដ្ឋាន និងការចូលរួមជាក់ស្តែង

2. ការពេញចិត្តនឹងការផ្តល់សេវាឃុំសង្កាត់ និងការឆ្លើយតបរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ/អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានចំពោះតម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ និងទំហំទីតាំងដែលពួកគេបានផ្តល់សម្រាប់ការចូលរួមរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។
3. ឱកាសដើម្បីលើកឡើងនូវបញ្ហា ដែលគួរតែត្រូវបានដោះស្រាយនៅក្នុងឃុំសង្កាត់របស់ខ្លួន
  - សេវាកម្មចំនួនបីដែលមានស្រាប់នៅឃុំ (សេវាកម្មរដ្ឋបាលគម្រោង សុខុមាលភាព/សេវាកម្មសង្គម ការអភិវឌ្ឍមូលដ្ឋាន រួមមានហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ)
  - បញ្ហាទូទៅនៃសុវត្ថិភាព និងសន្តិសុខ រួមទាំងអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ ការការពារព្រៃឈើសហគមន៍ ឬនេសាទ ដែលអាចត្រូវបានដោះស្រាយតាមបណ្តាញសង្គម ឬកញ្ចប់ថវិកាតិចតួចនៅថ្នាក់មូលដ្ឋាន
  - សេវាសាធារណៈនៅថ្នាក់ស្រុក (ការអប់រំថ្នាក់បឋមសិក្សា អនាម័យជនបទ ការគ្រប់គ្រងសំណល់)។

## ៤.លទ្ធផល និងការពិភាក្សា

### ៤.១. អភិបាលកិច្ចរបស់ឃុំ មណ្ឌលសុខភាព និងសាលាបឋមសិក្សា

អភិបាលកិច្ចត្រូវបានវាយតម្លៃ ដោយផ្អែកលើសេវាឃុំ សេវាសុខភាព សេវាអប់រំ និងសេវាប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស។ ការវាយតម្លៃនេះប្រើប្រាស់លំដាប់ពិន្ទុ១-៥ ដែលភាគច្រើនក្តោបលើព័ត៌មានពីមន្ត្រី ឬបុគ្គលិក ដែលបានចាត់តាំងពីស្ថាប័នផ្សេងៗគ្នា ដោយឆ្លើយតបទៅនឹងគុណភាពនៃសេវាកម្មក្នុងចំណោមសេវាកម្មទាំងនោះ។ ព័ត៌មានដែលប្រមូលបាននៅក្នុងការស្ទង់មតិប្រជាពលរដ្ឋលើកទី២ ដោយប្រើទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ត្រូវបានយកទៅប្រៀបធៀបទៅនឹងព័ត៌មានដែលបានបង្ហាញក្នុងទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុលើកទី១ ក្នុងឆ្នាំ២០១៨។

#### ៤.១.១ សេវាឃុំ

##### ព័ត៌មានអំពីសេវា

សាលាឃុំបានផ្សព្វផ្សាយនៅតាមទីសាធារណៈនូវព័ត៌មានមួយចំនួនអំពីសេវាកម្ម ដែលផ្តល់ជូន និងដោះស្រាយនៅថ្នាក់ឃុំ។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៨ ព័ត៌មានសំខាន់ៗដែលបានផ្សព្វផ្សាយគឺទាក់ទងទៅនឹងសុខភាព (៨៥%) ថវិកាឃុំប្រចាំឆ្នាំ (៨២%) និងអំពើហិង្សា (៨២%)។ ខណៈក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ព័ត៌មានសំខាន់ៗ ដែលបានផ្សព្វផ្សាយមាន គ្រឿងញៀន (៩៥%) អំពើហិង្សា (៩៣%) និងការអប់រំ (៨៨%) (តារាង១)។ វាអាចត្រូវបានគេសង្កេតឃើញថា លទ្ធផលនៃចំណេះដឹងមានការកើនឡើងគួរឱ្យកត់សម្គាល់នៅក្នុងព័ត៌មានផ្សេងៗ ដែលលទ្ធផលនេះមានការកើនឡើង ១៥% នៃពិន្ទុមធ្យមសម្រាប់ព័ត៌មានទាំងអស់។

យោងតាមការឆ្លើយតបពីមន្ត្រីឃុំចំនួន ៨៥% ក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បាននិយាយថាពួកគេធ្លាប់ផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈពីផែនការថវិការបស់ពួកគេសម្រាប់ឆ្នាំ២០១៨។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ប្រមាណ៩៣% នៃមន្ត្រីឃុំបានបញ្ជាក់ថា ពួកគេបានផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈពីថវិកាឃុំ (តារាង២)។ ទោះបីយ៉ាងណា ប្រជាពលរដ្ឋ ៧៦% បានបញ្ជាក់ថា ឃុំបានផ្សព្វផ្សាយពីថវិកាឃុំជាសាធារណៈ។ ការឆ្លើយតបពីប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ២០១៩ គឺទាបជាងឆ្នាំ២០១៨ ដោយមានអត្រាត្រឹមតែ ៥១% ដែលបានបញ្ជាក់ថាឃុំបានផ្សព្វផ្សាយពីថវិកាឃុំសម្រាប់ពេលបច្ចុប្បន្ន (ក្រាហ្វិក១)។

សេវារបស់ឃុំសំខាន់ៗ ដែលបានបម្រើប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ២០១៨ រួមមាន ការស្នើសុំសំបុត្រកំណើត (៦០%) ការស្នើសុំលិខិតបញ្ជាក់អាពាហ៍ពិពាហ៍ (១១%) និងការស្នើសុំលិខិតស្នាមសម្រាប់ការស្នើសុំប្រាក់កម្ចីពីស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ឯកសារសំខាន់ៗដែលស្នើសុំពីឃុំរួមមាន សំបុត្រកំណើត (៤១%) ចុះបញ្ជីកំណើត (២០%) និងការស្នើសុំលិខិតស្នាមសម្រាប់ការស្នើសុំប្រាក់កម្ចីពីស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ (ក្រាហ្វិក២)។ លទ្ធផលបង្ហាញថា ចំនួនកុមារចុះបញ្ជីកំណើតនៅក្នុងសាលាឃុំមានការកើនឡើង និងចំនួនប្រជាពលរដ្ឋដែលទទួលបានប្រាក់កម្ចីពីស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុមានការកើនឡើង។

តារាង 1៖ សេវាឃុំ

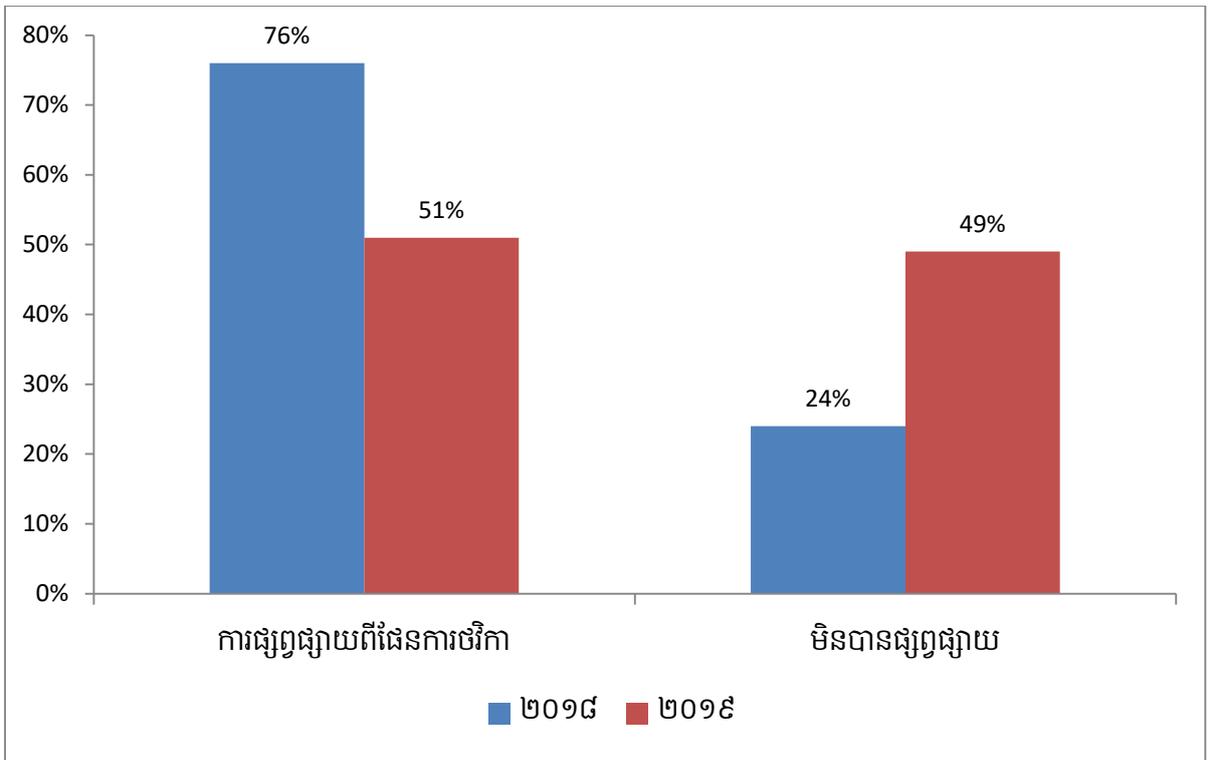
ព័ត៌មានពីឃុំ	២០១៨	២០១៩
គ្រឿងញៀន	៧៥.៨០%	៩៥.១២%
អំពើហិង្សា	៨១.៨០%	៩២.៦៨%
ការអប់រំ	៦៣.៦០%	៨៧.៨០%
ការការពារបរិស្ថាន	៥៤.៥០%	៨៥.៣៧%
ថវិកាឃុំប្រចាំឆ្នាំ	៨១.៨០%	៨២.៩៣%
អនាម័យ និងការគ្រប់គ្រងធុងសម្រាម	៤៨.៥០%	៨២.៩៣%
យេនឌ័រ	៧២.៧០%	៨០.៤៩%
សេដ្ឋកិច្ច	៤២.៤០%	៨០.៤៩%
សុខភាព	៨៤.៨០%	៧៨.០៥%
ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ	៧៥.៨០%	៧៨.០៥%
ការការពារជលផល និងធនធានធម្មជាតិ	៥៧.៦០%	៧៥.៦១%
ដីធ្លី	៥៧.៦០%	៧៥.៦១%
សុខុមាលភាព	៥៤.៥០%	៧៥.៦១%
សេវាកម្មរដ្ឋបាល និងសាធារណៈ	៧៥.៨០%	៧៣.១៧%
សង្គម	៥៧.៦០%	៧០.៧៣%
ឯកសារស្របច្បាប់សម្រាប់ថ្នាក់ក្រោមជាតិ	៣៩.៤០%	៤៦.៣៤%
មធ្យមភាគ	៦៤.០១%	៧៨.៨១%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

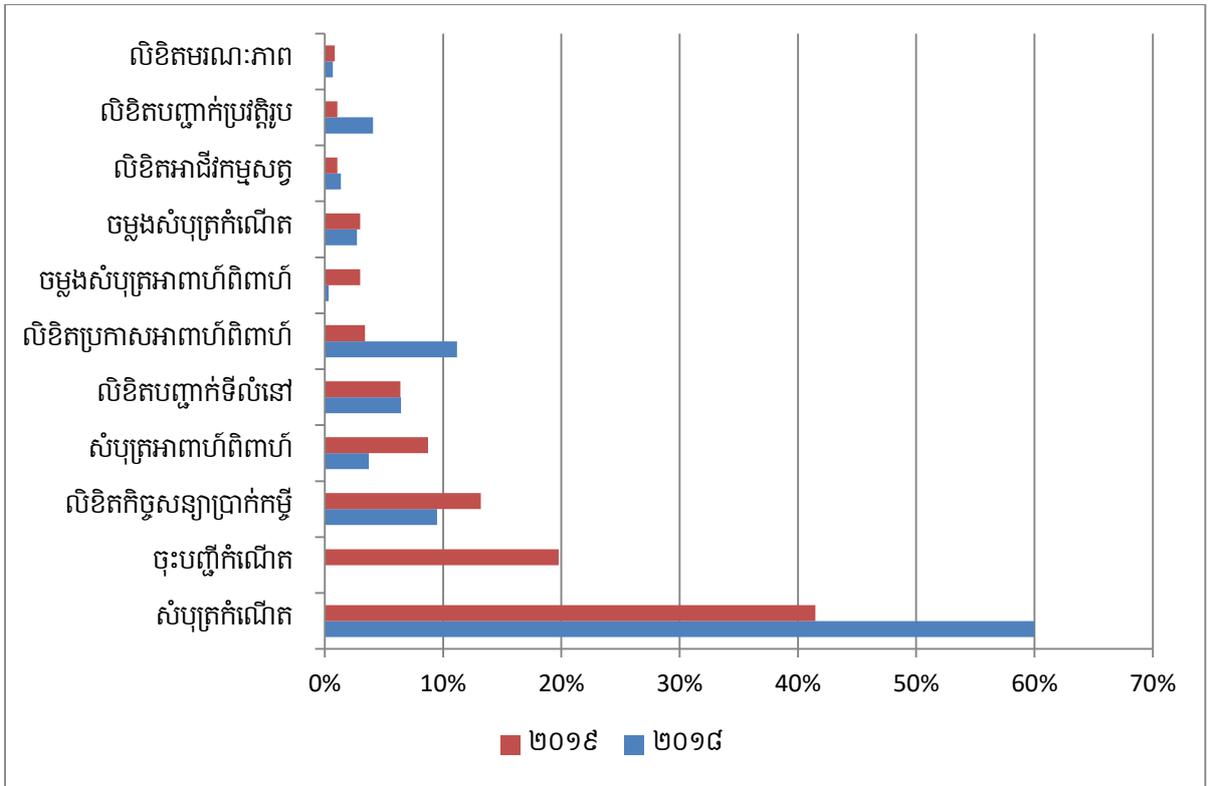
តារាង 2៖ ការផ្សព្វផ្សាយពីផែនការថវិកា

ការផ្សព្វផ្សាយពីផែនការថវិកាឃុំ ឆ្នាំ២០១៧ ឬ២០១៨	២០១៨	២០១៩
ការផ្សព្វផ្សាយពីផែនការថវិកា	៨៤.៨០%	៩២.៦៨%
មិនបានផ្សព្វផ្សាយ	១៥.២០%	៧.៣២%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ



ក្រាហ្វិក 1៖ ការផ្សព្វផ្សាយពីផែនការថវិការបស់សាលារៀន  
ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 2៖ សេវារៀន  
ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

**បញ្ហាលើកឡើងដោយសមាជិកឃុំ**

កង្វល់សំខាន់បំផុតបានលើកឡើងទៅកាន់ឃុំក្នុងឆ្នាំ២០១៨ គឺទាក់ទងទៅនឹង ការស្នើសុំគាំទ្រសហគមន៍ (៦៤%) ការដោះស្រាយអំពើហិង្សាក្នុងឃុំ (៦៤%) បញ្ហាការចូលរួមរបស់យេនឌ័រ (៦១%) និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ (៥៨%)។ ប្រហែល៣៤% ពីការឆ្លើយតបរបស់មន្ត្រីឃុំ បានរាយការណ៍ថាបញ្ហាដែលបានបញ្ជូនទៅក្រុមប្រឹក្សាឃុំ គួរតែដោះស្រាយភ្លាមៗ (តារាង ៣a)។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ សេវាសំខាន់ៗបានបម្រើដល់ប្រជាពលរដ្ឋរួមមាន ថ្លៃសេវាសាធារណៈ (៩៥%) ការដោះស្រាយអំពើហិង្សាក្នុងភូមិ (៩៥%) ការកសាងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ (៩៥%) និងភូមិឃុំមានសុវត្ថិភាព (៩៥%)។ យោងតាមសកម្មភាពរបស់ឃុំ ការឆ្លើយតបពីឃុំប្រហែល ៥៥% ថាពួកគាត់បានធ្វើសកម្មភាពភ្លាមៗទៅនឹងករណីដែលបញ្ជូនមកដល់សាលាឃុំ (តារាង ៣b)។ លទ្ធផលនេះបង្ហាញថាចំណុចអាទិភាពរបស់ប្រជាជន និងឃុំរួមមាន ការសម្របសម្រួលរបស់ប្រជាជនក្នុងបង់ថ្លៃសេវា ការដោះស្រាយអំពើហិង្សា និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ ក្នុងនោះរួមមាន ផ្លូវថ្នល់ និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធសាធារណៈផ្សេងទៀត ដូចជាមណ្ឌលសុខភាព និងសាលារៀន។

តារាង 3a: បញ្ហាបានពិភាក្សានៅសាលាឃុំ (២០១៨)

បញ្ហា	រយៈពេលធ្វើសកម្មភាព					សរុប
	ភ្លាមៗ	តិចជាង ៣ថ្ងៃ	តិចជាង មួយសប្តាហ៍	តិចជាង មួយខែ	ច្រើនជាង មួយខែ	
ការគាំទ្រសហគមន៍	៣៩.៤%	៣.០%	៩.១%	៩.១%	៣.០%	៦៣.៦%
ថ្លៃសេវាសាធារណៈ	៤៨.៥%	៣.០%	៣.០%	៩.១%	០.០%	៦៣.៦%
អំពើហិង្សា	៥៤.៥%	៦.១%	០.០%	០.០%	៣.០%	៦៣.៦%
យេនឌ័រ	៤៥.៥%	០.០%	៩.១%	០.០%	៦.១%	៦០.៦%
ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ	៣៦.៤%	០.០%	៦.១%	៦.១%	៩.១%	៥៧.៦%
សៀវភៅគ្រួសារ	៣៩.៤%	៣.០%	៩.១%	៣.០%	០.០%	៥៤.៥%
តម្លៃស្រូវ	៣០.៤%	៣.០%	៩.១%	១២.១%	០.០%	៥៤.៥%
ភូមិឃុំមានសុវត្ថិភាព	៤២.៤%	០.០%	៩.១%	០.០%	៣.០%	៥៤.៥%
ការអប់រំ	៣៣.៣%	៦.១%	៩.១%	៣.០%	០.០%	៥១.៥%
អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ	៣៦.៤%	០.០%	៦.១%	៩.១%	០.០%	៥១.៥%
គ្រឿងញៀន	៣៣.៣%	៦.១%	៣.០%	៣.០%	៣.០%	៤៨.៥%
សុខភាព	៣៣.៣%	៩.១%	៦.១%	០.០%	០.០%	៤៨.៥%
បច្ចេកទេសកសិកម្ម	៣០.៣%	០.០%	៩.១%	៣.០%	៣.០%	៤៥.៥%
អគ្គិសនី	២៧.៣%	០.០%	១២.១%	០.០%	៦.១%	៤៥.៥%
ទឹកប្រើប្រាស់	៣០.៣%	០.០%	៩.១%	៦.១%	០.០%	៤៥.៥%
បរិស្ថាន	៣០.៣%	០.០%	៩.១%	៣.០%	០.០%	៤២.៤%
ដីធ្លី	២៤.២%	០.០%	៩.១%	៩.១%	០.០%	៤២.៤%
តម្លៃបន្លែ	២៤.២%	០.០%	៦.១%	៦.១%	៣.០%	៣៩.៤%

បញ្ហា	រយៈពេលធ្វើសកម្មភាព					សរុប
	ភ្លាមៗ	តិចជាង ៣ថ្ងៃ	តិចជាង មួយសប្តាហ៍	តិចជាង មួយខែ	ច្រើន ជាង មួយខែ	
ព្រៃឈើ	២១.២២%	០.០%	៩.១%	៣.០%	៣.០%	៣៦.៤%
ជលផល	១៥.២%	០.០%	៣.០%	០.០%	៦.១%	២៤.២%
មធ្យមភាគ	៣៣.៨%	២.០%	៧.៣%	៤.២%	២.៤%	

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

តារាង 4b៖ បញ្ហាបានពិភាក្សានៅសាលាឃុំ (២០១៩)

បញ្ហា	រយៈពេលធ្វើសកម្មភាព					សរុប
	ភ្លាមៗ	តិចជាង៣ ថ្ងៃ	តិចជាង មួយសប្តា ហ៍	តិចជាង មួយខែ	ច្រើនជាង មួយខែ	
ថ្លៃសេវាសាធារណៈ	៨៧.៨%	២.៤%	៤.៩%	០.០%	០.០%	៩៥.១%
អំពើហិង្សា	៨៧.៨%	២.៤%	៤.៩%	០.០%	០.០%	៩៥.១%
ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ	៣៦.៦%	៧.៣%	២២.០%	២៤.៤%	៤.៩%	៩៥.១%
ភូមិឃុំមានសុវត្ថិភាព	៨៥.៤%	០.០%	២.៤%	៧.៣%	០.០%	៩៥.១%
យេនឌ័រ	៦១.០%	១៤.៦%	១២.២%	៤.៩%	០.០%	៩២.៧%
អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ	៥១.២%	៩.៨%	២.៤%	២២.០%	៧.៣%	៩២.៧%
គ្រឿងញៀន	៧៣.២%	៩.៨%	០.០%	៧.៣%	២.៤%	៩២.៧%
ការគាំទ្រសហគមន៍	៣៤.១%	៩.៨%	២២.០%	២២.០%	២.៤%	៩០.២%
សៀវភៅគ្រួសារ	៤៣.៩%	១៧.១%	៩.៨%	១៧.១%	២.៤%	៩០.២%
សុខភាព	៧៥.៦%	៤.៩%	២.៤%	៧.៣%	០.០%	៩០.២%
អគ្គិសនី	៣៤.១%	១៧.១%	១២.២%	២២.០%	៤.៩%	៩០.២%
ទឹកប្រើប្រាស់	៤៦.៣%	១៧.១%	១២.២%	១៤.៦%	០.០%	៩០.២%
បរិស្ថាន	៥១.២%	១២.២%	៩.៨%	១៤.៦%	២.៤%	៩០.២%
ដីធ្លី	៥៨.៥%	១២.២%	១២.២%	៤.៩%	២.៤%	៩០.២%
ការអប់រំ	៥៨.៥%	៤.៩%	៧.៣%	១២.២%	០.០%	៨២.៩%
បច្ចេកទេសកសិកម្ម	៣១.៧%	១២.២%	១៧.១%	១៩.៥%	២.៤%	៨២.៩%
ជលផល	៤១.៥%	៤.៩%	១៧.១%	៧.៣%	៩.៨%	៨០.៥%
តម្លៃបន្លែ	៥៦.១%	៤.៩%	៩.៨%	៤.៩%	២.៤%	៧៨.០%
ព្រៃឈើ	៣៩.០%	៤.៩%	១៧.១%	១២.២%	៤.៩%	៧៨.០%
តម្លៃស្រូវ	៥១.២%	៧.៣%	០.០%	៩.៨%	០.០%	៦៨.៣%
មធ្យមភាគ	៥៥.២%	៨.៨%	៩.៩%	១១.៧%	២.៤%	៨៨.០%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

ទាក់ទងនឹងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងមកឃុំ មានតែ១១% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបបានព្រមព្រៀង និងបញ្ជូនរបស់ ពួកគេមកឃុំនៅឆ្នាំ២០១៨ ហើយអត្រានេះបានថយចុះនៅឆ្នាំ២០១៩ ដោយនៅសល់ត្រឹមតែ៦% នៃអ្នកឆ្លើយ តបសរុប ដែលបានព្រមព្រៀង និងបញ្ជូនមកឃុំ។ លទ្ធផលបង្ហាញថា ៨៧%នៃអ្នកឆ្លើយតបទទួលបាននូវ ការផ្តល់សេវាពីអាជ្ញាធរមូលដ្ឋានក្នុងឆ្នាំ២០១៨។ ទោះជាយ៉ាងណា ចំនួននៃអត្រាអ្នកឆ្លើយតបបានថយចុះក្នុង ឆ្នាំ២០១៩ ដោយនៅសល់ត្រឹមតែ ៨៤%នៃអ្នកឆ្លើយតប ដែលបានព្រមព្រៀង និងទទួលបានការផ្តល់ សេវាពីអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន (តារាង៤)

តារាង 5៖ ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងនៅសាលាឃុំ

ការដាក់ ពាក្យបណ្តឹង	២០១៨			២០១៩		
	អាជ្ញាធរមូល ដ្ឋានមិនបានឆ្លើ តបនឹងសំណើ សុំ	អាជ្ញាធរមូល ដ្ឋានបានឆ្លើយ តបនឹងសំណើសុំ	សរុប	អាជ្ញាធរមូល ដ្ឋានមិនបានឆ្លើ តបនឹងសំណើ សុំ	អាជ្ញាធរមូល ដ្ឋានបានឆ្លើ តបនឹងសំណើ សុំ	សរុប
ដាក់ពាក្យ បណ្តឹង	១៥%	៨៧%	១០.៦០%	១៦%	៨៤%	៦.៣១%
មិនបាន ដាក់ពាក្យ បណ្តឹង			៨៩.៤០%			៩៣.៦៨%

ប្រភព៖ កិច្ចសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

**អ្នកប្រើប្រាស់សេវា និងអកប្បកិរិយា**

លទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិដោយទម្រង់ប័ណ្ណពិន្ទុបង្ហាញថា អ្នកឆ្លើយតប ១២% ប៉ុណ្ណោះបានទៅសាលាឃុំ នៅ ឆ្នាំ២០១៨ ដែលប្រៀបធៀបទៅនឹងឆ្នាំ២០១៩ មាន៤៨% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុប។ ការកើនឡើងគួរឱ្យកត់ សម្គាល់នេះ គឺ៣៦%នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុប ដែលបានទៅសាលាឃុំ។ តាមរយៈប្រកង អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើន ក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ ២០១៨ (៥%) និង ២០១៩ (២១%) បានទៅសាលាឃុំម្តងក្នុងមួយឆ្នាំ។ ដូចនេះអាចសង្កេត ឃើញថានៅក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ភាគរយនៃអ្នកដែលទៅសាលាឃុំ មានការកើនឡើង១៥% (តារាង៥)។

ការស្ទង់មតិបង្ហាញថា ប្រជាពលរដ្ឋគ្រាន់តែចូលមកសាលាឃុំ នៅពេលដែលពួកគេត្រូវការព័ត៌មានសំខាន់ៗតែ ប៉ុណ្ណោះ។ ឃុំបានរាយការណ៍ថា ក្នុងឆ្នាំ២០១៨ ក្នុងចំណោមអាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមានរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ដែល មកទទួលសេវាពីឃុំ គឺពួកគេមិនបានយកឯកសារ ឬព័ត៌មានសម្រាប់ការស្នើសុំរបស់ពួកគេ (៥៥%)។ ពួកគេក៏ បានស្នើសុំធ្វើការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានអំពីកន្លែងរស់នៅ ឬថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត (៤៦%)។ អាក្រក់ជាងនេះទៅទៀត ប្រជាពលរដ្ឋខ្លះបានលុប ឬកែនូវព័ត៌មាននៅក្នុងឯកសារដោយខ្លួនឯង។ នៅក្នុងឆ្នាំ២០១៩ អាកប្បកិរិយា អវិជ្ជមានរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ដែលបានរាយការណ៍ដោយក្រុមប្រឹក្សាឃុំ រួមមាន ឯកសារ/ព័ត៌មានដែលប្រជា ពលរដ្ឋបាននៅមានកម្រិត (៨៥%) ប្រជាពលរដ្ឋបានកែព័ត៌មាននៅក្នុងឯកសារដោយខ្លួនឯង (៨៥%) និង ប្រហែល៧៨% ទៀតនិយាយថា ប្រជាពលរដ្ឋបានស្នើសុំកែតម្រូវព័ត៌មានក្នុងឯកសាររបស់ពួកគេ ឬផ្លាស់ប្តូរទី

កន្លែង ឬថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត (តារាង៦)។ លទ្ធផលបង្ហាញថា ប្រជាពលរដ្ឋកំពុងអនុវត្តក្លែងបន្លំឯកសារ ដើម្បីប្រើប្រាស់សកម្មភាពខុសច្បាប់។

តារាង 6៖ ការចូលសាលារៀន

ចំនួននៃការចូលសាលារៀន	ការចូលសាលារៀន	
	២០១៩	២០១៩
១	៥.៥០%	២១.១០%
២	៣.០០%	១៥.៤០%
៣	២.៥០%	៧.៤០%
៤	១.០០%	១.៩០%
៥+	០.៥០%	២.១០%
មិនអាចចាំបាន	២៤.៨០%	០.០០%
បានចូល	១២.៤០%	៤៧.៩០%
មិនបានចូល	៦២.៨០%	៥២.១០%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 7៖ អាកប្បកិរិយារបស់ប្រជាជនក្នុងការប្រើប្រាស់សេវា

អាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមាន	អ្នកឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
ឯកសារ/ព័ត៌មានមិនគ្រប់គ្រាន់	៥៤.៥០%	៨៥.៣៦%
ស្នើសុំធ្វើការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មាន ឬផ្លាស់ប្តូរទីកន្លែង ឬថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត	៤៥.៥០%	៧៨.០៤%
កែតម្រូវព័ត៌មានដោយខ្លួនឯង	២៧.៣០%	៨៥.៣៦%
បង់ប្រាក់ក្រៅសេវាសម្រាប់ឯកសារ	១៨.២០%	១៤.៦៣%
ការស្នើសុំឱ្យអ្នកដទៃទៅទទួលព័ត៌មាន ឬឯកសារជំនួស	១២.១០%	៧៣.១៧%
ការប្រើប្រាស់ ឬស្នើសុំសេវានៅពេលដែលពួកគេត្រូវការតែប៉ុណ្ណោះ		៩០.២៤%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយអ្នក

**ថ្លៃសេវារៀន**

ទិន្នន័យប្រមូលក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បង្ហាញថា ៧៥% នៃអ្នកឆ្លើយតបបានលើកឡើងថាពួកគេមិនដែលបង់ថ្លៃទេ នៅពេលស្វែងរកសេវាជំនួយពីសាលារៀន។ នេះមិនមានអ្វីខុសគ្នាទេទៅនឹងលទ្ធផលក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ដែល៧៨% និយាយថា ពួកគេមិនតម្រូវឱ្យបង់ថ្លៃទេ នៅពេលដែលពួកគេលើកឡើងនូវតម្រូវការ និងបញ្ហានៅក្នុងសាលារៀន។ គេអាចសង្កេតឃើញផងដែរថា ថ្លៃសេវាមួយចំនួនបានកាត់បន្ថយនៅឆ្នាំ២០១៩ ដែលបង្ហាញថាអ្នកដែលគេគិតប្រាក់ (១៩%) បានបង់តិចជាង ១០០០០រៀល តែប៉ុណ្ណោះ តែវាកើនឡើង ១១% បើធៀបទៅនឹងការឆ្លើយតបក្នុងឆ្នាំ២០១៨។ មានប្រមាណតែ ២% ត្រូវគេគិតថ្លៃពី ២០០០០រៀល ទៅ ៦០០០០រៀល ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ តែបើធៀបទៅឆ្នាំ២០១៨ មាន៤% (តារាង៧)។ នេះអាចចង្អុលបង្ហាញថា សេវាភាគច្រើន ដែលបានបញ្ជូនដល់សាលារៀន គឺមិនត្រូវបានបង់ថ្លៃទេ។

តារាង ៨៖ ថ្លៃចំណាយលើសេវាឃុំ

ខ្ទង់ចំណាយ	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
None	៧៥.៣០%	៧៧.៩០%
≤ ១០.០០០	៧.៨០%	១៨.៩០%
១០.០០០ ដល់ < ១៥.០០០	៨.១០%	០%
១៥.០០០ ដល់ < ២០.០០០	០.៧០%	០.៦០%
២០.០០០ ដល់ < ៦០.០០០	៣.៧០%	១.៧០%
៦០.០០០ និងច្រើនជាង	០.៧០%	០.៦០%
មិនចាំ	៣.៧០%	០.២០%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

**ចំនួនមន្ត្រីឃុំ និងម៉ោងធ្វើការ**

លទ្ធផលពីចំនួនមន្ត្រីឃុំមានវត្តមានក្នុងឃុំ អំឡុងពេលធ្វើការមានភាពខុសគ្នារវាងការស្ទាបស្ទង់មតិក្នុងរយៈពេល ២ឆ្នាំ។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៨ ៣០% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបនិយាយថា មន្ត្រី ១០នាក់ មានវត្តមាននៅក្នុងឃុំជារៀងរាល់ថ្ងៃ។ ខណៈពេលឆ្នាំ២០១៩ ៣៧% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបនិយាយថា មន្ត្រីឃុំ ៨នាក់ មានវត្តមាន ដើម្បីចាំជួយដោះស្រាយនូវតម្រូវការ និងបញ្ហារបស់ប្រជាជន។ គេអាចសង្កេតឃើញថា ចំនួនមន្ត្រីឃុំ ពីសាលាឃុំមួយ ទៅសាលាឃុំមួយទៀត មិនស្មើគ្នាទេ។ លើសពីនេះទៀត គេអាចសម្គាល់ឃើញថា មន្ត្រីឃុំមានវត្តមានយ៉ាងតិចណាស់ ៤នាក់ ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ បើធៀបនឹងឆ្នាំ២០១៨ មានតែ ៣នាក់ (តារាង៨)។ មួយវិញទៀត ការឆ្លើយតបពីប្រជាពលរដ្ឋ ខុសពីការឆ្លើយតបរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ សម្រាប់ឆ្នាំទាំងពីរ។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៨ អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើន (២៦%) បានលើកឡើងថា ពួកគេបានឃើញមន្ត្រីឃុំ តែ ៥នាក់ប៉ុណ្ណោះ នៅពេលដែលពួកគេទៅសាលាឃុំ។ ដូចគ្នាដែរ អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើន (១២%) ដែលបានទៅសាលាឃុំ បានឃើញមន្ត្រីឃុំ តែ៥នាក់ប៉ុណ្ណោះនៅក្នុងសាលាឃុំ (តារាង៩)។ ការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ និងឃុំ យល់ស្របថា មន្ត្រីឃុំ កំពុងធ្វើការធម្មតានៅក្នុងការិយាល័យរបស់ពួកគេ (តារាង៩ និង១០) សម្រាប់ឆ្នាំទាំងពីរ នៃការស្ទាបស្ទង់មតិទម្រង់ប៊ីណ្លពិន្ទុ។

តារាង ១៖ ការប្រចាំការរបស់មន្ត្រីឃុំ

ចំនួនមន្ត្រីឃុំ	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
មន្ត្រីឃុំ ៣នាក់	៣.០០%	០.០០%
មន្ត្រីឃុំ ៤នាក់	៣.០០%	១២.២០%
មន្ត្រីឃុំ ៥នាក់	៦.១០%	២.៤៤%
មន្ត្រីឃុំ ៦នាក់	១២.១០%	៤.៨៨%
មន្ត្រីឃុំ ៧នាក់	១៥.២០%	៤.៨៨%

មន្ត្រីឃុំ ៨នាក់	៣.០០%	៣៦.៥៩%
មន្ត្រីឃុំ ៩នាក់	៩.១០%	១៩.៥១%
មន្ត្រីឃុំ ១០នាក់	៣០.៣០%	១៤.៦៣%
មន្ត្រីឃុំ ១១នាក់	១៥.២០%	៤.៨៨%
មិនដឹង	៣.០០%	០.០០%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

តារាង 10៖ សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាឃុំបានជួប

ចំនួនសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាឃុំបានជួប	២០១៨					២០១៩				
	មុនម៉ោង៧ ព្រឹក	ម៉ោងធ្វើការ	១១ព្រឹក- ២ រសៀល	ក្រោយ ៥ រសៀល	សរុប	មុនម៉ោង ៧ព្រឹក	ម៉ោងធ្វើការ	១១ព្រឹក- ២រសៀល	ក្រោយ ៥ រសៀល	សរុប
១	០.៣០%	០.៣០%	០.០០%	០.០០%	០.៦០%	០.០០%	០.២៨%	០.០០%	០.០០%	០.២៨%
២	១.១០%	៤.០០%	២.៩០%	០.៣០%	៨.៣០%	០.៣៨%	០.៦៦%	០.១៩%	០.០០%	១.២៣%
៣	២.០០%	៩.២០%	១.៧០%	០.០០%	១២.៩០%	១.១៣%	៣.៩៧%	០.៦៦%	០.០០%	៥.៧៦%
៤	២.៩០%	៩.៥០%	២.៣០%	០.៣០%	១៥.៩០%	១.៥១%	៧.៥៥%	១.៩៨%	០.០០%	១១.០៥%
៥	៥.២០%	១៦.០០%	៤.៩០%	០.៣០%	២៦.៤០%	២.៣៦%	៨.០៣%	១.៣២%	០.០០%	១១.៧១%
៦	១.៤០%	៨.០០%	១.៧០%	០.០០%	១១.២០%	១.០៤%	៤.៧២%	០.៥៧%	០.០០%	៦.៣៣%
៧	១.៤០%	៤.៦០%	២.៦០%	០.០០%	៨.៦០%	០.៤៧%	២.២៧%	០.២៨%	០.០០%	៣.០២%
៨	០.៦០%	១.១០%	១.៤០%	០.០០%	៣.១០%	០.០៩%	២.៥៥%	០.០៩%	០.០០%	២.៧៤%
៩	០.៦០%	២.៦០%	០.០០%	០.០០%	៣.២០%	០.០៩%	១.៨៩%	០.០០%	០.០០%	២.០៨%
១០	០.០០%	០.៦០%	០.០០%	០.០០%	០.៦០%	០.០០%	២.១៧%	០.០០%	០.០០%	២.១៧%
១១	០.០០%	៣.៧០%	០.៣០%	០.០០%	៤.០០%	០.០០%	០.០៩%	០.០០%	០.០០%	០.០៩%
ផ្សេងៗ	០.៦០%	០.៦០%	០.០០%	០.០០%	១.២០%	០.០០%	០.០០%	០.០០%	០.០០%	០.០០%
សរុប	១៨.៣០%	៦២.២០%	១៧.៨០%	១.៧%		៧.០៨%	៣៤.១៨%	៥.១០%	០.០៩%	
មិនចាំ	០.០០%	០.០០%	០.០០%	០.០០%	០.០០%	០.០០%	០.០០%	០.០០%	០.០០%	០.០៩%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 11. ម៉ោងប្រចាំការរបស់មន្ត្រីឃុំ

ចំនួនម៉ោងប្រចាំការរបស់មន្ត្រីឃុំ ក្នុងការិយាល័យ	អ្នកឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
៦ ម៉ោង	៣.០០%	២.៤៣%
៧ ម៉ោង	៦.១០%	០.០០%
៨ ម៉ោង	៨៧.៩០%	៩៥.១២%
៩ ម៉ោង	០.០០%	២.៤៣%
មិនដឹង	៣.០០%	០.០០%

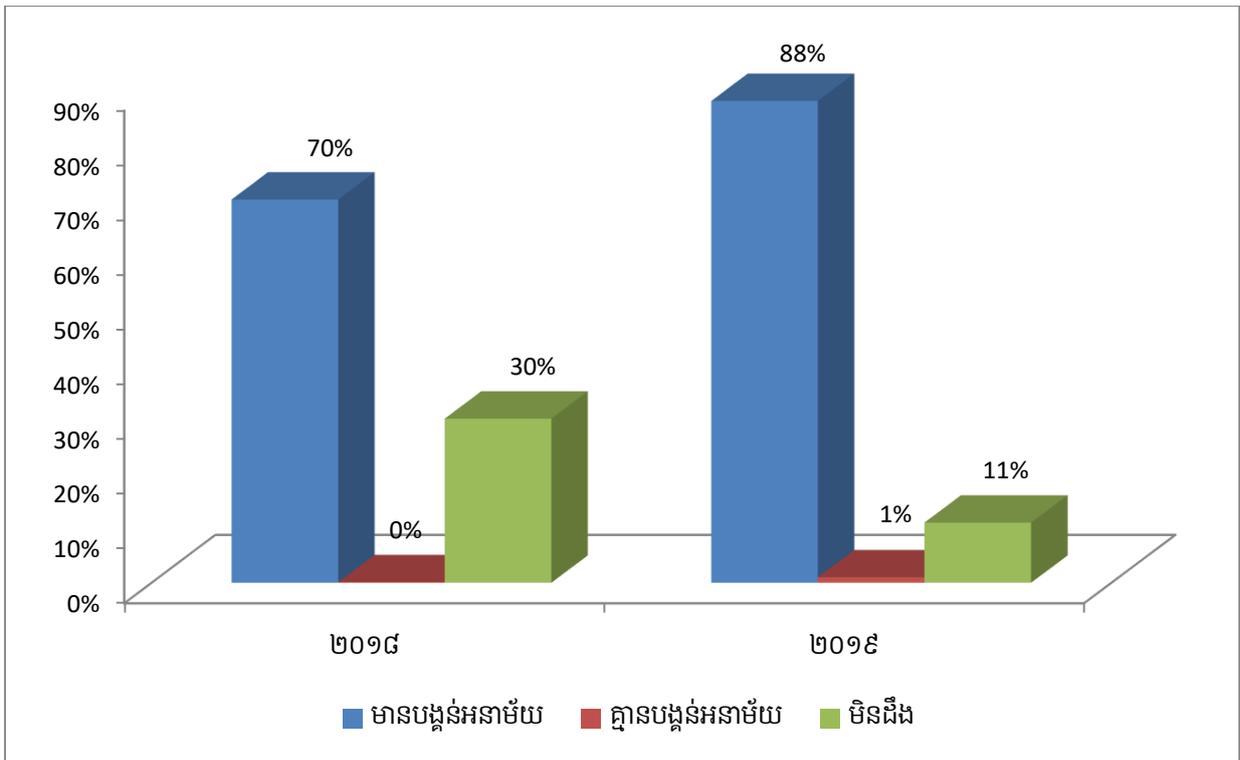
ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

**បន្ទប់ទឹក និងអនាម័យ**

ការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើនក្នុងឆ្នាំ២០១៨ (៧០%) និង ២០១៩ (៨៨%) បានរាយការណ៍ថា សាលារៀនមានបង្គន់អនាម័យ (ក្រាហ្វិក៣)។ ទាក់ទងនឹងទឹកប្រើប្រាស់ ៨១% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុប ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ និយាយថាបង្គន់អនាម័យមានទឹកស្អាតគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ប្រើប្រាស់។ ចំនួនភាគរយខ្ពស់នៃអ្នកឆ្លើយ តប (៩៣%) ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ និយាយថាមានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងសាលារៀន។ ប្រហែល ៤៧% នៃអ្នកឆ្លើយតបក្នុងឆ្នាំ២០១៨ និយាយថាបង្គន់ដែលពួកគាត់ប្រើប្រាស់មានគន្លឹះទ្វារត្រឹមត្រូវ។ ប៉ុន្តែក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ មានអ្នកឆ្លើយតប ៤២% ប៉ុណ្ណោះ និយាយថា បង្គន់អនាម័យដែលពួកគាត់ប្រើប្រាស់មានគន្លឹះទ្វារត្រឹម ត្រូវ។ នៅឆ្នាំ២០១៨ មានអ្នកឆ្លើយតបតែ ៣៤% ប៉ុណ្ណោះ បានរាយការណ៍ថាពួកគាត់មានភាពងាយស្រួលក្នុង ការប្រើប្រាស់បង្គន់អនាម័យនៅក្នុងសាលារៀន ខណៈដែរ ៣៤% នៃអ្នកឆ្លើយតបក្នុងឆ្នាំ២០១៩ បាននិយាយថា ពួកគាត់មានភាពងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់បង្គន់អនាម័យរបស់សាលារៀន។ ទាក់ទងទៅនឹងក្លិន មាន ប្រហែល ៧៩% នៃអ្នកឆ្លើយតបក្នុងឆ្នាំ២០១៨ និង៧៣% ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ និយាយថា បង្គន់អនាម័យពុំមាន បញ្ហាទាក់ទងនឹងក្លិនទេ។

ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើនដែលបានសម្ភាស (៧០%) ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍ថាមានបង្គន់អនាម័យ។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ប្រមាណ ៨៨% នៃប្រជាពលរដ្ឋដែលបានឆ្លើយតប បាននិយាយថា សាលារៀនមានបង្គន់អនាម័យ (ក្រាហ្វិក៣)។ យោងតាមប្រជាពលរដ្ឋដែលបានសម្ភាសក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បង្ហាញថា បង្គន់អនាម័យរបស់រៀនមាន ទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ (៨១.១%) និងពុំមានក្លិននោះទេ (៧៨.៨%)។ ទោះបីយ៉ាងណា អ្នកឆ្លើយតប មួយចំនួន សង្កេតឃើញថា បង្គន់ទាំងនោះពុំមានគន្លឹះទ្វារទេ (៥២.៥%)។ មាន ៦៤ភាគរយ នៃអ្នកឆ្លើយតប ដែលពួកគាត់មិនមានភាពងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់បង្គន់អនាម័យ។ លទ្ធផលនេះបានបញ្ជាក់ផងដែរក្នុង ឆ្នាំ២០១៩ យោងតាម ៩៣% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ បានរាយការណ៍ថា បង្គន់អនាម័យរបស់ សាលារៀនមានទឹកស្អាតគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ប្រើប្រាស់។ ទោះជាយ៉ាងណា មានតែ ៤២% នៃអ្នកឆ្លើយតប ប៉ុណ្ណោះ អង្កេតឃើញថា បង្គន់អនាម័យរបស់រៀនមានគន្លឹះទ្វារត្រឹមត្រូវ និង ៣៤% ទៀត និយាយថាបង្គន់អនាម័យមានភាពងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់។ ទាក់ទងនឹងអនាម័យ ៧២% នៃអ្នកឆ្លើយតបនិយាយថា បង្គន់អនាម័យ គឺស្អាត និងគ្មានក្លិន (តារាង ១១)។

ទាក់ទងទៅនឹងអនាម័យ ប្រជាពលរដ្ឋដែលសម្ភាសឆ្នាំ២០១៨ សង្កេតឃើញថា ធុងសម្រាម និងទីតាំងស្តុក សំរាមមានការទុកដាក់យ៉ាងល្អ (៦០%)។ លទ្ធផលនេះស្របនឹងលទ្ធផលឆ្នាំ ២០១៩ ប្រមាណ ៧៥% នៃអ្នក ឆ្លើយតបបានលើកឡើងថាធុងសំរាម និងទីតាំងស្តុកសំរាមមានការទុកដាក់ និងរក្សាទុកបានល្អ (ក្រាហ្វិក ៤)។ ព័ត៌មាននេះបង្ហាញថា ការថែរក្សា ដូចជាការជូសជុល នៅតែជាតម្រូវការខ្លះៗសម្រាប់សាលារៀន។ ប៉ុន្តែទោះបី មានចំណុចខ្លះខាតក៏ដោយ សាលារៀនកំពុងធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងជាបណ្តើរៗ នូវទីតាំងរបស់ពួកគេ ដើម្បីផ្តល់ភាព ងាយស្រួលដល់សាធារណជន។

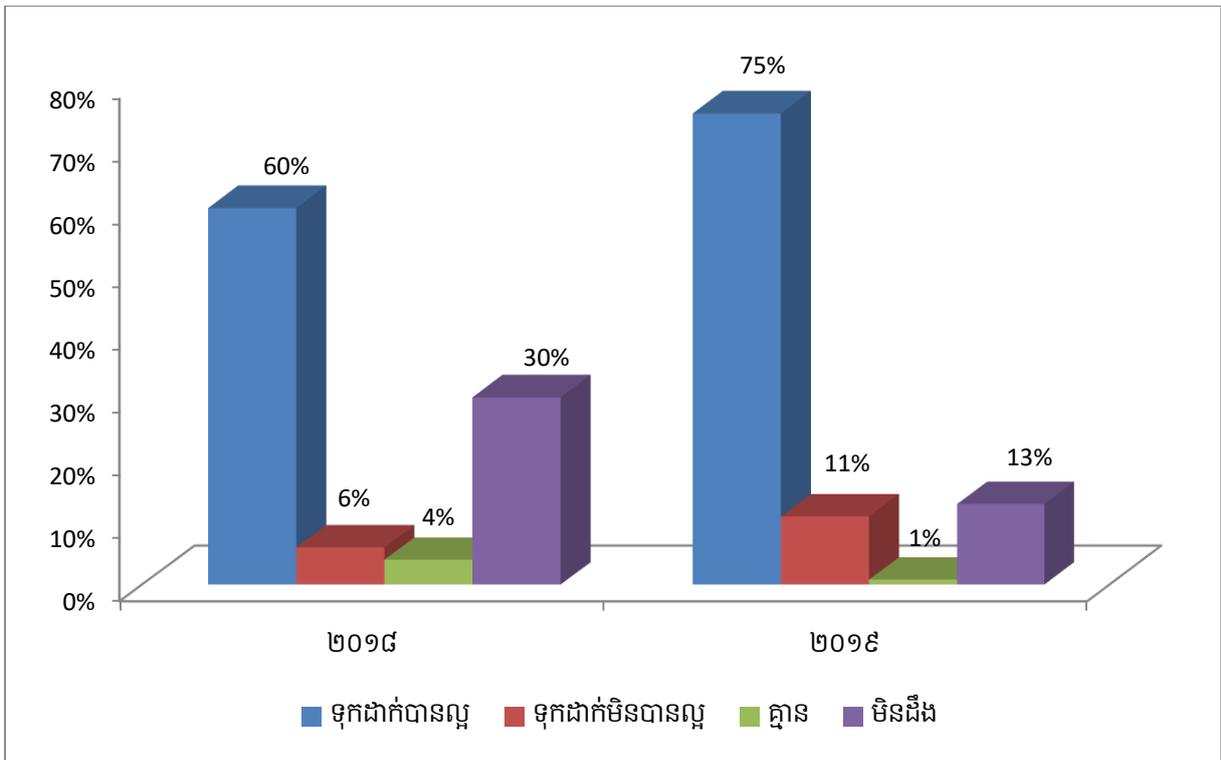


ក្រាហ្វិក ៣៖ វត្តមានបង្គន់អនាម័យនៅក្នុងសាលារៀន  
ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 12៖ លក្ខខណ្ឌបង្គន់អនាម័យរបស់សាលារៀន

	២០១៨		២០១៩	
	មិនមានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = ១៨.៩%	មានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = ៨១.១%	មិនមានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = ៧.៧៣%	មានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = ៩៣.២៧%
គន្លឹះទ្វារ	មិនមានគន្លឹះទ្វារ = ៥២.៥%	មានគន្លឹះទ្វារ = ៤៧.៥%	មិនមានគន្លឹះទ្វារ = ៥៧.៦៣%	មានគន្លឹះទ្វារ = ៤២.៣៦%
ភាពងាយស្រួល	ងាយស្រួល = ៣៣.៦%	មិនងាយស្រួល = ៦៦.៤%	ងាយស្រួល = ៣៤.៤០%	មិនងាយស្រួល = ៦៥.៥៩%
ភ្លើង	គ្មានភ្លើង = ៧៨.៧%	មានភ្លើង = ២១.៣%	គ្មានភ្លើង = ៧២.៧%	មានភ្លើង = ២៧.២៩%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក ៤៖ វត្តមានធុងសំរាម

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

**ការគ្រប់គ្រងរបស់សាលាឃុំ និងប្រសិទ្ធិភាព**

សម្រាប់ការផ្តល់ព័ត៌មានដល់សហគមន៍ ការស្ទាបស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍ពីការអនុវត្តដូចខាងក្រោមរបស់សាលាឃុំ៖ ប្រកាស និងផ្សព្វផ្សាយអំពីកាលបរិច្ឆេទនៃការប្រជុំ (២៩%) ព័ត៌មានគម្រោងដែលបានអនុម័ត (២៧%) ផែនការថវិកា (២៧%) គោលនយោបាយវិនិយោគ ( ២៦%)។ តាមរយៈការស្ទាបស្ទង់មតិនៅឆ្នាំ ២០១៩ ឱ្យឃើញថា ការឆ្លើយតបពីប្រជាពលរដ្ឋច្រើនជាង (៤០%) បានអនុវត្តដូចខាងក្រោម៖ តាមដានការបិទផ្សាយសេចក្តីសម្រេចចិត្តរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំសង្កាត់ ឬការប្រជុំ (៤៣%) ពួកគេអនុវត្តតាមគោលនយោបាយវិនិយោគរបស់រដ្ឋាភិបាល (៤១%) ការប្រកាសនិងផ្សព្វផ្សាយអំពីកាលបរិច្ឆេទប្រជុំ (៤១%) និងការប្រកាសថ្លៃសេវាឃុំសង្កាត់ (៤១%) (តារាង ១២)។ នៅក្នុងការសម្ភាសន៍ ប្រជាពលរដ្ឋ ១៧,៨ភាគរយ បាននិយាយថា ពួកគេអាចទទួលបានព័ត៌មានដែលចង់បានក្នុងរយៈពេលមួយថ្ងៃ ខណៈពេលដែល ៦,១ភាគរយទៀត លើកឡើងថា ពួកគេទទួលបានសេវាក្នុងរយៈពេលតែបួនម៉ោងប៉ុណ្ណោះ។ អ្នកដទៃផ្សេងទៀតទទួលបានព័ត៌មានក្នុង រយៈពេលពីរ ទៅបីថ្ងៃ (តារាង ១៣)។ សម្រាប់ការទទួលបានទទួលនូវព័ត៌មានទាំងនេះ បើតាមការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ១៨% នៅឆ្នាំ២០១៨ និយាយថា ពួកគេទទួលបានព័ត៌មានពីឃុំក្នុងរយៈពេលពីរថ្ងៃ។ ការទទួលបានសេវានេះមានភាពប្រសើរឡើងក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ដោយប្រហែល៣៧% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋទទួលបានព័ត៌មានពីឃុំក្នុងរយៈពេលតែមួយថ្ងៃប៉ុណ្ណោះ។ (តារាង១៣)។

ការសម្ភាសន៍ពីអាជ្ញាធរឃុំក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានបង្ហាញថាព័ត៌មានពីសាលាស្រុកមានភាពងាយស្រួលពន្យល់ដល់ប្រជាពលរដ្ឋ។ នេះមានប្រហែល ៩១ភាគរយ ដែលបានរាយការណ៍ថា ព័ត៌មានពីសាលាឃុំមានភាពងាយស្រួលពន្យល់។

ព័ត៌មាននេះមានភាពស្របគ្នាក្នុងការឆ្លើយតបរបស់ឃុំនៅឆ្នាំ ២០១៩ ដែលមាន ៩៤% និយាយថាព័ត៌មាន ងាយស្រួលពន្យល់ (តារាង ១៤)។ ព័ត៌មានក្នុងឆ្នាំ២០១៨ និង២០១៩ នេះ ឆ្លុះបញ្ចាំងពីសមត្ថភាពរបស់មន្ត្រី ឃុំដែលកំពុងប្រើការងារក្នុងការផ្សព្វផ្សាយដល់ប្រជាពលរដ្ឋឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពនូវព័ត៌មាន ប្រគោល នយោបាយថ្នាក់ខេត្ត និងស្រុក។ មានអ្នកឆ្លើយតបប្រមាណ ៤៣ ភាគរយ នៅឆ្នាំ ២០១៨ បាននិយាយថាការ ចំណាយរបស់ឃុំមានប្រសិទ្ធភាព ហើយការកើនឡើងជាងពាក់កណ្តាលនៃអ្នកឆ្លើយតប (៨២%) ក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ បាននិយាយថា ឃុំកំពុងប្រើប្រាស់ថវិកា/ការចំណាយប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព (ក្រាហ្វិក ៥)។ ខណៈ ដែល មិនទាន់មានមូលដ្ឋានច្បាស់លាស់លើប្រសិទ្ធភាពណាមួយ មានការចង្អុលបង្ហាញថា ប្រជាពលរដ្ឋកំពុង ទទួលបានទំនុកចិត្តជាមួយឃុំ។

តារាង 13a៖ ការអនុវត្តក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មាន

ការវាយតម្លៃ	២០១៨					
	មិនអនុវត្ត	អនុវត្តតិចតួច	អនុវត្តមធ្យម	អនុវត្ត	ស្ទើររហូត	ជាប្រចាំ
ប្រកាសនិងផ្សព្វផ្សាយអំពី កាលបរិច្ឆេទនៃការប្រជុំ	10.6%	5.3%	26.8%	29.2%	20.4%	7.8%
ព័ត៌មានគម្រោងដែលបាន អនុម័ត	10.1%	6.7%	27.8%	27.6%	21.2%	6.5%
ផែនការថវិកា	9.7%	5.9%	27.6%	27.3%	22.0%	7.6%
ការជូនដំណឹងពីសេវាឃុំ និងតម្លៃសេវា	9.7%	5.3%	26.1%	25.6%	25.5%	7.8%
គោលនយោបាយវិនិយោគ	9.9%	4.4%	27.2%	26.5%	24.2%	7.8%
ការបិទផ្សាយពីម៉ោងការងារ របស់សាលាឃុំ	9.6%	6.2%	25.8%	24.0%	26.2%	8.2%
ការបិទផ្សាយពីថ្លៃសេវាឃុំ	9.5%	4.4%	27.5%	22.2%	27.9%	8.5%
ការបិទផ្សាយពីសេចក្តី សម្រេចរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ ឬរបាយការណ៍ប្រជុំ	11.0%	4.7%	31.4%	26.2%	19.9%	6.7%
ការបិទផ្សាយពីការមិនយក ថ្លៃសេវា	10.2%	4.8%	26.7%	25.7%	21.5%	11.1%
រចនាសម្ព័ន្ធ និងលេខ ទូរស័ព្ទ	9.9%	5.7%	21.3%	23.0%	24.7%	15.4%
<b>មធ្យមភាគ</b>	<b>10.0%</b>	<b>5.3%</b>	<b>26.8%</b>	<b>25.7%</b>	<b>23.4%</b>	<b>8.7%</b>

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 14b: ការអនុវត្តក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មាន

ការវាយតម្លៃ	២០១៩					
	មិនអនុវត្ត	អនុវត្តតិចតួច	អនុវត្តមធ្យម	អនុវត្ត	ស្ទើររហូត	ជាប្រចាំ
ប្រកាសនិងផ្សព្វផ្សាយអំពីកាលបរិច្ឆេទនៃការប្រជុំ	1.7%	4.1%	22.3%	40.6%	28.7%	1.9%
ព័ត៌មានគម្រោងដែលបានអនុម័ត	1.7%	5.0%	24.3%	40.1%	26.5%	1.6%
ផែនការថវិកា	1.0%	4.5%	22.5%	40.0%	28.1%	3.0%
ការជូនដំណឹងពីសេវាឃុំ និងតម្លៃសេវា	1.9%	4.6%	23.4%	38.3%	28.0%	3.0%
គោលនយោបាយវិនិយោគ	1.3%	4.1%	24.3%	41.1%	26.6%	1.9%
ការបិទផ្សាយពីម៉ោងការងាររបស់សាលាឃុំ	2.5%	6.1%	19.3%	39.8%	27.5%	4.1%
ការបិទផ្សាយពីថ្លៃសេវាឃុំ	2.5%	4.1%	22.0%	40.6%	27.6%	2.5%
ការបិទផ្សាយពីសេចក្តីសម្រេចរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ ឬរបាយការណ៍ប្រជុំ	1.2%	4.1%	24.6%	43.2%	24.7%	1.3%
ការបិទផ្សាយពីការមិនយកថ្លៃសេវា	4.1%	4.2%	24.5%	37.2%	24.9%	4.3%
រចនាសម្ព័ន្ធ និងលេខទូរស័ព្ទ	1.5%	3.5%	17.9%	35.8%	31.8%	8.7%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 15: ចំនួនថ្ងៃដើម្បីទទួលបានព័ត៌មាន

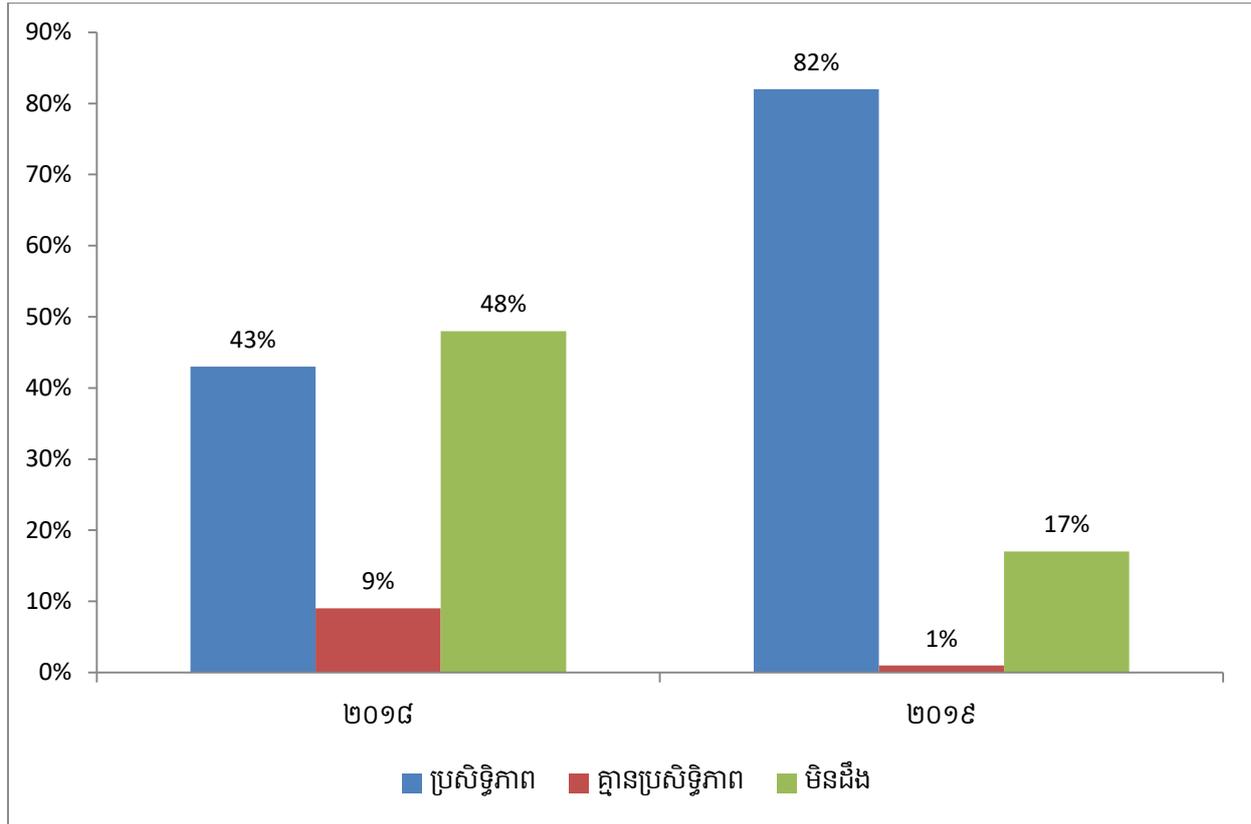
ចំនួនថ្ងៃ	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
មួយ ថ្ងៃ	6.10%	36.70%
ពីរ ថ្ងៃ	17.80%	4.20%
បី ថ្ងៃ	2.00%	2.70%
បួន ថ្ងៃ	2.80%	0.30%
ប្រាំ ថ្ងៃ	0.20%	0.10%
ប្រាំមួយ ថ្ងៃ	0.10%	0.10%
ប្រាំពីរ ថ្ងៃ	0.30%	0.20%
ប្រាំបួន ថ្ងៃ	0.10%	0.00%
មិនដឹង	2.10%	0.20%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 16៖ ព័ត៌មានពីថ្នាក់ស្រុកងាយស្រួលពន្យល់ដល់ប្រជាជន

ភាពស្មុគស្មាញនៃព័ត៌មាន	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
មិនងាយស្រួលពន្យល់	9.50%	0.00%
ងាយស្រួលពន្យល់	90.50%	94.28%
មិនដឹង		5.72%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ



**ក្រាហ្វិក 5៖ ប្រសិទ្ធិភាពចំណាយរបស់ឃុំ**

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

**៤.១.២ សេវាសុខភាព**

**ព័ត៌មានពីសេវា**

យោងតាមបុគ្គលិកសុខភាព ពួកគាត់តែងតែផ្សព្វផ្សាយពីសេវាដែលពួកគាត់ផ្តល់ជាសាធារណៈ។ ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានសំខាន់ៗ គឺការថែទាំសុខភាព (៨១%) ការចាក់ថ្នាំបង្ការ (៨១%) និងការការពាររបេង (៧៤%)។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ការចែករំលែកព័ត៌មានសំខាន់ គឺការពន្យាកំណើត (៨៨%) ការចាក់ថ្នាំបង្ការ (៨១%) និងសេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាព (៨១%) (តារាង១៥)។ គេអាចកត់សម្គាល់បានថាសុខភាពសម្រាប់ស្ត្រី និងកុមារនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព គឺជាអាទិភាពសម្រាប់ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន។ គេអាចសង្កេតឃើញថាអាហារូបត្ថម្ភ និងការបរិភោគអាហារដែលផ្តល់នូវសុខភាពល្អ ត្រូវផ្សព្វផ្សាយបន្តបន្ទាប់តាមរយៈបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពជាសាធារណៈ។

តារាង 17: ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានដោយមណ្ឌលសុខភាព

ព័ត៌មាន	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
ការពន្យាកំណើត	64.50%	87.50%
ចាក់ថ្នាំបង្ការ	80.60%	81.25%
សេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាព	67.70%	81.25%
ការការពារជំងឺរបេង	74.20%	75.00%
ការការពារជំងឺអេដស៍	67.70%	75.00%
ការការពារសុខភាព	80.60%	68.75%
សុខភាពទារកក្នុងពេលសម្រាល	58.10%	68.75%
អាហារូបត្ថម្ភ	54.80%	68.75%
គុណវិបត្តិពីការប្រើប្រាស់ថ្នាំញៀន	54.80%	65.63%
ការការពារជំងឺសកាមរោគ	51.60%	65.63%
គុណវិបត្តិពីការពិសាគ្រឿងស្រវឹង	51.60%	59.38%
គុណវិបត្តិពីការជក់បារី	51.60%	59.38%
ការបរិភោគអាហារសុខភាព	48.40%	59.38%
ការការពារជំងឺផ្សេងៗ	48.40%	59.38%
ទំនាក់ទំនងជាមួយមណ្ឌលសុខភាព	45.20%	46.88%
លំហាត់ប្រាណ	25.80%	28.13%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

មណ្ឌលសុខភាពបានប្រកាសពីសេវាកម្មរបស់ពួកគេក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ រួមមានសេវាកម្មថែទាំសុខភាព (៨១%) ការចាក់ថ្នាំបង្ការ (៨១%) ការការពារជំងឺរបេង (៨១%) សេវាមណ្ឌលសុខភាព (៧៤%) និងបង្ការមេរោគអេដស៍ (៦៨%)។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ មណ្ឌលសុខភាពបានផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានរួមមាន ការពន្យាកំណើតកំណើត (៨៨%) ការចាក់ថ្នាំបង្ការ (៨១%) ការការពារជំងឺរបេង (៧៥%) និងការការពារមេរោគអេដស៍ (៧៥%) (តារាង ១៥)។ ទាក់ទងនឹងការអនុវត្តមណ្ឌលសុខភាព និងយោងទៅតាមអ្នកឆ្លើយតបប្រហែល ៤៩% នៅមណ្ឌលសុខភាព ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍ថា ពួកគេតែងតែអនុវត្តព័ត៌មានដូចខាងក្រោមរបស់មណ្ឌលសុខភាព រួមទាំង ការបិទផ្សាយព័ត៌មានអំពីបុគ្គលិក និងលេខទំនាក់ទំនងរបស់បុគ្គលិកនៅមណ្ឌលសុខភាព (៦៥%) ការបិទ ផ្សាយថ្លៃសេវា (៦១%) ការផ្តល់សេវារបស់មណ្ឌលសុខភាពនិងការគិតថ្លៃ (៥៥%) និងការគិតថ្លៃសេវាទាំង អស់របស់មណ្ឌលសុខភាព (៥៥%)។ ក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ ប្រហែល ៦៦% នៃអ្នកឆ្លើយតបពីមណ្ឌលសុខភាព បានរាយការណ៍ថាពួកគេតែងតែអនុវត្តព័ត៌មានដូចជា រចនាសម្ព័ន្ធនៃមណ្ឌលសុខភាពនិងលេខទំនាក់ទំនង

(៧៥%) ព័ត៌មានស្តីពីម៉ោងធ្វើការនៅមណ្ឌលសុខភាព (៧៥%) ព័ត៌មានអំពីសេវាកម្មដែលមិនគិតថ្លៃ (៧២%) និងសេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាពនិងថ្លៃដែលត្រូវចំណាយ (៦៩%) (តារាងទី ១៦)។

មានបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព (៤៨.៨%) ដែលតែងតែអនុវត្តការបិទផ្សាយនូវលទ្ធផលការងារ។ ប៉ុន្តែមានបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព (២០.៦%) ដែលមិនបានអនុវត្តការបិទផ្សាយព័ត៌មាន។ ទោះបីយ៉ាងណា ទិន្នន័យនេះមិនមានភាពស៊ីគ្នាទៅនឹងព័ត៌មាន ដែលបានផ្តល់ដោយប្រជាជនទេ។ មានតែ ១១.៤ភាគរយ ប៉ុណ្ណោះ ដែលបានរាយការណ៍ថាពួកគេបានអនុវត្តការបិទផ្សាយនូវព័ត៌មាន (តារាង១៧)។ ភាពមិនស្របគ្នា នេះ អាចបង្ហាញពីតម្រូវការសម្រាប់ការត្រួតពិនិត្យបន្ថែមទៀតនៅពេលអនាគត លើការអនុវត្តរបស់មណ្ឌលសុខភាព។ ការផ្តល់ព័ត៌មានលើផែនការសកម្មភាព និងរបាយការណ៍ (២៩.៦%) ត្រូវបានគេអនុវត្ត (តារាង១៧)។ ទោះយ៉ាងណា ព័ត៌មាននេះមានការខុសគ្នាពីការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ ដែលមានប្រមាណ ២៨ ភាគរយ និយាយថាបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពបានអនុវត្តការចែករំលែកព័ត៌មានជាសាធារណៈដោយសមរម្យ។ ព័ត៌មានសំខាន់ៗដែលបានចែករំលែកក្នុងឆ្នាំ២០១៨ មាន លទ្ធផលពីការប្រជុំរបស់មណ្ឌលសុខភាព (៣២%) ថ្លៃសេវារបស់មណ្ឌលសុខភាព (៣១%) និងផែនការសកម្មភាព និងរបាយការណ៍របស់មណ្ឌលសុខភាព។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ឃើញថាមានភាពប្រសើរឡើងជាងមុននូវការចែកចាយព័ត៌មាន ដោយផ្អែកលើការសង្កេតពីការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ដែលប្រមាណ ៣៩% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ និយាយថា បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពតែងតែអនុវត្តនូវការចែកចាយព័ត៌មានជាសាធារណៈ។ ព័ត៌មានសំខាន់ៗដែលបានចែកចាយ រួមមាន ផែនការសកម្មភាព និងរបាយការណ៍ (៤១%) ផែនការសកម្មភាព និងផែនការថវិកា (៤១%) ព័ត៌មានទាក់ទងនឹងលទ្ធផលប្រជុំរបស់មណ្ឌលសុខភាព ព័ត៌មានពីការផ្តល់សេវាដោយមិនគិតប្រាក់ (៤១%) និងសេវាគិតថ្លៃរបស់មណ្ឌលសុខភាព (៤០%) (តារាង១៧)។

តារាង 18: ការអនុវត្តរបស់មណ្ឌលសុខភាព

ការអនុវត្ត	២០១៨					២០១៩				
	មិនអនុវត្ត	អនុវត្តតិចតួច	អនុវត្តមធ្យម	អនុវត្ត	តែងតែអនុវត្ត	មិនអនុវត្ត	អនុវត្តតិចតួច	អនុវត្តមធ្យម	អនុវត្ត	តែងតែអនុវត្ត
រចនាសម្ព័ន្ធនិងលេខទំនាក់ទំនង	13%	0%	19%	3%	65%	0%	0%	19%	6%	75%
ការបិទផ្សាយសេវាមិនគិតថ្លៃ	13%	7%	10%	10%	61%	0%	0%	16%	13%	72%
ការប្រកាសសេវារបស់មណ្ឌលសុខភាព និងតម្លៃរបស់សេវា	7%	10%	16%	13%	55%	0%	0%	13%	19%	69%

ការបិទផ្សាយរបស់មណ្ឌលសុខភាពពីសេវាគិតថ្លៃ	3%	7%	23%	13%	55%	0%	0%	16%	16%	69%
ផែនការសកម្មភាពនិងផែនការថវិកា	39%	7%	7%	7%	42%	0%	3%	28%	6%	63%
ផែនការសកម្មភាពនិងរបាយការណ៍	39%	3%	7%	10%	42%	0%	0%	28%	13%	59%
ការបិទផ្សាយពីម៉ោងធ្វើការរបស់មណ្ឌលសុខភាព	16%	7%	19%	23%	36%	0%	0%	13%	13%	75%
ការបិទផ្សាយពីរបាយការណ៍ប្រជុំ	36%	3%	10%	16%	36%	13%	0%	31%	6%	50%
<b>មធ្យមភាគ</b>	<b>21%</b>	<b>5%</b>	<b>14%</b>	<b>12%</b>	<b>49%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>20%</b>	<b>11%</b>	<b>66%</b>

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 19៖ ការផ្តល់ព័ត៌មានរបស់មណ្ឌលសុខភាព

អនុវត្តការផ្តល់ព័ត៌មាន	២០១៨						២០១៩					
	0 - មិនអនុវត្ត	1 - អនុវត្តតិចតួច	2 - អនុវត្តមធ្យម	3 - អនុវត្ត	4 - អនុវត្តល្អ	5 - អនុវត្តល្អបំផុត	0 - មិនអនុវត្ត	1 - អនុវត្តតិចតួច	2 - អនុវត្តមធ្យម	3 - អនុវត្ត	4 - អនុវត្តល្អ	5 - អនុវត្តល្អបំផុត
រចនាសម្ព័ន្ធ និងលេខទំនាក់ទំនង	7%	3%	25%	17%	29%	18%	0%	3%	17%	31%	35%	14%
ការបិទផ្សាយសេវាមិនគិតថ្លៃ	7%	3%	31%	22%	24%	14%	1%	4%	19%	40%	32%	4%
ការប្រកាសសេវារបស់មណ្ឌលសុខភាព និងតម្លៃរបស់សេវា	7%	2%	26%	22%	29%	13%	1%	6%	17%	36%	33%	7%

ការបិទផ្សាយរបស់មណ្ឌលសុខភាពពីសេវាគិតថ្លៃ	8%	5%	28%	23%	24%	12%	3%	4%	23%	41%	25%	4%
ផែនការសកម្មភាព និងផែនការថវិកា	8%	4%	26%	26%	25%	11%	0%	5%	21%	39%	31%	4%
ផែនការសកម្មភាព និងរបាយការណ៍	8%	6%	32%	26%	20%	8%	1%	4%	27%	41%	25%	2%
ការបិទផ្សាយពីម៉ោងធ្វើការរបស់មណ្ឌលសុខភាព	8%	7%	28%	28%	21%	8%	1%	5%	28%	41%	22%	2%
ការបិទផ្សាយពីរបាយការណ៍ប្រជុំ	8%	6%	29%	30%	21%	7%	0%	5%	27%	41%	24%	2%
<b>មធ្យមភាគ</b>	<b>8%</b>	<b>5%</b>	<b>28%</b>	<b>24%</b>	<b>24%</b>	<b>11%</b>	<b>1%</b>	<b>4%</b>	<b>23%</b>	<b>39%</b>	<b>28%</b>	<b>5%</b>

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

**ការព្យាបាល អត្រាកំណើត និងការថែទាំសុខភាព**

ប្រភេទសេវា ដែលប្រជាពលរដ្ឋតែងតែទទួលបាននៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព មានដូចជា ថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាល ថ្នាំបង្ការ និងការផ្តល់កំណើត។ មានសេវាសំខាន់ៗបី ដែលដូចគ្នាទៅនឹងការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋនៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ និង២០១៩ (តារាង១៨)។ វាត្រូវបានគេសង្កេតឃើញថា ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើន (២២%) ទទួលបានការចាក់ថ្នាំបង្ការសម្រាប់កុមារក្នុងឆ្នាំ២០១៩។

តារាង 20៖ សេវារបស់មណ្ឌលសុខភាព

សេវា	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
ថ្នាំព្យាបាល	66.80%	63.15%
ថ្នាំបង្ការ	11.50%	21.82%
ផ្តល់កំណើត	10.30%	9.30%

ពន្យាកំណើត	5.90%	4.83%
អាហាររូបត្ថម្ភ	0.70%	0.54%
អេដស៍	0.50%	0.36%
កាមរោគ	2.70%	0%
ព្យាបាលរូស	1.50%	0%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ប្រភេទសេវាដែលប្រជាពលរដ្ឋតែងតែទទួលបានពីមណ្ឌលសុខភាពក្នុងឆ្នាំ២០១៨ រួមមានទទួលបានថ្នាំព្យាបាល (៦៦.៨%) ទទួលបានថ្នាំបង្ការ (១១.៥%) និងទទួលបានការចាក់ថ្នាំបង្ការ (១០.៣%)។ ខណៈដែលឆ្នាំ២០១៩ សេវាដែលអាចទទួលបានរួមមាន ជំងឺគ្រុនឈាម និងទឹកនោមផ្អែម (៤៧%) ជំងឺរលាកសួត និងជំងឺគ្រុនឈាម (១៩%) ជំងឺរបេង ជំងឺអេដស៍ និងជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ (៦%) (តារាង១៨)។ ការឆ្លើយតបរបស់មណ្ឌលសុខភាពក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បានរាយការណ៍ថា ពួកគេបានចូលរួមភ្លាមៗពីបញ្ហាសុខភាព ដែលបញ្ជូនដល់មណ្ឌលសុខភាព (៨%)។ នៅឆ្នាំ២០១៩ ការឆ្លើយតបរបស់មណ្ឌលសុខភាពគឺស្របគ្នាទៅនឹងការឆ្លើយតបរបស់ពួកគេ ដែលពួកគេបានចូលរួមភ្លាមៗពីបញ្ហាសុខភាព ដែលបញ្ជូនដល់មណ្ឌលសុខភាព ហើយបញ្ហាភាគច្រើនគឺជំងឺគ្រុនឈាម និងជំងឺទឹកនោមផ្អែម (តារាង១៩)។

តារាង 21៖ . ការស្នើសុំសម្រាប់ការព្យាបាលជំងឺ និងសកម្មភាព

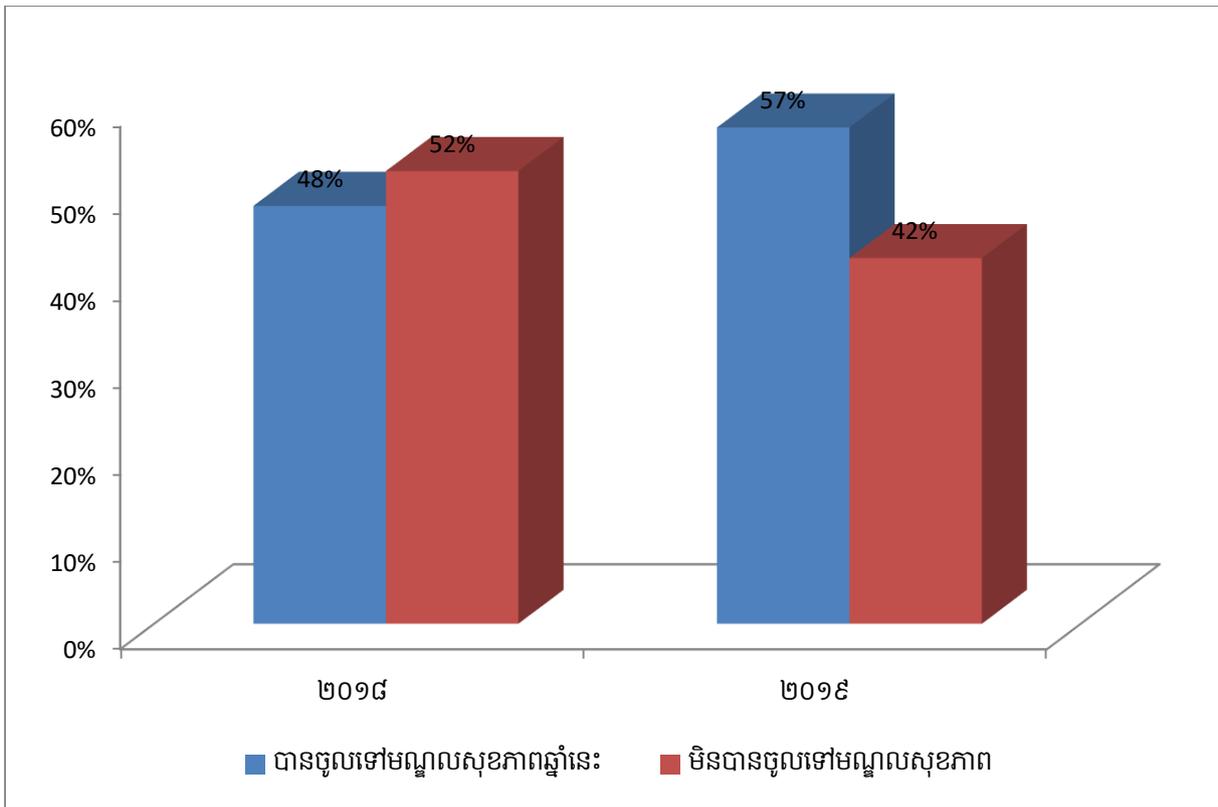
បញ្ហា	២០១៨					២០១៩				
	ភ្លាមៗ	តិចជាង១ សប្តាហ៍	ច្រើនជាង៣ សប្តាហ៍	មិនព្យាបាល	សរុប	ភ្លាមៗ	តិចជាង១ សប្តាហ៍	ច្រើនជាង៣ សប្តាហ៍	មិនព្យាបាល	សរុប
ជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ	7%	3%	3%	-	13%	0%	0%	0%	0%	0%
ជំងឺផ្លូវដង្ហើម	10%	-	-	-	10%	6%	0%	0%	0%	6%
ការបន្ទាបជាតិពុល	-	-	-	3%	3%	0%	0%	0%	0%	0%
គ្រុនក្តៅ	-	-	-	3%	3%	6%	0%	0%	0%	6%
ជំងឺផ្លូវដង្ហើម របេង អេដស៍ ឆ្កែខាំ គ្រោះថ្នាក់ចរាចរ	-	-	-	3%	3%	0%	0%	0%	6%	6%
ជំងឺគ្រុនឈាម ទឹកនោមផ្អែម						3%	0%	0%	0%	3%
ជំងឺគ្រុនឈាម ទឹកនោមផ្អែម ជំងឺគិតច្រើន						9%	0%	0%	9%	19%
មិនដឹង						25%	0%	0%	22%	47%
ជំងឺផ្តាសាយ រាករូស រលាកបំពង់ក គ្រុន						6%	0%	0%	0%	6%

ពោះវៀន រលាកក្រពះ គេងមិនលក់ រលាក សួត សម្ពាធឈាម ឡើងខ្ពស់ គ្រុនក្តៅ										
ជំរលាកសួត គ្រុន ឈាម						6%	0%	0%	0%	6%
មធ្យមភាគ	8%	3%	3%	3%		6%	0%	0%	4%	10%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

**ការចុះឈ្មោះ និងរយៈពេលព្យាបាល**

មណ្ឌលសុខភាពកំពុងក្លាយជាហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធសំខាន់នៅក្នុងឃុំ ខណៈដែលប្រជាពលរដ្ឋ (៥៧%) បានទៅមណ្ឌលសុខភាពក្នុងឆ្នាំ២០១៩ បើធៀបទៅនឹងឆ្នាំ២០១៨ មានតែ៤៨% (ក្រាហ្វិក៦)។ ទាក់ទងទៅនឹងចំនួនប្រជាពលរដ្ឋដែលទៅមណ្ឌលសុខភាពក្នុងឆ្នាំ២០១៨ ក្នុងនោះដែរប្រជាពលរដ្ឋបានឱ្យដឹងថា ប្រជាពលរដ្ឋប្រហែល ២២% បានរាយការណ៍ថាពួកគាត់បានទៅមណ្ឌលសុខភាព ២លើក។ សម្រាប់ប្រជាពលរដ្ឋនៅសេសសល់ ពួកគាត់បានទៅមណ្ឌលសុខភាព ៤ ទៅ ៥ លើក (២០%) និង ១៩ភាគរយទៀតបានទៅមណ្ឌលសុខភាព ៣លើក។ នៅឆ្នាំ២០១៩ ចំនួនអ្នកទៅមណ្ឌលសុខភាពភាគច្រើន (១៤%) ដែលបានទៅមណ្ឌលសុខភាពចាប់ពី ៤ ទៅ ៥លើក។ នេះមានភាពដូចគ្នាដែរសម្រាប់អ្នកសេសសល់ផ្សេងទៀត ដែលបានទៅមណ្ឌលសុខភាព ២លើក (១៣%) និង ៣លើក (១២%) រៀងៗគ្នា (តារាង២០)។ ភាគច្រើននៃអ្នកឆ្លើយតប (៩៦%) ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានអះអាងថាពួកគេមិនត្រូវបានគេបដិសេធចំពោះការព្យាបាលនៅមណ្ឌលសុខភាពទេ។ អត្រាភាគរយនេះបានកើនឡើងថែមទៀតក្នុងឆ្នាំ២០១៩ រហូតដល់៩៨% ដែលបាននិយាយថា បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពមិនដែលបដិសេធចំពោះពួកគាត់ទេ នៅពេលដែលពួកគាត់ស្វែងរកសេវាព្យាបាល (តារាង២១)។ អាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមានរបស់អ្នកជំងឺក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ រួមមាន ប្រើប្រាស់សេវាកម្មស្នើសុំនៅពេលពួកគេមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ (៦៥%) ទិញឬប្រើថ្នាំដោយខ្លួនឯង ហើយអ្នកជំងឺភាគច្រើនមិនមានឯកសារសុខភាពគ្រប់គ្រាន់ (៣៦%)។ អាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមានសំខាន់ៗរបស់អ្នកជំងឺក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ គឺស្របនឹងការឆ្លើយតបនៅឆ្នាំ ២០១៩ ចំណែកអ្នកជំងឺដែលប្រើ ឬស្នើសុំសេវានៅមណ្ឌលសុខភាពនៅពេលដែលពួកគេមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ (៨៤%) ប៉ុណ្ណោះ។ ចំណុចអវិជ្ជមានផ្សេងទៀតដែលបានលើកឡើងក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ រួមមាន អ្នកជំងឺមិនបានប្រាប់អោយច្បាស់អំពីអាការៈជំងឺរបស់ពួកគេ (៤៤%) និងមិនចង់ចំណាយថ្លៃព្យាបាល (៣១%) (តារាង ២២)។ នៅឆ្នាំ២០១៨ ប្រហែល ៥១% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ បានលើកឡើងថាពួកគេត្រូវបានគេព្យាបាលក្នុងរយៈពេលតែមួយថ្ងៃប៉ុណ្ណោះ។ នេះត្រូវបានបញ្ជាក់នៅក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ដែលបង្ហាញថាអ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើន (៩០%) និយាយថាពួកគេត្រូវបានព្យាបាលក្នុងរយៈពេលតែមួយថ្ងៃ (តារាង២៣)។



ក្រាហ្វិក 6៖ ភាគរយនៃអ្នកចូលទៅមណ្ឌលសុខភាព

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 22៖ ចំនួនចូលទៅមណ្ឌលសុខភាព

ចំនួនចូលទៅមណ្ឌល	ការឆ្លើយតប	
	២០២៨	២០១៩
1 លើក	17.60%	10.30%
2 លើក	22.20%	13.00%
3 លើក	19.10%	11.80%
4-5 លើក	20.20%	13.90%
6-10 លើក	10.90%	5.90%
11-15 លើក	1.10%	0.10%
16-20 លើក	0.20%	0.20%
> 20 លើក	0.20%	0.10%
ញឹកញាប់ខ្លាំង	7.30%	1.80%
មិនចាំ	1.10%	0.00%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 23: ការបដិសេធលើការព្យាបាល ឬមិនឱ្យចុះឈ្មោះនៅមណ្ឌលសុខភាព

ការបដិសេធលើការព្យាបាលនៅមណ្ឌលសុខភាព	អ្នកឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
មិនបដិសេធឡើយ	95.60%	97.52%
បដិសេធឡើយ	4.40%	2.47%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 24: អាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមានពីការទទួលសេវា

អាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមាន	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
ការប្រើប្រាស់ ឬស្នើសុំសេវា នៅពេលពួកគេមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ	64.50%	84.37%
ការទិញ ឬប្រើប្រាស់ថ្នាំព្យាបាលដោយខ្លួនឯង	58.10%	28.12%
មិនមានឯកសារសុខភាពគ្រប់គ្រាន់	35.50%	25.00%
មិនប្រាប់ឱ្យច្បាស់ពីជំងឺ	32.30%	43.75%
មិនចង់ចំណាយលើថ្លៃព្យាបាលជំងឺ	25.80%	31.25%
ស្នាក់នៅក្នុងការព្យាបាល	19.40%	12.50%
ការចំណាយក្រៅផ្លូវការដើម្បីឱ្យការព្យាបាលប្រសើរជាងមុន	12.90%	15.62%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 25: រយៈពេលដើម្បីទទួលបានការព្យាបាល

រយៈពេល	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
< 30 នាទី	3.20%	-
30 នាទី - < 1 ម៉ោង	1.70%	-
1 ម៉ោង ទៅ តិចជាង 4 ម៉ោង	13.50%	-
4 ម៉ោង - តិចជាង 1 ថ្ងៃ	17.90%	-
1 ថ្ងៃ	50.60%	89.66%
2 ថ្ងៃ	7.60%	4.75%
3 ថ្ងៃ	2.70%	2.71%
5 ទៅ 10 ថ្ងៃ	1.20%	2.88%
> 10 ថ្ងៃ	0.50%	0.00%
មិនចាំ	1.00%	0.00%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

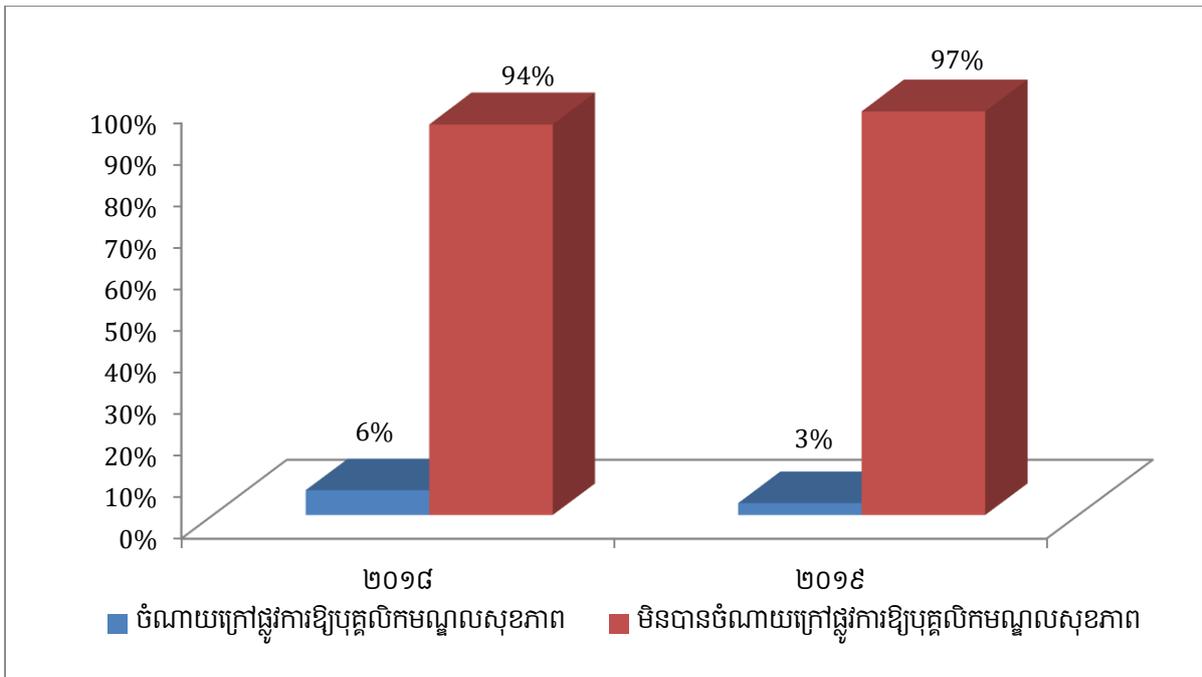
**ថ្លៃសេវាមណ្ឌលសុខភាព**

ទាក់ទងនឹងថ្លៃសេវាសុខភាព ប្រមាណ ៦២% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាជនក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បានរាយការណ៍ថា ពួកគាត់បានចំណាយលើថ្លៃសេវា តិចជាង ១០០០០រៀល ហើយមានតែអ្នកឆ្លើយតប ២៧% ប៉ុណ្ណោះដែលទទួលបានការព្យាបាលដោយឥតគិតថ្លៃនៅក្នុងឆ្នាំដូចគ្នា។ លទ្ធផលស្ទាបស្ទង់មតិឆ្នាំ២០១៩ បញ្ជាក់ថា ៦១% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ បាននិយាយថា ពួកគាត់បានចំណាយលើថ្លៃសេវាតិចជាង ១០០០០រៀល សម្រាប់ការព្យាបាលនៅមណ្ឌលសុខភាព។ មានតែ ២៩% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុប បានលើកឡើងថា ពួកគាត់មិនត្រូវបានបង់ថ្លៃលើសេវាអ្វីទាំងអស់ នៅពេលពួកគាត់ទទួលបានការព្យាបាលពីមណ្ឌលសុខភាព (តារាង២៤)។ ការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើន (៩៤% ក្នុងឆ្នាំ២០១៩) និង (៩៧% ក្នុងឆ្នាំ២០១៩) បានលើកឡើងថា ពួកគាត់មិនដែលបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការដល់បុគ្គលលើកមណ្ឌលសុខភាពទេ (ក្រាហ្វិក៧)។ នេះអាចបញ្ជាក់ថា ប្រជាពលរដ្ឋមិនដែលលើកលែងចំពោះទម្រង់នៃអំពើពុករលួយណាមួយនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព ព្រោះពួកគាត់យល់ថាមណ្ឌលសុខភាពផ្តល់សេវាសាធារណៈ និងថ្នាំព្យាបាលដោយឥតគិតថ្លៃ។

**តារាង 26:** ការចំណាយនៅមណ្ឌលសុខភាព

ការចំណាយ	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
មិនគិតប្រាក់	27.30%	28.69%
<10,000 រៀល	61.70%	60.61%
10,000 <30,000 រៀល	1.70%	1.36%
30,000 - <40,000 រៀល	1.70%	1.87%
40,000 - <50,000 រៀល	1.50%	0.68%
50,000 - <60,000 រៀល	1.00%	0.17%
60,000 - <70,000 រៀល	1.50%	0.34%
70,000 - <200,000 រៀល	0.50%	3.06%
300,000 រៀល	0.20%	0.00%
មិនដឹង/មិនគិតប្រាក់	2.90%	2.21%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 7: ការចំណាយក្រៅផ្លូវការ  
ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

**បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព: សមត្ថកិច្ច និងការអនុវត្ត និងម៉ោងការងារ**

ប្រមាណ ៦៦% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋបានរាយការណ៍អំពីវត្តមានបុគ្គលិកប្រចាំការ ២៤ ម៉ោងនៅមណ្ឌលសុខភាពក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ និងមានការកើនឡើងគួរឱ្យកត់សម្គាល់ ដោយការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋមាន ៩២% នៅឆ្នាំ ២០១៩ បាននិយាយថាមានបុគ្គលិកប្រចាំការ ២៤ ម៉ោងនៅតាមមណ្ឌលសុខភាព (តារាង ២៥)។ ប្រជាពលរដ្ឋភាគច្រើន (៣០%) ដែលបានទៅមណ្ឌលសុខភាពក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បាននិយាយថាពួកគេបានឃើញបុគ្គលិក ៥ នាក់កំពុងធ្វើការនៅមណ្ឌលសុខភាព។ ខណៈដែល ២៨% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ បានអះអាងថាពួកគេបានឃើញបុគ្គលិក ៦ នាក់កំពុងធ្វើការនៅមណ្ឌលសុខភាព (តារាង ២៦)។

ការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍អំពីវត្តមានរបស់បុគ្គលិកប្រចាំការ ២៤ ម៉ោងនៅមណ្ឌលសុខភាព (៦៧%)។ នេះត្រូវបានបញ្ជាក់ថាការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋចំនួន ៩២% ក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ បានរាយការណ៍ថា មណ្ឌលសុខភាពមានបុគ្គលិកប្រចាំការ ២៤ម៉ោង (តារាង២៥)។ យោងតាមរបាយការណ៍ស្ទាបស្ទង់មតិឆ្នាំ២០១៨ ការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ៣០% បានសង្កេតឃើញថាមានបុគ្គលិក ៥នាក់មានវត្តមានក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។ អ្នកដទៃទៀតអះអាងថា ពួកគាត់បានឃើញបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពចំនួន ៤នាក់ (២២%) និង ៦ នាក់ (១៧,៨%)។ នេះត្រូវបានបញ្ជាក់បន្ថែមទៀតតាមរយៈការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ដោយបានលើកឡើងថាមានបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពចំនួន ៦នាក់ (២៨%)។ អ្នកឆ្លើយតបដទៃទៀតអះអាងថា មានបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព ៥នាក់ (២៦%) និង ៤នាក់ (១៦%) នៅពេលដែលពួកគាត់ទៅមណ្ឌលសុខភាព (តារាង២៦)។ ចំនួនបុគ្គលិកនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាពអាចប្រែប្រួលពី ៦ ទៅ ៨នាក់។ ទោះជាយ៉ាងណាការស្ទាបស្ទង់មតិឆ្នាំ២០១៨ ការឆ្លើយតបរបស់មណ្ឌលសុខភាព (៤៥%) បានបញ្ជាក់ថាមណ្ឌលសុខភាពមានបុគ្គលិក ២នាក់ ដែលប្រចាំការនៅពេលយប់តាមធម្មតា។

ភាពប្រសើរឡើងបានត្រូវរាយការណ៍នៅឆ្នាំ២០១៩ ប្រហែល ៥៩% នៃការឆ្លើយតបរបស់មណ្ឌលសុខភាព បានរាយការណ៍ថា មណ្ឌលសុខភាពមានបុគ្គលិកប្រចាំការចំនួន ៣នាក់ នៅពេលយប់ (តារាង២៧)។ ការស្ទាបស្ទង់មតិឆ្នាំ២០១៨ ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព បានរាយការណ៍ថា បុគ្គលិកមណ្ឌលភាគច្រើនចូលធ្វើការ មុនម៉ោង ៧ព្រឹក។ ទោះបីយ៉ាងណាក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ការឆ្លើយតបរបស់បុគ្គលិកសុខភាព (៤៧%) បានលើក ឡើងថា បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពបានរាយការណ៍ថា ពួកគេមានវត្តមានក្នុងម៉ោងធ្វើការ (តារាង២៨)។

លទ្ធផលពីការសម្ភាសន៍ជាមួយបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានឱ្យដឹងថាបុគ្គលិកក្នុងមណ្ឌល សុខភាពត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលក្នុងកម្មវិធីសុខភាព (៧៧%) ។ លទ្ធផលនេះមិនខុសគ្នាច្រើនទេ ពីរបាយ ការណ៍ដែលបង្ហាញថាបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពបានចូលរួមវគ្គបណ្តុះបណ្តាលលើកម្មវិធីសុខភាព រួមមាន ចំនួន៧៥% នៃការឆ្លើយតបរបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព (តារាង២៩)។ វត្តមាននៅក្នុងវគ្គបណ្តុះបណ្តាល កម្មវិធីសុខភាព អាចជម្រុញការអនុវត្តរបស់ពួកគាត់បាន។ ដោយសារតែការបណ្តុះបណ្តាល ដែលមាន បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពបានចូលរួម ដូចនេះត្រូវបានគេចាត់ទុកថាងាយស្រួលពន្យល់ដល់ប្រជាជន។ ការ ស្ទាបស្ទង់មតិនៅឆ្នាំ ២០១៨ បង្ហាញថា បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពប្រហែល ៥២% ជឿជាក់ថាព័ត៌មានពីថ្នាក់ ស្រុកងាយស្រួលពន្យល់ដល់ប្រជាជន។ ការកើនឡើងនូវចំនួនការឆ្លើយតបរបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពក្នុង ឆ្នាំ២០១៩ ត្រូវគេកត់សម្គាល់ឃើញថា មានចំនួន ៦៩% ដោយនិយាយថា ព័ត៌មានសម្រាប់សម្រាប់ សាធារណជន គឺងាយស្រួលពន្យល់ (តារាង៣០)។ នេះគឺជាការអភិវឌ្ឍន៍វិជ្ជមានមួយ ហើយនឹងជួយ ផ្សព្វផ្សាយដល់ប្រជាជន និងធ្វើឱ្យពួកគេយល់ពីព័ត៌មានពីថ្នាក់ស្រុក។

តារាង 27៖ បុគ្គលិកប្រចាំការ

បុគ្គលិកប្រចាំការ ២៤ម៉ោង ក្នុងមណ្ឌលសុខភាព	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
ប្រចាំការ ២៤ម៉ោង	65.60%	92.44%
មិនមានអ្នកប្រចាំការ ២៤ម៉ោង	3.80%	0.34%
មិនដឹង	30.70%	7.23%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 28៖ ជួប ឬឃើញបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព

ចំនួនបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពដែលបានជួប	២០១៨	២០១៩
១ នាក់	1.60%	0.50%
២ នាក់	5.10%	1.16%
៣ នាក់	9.30%	5.79%
៤ នាក់	22.00%	15.87%
៥ នាក់	30.00%	26.28%
៦ នាក់	17.80%	28.43%
៧ នាក់	6.90%	9.26%

៨ នាក់	4.00%	9.09%
៩ នាក់	0.20%	1.49%
១០ នាក់	0.40%	0.83%
មិនបានជួប/ឃើញ	2.70%	0.00%
មិនចាំ	0%	1.33%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 29៖ បុគ្គលិកប្រចាំការពេលយប់

ចំនួនបុគ្គលិក	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
១ នាក់		3.12%
២ នាក់	45.20%	37.50%
៣ នាក់	32.30%	59.37%
៥ នាក់	3.20%	0.00%
៦ នាក់	3.20%	0.00%
មិនដឹង	16.10%	0.00%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 30៖ របាយការណ៍ម៉ោងធ្វើការបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព

ម៉ោង/ពេល	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
មុនម៉ោង 7 ព្រឹក	48.6%	5.88%
ម៉ោង 11 ព្រឹក - 2 រសៀល	20.0%	0.0%
ម៉ោងធ្វើការ	8.6%	47.1%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 31៖ ការចូលរួមក្នុងកម្មវិធីសុខភាព

វត្តមានក្នុងកម្មវិធី	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
ចូលរួម	77.40%	75.00%
មិនបានចូលរួម	22.60%	25.00%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 32: ភាពងាយស្រួលក្នុងពន្យល់នូវព័ត៌មាន

ងាយស្រួលពន្យល់	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
មិនដឹង	22.60%	6.25%
ទេ	3.20%	0.00%
ងាយស្រួលពន្យល់	51.60%	68.75%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

**បន្ទប់ និងបង្គន់អនាម័យ**

ប្រមាណជា ៥១% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានលើកឡើងថាអ្នកជំងឺនៅតាមមណ្ឌលសុខភាពត្រូវបានព្យាបាលនៅក្នុងបន្ទប់ដាច់ដោយឡែក ហើយមានតែ ២៨ ភាគរយនៃអ្នកឆ្លើយតបទាំងនេះបាននិយាយថា អ្នកជំងឺត្រូវបានព្យាបាលទាំងបុរសនិងស្ត្រីនៅក្នុងបន្ទប់ធម្មតា។ ទោះយ៉ាងណា នៅឆ្នាំ ២០១៩ ការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋចំនួន ៤ នាក់ក្នុងចំណោម ១០ នាក់បាននិយាយថា អ្នកជំងឺត្រូវបានព្យាបាលរួមគ្នាទាំងប្រុសទាំងស្រីនៅក្នុងបន្ទប់ធម្មតា ហើយមានតែ ៣៥ ភាគរយនៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋថា ត្រូវបានព្យាបាលនៅក្នុងបន្ទប់ដាច់ដោយឡែក (តារាង ៣១)។ ទាក់ទងនឹងភាពអាចប្រើប្រាស់បាននៃបង្គន់អនាម័យ មានការឆ្លើយតបពីប្រជាពលរដ្ឋចំនួន ៨៤% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បាននិយាយថា មណ្ឌលសុខភាពបានបែងចែកបន្ទប់ទឹកសម្រាប់បុរស និងស្ត្រី។ ឆ្នាំ២០១៩ មានប្រហែល ៨៦% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបនិយាយថា មណ្ឌលសុខភាពបានបែងចែកបន្ទប់ទឹកសម្រាប់បុរស និងស្ត្រី ហើយមានតែអ្នកឆ្លើយតបចំនួន ១២% ប៉ុណ្ណោះ ដែលបានលើកឡើងថាបង្គន់អនាម័យក្នុងមណ្ឌលសុខភាពត្រូវប្រើសម្រាប់ទាំងបុរស និងស្ត្រី (តារាង៣២)។ យោងតាមលក្ខខណ្ឌបង្គន់អនាម័យ ការឆ្លើយតបក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ ២០១៨ (៩៣%) និង២០១៩ (៩៨%) បានរាយការណ៍ថាបង្គន់អនាម័យមានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់។ ទោះយ៉ាងណា មានត្រឹមតែ ៣៦% (២០១៨) និង ៣៥% (២០១៩) និយាយថា បង្គន់អនាម័យមានគន្លឹះទ្វារត្រឹមត្រូវ។ សម្រាប់ភាពងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់ អ្នកឆ្លើយតបចំនួន ៥៧% ក្នុងឆ្នាំ២០១៨ ឆ្លើយថាមានភាពងាយស្រួល ហើយ ៧០% នៃអ្នកឆ្លើយតបក្នុងឆ្នាំ២០១៩ និយាយថាពួកគាត់មានភាពងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់បង្គន់អនាម័យក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។ មួយវិញទៀត មានតែអ្នកឆ្លើយតបចំនួន ៥៣% ប៉ុណ្ណោះក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បាននិយាយថា បង្គន់អនាម័យរបស់មណ្ឌលសុខភាពមិនមានក្លិនមិនល្អ ហើយធៀបនឹងអ្នកឆ្លើយតបចំនួន ៩៦% ក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ បានរាយការណ៍ថា បង្គន់អនាម័យរបស់មណ្ឌលសុខភាពមិនមានក្លិនមិនល្អដូចគ្នា (តារាង៣៣)។ នេះគឺជាការប្រសើរឡើងគួរឱ្យកត់សម្គាល់មួយសម្រាប់អនាម័យនៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព ក្នុងឆ្នាំ២០១៩។ ទោះបីយ៉ាងណា គន្លឹះទ្វារបន្ទប់ទឹកទាមទារឱ្យមានការធ្វើឱ្យប្រសើរជាងមុន ខណៈដែលទ្វារជាច្រើនមិនមានគន្លឹះទ្វារទេ។

តារាង 33: ប្រភេទបន្ទប់ព្យាបាល

ប្រភេទបន្ទប់ព្យាបាល	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
ព្យាបាលទាំងពីរភេទក្នុងបន្ទប់តែមួយ	21.10%	24.41%
ព្យាបាលដោយបន្ទប់ដាច់ដោយឡែក	51.10%	35.08%
ព្យាបាលទាំងបុរស និងស្ត្រីក្នុងបន្ទប់ធម្មតា	27.80%	40.51%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 34: បង្គន់អនាម័យដាច់ដោយឡែកសម្រាប់បុរស និងនារី

បង្គន់អនាម័យ	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
មិនដឹង	7.80%	1.7%
បង្គន់ដាច់ដោយឡែកសម្រាប់បុរស និងនារី	84.20%	86.1%
ប្រើរួមគ្នា	8.00%	12.2%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 35: លក្ខខណ្ឌបង្គន់អនាម័យរបស់មណ្ឌលសុខភាព

	២០១៨		២០១៩	
	ទឹកប្រើប្រាស់	មិនមានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់៖ 6.7%	មានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់៖ 93.3%	មិនមានទឹកស្អាតប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់៖ 2.3%
គន្លឹះទ្វារ	មិនមានគន្លឹះទ្វារ៖ 64.1%	មានគន្លឹះទ្វារ៖ 35.9%	មិនមានគន្លឹះទ្វារ៖ 64.9%	មានគន្លឹះទ្វារ៖ 35.1%
ភាពងាយស្រួល	ងាយស្រួល៖ 56.6%	មិនងាយស្រួល៖ 43.4%	ងាយស្រួល៖ 69.97%	មិនងាយស្រួល៖ 30.02%
ក្លិន	គ្មានក្លិន៖ 53.3%	មានក្លិន៖ 46.7%	គ្មានក្លិន៖ 95.6%	មានក្លិន៖ 4.6%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

**ការរក្សាការសំងាត់សម្រាប់កំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រ**

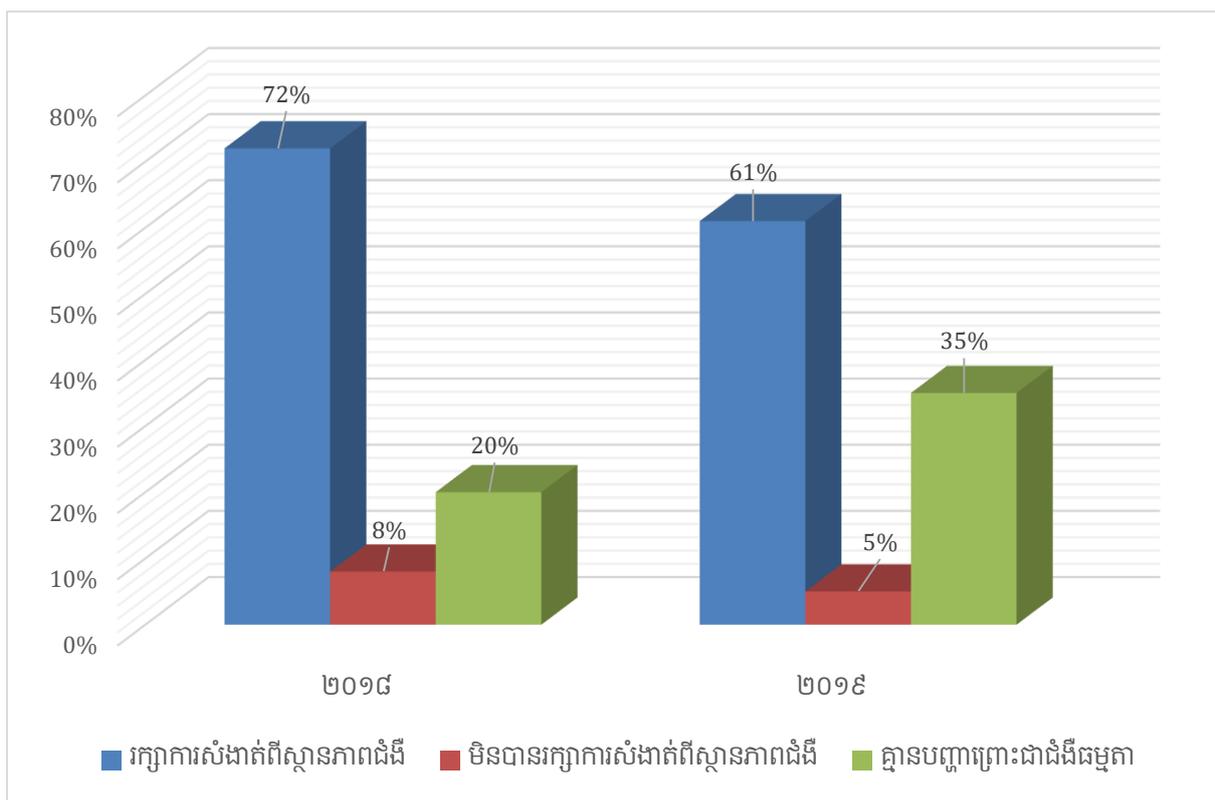
ការរក្សាកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រនៃការសំងាត់របស់អ្នកជំងឺ គឺជាការអនុវត្តដ៏សំខាន់មួយ ដែលមណ្ឌលសុខភាពគួរតែអង្កេត។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៨ អ្នកឆ្លើយតប ៧នាក់ ក្នុងចំណោម ១០នាក់ បាននិយាយថា បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពកំពុងរក្សាការសំងាត់ពីស្ថានភាពជំងឺរបស់អ្នកជំងឺ។ ទោះបីយ៉ាងណាក្នុងឆ្នាំ២០១៩ មានតែអ្នកឆ្លើយតប ៦នាក់ ក្នុងចំណោម ១០នាក់ ប៉ុណ្ណោះបាននិយាយថា បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពបានរក្សាស្ថានភាពជំងឺ

របស់អ្នកជំងឺដោយខ្លួនពួកគេ។ នេះត្រូវបានបង្ហាញឱ្យឃើញថា ស្ថានភាពជំងឺទាំងនោះ ដែលឱ្យអ្នកជំងឺបានដឹង គឺសុទ្ធតែជាប្រភេទជំងឺធម្មតា នេះបើយោងតាមការឆ្លើយតបមានចំនួនប្រហែល ៣៥%។ ព័ត៌មាននេះគ្រាន់តែបង្ហាញថា ការយល់ដឹងនៅមានកម្រិតក្នុងចំណោមប្រជាពលរដ្ឋទៅលើសារៈសំខាន់សម្រាប់អ្នកអនុវត្តវេជ្ជសាស្ត្រ ក្នុងការរក្សាព័ត៌មាន ឬការរក្សាការសំងាត់ពីព័ត៌មានរបស់អ្នកជំងឺ។

តារាង 36: ការរក្សាព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រលើការសំងាត់របស់អ្នកជំងឺ

ការរក្សាការសំងាត់ស្ថានភាពអ្នកជំងឺរបស់មណ្ឌលសុខភាព	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
រក្សាការសំងាត់	71.70%	60.51%
មិនរក្សាការសំងាត់	8.10%	4.75%
គ្មានបញ្ហាព្រោះជំងឺធម្មតា	20.10%	34.75%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 8: ការបង់ថ្លៃក្រៅផ្លូវការ

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

**៤.១.៣ សេវាអប់រំ**

**សេវាផ្តល់ព័ត៌មាន**

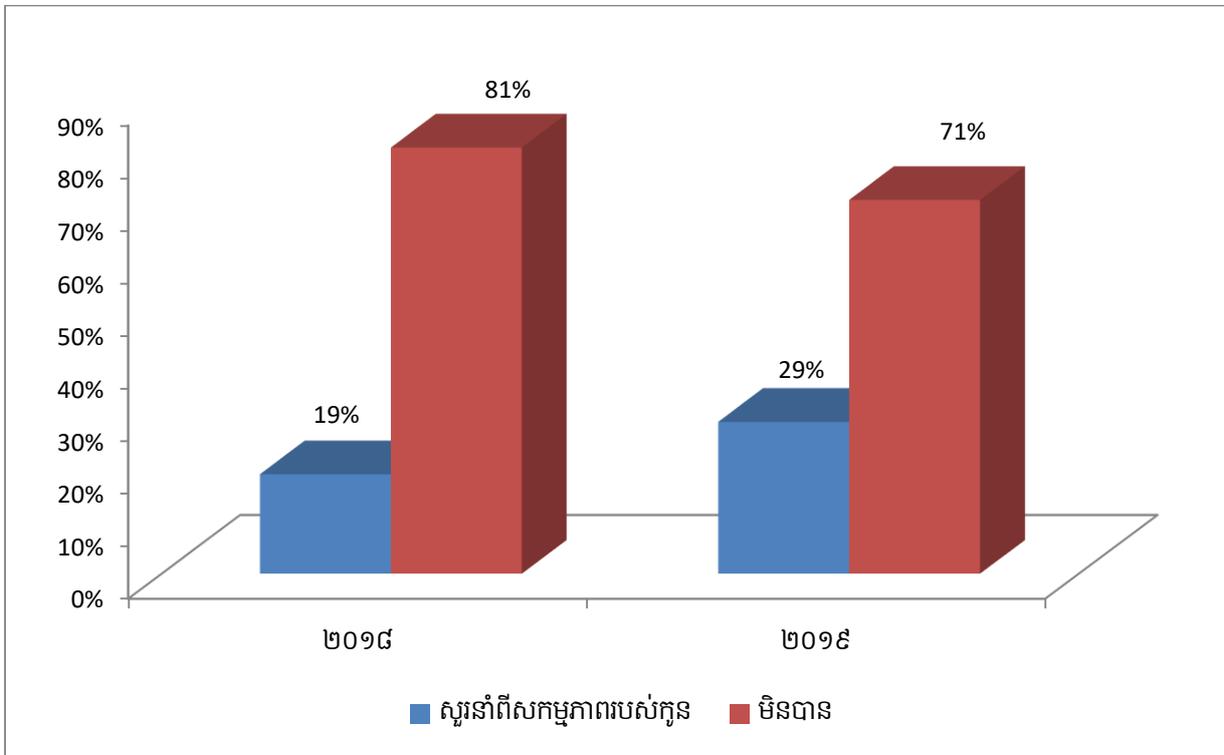
លទ្ធផលពីការស្ទាបស្ទង់មតិឆ្នាំ២០១៨ បានបង្ហាញថាសាលារៀនកំពុងផ្តល់នូវសេវាផ្សេងៗគ្នាដល់សាធារណជន។ ការបិទផ្សាយព័ត៌មានទាំងនោះមានដូចជា៖ ផែនការថវិកា ផ្សព្វផ្សាយពីការប្រជុំ ផែនការសាលារៀន សេវាសាលារៀននិងបង់ថ្លៃសាលា សេវាមិនគិតថ្លៃ រចនាសម្ព័ន្ធនិងលេខទំនាក់ទំនង និងម៉ោងធ្វើការ។ លទ្ធផលចម្បងបង្ហាញថា គ្រូបង្រៀនកំពុងអនុវត្តនូវការបិទផ្សាយព័ត៌មាននៅក្នុងបរិវេណសាលារៀន។ ការឆ្លើយតបរបស់គ្រូបង្រៀនប្រហែល ១០ភាគរយ ប៉ុណ្ណោះដែលតែងតែអនុវត្តការបិទផ្សាយព័ត៌មាន។ ការកើនឡើងនូវចំនួនគូរឱ្យសម្គាល់ពីការឆ្លើយតបរបស់គ្រូបង្រៀន (៥៧%) ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ បានរាយការណ៍ថា សាលារៀនកំពុងតែអនុវត្តការបិទផ្សាយព័ត៌មានជាសាធារណៈ។ ព័ត៌មានដែលបានបិទផ្សាយ គឺជាព័ត៌មានស្តីពីរចនាសម្ព័ន្ធអង្គភាព និងលេខទំនាក់ទំនងរបស់គ្រូបង្រៀនពាក់ព័ន្ធ ឬនាយកសាលា (៦៨%) ។ ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានពីម៉ោងធ្វើការរបស់សាលារៀន (៦៧%) និងសេវាកម្មសាលារៀននិងថ្លៃបង់សាលា (៦៧%) (តារាង ៣៥)។ ការស្ទាបស្ទង់មតិនៅឆ្នាំ ២០១៨ បង្ហាញថា ក្នុងចំណោមព័ត៌មានដែលត្រូវបានអនុវត្តរួមមាន ការប្រកាសរចនាសម្ព័ន្ធ បិទផ្សាយសេវាកម្មសាលារៀនដោយមិនគិតថ្លៃ និងផែនការថវិកា។ អ្នកឆ្លើយតបភាគច្រើននៅឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍ថា មានតែឪពុកម្តាយ ១៩ ភាគរយប៉ុណ្ណោះ ដែលសួរត្រូវអំពីសកម្មភាពរបស់កូនប្រុសស្រីរបស់ពួកគាត់នៅសាលារៀន។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ការឆ្លើយតបកើនឡើងដល់ ២៩% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋដែលសួរអំពីសកម្មភាពកូនៗ របស់ពួកគេនៅក្នុងសាលារៀន។ លទ្ធផលនេះបង្ហាញថាឪពុកម្តាយមិនមានការព្រួយបារម្ភខ្លាំងចំពោះអ្វីដែលកូនៗ របស់ពួកគេអនុវត្តនៅក្នុងសាលានោះទេ (ក្រាហ្វិក៧)។

តារាង 37៖ ការអនុវត្តពីការបិទផ្សាយព័ត៌មាន

បិទផ្សាយព័ត៌មាន	២០១៨					២០១៩				
	មិនអនុវត្ត	អនុវត្តតិចតួច	អនុវត្តមធ្យម	អនុវត្តស្ទើរទាំងស្រុង	តែងតែអនុវត្ត	មិនអនុវត្ត	អនុវត្តតិចតួច	អនុវត្តមធ្យម	អនុវត្តស្ទើរទាំងស្រុង	តែងតែអនុវត្ត
ផែនការថវិកា	0%	4%	28%	8%	13%	2%	5%	7%	42%	45%
ផ្សព្វផ្សាយពីការប្រជុំ	2%	4%	21%	19%	7%	3%	3%	5%	38%	50%
ផែនការ	0%	2%	30%	13%	8%	2%	3%	5%	37%	53%
ថ្លៃបង់សាលា	8%	2%	22%	13%	8%	3%	3%	7%	35%	52%
សេវាសាលារៀន និងថ្លៃសេវា	1%	0%	31%	15%	7%	2%	2%	2%	28%	67%
សេវាមិនគិតថ្លៃរបស់សាលា	2%	4%	18%	16%	13%	3%	3%	7%	35%	52%
រចនាសម្ព័ន្ធនិងលេខ	0%	3%	24%	12%	15%	0%	2%	2%	28%	68%

ទំនាក់ទំនង										
ម៉ោងធ្វើការ	2%	2%	29%	15%	6%	3%	0%	2%	28%	67%
មធ្យមភាគ	2%	3%	26%	14%	10%	2%	3%	4%	34%	57%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយគ្រូបង្រៀនបឋមសិក្សា



ក្រាហ្វិក ១៖ ព័ត៌មានអំពីសកម្មភាពរបស់កូន

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

**ការអនុវត្តនូវការផ្តល់សេវារបស់សាលាបឋមសិក្សា**

ការស្ទង់មតិនៅឆ្នាំ ២០១៨ បង្ហាញថាសេវាកម្មរបស់សាលាបឋមសិក្សារួមមាន ការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយ ឪពុកម្តាយ ការត្រួតពិនិត្យការចុះឈ្មោះរបស់សិស្ស ការបង្រៀននិងការផ្តល់សៀវភៅសិក្សា។ សេវាកម្មទាំងនេះ ត្រូវបានវាយតម្លៃលើវត្តមាននៃឯកសារច្បាប់ ការចំណាយដែលពាក់ព័ន្ធ និងពេលវេលា ដែលសេវាកម្មត្រូវ បានផ្តល់។ លទ្ធផលបានបង្ហាញថា ឯកសារស្របច្បាប់សម្រាប់សេវាទាំងអស់គឺល្មមគ្រប់គ្រាន់ (២៥%)។ មានតែ ១ភាគរយ ប៉ុណ្ណោះពីការឆ្លើយតបរបស់សាលារៀន ដែលគ្មានឯកសារស្របច្បាប់។ ក្នុងចំណោមសេវា ទំនាក់ទំនងជាមួយឪពុកម្តាយត្រូវបានគេរកឃើញថា មានឯកសារគ្រប់គ្រាន់ល្មម (២៤%)។ វាត្រូវបានគេកត់ សម្គាល់ផងដែរថាសាលារៀនកំពុងធ្វើការត្រួតពិនិត្យសិស្សសាលា។ ថ្ងៃបង់សាលាត្រូវបានរាយការណ៍ថា ដូច គ្នាទៅនឹងតម្លៃ ដែលច្បាប់កំណត់។ ជាមធ្យម ១៨ ភាគរយនៃអ្នកឆ្លើយតប ដែលបានរាយការណ៍ថាថ្លៃល្អ ដែលបានបង់គឺស្ថិតក្នុងគោលការណ៍ច្បាប់។ មាន ១៣ ភាគរយទៀតដែលរាយការណ៍ថាពួកគេមិនគិតថ្លៃអ្វី ទាំងអស់។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ វាត្រូវបានគេកត់សម្គាល់ថាមាន ១៥ ភាគរយ ដែលបានរាយការណ៍ថា ថ្លៃ សេវាត្រូវបានគិតថ្លៃច្រើនជាងថ្លៃសេវាស្របច្បាប់។ ការយកថ្លៃបន្ថែមលើច្បាប់កំណត់ គឺភាគច្រើនលើការចុះ ឈ្មោះ។ សៀវភៅសិក្សាត្រូវបានគិតថ្លៃតាមច្បាប់កំណត់ ហើយពេលខ្លះ សៀវភៅទាំងនេះមិនត្រូវបានគិតថ្លៃឡើយ។ ទាក់ទងនឹងពេលវេលាក្នុងការផ្តល់សេវា វាលឿនជាងមុនបន្តិច។ មាន ២៨% នៃអ្នកឆ្លើយតប ដែលបាន

រាយការណ៍ថា ការផ្តល់សេវាគឺលឿនជាងមុនបន្តិច។ ក្នុងចំណោមសេវាកម្មដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនយ៉ាងរហ័ស រួមមានការសិក្សាត្រួតពិនិត្យសកម្មភាពរបស់សិស្ស។ ទោះជាយ៉ាងណាការផ្តល់នូវសៀវភៅសិក្សា ស្ថិតក្នុងអត្រា ទាបបំផុតទាក់ទងនឹងការផ្តល់សេវា (តារាង៣៦a)។

ការស្ទាបស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ២០១៩ បានបង្ហាញថា ឯកសារស្របច្បាប់គឺមានពេញលេញ (៨២%)។ គ្រូបង្រៀន មិនបានយកច្នៃបង្រៀនពីកូនសិស្សទេ។ លទ្ធផលក៏បានបង្ហាញផងដែរថា គ្រូបង្រៀនផ្តល់សេវាសាលាយ៉ាង រហ័ស (៧៧%) (តារាង៣៦b)។

តារាង 38a: ការអនុវត្តនូវការផ្តល់សេវារបស់សាលាបឋមសិក្សា

ការវាយតម្លៃ	សេវាសាលា					មធ្យមភាគ
	ទំនាក់ ទំនងជាមួយ ឪពុកម្តាយ	ចុះឈ្មោះ ចូលរៀន	ត្រួតពិនិត្យ ការសិក្សា របស់សិស្ស	ការបង្រៀន	សៀវភៅ សិក្សា	
ឯកសារស្របច្បាប់						
ពេញលេញ	20.2%	11.2%	11.2%	16.9%	21.3%	16.2%
គ្រប់គ្រាន់	10.1%	16.9%	13.5%	14.6%	11.2%	13.3%
គ្រប់គ្រាន់ល្មម	23.6%	25.8%	29.2%	22.5%	21.3%	24.5%
មានតិចតួច	1.1%	46.1%	1.1%	3.4%	2.2%	10.8%
មិនមាន	2.2%	-	2.2%	-	1.1%	1.1%
ការចំណាយ						
មិនបញ្ជាក់ពីចំណាយ	7.9%	7.9%	10.1%	9.0%	6.7%	8.3%
ច្រើនជាងច្បាប់កំណត់	13.5%	22.5%	12.4%	12.4%	13.5%	14.8%
ដូចនឹងច្បាប់កំណត់	21.3%	14.6%	15.7%	21.3%	16.9%	18.0%
តិចជាងច្បាប់កំណត់	2.2%	2.2%	6.7%	3.4%	2.2%	3.4%
មិនគិតថ្លៃ	12.4%	10.1%	12.4%	11.2%	18.0%	12.8%
ពេលវេលា						
លឿនរហ័ស	10.1%	18.0%	9.0%	13.5%	10.1%	12.1%
លឿន	19.1%	12.4%	13.5%	11.2%	14.6%	14.2%
លឿនបន្តិច	24.7%	24.7%	31.5%	30.3%	27.0%	27.6%
យឺតបន្តិច	1.1%	-	1.1%	-	-	0.4%
យឺត	-	-	-	-	2.2%	0.4%
យឺតខ្លាំង	2.2%	2.2%	2.2%	2.2%	3.4%	2.5%

ប្រភព: ការសម្ភាសន៍ជាមួយគ្រូបង្រៀនបឋមសិក្សា

តារាង 39b: ការអនុវត្តនូវការផ្តល់សេវារបស់សាលាបឋមសិក្សា

ការវាយតម្លៃ	សេវាសាលារៀន					មធ្យមភាគ
	ទំនាក់ទំនងជាមួយឪពុកម្តាយ	ចុះឈ្មោះចូលរៀន	ត្រួតពិនិត្យការសិក្សារបស់សិស្ស	ការបង្រៀន	សៀវភៅសិក្សា	
ឯកសារស្របច្បាប់						
ពេញលេញ	75.00%	96.67%	88.33%	90.00%	60.00%	82.00%
គ្រប់គ្រាន់	15.00%	0.03%	11.67%	8.33%	23.33%	11.67%
គ្រប់គ្រាន់ល្មម	6.67%	0.00%	0.00%	1.67%	16.67%	5.00%
មានតិចតួច	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
មិនមាន	3.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.67%
ការចំណាយ						
មិនបញ្ជាក់ពីចំណាយ	6.67%	5.00%	3.33%	3.33%	5.00%	4.67%
ច្រើនជាងច្បាប់កំណត់	5.00%	6.67%	3.33%	6.67%	3.33%	5.00%
ដូចនឹងច្បាប់កំណត់	5.00%	13.33%	10.00%	26.67%	8.33%	12.67%
តិចជាងច្បាប់កំណត់	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.67%
មិនគិតថ្លៃ	75.00%	75.00%	83.33%	63.33%	83.33%	76.00%
ពេលវេលា						
លឿនរហ័ស	73.33%	83.33%	76.67%	78.33%	75.00%	77.33%
លឿន	13.33%	16.67%	16.67%	20.00%	6.67%	14.67%
លឿនបន្តិច	6.67%	0.00%	5.00%	1.67%	10.00%	4.67%
យឺតបន្តិច	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
យឺត	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
យឺតខ្លាំង	6.67%	0.00%	1.67%	0.00%	8.33%	3.33%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយគ្រូបង្រៀនបឋមសិក្សា

**កម្មវិធីសិក្សា**

លទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិជាមួយប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បង្ហាញថា ប្រហែល៦៥% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុប បានលើកឡើងថា កូនរបស់ពួកគាត់ដែលចូលសាលារៀនកំពុងអនុវត្តតាមកម្មវិធីសិក្សារបស់រដ្ឋាភិបាល។ យ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រហែល៣២% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបក្នុងឆ្នាំដដែល និយាយថា ពួកគាត់មិនបានដឹងពីកម្មវិធីសិក្សារបស់សាលារៀន ដែលត្រូវអនុវត្តតាមនោះទេ។ ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ មានប្រហែល៨៦% នៃការឆ្លើយតបសរុបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ បានរាយការណ៍ថា កូនរបស់ពួកគាត់កំពុងអនុវត្តតាមកម្មវិធីសិក្សារបស់សាលា ហើយមានតិចតួច (១៣%) តែប៉ុណ្ណោះ ដែលមិនបានដឹងពីកម្មវិធីសិក្សារបស់កូនៗពួកគាត់។

តារាង 40៖ សាលារៀនអនុវត្តតាមកម្មវិធីសិក្សា

សិស្សចូលរៀនក្នុងសាលាដែលអនុវត្តតាមកម្មវិធីសិក្សា	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩

អនុវត្តតាមកម្មវិធីសិក្សា	65.20%	85.64%
មិនអនុវត្តតាមកម្មវិធីសិក្សា	2.60%	1.20%
មិនដឹង	32.20%	13.17%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

**ការចូលរៀន និងចុះឈ្មោះចូលរៀន**

ការសម្ភាសន៍ជាមួយពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានកត់សម្គាល់ថា មានតែអ្នកឆ្លើយតប ៤៥ ភាគរយប៉ុណ្ណោះ ដែលបានរាយការណ៍ថា ពួកគាត់ចុះឈ្មោះកូនរបស់ពួកគាត់នៅសាលារៀន។ ក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ ការឆ្លើយតប របស់ប្រជាពលរដ្ឋប្រមាណ ៦១% បានរាយការណ៍ថាពួកគេបានចុះឈ្មោះកូនរបស់ពួកគេ (តារាង ៣៨)។ ប្រហែល ៨៥% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បានចុះឈ្មោះឱ្យកូនចូលរៀនក្នុងសាលារដ្ឋ ជាជាងសាលាឯកជន។ ការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋច្រើនជាង (៨៧%) ក្នុងឆ្នាំ២០១៩ និយាយថា ពួកគាត់ បានចុះឈ្មោះឱ្យកូនចូលរៀនក្នុងសាលារដ្ឋ ដោយសារតែសាលារៀននៅក្នុងភូមិរបស់ពួកគាត់ (តារាង៣៩)។ ប្រហែល ៦៩% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ បានរាយការណ៍ថា ពួកគាត់ចុះឈ្មោះឱ្យកូនចូលរៀននៅ សាលាបឋមសិក្សានៅអាយុ ៦ ឆ្នាំ ហើយមានតែប្រជាពលរដ្ឋ ១២% ប៉ុណ្ណោះ បានចុះឈ្មោះកូនរបស់ពួកគាត់ នៅក្នុងសាលាបឋមសិក្សានៅអាយុ ៥ ឆ្នាំ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ប្រជាពលរដ្ឋទាំងនោះ បានចុះឈ្មោះកូនរបស់ពួក គាត់នៅអាយុ ៦ ឆ្នាំ បានបន្ថយមកនៅត្រឹម ៦៧% ។ខណៈអ្នកដែលចុះឈ្មោះកូនរបស់ពួកគេនៅអាយុ ៥ ឆ្នាំ បានកើនឡើងដល់ប្រហែល ១៦% នៃការឆ្លើយតបសរុបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋសរុបដែលបញ្ជូនកូនរបស់ពួកគាត់ ទៅសាលាបឋមសិក្សា (តារាង ៤០)<sup>1</sup>។ ហេតុផលសម្រាប់ការចូលរៀនយឺតរបស់កុមារនៅឆ្នាំ២០១៨ រួមមាន មិនមានការអប់រំ (១៨.៧%) គ្រួសារធ្វើចំណាកស្រុក (១៧.៨%) និងភាពក្រីក្រ (១៣.១%)។ ខណៈដែលក្នុង ឆ្នាំ២០១៩ មូលហេតុទាំងនោះរួមមាន ភាពក្រីក្រ (១៩%) ជាប់រវល់នឹងការងារ (១៦%) និងកុមារនៅក្មេង (១៦%) (តារាង ៤១)។

តារាង 41៖ ការបញ្ជូនកូនទៅសាលារៀន

ចុះឈ្មោះកុមារចូលរៀនក្នុងឆ្នាំសិក្សា	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
មិនបានចុះឈ្មោះ	54.80%	39.49%
ចុះឈ្មោះឱ្យចូលរៀន	45.20%	60.51%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 42៖ ប្រភេទសាលារៀនដែលបានចុះឈ្មោះ

<sup>1</sup> Cambodia developed a policy framework on pre-school education and guidelines on early childhood care and development in 2002. ECCE is focused primarily on children aged 3 to the age of school entry (technically age 6) but the policy covers children aged 3 to 8 years. These programmes are under the auspices of the Ministry of Education, Youth and Sports, which increasingly recognizes the importance of early stimulation for children aged zero to three years. Cambodia Early Childhood Care and Education (ECCE) programmes Compiled by: UNESCO International Bureau of Education (IBE) Geneva, (Switzerland)2006

ចុះឈ្មោះនៅសាលារដ្ឋ ឬឯកជន	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
សាលាឯកជន	14.80%	12.56%
សាលារដ្ឋ	85.20%	87.44%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាជន

តារាង 43: អាយុកុមារដែលចុះឈ្មោះក្នុងសាលាបឋមសិក្សា

អាយុកុមារ (ឆ្នាំ)	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
4	5.50%	8.17%
5	11.60%	15.69%
6	68.80%	66.56%
7	8.50%	7.95%
8	2.30%	1.20%
9	1.00%	0.11%
10	1.00%	0.00%
11	0.40%	0.00%
12	0.50%	0.11%
13	0.30%	0.00%
14	0.00%	0.22%
15	0.10%	0.00%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 44: មូលហេតុនៃការចុះឈ្មោះចូលរៀនយឺតពេលក្នុងសាលាបឋមសិក្សា

មូលហេតុ	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
មិនមានការអប់រំ	18.70%	0
ចំណាកស្រុកទៅរកការងារនៅប្រទេសថៃ	17.80%	6.70%
ភាពក្រីក្រ	13.10%	19.31%
មិនចង់ទៅសាលារៀន	12.10%	0
ផ្ទះនៅឆ្ងាយពីសាលារៀន	10.30%	1.13%
រស់នៅការងារ	8.40%	15.90%
នៅតូចពេក	8.40%	15.90%
មានជំងឺ	5.60%	4.54%

មិនបានចូលរួមក្នុងការប្រជុំ	3.70%	
មិនមានភាពយឺតយ៉ាវក្នុងការចុះឈ្មោះ		15.91%
មិនមានឯកសារត្រឹមត្រូវ	1.90%	0
ថែរក្សាឪពុកម្តាយ	0	1.40%
មិនមានកូនចុះឈ្មោះ	0	20.45%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

**ថ្លៃសាលា**

ស្ទើរតែ ១០០% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បានឱ្យដឹងថា មិនមានការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ ដែលធ្វើឡើងរវាងឪពុកម្តាយ និងគ្រូបង្រៀនសម្រាប់គោលបំណងណាមួយ ដូចជា លុបអវត្តមាន ផ្លាស់ប្តូរឯកសារ ផ្លាស់ប្តូរថ្នាក់រៀន ឬស្នើឱ្យថែមពិន្ទុឡើយ។ ទោះបីយ៉ាងណា ភាគរយនៃការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ បានថយចុះត្រឹម ៩៧% នៃការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋសរុប (តារាង៤២)។ ការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ អាចជាថ្លៃបង្រៀនគ្រូក្រៅម៉ោងសម្រាប់គ្រូបង្រៀន បន្ទាប់ពីម៉ោងសិក្សាធម្មតាបានបញ្ចប់។

តារាង 45៖ ការបង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ

ក្នុងឆ្លើយតប	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
មិនបានបង់	99.70%	96.74%
បង់ប្រាក់ក្រៅផ្លូវការ	0.30%	3.260

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

**ទំហំថ្នាក់រៀន**

ការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ (២០%) ក្នុងឆ្នាំ២០១៨ ដែលដឹងពីចំនួនកូនសិស្ស បានរាយការណ៍ថា មានសិស្ស ៣០ ឬ តិចជាង ៤០នាក់ នៅតាមបន្ទប់រៀននីមួយៗ ដែលកូនសិស្សបានចុះឈ្មោះចូលរៀន។ នេះមានភាពស្របគ្នាជាមួយនឹងការឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ (២៦%) ក្នុងឆ្នាំ២០១៩។ ចំនួនសិស្សមានប្រហែលគ្នាជាមួយចំនួន ២០ ឬ តិចជាង ៣០នាក់ ក្នុងឆ្នាំទាំងពីរ ដែល ២១០៨ មាន ១៤% និង ២០១៩ មាន១៦% (តារាង៤៣)។ ចំនួននេះគឺមានភាពទូទៅនៅក្នុងសាលារដ្ឋ ដើម្បីសម្រួលដល់ការកើនឡើងនៃការចុះឈ្មោះក្នុងមួយឆ្នាំ។

តារាង 46៖ ចំនួនសិស្សក្នុងមួយថ្នាក់

ទំហំថ្នាក់	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
តិចជាង 15	0.70%	4.04%
15 - តិចជាង 20	3.10%	1.64%
20 - តិចជាង 30	14.30%	15.72%
30 - តិចជាង 40	20.30%	25.87%
40 - តិចជាង 50	11.60%	8.19%

50 - តិចជាង 60	1.80%	1.64%
ច្រើនជាង 60	0.70%	0.22%
មិនដឹង	47.50%	42.69%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

**ចំនួនគ្រូបង្រៀន និងម៉ោងធ្វើការ**

ការស្ទាបស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ២០១៨ ចង្អុលបង្ហាញថា ចំនួនគ្រូបង្រៀនមានក្នុងរាយការណ៍ គឺភាគច្រើនចាប់ពី ៥ ទៅ១០នាក់ (៣៥%)។ រាយការណ៍នេះគឺស្របគ្នាទៅនឹងការឆ្លើយតប មានប្រហែល ៧០% នៃការឆ្លើយតប របស់គ្រូបង្រៀនក្នុងឆ្នាំ២០១៩ ដែលបានលើកឡើង គឺមានចំនួនគ្រូបង្រៀនពី៥ ទៅ ១០នាក់នៅក្នុងរាយការណ៍របស់សាលា (តារាង៤៤)។ លទ្ធផលស្ទាបស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ២០១៨ បង្ហាញថា គ្រូបង្រៀននៅក្នុងសាលា ធ្វើការជាធម្មតាចាប់ពី ៤ ទៅ ៥ម៉ោង (១៩%)។ នេះមានភាពស្របគ្នាជាមួយនឹងលទ្ធផលស្ទាបស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ ២០១៩។ ទោះជាយ៉ាងណា មានការកើនឡើងគួរឱ្យកត់សម្គាល់ចំនួន ៥២% នៃការឆ្លើយតបរបស់គ្រូបង្រៀន។ អ្នកឆ្លើយតបមួយចំនួន (១៨%) និយាយថា គ្រូបង្រៀនកំពុងធ្វើការ ៨ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ (តារាង៤៥)។

តារាង 47៖ ចំនួនគ្រូបង្រៀន

ចំនួនគ្រូបង្រៀន	អ្នកឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
តិចជាង 5នាក់	5.60%	6.67%
5-10 នាក់	34.80%	70.00%
11-15 នាក់	3.40%	1.67%
16-20 នាក់	1.10%	18.33%
ច្រើនជាង 22 នាក់	1.10%	0.00%
មិនដឹង	7.90%	3.33%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយគ្រូបង្រៀនបឋមសិក្សា

តារាង 48៖ ម៉ោងធ្វើការរបស់គ្រូបង្រៀន

ម៉ោងធ្វើការ	២០១៨	២០១៩
4 ម៉ោង	19.10%	51.67%
5 ម៉ោង	15.70%	11.67%
6 ម៉ោង		1.67%
7 ម៉ោង	1.10%	16.67%
8 ម៉ោង	3.40%	18.33%
មិនដឹង	14.60%	0.00%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយគ្រូបង្រៀនបឋមសិក្សា

**សៀវភៅសិក្សា**

នៅឆ្នាំ ២០១៨ ប្រហែល ៦៨% នៃអ្នកឆ្លើយតបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋបានរាយការណ៍ថាកូន ៗ របស់ពួកគេមានសៀវភៅសិក្សា។ ចំនួនអ្នកឆ្លើយសំណួរទាំងនេះបានកើនឡើងដល់ប្រមាណ ៧៧% ក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ បានរាយការណ៍ថាកូន ៗ របស់ពួកគេបានទទួលសៀវភៅសិក្សាពីសាលា (តារាង ៤៦) ។ នេះបង្ហាញថាសាលារដ្ឋកំពុងកែលម្អការគាំទ្រដល់សិស្សទាក់ទងនឹងបទប្បញ្ញត្តិនៃសៀវភៅសិក្សា។

**តារាង 49:** ភាពអាចរកបាននៃសៀវភៅសិក្សាសម្រាប់កុមារ

កុមារមានសៀវភៅអត្ថបទ	អ្នកឆ្លើយតប	
	2018	2019
មិនមាន	31.90%	23.39%
មាន	68.10%	76.60%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

**បង្គន់អនាម័យ និងអនាម័យ**

លទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បង្ហាញថា ៦៦ ភាគរយនៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបរបស់ពលរដ្ឋបានរាយការណ៍ថាបង្គន់ទឹកនៅតាមសាលារៀនបែងចែកបង្គន់អនាម័យសម្រាប់បុរសនិងស្ត្រីទោះយ៉ាងណាមានអ្នកឆ្លើយតបខ្លះ (១៥ ភាគរយ) និយាយថាទាំងប្រុសទាំងស្រីកំពុងចែករំលែកតែមួយ បង្គន់នៅសាលារបស់ពួកគេ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ មានចំនួនអ្នកឆ្លើយសំណួរគួរឱ្យកត់សម្គាល់ (៧៧%) បានរាយការណ៍ថាបង្គន់នៅតាមសាលារៀនត្រូវបានបែងចែករវាងប្រុសនិងស្ត្រីខណៈដែលចំនួនដូចគ្នា (១៥%) ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ និយាយថានិស្សិតប្រុសនិងស្ត្រីកំពុងប្រើប្រាស់បង្គន់ដូចគ្នា (តារាង ៤៧) ។ បើនិយាយពីភាពអាចរកបានទឹកទាំងឆ្នាំ ២០១៨ (៨៥%) និងអ្នកឆ្លើយសំណួរឆ្នាំ ២០១៩ (៩០%) បានរាយការណ៍ថាបង្គន់នៅសាលាមានទឹកស្អាតគ្រប់គ្រាន់។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយមានតែអ្នកឆ្លើយសំណួររបស់ពលរដ្ឋត្រឹមតែ ៤៤% ប៉ុណ្ណោះក្នុងរយៈពេលពីរឆ្នាំនេះបាននិយាយថាបង្គន់មានទ្វារបង្អួចហើយមានតែអ្នកឆ្លើយតប ៣៧ ភាគរយប៉ុណ្ណោះនៅឆ្នាំ ២០១៨ បាននិយាយថាវាមានជាសុភាពក្នុងការប្រើប្រាស់បង្គន់។ ខណៈពេលដែលមានតែ ៣៩ ភាគរយនៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបនៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ បាននិយាយថាវាមានជាសុភាពក្នុងការប្រើប្រាស់បង្គន់នៅក្នុងសាលារៀន។ ម៉្យាងវិញទៀតភាពស្អាតនៅក្នុងបង្គន់ទាំងនេះត្រូវបានគេសង្កេតឃើញប្រហែលជា ៧០ ភាគរយនៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បាននិយាយថាបង្គន់មិនមានក្លិនទេហើយប្រមាណ ៧៥% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ សង្កេតឃើញអនាម័យស្អាតនៃបង្គន់អនាម័យនៅក្នុងសាលា។ (តារាង ៤៨)។

**តារាង 50:** ភាពអាចរកបាននៃបង្គន់ដាច់ដោយឡែកសម្រាប់ក្មេងប្រុសនិងក្មេងស្ត្រី

សាលារៀនមានបង្គន់ដាច់ដោយឡែកសម្រាប់ក្មេងប្រុសនិងក្មេងស្ត្រី	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
មានបង្គន់ដាច់ដោយឡែកសម្រាប់ក្មេងប្រុសនិងក្មេងស្ត្រី	65.60%	76.50%
ប្រើជាមួយគ្នា	14.90%	14.80%
មិនមានបង្គន់ដាច់ដោយឡែកសម្រាប់ក្មេងស្ត្រីនិងក្មេងប្រុសទេ	0.30%	0.54%
មិនដឹងទេ	19.30%	8.16%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

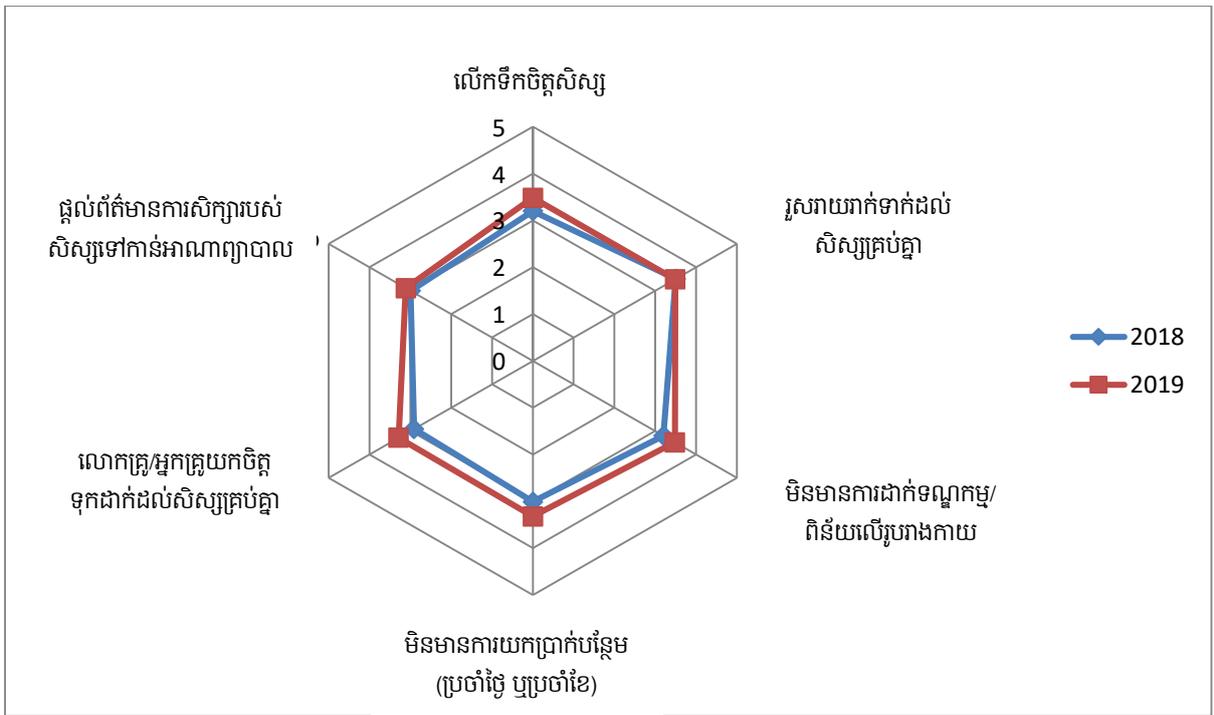
តារាង 51: លក្ខខណ្ឌនៃបង្កន់សាលា

	2018		2019	
មានទឹកប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់	មិនមានទឹកប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = 15.1%	មានទឹកប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = 84.9%	មិនមានទឹកប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = 10.3%	មានទឹកប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = 89.7%
គន្លឹះទ្វារ	មិនមានគន្លឹះទ្វារ = 56.3%	មានគន្លឹះទ្វារ = 43.7%	មិនមានគន្លឹះទ្វារ = 56.3%	មានគន្លឹះទ្វារ = 43.7%
ងាយស្រួលប្រើប្រាស់	ងាយស្រួលប្រើប្រាស់ = 38.6%	មិនងាយស្រួលប្រើប្រាស់ = 61.4%	ងាយស្រួលប្រើប្រាស់ = 38.7%	មិនងាយស្រួលប្រើប្រាស់ = 61.3%
ក្លិន	គ្មានក្លិន = 70.1%	មានក្លិន = 29.9%	គ្មានក្លិន = 75.4%	មានក្លិន = 24.6%

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

**ការអនុវត្ត និងសមត្ថភាពនៃសេវាកម្មអប់រំ**

លទ្ធផលនៃបទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បង្ហាញថាការបំពេញការងាររបស់គ្រូគឺមានជាមធ្យម។ មាត្រដ្ឋាន ៥ ចំណុចត្រូវបានប្រើដើម្បីវាស់ស្ទង់ការអនុវត្តរបស់គ្រូ។ ផ្អែកលើការវាយតម្លៃប្រជាពលរដ្ឋបានប៉ាន់ប្រមាណថាការសម្តែងរបស់គ្រូគឺស្ថិតនៅក្នុងកំរិតខ្ពស់លើសពី ២.៥ ទៅ ៣.៥ ។ ការបំពេញការងាររបស់គ្រូបង្រៀននៅឆ្នាំ ២០១៩ មានភាពប្រសើរឡើងស្ទើរតែគ្រប់សូចនាករទាំងអស់លើកលែងតែការផ្តល់ព័ត៌មានអំពីការរៀនសូត្ររបស់សិស្សនិងភាពរួសរាយរាក់ទាក់ចំពោះសិស្សគ្រប់រូប (រូបភាព ៩) ។ ការស្ទង់មតិជាមួយអាជ្ញាធរឃុំក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បង្ហាញថាគ្រូបង្រៀនលើកទឹកចិត្តសិស្សដោយរួសរាយរាក់ទាក់និងមិនដាក់ទណ្ឌកម្ម។ ទោះយ៉ាងណាគ្រូបង្រៀននៅខ្សោយទាក់ទងនឹងការផ្តល់ព័ត៌មានស្តីពីការរៀនសូត្ររបស់សិស្សទៅឪពុកម្តាយរបស់កុមារ។ ការស្ទង់មតិនៅឆ្នាំ ២០១៩ បង្ហាញថាសូចនាករនៃការអនុវត្តបានប្រសើរឡើងជាពិសេសគ្រូមើលថែសិស្សគ្រប់រូបនិងផ្តល់ព័ត៌មានស្តីពីការរៀនរបស់សិស្សដល់ឪពុកម្តាយរបស់ពួកគេ (ក្រាហ្វិក ១០)។



ក្រាហ្វិក 10៖ ការសម្តែងរបស់គ្រូយោងទៅតាមប្រជាពលរដ្ឋ

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

ក្រាហ្វិក 11៖ សមិទ្ធផលគ្រូបង្រៀនយោងតាមអាជ្ញាធរឃុំ

ប្រភព៖ ការសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

#### ៤.១.៤ សេវាកម្មប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស

##### សេវាកម្មព័ត៌មានរបស់ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស

លទ្ធផលស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍ថាក្នុងចំណោមព័ត៌មានដែលប៉ូលីសបានចុះផ្សាយរួមមាន សៀវភៅគ្រួសារ (៩៧%) លិខិតបញ្ជាក់ទីលំនៅ (៩៧%) ព័ត៌មានបទល្មើស (៣១%) និងទីតាំងចុះបញ្ជីស្ថាប័ន (៣១%) ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ព័ត៌មានសំខាន់ៗដែលប៉ូលីសបានចុះផ្សាយរួមមាន សៀវភៅគ្រួសារ (៨៨%) លិខិតបញ្ជាក់ទីលំនៅ (៨២%) សេវាប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសផ្សេងទៀត (៧៦%) និងលេខទូរស័ព្ទ (៧៦%) (តារាង ៤៩) ។ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប៉ូលីសនៅឆ្នាំ ២០១៨ បង្ហាញថាមានប៉ូលីសជាច្រើនទៀត (២៦%) ដែលមិនចុះផ្សាយព័ត៌មាន។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយបញ្ហានេះបានផ្លាស់ប្តូរនៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ លទ្ធផលបង្ហាញជាមធ្យម ៦០ ភាគរយនៃអ្នកឆ្លើយតបរបស់ប៉ូលីសបាននិយាយថាពួកគេតែងតែអនុវត្តការបិទផ្សាយព័ត៌មាន (តារាង ៥០) ។ ក្នុងចំណោមព័ត៌មានដែលភាគច្រើនត្រូវបានប៉ូលីសប្រកាសនោះរួមមានរចនាសម្ព័ន្ធនិងលេខទូរស័ព្ទថ្លៃសេវាកម្មដែលមិនមានការគិតថ្លៃការផ្លាស់ប្តូរថ្លៃសេវាកម្មនិងផែនការសកម្មភាពរបស់ឃុំ។ ឆ្នាំនៃការស្ទង់មតិទាំងពីរបង្ហាញថាស្ទើរតែទាំងអស់នៅក្នុងសហគមន៍ (៧៨% និង ៧៩%) បង្ហាញថាប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសមិនបានប្រកាសផែនការថវិកាទេ (ក្រាហ្វិក១១)។

តារាង 52: ព័ត៌មានចុះផ្សាយនៅប៉ូស្តិ៍នគរបាល

ព័ត៌មាន	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
សៀវភៅគ្រួសារ	97.10%	88.24%
វិញ្ញាបនបត្រស្នាក់នៅ	97.10%	82.35%
ព័ត៌មានអំពីឧក្រិដ្ឋកម្ម	31.40%	47.06%
ទីតាំងដែលបានចុះឈ្មោះនៃស្ថាប័ន	31.40%	64.71%
សេវាកម្មប៉ូស្តិ៍ប៉ូលីសផ្សេងទៀត	28.60%	76.47%
លេខទូរស័ព្ទ	22.90%	76.47%
លិខិតបទបញ្ជា	17.10%	29.41%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍របស់ប៉ូស្តិ៍នគរបាល

តារាង 53: ការអនុវត្តប៉ូស្តិ៍ប៉ូលីស

ព័ត៌មានចុះផ្សាយ	2018					2019				
	មិនបានអនុវត្ត	អនុវត្តបន្តិច	អនុវត្តបានសមរម្យ	អនុវត្ត	មិនបានអនុវត្ត	មិនបានអនុវត្ត	អនុវត្តបន្តិច	អនុវត្តបានសមរម្យ	អនុវត្ត	មិនបានអនុវត្ត
រចនាសម្ព័ន្ធនិងលេខទូរស័ព្ទ	26%	29%	6%	14%	26%	0%	0%	0%	47%	65%
ថ្លៃសេវាកម្មមិនគិតថ្លៃ	29%	17%	11%	23%	20%	0%	0%	18%	24%	59%
ថ្លៃសេវាកម្ម	26%	20%	14%	20%	20%	0%	0%	18%	24%	59%
ផែនការសកម្មភាព	20%	29%	9%	23%	20%	0%	0%	24%	18%	59%
សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីថ្លៃសេវាកម្មនិងសេវាកម្ម	34%	3%	23%	23%	17%	0%	0%	24%	18%	59%
ផែនការថវិកា	29%	29%	9%	17%	17%	0%	0%	29%	18%	53%
ព័ត៌មានអំពីឧក្រិដ្ឋកម្ម	26%	26%	17%	14%	17%	0%	0%	18%	24%	59%
ម៉ោងធ្វើការ	26%	14%	17%	26%	17%	0%	0%	12%	24%	65%

											%
ប្រកាសសេចក្តីសំរេចថ្នាក់ជាតិខេត្តស្រុកឃុំ	23%	23%	11%	26%	17%	0%	0%	6%	29%	65%	%
មធ្យម	26%	21%	13%	21%	19%	0%	0%	16%	25%	60%	%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍របស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល

តារាង 54៖ សេចក្តីជូនដំណឹងរបស់ប៉ុលីសអំពីផែនការថវិកា

សេចក្តីជូនដំណឹង	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
ប៉ុលីសបានប្រកាសផែនការថវិកាសម្រាប់ឆ្នាំនេះ	21.7%	21.23%
ប៉ុស្តិ៍ប៉ុលីសមិនបានប្រកាសផែនការថវិកាទេ	78.3%	78.77%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

**ចំនួនភ្ញៀវ និងសេវាកម្មដែលស្នើសុំដោយសហគមន៍**

មានតែប្រមាណជា ១៤% នៃចំនួនប្រជាជនសរុបដែលបានទៅមើលប៉ុស្តិ៍ប៉ុលីសក្នុងរយៈពេលទាំងពីរឆ្នាំ (២០១៨ និង ២០១៩) ។ ប្រហែល ៤៧% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួរនៅឆ្នាំ ២០១៨ ដែលបានទៅមើលប៉ុស្តិ៍ប៉ុលីសបានរាយការណ៍ថាពួកគេបានទៅមើលវាម្តងហើយបន្ទាប់មកអ្នកដែលបានទៅមើលប៉ុស្តិ៍ប៉ុលីសពីរដង (២៩%) ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ប្រជាជនចំនួន ៥៣% ដែលបានឆ្លើយទៅប៉ុស្តិ៍ប៉ុលីសបាននិយាយថាពួកគេបានទៅមើលប៉ុស្តិ៍នោះនៅឆ្នាំបន្ទាប់មកអ្នកដែលបានចូលមើល ២ ដងគឺ ២៦% (តារាង ៥១) ។ គោលបំណងនៃដំណើរទស្សនកិច្ចនៅឆ្នាំ ២០១៨ គឺដើម្បីស្នើសុំសៀវភៅគ្រួសាររបស់ពួកគេ (៣៥%) អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ (៣៤%) និងសៀវភៅស្នាក់នៅ (២២%) ។ គោលបំណងនៃដំណើរទស្សនកិច្ចនេះក៏ដូចគ្នានៅឆ្នាំ ២០១៩ ស្នើសុំសៀវភៅគ្រួសារ (៣៣ ភាគរយ) ស្វែងរកអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ (៣២ ភាគរយ) និងស្នើសុំសៀវភៅស្នាក់នៅ (២០ ភាគរយ) (តារាង ៥២) ។ គេអាចសង្កេតឃើញថាមានភាគរយតិចតួចក្នុងការស្វែងរកអន្តរាគមន៍របស់ប៉ុលីសក្នុងការ បង្ក្រាបបទឧក្រិដ្ឋទាំងឆ្នាំ (៤% ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨) និង (១% នៅឆ្នាំ ២០១៩) ។ នេះអាចបង្ហាញថាពលរដ្ឋជាមនុស្សដែលស្រឡាញ់សន្តិភាព។

តារាង 55៖ ចំនួនដងដែលពលរដ្ឋបានទៅមើលប៉ុស្តិ៍ប៉ុលីស

ចំនួនដង	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
1 ដង	47%	53%
2 ដង	29%	26%
3 ដង	7%	13%
4 ដង	4%	4%
5 ដង	3%	6%
6 ដង	4%	0%

7 ដង	1%	0%
8 ដង	1%	0%
9 ដង	1%	0%
ច្រើនដង	3%	1%
បានទៅប៉ុស្ដិ៍	13.60%	13.90%
មិនបានទៅប៉ុស្ដិ៍	86.40%	86.10%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 56៖ សេវាកម្មត្រូវបានផ្តល់ជូននៅប៉ុស្ដិ៍ប៉ូលីស

ប្រភេទសេវាកម្មត្រូវបានប្រើ	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
សៀវភៅគ្រួសារ	35.40%	33.09%
អត្តសញ្ញាណកម្ម	33.60%	31.65%
សៀវភៅស្នាក់នៅ	22.10%	20.14%
ការបង្ក្រាបបទឧក្រិដ្ឋ	4.40%	1.44%
សន្តិសុខក្នុងអំឡុងពេលព្រឹត្តិការណ៍	4.40%	13.67%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

**អាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមានរបស់ប្រជាជនក្នុងការទទួលបានសេវាកម្ម**

ការស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍អំពីអាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមានដែលលើកឡើងដោយមន្ត្រីប៉ូលីសទៅលើប្រជាជនដែលកំពុងទទួលបានសេវាប៉ុស្ដិ៍នគរបាលរួមមានការខ្វះឯកសារឬព័ត៌មានដែលប៉ុស្ដិ៍ប៉ូលីស តម្រូវឲ្យ ពលរដ្ឋយក (២០%) ។ ពលរដ្ឋខ្លះក៏ផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានដោយខ្លួនឯងឬអ្នកខ្លះបានស្នើសុំកែព័ត៌មានឬថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត។ ប្រជាពលរដ្ឋក៏បានស្នើសុំឱ្យមនុស្សផ្សេងទៀតទទួលបានព័ត៌មានជាជាងទទួលយកព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន។ នៅក្នុងការស្ទង់មតិឆ្នាំ ២០១៩ អ្នកឆ្លើយសំណួររបស់ប៉ូលីសបានបង្ហាញយ៉ាងច្បាស់ពីការអនុវត្តន៍ឬអាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមានរបស់ប្រជាជនដែលទទួលបានសេវាកម្មប៉ូលីស។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការប្រើប្រាស់ឬស្នើសុំសេវាកម្មនៅពេលពួកគេត្រូវការ (១០០ ភាគរយ) ។ កង្វះឯកសារ (៨៨%) លុបព័ត៌មានដោយខ្លួនឯង (៨៨%) និងស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានទីកន្លែងនិងថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត (៨៨%) (តារាង ៥៣)។

តារាង 57៖ ការអនុវត្តន៍ដែលមិនចង់បានរបស់ប្រជាជនដែលទទួលបានប៉ុស្ដិ៍ប៉ូលីស

អាកប្បកិរិយាអវិជ្ជមាននៃការទទួលបានសេវាកម្ម៖	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
ការប្រើប្រាស់ឬស្នើសុំសេវាកម្មនៅពេលពួកគេត្រូវការតែប៉ុណ្ណោះ	85.70%	100.00%
កង្វះឯកសារ / ព័ត៌មាន	20.00%	88.24%
លុបព័ត៌មានដោយខ្លួនឯង	14.30%	88.24%
ស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានឬផ្លាស់ប្តូរទីកន្លែងនិងថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត	14.30%	88.24%

ស្នើសុំឱ្យមនុស្សផ្សេងទៀតទទួលបានព័ត៌មានប្លង់កសាងជំនួសវិញ	5.70%	52.94%
បានបង់ជាផ្លូវការសម្រាប់ឯកសារ	5.70%	5.88%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍របស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល

**បុគ្គលិកប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស និងម៉ោងកាតព្វកិច្ច**

យោងតាមមន្ត្រីប៉ូលីសនៅក្នុងការស្ទង់មតិឆ្នាំ ២០១៨ ជាធម្មតាពួកគេបានដាក់មន្ត្រីប៉ូលីសពី ២ ទៅ ៣ នាក់ឱ្យឈរជើងនៅការិយាល័យរបស់ពួកគេ។ មន្ត្រីប៉ូលីសចំនួន ២៩% (តារាង ៥៤) មានការកើនឡើងគួរឱ្យកត់សម្គាល់នៃមន្ត្រីប៉ូលីសប្រចាំការនៅក្នុងស្ថានីយ៍នេះ។ ទោះយ៉ាងណាប្រជាពលរដ្ឋបានរាយការណ៍នៅឆ្នាំ ២០១៨ ថាពួកគេបានសង្កេតឃើញថាមានមន្ត្រីប៉ូលីសចំនួន ៣ ទៅ ៥ នាក់នៅប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសក្នុងអំឡុងពេលចុះសួរសុខទុក្ខ។ ការស្ទង់មតិនេះត្រូវបានធ្វើឱ្យមានសុពលភាពក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ អ្នកផ្តល់ចម្លើយបានសង្កេតឃើញមានប៉ូលីស ៣ - ៤ នាក់ត្រូវបានគេសង្កេតឃើញនៅក្នុងប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស (តារាង ៥៥) ។ នេះគឺជាការវិវឌ្ឍន៍មានក្នុងការធានាថានឹងមានអ្នកណាម្នាក់នៅប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសដែលអាចចូលរួមបំពេញតម្រូវការរបស់សាធារណជន។ មន្ត្រីប៉ូលីសប៉ុស្តិ៍ដែលត្រូវបានសម្ភាសនៅឆ្នាំ ២០១៨ បានបង្ហាញថាបុគ្គលិករបស់ពួកគេជាធម្មតាមានកាតព្វកិច្ចរយៈពេល ២ ម៉ោង។ ទោះយ៉ាងណាមានការរីកចំរើនគួរឱ្យកត់សម្គាល់ត្រូវបានគេរាយការណ៍នៅឆ្នាំ ២០១៩។ ប្រហែល ៧១% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបបាននិយាយថាមានប៉ូលីសដែលឈររង់ចាំ ២៤ ម៉ោងនៅក្នុងស្ថានីយ៍ប៉ូលីស (តារាង ៥៦)។

តារាង 58៖ មន្ត្រីប៉ូលីសប្រចាំការ

មន្ត្រីប៉ូលីស	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
មន្ត្រីប៉ូលីស ២ នាក់	37.10%	0.00%
មន្ត្រីប៉ូលីស ៣ នាក់	31.40%	23.53%
មន្ត្រីប៉ូលីស ៤ នាក់	11.40%	23.53%
មន្ត្រីប៉ូលីស ៦ នាក់	2.90%	0.00%
មន្ត្រីប៉ូលីស ៧ នាក់		29.41%
មន្ត្រីប៉ូលីស ៨ នាក់	2.90%	23.53%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍របស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល

តារាង 59៖ ចំនួនមន្ត្រីប៉ូលីសដែលបានឃើញនៅប៉ុស្តិ៍នគរបាល

ចំនួនមន្ត្រីប៉ូលីសបានឃើញ	អ្នកឆ្លើយតប	
	2018	2019
មិនបានជួបមន្ត្រីប៉ូលីសទេ	1.60%	2.05%
មន្ត្រីប៉ូលីស ១ នាក់	5.40%	3.42%
មន្ត្រីប៉ូលីស ២ នាក់	18.60%	17.81%
មន្ត្រីប៉ូលីស ៣ នាក់	24.80%	32.88%
មន្ត្រីប៉ូលីស ៤ នាក់	19.40%	21.92%

មន្ត្រីប៉ូលីស ៥ នាក់	22.50%	17.12%
មន្ត្រីប៉ូលីស ៦ នាក់	5.40%	3.42%
មន្ត្រីប៉ូលីស ៧ នាក់	0.80%	1.37%
មិនចាំ	1.60%	0.00%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 60៖ កាតព្វកិច្ចម៉ោងរបស់មន្ត្រីប៉ូលីស

ម៉ោងធ្វើការ	ការឆ្លើយតប	
	២០១៨	២០១៩
1 ម៉ោង	20.00%	0.00%
2 ម៉ោង	34.30%	0.00%
3 ម៉ោង	5.70%	0.00%
4 ម៉ោង	2.90%	0.00%
6 ម៉ោង	2.90%	0.00%
8 ម៉ោង		47.06%
24 ម៉ោង	34.30%	70.59%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍របស់ប៉ុស្ដិ៍នគរបាល

**ថ្លៃសេវាកម្ម**

អ្នកឆ្លើយសំណួរពលរដ្ឋ ៦ នាក់ក្នុងចំណោម ១០ នាក់ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍ថាពួកគេមិនដែលបង់ថ្លៃសេវាកម្មឡើយនៅពេលពួកគេទៅមើលប៉ុស្ដិ៍ប៉ូលីស។ ទោះយ៉ាងណាប្រជាពលរដ្ឋប្រមាណ ១២ ភាគរយនៃអ្នកឆ្លើយតបបាននិយាយថាប៉ូលីសបានប្រមូលថ្លៃសេវាកម្មពី ១០.០០០ រៀលទៅតិចជាង ២ ម៉ឺនរៀល។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ប្រហែលជា ៧ នាក់ក្នុងចំណោម ១០ នាក់បានរាយការណ៍ថាប៉ូលីសមិនដែលប្រមូលថ្លៃសេវាកម្មណាមួយទេនៅពេលពួកគេស្នើសុំសេវាកម្មប៉ូលីស។ ម៉្យាងវិញទៀតមានប្រជាពលរដ្ឋប្រមាណ ១២% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួររបស់ពលរដ្ឋដែលបង់ ២០.០០០ ទៅតិចជាង ៣០.០០០ រៀលនៅពេលពួកគេស្វែងរកសេវាកម្មរបស់ប៉ូលីស (តារាង ៥៧) ។ ព័ត៌មានបង្ហាញថាប៉ុស្ដិ៍ប៉ូលីសភាគច្រើនបំពេញតម្រូវការរបស់សាធារណជនក្នុងរយៈពេលពីរឆ្នាំនៃការស្ទង់មតិនេះ។

តារាង 61៖ ថ្លៃឈ្នួលដោយពលរដ្ឋ

ថ្លៃឈ្នួល	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
គ្មាន	64.60%	68.35%
៥០០០ ទៅ <១០០០០ រៀល	5.30%	2.16%
១០០០០ ទៅតិចជាង ២ ម៉ឺនរៀល	12.40%	10.79%
២ ម៉ឺនទៅតិចជាង ៣ ម៉ឺនរៀល	6.20%	12.23%
៣ ម៉ឺនទៅតិចជាង ៥ ម៉ឺនរៀល	1.80%	1.44%

៥ ម៉ឺនទៅ ៩ ម៉ឺនរៀល	3.50%	2.16%
ច្រើនជាង ៩ ម៉ឺនរៀល		2.88%
មិនចាំ	6.20%	0.00%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

**ការអនុវត្តប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស និងការផ្តល់សេវាកម្ម**

ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ មានប្រជាពលរដ្ឋប្រមាណ ២៤ ភាគរយដែលត្រូវបានសម្ភាសដែលរាយការណ៍ថាបានទៅប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស។ មានអ្នកឆ្លើយសំណួរចំនួន ២៣ ភាគរយដែលបានរាយការណ៍ផងដែរថាពួកគេមានអារម្មណ៍ថាទទួលបានព័ត៌មានពីប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសងាយស្រួលសម្រាប់ពួកគេ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ប្រជាជនប្រមាណ ២០% បានទៅមើលប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសហើយពួកគេមានអារម្មណ៍ស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាននៅប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស (តារាង ៥៨) ។ ប្រមាណ ៤០% នៃពលរដ្ឋឆ្លើយតបក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បាននិយាយថាពួកគេបានចំណាយពេល ១ ថ្ងៃដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានពីប៉ូលីស។ នេះត្រូវបានធ្វើតាមដោយប្រមាណ ២៥% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួររបស់ពលរដ្ឋដែលត្រូវការរង់ចាំ ២ ទៅ ៥ ថ្ងៃដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានពីប៉ូលីស។ ការកើនឡើងដ៏គួរឱ្យកត់សម្គាល់នៃពលរដ្ឋឆ្លើយតប (៦៨%) ក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ ទទួលបានព័ត៌មានពីប៉ូលីសក្នុងរយៈពេលតែ ១ ថ្ងៃនិងប្រមាណ ២៣% នៃពលរដ្ឋឆ្លើយតបត្រូវរង់ចាំ ២ ទៅ ៥ ថ្ងៃដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានចាំបាច់ (តារាង ៥៩)។

ការស្ទង់មតិនៅឆ្នាំ ២០១៨ ជាមួយមន្ត្រីប៉ូលីសទាក់ទងនឹងឯកសារគតិយុត្ត (ការបង្ក្រាបបទឧក្រិដ្ឋសៀវភៅគ្រួសារអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណការពារប្រឆាំងនឹងឧក្រិដ្ឋកម្មទីតាំងការិយាល័យដែលបានចុះឈ្មោះវិញ្ញាបនប័ត្រលំនៅដ្ឋាន សៀវភៅស្នាក់នៅ សន្តិសុខក្នុងកំឡុងពេលទស្សនាពិធី) បង្ហាញថាមិនមានឯកសារគ្រប់គ្រាន់ទេ។ (២៨%) ជាពិសេសលើសៀវភៅស្នាក់នៅ (៥៤%) ។ ទាក់ទងនឹងការគិតថ្លៃសេវាកម្មប៉ូលីសបាននិយាយថាពួកគេមិនដែលគិតថ្លៃ (៥៧%) ចំពោះសេវាកម្មណាមួយដែលពួកគេផ្តល់ឱ្យនោះទេ។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយពួកគេយល់ស្របថាពួកគេក៏យឺតក្នុងការផ្តល់ការឆ្លើយតបដល់ប្រជាជន (23%) ។ (តារាង ៦០ ក) ។ ការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងអាចត្រូវបានគេសង្កេតឃើញនៅក្នុងលទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ 2019 អ្នកឆ្លើយសំណួរជាមធ្យមដែលបានរាយការណ៍ថាមានឯកសារស្របច្បាប់គ្រប់គ្រាន់គឺមានចំនួន ៦១% ជាពិសេសលើសន្តិសុខក្នុងកំឡុងពេលទស្សនាពិធី។ ទាក់ទងនឹងការគិតថ្លៃសេវាកម្មជាមធ្យម ៥៨% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួរបាននិយាយថាពួកគេមិនយកថ្លៃសេវាអ្វីទេ។ ការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវសកម្មភាពដែលល្បឿនបំផុតក៏ត្រូវបានគេរាយការណ៍ផងដែរនៅឆ្នាំ ២០១៩ (៤៩%) (តារាង ៦០b)

លទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិនៅឆ្នាំ ២០១៨ ជាមួយមន្ត្រីប៉ូលីសបង្ហាញថាសកម្មភាពរបស់ប៉ូលីសជាបន្ទាន់ទាក់ទងនឹងការបង្ក្រាបបទឧក្រិដ្ឋជាពិសេសលើបញ្ហាទំនើង (៧៤%) នៅក្នុងសហគមន៍ត្រូវបានប៉ូលីសឆ្លើយតបភ្លាមៗបន្ទាប់មកមានអំពើហិង្សា (៥៧%) និងប្លន់ (៥៤%) ។ លទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ គឺមានភាពស៊ីសង្វាក់គ្នាក្នុងឆ្នាំកន្លងមកទោះយ៉ាងណាគេអាចសង្កេតឃើញមានការឆ្លើយតបខ្ពស់ដោយអ្នកឆ្លើយស្ទើរតែទាំងអស់ជាពិសេសលើក្រុមក្មេងទំនើង អំពើហិង្សា ប្លន់ និងគ្រឿងញៀនទាំងអស់មានចំនួន ៩៤% (តារាង ៦១)។

តារាង 62: ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស

ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មាននៅប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
មិនបានទៅប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស	76.00%	79.00%
ងាយស្រួល	23.30%	20.70%
មិនដឹង	0.80%	0.30%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 63: ចំនួនថ្ងៃដើម្បីទទួលបានព័ត៌មាន

រយៈពេលនៃការចេញផ្សាយឯកសារ	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
10 - 20 នាទី	1.80%	
30 នាទី - 1 ម៉ោង	4.40%	
2 ម៉ោង - កន្លះថ្ងៃ	15.90%	0.72%
1 ថ្ងៃ	39.80%	68.35%
2-5 ថ្ងៃ	24.80%	23.02%
7 ថ្ងៃ/1 សប្តាហ៍	2.70%	1.44%
15 ថ្ងៃ	4.40%	
30 ថ្ងៃ/1 ខែ	1.80%	5.04%
60 ថ្ងៃ/2 ខែ	2.70%	1.44%
យូរណាស់	0.90%	
មិនចាំ	0.90%	

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 64a: ការអនុវត្តរបស់ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស

ការអនុវត្តរបស់ប៉ុស្តិ៍ ប៉ូលីស	សេវាកម្មប៉ុស្តិ៍នគរបាល (២០១៨)								មធ្យម
	ការបង្ក្រាបបទឧក្រិដ្ឋ	សៀវភៅគ្រួសារ	អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ	ការការពារប្រឆាំងនឹងឧក្រិដ្ឋកម្ម	ទីតាំងដែលបានចុះឈ្មោះនៃស្ថាប័ន	លិខិតបញ្ជាក់ទីលំនៅ	សៀវភៅស្នាក់នៅ	សុវត្ថិភាពក្នុងដំណើរទស្សនកិច្ច	
ឯកសារច្បាប់									
មិនមាន	22.9%	28.6%	31.4%	22.9%	34.3%	2.9%	54.3%	25.7%	27.9%
មានខ្លះ	31.4%	40.0%	28.6%	37.1%	22.9%	-	14.3%	37.1%	26.4%
មាន	17.1%	11.4%	8.6%	8.6%	20.0%	-	2.9%	11.4%	10.0%

ការអនុវត្តរបស់ប៉ុស្ដិ៍ ប៉ូលីស	សេវាកម្មប៉ុស្ដិ៍នគរបាល (២០១៨)								មធ្យម
	ការបង្ក្រាបបទឧក្រិដ្ឋ	សៀវភៅគ្រួសារ	អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ	ការការពារប្រឆាំងនឹងឧក្រិដ្ឋកម្ម	ទីតាំងដែលបានចុះឈ្មោះនៃស្ថាប័ន	លិខិតបញ្ជាក់ទីលំនៅ	សៀវភៅស្នាក់នៅ	សុវត្ថិភាពក្នុងដំណើរទស្សនកិច្ច	
មានច្រើនទៀត	5.7%	5.7%	14.3%	8.6%	5.7%	-	8.6%	5.7%	6.8%
មានគ្រប់គ្រាន់	22.9%	14.3%	17.1%	22.9%	17.1%	-	17.1%	20.0%	16.4%
ថ្លៃសេវាកម្ម									
មិនគិតថ្លៃ	45.7%	54.3%	45.7%	60.0%	48.6%	2.9%	51.4%	57.1%	45.7%
តិចជាងវិធានច្បាប់	37.1%	31.4%	31.4%	20.0%	28.6%	-	25.7%	22.9%	24.6%
វិធានច្បាប់ដូចគ្នា	2.9%	2.9%	5.7%	20.0%	5.7%	-	2.9%	2.9%	5.4%
ការចំណាយមិនមានកំណត់	14.3%	11.4%	14.3%	-	14.3%	-	14.3%	14.3%	10.4%
លើសពីវិធានច្បាប់	-	-	2.9%	-	2.9%	-	2.9%	-	1.1%
អនុវត្ត									
យឺតយ៉ាវ	22.9%	28.6%	17.1%	20.0%	22.9%	2.9%	17.1%	20.0%	18.9%
យឺតជាង	25.7%	25.7%	34.3%	25.7%	17.1%	-	22.9%	31.4%	22.9%
លឿន	20.0%	14.3%	17.1%	22.9%	31.4%	-	25.7%	22.9%	19.3%
លឿនជាង	5.7%	17.1%	14.3%	8.6%	14.3%	-	11.4%	5.7%	9.6%
លឿនណាស់	25.7%	14.3%	17.1%	22.9%	14.3%	-	20.0%	20.0%	16.8%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍របស់ប៉ុស្ដិ៍នគរបាល

តារាង 65b៖ ការអនុវត្តរបស់ប៉ុស្ដិ៍ប៉ូលីស

ការអនុវត្តរបស់ប៉ុស្ដិ៍ ប៉ូលីស	សេវាកម្មប៉ុស្ដិ៍នគរបាល (២០១៨)								មធ្យម
	ការបង្ក្រាបបទឧក្រិដ្ឋ	សៀវភៅគ្រួសារ	អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ	ការការពារប្រឆាំងនឹងឧក្រិដ្ឋកម្ម	ទីតាំងដែលបានចុះឈ្មោះនៃស្ថាប័ន	លិខិតបញ្ជាក់ទីលំនៅ	សៀវភៅស្នាក់នៅ	សុវត្ថិភាពក្នុងដំណើរទស្សនកិច្ច	
ឯកសារច្បាប់									
មិនមាន	5.88%	0.00%	0.00%	5.88%	5.88%	0.00%	0.00%	0.00%	2.21%
មានខ្លះ	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.88%	0.00%	0.00%	0.00%	0.74%
មាន	5.88%	23.53%	11.76%	0.00%	5.88%	0.00%	23.53%	0.00%	8.82%
មានច្រើនទៀត	17.65%	11.76%	5.88%	29.41%	23.53%	0.00%	5.88%	23.53%	14.71%
មានគ្រប់គ្រាន់	70.59%	64.71%	82.35%	64.71%	58.82%	0.00%	70.59%	76.47%	61.03%
ថ្លៃសេវាកម្ម									
មិនគិតថ្លៃ	52.94%	64.71%	82.35%	64.71%	70.59%	0.00%	64.71%	64.71%	58.09%
តិចជាងវិធានច្បាប់	0.00%	0.00%	0.00%	5.88%	5.88%	0.00%	5.88%	0.00%	2.21%
វិធានច្បាប់ដូចគ្នា	29.41%	23.53%	5.88%	17.65%	5.88%	0.00%	23.53%	11.76%	14.71%

ការចំណាយមិនមានកំណត់	0.00%	11.76%	11.76%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.94%
លើសពីវិធានច្បាប់	17.65%	0.00%	0.00%	11.76%	17.65%	0.00%	5.88%	23.53%	9.56%
អនុវត្ត									
យឺតណាស់	5.88%	11.76%	17.65%	5.88%	23.53%	0.00%	5.88%	5.88%	9.56%
យឺតជាង	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
លឿន	23.53%	23.53%	11.76%	29.41%	23.53%	0.00%	29.41%	5.88%	18.38%
លឿនជាង	11.76%	5.88%	17.65%	5.88%	11.76%	0.00%	5.88%	29.41%	11.03%
លឿនណាស់	58.82%	58.82%	52.94%	58.82%	47.06%	0.00%	58.82%	58.82%	49.26%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍របស់ប៉ុស្ដិ៍នគរបាល

**តារាង 66៖ ប៉ូលីសឆ្លើយតប**

ករណី	2018						2019					
	ភ្លាម	តិចជាង ៣ ថ្ងៃ	តិចជាង ១ សប្តាហ៍	តិចជាង ១ ខែ	ច្រើនជាង ១ ខែ	សរុប	ភ្លាម	តិចជាង ៣ ថ្ងៃ	តិចជាង ១ សប្តាហ៍	តិចជាង ១ ខែ	ច្រើនជាង ១ ខែ	សរុប
ក្មេងទំនើង	74%	9%	-	-	-	83%	94%	6%	0%	0%	0%	100%
អំពើហិង្សា	57%	14%	-	-	-	71%	94%	6%	0%	0%	0%	100%
ប្លន់	54%	14%	-	-	-	69%	94%	6%	0%	0%	0%	100%
គ្រឿងញៀន	23%	14%	17%	-	3%	57%	94%	6%	0%	0%	0%	100%
ព្រៃឈើ	23%	11%	6%	3%	-	43%	76%	6%	6%	0%	0%	88%
អំពើពុករលួយ	14%	17%	3%	-	6%	40%	82%	6%	0%	0%	0%	88%
ជលផល	20%	9%	6%	-	3%	37%	76%	6%	0%	0%	0%	82%
ដី	20%	9%	9%	-	-	37%	71%	0%	18%	0%	0%	88%
ការការពារ	29%	9%	-	-	-	37%	76%	24%	0%	0%	0%	100%
មធ្យម	35%	12%	4%	0%	1%		84%	7%	3%	0%	0%	

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍របស់ប៉ុស្ដិ៍នគរបាល

**បង្កន់អនាម័យ និងអនាម័យ**

ជាទូទៅប៉ុស្ដិ៍ប៉ូលីសមានបង្កន់ផ្ទាល់ខ្លួន។ ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ ប្រជាពលរដ្ឋប្រមាណ ៩៣% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួរបានរាយការណ៍ថាប៉ូលីសបង្កន់មានទឹកស្អាតគ្រប់គ្រាន់។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយមានតែអ្នកឆ្លើយសំណួរ ៣៦ ភាគរយប៉ុណ្ណោះដែលសង្កេតឃើញថាបង្កន់មានទ្វារបង្អួចហើយមានតែ ៥៦ ភាគរយនៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបប៉ុណ្ណោះដែលនិយាយថាបង្កន់អនាម័យនៅតាមប៉ុស្ដិ៍ប៉ូលីសងាយស្រួលប្រើប្រាស់។ ប្រហែល ៥៣% នៃអ្នក

ឆ្លើយសំណួរបានរាយការណ៍ថាបង្គន់អនាម័យនៅប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសមិនមានក្លិនទេ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ប្រមាណ ៩៨% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបបាននិយាយថាមានទឹកស្អាតគ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងបង្គន់របស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាល។ នេះគឺជាឆ្នាំតែមួយដែលមានការផ្លាស់ប្តូរគួរឱ្យកត់សម្គាល់ត្រូវបានគេសង្កេតឃើញនៅក្នុងវត្តមាននៃទ្វារចូលបង្គន់នៅក្នុងប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសដែលបានធ្វើឱ្យមានសុពលភាពប្រហែល ៩៥% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។ ការផ្លាស់ប្តូរនេះក៏ស្របទៅនឹងការប្រើប្រាស់ជាសុកភាព (៩៦%) និងក្លិន (៩៧%) នៃភាពស្អាតនៃបង្គន់ (តារាង ៦២)។

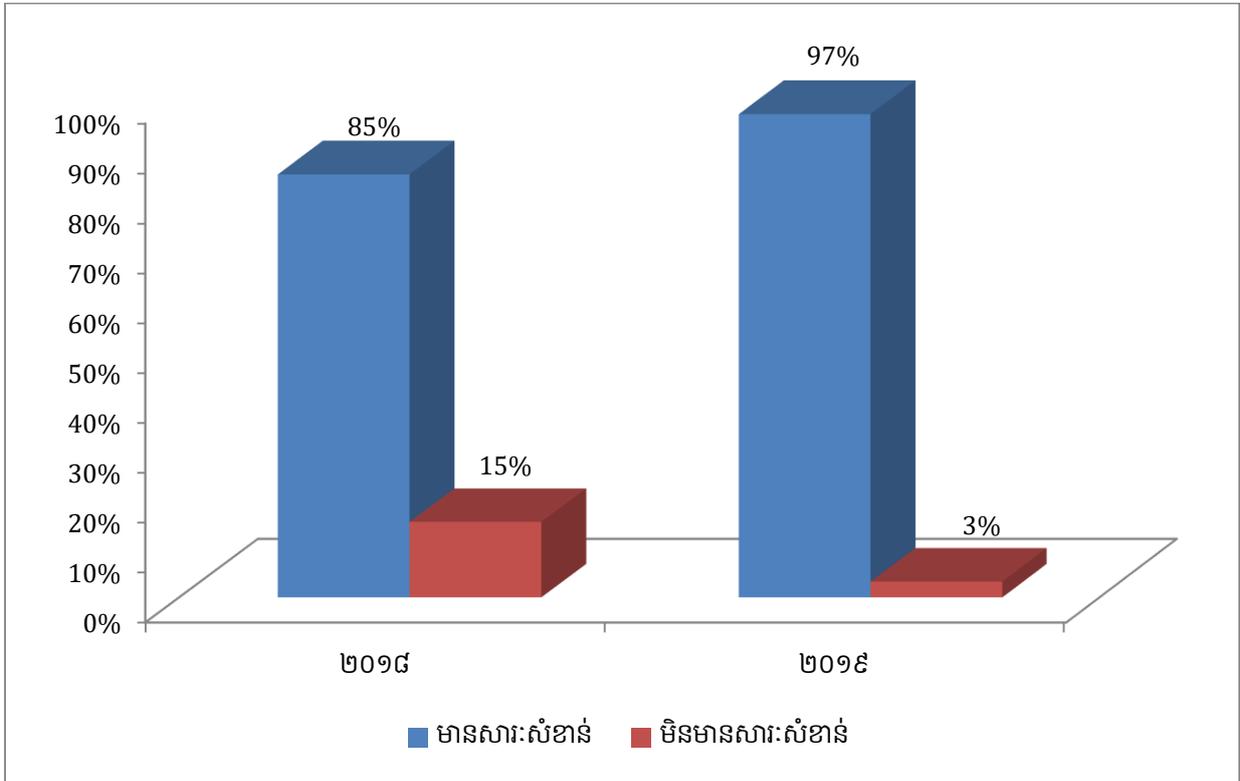
តារាង 67: លក្ខខណ្ឌបង្គន់

	2018		2019	
មានទឹកប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់	មិនមានទឹកប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = 6.7%	មានទឹកប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = 93.3%	មិនមានទឹកប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = 1.89%	មានទឹកប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រាន់ = 98.1%
គន្លឹះទ្វារ	មិនមានគន្លឹះទ្វារ = 64.1%	មានគន្លឹះទ្វារ = 35.9%	មិនមានគន្លឹះទ្វារ = 5.1%	មានគន្លឹះទ្វារ = 94.9%
ងាយស្រួលប្រើប្រាស់	ងាយស្រួលប្រើប្រាស់ = 56.6%	មិនងាយស្រួលប្រើប្រាស់ = 43.4%	ងាយស្រួលប្រើប្រាស់ = 95.5%	មិនងាយស្រួលប្រើប្រាស់ = 4.5%
ក្លិន	គ្មានក្លិន = 53.3%	Smell = 46.7%	គ្មានក្លិន = 96.7%	Smell = 3.3%

ប្រភព: បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

### ៤.២ ស្វែងយល់ពីសិទ្ធិរបស់ពលរដ្ឋ

អ្នកឆ្លើយសំណួរភាគច្រើន (៨៥%) ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ ជឿជាក់លើសារៈសំខាន់នៃសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានពីអាជ្ញាធររដ្ឋាភិបាល។ នេះថែមទាំងបានកើនឡើងក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ ដល់ ៩៧% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួររបស់ពលរដ្ឋសរុបក្នុងការនិយាយថាសិទ្ធិរបស់ពួកគេត្រូវបានជូនដំណឹងអំពីផលប្រយោជន៍សាធារណៈណាមួយ (រូបភាពទី ១២) ។ ពលរដ្ឋក៏ជឿជាក់ថាពួកគេមានសិទ្ធិដឹងអំពីកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍ឃុំខណៈដែលអ្នកឆ្លើយតបខ្លះបាននិយាយថាពួកគេមិនមានសិទ្ធិដឹងដោយសារតែខ្វះការអប់រំពិការនិងមិនមានភាពក្លាហានចូលរួមប្រជុំ។ អ្នកឆ្លើយសំណួររបស់ពលរដ្ឋ ៧១% ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ ដែលបាននិយាយថាពួកគេមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានពីឃុំនិងស្រុកហើយមានតែ ១% ប៉ុណ្ណោះដែលបង្ហាញថាពួកគេគ្មានសិទ្ធិ។ ការកើនឡើងគួរឱ្យកត់សម្គាល់ដល់ ៩២% នៃអ្នកឆ្លើយតបរបស់ពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ បាននិយាយថាពួកគេមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានពីសាលាស្រុកនិងឃុំ (តារាង ៦៣) ។ ហេតុផលសម្រាប់អ្នកដែលមិនបានទទួលព័ត៌មាននៅឆ្នាំ ២០១៨ គឺ៖ ពួកគេមិនដឹងព្រោះគ្មាននរណាម្នាក់ផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានដល់ពួកគេ (៥២%) ហើយពួកគេមិនបានចូលរួមប្រជុំដែលហៅតាមស្រុកនិងឃុំ (២៥%) ។ ហេតុផលដូចគ្នាត្រូវបានផ្តល់ឱ្យនៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ នៅអត្រា ៦២ ភាគរយនៃអ្នកឆ្លើយសំណួររបស់ពលរដ្ឋនិយាយថាពួកគេមិនបានទទួលព័ត៌មានពីស្រុកនិងឃុំ។ ប្រមាណជា ២៤% នៃអ្នកឆ្លើយតបជាពលរដ្ឋបាននិយាយថាពួកគេមិនបានចូលរួមក្នុងការប្រជុំស្រុកនិងឃុំទេ។ (តារាង ៦៤)។



ក្រាហ្វិក 12៖ សារៈសំខាន់នៃសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាននៅស្រុក  
ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 68៖ សិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានពីស្រុក

មូលហេតុ	2018	2019
មានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាន	70.80%	92.29%
គ្មានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានទេ	1.00%	0.10%
មិនដឹង	28.30%	7.50%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

តារាង 69៖ មូលហេតុសម្រាប់ការយល់ឃើញអំពីសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានពីឃុំនិងស្រុក

មូលហេតុ	2018	2019
មិនដឹង	52.20%	61.77%
មិនចូលរួមក្នុងការប្រជុំ	24.50%	24.49%
មិនទទួលបានព័ត៌មាន	9.90%	2.46%

អក្ខរកម្ម / កង្វះការអប់រំ	3.30%	3.70%
មិនចង់ដឹង	2.90%	
រវល់	2.20%	1.23%
ពិការភាព	1.10%	
មិនប្រកាសព័ត៌មានអំពីកិច្ចប្រជុំនេះទេ	1.10%	
ខ្លាចចូលរួមក្នុងការប្រជុំ	0.70%	
ព័ត៌មានសម្ងាត់សម្រាប់ឃុំ	0.70%	
ព័ត៌មានសម្ងាត់សម្រាប់ឃុំ	0.40%	
ការធ្វើចំណាកស្រុក	0.40%	
មិនដែលបានទៅឃុំ	0.40%	3.70%
មិនចាប់អារម្មណ៍	0.40%	
វាបានផ្តល់ចំណេះដឹង		1.23%
វាជាកាតព្វកិច្ចរបស់ឃុំ		1.23%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

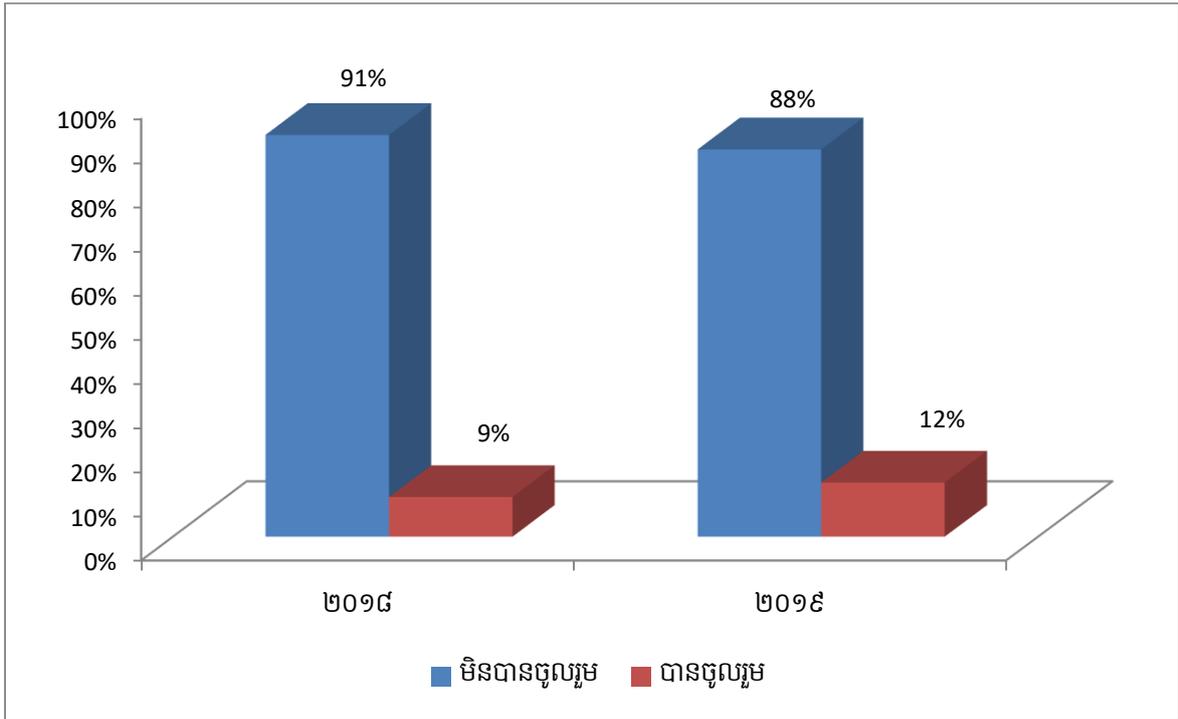
#### ៤.៣. ការចូលរួមរបស់ពលរដ្ឋក្នុងការធ្វើផែនការមូលដ្ឋាន

នៅក្នុងបទសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ អ្នកឆ្លើយសំណួរប្រមាណ ៧១ ភាគរយបានរាយការណ៍ថាមាន ៥ នាក់ឬតិចជាងនេះកំពុងចូលរួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាឃុំ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ចំនួនប្រជាជន ១៤០ នាក់បានចូលរួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាឃុំ - សង្កាត់យោងទៅតាមអ្នកឆ្លើយសំណួរ ៥៧ ភាគរយនិងអ្នកឆ្លើយសំណួរប្រមាណ ៤៣ ភាគរយនិយាយថាអ្នកចូលរួមពី ១០ ទៅ ២០ នាក់បានចូលរួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាឃុំ (តារាង ៦៥) ។ ទោះយ៉ាងណាការឆ្លើយតបពី ៩១% (២០១៨) និង ៨៨% (២០១៩) របស់ប្រជាពលរដ្ឋឆ្លើយតបផ្ទុយពីការឆ្លើយតបរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ - សង្កាត់នេះបើយោងតាមអ្នកឆ្លើយសំណួរទាំងនេះពួកគេមិនបានចូលរួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាឃុំទេ។ ទោះបីយ៉ាងណាការកើនឡើង ១២% (២០១៩) ពី ៨% (ឆ្នាំ ២០១៨) របស់អ្នកឆ្លើយសំណួររបស់ប្រជាពលរដ្ឋត្រូវបានគេរាយការណ៍ថាពួកគេបានចូលរួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាឃុំ (ក្រាហ្វិក១៣)។

តារាង 70៖ អ្នកចូលរួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សា

អ្នកចូលរួម	អ្នកឆ្លើយតប	
	2018	2019
អ្នកចូលរួមតិចជាង ៥ នាក់	70.6%	0.00%
អ្នកចូលរួម ១០-២០ នាក់	11.8%	42.86%
អ្នកចូលរួម ៥០ នាក់	5.9%	0.00%
អ្នកចូលរួម ១០០ នាក់	5.9%	0.00%
នកចូលរួម ១៤០ នាក់	0.00%	57.14%
មិនដឹង	5.9%	0.00%

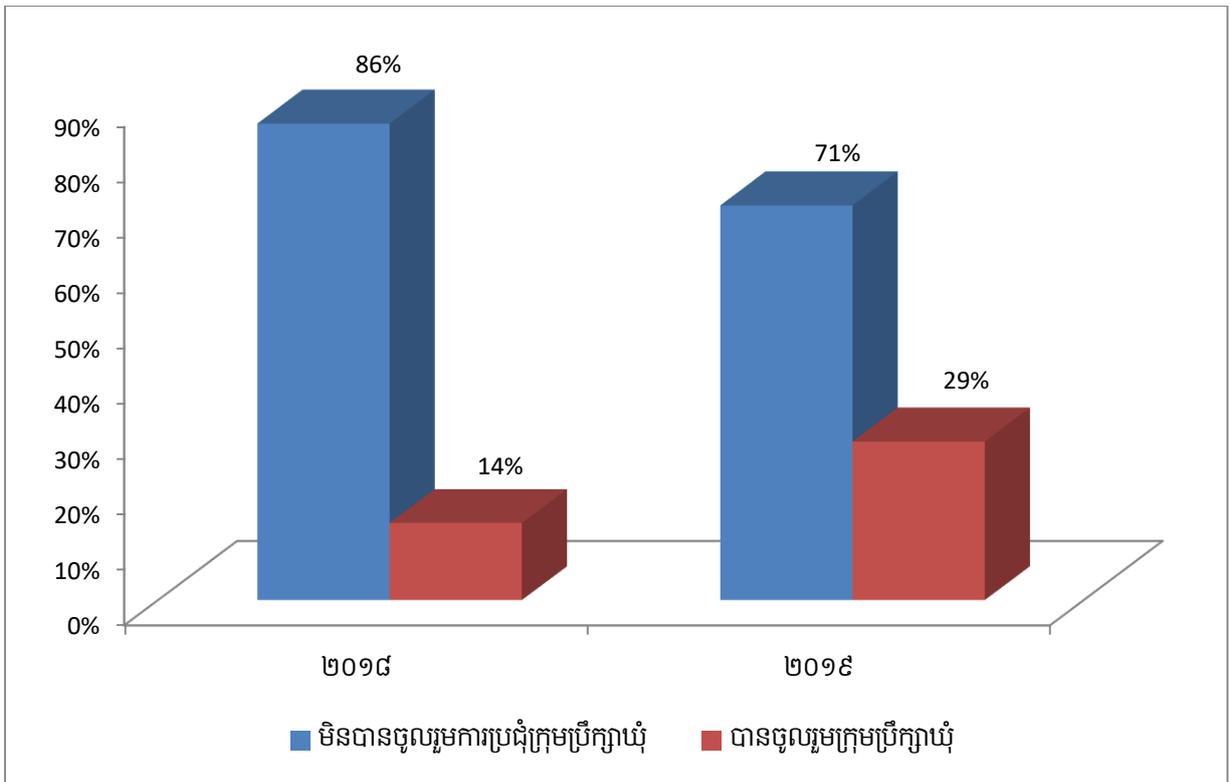
ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ



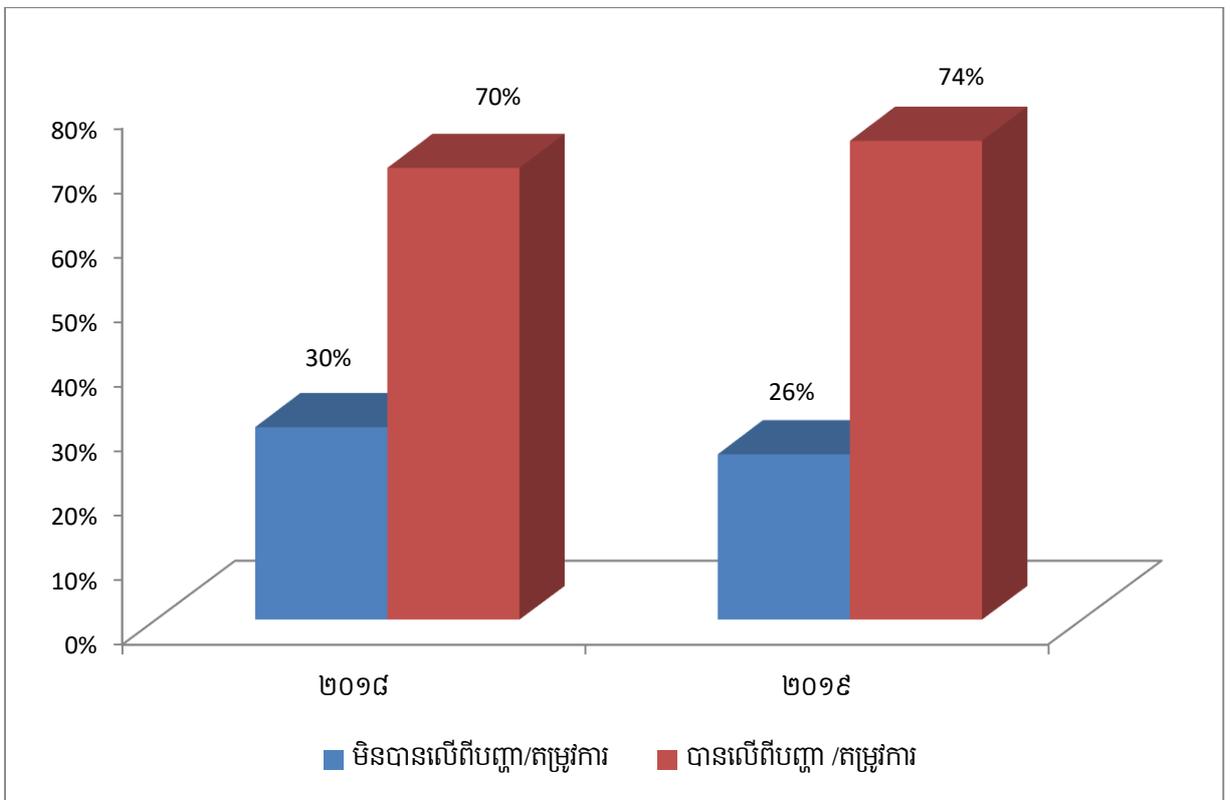
**ក្រាហ្វិក 13:** ចូលរួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាឃុំ  
ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

**៤.៣.១ ការចូលរួមរបស់ប្រជាជនក្នុងការប្រជុំសហគមន៍និងផែនការ**

មានតែ ១៤ ភាគរយនៃចំនួនប្រជាជនឆ្លើយតបសរុបក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ ប៉ុណ្ណោះដែលបានចូលរួមប្រជុំនៅក្នុងផែនការអភិវឌ្ឍឃុំ។ ចំនួនអ្នកឆ្លើយតបជាពលរដ្ឋដែលបានចូលរួមប្រជុំស្តីពីផែនការអភិវឌ្ឍឃុំបានកើនឡើងដល់ ២៩ ភាគរយនៅឆ្នាំ ២០១៩ (រូបភាពទី ១៤) ។ ក្នុងចំណោមអ្នកដែលបានចូលរួមប្រជុំប្រហែល ៧០% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួរក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ និយាយថាពួកគេអាចលើកបញ្ហានិងតម្រូវការរបស់ពួកគេទៅក្រុមប្រឹក្សាឃុំ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ប្រហែល ៧៤% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួរទាំងនោះបានចូលរួមប្រជុំអាចលើកបញ្ហានិងតម្រូវការរបស់ពួកគេ (រូបភាពទី ១៥) ។ នេះអាចបង្ហាញថាក្រុមប្រឹក្សាឃុំសង្កាត់លើកទឹកចិត្តពលរដ្ឋឱ្យនិយាយនិងលើកឡើងពីបញ្ហាឬតម្រូវការរបស់ពួកគេទៅកាន់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ។



ក្រាហ្វិក 14: ការចូលរួមក្នុងការធ្វើផែនការអភិវឌ្ឍឃុំ  
ប្រភព: បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 15: លើកឡើងនូវបញ្ហាក្នុងការប្រជុំផែនការអភិវឌ្ឍឃុំ  
ប្រភព: បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

**៤.៣.២ បញ្ហាដែលបានពិភាក្សានៅក្នុងឃុំ**

បញ្ហាធំ ៗ ចំនួន ៣ ដែលត្រូវបានបង្ហាញក្នុងពេលប្រជុំ CDP ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ គឺ បញ្ហាលើហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធជាពិសេសផ្លូវថ្នល់នៅតំបន់ជនបទ (១៣%) ។ បញ្ហាលើសុវត្ថិភាពរបស់ប្រជាជនក្នុងភូមិនិងឃុំ (១១%) និងបញ្ហាសុខភាពរបស់សហគមន៍ (៩%) ។ បើនិយាយពីការឆ្លើយតបរបស់ឃុំចំពោះបញ្ហាដែលបានលើកឡើងប្រហែល ៥២% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួរពេញចិត្តនឹងសកម្មភាពរបស់ឃុំហើយ ៣១% នៃអ្នកឆ្លើយតបពេញចិត្តនឹងសកម្មភាពរបស់ឃុំ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ បញ្ហាធំ ៗ ដែលពលរដ្ឋបាននាំមកគឺ បង្កើនបញ្ហាលើថ្នាំ (៣០%) បញ្ហាហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធនៅក្នុងភូមិ (២១%) និងបញ្ហាលើការផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនី (៧%) ។ ទាក់ទងនឹងការពេញចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋទាក់ទងនឹងសកម្មភាពរបស់ឃុំលើបញ្ហារបស់ពួកគេ។ ប្រហែល ៦៥% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបមានការពេញចិត្តល្អមហើយប្រហែល ២៨% ទៀតពេញចិត្ត (តារាង៦៦)។

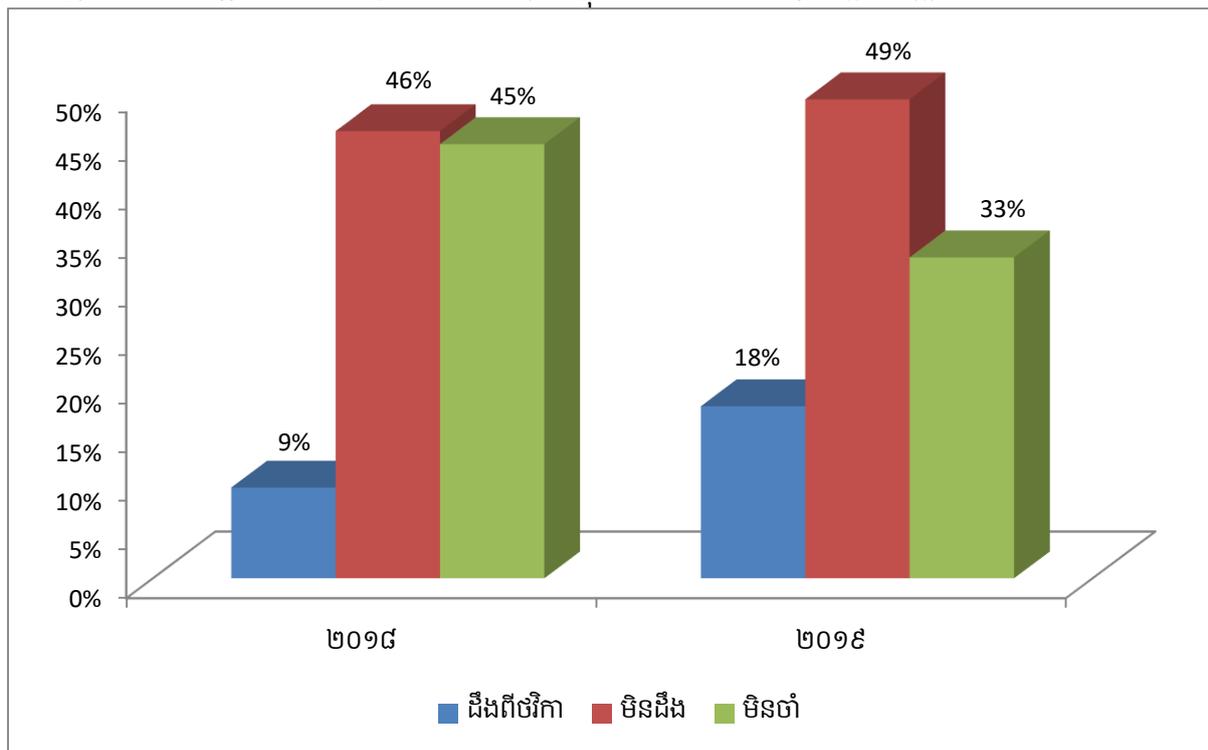
តារាង 71៖ បញ្ហាដែលបានលើកឡើងក្នុងផែនការអភិវឌ្ឍឃុំ

បញ្ហា	2018						2019					
	មិនពេញចិត្តទាំងអស់	ពេញចិត្តបន្តិច	ល្មមពេញចិត្ត	ពេញចិត្ត	ពេញចិត្តណាស់	សរុប	មិនពេញចិត្តទាំងអស់	ពេញចិត្តបន្តិច	ល្មមពេញចិត្ត	ពេញចិត្ត	ពេញចិត្តណាស់	សរុប
បញ្ហាហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ	0.60%	2.30%	1.70%	7.60%	1.20%	13.40%	0.00%	0.72%	17.63%	2.16%	0.00%	20.50%
បញ្ហាកូមិឃុំមានសុវត្ថិភាព	-	0.60%	5.80%	2.30%	1.70%	10.50%	0.00%	0.00%	4.32%	0.72%	0.36%	5.40%
បញ្ហាសុខភាព	-	-	5.80%	2.90%	-	8.70%	0.00%	0.00%	2.52%	0.00%	0.00%	2.52%
បញ្ហាគ្រឿងញៀន	-	1.20%	5.80%	1.20%	-	8.10%	0.00%	0.36%	17.99%	11.51%	0.00%	29.86%
បញ្ហាការអប់រំ	0.60%	0.00%	4.10%	2.30%	0.60%	7.60%	0.00%	0.00%	2.16%	0.36%	0.00%	2.52%
ការគាំទ្រសហគមន៍	0.60%	0.60%	4.70%	0.60%	0.60%	7.00%	0.00%	0.72%	1.44%	1.44%	0.00%	3.60%
បញ្ហាអំពើហឹង្សា	-	0.00%	5.80%	0.60%	-	6.40%	0.00%	0.00%	1.08%	0.36%	0.36%	1.80%
បញ្ហាអគ្គិសនី	-	-	2.90%	2.90%	-	5.80%	0.00%	0.72%	5.40%	1.08%	0.00%	7.19%
បញ្ហាតម្លៃសេវាកម្មសាធារណៈ	-	-	3.50%	1.20%	1.20%	5.80%	0.00%	1.08%	0.36%	0.00%	0.00%	1.44%
បញ្ហាអត្តសញ្ញាណ	-	-	2.30%	1.20%	1.70%	5.20%	0.00%	0.00%	3.24%	2.16%	0.00%	5.40%
បញ្ហាតម្លៃស្រូវ	-	-	3.50%	1.20%	0.60%	5.20%	0.36%	0.00%	3.60%	0.00%	0.36%	4.32%
បញ្ហាដីធ្លី	0.60%	-	1.70%	1.70%	0.60%	4.70%	0.00%	0.00%	0.00%	6.12%	0.72%	6.83%
បញ្ហាសៀវភៅគ្រួសារ	-	-	1.20%	2.90%	-	4.10%	0.00%	0.00%	2.88%	1.44%	0.00%	4.32%
បញ្ហាព្រៃឈើ	-	0.60%	1.70%	0.60%	0.60%	3.50%	0.00%	0.36%	0.36%	0.00%	0.00%	0.72%
បញ្ហាតម្លៃបន្លែ	-	-	1.20%	1.20%	0.60%	2.90%	0.00%	0.00%	1.08%	0.00%	0.00%	1.08%
បញ្ហាផលផល	-	-	0.60%	-	-	0.60%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
បញ្ហាយេនឌ័រ	-	-	-	0.60%	-	0.60%	0.00%	0.36%	1.44%	0.72%	0.00%	2.52%
សរុប	2.30%	5.20%	52.30%	30.80%	9.30%	100.00%	0.36%	4.32%	65.47%	28.06%	1.80%	100.00%

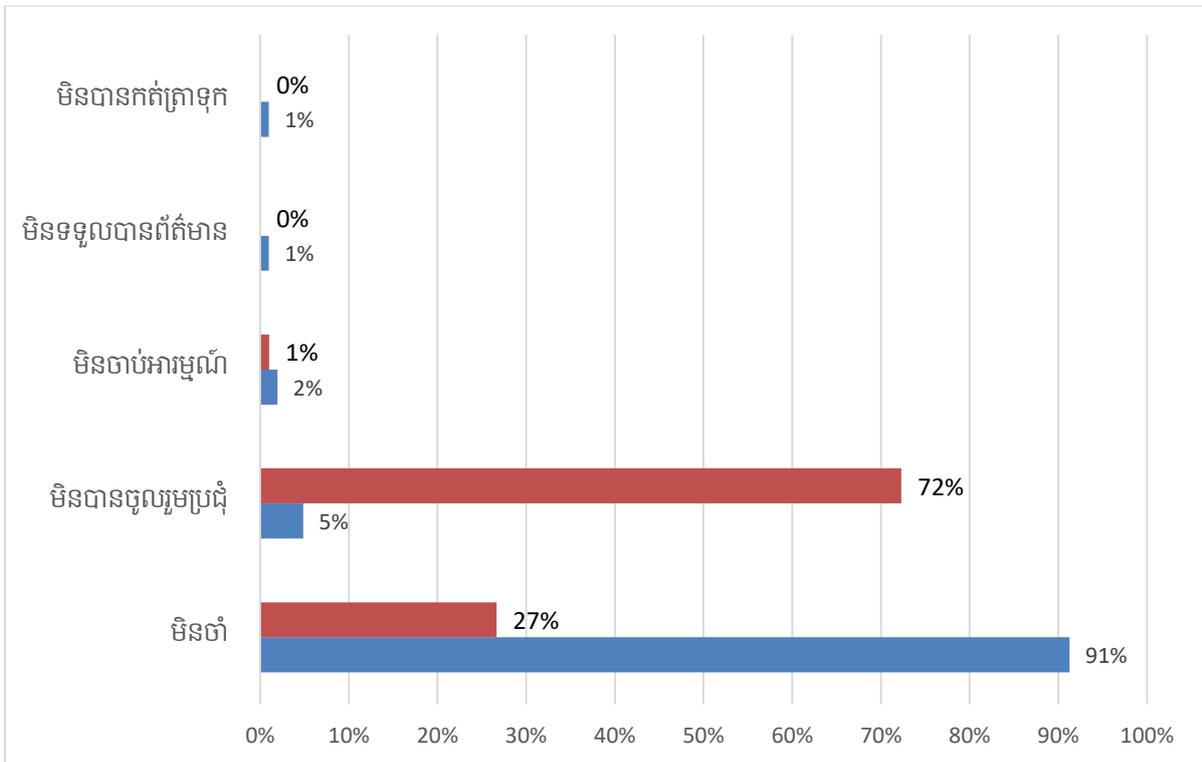
ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

### ៤.៣.៣ ការយល់ដឹងអំពីផែនការយុំ និងថវិកា

លទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បង្ហាញថាមានអ្នកឆ្លើយសំណួរតែ ៩% ប៉ុណ្ណោះដែលដឹងអំពីថវិកាយុំ។ ការកើនឡើងចំនួន ១៨% នៃអ្នកឆ្លើយតបរបស់ពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ បានរាយការណ៍ថាពួកគេបានដឹងអំពី ថវិកាយុំ (រូបភាព ១៦) ។ ហេតុផលចម្បង ៗ ដែលផ្តល់ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ គឺ មិនអាចចាំបាន (៩១%) និងមិន ចូលរួមប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាយុំ (៥%) ។ ខណៈពេលដែលនៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ មូលហេតុចម្បងដែលបានផ្តល់គឺ; ពលរដ្ឋមិនបានចូលរួមក្នុងការប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាយុំ (៧២%) និងមិនអាចចាំបាន (២៧%) (ក្រាហ្វិក១៧) ។ វា អាចត្រូវបានកត់សម្គាល់ថាពលរដ្ឋមិនចាប់អារម្មណ៍ក្នុងការដឹងពីថវិកាយុំដើម្បីអភិវឌ្ឍសហគមន៍ទេ។



ក្រាហ្វិក 16: យល់ដឹងអំពីថវិកាយុំ  
ប្រភព: បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 17៖ មូលហេតុដែលមិនដឹងពីថវិកាយុវ័យ  
ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

#### ៤.៤. ការពេញចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋចំពោះសេវាកម្ម

##### ៤.៤.១ ការពេញចិត្តនៃសេវាយុវ័យ

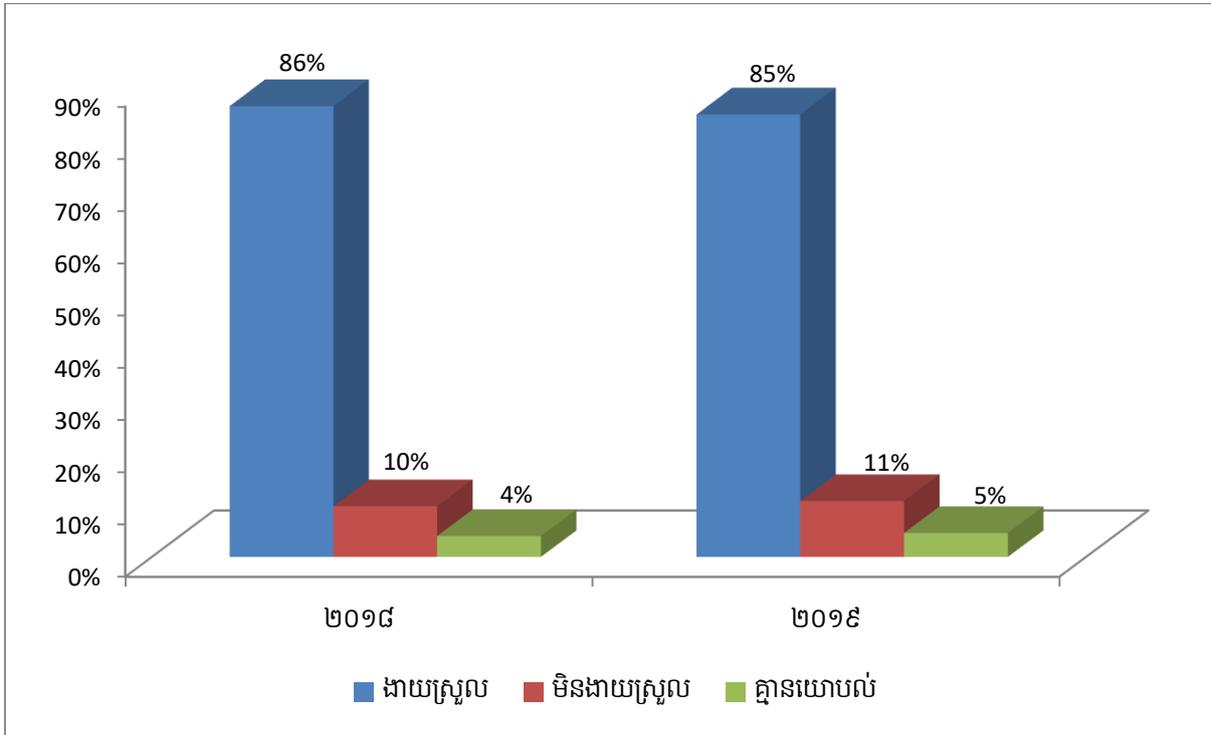
ទាក់ទងនឹងសេវាកម្មក្រុមប្រឹក្សាយុវ័យសង្កាត់នៅឆ្នាំ ២០១៨ ប្រជាពលរដ្ឋចំនួន ៤៥ ភាគរយដែលបានសម្ភាសន៍ មានការពេញចិត្តល្មមខណៈ ៣៩ ភាគរយបង្ហាញថាពួកគេពេញចិត្តជាពិសេសចំពោះវិធីដែលបុគ្គលិកយុវទទួលបាននូវតម្រូវការរបស់ពួកគេ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ មានអ្នកឆ្លើយតបច្រើនជាង (៤៧%) ដែលពេញចិត្តនិងពេញចិត្តមធ្យម (៤៥%) លើសេវាដែលយុវកំពុងផ្តល់ជូនប្រជាពលរដ្ឋ (តារាង ៦៨) ។ លទ្ធផលបានបង្ហាញថាយុវ័យភាគច្រើនបច្ចុប្បន្នកាន់តែមានតម្លាភាពអំពីមូលហេតុដែលមានប្រជាពលរដ្ឋកាន់តែច្រើនដែលបានបង្ហាញការពេញចិត្តនឹងសេវាយុវ័យ។ បើនិយាយពីភាពងាយស្រួលប្រជាជនចំនួន ៨៦ ភាគរយនៃអ្នកឆ្លើយសំណួរនៅឆ្នាំ ២០១៨ បាននិយាយថាពួកគេមានអារម្មណ៍ងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានពីសាលាយុវ័យសង្កាត់។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ប្រហែល ៨៥% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួរបាននិយាយថាពួកគេមានអារម្មណ៍ងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានពីក្រុមប្រឹក្សាយុវ័យ (ក្រាហ្វិក១៨)។

តារាង 72៖ ការពេញចិត្តសេវាកម្មក្រុមប្រឹក្សាយុវ័យ

ការពេញចិត្តសេវាកម្មក្រុមប្រឹក្សាយុវ័យ	2018	2019
មិនពេញចិត្តទាំងអស់	0.30%	0.21%
ពេញចិត្តបន្តិច	0.70%	1.70%
ល្មមពេញចិត្ត	44.70%	44.89%

ពេញចិត្ត	39.30%	46.81%
ពេញចិត្តណាស់	14.90%	6.38%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 18៖ ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានពីក្រុមប្រឹក្សាឃុំ  
ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

#### ៤.៤.២ ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្មសុខភាព

##### ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាព

លទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិនៅឆ្នាំ ២០១៨ បង្ហាញពីការពេញចិត្តកម្រិតមធ្យមពី ៥១% នៃពលរដ្ឋឆ្លើយតបក្នុងការផ្តល់ការពន្យល់ (៦៣%) ការព្យាបាលការទំនាក់ទំនងនិងសេវាកម្មនៅ ៥៨%។ ការផ្លាស់ប្តូរគួរឱ្យកត់សម្គាល់នៃការឆ្លើយតបរបស់ពលរដ្ឋត្រូវបានចែករំលែកនៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ ប្រមាណ ៥៩% នៃអ្នកឆ្លើយតបប្រជាពលរដ្ឋបានទៅមណ្ឌលសុខភាពពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយមណ្ឌលសុខភាពជាពិសេសលើការពន្យល់អំពីបញ្ហាសុខភាព (៧១%)។ ការព្យាបាលជម្ងឺដែលត្រូវបានធ្វើពេទ្យវិនិច្ឆ័យ (៦៣%) និងឧបករណ៍ដែលប្រើដើម្បីព្យាបាលជំងឺ (៦១%) (តារាង៦៩)។

តារាង 73: ការវាយតម្លៃសេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាព

សេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាព	2018					2019				
	មិនពេញចិត្តទាំងអស់	ពេញចិត្តបន្តិច	ល្មមពេញចិត្ត	ពេញចិត្ត	ពេញចិត្តណាស់	មិនពេញចិត្តទាំងអស់	ពេញចិត្តបន្តិច	ល្មមពេញចិត្ត	ពេញចិត្ត	ពេញចិត្តណាស់
ការព្យាបាល	4%	8%	58%	8%	21%	0%	0%	2%	34%	63%
ការទំនាក់ទំនង	4%	13%	58%	8%	17%	0%	0%	12%	32%	56%
ឧបករណ៍	8%	4%	29%	42%	17%	0%	2%	2%	34%	61%
ការពន្យល់	4%	4%	63%	13%	17%	0%	0%	5%	24%	71%
សេវាកម្ម	4%	8%	58%	17%	13%	0%	0%	7%	41%	51%
បរិស្ថាន	4%	17%	46%	25%	8%	0%	0%	7%	41%	51%
បន្ទប់ព្យាបាល	4%	17%	46%	25%	8%	0%	2%	0%	41%	56%
មធ្យម	5%	10%	51%	20%	14%	0%	1%	5%	36%	59%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

**ភាពអាចរកបាននៃថ្នាំ**

ភាពអាចរកបាននៃថ្នាំគឺជាពាក្យបណ្តឹងទូទៅមួយដែលមណ្ឌលសុខភាពកំពុងប្រឈម។ ប៉ុន្តែវាហាក់ដូចជាមានការប្រសើរឡើងនៅក្នុងស្ថានភាពនៅមណ្ឌលសុខភាព។ លទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិនេះបានបង្ហាញថា ប្រមាណ ៧១% នៃប្រជាពលរដ្ឋដែលបានឆ្លើយសំណួរប្រជាពលរដ្ឋបានទៅមណ្ឌលសុខភាពក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានលើកឡើងថាមានថ្នាំគ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ប្រជាជនប្រមាណ ៨២% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួរបានទៅលេងមណ្ឌលសុខភាពបាននិយាយថាមានថ្នាំគ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាព (តារាង ៧០)។ លទ្ធផលនេះបង្ហាញថាមណ្ឌលសុខភាពកំពុងកែលម្អស្តុកឱសថសម្រាប់ការប្រើប្រាស់សាធារណៈ។

តារាង 74: ភាពអាចរកបាននៃថ្នាំនៅមណ្ឌលសុខភាព

មណ្ឌលសុខភាពមានថ្នាំគ្រប់គ្រាន់	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
មានថ្នាំគ្រប់គ្រាន់	70.50%	81.69%
មិនមានថ្នាំគ្រប់គ្រាន់ទេ	23.30%	17.63%
មិនដឹង	3.70%	0.17%
គ្មានថ្នាំ	2.50%	0.51%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

**ការយល់ចិត្ត និងអាកប្បកិរិយារបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព**

មណ្ឌលសុខភាពគួរតែជាមជ្ឈមណ្ឌលសម្រាប់សុខភាពនិងការជាសះស្បើយរបស់អ្នកជំងឺ។ ដោយសារអ្នកជំងឺភាគច្រើនយឺតយ៉ាវនិងជួលចិត្តវាជាការសំខាន់ណាស់ដែលពួកគេក៏នឹងធ្វរស្បើយពីអារម្មណ៍ផងដែរ។ ចរិតទាំងនេះរបស់មណ្ឌលសុខភាពមានសារៈសំខាន់ណាស់ព្រោះទាំងនេះជួយលើកកម្ពស់ភាពងាយស្រួលនៃមណ្ឌល

សុខភាពដល់សាធារណៈជន។ ការស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍ថា ៣៩% នៃអ្នកឆ្លើយតបក្នុងឃុំ បានលើកឡើងថាបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពមានភាពរូសរាយរាក់ទាក់ ចំពោះអ្នកជំងឺរបស់ពួកគេអ្នកឆ្លើយ សំណួរ ៣០ ភាគរយបាននិយាយថាបុគ្គលិកជាមនុស្សធម្មតាហើយមានតែ ៣ ភាគរយនៃអ្នកឆ្លើយតបបាន រាយការណ៍ថាបុគ្គលិកមិនរាក់ទាក់។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ អ្នកឆ្លើយសំណួរ (៥១%) បានរាយការណ៍ថាបុគ្គលិកនៅ មណ្ឌលសុខភាពជាធម្មតាសម្រាប់អ្នកជំងឺរបស់ពួកគេហើយប្រហែល ៤៩% នៃអ្នកឆ្លើយតបជាពលរដ្ឋបានទៅ មណ្ឌលសុខភាពបានលើកឡើងថាបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពរូសរាយរាក់ទាក់ចំពោះអ្នកជំងឺរបស់ពួកគេ (តារាង៧១)

តារាង 75: ឥរិយាបថបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព

ឥរិយាបថបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
រូសរាយរាក់ទាក់	39.40%	48.78%
ធម្មតា	30.30%	51.21%
មិនរាក់ទាក់	3.00%	0.00%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

**ការពន្យល់អំពីជម្ងឺដល់អ្នកជំងឺ**

ភាគច្រើននៃអ្នកជំងឺដែលទៅមណ្ឌលសុខភាពច្រើនតែមានការព្រួយបារម្ភអំពីស្ថានភាពសុខភាពរបស់ពួកគេ។ ដូច្នេះវាមានសារៈសំខាន់ដែលមណ្ឌលសុខភាពផ្តល់ព័ត៌មានដល់អ្នកជំងឺនៃស្ថានភាពរបស់ពួកគេ។ ពលរដ្ឋ ឆ្លើយតបនៅឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍ថាបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពពន្យល់ពីជំងឺនិងការថែទាំសុខភាពមួយ ចំនួនដែលអ្នកជំងឺរបស់ពួកគេត្រូវការ (៦៤%) និងប្រមាណ ៣២% នៃអ្នកឆ្លើយតបបាននិយាយថាបុគ្គលិក មណ្ឌលសុខភាពពន្យល់យ៉ាងច្បាស់ពីជំងឺនិងការថែទាំសុខភាពដែលអ្នកជំងឺត្រូវការ ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ប្រមាណ ៦០% នៃប្រជាជនសរុបដែលបានឆ្លើយថាបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពពន្យល់តែពីជំងឺនិងការថែរក្សា សុខភាពខ្លះដែលអ្នកជំងឺត្រូវការហើយ ៣៨% នៃបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពពន្យល់បានល្អអំពីការឈឺនិងការ ថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកជំងឺរបស់ពួកគេ (តារាង ៧២) ) ។ លទ្ធផលក្នុងរយៈពេលពីរឆ្នាំបង្ហាញពីការធ្វើឱ្យ ប្រសើរឡើងនៃបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពក្នុងការបង្ហាញពីជំងឺនិងការថែទាំសុខភាពពិតប្រាកដដែលអ្នកជំងឺត្រូវ ការ។

តារាង 76: មណ្ឌលសុខភាពពន្យល់ដល់អ្នកជំងឺអំពីភាពចាំបាច់និងការថែទាំសុខភាព

បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពពន្យល់ពីជំងឺ និងការថែទាំសុខភាព	ការឆ្លើយតប	
	2018	2019
បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពមិនបានពន្យល់ពីជំងឺនិងការថែរក្សាសុខភាពទេ	3.90%	2.37%
បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពពន្យល់ពីជំងឺនិងការថែរក្សាសុខភាពមួយចំនួន	64.10%	59.83%
បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពពន្យល់យ៉ាងច្បាស់អំពីជំងឺនិងការថែទាំសុខភាព	31.90%	37.80%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

**ការអនុវត្តមណ្ឌលសុខភាព និងការអនុវត្តជាក់ស្តែង**

ការវាយតម្លៃមណ្ឌលសុខភាពឆ្នាំ ២០១៨ បានបង្ហាញថាពួកគេមានឯកសារស្របច្បាប់គ្រប់គ្រាន់ (៤៨%) ។ លទ្ធផលបង្ហាញថាមណ្ឌលសុខភាពបច្ចុប្បន្នកំពុងធ្វើឯកសារមួយចំនួនទាក់ទងនឹងករណីទាំងនោះ។ វាត្រូវបានគេកត់សម្គាល់ផងដែរថាមានករណីជាច្រើនដែលមណ្ឌលសុខភាពមិនបានស្នើសុំថ្លៃសេវាកម្ម (28%) ។ ចំពោះមណ្ឌលសុខភាពដែលបានស្នើសុំថ្លៃសេវាសុខភាព ៣៨ ភាគរយត្រូវបានប្រជាពលរដ្ឋរាយការណ៍ថាស្ថិតក្នុងថ្លៃសេវាស្របច្បាប់ដែលបានកំណត់។ ការយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះអ្នកជំងឺក៏ត្រូវបានគេរកឃើញថាមានល្បឿនលឿន (៥០%) ដូចដែលបានរាយការណ៍ដោយប្រជាពលរដ្ឋ (តារាង ៧៣a) ។ ដូច្នោះការស្ទង់មតិនៅឆ្នាំ ២០១៨ បង្ហាញពីដំណើរការល្អរបស់មណ្ឌលសុខភាព។

ការស្ទង់មតិជាមួយពលរដ្ឋក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ បានរាយការណ៍ថាមណ្ឌលសុខភាពមានឯកសារស្របច្បាប់គ្រប់គ្រាន់ (៥៦%) ។ លទ្ធផលបានបង្ហាញថាមណ្ឌលសុខភាពបានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវឯកសាររបស់ពួកគេអំពីករណីដែលបានបញ្ជូនទៅពួកគេបើប្រៀបធៀបនឹងឆ្នាំមុន។ ទាក់ទងនឹងការគិតថ្លៃសេវាកម្មប្រហែល ៤៤% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួររបស់ប្រជាពលរដ្ឋបានលើកឡើងថាមណ្ឌលសុខភាពកំពុងគិតថ្លៃសេវាដោយផ្អែកលើអ្វីដែលមាននៅក្នុងគោលនយោបាយជាវិធានអាល់លែន។ ក៏មានអ្នកឆ្លើយសំណួរមួយចំនួនដែលបានរាយការណ៍ថាមណ្ឌលសុខភាពខ្លះមិនដែលស្នើសុំថ្លៃសេវាកម្មទេ។ ទាក់ទងនឹងការអនុវត្តរបស់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពអ្នកឆ្លើយសំណួរបានរាយការណ៍ថាបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពធ្វើសកម្មភាពលឿន (៤៧%) និងប្រមាណ ២៥% នៃប្រជាពលរដ្ឋឆ្លើយតបឃើញថាបុគ្គលិកមានសកម្មភាពលឿនជាងការអនុវត្តធម្មតា (តារាង ៧៣b)។

តារាង 77a: ការវាយតម្លៃការអនុវត្តន៍មណ្ឌលសុខភាព (២០១៨)

ការវាយតម្លៃ	ការសម្រាលកូន	ចន្លោះកំណើត	សេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាព	ការការពារមេរោគអេដស៍	អាហារូបត្ថម្ភ	ការព្យាបាលតាមវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងៗ	ការព្យាបាលជំងឺកាមរោគ	ការព្យាបាលជំងឺរបេង	វ៉ាក់សាំង	ការដេរបូសនិងបង្កំ	មធ្យម
ឯកសារច្បាប់											
មាន	13%	7%	0%	16%	16%	7%	19%	10%	26%	16%	13%
មានគ្រប់គ្រាន់	61%	65%	0%	23%	55%	45%	58%	61%	61%	55%	48%
មានច្រើនទៀត	10%	10%	0%	10%	10%	26%	10%	19%	10%	16%	12%
មានខ្លះ	10%	7%	0%	10%	3%	3%	7%	3%	3%	7%	5%
មិនមាន	7%	13%	0%	42%	16%	19%	7%	7%	0%	7%	12%
ថ្លៃសេវាកម្ម											
តិចជាងវិធានច្បាប់	10%	7%	0%	3%	7%	13%	16%	7%	3%	7%	7%
រឺនជាងគោលការណ៍ច្បាប់	3%	3%	0%	7%	3%	7%	3%	7%	3%	10%	5%

មិនគិតថ្លៃ	7%	13%	0%	74%	32%	7%	19%	58%	65%	13%	29%
ការចំណាយ មិនមាន កំណត់	10%	13%	0%	13%	13%	10%	16%	13%	16%	13%	12%
វិធានច្បាប់ ដូចគ្នា	71%	65%	0%	3%	45%	65%	45%	16%	13%	58%	38%
អនុវត្ត											
លឿន	13%	10%	0%	10%	19%	0%	13%	7%	16%	3%	9%
លឿនជាង	16%	16%	0%	16%	13%	16%	16%	32%	13%	23%	16%
យឺតជាង	7%	7%	0%	3%	0%	13%	3%	3%	13%	7%	6%
លឿន ណាស់	61%	61%	0%	39%	48%	58%	61%	58%	55%	58%	50%
យឺតណាស់	3%	7%	0%	32%	19%	13%	7%	0%	3%	10%	9%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 78b៖ ការវាយតម្លៃការអនុវត្តន៍មណ្ឌលសុខភាព (២០១៩)

ការវាយតម្លៃ	ការសម្រាលកូន	ចន្លោះកំណើត	សេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាព	ការការពាររមរោគអេដស៍	អាហារូបត្ថម្ភ	ការព្យាបាលតាមវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងៗ	ការព្យាបាលជំងឺកាមរោគ	ការព្យាបាលជំងឺរបេង	វ៉ាក់សាំង	ការដេរូសនិងបង្កំ	មធ្យម
ឯកសារច្បាប់											
មិនមាន	3%	0%	0%	0%	0%	16%	0%	3%	3%	0%	3%
មានខ្លះ	0%	3%	0%	0%	0%	9%	0%	0%	0%	0%	1%
មាន	22%	19%	0%	16%	22	50%	19%	22%	19	19	21%
មានច្រើនទៀត	3%	3%	0%	6%	0%	3%	6%	3%	3%	6%	3%
មានគ្រប់គ្រាន់	72%	75%	0%	78%	78	22%	16%	72%	75	75	56%
ថ្លៃសេវាកម្ម											
មិនគិតថ្លៃ	13%	3%	0%	34%	28	16%	6%	50%	59	3%	21%
តិចជាងវិធានច្បាប់	6%	9%	0%	6%	0%	9%	6%	3%	0%	6%	5%
វិធានច្បាប់ដូចគ្នា	53%	66%	0%	34%	53	50%	72%	25%	22	66	44%
លឿនពីវិធានច្បាប់	6%	9%	0%	6%	6%	3%	0%	9%	0%	6%	5%
មិនគិតថ្លៃចំណាយជាក់លាក់	22%	13%	0%	19%	13	22%	16%	13%	19	19	15%
អនុវត្ត											
យឺតណាស់	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	6%	3%	0%	1%

យឺតជាង	0%	3%	0%	6%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	1%
លឿន	19%	19%	0%	16%	22%	22%	9%	16%	19%	19%	16%
លឿនជាង	22%	31%	0%	22%	22%	22%	41%	28%	38%	25%	25%
លឿនណាស់	59%	47%	0%	53%	56%	56%	47%	50%	41%	56%	47%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

### ៤.៤.៣ ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្មអប់រំ

ជាមធ្យមពលរដ្ឋឆ្លើយតបនៅឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍ថាពួកគេពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មសាលា (៤៤%) ជាពិសេសនៅពេលនិយាយដល់ការទំនាក់ទំនង (៧៩%) ។ អ្នកឆ្លើយសំណួរក៏បានបង្ហាញផងដែរថាពួកគេមានការពេញចិត្តល្មមក្នុងការបង្រៀន (៤៧%) ការចុះឈ្មោះ (៤៥%) និងបរិយាកាសសាលារៀន (៤០%) ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ អ្នកឆ្លើយសំណួរពលរដ្ឋ (៥២%) ពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មសាលារៀនជាពិសេសលើការបង្រៀន (៥៥%) និងទំនាក់ទំនង (៥៤%) ។ មានអ្នកឆ្លើយសំណួររបស់ពលរដ្ឋចំនួន ៣៤% ដែលបានលើកឡើងថាសេវាកម្មសាលាអាចត្រូវបានវាយតម្លៃថាពេញចិត្ត។ (តារាង ៧៤) ។ បើនិយាយអំពីការពេញចិត្តនៃការអនុវត្តរបស់គ្រូបង្រៀនប្រហែល ៤២% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួរឃុំក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានលើកឡើងថាពួកគេមានការពេញចិត្តល្មមចំពោះការអនុវត្តរបស់គ្រូក្នុងការបង្រៀនកូន ៗ របស់ពួកគេ។ ៧៥% នៃអ្នកឆ្លើយតបសរុបរបស់ឃុំបានឱ្យដឹងថាការពេញចិត្តខ្ពស់បំផុតគឺការយកចិត្តទុកដាក់របស់គ្រូដើម្បីបង្រៀនទោះបីមិនចំណាយក្រៅផ្លូវការក៏ដោយត្រូវបានគិតថ្លៃដល់សិស្ស។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ការពេញចិត្តនៃការបំពេញការងាររបស់លោកគ្រូអ្នកគ្រូពេញលេញក្រោមកម្រិតមធ្យមរហូតដល់ពេញចិត្ត (៤២%) ។ អ្នកឆ្លើយសំណួរឃុំពេញចិត្តចំពោះការអនុវត្តរបស់គ្រូទាក់ទងនឹងការលើកទឹកចិត្តសិស្សឱ្យសិក្សាបន្ថែមនិងបញ្ចប់វគ្គសិក្សា។ អ្នកឆ្លើយសំណួរពេញចិត្តនឹងការសម្តែងរបស់គ្រូក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានអំពីសិស្សរៀនទៅឪពុកម្តាយរបស់ពួកគេ (៤៦%) (តារាង ៧៥) ។ ការផ្លាស់ប្តូរនេះពីការពេញចិត្តឆ្នាំ ២០១៨ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការចំណាយក្រៅផ្លូវការដែលប្រមូលបានដល់សិស្សរបស់ពួកគេដើម្បីជាការលើកទឹកចិត្តដល់សិស្សនិងជូនដំណឹងដល់ឪពុកម្តាយអំពីការបំពេញការងាររបស់សិស្សនៅឆ្នាំ ២០១៩ ត្រូវបានបង្ហាញពីការយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់ចំពោះការអប់រំរបស់សិស្សនិងអនាគតប្រទេស។

តារាង 79៖ ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្មសាលា

ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្មសាលា	2018					2019				
	មិនពេញចិត្តទាំងអស់	ពេញចិត្តបន្តិច	ពេញចិត្ត	ល្មមពេញចិត្ត	ពេញចិត្តណាស់	មិនពេញចិត្តទាំងអស់	ពេញចិត្តបន្តិច	ពេញចិត្ត	ល្មមពេញចិត្ត	ពេញចិត្តណាស់
ការទំនាក់ទំនង	6%	4%	79%	0%	11%	0%	5%	35%	54%	6%
ការចុះឈ្មោះ	6%	5%	33%	45%	12%	0%	8%	32%	52%	7%
បរិស្ថានសាលា	6%	7%	35%	40%	12%	1%	6%	39%	46%	7%
ការបង្រៀន	6%	3%	27%	47%	16%	2%	5%	32%	55%	7%
មធ្យម	6%	5%	44%	33%	13%	1%	6%	34%	52%	7%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

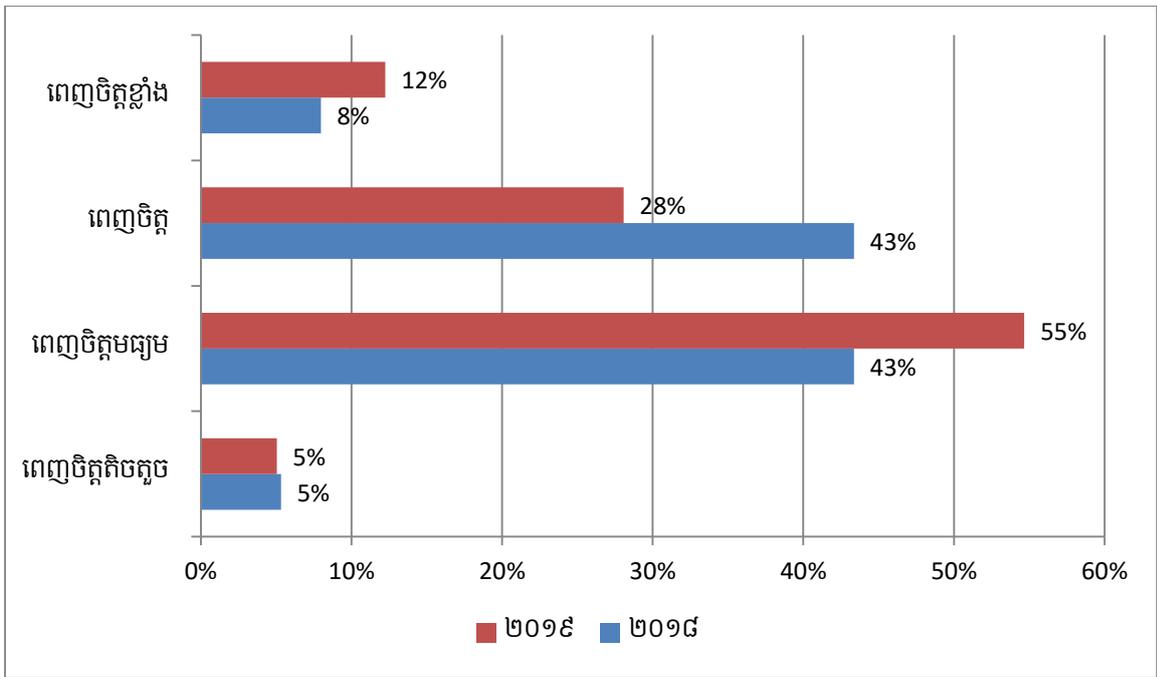
តារាង 80៖ ការពេញចិត្តនៃការអនុវត្តរបស់គ្រូបង្រៀន

ការសម្តែងរបស់គ្រូ	2018				2019			
	ការវាយតម្លៃ (១ = មិនពេញចិត្ត; ៥ ពេញចិត្តណាស់)				ការវាយតម្លៃ (១ = មិនពេញចិត្ត; ៥ ពេញចិត្តណាស់)			
	2	3	4	5	2	3	4	5
លើកទឹកចិត្តសិស្ស	-	17%	42%	42%	0%	13%	25%	63%
រូសរាយរាក់ទាក់សម្រាប់សិស្សគ្រប់រូប	-	33%	33%	33%	4%	13%	38%	46%
គ្មានការធ្វើទារុណកម្មរាងកាយ / ការដាក់ទណ្ឌកម្មទេ	-	33%	33%	33%	4%	8%	42%	46%
មិនគិតថ្លៃចំណាយក្រៅផ្លូវការ (ប្រចាំថ្ងៃ ឬ ប្រចាំខែ)	-	17%	75%	8%	4%	13%	38%	46%
ការផ្តល់ព័ត៌មានអំពីសិស្សរៀនសូត្រដល់ឪពុកម្តាយ	-	25%	58%	17%	0%	13%	46%	42%
ត្រូវថែរក្សាសិស្សគ្រប់រូប	17%	25%	42%	17%	4%	13%	42%	42%

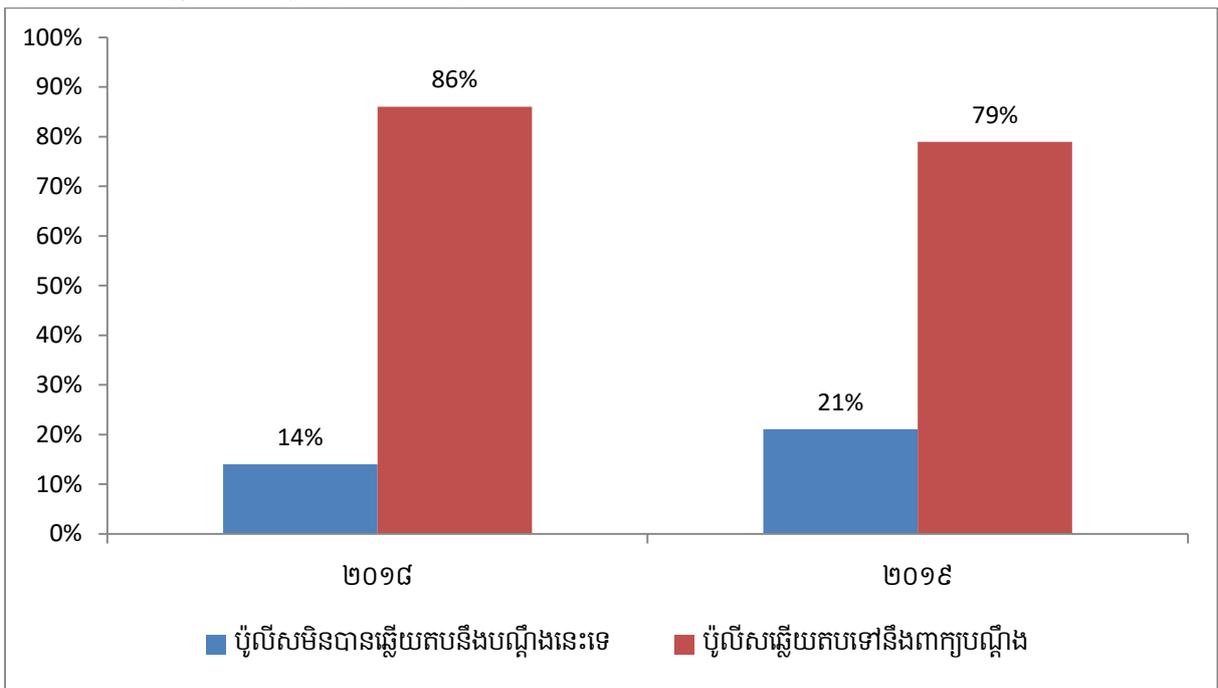
ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយឃុំ

**៤.៤.៤ ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្មប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស**

លទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បង្ហាញថាប្រជាពលរដ្ឋពេញចិត្តពេញចិត្តកម្រិតមធ្យមជាមួយនឹងការអនុវត្តការងាររបស់ប៉ុស្តិ៍នគរបាលប៉ុស្តិ៍ (៤៣%)។ ទោះយ៉ាងណានៅឆ្នាំ ២០១៩ អ្នកឆ្លើយសំណួរ (៥៥%) ពេញចិត្តនឹងការបំពេញមុខងាររបស់ប៉ូលីស (រូបភាព ១៩)។ ការពេញចិត្តរបស់ប្រជាពលរដ្ឋអាចបណ្តាលមកពីសមត្ថភាពនៃប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសក្នុងការឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់សហគមន៍។ ដូចដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងបទសម្ភាសន៍ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ សមាជិកភាគច្រើនបានរាយការណ៍ថាមន្ត្រីប៉ូលីសបានឆ្លើយតបនឹងពាក្យបណ្តឹងរបស់ពួកគេ (៨៦%) ។ ទោះយ៉ាងណានៅឆ្នាំ ២០១៩ ចំនួនអ្នកឆ្លើយសំណួរនិយាយថាប៉ូលីសកំពុងឆ្លើយតបនឹងពាក្យបណ្តឹងបានបន្ថយមកនៅត្រឹម ៧៩% (រូបភាព ២០) ។ នេះអាចបណ្តាលមកពីការកើនឡើងនៃបញ្ហាគ្រឿងញៀននៅតាមភូមិដែលអាចធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ ដល់សហគមន៍និងប៉ូលីសមិនអាចឆ្លើយតបបានយ៉ាងងាយស្រួលចាប់តាំងពីពួកគេត្រូវការដីកាចាប់ខ្លួនពីតុលាការ។



តារាង 81: ការពេញចិត្តនៃសេវាកម្ម  
ប្រភព: បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ



ក្រាហ្វិក 19: ការឆ្លើយតបរបស់ប៉ូស្តិ៍ប៉ូលីសចំពោះតម្រូវការ  
ប្រភព: បទសម្ភាសន៍ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ

#### ៤.៥. តម្រូវការសហគមន៍ត្រូវដោះស្រាយ

##### ៤.៥.១ តម្រូវការសេវាឃុំ

នៅឆ្នាំ ២០១៨ សមាជិកប្រមាណ ៧០ ភាគរយបានអះអាងថាមិនមានបញ្ហាទៀតទេដែលត្រូវដោះស្រាយដោយឃុំ។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយមានអ្នកឆ្លើយតបតិចតួចនៅ ៩ ភាគរយដែលបានរាយការណ៍ថាទឹកស្អាត

ធុងសំរាមក្នុងចំណោមអ្នកផ្សេងទៀតដែលត្រូវដោះស្រាយ (តារាង 76 (2018)) ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ មានតែ ២៤% នៃសមាជិកឃុំបានអះអាងថាមិនមានបញ្ហាដែលត្រូវដោះស្រាយដោយឃុំទេ។ មានបញ្ហាជាច្រើនទៀត ត្រូវបានលើកឡើងក្នុងពេលសម្ភាសន៍ជាមួយអ្នកឆ្លើយសំណួរឃុំ។ បញ្ហាចំបងដែលបានលើកឡើងគឺការបណ្តុះបណ្តាលក្រុមប្រឹក្សាឃុំមានកំណត់ដើម្បីរៀបចំផែនការនិងថវិការបស់ពួកគេ (២៧%) ។ បញ្ហាផ្សេងទៀត ដែលអ្នកឆ្លើយតប (៥%) បានលើកឡើងគឺ គ្រឿងញៀននិងក្មេងទំនើងសុវត្ថិភាពចំណីអាហារនិងគុណភាព បញ្ហាបរិស្ថានរយៈពេលធ្វើការរបស់បុគ្គលិកនិងតម្លាភាពថវិកា (តារាង ៧៦) (២០១៩)

តារាង 82 (2018)៖ បញ្ហាសម្រាប់ឃុំដើម្បីដោះស្រាយ

បញ្ហា	ការឆ្លើយតប
ទឹកស្អាតធុងសំរាមពេលវេលាគោរព	9%
ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវសេវាឃុំ	6%
ទឹកស្អាត ត្រូវការផ្លូវ	3%
មានផែនការជាក់លាក់ និងបញ្ជីអវត្តមានសម្រាប់មន្ត្រីឃុំ	3%
មានរចនាសម្ព័ន្ធជាក់លាក់នៅក្នុងឃុំ	3%
ប្លង់ដី ទឹកស្អាត	3%
ត្រូវការការកសាងសាលាឃុំថ្មី	3%
គ្មាន	70%

ប្រភព៖ កិច្ចសម្ភាសន៍ឃុំ

តារាង 83 (2019)៖ បញ្ហាសម្រាប់ឃុំដើម្បីដោះស្រាយ

បញ្ហា	ការឆ្លើយតប
ដឹកនាំវគ្គបណ្តុះបណ្តាលក្រុមប្រឹក្សាស្តីពីថវិកាប្រចាំខែរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំនិង ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ	27%
គ្រឿងញៀនក្មេងទំនើងនិងបញ្ហាចរាចរណ៍	5%
ការគ្រប់គ្រងអាហារនិងការផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម	5%
ធ្វើឱ្យបរិស្ថានឃុំមានអនាម័យ	5%
គោរពម៉ោងធ្វើការ	5%
សំណើថវិកាប្រកបដោយតម្លាភាពផ្សព្វផ្សាយប្រាក់ចំណូលដល់ក្រុមប្រឹក្សា	5%
បញ្ហាថវិកា	2%
បង្កើនថវិកាឃុំ	2%
វិវាទដីធ្លី	2%
ច្បាប់ផ្សេងទៀត	2%
ផ្តល់ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រាន់	2%
ស្នើឱ្យឃុំផ្តល់កំរាលឥដ្ឋនៅសាលារៀន	2%
ស្នើឱ្យបន្តប្រើប្រាស់គ្មារជូនដំណឹងឃុំសង្កាត់	2%

ក្រុមប្រឹក្សាសហការនិងជួយគ្នាទៅវិញទៅមកដោយគោរពពេលវេលាការងារ	2%
បញ្ហាចរាចរណ៍និងការគ្រប់គ្រងអាហារនៅក្នុងសាលា ២ ភាគរយ	2%
ភូមិនិងឃុំមានសុវត្ថិភាពនិងគ្រឿងញៀន	2%
គ្មាន	24%

ប្រភព៖ កិច្ចសម្ភាសន៍ឃុំ

**៤.៥.២ តម្រូវការសេវាកម្មសុខភាព**

បញ្ហាចំបងដែលត្រូវដោះស្រាយនៅមណ្ឌលសុខភាពក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ រួមមានដំណោះស្រាយប្រជុំជាមួយ VHSG និងគណៈកម្មាធិការមណ្ឌលសុខភាព (១២.៩%) កង្វះបុគ្គលិក (៣.២%) អប់រំសាធារណជនលើសុខភាព (តារាង ៧៧ (២០១៨)) ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ បញ្ហាជាច្រើនត្រូវបានយកចិត្តទុកដាក់ដល់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពដែលជាបញ្ហាចំបងដែលត្រូវដោះស្រាយគឺបុគ្គលិកមានកម្រិតនៅមណ្ឌលសុខភាពក្នុងការអនុវត្តសេវាមណ្ឌលសុខភាព (១៣%) (តារាង ៧៧ (២០១៩)) ។ ទោះបីការអនុវត្តរបស់មណ្ឌលសុខភាពមានការកែលម្អគួរឱ្យកត់សម្គាល់ក៏ដោយក៏នៅតែមានកង្វល់ដែលនៅសេសសល់ពីវិស័យសុខាភិបាលដើម្បីធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវសេវាកម្មរបស់ពួកគេបន្ថែមទៀត។

តារាង 84 (2018)៖ បញ្ហាសំខាន់សម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព

បញ្ហា	មិនមែនអាទិភាពទេ	អាទិភាពបន្តិច	អាទិភាពល្មម	អាទិភាព	អាទិភាពខ្ពស់
រកដំណោះស្រាយជាមួយគណៈកម្មាធិការប៉ុស្តិ៍សុខភាព និងមណ្ឌលសុខភាព	6.5%	3.2%	3.2%	-	12.9%
ជួយអប់រំសាធារណជនអំពីសុខភាព	-	-	-	-	3.2%
កង្វះបុគ្គលិក	-	-	-	-	3.2%
ការប្រកាស	-	3.2%	-	-	-
មិនមាន	-	-	-	-	-
មិនដឹង	-	-	-	-	-
មានការព្យាបាលបន្ទប់	-	-	3.2%	3.2%	-
គោរពគ្នាទៅវិញទៅមក	-	-	-	3.2%	-
វ៉ាក់សាំង	-	-	3.2%	-	-
មធ្យម	6.5%	0.7%	1.1%	0.7%	2.2%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

តារាង 85 (2019)៖ បញ្ហាសំខាន់សម្រាប់មណ្ឌលសុខភាព

បញ្ហា	2019				
	មិនមែន អាទិភាព ទេ	អាទិភាព បន្តិច	អាទិភាព ល្មម	អាទិភាព	អាទិភាពខ្ពស់
បេតុងពីច្រកចូលជញ្ជាំងបេតុងឡដុតបុគ្គលិក ជ្រើសរើសបុគ្គលិកបន្ថែមនិងដាក់ស្លាកនៅ មណ្ឌលសុខភាព	-	-	-	-	3.13%
មិនដឹង	-	-	3.13%	-	-
ការទំនាក់ទំនងល្អ	-	-	-	-	3.13%
តំឡើងផ្លូវបេតុងពីច្រកចូលអាគារ	-	-	-	3.13%	-
ដំឡើងជញ្ជាំងបេតុងពីទ្វារវិញមណ្ឌលសុខ ភាព	-	-	-	-	3.13%
រក្សាអនាម័យក្នុងមណ្ឌលសុខភាព	-	-	-	3.13%	6.25%
រក្សាការសម្ងាត់សម្រាប់អ្នកជំងឺ	-	-	3.13%	-	-
កង្វះបុគ្គលិក	-	-	-	3.13%	12.50%
កង្វះទឹកនៅរដូវប្រាំង	-	-	-	-	3.13%
គ្មាន	-	-	-	12.50%	3.13%
មិនមានថ្នាំគ្រប់គ្រាន់នៅរដូវប្រាំង	-	-	-	-	3.13%
លើកកម្ពស់សុខភាពសាធារណៈដល់ភូមិ នីមួយៗ	-	-	9.38%	3.13%	-
ផ្តល់អគ្គិសនី	-	-	-	-	6.25%
ផ្តល់ថ្នាំគ្រប់គ្រាន់ដល់មណ្ឌលសុខភាព	-	-	-	-	3.13%
គោរពម៉ោងធ្វើការ	-	-	-	3.13%	-
សាលប្រជុំបុគ្គលិក	-	-	-	-	3.13%
ណែនាំអោយមនុស្សមកប្រើប្រាស់សេវាកម្ម នៅមណ្ឌលសុខភាព	-	-	-	3.13%	-
ស្នើឱ្យសាងសង់អាគារថ្មីសម្រាប់អ្នកជំងឺ	-	-	-	-	3.13%
មធ្យម	0.00%	0.00%	5.21%	4.46%	4.43%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ជាមួយមណ្ឌលសុខភាព

#### ៤.៥.៣ តម្រូវការសេវាកម្មអប់រំ

សហគមន៍ភាគច្រើន (៦៤%) ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បានរាយការណ៍ថាពួកគេមិនមានបញ្ហាទាក់ទងនឹងសេវាបឋម  
ទេ។ ប៉ុន្តែមានអ្នកឆ្លើយតបប្រហែល ១២ ភាគរយបាននិយាយថាមានតម្រូវការសំរាប់គ្រូច្រើនហើយពេលវេលាគួរ  
តែត្រូវបានគោរពគោរព (តារាង ៧៨ (២០១៨) ។ នៅក្នុងការស្ទង់មតិឆ្នាំ ២០១៩ បញ្ហាជាច្រើនទៀតនៅក្នុង  
សាលារៀនត្រូវបានលើកឡើងដោយអ្នកឆ្លើយសំណួរឃុំ។ ចំណុចសំខាន់មិនខុសពីឆ្នាំ ២០១៨ ទាក់ទងនឹង

ការបង្រៀននិងការគោរពម៉ោងធ្វើការរបស់គ្រូ (២៩%) ។ អ្នកឆ្លើយសំណួរក្នុងឃុំបានលើកឡើងអំពីបញ្ហាលើកទឹកចិត្តការបង្រៀនរបស់គ្រូចំពោះសិស្សរបស់ពួកគេការរឹតត្បិតលើក្រមសីលធម៌គ្រូបង្រៀននិងកង្វះចំណេះដឹងរបស់គ្រូដើម្បីផ្តល់ជំនួយវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបឋមដល់សិស្សនៅក្នុងសាលារៀន (តារាង ៧៨b (២០១៩) ។

តារាង 86a (2018)៖ បញ្ហាសំរាប់សាលា

បញ្ហា	ការឆ្លើយតប(2018)
ត្រូវការគ្រូច្រើន	12.1%
គោរពពេលវេលា	12.1%
ជួយសិស្សក្រីក្រគ្មានការរើសអើង	6.1%
ត្រូវការបរិស្ថានល្អ	6.1%
មិនមាន	63.6%

ប្រភព៖ កិច្ចសម្ភាសន៍ឃុំ

តារាង 87b (2018)៖ បញ្ហាសំរាប់សាលា

បញ្ហា	ការឆ្លើយតប (2019)
យកចិត្តទុកដាក់លើការបង្រៀន និងគោរពម៉ោងធ្វើការ	29%
លើកទឹកចិត្តសិស្ស	22%
គ្រូត្រូវមានក្រមសីលធម៌	15%
ផ្តល់ជំនួយវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបឋមនៅសាលា	10%
ទំនាក់ទំនងល្អជាមួយឪពុកម្តាយរបស់សិស្ស	5%
គោរពម៉ោងធ្វើការនិងអនាម័យសាលា	5%
ភស្តុតាងយ៉ាងច្បាស់លើថវិកាសាលា	5%
ការគ្រប់គ្រងអាហារនៅក្នុងសាលារៀន	2%
សម្របសម្រួលចរាចរណ៍សំរាប់និស្សិត	2%
ចាក់ដីនិងរាបស្មើសាលារៀន	2%
គ្មាន	2%
សរុប	100%

ប្រភព៖ កិច្ចសម្ភាសន៍ឃុំ

#### ៤.៥.៤ តម្រូវការសេវាកម្មប៉ូស្តលីស

ភាគច្រើននៃការឆ្លើយតប (៥៤%) ក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ បាននិយាយថាពួកគេមិនមានបញ្ហាទេ។ ប៉ុន្តែមានប្រជាពលរដ្ឋប្រមាណ ២៨ ភាគរយដែលបានសម្ភាសបញ្ហានិងបញ្ហាដែលត្រូវដោះស្រាយដោយប៉ូស្តប៉ូលីសគឺបទឧក្រិដ្ឋដូចជា គ្រឿងញៀន ក្មេងទំនើង អំពើពុករលួយ និងអំពើហិង្សាជាដើម។ តម្រូវការមួយចំនួនដែលត្រូវបានសង្កេតឃើញដោយប្រជាពលរដ្ឋក៏រួមមានការគ្រប់គ្រងប៉ូស្តប៉ូលីសផងដែរ។ នៅឆ្នាំ ២០១៩ ប្រហែល ៤៥% នៃអ្នកឆ្លើយសំណួរបានរាយការណ៍ថាពួកគេមិនដឹងអំពីបញ្ហាប៉ូលីសទេ។ ម៉្យាងទៀតប្រមាណ ៣៨% នៃអ្នកឆ្លើយ

សំណួររបស់ពលរដ្ឋបានលើកឡើងថាបញ្ហាប៉ូលីសចម្បង គឺគ្រឿងញៀន ក្មេងទំនើង អំពើពុករលួយ និងអំពើហិង្សា (តារាង ៧៩)។

តារាង ៨៨៖ បញ្ហាប៉ូលីស

បញ្ហានិងបញ្ហាដែលត្រូវដោះស្រាយដោយប៉ូលីស	2018	2019
ព្រហ្មទណ្ឌ / សុវត្ថិភាព		
▪ គ្រឿងញៀនក្មេងទំនើង / អំពើពុករលួយ / អំពើហិង្សា	27.60%	37.96%
▪ នេសាទខុសច្បាប់	0.70%	
▪ សន្តិសុខក្នុងភូមិនិងឃុំ	4.20%	1.14%
▪ ការកាប់ឈើខុសច្បាប់		0.19%
ល្បែងស៊ីសង	1.40%	
ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ៖ បង្ហូរទឹក	0.60%	3.04%
អនាម័យ៖ ធុងសំរាម សំនួរទី៧	0.10%	
សេវាកម្ម		
▪ ត្រូវការអគ្គិសនីទឹក	0.20%	
▪ ពន្លឺសៀវភៅគ្រួសារអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណសៀវភៅគ្រួសារ	4.30%	
▪ មិនគិតថ្លៃសេវាកម្មដែលបានប្រើ	0.10%	
▪ មន្ត្រីប៉ូលីសគួរតែគោរពពេលវេលា	5.10%	
▪ ផ្តល់សេវាកម្មល្អនិងរូសរាយរាក់ទាក់	1.70%	
មិនមាន/មិនដឹង	53.80%	44.81%

ប្រភព៖ បទសម្ភាសន៍ពលរដ្ឋ

### ៥.០ សេចក្តីសន្និដ្ឋាននិងអនុសាសន៍

លទ្ធផលនៃការស្ទង់មតិក្នុងរយៈពេលពីរឆ្នាំបង្ហាញថាឃុំមណ្ឌលសុខភាពសាលាបឋមសិក្សានិងប៉ូស្តិ៍នគរបាលមានភាពប្រសើរឡើងនៅក្នុងអភិបាលកិច្ចរបស់ពួកគេដែលរួមមានការផ្តល់ព័ត៌មានដល់សាធារណជនអំពីសេវាកម្មរបស់ពួកគេ។ ស្ថាប័នបញ្ហានិងបញ្ហាដែលនាំទៅដល់ស្ថាប័នរបស់ពួកគេ។ បន្ទុកសេវាកម្មនៃការផ្តល់សេវាកម្មមតិប្រជាពលរដ្ឋលើស្ថាប័នប្រសិទ្ធភាព និងការអនុវត្ត និងមធ្យោបាយនានានៅក្នុងស្ថាប័នសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ជាសាធារណៈ។

បើនិយាយពីការយល់ដឹងរបស់ពលរដ្ឋអំពីសិទ្ធិរបស់ពួកគេ ៩ នាក់ក្នុងចំណោម ១០ នាក់យល់ពីសារៈសំខាន់នៃសិទ្ធិរបស់ពួកគេដែលត្រូវបានជូនដំណឹងដោយស្ថាប័នសាធារណៈផ្សេងៗគ្នានៅតាមតំបន់ជនបទ។ ការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងពី ៨៥% (២០១៨) ដល់ ៩៧% (២០១៩) នៃការឆ្លើយតបរបស់ពលរដ្ឋបានឯកភាពថាស្ថាប័នរដ្ឋាភិបាលមូលដ្ឋានគួរតែជូនដំណឹងដល់សាធារណជនអំពីសេវាកម្មនិងការអនុវត្តរបស់ពួកគេ។

ម៉្យាងវិញទៀតក៏ជាបញ្ហាប្រឈមដល់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានផងដែរអំពីរបៀបដែលពួកគេនឹងជូនដំណឹងនិងលើកទឹកចិត្តដល់ពលរដ្ឋពីព្រោះមានមនុស្សតិចតួចប៉ុណ្ណោះដែលចូលរួមការប្រជុំរៀបចំផែនការនិងថវិការបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំនិងស្ថាប័នដទៃទៀត។

អ្នកឆ្លើយសំណួររបស់ពលរដ្ឋភាគច្រើនពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មឃុំមណ្ឌលសុខភាពសាលាបឋមសិក្សានិងប៉ុស្តិ៍នគរបាល។

ទាក់ទងនឹងបញ្ហាប្រឈមនិងតម្រូវការរបស់សហគមន៍ដែលត្រូវដោះស្រាយលទ្ធផលបង្ហាញពីភាពខុសគ្នានៃអ្វីដែលប្រជាជនត្រូវការនៅក្នុងស្ថាប័ននីមួយៗ។ តម្រូវការរបស់ប្រជាពលរដ្ឋតែងតែអាស្រ័យលើបរិបទនៃបញ្ហាផ្សេងៗគ្នានៅក្នុងភូមិ។

ផ្អែកលើលទ្ធផលដែលបានរកឃើញខាងលើអនុសាសន៍ខាងក្រោមត្រូវបានទាញយកនៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៨ និងឆ្នាំ ២០១៩ ដែលនៅតែមានហើយចាំបាច់ត្រូវកែលម្អនៅតាមស្ថាប័នផ្សេងៗក្នុងប៉ុន្មានឆ្នាំខាងមុខនេះ៖

**១. សេវាឃុំ៖**

- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានបន្ថែមលើឯកសារច្បាប់នៅថ្នាក់ក្រោមជាតិ
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងបន្ថែមទៀតនូវសេចក្តីប្រកាសអំពីផែនការថវិកា
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការផ្តល់សេវាលើការចេញលិខិតបណ្តាញលិខិតផ្ទៃខាងក្រោយនៃសេវាកម្មដែលមាននៅក្នុងសហគមន៍និងការផ្តល់លិខិតបញ្ជាក់កំណើតនិងអាពាហ៍ពិពាហ៍
- គួរផ្តល់សម្រាប់ការពិភាក្សានៅក្នុងកិច្ចប្រជុំអំពីធនធានធម្មជាតិ (ព្រៃឈើនិងជលផលនិងជូនដំណឹងដល់ប្រជាជនអំពីតម្លៃទំនិញ
- ជំរុញឱ្យប្រជាជនទៅលេងឃុំនិងចូលរួមប្រជុំដើម្បីលើកកម្ពស់ការអភិវឌ្ឍន៍នៅក្នុងភូមិ។
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវបង្គន់អនាម័យរបស់ឃុំជាពិសេសទ្វារចូល
- ពង្រឹងការគ្រប់គ្រងឃុំនិងប្រសិទ្ធភាព
- កែលម្អសេចក្តីប្រកាសព័ត៌មាននៅសាលាឃុំសង្កាត់
- បណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកឃុំដើម្បីអាចឆ្លើយតបនឹងសំណូមពររបស់ប្រជាពលរដ្ឋ
- បង្កើនយុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយនិងយល់ដឹងអំពីតម្រូវការសម្រាប់សេវាកម្មជាក់លាក់របស់មណ្ឌលសុខភាព

**២. សេវាសុខភាព៖**

- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការប្រាស្រ័យទាក់ទងរបស់ពលរដ្ឋទៅបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការផ្តល់ព័ត៌មានដល់ប្រជាជនទាក់ទងនឹងសេវាកម្មផ្សេងៗគ្នារបស់មណ្ឌលសុខភាព
- ត្រូវការកែលម្អការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានទាក់ទងនឹងសេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាពជាពិសេសលើអាហារូបត្ថម្ភអេដស៍និងជំងឺកាមរោគ
- លើកទឹកចិត្តប្រជាជនឱ្យមកលេងមណ្ឌលអប់រំសុខភាពទោះបីគ្មានជំងឺក៏ដោយដើម្បីចៀសវាងបញ្ហាសុខភាពធ្ងន់ធ្ងរ
- ការជួសជុលបង្គន់អនាម័យរបស់មណ្ឌលសុខភាពរួមមានទ្វារចូលនិងបង្គន់ប្រុសស្រីដាច់ដោយឡែក

- បង្កើនចំនួនបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព
- លើកកម្ពស់ការយល់ដឹងរបស់ប្រជាពលរដ្ឋនិងបុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាពអំពីកាតព្វកិច្ចរក្សាកំណត់ត្រា វេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកជំងឺជាការសម្ងាត់
- បង្កើនយុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយនិងយល់ដឹងអំពីតម្រូវការសម្រាប់សេវាកម្មជាក់លាក់របស់មណ្ឌល សុខភាព
- ធ្វើយុទ្ធនាការដ៏ធំមួយស្តីពីសារសំខាន់នៃការទៅមណ្ឌលសុខភាពជំនួសឱ្យការអនុវត្តថ្នាំដោយខ្លួនឯង

**៣. សេវាអប់រំ៖**

- ជម្រុញការចូលរួមរបស់ឪពុកម្តាយនៅក្នុងការប្រជុំសាលារបស់ឪពុកម្តាយនិងគ្រូ
- សាលារៀនគួរតែព្យាយាមស្វែងរកឪពុកម្តាយនូវព័ត៌មានដែលទាក់ទងនឹងសាលារៀនរួមទាំងព័ត៌មាន របស់កុមារដែលបានចុះឈ្មោះចូលរៀននៅសាលារៀនៗខ្លួន
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការត្រួតពិនិត្យការសិក្សារបស់និស្សិត
- កែលម្អឯកសារនៃការចុះឈ្មោះរបស់កុមារ
- ធ្វើការត្រួតពិនិត្យកុមារដែលមិនបានចុះឈ្មោះដោយសារភាពក្រីក្រនិងផ្តល់អនុសាសន៍ស្តីពីការដោះ ស្រាយការបោះបង់ការសិក្សាដោយសារភាពក្រីក្រ
- ស្វែងរកថវិកាសម្រាប់ថ្នាក់រៀននិងគ្រូបង្រៀនទៀតដើម្បីកាត់បន្ថយទំហំថ្នាក់
- បង្កើនចំនួនគ្រូបង្រៀនជាពិសេសក្នុងចំនួនប្រជាជនដែលកំពុងកើនឡើង
- កែលម្អស្ថានភាពបង្គន់សាលារៀននិងលើកកម្ពស់ការបំបែកបង្គន់ប្រុសនិងស្ត្រី
- បន្តពង្រឹងសមត្ថភាពគ្រូដើម្បីធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការអនុវត្តរបស់ពួកគេជាពិសេសក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មាន ដល់មាតាបិតាអំពីភាពទន់ខ្សោយរបស់សិស្សនិងមើលថែសិស្ស

**៤. សេវាប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស៖**

- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានជាពិសេសលិខិតបទបញ្ជានិងព័ត៌មានឧក្រិដ្ឋកម្ម
- លើកទឹកចិត្តឱ្យប្រកាសសេចក្តីសំរេចរបស់ថ្នាក់ជាតិនិងថ្នាក់មូលដ្ឋានម៉ោងធ្វើការព័ត៌មានអំពីបទ ឧក្រិដ្ឋសេវាកម្មនិងការប្រកាសថ្លៃសេវានិងផែនការសកម្មភាពរួមទាំងផែនការថវិកា
- ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសគួរតែលើកទឹកចិត្តដល់ប្រជាពលរដ្ឋឱ្យមកមើលប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសដើម្បីបង្កើនទំនាក់ទំនងការងារ ជិតស្និទ្ធនិងការគាំទ្រពីប្រជាពលរដ្ឋ
- ប៉ូលីសគួរតែលើកទឹកចិត្តឱ្យពលរដ្ឋស្នើសុំសេវាកម្មរបស់ប៉ូលីសនៅពេលចាំបាច់
- ប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសគួរតែសកម្មក្នុងការផ្តល់សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីតម្រូវការនានាដែលពលរដ្ឋគួរតែនាំមកនូវ ឯកសារស្នើសុំពីប៉ុស្តិ៍នគរបាល
- ត្រូវការប៉ូលីសបន្ថែមទៀតដើម្បីអាចមើលឃើញនៅក្នុងស្ថានីយ៍ប៉ូលីសសម្រាប់តម្រូវការបន្ទាន់របស់ សាធារណជន។
- ប្រជាជនគួរតែលើកទឹកចិត្តឱ្យចូលរួមការប្រជុំប្រយោជន៍ស្វែងរកព័ត៌មានពីប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីសដើម្បីដឹងពីបញ្ហាមួយ ចំនួនដែលអាចប៉ះពាល់ដល់ពួកគេដូចជាគ្រឿងញៀន។
- កែលម្អបង្គន់អនាម័យនិងអនាម័យប៉ុស្តិ៍ប៉ូលីស

- លើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពីសិទ្ធិរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ
- ជំរុញឱ្យមានការចូលរួមកាន់តែច្រើនពីវិស័យផ្សេងៗក្នុងការធ្វើផែនការមូលដ្ឋាននិងការប្រជុំឃុំសង្កាត់  
ជាពិសេសលើការអភិវឌ្ឍន៍ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ
- ធ្វើផែនការសាធារណៈនិងថវិកាឃុំ
- បិទផ្សាយនៅកន្លែងដែលច្របូកច្របល់លំហូរ / ដំណើរការនៃការអនុម័តសេវាកម្ម